

A E N O

S E A S O N A L



reddot winner 2023
smart product

Manuel d'installation et d'utilisation

éco- réchauffeur d'appoint intelligent premium AENO™

modèles : AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA)

éco-réchauffeur intelligent premium (LED) AENO™

modèles : AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA)

éco-réchauffeur mural intelligent premium (Quadro) AENO™

modèles : AGH0011S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0012S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(y compris les modèles susmentionnés avec la terminaison « -A »)

Introduction

Le réchauffeur AENO™ est conçu pour chauffer les locaux résidentiels et de bureau.

Le présent manuel contient une description détaillée de l'appareil et de ses composants, ainsi que des instructions pour son installation, son utilisation et son entretien.

Droits d'auteur

Droit d'auteur © ASBISC Enterprises PLC. Tous droits réservés.

La marque AENO appartient à la société ASBIS GROUP OF COMPANIES (ci-après dénommée ASBISC, le fabricant).

Toutes les marques et noms mentionnés, ainsi que les logos et autres symboles cités dans le présent document, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs¹.

Les matériaux présentés sous la marque AENO et contenus dans ce manuel sont protégés conformément à la législation internationale et locale, y compris les lois sur le droit d'auteur et les droits connexes.

Toute mention possible de noms d'autres sociétés, de marques et d'équipements dans ce document est fournie uniquement à des fins d'explication et de description du fonctionnement de l'appareil et ne viole pas les droits de propriété intellectuelle de quiconque.

Toute reproduction, copie, publication, distribution ultérieure ou affichage public des documents présentés ici (en tout ou en partie) n'est autorisée qu'après obtention d'une autorisation écrite appropriée du détenteur du droit d'auteur.

Toute utilisation non autorisée des documents contenus dans ce manuel peut donner lieu à une responsabilité civile et à des poursuites pénales à l'encontre du contrevenant en vertu de la loi applicable.

¹ Google Play et Google Home sont des marques déposées de Google LLC ; App Store, Siri sont des marques déposées d'Apple Inc. ; Amazon Alexa, Amazon sont des marques déposées d'Amazon Technologies, Inc.

Responsabilité et soutien technique

Le présent document a été préparé conformément à toutes les exigences législatives nécessaires et contient des informations détaillées, complètes et compréhensibles sur l'utilisation et l'entretien de l'appareil. Les informations sont à jour à la date indiquée dans le document. Le respect strict des instructions contenues dans ce document est la condition principale pour une utilisation correcte, fiable et sûre de l'appareil.

Le présent manuel, ainsi que le guide d'utilisation rapide, font partie intégrante de l'appareil et doivent toujours être accessibles à l'utilisateur en tant que documentation de référence.

La société ASBISC se réserve le droit de modifier l'appareil et d'apporter des modifications à ce document sans préavis aux utilisateurs et n'assume aucune responsabilité pour les conséquences négatives possibles résultant de l'utilisation d'une version obsolète du document, ni pour d'éventuelles erreurs techniques et typographiques ou omissions, ni pour tout dommage accidentel ou indirect qui pourrait survenir suite à la transmission de ce document à des tiers ou à une utilisation inappropriée de l'appareil.

En cas de divergences dans les versions linguistiques du document, la version en russe du présent manuel fait foi.

La société ASBISC ne donne aucune garantie concernant le matériel présenté dans ce document, y compris, sans s'y limiter, l'état marchand et l'aptitude de l'appareil à un usage spécifique.

Pour toute question technique, veuillez contacter le représentant local de la société ASBISC ou le service d'assistance technique via le formulaire de contact sur la page web **aeno.com/service-and-warranty**. Les problèmes les plus courants sont décrits dans la section 9 « Dépannage » de ce document.

La dernière version de ce manuel peut être téléchargée sur **aeno.com/documents**.

Les informations sur les utilisateurs, y compris leurs données personnelles, sont protégées contre l'accès non autorisé et la divulgation conformément aux exigences du RGPD ¹. La politique de confidentialité peut être consultée sur **aeno.com/privacy-policy**.

¹ Voir la section 10 « Glossaire ».

Conformité aux normes

Cet appareil répond aux exigences de sécurité applicables.



L'appareil est certifié CE et conforme aux exigences des actes législatifs suivants de l'Union européenne :

- Directive 2014/30/EU sur la compatibilité électromagnétique ;
- Directive 2014/35/EU sur la basse tension ;
- Directive 2014/53/EU sur les équipements radio ;
- Directive 2009/125/EU sur l'écoconception ;
- Directives 2011/65/EU et 2015/863 sur la limitation de l'utilisation de substances dangereuses (RoHS) dans les équipements électroniques et électriques.

Testé par TÜV NORD conformément à la directive 2014/35/EU.



L'appareil est conforme aux exigences de marquage ECAS (Emirates Conformity Assessment Scheme) pour la vente de l'appareil sur le territoire des Émirats arabes unis.



L'appareil est conforme aux exigences de marquage UKCA pour la vente de l'appareil sur le territoire du Royaume-Uni.

L'appareil est conforme aux exigences des règlements techniques de l'EAEU :

- CU TR 020/2011 « Compatibilité électromagnétique des moyens techniques » ;
- TR EAEU 037/2016 « Sur la limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les produits d'électrotechnique et de radioélectronique » ;
- CU TR 004/2011 « Sur la sécurité des équipements à basse tension ».



L'appareil est conforme aux exigences des règlements techniques suivants de l'Ukraine.



Ce symbole signifie que lors de l'élimination de l'appareil, de ses batteries et accumulateurs, ainsi que de ses accessoires électriques et électroniques, il est nécessaire de suivre les règles de gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)¹ et les règles de gestion des déchets de batteries et accumulateurs.

¹ Voir la section 10 « Glossaire ».

Conformément à la réglementation, cet équipement doit être recyclé séparément en fin de vie. Il est interdit de jeter l'appareil, ses batteries et accumulateurs, ainsi que ses accessoires électriques et électroniques, avec les ordures ménagères non triées. Ces éléments doivent être recyclés séparément pour préserver l'environnement.

Pour protéger l'environnement et la santé humaine, mettez au rebut les équipements électriques et électroniques usagés conformément aux directives approuvées pour une élimination sûre.

Déclaration de conformité simplifiée

Par la présente, la société ASBISC déclare que l'appareil décrit dans ce document est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la Déclaration de conformité peut être consulté à l'adresse suivante :

AGH0001S, AGH0002S	aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/GH1S-GH2S.pdf
AGH0003S, AGH0004S, AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S	aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/Heater.pdf

	AE	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	FI
	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	RS	SA	SE	SI	SK	TR	UA	ZA

Restrictions et avertissements

Veuillez lire attentivement les informations contenues dans cette section du document avant d'utiliser l'appareil. Conservez ce document pour une utilisation ultérieure.

ATTENTION !

Les avertissements, précautions et instructions contenus dans ce document ne décrivent pas toutes les situations dangereuses possibles. Il faut faire preuve de bon sens lors de l'utilisation de l'appareil.

ATTENTION !

Une manipulation imprudente de l'appareil, ainsi que le non-respect des règles d'utilisation décrites dans ce manuel, peut entraîner des blessures, un incendie et/ou des dommages matériels, ainsi que l'annulation de la garantie.

L'utilisation de l'appareil n'est autorisée que dans des conditions domestiques et pour l'usage prévu, conformément à la description fournie dans ce document. L'utilisation de l'appareil à des fins industrielles est interdite.

Symboles et icônes d'avertissement



Surface chaude ! Danger de brûlures en cas de contact avec la surface chauffante ! Ne touchez pas le panneau chauffant avant qu'il ne soit complètement refroidi ! **Évitez tout contact du cordon d'alimentation avec le panneau chauffant !**



Ne couvrez pas le réchauffeur, ne séchez pas de vêtements ou d'autres objets dessus afin d'éviter une surchauffe de l'appareil et un risque d'incendie !



L'appareil est destiné uniquement à une utilisation en intérieur.

IP44

Degré de protection du boîtier de l'appareil, prévoyant une protection contre l'entrée de particules solides de plus de 1 mm, ainsi que contre les gouttes et éclaboussures tombant sous n'importe quel angle.



Symbole d'avertissement général.



L'appareil appartient à la classe II de protection contre les chocs électriques (double isolation).



Ne démontez pas l'appareil et ne tentez pas de le réparer vous-même. Cela peut entraîner un choc électrique ou d'autres blessures, et annulera la garantie du fabricant.



N'exposez pas l'emballage et l'appareil à des liquides.



L'absence de pièces mobiles dans la conception de l'appareil empêche la formation de poussière.



L'appareil peut être endommagé ou cassé en cas de manipulation imprudente.



L'emballage et l'appareil doivent être protégés de l'humidité.



Les matériaux composant l'appareil ne contiennent pas de substances toxiques.



L'appareil est équipé d'une fonction de maintien de la température réglée.



L'appareil est certifié conformément aux normes applicables dans les pays où il est vendu.



Développement innovant.

Règles pour un placement sûr de l'appareil

ATTENTION !

N'installez pas le réchauffeur directement sous ou au-dessus d'une prise de courant.

ATTENTION !

N'installez pas le réchauffeur sur des revêtements de sol en moquette ou des sols chauffants.

1. **L'appareil doit être installé strictement conformément aux instructions de montage fournies dans ce document.**
2. Si l'appareil a été transporté et/ou stocké à basses températures, laissez-le pendant 2 heures à température ambiante avant utilisation.
3. L'appareil est destiné uniquement à une utilisation en intérieur. Il est interdit d'utiliser l'appareil à l'extérieur.
4. Ne placez pas l'appareil dans des zones explosives, inflammables, commerciales, industrielles ou agricoles, ni dans un environnement poussiéreux ou favorisant la corrosion de ses matériaux.
5. Ne placez pas l'appareil dans des locaux avec un niveau élevé de bruit et d'interférences à haute fréquence.
6. Installez l'appareil uniquement sur une surface verticale ou horizontale plane et stable.

7. Les crochets et chevilles fournis sont destinés au montage de l'appareil uniquement sur une surface en béton armé. Lors du montage sur un autre type de surface, sélectionnez les fixations appropriées adaptées à la fois à la surface et à l'appareil pesant plus de 10 kg.

ATTENTION !

Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages possibles résultant de l'utilisation de fixations inadaptées.

8. Il est interdit de plier l'appareil ou d'appliquer une force quelconque pour son montage.
9. N'installez pas l'appareil dans des endroits accessibles aux enfants et aux animaux domestiques.
10. Placez le chauffage d'appoint à au moins 1 mètre des tissus, meubles, décorations et autres matériaux inflammables.
11. Ne placez pas l'appareil à proximité d'une baignoire, d'une douche ou de toute autre source d'eau.
12. Ne couvrez pas le cordon d'alimentation avec des tapis ou d'autres revêtements, et ne le passez pas sous des meubles ou des appareils, ni dans des endroits où l'on pourrait trébucher dessus.

Règles pour une utilisation sûre

ATTENTION !

Surface chaude. Le contact avec la surface chaude peut entraîner des brûlures. Ne touchez pas le panneau chauffant avant qu'il ne soit complètement refroidi !

Évitez tout contact du cordon d'alimentation avec le panneau chauffant !

ATTENTION !

Ne couvrez pas le réchauffeur, ne séchez pas de vêtements ou d'autres objets dessus afin d'éviter une surchauffe et un risque d'incendie !

ATTENTION !

N'utilisez pas l'appareil si le panneau de verre est endommagé, s'il présente des éclats et/ou des fissures, ou en cas de signes de dommage sur tout autre élément de la structure de l'appareil. N'utilisez pas l'appareil après une chute.

1. **L'utilisation de l'appareil n'est autorisée que si les règles décrites dans ce manuel sont respectées.**
2. L'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des enfants de moins de 16 ans, ni par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, en l'absence d'expérience ou de connaissances suffisantes pour une utilisation appropriée de l'appareil, ni si elles ne sont pas supervisées par une personne responsable de leur sécurité.

3. N'utilisez pas l'appareil dans un local avec des personnes incapables de le quitter seules ou non supervisées en permanence par une personne responsable de leur sécurité.
4. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil et les accessoires.
5. Assurez-vous que, lors de la connexion de l'appareil au réseau électrique, la fiche de son cordon d'alimentation s'insère fermement dans la prise.
6. Assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas tordu, plié, pincé ou en contact avec des objets chauds ou pointus ou des sources de chaleur.
7. Assurez une méthode rapide et sans entrave pour déconnecter l'appareil du réseau électrique.
8. N'utilisez pas de rallonge pour connecter l'appareil au réseau électrique – la connexion de l'appareil à une même prise avec d'autres appareils électriques peut entraîner une surcharge du réseau et un incendie.
9. Avant de connecter l'appareil, assurez-vous que la tension nominale et la fréquence indiquées dans les caractéristiques techniques correspondent aux paramètres du réseau électrique.
10. Utilisez le réchauffeur à une distance d'au moins 1,5 mètre des personnes et des animaux.
11. Ne touchez l'appareil qu'avec des mains sèches.
12. Ne déplacez pas l'appareil lorsqu'il fonctionne ou s'il est encore chaud.
13. Ne laissez pas l'appareil branché sans surveillance.
14. Déconnectez l'appareil du réseau électrique s'il n'est pas utilisé pendant une longue période.
15. Ne faites pas tomber l'appareil et ne le jetez pas.
16. N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil ou à des températures dépassant les valeurs admissibles indiquées dans ce document pour l'utilisation et le stockage.
17. N'exposez pas l'appareil à l'humidité, aux huiles, aux liquides chimiques et organiques, ni aux vibrations.
18. Déconnectez l'appareil du réseau électrique après utilisation, avant le stockage et le nettoyage.
19. Déconnectez l'appareil du réseau électrique en tenant la fiche, et non le cordon d'alimentation.
20. Évitez l'accumulation de poussière sur le panneau chauffant. N'utilisez pas de détergents chimiques et agressifs, de pâtes abrasives, de produits contenant des acides et des solvants, ni d'éponges métalliques pour nettoyer l'appareil.
21. N'immergez pas l'appareil, la fiche du cordon d'alimentation ou le cordon lui-même dans l'eau ou dans d'autres liquides.

22. Déplacez l'appareil uniquement par les supports.
23. Pour remplacer un cordon d'alimentation endommagé, afin d'éviter des situations dangereuses, contactez le fabricant, un centre de service agréé ou un spécialiste qualifié.
24. Ne démontez pas l'appareil et ne tentez pas de le réparer vous-même.

ATTENTION !

Si l'appareil a été endommagé suite à une chute, cela annule la garantie du fabricant.

ATTENTION !

Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour tout dommage causé par le non-respect des recommandations indiquées dans ce document.

Si vous avez des questions ou des difficultés lors de l'utilisation de l'appareil AENO™, avant de le rapporter au magasin, veuillez contacter le service d'assistance par e-mail **support@aeno.com** ou via le formulaire de contact ou le chat en ligne sur la page web **aeno.com/service-and-warranty**.

Contenu

Introduction	3
Droits d'auteur	3
Responsabilité et soutien technique	4
Conformité aux normes	5
Déclaration de conformité simplifiée	6
Restrictions et avertissements	7
Symboles et icônes d'avertissement	7
Règles pour un placement sûr de l'appareil	8
Règles pour une utilisation sûre	9
Figures et tableaux	14
1 Description générale et caractéristiques	16
1.1 Destination de l'appareil	16
1.2 Apparence de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)	17
1.2.1 Éléments de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)	18
1.3 Apparence de l'appareil (AGH0003S–AGH0005S)	19
1.3.1 Éléments de l'appareil (AGH0003S–AGH0005S)	20
1.4 Apparence de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S)	21
1.4.1 Éléments de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S)	22
1.5 Fonctions des boutons et indication	23
1.6 Orifice technologique	25
1.7 Types de prises et de fiches	25
1.8 Caractéristiques techniques	26
1.9 Technologies utilisées pour le chauffage de la pièce	29
1.10 Contenu de la livraison	30
1.10.1 Contenu de la livraison (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	30
1.10.2 Contenu de la livraison (AGH0011S, AGH0012S)	32
1.11 Emballage et marquage	34
1.11.1 Marquage de l'emballage indiquant la possibilité de recyclage	34
1.11.2 Détermination de la date de production de l'appareil	36
1.11.3 Décodage du modèle de l'appareil	36

2 Déballage, installation et préparation de l'appareil à l'utilisation.....	38
2.1 Installation de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	38
2.1.1 Installation sur pieds.....	39
2.1.2 Montage mural.....	41
2.2 Installation de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S).....	45
2.3 Montage au plafond.....	49
2.4 Montage dissimulé.....	50
2.5 Préparation de l'appareil au fonctionnement	50
3 Commande manuelle.....	51
3.1 Choix du type de chauffage	51
3.2 Commande manuelle (AGH0001S, AGH0002S)	51
3.3 Commande manuelle (AGH0003S–AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S)	52
4 Commande à distance via l'application mobile et les assistants vocaux.....	53
4.1 Installation de l'application	53
4.1.1 Enregistrement d'un nouveau compte	54
4.1.2 Connexion à un compte existant.....	56
4.2 Connexion du radiateur à l'application mobile	56
4.2.1 Connexion en mode de recherche automatique	56
4.2.2 Connexion en mode manuel	58
4.3 Commande de l'appareil.....	60
4.3.1 Choix du type de chauffage.....	60
4.3.2 Programmation	61
4.3.3 Minuterie.....	62
4.3.4 Statistiques	63
4.3.5 Paramètres principaux.....	64
4.3.6 Paramètres supplémentaires.....	66
4.4 Scénarios et automatisations.....	71
4.4.1 Création et lancement d'une automatisation.....	71
4.4.2 Scénarios	73
4.5 Contrôle via les assistants vocaux.....	74
4.5.1 Google Assistant.....	74
4.5.2 Amazon Alexa.....	74

4.5.3 Siri.....	75
5 Entretien et réparation.....	76
6 Obligations de garantie.....	77
6.1 Centres de service AENO™.....	77
6.2 Procédure de service sous garantie.....	78
6.3 Limitation de responsabilité.....	78
7 Stockage, transport et élimination.....	80
8 Autres informations.....	82
9 Dépannage.....	84
10 Glossaire.....	86

Figures et tableaux

Figure 1 – Apparence de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S).....	17
Figure 2 –Éléments de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S).....	18
Figure 3 – Apparence de l'appareil (AGH0003S–AGH0005S).....	19
Figure 4 –Éléments de l'appareil (AGH0003S–AGH0005S).....	20
Figure 5 – Apparence de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S).....	21
Figure 6 –Éléments de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S).....	22
Figure 7 – Contenu de la livraison (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	31
Figure 8 – Contenu de la livraison (AGH0011S, AGH0012S).....	33
Figure 9 – Exemples de placement du chauffage (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	39
Figure 10 – Orientation des pieds.....	40
Figure 11 – Fixation des pieds.....	40
Figure 12 – Orientation horizontale du chauffage (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	41
Figure 13 – Orientation verticale du chauffage (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	42
Illustration 14 – Fixation des supports (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	42

Illustration 15 – Marquage des trous sur le mur (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	43
Illustration 16 – Installation des chevilles et des crochets	43
Illustration 17 – Installation sur crochets (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	44
Illustration 18 – Exemples de placement du radiateur (AGH0011S, AGH0012S)	45
Illustration 19 – Orientation des supports (AGH0011S, AGH0012S)	46
Illustration 20 – Fixation des supports (AGH0011S, AGH0012S)	46
Illustration 21 – Marquage des trous sur le mur (AGH0011S, AGH0012S)	47
Illustration 22 – Installation des chevilles et des crochets.....	47
Illustration 23 – Installation sur crochets (AGH0011S, AGH0012S)	48
Tableau 1 – Fonctions du bouton d'alimentation (tous les modèles).....	23
Tableau 2 – Indication LED du bouton d'alimentation (tous les modèles).....	23
Tableau 3 – Fonction du bouton „SMART“, d'augmentation et de diminution de la température (sauf AGH0001S, AGH0002S)	24
Tableau 4 – Caractéristiques techniques	26
Tableau 5 – Problèmes typiques et solutions.....	84

1 Description générale et caractéristiques

1.1 Destination de l'appareil

Le réchauffeur AENO™ est un appareil de chauffage électrique avec une dissipation thermique combinée, conçu pour le chauffage supplémentaire et local des locaux résidentiels et de bureau.

Avantages principaux du réchauffeur AENO™ :

- connexion Wi-Fi (2,4 GHz) ;
- système de dissipation thermique combinée¹ :
 - chauffage infrarouge – 75 % ;
 - chauffage par convection – 25 % ;
- faible consommation d'énergie ;
- chauffage constant et maintien automatique de la température réglée dans la pièce ;
- réglage de la température du panneau chauffant ;
- thermostat électronique et capteur d'inclinaison ;
- commande manuelle et à distance (via l'application mobile et les assistants vocaux) ;
- possibilité de définir un programme de fonctionnement et d'arrêt ;
- contrôle de la consommation d'énergie et de la puissance ;
- fonction de protection enfant avec verrouillage de la commande manuelle ;
- fonctionnement silencieux ;
- surface chauffante en verre trempé ;
- utilisation de matériaux non toxiques dans la production ;
- lauréat du prix Red Dot Design Award² (AGH0001S, AGH0002S) dans les catégories « Technologies de chauffage et de climatisation » et « Produit intelligent ».

Par la suite, toute mention des modèles **AGH0001S, AGH0002S** désigne toutes les configurations de ces deux modèles, **AGH0003S-AGH0005S** – toutes les configurations de ces trois modèles, et **AGH0011S, AGH0012S** – toutes les configurations de ces deux modèles.

¹ Voir plus de détails dans la sous-section 1.9.

² Voir la section 10 « Glossaire ».

1.2 Apparence de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)



1(a) – Vue de face (AGH0001S)



1(b) – Vue de dos (AGH0001S)



2(a) – Vue de face (AGH0002S)



2(b) – Vue de dos (AGH0002S)

Figure 1 – Apparence de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)

1.2.1 Éléments de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)

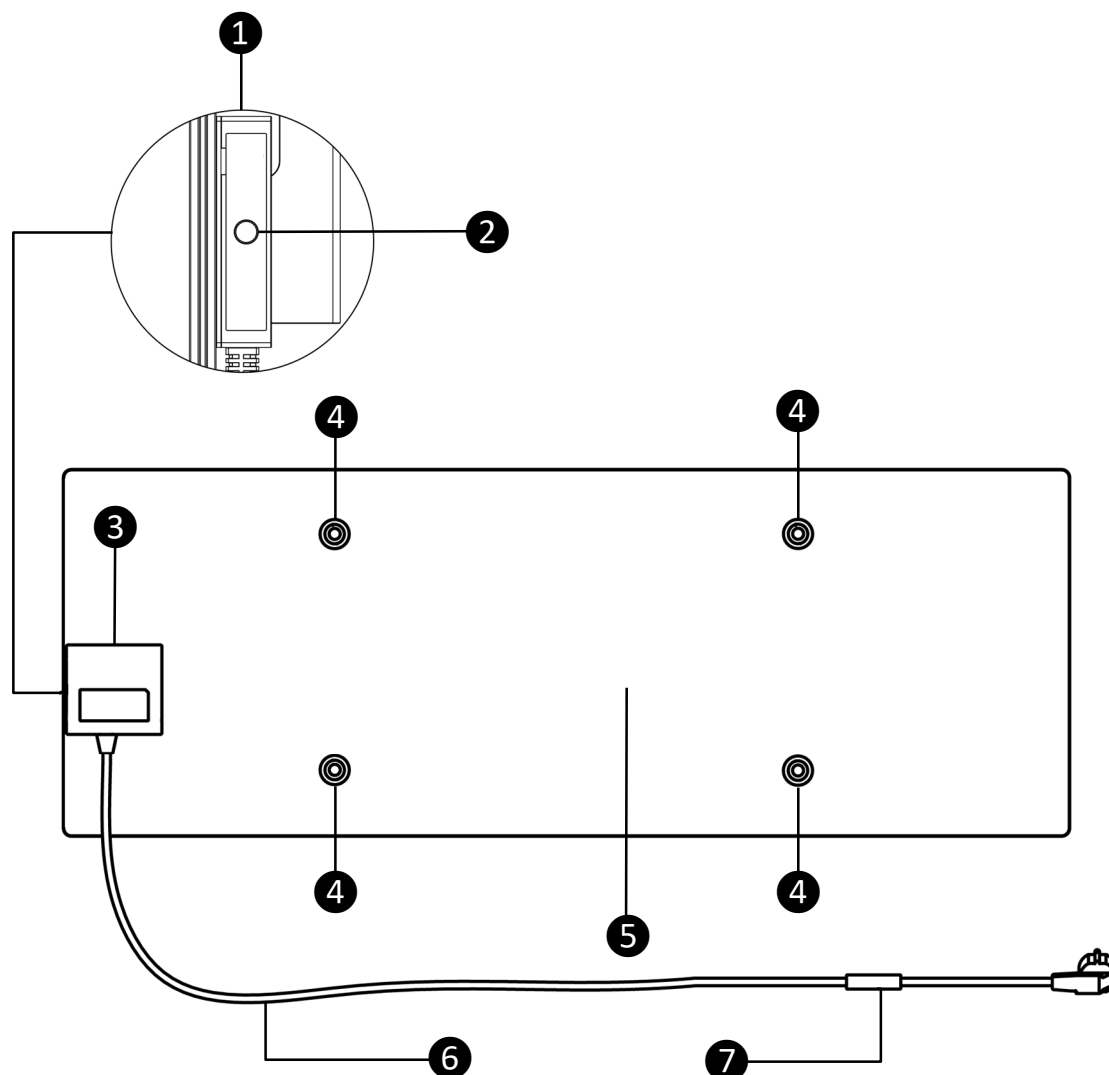


Figure 2 –Éléments de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)

Éléments de l'appareil (voir la figure ci-dessus) :

- 1 – panneau de commande ;
- 2 – bouton d'alimentation ;
- 3 – bloc de commande ;
- 4 – trous pour les boulons de fixation pour le montage des pieds ou des supports ;
- 5 – panneau chauffant ;
- 6 – cordon d'alimentation;
- 7 – capteur de température.

1.3 Apparence de l'appareil (AGH0003S–AGH0005S)



1(a) – Vue de face (AGH0003S)



1(b) – Vue de dos (AGH0003S)



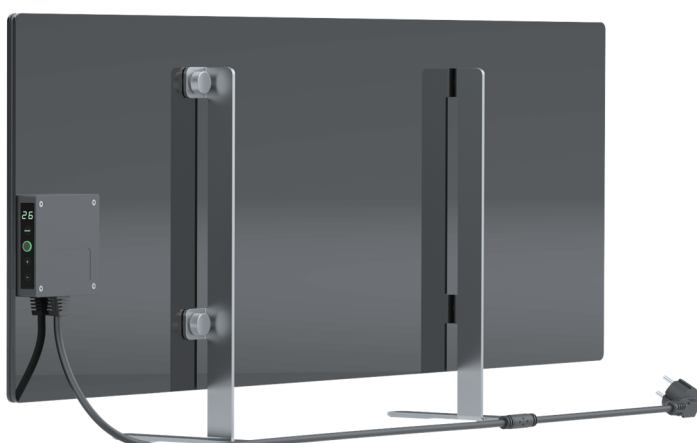
2(a) – Vue de face (AGH0004S)



2(b) – Vue de dos (AGH0004S)



3(a) – Vue de face (AGH0005S)



3(b) – Vue de dos (AGH0005S)

Figure 3 – Apparence de l'appareil (AGH0003S–AGH0005S)

1.3.1 Éléments de l'appareil (AGH0003S–AGH0005S)

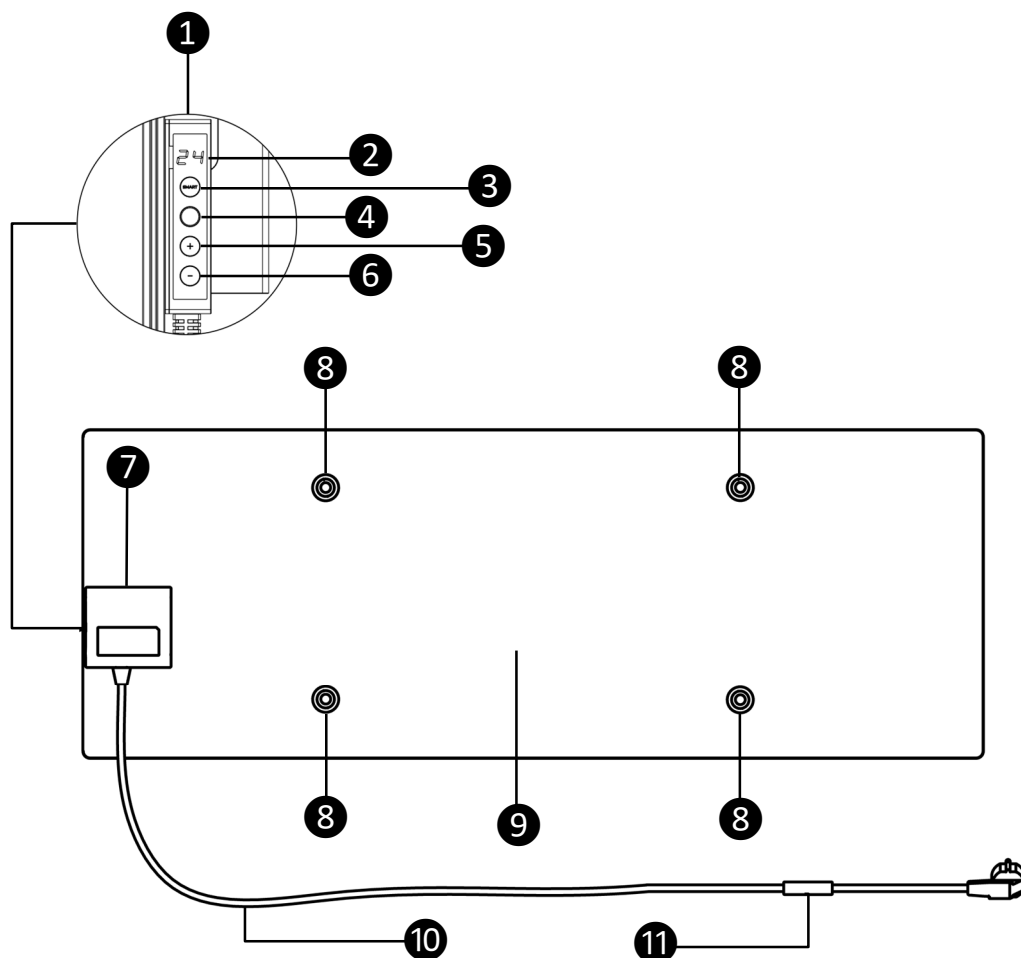


Figure 4 –Éléments de l'appareil (AGH0003S–AGH0005S)

Éléments de l'appareil (voir la figure ci-dessus) :

- 1 – panneau de commande ;
- 2 – écran LED ;
- 3 – bouton „SMART“ ;
- 4 – bouton d'alimentation ;
- 5 – bouton d'augmentation de la température ;
- 6 – bouton de diminution de la température ;
- 7 – bloc de commande ;
- 8 – trous pour vis de fixation pour le montage des pieds ou des supports ;
- 9 – panneau chauffant ;
- 10 – cordon d'alimentation ;
- 11 – capteur de température.

1.4 Apparence de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S)



1(a) – Vue de face (AGH0011S)



1(b) – Vue de dos (AGH0011S)



2(a) – Vue de face (AGH0012S)



2(b) – Vue de dos (AGH0012S)

Figure 5 – Apparence de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S)

1.4.1 Éléments de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S)

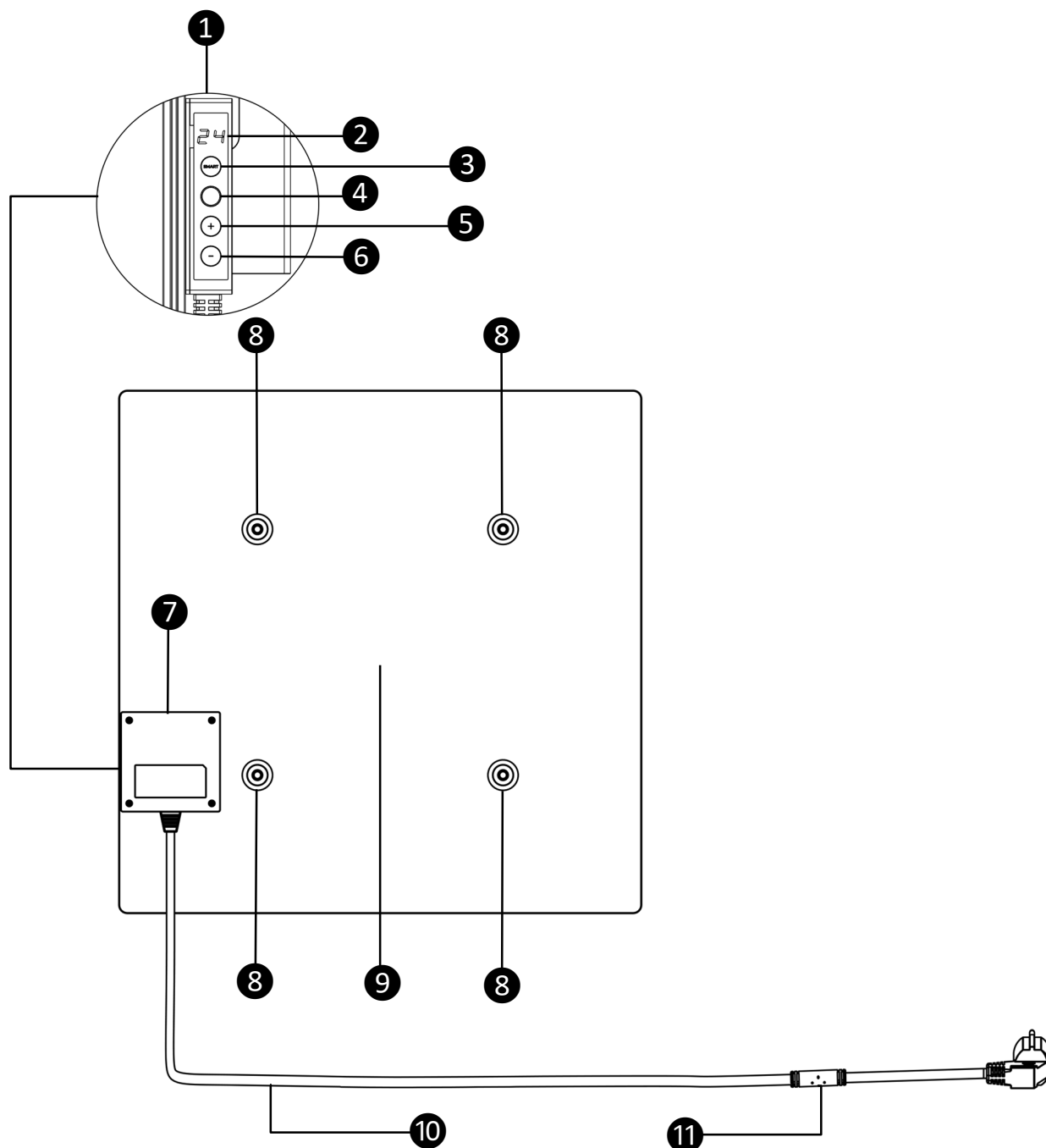


Figure 6 –Éléments de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S)

Éléments de l'appareil (voir la figure ci-dessus) :

- 1 – panneau de commande ;
- 2 – écran LED ;

- 3 – bouton „SMART“ ;
- 4 – bouton d'alimentation ;
- 5 – bouton d'augmentation de la température ;
- 6 – bouton de diminution de la température ;
- 7 – bloc de commande ;
- 8 – trous pour vis de fixation pour le montage des supports muraux ;
- 9 – panneau chauffant ;
- 10 – cordon d'alimentation ;
- 11 – capteur de température.

1.5 Fonctions des boutons et indication

NOTE

Les modèles AGH0001S, AGH0002S sont équipés uniquement d'un bouton d'alimentation. La commande du chauffage en mode „SMART“ et le réglage de la température ne sont disponibles que via l'application **AENO**.

Tableau 1 – Fonctions du bouton d'alimentation (tous les modèles)

Action	Fonction
Appuyer une fois	Allumer/éteindre l'appareil
Appuyer et maintenir enfoncé pendant au moins 4 secondes	Passage en mode d'appairage manuel via Wi-Fi
Appuyer et maintenir enfoncé pendant au moins 10 secondes	Réinitialisation de l'appareil aux paramètres d'usine
Appuyer 5 fois en 4 secondes	Désactivation manuelle de la fonction de protection enfant

Tableau 2 – Indication LED du bouton d'alimentation (tous les modèles)

Couleur	État	Description
Bleu ciel	Il s'allume en continu	L'appareil est connecté au réseau électrique, activé dans l'application AENO , mais non allumé
	Il scintille ¹	L'appareil est connecté au réseau électrique, mais non activé dans l'application AENO et non allumé

¹ Il scintille – le voyant est allumé pendant 3 s, puis éteint pendant 0,3 s.

Couleur	État	Description
Vert	S'allume	L'appareil est connecté au réseau électrique, activé dans l'application AENO et allumé
	Il scintille	L'appareil est connecté au réseau électrique, allumé, mais non activé dans l'application AENO
Violet	Il clignote rapidement ¹	L'appareil est en mode d'appairage manuel via Wi-Fi
Rouge	Clignote ²	Chute de l'appareil (position incorrecte de l'appareil) ; surcharge de courant, surchauffe de l'appareil
	Il clignote rapidement	Le processus de réinitialisation des paramètres de l'appareil aux valeurs d'usine est lancé
Jaune	S'allume	L'appareil est connecté au réseau électrique et fonctionne en mode „SMART“
	Il ne s'allume pas	L'appareil n'est pas connecté au réseau électrique ; il n'y a pas de tension dans le réseau électrique

Tableau 3 – Fonction du bouton „SMART“, d'augmentation et de diminution de la température (sauf AGH0001S, AGH0002S)

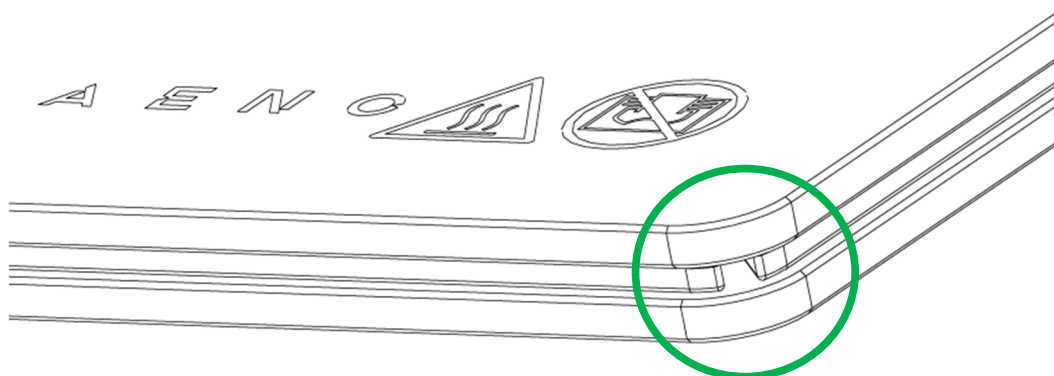
Bouton	Action	Fonction
Bouton „SMART“	Appuyer une fois	Activation/désactivation du chauffage en mode „SMART“
Bouton d'augmentation de la température		Augmentation de la température ambiante souhaitée de 1 °C / 1 °F
Bouton de diminution de la température		Diminution de la température ambiante souhaitée de 1 °C / 1 °F

¹ Il clignote rapidement – le voyant est allumé pendant 0,1 s, puis éteint pendant 0,1 s.

² Clignote – le voyant est allumé pendant 0,5 s, puis éteint pendant 0,5 s.

1.6 Orifice technologique

L'orifice technologique dans le boîtier du radiateur assure la circulation de l'air et n'est pas un défaut de l'appareil. Son emplacement peut varier en fonction du modèle du radiateur.

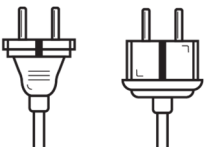




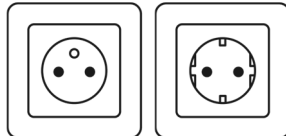
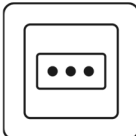
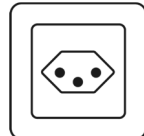
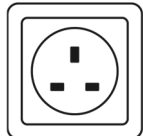
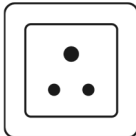


ATTENTION !

Il est interdit de boucher l'orifice technologique de l'appareil.

1.7 Types de prises et de fiches

Le radiateur AENO™ est fourni avec différents types de fiches en fonction du pays de vente de l'appareil.

Modèle sans suffixe	-IT	-CH	-UK	-SA
Fiche de type E/F	Fiche de type L	Fiche de type J	Fiche de type G	Fiche de type M
				
Pour prises de type E, F	Pour prises de type L	Pour prises de type J	Pour prises de type G	Pour prises de type M
				

ATTENTION !

Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous que la fiche du cordon d'alimentation est compatible avec votre prise murale.

Si pour une raison quelconque vous avez acquis un appareil avec une fiche inadaptée, utilisez un adaptateur compatible avec votre fiche (non inclus dans le kit).

NOTE

Pour des conseils sur l'achat d'un adaptateur, contactez n'importe quel magasin d'électrotechnique ou le service d'assistance technique à l'adresse **support@aeno.com**.

Avant d'utiliser l'appareil assurez-vous que la fiche du cordon d'alimentation est bien insérée dans la prise murale et ne s'en échappe pas.

ATTENTION !

Si la fiche du cordon d'alimentation n'est pas bien fixée dans la prise murale, n'utilisez pas l'appareil pour éviter une surchauffe et un risque d'incendie !

ATTENTION !

La réparation et le remplacement de la prise murale ne doivent être effectués que par un spécialiste qualifié (électricien). N'appliquez pas une force excessive en insérant la fiche dans la prise, et n'essayez pas de réparer, modifier ou remplacer la prise ou la fiche vous-même.

1.8 Caractéristiques techniques

Tableau 4 – Caractéristiques techniques

Paramètre	Valeur		
Modèle	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
Alimentation électrique			
Tension nominale	220–230 V (AC)	220–230 V (AC)	220–240 V (AC)
	Plage de tension admissible : 180–253 V (AC)		
Courant nominal	3,0 A	3,0 A	2,0 A
	≤ 0,01 A en mode veille		
Fréquence :	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Puissance nominale	700,0 W	760,0 W	500,0 W
	≤ 2,0 W en mode veille		
Spécifications réseau			
Prise en charge du Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) : 18,2 dBm (~66 mW)		

Paramètre	Valeur		
Modèle	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
Intégration			
Application	Application AENO		
Assistants vocaux	Google Assistant, Amazon Alexa, Siri		
Serveur	Nuage		
Caractéristiques fonctionnelles			
Type de chauffage	Infrarouge – 75 % ; Convection – 25 %		
Superficie de chauffe de la pièce ¹	Jusqu'à 24 m ²	Jusqu'à 12 m ²	
Maintien automatique de la température	0–40 °C / 140–248 °F; Pas de réglage – 1 °C / 1 °F		
Température du panneau chauffant	60–120 °C / 32–104 °F; Pas de réglage – 5 °C / 9 °F		
Commande	Manuelle, à distance (via l'application mobile et les assistants vocaux)		
Caractéristiques de la conception			
Indication de température	Application AENO	Application AENO et écran LED	
Type du réchauffeur	Infrarouge, convection ; bilatéral		
Degré de protection du boîtier	IP44 ²		
Classe de protection contre les chocs électriques	Classe II ²		
Types de protection	Protection contre les surcharges de courant : 6,3 A ; Protection contre les surtensions : 260 V ; Protection contre la surchauffe : 135 °C		

¹ La surface de chauffage effective dépend de la superficie de la pièce, de la hauteur des plafonds, du nombre de fenêtres, de la qualité de leur vitrage, de la qualité de l'isolation des murs et du plafond, de la présence de pièces d'angle, ainsi que de la zone climatique.

² Voir la section 10 « Glossaire ».

Paramètre	Valeur		
Modèle	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
Capteur d'inclinaison	Gyroscope électronique, arrêt automatique en cas de chute		
Matériau	Panneau chauffant : verre trempé ; Bloc de commande : plastique PC		
Dimentions (L×L×H) :	1000×165×417 mm (avec pieds) ; 1000×62×365 mm (avec supports)		500×62×500 mm (avec supports)
Longueur du cordon d'alimentation	1,9 m		
Options d'installation	– au sol ; – au mur ; – au plafond		– au mur ; – au plafond
Couleur	Blanc (« Glossy White »), noir (« Pearl Black »)	Blanc (« Glossy White »), noir (« Pearl Black »), gris (« Noble Gray »)	Blanc (« Glossy White »), noir (« Pearl Black »)
Poids net (avec accessoires)	8,7 kg	8,7 kg	6,2 kg
Période de garantie	3 ans		
Durée de vie :	3 ans		
Certificats	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA		
Conditions d'utilisation :			
Température	0...+40 °C		
Humidité relative	≤ 75 % (sans condensation)		
Conditions de stockage			
Température	–20...+70 °C		
Humidité relative	≤ 75 % (sans condensation)		

1.9 Technologies utilisées pour le chauffage de la pièce

Le chauffage AENO™ est équipé d'un système de transfert de chaleur combiné et utilise à la fois le rayonnement infrarouge (75 %) et la convection (25 %) pour le chauffage :

- Avec **le rayonnement infrarouge**, les surfaces et les objets situés dans le rayon d'action du chauffage sont chauffés directement, ce qui contribue à maintenir un microclimat confortable dans la pièce, car le rayonnement infrarouge ne dessèche pas l'air.
- Avec **la convection**, le panneau chauffant réchauffe l'air de la pièce.

Pour obtenir un chauffage de la pièce le plus efficace possible, respectez les recommandations suivantes :

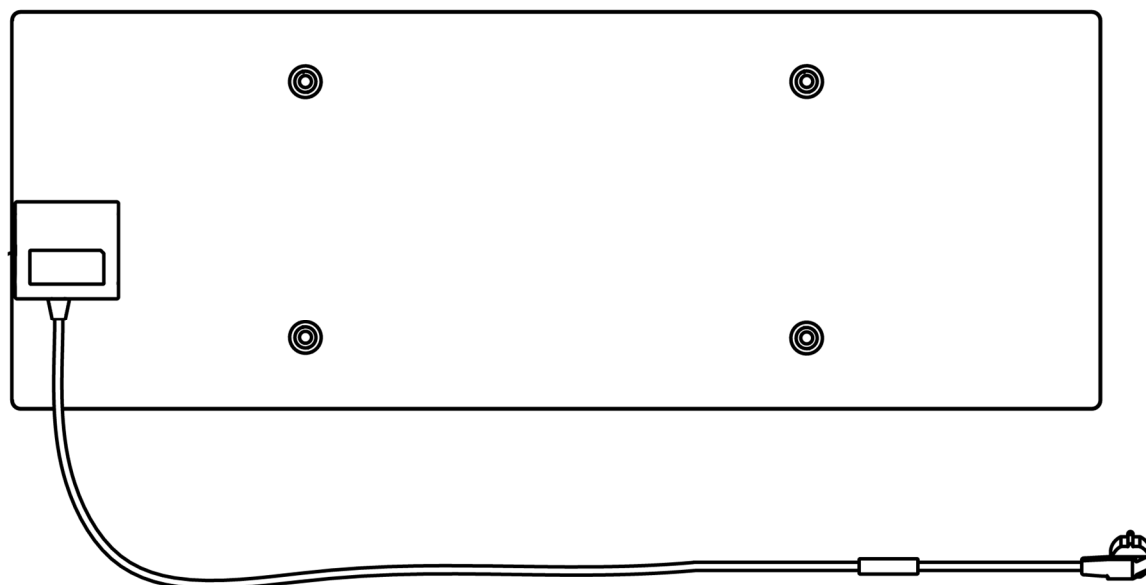
- Installez le chauffage dans des endroits où aucun obstacle n'entrave le passage des rayons infrarouges.
- Lorsque vous utilisez le chauffage en mode « SMART », veillez à ce que la température souhaitée dans la pièce soit correctement réglée. Si la température de la pièce dépasse la valeur définie, le chauffage passe en mode veille et reprend le chauffage lorsque la température descend en dessous de la valeur établie.

1.10 Contenu de la livraison

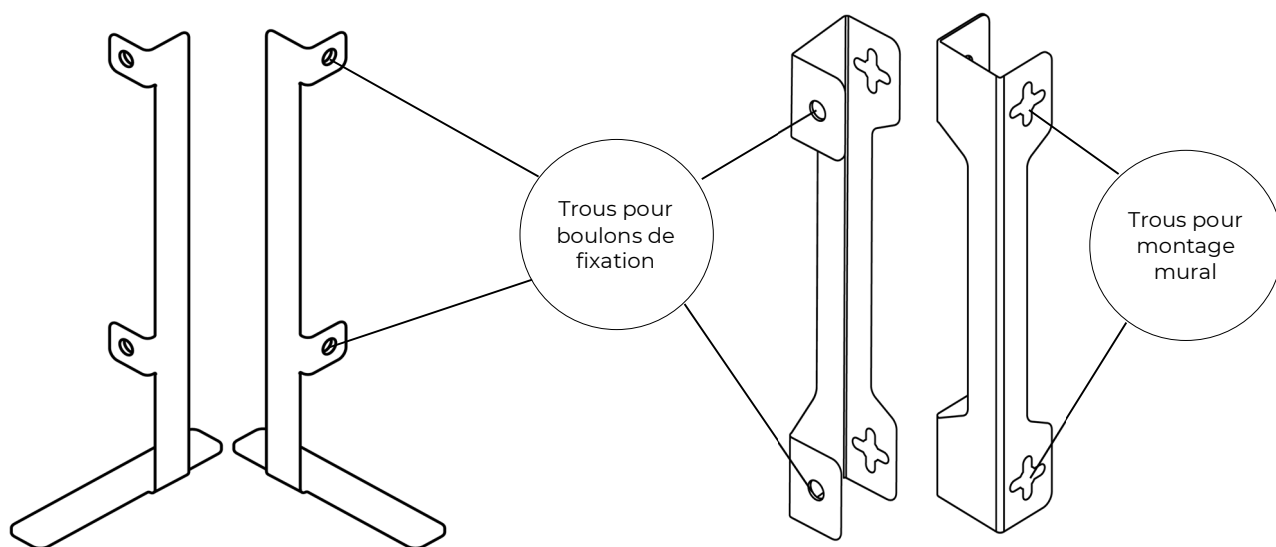
1.10.1 Contenu de la livraison (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

Le contenu de la livraison du chauffage AENO™ des modèles AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S comprend :

1. Chauffage – 1 pièce.
2. Pieds pour installation au sol – 2 pièces.
3. Supports pour montage mural – 2 pièces.
4. Kit de montage :
 - a. boulons de fixation – 4 pièces ;
 - b. vis à crochet – 4 pièces ;
 - c. chevilles – 4 pièces.
5. Gabarit pour percer des trous dans le mur – 1 pièce.
6. Guide rapide de l'utilisateur – 1 pièce.
7. Carte de garantie – 1 pièce.

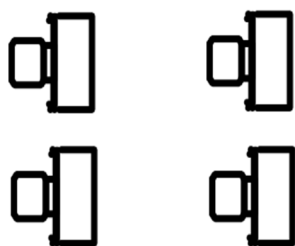


1 – Chauffage

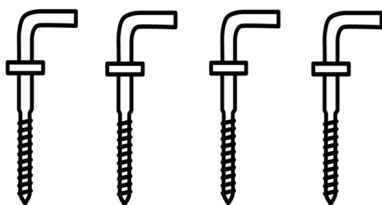


2 – Pieds pour installation au sol

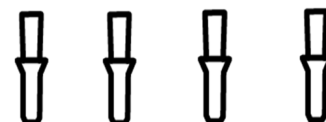
3 – Supports pour montage mural



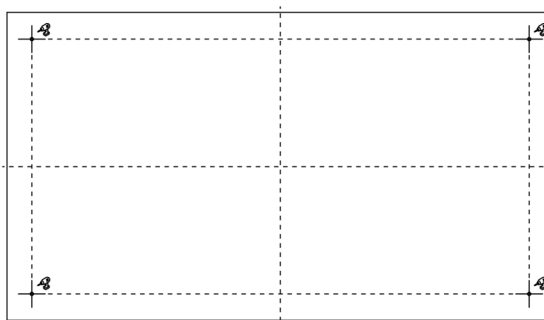
4(a) – Boulons de fixation



4(b) – Vis à crochet



4(c) – Chevilles



5 – Gabarit pour percer des trous dans le mur

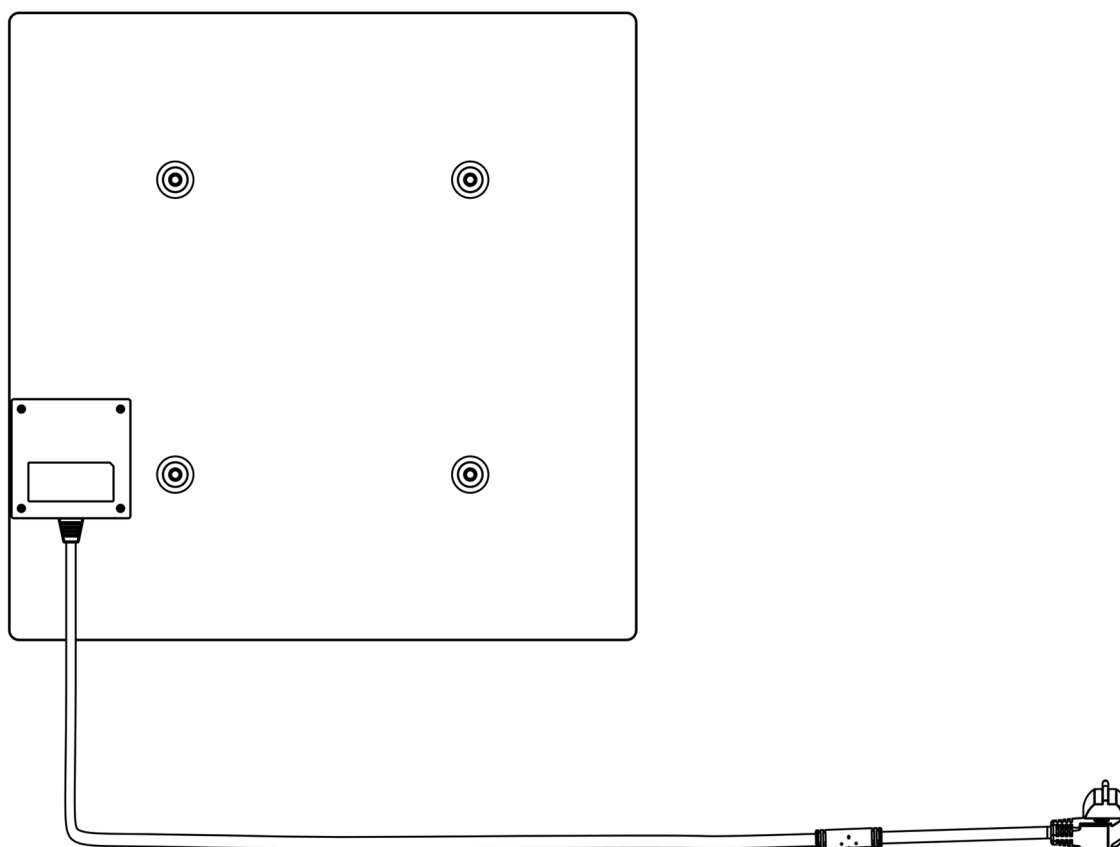
Figure 7 – Contenu de la livraison (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)¹

¹ Les images des composants sont fournies à titre indicatif uniquement.

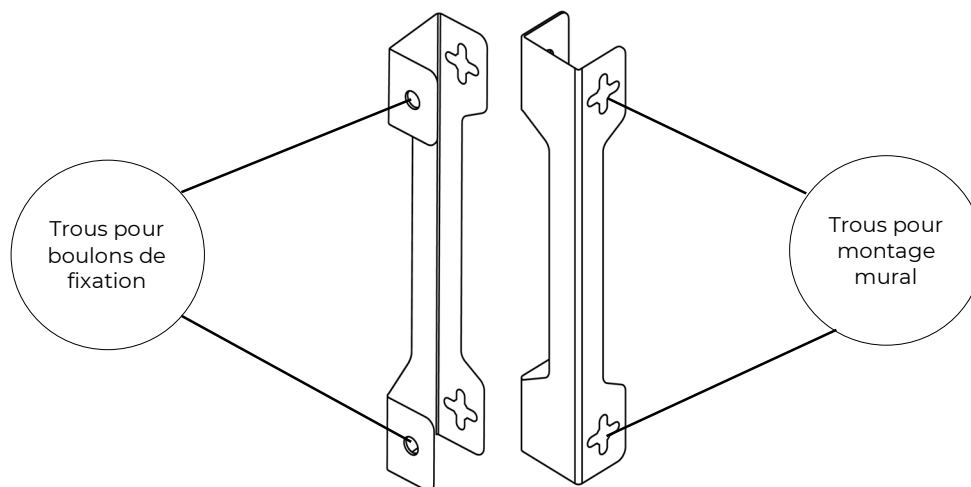
1.10.2 Contenu de la livraison (AGH0011S, AGH0012S)

Le contenu de la livraison du chauffage AENO™ des modèles AGH0011S, AGH0012S comprend :

1. Chauffage – 1 pièce.
2. Supports pour montage mural – 2 pièces.
3. Kit de montage :
 - a. boulons de fixation – 4 pièces ;
 - b. vis à crochet – 4 pièces ;
 - c. chevilles – 4 pièces.
4. Gabarit pour percer des trous dans le mur – 1 pièce.
5. Guide rapide de l'utilisateur – 1 pièce.
6. Carte de garantie – 1 pièce.



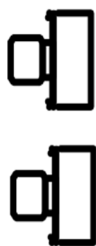
1 – Chauffage



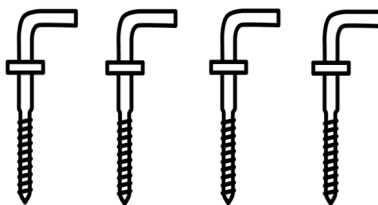
2 – Supports pour montage mural



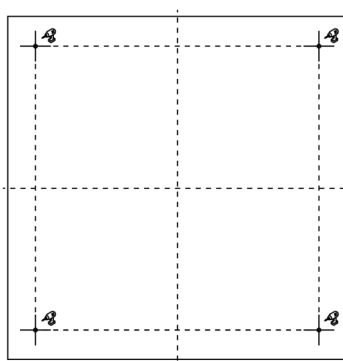
3(a) – Boulons de fixation



3(b) – Vis à crochet



3(c) – Chevilles



4 – Gabarit pour percer des trous dans le mur

Figure 8 – Contenu de la livraison (AGH0011S, AGH0012S) ¹

¹ Les images des composants sont fournies à titre indicatif uniquement.

1.11 Emballage et marquage

Le chauffage AENO™ est livré dans un emballage carton individuel de dimensions :

- modèles AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S : 1060×420×90 mm (L×l×H) ;
- modèles AGH0011S, AGH0012S : 600×600×850 mm (L×l×H).

Poids de l'appareil emballé :

- modèles AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S : 8,7 kg (net), 10,9 kg (brut) ;
- modèles AGH0011S, AGH0012S : 6,2 kg (net), 7,9 kg (brut).

L'emballage comporte le nom complet et le marquage, la liste des composants inclus, les principales caractéristiques techniques de l'appareil, ainsi que la date de production et les informations sur le fabricant.

1.11.1 Marquage de l'emballage indiquant la possibilité de recyclage



Marquage écologique de l'emballage indiquant la possibilité de recyclage.



Marquage indiquant que l'emballage de l'appareil est fabriqué en carton recyclable.



Marquage indiquant que l'emballage extérieur de l'appareil (boîte) est fabriqué en carton ondulé.



Marquage indiquant que l'emballage intérieur de l'appareil (film) est fabriqué en plastique biodégradable.



Symbole utilisé en France indiquant que le produit et son emballage sont recyclables.



Symboles utilisés en Espagne et au Portugal indiquant que l'emballage extérieur de l'appareil (boîte) est fabriqué en carton recyclable et doit être jeté dans une poubelle bleue.



Symboles utilisés en Espagne et au Portugal indiquant que l'emballage intérieur de l'appareil (film) est fabriqué en plastique compostable et doit être jeté dans une poubelle marron.



L'emballage est conforme aux exigences RoHS et REACH et ne contient pas de matériaux interdits.



Le fabricant de la matière première pour l'emballage a obtenu la certification du Forest Stewardship Council (FSC™).



Le fabricant de la matière première pour l'emballage confirme une gestion responsable des forêts.

SCATOLA ESTERNA PAP 20 –
RACCOLTA CARTA
PELLICOLA BIOPOLIMERICA
OTHER 7 * – **RACCOLTA ORGANICO**

* Conforme alla norma NF T51-800
TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV
**VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO
COMUNE**

Le texte de marquage est utilisé en Italie et indique les caractéristiques suivantes de l'emballage :

- l'emballage extérieur (boîte) est fabriqué en carton ondulé recyclable et doit être jeté dans une poubelle pour carton ;
- l'emballage intérieur (film) est fabriqué en plastique compostable et doit être jeté dans une poubelle pour compost. Le matériau est conforme à la norme NF T51-800. Numéro de certificat : TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV.

1.11.2 Détermination de la date de production de l'appareil

La date de production de l'appareil est indiquée sur l'autocollant de la boîte et est également codée dans le numéro de série de l'appareil.

Le numéro de série est formé comme suit :

NNNNNN Y WW XXXXX

Identifiant numérique du numéro de série de l'appareil produit

Identifiant numérique de la semaine de production (par exemple, « 10 » désigne la dixième semaine de l'année civile indiquée ci-dessus)

Identifiant numérique de l'année de production, à partir de 2020 (par exemple, « 2 » désigne 2022)

Identifiant alphanumérique court du modèle de l'appareil (par exemple, « AGN101 »)

1.11.3 Décodage du modèle de l'appareil

Les caractéristiques de configuration de l'appareil sont codées dans la désignation du modèle.

La désignation du modèle de l'appareil est formée comme suit :

A GH 0001 S -IT -A

Les modèles avec la terminaison « -A » sont destinés à la vente sur la plateforme « Amazon » et n'ont pas de différences techniques par rapport aux modèles sans cette terminaison

Désignation de la fiche du cordon d'alimentation :

« -IT » – fiche de type L

« -CH » – fiche de type J

« -UK » – fiche de type G

« -SA » – fiche de type M

Si le marquage est absent, l'appareil est équipé d'une fiche standard de type E/F

A GH 0001 S -IT -A

Possibilité de commande à distance :

S – appareil « intelligent » connectable à l'application **AENO** et aux assistants vocaux.

Si le marquage est absent, l'appareil est contrôlé uniquement manuellement

Numéro de série du modèle dans la gamme de chauffages AENO™ :

0001, 0003, 0011 – appareil de couleur blanche

0002, 0004, 0012 – appareil de couleur noire

0005 – appareil de couleur grise

Type d'appareil :

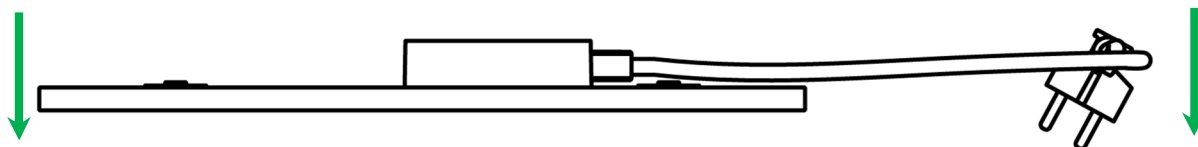
GH – chauffage en verre

Marque commerciale de l'appareil :

A – appareil de la marque AENO™

2 Déballage, installation et préparation de l'appareil à l'utilisation

1. Ouvrez soigneusement l'emballage, retirez le chauffage et les accessoires. Retirez les matériaux d'emballage.
2. Placez l'appareil sur une surface horizontale, panneau chauffant vers le bas, en plaçant au préalable un tissu propre, sec et doux en dessous.



3. Essuyez le panneau chauffant des deux côtés avec un tissu légèrement humide, puis sec, ne laissant pas de traces.

2.1 Installation de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

Choisissez l'une des méthodes de placement du chauffage :

- sur une surface horizontale plane et stable pour une installation au sol ;
- sur une surface verticale plane et non inclinée pour un montage mural ;
- sur une surface horizontale plane et stable pour un montage au plafond.





Figure 9 – Exemples de placement du chauffage
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) ¹

NOTE

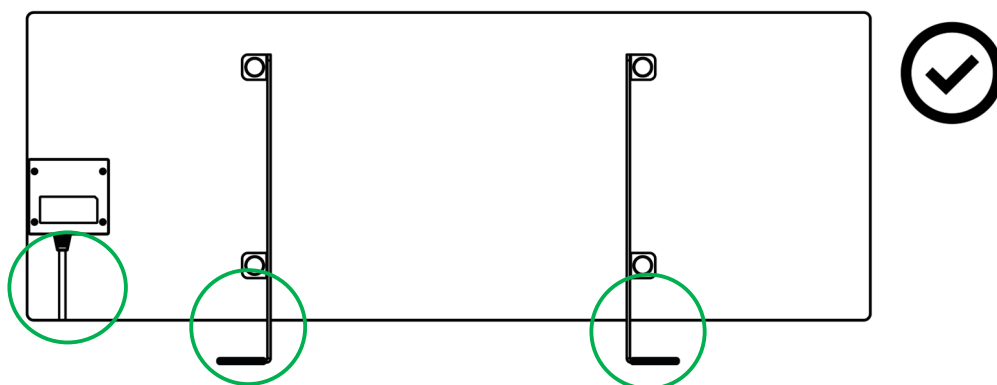
Avant de commencer l'installation, assurez-vous que l'emplacement choisi répond aux exigences de la sous-section « Règles de placement sécurisé de l'appareil » ci-dessus.

2.1.1 Installation sur pieds

ATTENTION !

L'installation sur pieds n'est autorisée qu'en orientation horizontale du chauffage.

1. Assurez-vous que les pieds sont correctement positionnés sur le panneau chauffant du chauffage, comme indiqué sur la figure ci-dessous.



¹ Les images sont fournies à titre indicatif uniquement.

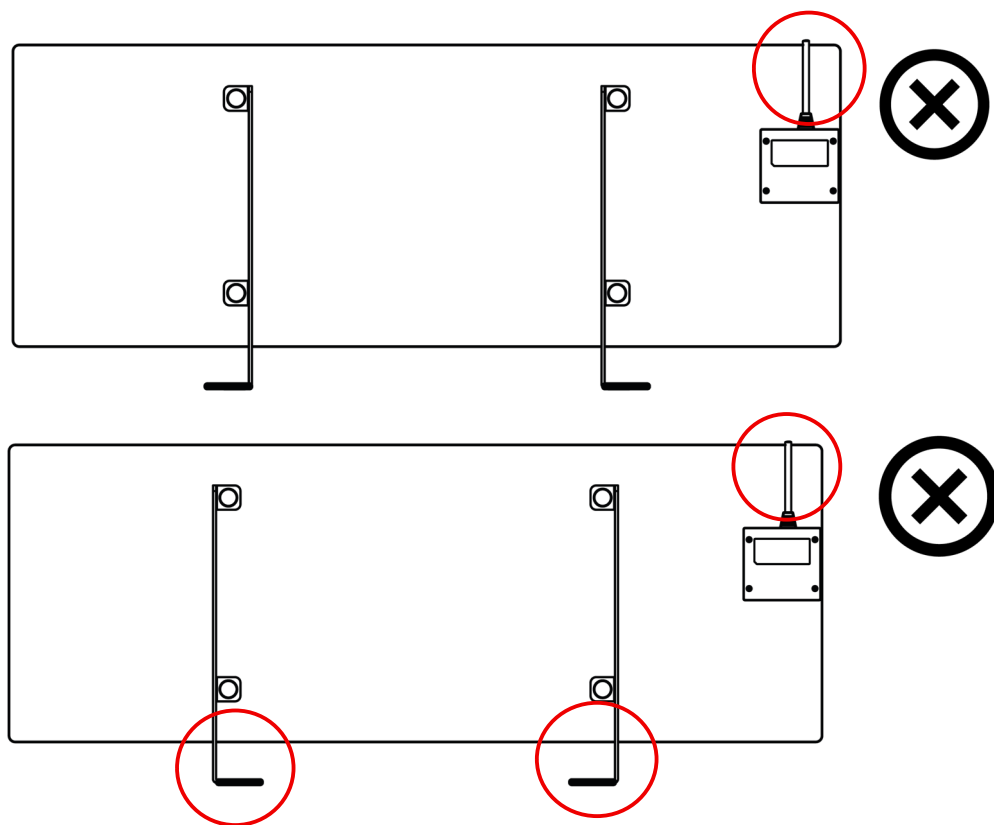


Figure 10 – Orientation des pieds

2. Vissez les pieds au panneau chauffant à l'aide des boulons de fixation, en les alignant avec les trous sur sa face arrière, comme indiqué sur la figure ci-dessous.

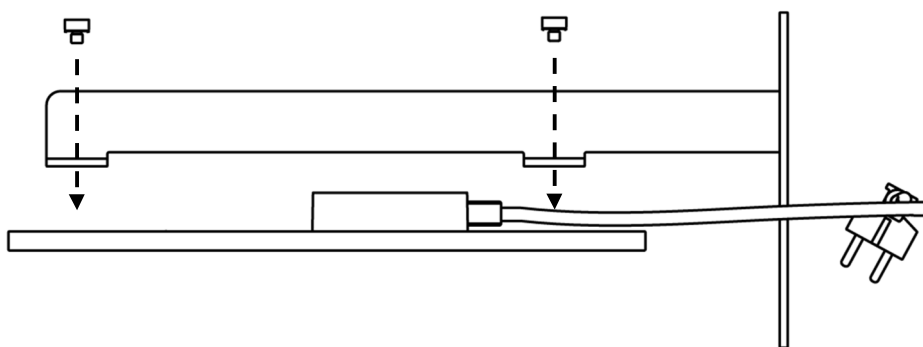


Figure 11 – Fixation des pieds

3. Placez le chauffage sur les pieds à l'endroit souhaité.

2.1.2 Montage mural

1. Choisissez l'orientation souhaitée du chauffage sur le mur :
 - verticale ;
 - horizontale.
2. Assurez-vous que les supports sont correctement positionnés sur le panneau chauffant, en fonction de l'orientation choisie du chauffage (voir figure ci-dessous).

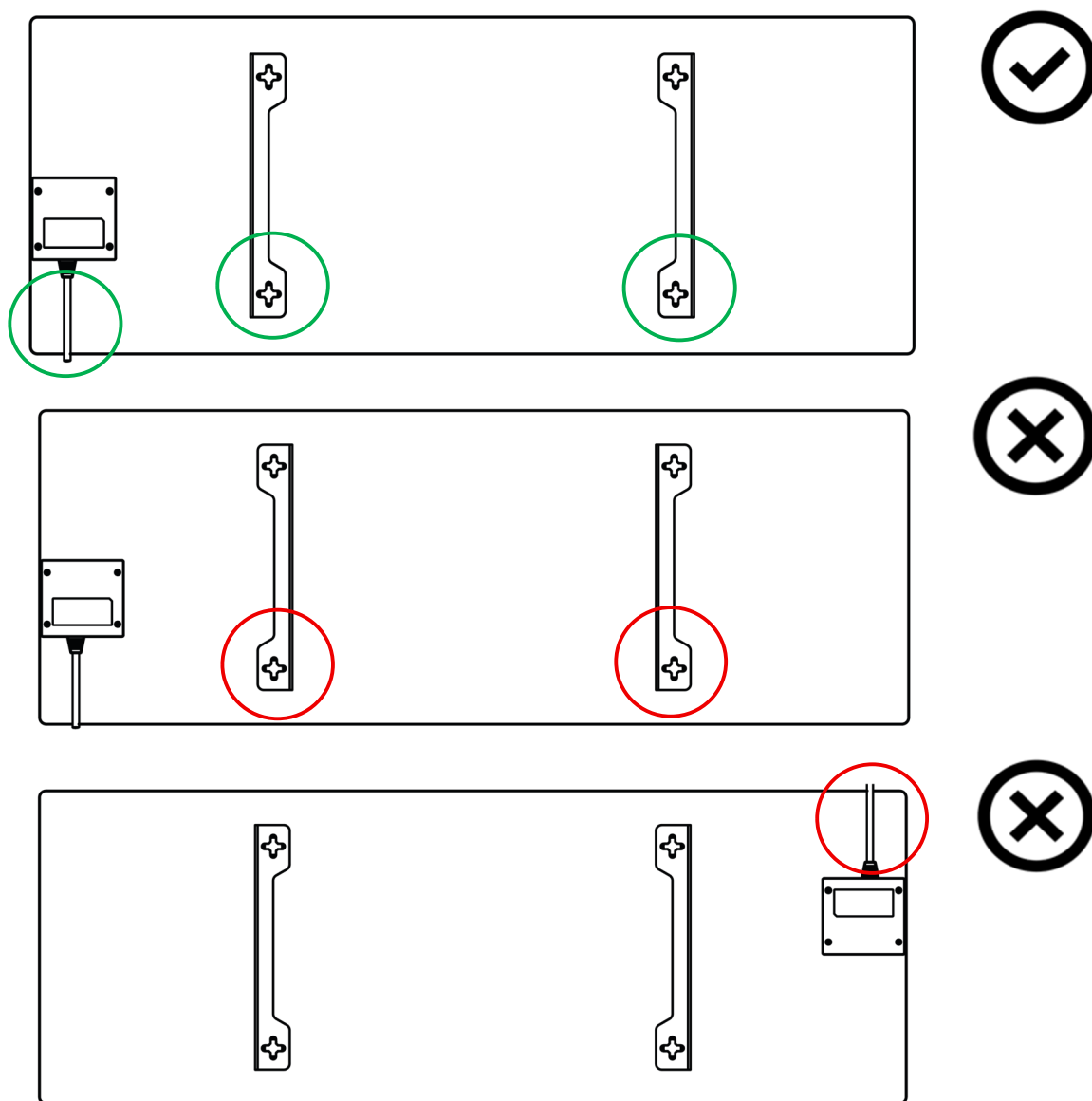


Figure 12 – Orientation horizontale du chauffage
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

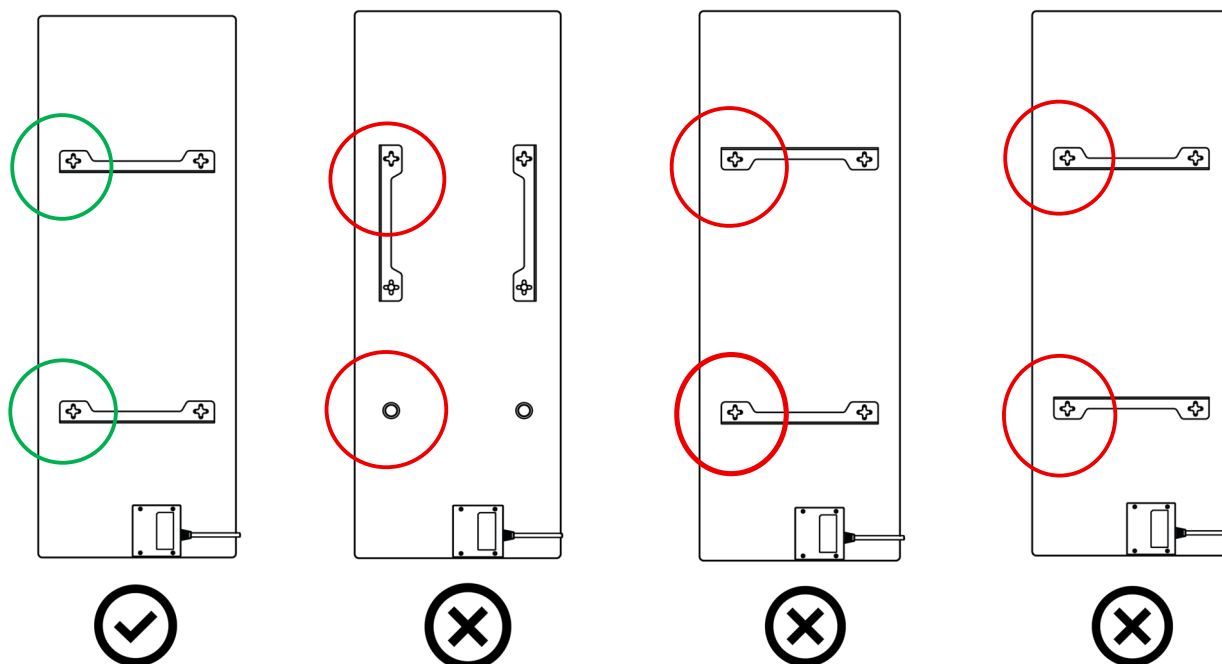


Figure 13 – Orientation verticale du chauffage
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

ATTENTION !

L'orientation verticale du chauffage **avec le bloc de commande en haut** est autorisée dans les conditions suivantes :

- l'appareil est monté à une hauteur modérée ;
- un moyen rapide et sans entrave de déconnexion de l'appareil du réseau électrique est assuré ;
- le cordon d'alimentation ne touche pas le panneau chauffant.

3. Vissez les supports au panneau chauffant à l'aide des boulons de fixation, en les alignant avec les trous situés à l'arrière, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.

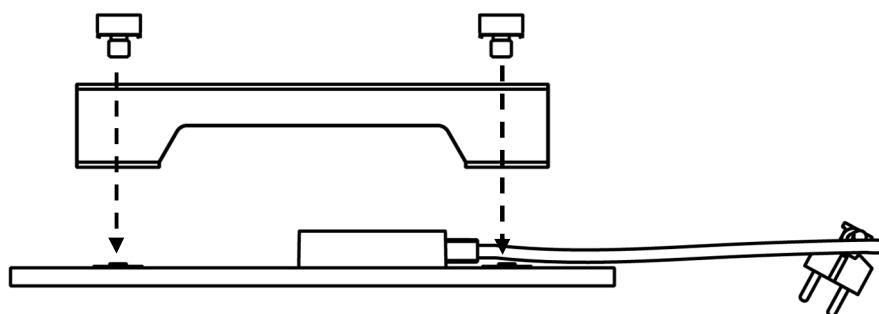


Illustration 14 – Fixation des supports
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

4. Fixez le gabarit de perçage des trous au mur, en le mettant de niveau.
5. Percez deux ou quatre trous dans le mur, en vous guidant sur les marques du gabarit, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.

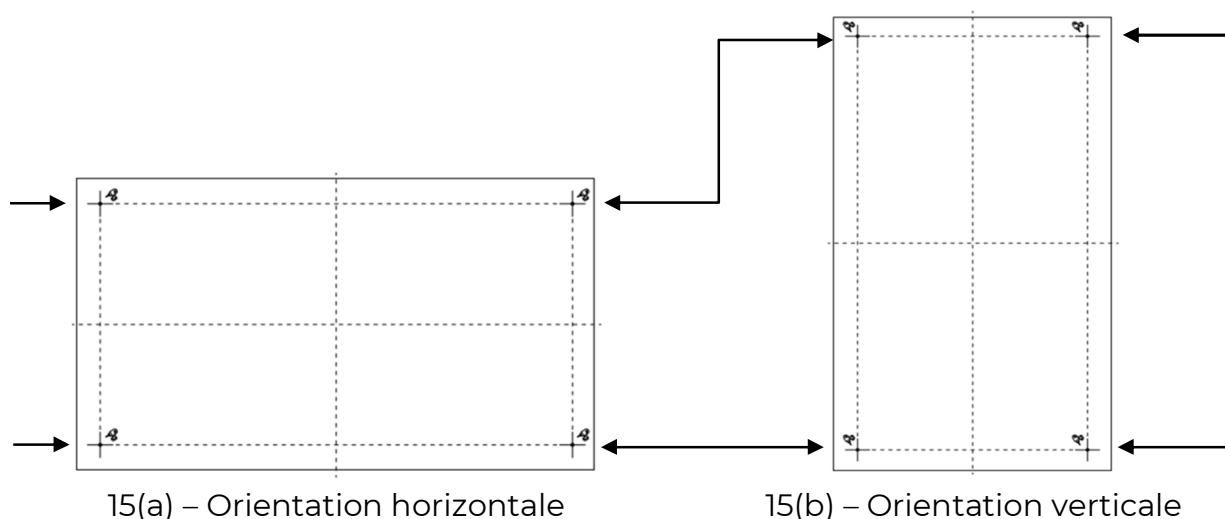


Illustration 15 – Marquage des trous sur le mur
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

NOTE

Le radiateur peut être fixé au mur sur deux ou quatre crochets. La variante avec quatre crochets assure une fixation plus fiable.

6. Installez les chevilles dans les trous et vissez les crochets dans les chevilles, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.

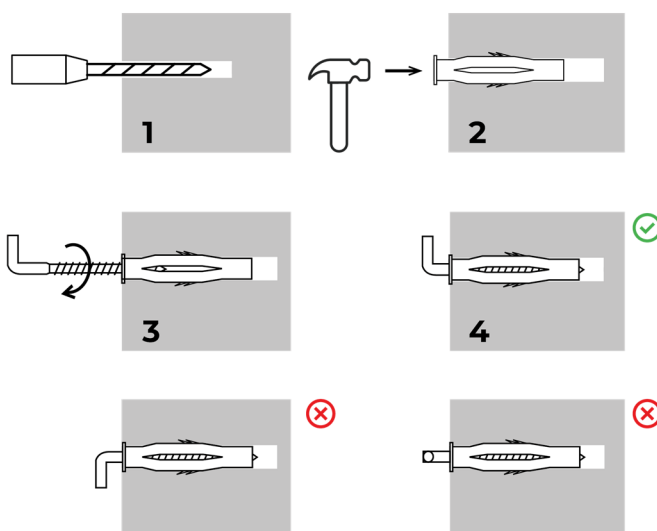
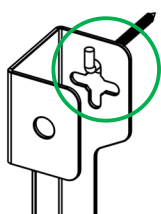


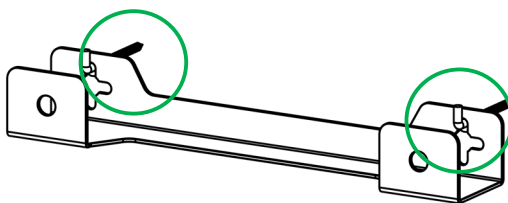
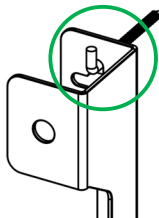
Illustration 16 – Installation des chevilles et des crochets

ATTENTION !

Lors du montage, assurez-vous que les crochets sont bien serrés et que leurs extrémités sont orientées strictement vers le haut :

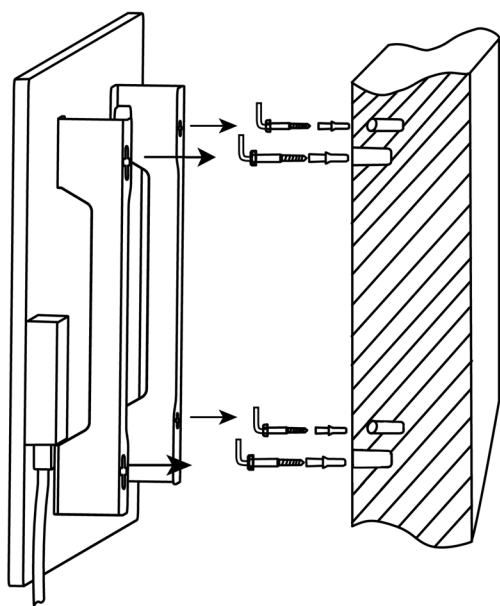


Orientation horizontale du radiateur

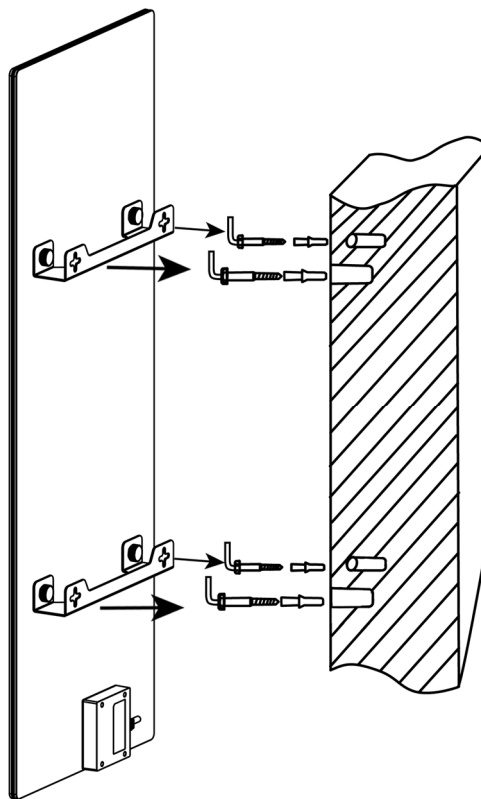


Orientation verticale du radiateur

7. Installez le radiateur sur deux ou quatre crochets, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous. Assurez-vous que l'appareil est solidement fixé à tous les points.



17(a) – Orientation horizontale du radiateur



17(b) – Orientation verticale du radiateur

Illustration17– Installation sur crochets
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

2.2 Installation de l'appareil (AGH0011S, AGH0012S)

NOTE

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que l'emplacement choisi répond aux exigences de la sous-section « Règles de placement sûr de l'appareil » ci-dessus.

Choisissez l'une des méthodes de placement du radiateur :

- sur une surface verticale plane et non inclinée pour un montage mural ;
- sur une surface horizontale plane et non inclinée pour un montage au plafond.



Illustration 18 – Exemples de placement du radiateur (AGH0011S, AGH0012S) ¹

¹ Les images sont fournies à titre indicatif uniquement.

1. Assurez-vous que les supports sont correctement positionnés sur le panneau chauffant du radiateur, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.

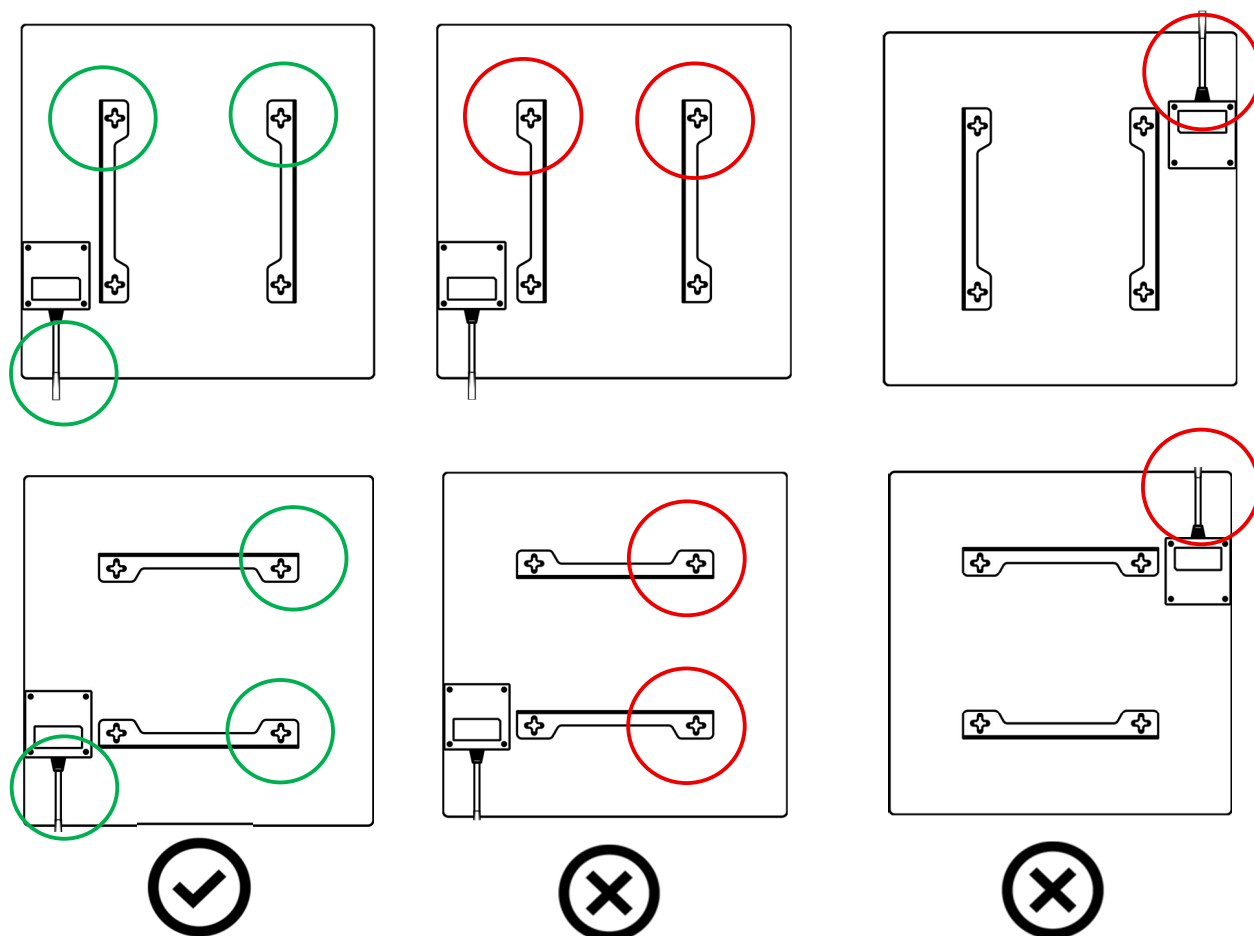


Illustration 19 – Orientation des supports (AGH0011S, AGH0012S)

2. Vissez les supports au panneau chauffant à l'aide des boulons de fixation, en les alignant avec les trous situés à l'arrière, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.

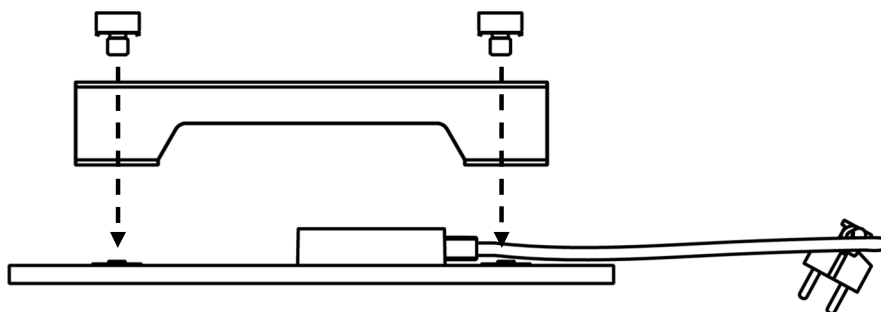


Illustration 20 – Fixation des supports (AGH0011S, AGH0012S)

3. Fixez le gabarit de perçage des trous au mur, en le mettant de niveau.

4. Percez deux ou quatre trous dans le mur, en vous guidant sur les marques du gabarit, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.

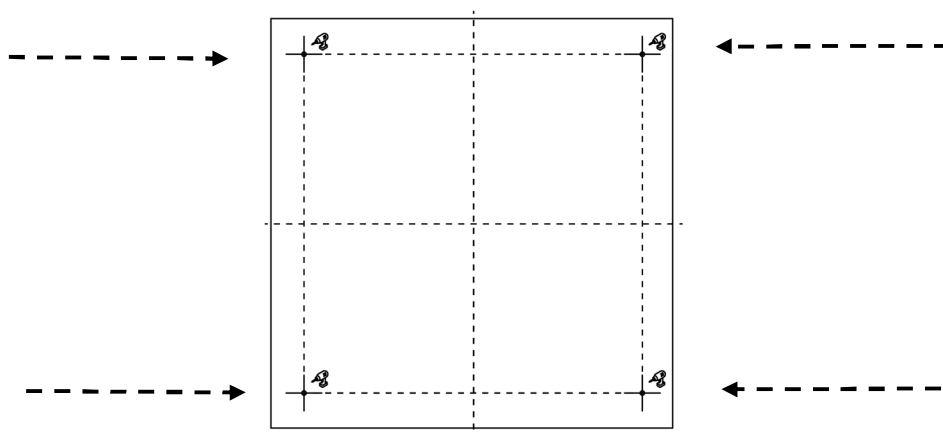


Illustration 21 – Marquage des trous sur le mur
(AGH0011S, AGH0012S)

NOTE

Le radiateur peut être fixé au mur sur deux ou quatre crochets. La variante avec quatre crochets assure une fixation plus fiable.

5. Installez les chevilles dans les trous, vissez les crochets dans les chevilles, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.

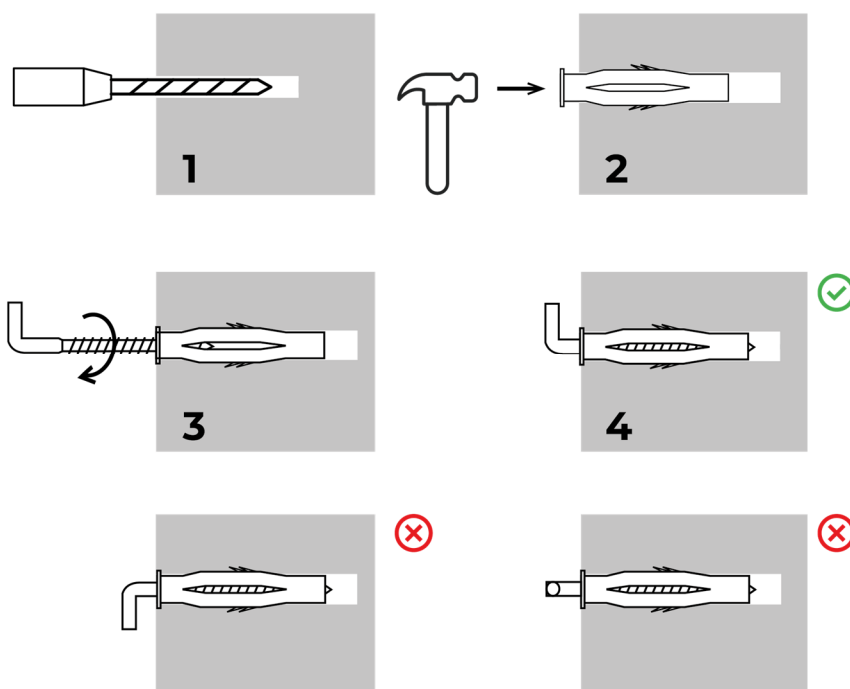
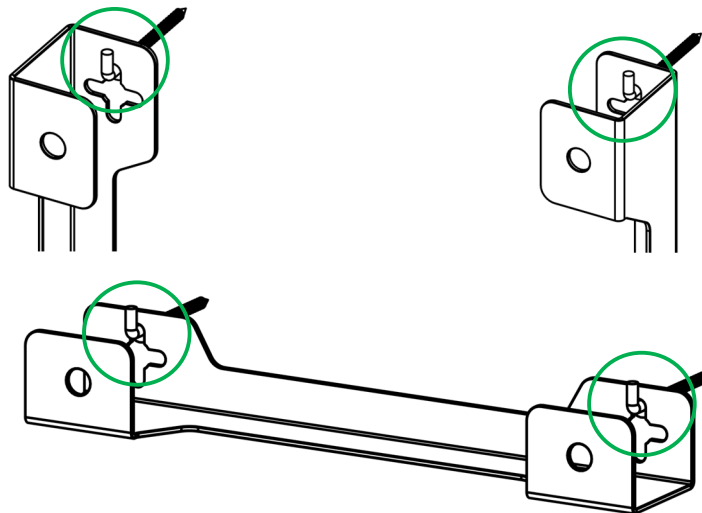


Illustration 22 – Installation des chevilles et des crochets

ATTENTION !

Lors du montage, assurez-vous que les crochets sont bien serrés et que leurs extrémités sont orientées strictement vers le haut.



6. Installez le radiateur sur deux ou quatre crochets, comme indiqué sur l'illustration ci-dessous. Assurez-vous que l'appareil est solidement fixé à tous les points.

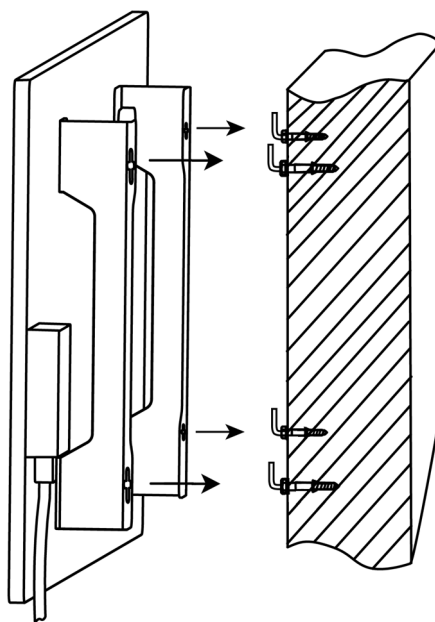


Illustration 23 – Installation sur crochets (AGH0011S, AGH0012S)

2.3 Montage au plafond

Si l'utilisateur monte le radiateur au plafond, il **comprend et accepte les conditions suivantes** :

- Le montage doit être effectué uniquement par des spécialistes qualifiés disposant d'un niveau suffisant de connaissances et de compétences pour un montage correct et sûr de l'appareil de chauffage au plafond.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour d'éventuelles erreurs de montage, y compris, sans s'y limiter, l'utilisation de fixations inappropriées, ainsi que pour tout dommage ou préjudice résultant de travaux de montage mal effectués.
- L'appareil doit être monté de manière à :
 - assurer une ventilation suffisante de l'appareil ;
 - que le capteur de température sur le cordon d'alimentation se trouve dans la pièce et non dissimulé dans le plafond ;
 - que le cordon d'alimentation ne touche pas le panneau chauffant.

Pour installer l'appareil au plafond, procédez comme suit :

1. Branchez le radiateur au réseau électrique à l'aide du cordon d'alimentation.
2. Connectez le radiateur à l'application **AENO** (voir la sous-section 4.2 ci-dessous), puis activez dans l'application le paramètre « Montage au plafond » (voir le point 4.3.5 ci-dessous).

ATTENTION !

En cas de montage du radiateur au plafond, le paramètre « Montage au plafond » doit toujours être activé pour assurer un fonctionnement correct de l'appareil. En cas de réinitialisation des paramètres du radiateur aux valeurs d'usine, ce paramètre doit être réactivé.

3. Débranchez le radiateur du réseau électrique.
4. Procédez au montage du radiateur au plafond.

2.4 Montage dissimulé

Si l'utilisateur monte le radiateur de manière à dissimuler le cordon d'alimentation ou à intégrer l'appareil dans le mur, **il comprend et accepte les conditions suivantes** :

- La garantie du fabricant sur l'appareil est annulée.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour d'éventuelles modifications ou dégradations du fonctionnement de l'appareil.
- Le montage doit être effectué uniquement par des spécialistes qualifiés disposant d'un niveau suffisant de connaissances et de compétences pour un montage dissimulé correct et sûr de l'appareil de chauffage.
- Lors de la coupe du cordon d'alimentation, il ne faut pas couper le capteur de température.



- L'appareil doit être monté de manière à :
 - assurer une ventilation suffisante de l'appareil ;
 - que le capteur de température sur le cordon d'alimentation se trouve dans la pièce et non dissimulé dans le mur ;
 - que le cordon d'alimentation ne touche pas le panneau chauffant.

2.5 Préparation de l'appareil au fonctionnement

Pour allumer le radiateur, branchez-le à une prise murale à l'aide du cordon d'alimentation.

Choisissez l'une des méthodes de commande de l'appareil :

- commande manuelle ;
- commande à distance via l'application mobile ou les assistants vocaux.

Passez à la commande de l'appareil (pour plus de détails, voir les sections 3 « Commande manuelle » et 4 « Commande à distance via l'application mobile et les assistants vocaux » ci-dessous).

3 Commande manuelle

3.1 Choix du type de chauffage

Les radiateurs AENO™ prennent en charge 2 types de chauffage :

- **Le chauffage constant** assure un apport constant de chaleur.
- **Le chauffage en mode « SMART »** est conçu pour maintenir la température ambiante réglée. Si la température dans la pièce dépasse la valeur définie, le radiateur passe en mode veille et reprend le chauffage lorsque la température descend en dessous de la valeur établie. Lors du chauffage en mode « SMART », la température par défaut est de 24 °C / 85 °F.

NOTE

La commande du chauffage en mode « SMART » pour les modèles AGH0001S, AGH0002S n'est disponible que via l'application **AENO** (voir le point 4.3.1 ci-dessous).

3.2 Commande manuelle (AGH0001S, AGH0002S)

La commande manuelle du radiateur s'effectue à l'aide du bouton d'alimentation situé sur le bloc de commande de l'appareil.



1. Pour activer le chauffage constant, appuyez sur le bouton d'alimentation. Le bouton commence à :
 - scintiller en vert (si l'appareil n'est pas connecté à l'application **AENO**) ;
 - s'allumer en vert (si l'appareil est connecté à l'application **AENO**).
2. Pour arrêter le chauffage, appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation – l'appareil passe en mode veille. Pour éteindre complètement le radiateur, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.

3.3 Commande manuelle (AGH0003S–AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S)

La commande manuelle du radiateur s'effectue à l'aide de quatre boutons situés sur le bloc de commande de l'appareil.



1. Pour activer le chauffage constant, appuyez sur le bouton d'alimentation. Le bouton commence à :
 - scintillera en vert (si l'appareil n'est pas connecté à l'application **AENO**) ;
 - s'allumer en vert (si l'appareil est connecté à l'application **AENO**).
2. Si nécessaire, réglez la température de chauffage exacte :
 - a) activez le chauffage en mode « SMART » en appuyant sur le bouton correspondant sur le panneau de commande ;
 - b) à l'aide des boutons « + » et « - », réglez la valeur de température souhaitée, qui s'affichera sur l'écran LED.
3. Pour arrêter le chauffage, appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation – l'appareil passe en mode veille. Pour éteindre complètement le radiateur, débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.

4 Commande à distance via l'application mobile et les assistants vocaux

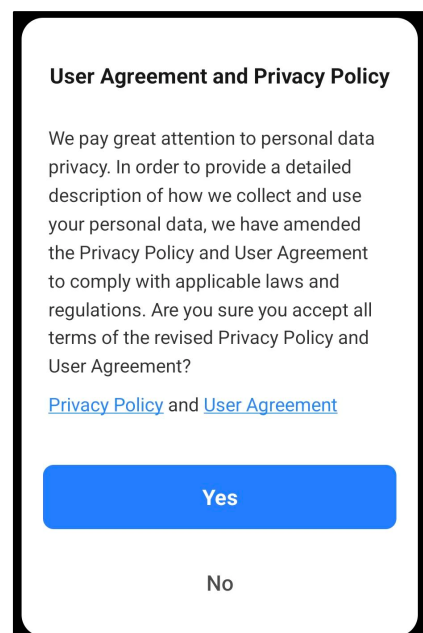
4.1 Installation de l'application

1. Connectez votre smartphone à Internet (2,4 GHz) et téléchargez l'application mobile gratuite **AENO** sur Google Play ou App Store.
2. Enregistrez un nouveau compte (voir le point 4.1.1 ci-dessous) ou connectez-vous à un compte existant (voir le point 4.1.2 ci-dessous).



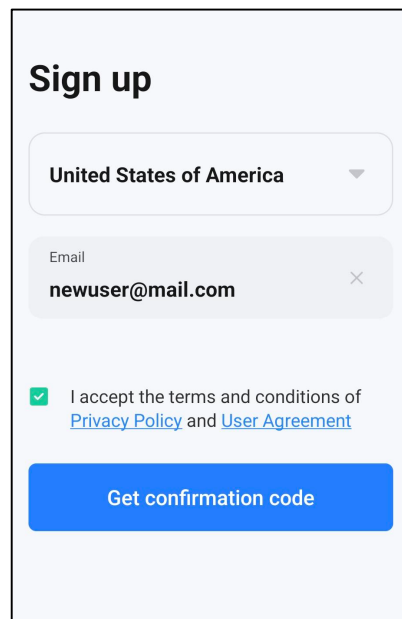
NOTE

Lors du premier lancement de l'application, vous devez accepter les conditions de l'Accord d'utilisation et de la Politique de confidentialité en appuyant sur « Yes » (« Oui »).



4.1.1 Enregistrement d'un nouveau compte

1. Lancez l'application **AENO** et appuyez sur « Sign up » (« Inscription »).
2. Remplissez les données d'authentification :
 - sélectionnez votre pays de résidence ;
 - saisissez votre adresse e-mail.
3. Acceptez les conditions de la Politique de confidentialité et de l'Accord d'utilisation.
4. Appuyez sur « Get confirmation code » (« Obtenir le code de confirmation »).



Sign up

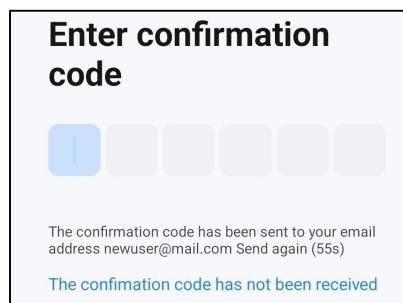
United States of America ▼

Email
newuser@mail.com ✕

☒ I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)

Get confirmation code

5. Un e-mail contenant le code de confirmation d'inscription sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. Saisissez ce code dans la fenêtre d'inscription de l'application mobile.



Enter confirmation code

1 2 3 4 5 6

The confirmation code has been sent to your email address newuser@mail.com. Send again (55s)

[The confirmation code has not been received](#)

NOTE

Si vous n'avez pas reçu le code de confirmation, procédez comme suit :

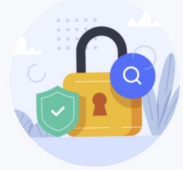
- assurez-vous que l'adresse e-mail saisie est correcte ;
- vérifiez le dossier « Spam » ;
- essayez de créer un compte avec une autre adresse e-mail.

Si aucune des méthodes ci-dessus n'a aidé, contactez notre service d'assistance via le formulaire de feedback sur la page web **aeno.com/service-and-warranty**. Dans votre message, indiquez l'adresse e-mail et l'heure exacte de la tentative d'inscription.

6. Après avoir saisi avec succès le code de confirmation, définissez un mot de passe (de 6 à 20 caractères, incluant des lettres et des chiffres) et appuyez sur « Done » (« Terminé »).

7. Donnez votre consentement à l'accès aux données personnelles. En cas de refus, les fonctions principales de l'application seront disponibles.
8. Donnez votre consentement à la réception de la newsletter. En cas de refus, vous ne recevrez pas de recommandations de l'application.
9. Appuyez sur « Go to the app » (« Aller à l'application »).

To improve the quality of our service, we request the following permissions:



The following functions can be enabled or disabled in the app settings:

Personal data

☒ Your consent to the collection of app and device usage data (if declined, basic features will still be available)

Relevant

☒ Consent to receive newsletters (if declined, recommendations will be unavailable)

[Go to the app](#)

NOTE

Si le système vous invite à activer les fonctions d'assistance de votre smartphone, suivez les instructions.

The AENO app is requesting the following access permissions:

We guarantee the confidentiality of your personal data if the following permissions are granted:

BT

This app requires BT access to detect BT devices nearby.

Location

Location identification, adding devices, viewing Wi-Fi networks, and scenario automation.

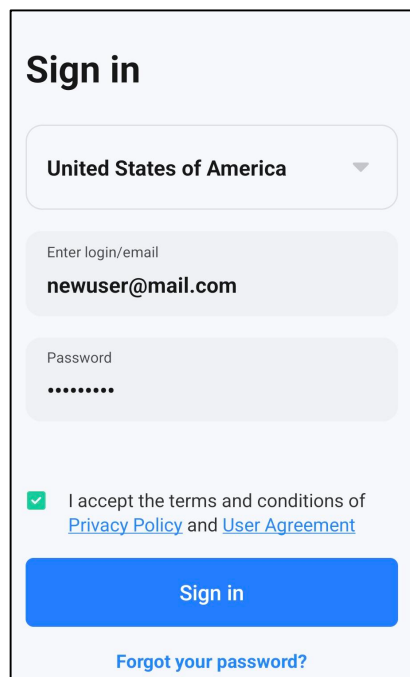
[Continue](#)

4.1.2 Connexion à un compte existant

1. Lancez l'application **AENO** et appuyez sur « Sign in » (« Connexion »).
2. Remplissez les données d'authentification :
 - sélectionnez votre pays de résidence ;
 - saisissez votre adresse e-mail ;
 - saisissez votre mot de passe.
3. Acceptez les conditions de la Politique de confidentialité et de l'Accord d'utilisation.
4. Appuyez sur « Sign in » (« Connexion »).

NOTE

Si nécessaire, le mot de passe peut être récupéré en appuyant sur « Forgot your password? » (« Mot de passe oublié ? »). Un e-mail contenant des instructions pour la récupération du mot de passe sera envoyé à l'adresse e-mail liée au compte.



4.2 Connexion du radiateur à l'application mobile

ATTENTION !

Après la première activation de l'appareil dans l'application mobile, un processus automatique de mise à jour du firmware peut être lancé (une notification correspondante s'affichera dans l'application). **Ne débranchez pas l'appareil du réseau électrique avant la fin du processus de mise à jour !** Ne débranchez pas non plus l'appareil du réseau électrique pendant **5 minutes** après la réinitialisation des paramètres aux valeurs d'usine.

Vous pouvez connecter le radiateur à l'application **AENO** des manières suivantes :

- en mode de recherche automatique ;
- en mode manuel.

4.2.1 Connexion en mode de recherche automatique

NOTE

Cette méthode peut être utilisée pour l'activation dans l'application après la connexion de l'appareil au réseau électrique.

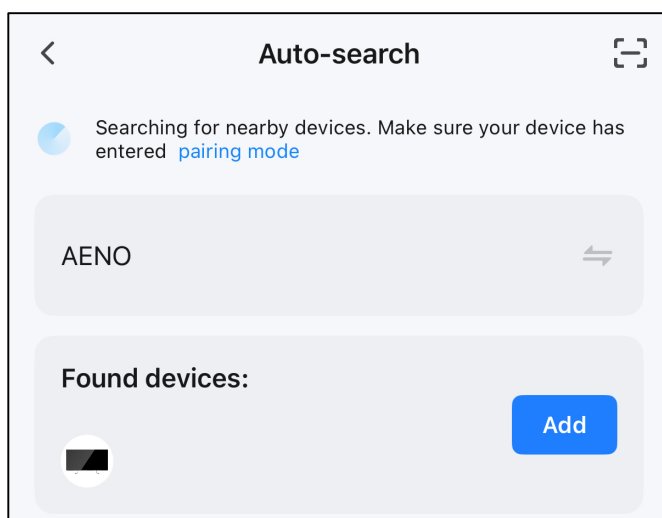
NOTE

Avant de connecter l'appareil à l'application, assurez-vous que le smartphone est connecté au réseau Wi-Fi 2,4 GHz et que la fonction BT est activée.

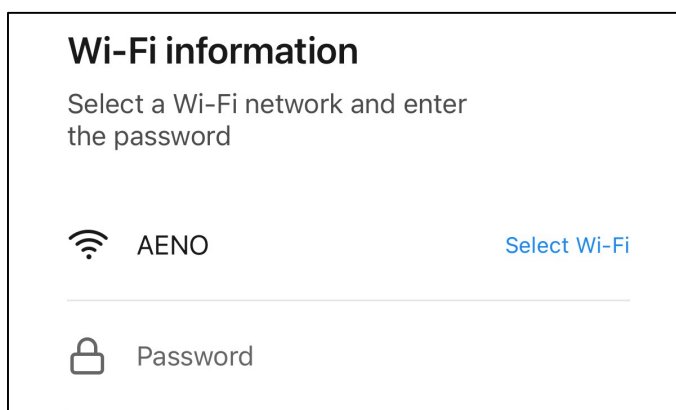
1. Après vous être connecté à votre compte, appuyez sur « + » dans le coin supérieur droit de l'onglet « Home » (« Accueil »). Puis appuyez sur « Add device » (« Ajouter un appareil »).



2. Si le système vous invite à activer des fonctions sur votre smartphone, suivez les conseils qui y sont donnés.
3. Attendez la détection automatique de l'appareil et appuyez sur « Add » (« Ajouter »).

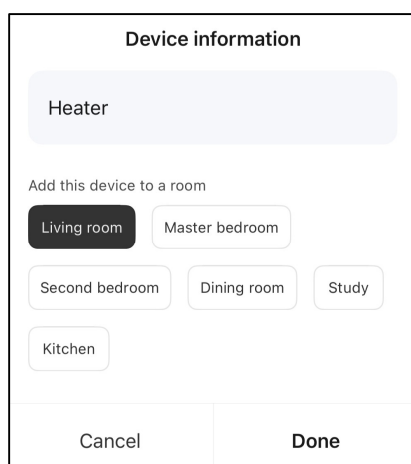


4. Sélectionnez le réseau Wi-Fi 2,4 GHz et saisissez le mot de passe.



5. Attendez l'ajout de l'appareil à l'application et appuyez sur le symbole .

- Indiquez un nom souhaité pour le radiateur et sélectionnez dans la liste la pièce où il sera installé. Appuyez sur « Done » (« Terminé »).



4.2.2 Connexion en mode manuel

NOTE

Cette méthode peut être utilisée dans les cas où l'appareil n'a pas été détecté automatiquement.

NOTE

Avant de connecter l'appareil à l'application, assurez-vous que le smartphone est connecté au réseau Wi-Fi 2,4 GHz et que la fonction BT est activée.

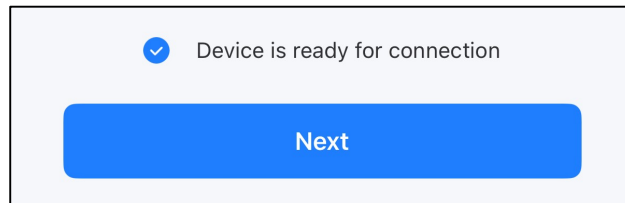
- Après vous être connecté à votre compte, appuyez sur « + » dans le coin supérieur droit de l'onglet « Home » (« Accueil »). Puis appuyez sur « Add device » (« Ajouter un appareil »).



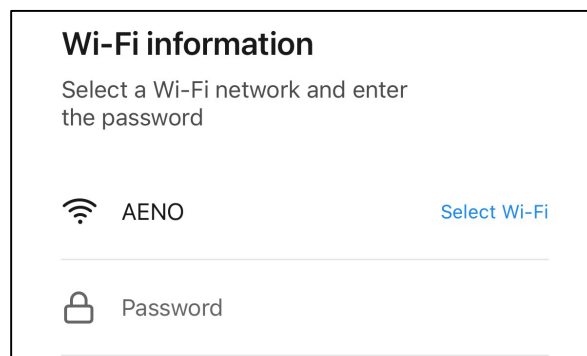
- Dans la section « Add manually » (« Manuellement »), sélectionnez la catégorie « Heater » (« Radiateur »).




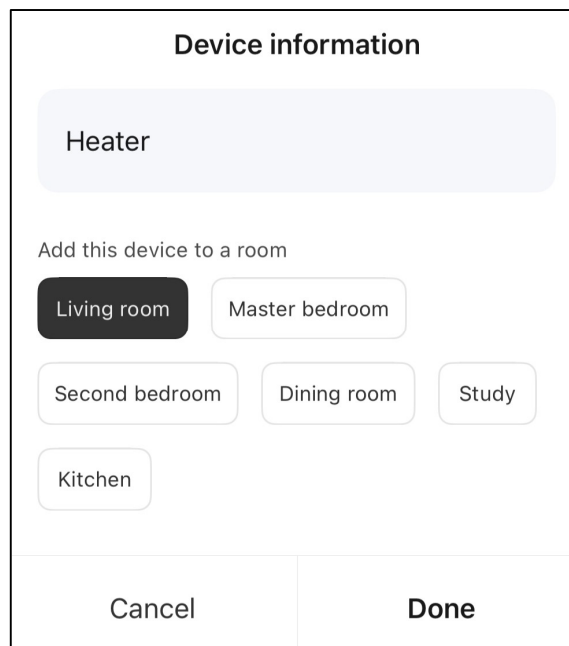
3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation du radiateur pendant au moins 4 secondes, jusqu'à ce que l'indicateur LED commence à clignoter en violet.
4. Sur l'écran avec les instructions de connexion, confirmez que l'appareil est prêt à être connecté et appuyez sur « Next » (« Suivant »).



5. Sélectionnez le réseau Wi-Fi 2,4 GHz et saisissez le mot de passe.

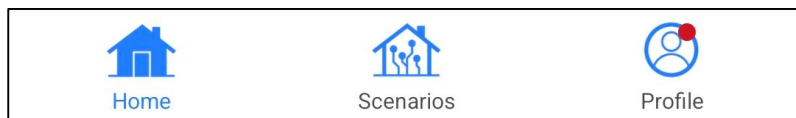


6. Attendez l'ajout de l'appareil à l'application et appuyez sur le symbole .
7. Indiquez un nom souhaité pour le radiateur et sélectionnez dans la liste la pièce où il sera installé. Appuyez sur « Done » (« Terminé »).



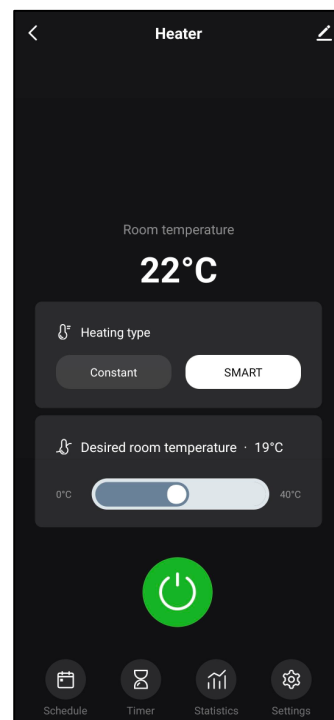
4.3 Commande de l'appareil


Pour ouvrir le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur l'image du radiateur dans la liste des appareils connectés dans l'onglet « Home » (« Accueil ») sur l'écran principal de l'application.



Via le panneau de commande, l'utilisateur peut :

- suivre la température actuelle dans la pièce ;
- allumer/éteindre l'appareil ;
- choisir et configurer le type de chauffage ;
- définir un programme de fonctionnement du radiateur ;
- définir une minuterie d'allumage/extinction de l'appareil ;
- consulter les statistiques de consommation d'énergie et de puissance ;
- choisir les paramètres principaux et supplémentaires.



La commande de l'appareil via l'application est possible après son allumage. Pour cela, appuyez sur le bouton d'alimentation  sur le panneau de commande dans l'application.

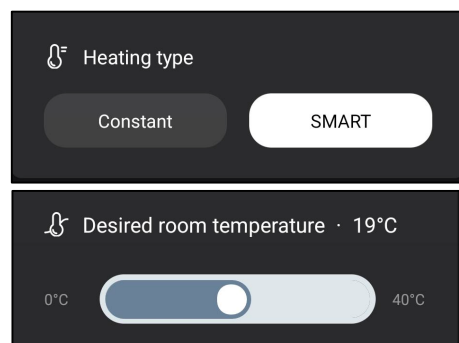
4.3.1 Choix du type de chauffage

NOTE

Lors de la première connexion du radiateur à l'application, le chauffage constant est défini par défaut.

Dans la fenêtre « Heating type » (« Type de chauffage ») sur le panneau de commande, les paramètres suivants sont disponibles pour l'utilisateur :

- « Constant » – activation du chauffage constant.
- « SMART » – activation du maintien de la température définie dans la pièce.
- Curseur « Desired room temperature » (« Température ambiante souhaitée ») – sélection de la température de chauffage de la pièce (de 0 à 40 °C / de 32 à 104 °F). Pas de réglage – 1 °C / 1 °F.



NOTE

Si, lors du chauffage activé en mode « SMART », la température dans la pièce dépasse la valeur définie, le radiateur passe en mode veille et reprend le chauffage lorsque la température descend en dessous de la valeur établie.

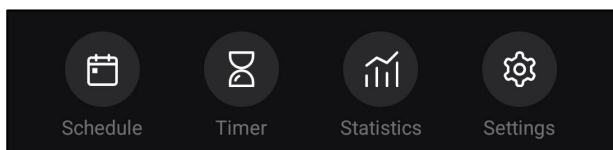
NOTE

La température de la plaque chauffante peut être sélectionnée via l'onglet des paramètres principaux (voir le point 4.3.5 ci-dessous pour plus de détails).

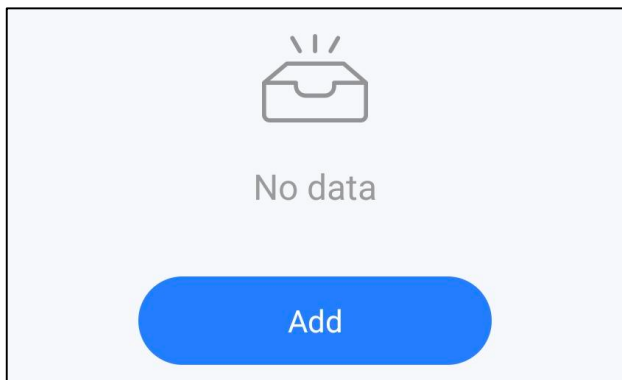
4.3.2 Programmation

Pour définir et configurer la programmation du radiateur :

1. Accédez à l'onglet « Schedule » (« Programmation ») en bas du panneau de contrôle de l'appareil dans l'application.



2. Appuyez sur « Add » (« Ajouter »).



<

Add a schedule

Save

Current GMT time zone: +03:00

08 36

09 37

10 38

Repeat

Once >

Name

>

Notification

☐

Heater status

On >

Desired room temperature

0 >

Heating type

SMART >

3. Configurez la programmation en indiquant les paramètres souhaités :

- heure de démarrage des paramètres ;

09 37




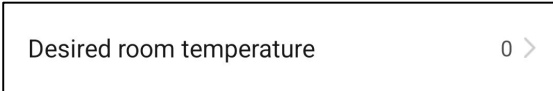

- jours de répétition des paramètres par jour de la semaine ;

Repeat

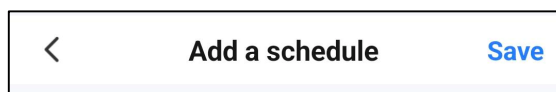
Once >

NOTE

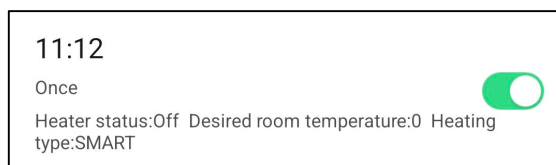
Si aucun jour n'est sélectionné pour la répétition, les paramètres de programmation seront exécutés une seule fois.

- nom de la programmation ;

- nécessité de recevoir des notifications push sur le démarrage de la programmation ;

- état du radiateur (« On » / « Off ») ;

- température ambiante souhaitée (chauffage en mode « SMART ») ;

- type de chauffage.


Pour enregistrer la programmation après avoir sélectionné les paramètres souhaités, appuyez sur « Save » (« Enregistrer ») en haut à droite de l'écran.

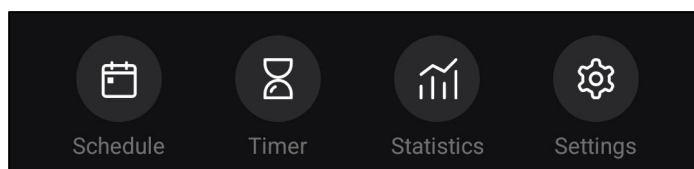


Pour désactiver la programmation, placez l'interrupteur à l'écran dans l'onglet « Schedule » (« Programmation ») en position « Off ».



4.3.3 Minuterie

La minuterie permet d'allumer/éteindre automatiquement l'appareil après un intervalle de temps spécifié dans les 24 heures. Pas de réglage – 1 heure.



Pour configurer la fonction, accédez à l'onglet « Timer » (« Minuterie ») en bas du panneau de contrôle de l'appareil dans l'application.

Pour configurer la minuterie sur **l'activation**, le chauffage doit être éteint. Pour configurer la minuterie sur **la désactivation**, le chauffage doit être allumé.

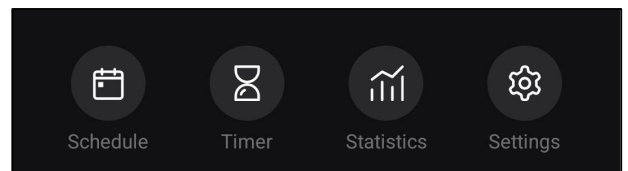
Pour activer la minuterie, sélectionnez l'heure souhaitée dans l'onglet « Timer » (« Minuterie »). Pour désactiver la minuterie, sélectionnez l'option « Off » (« Désactivé »).

Le temps restant avant l'activation/désactivation de l'appareil s'affichera en haut du panneau de contrôle.



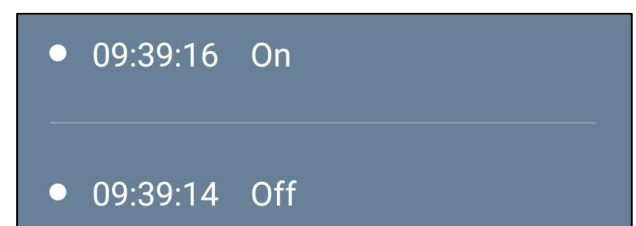
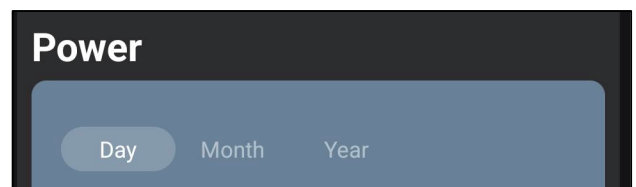
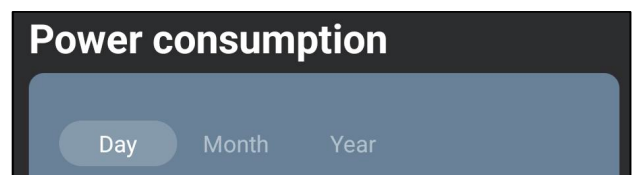
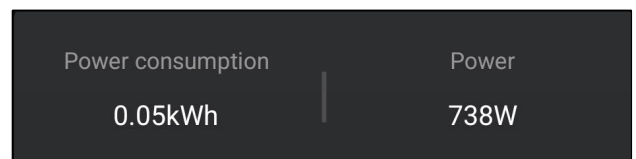
4.3.4 Statistiques

L'onglet « Statistics » (« Statistiques ») sur le panneau de contrôle du radiateur permet à l'utilisateur de consulter les informations sur les ressources consommées par l'appareil.



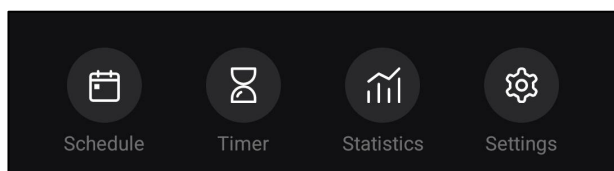
Dans cet onglet, les informations suivantes sont disponibles pour l'utilisateur :

- consommation d'énergie et puissance actuelles du radiateur ;
- statistiques de consommation d'énergie et de puissance par jour, mois et année ;
- liste des statuts du radiateur par jour avec indication de l'heure exacte.



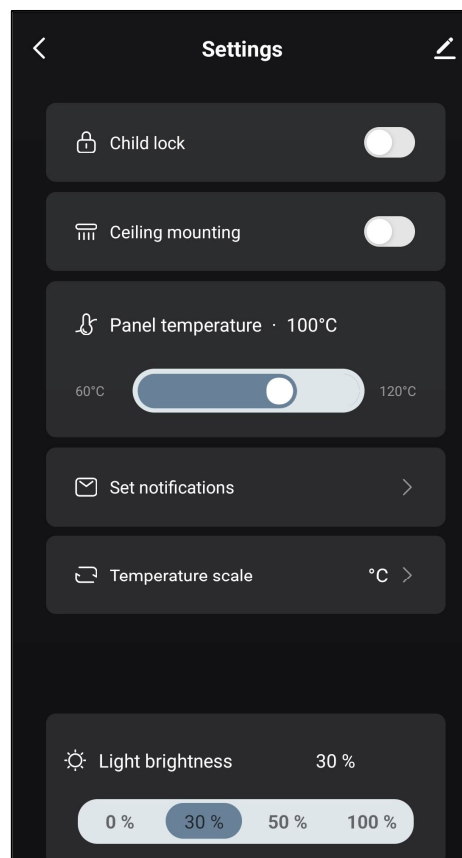
4.3.5 Paramètres principaux

Pour accéder aux paramètres principaux, allez dans l'onglet « Settings » (« Paramètres ») en bas du panneau de contrôle.



Dans cet onglet, les fonctions suivantes sont disponibles pour l'utilisateur :

- activation/désactivation de la fonction « Verrouillage enfant » ;
- activation/désactivation du paramètre « Montage au plafond » ;
- réglage de la température de la plaque chauffante ;
- réglage des notifications ;
- sélection de l'échelle de température ;
- réglage de la luminosité du rétroéclairage des boutons du panneau de contrôle.



Fonction „Verrouillage enfant“

Dans la fenêtre « Child lock » (« Verrouillage enfant »), l'utilisateur peut bloquer le fonctionnement des boutons physiques sur le boîtier du radiateur. Le contrôle de l'appareil ne sera possible que via l'application.



NOTE

La fonction « Verrouillage enfant » ne peut être activée qu'à distance après la connexion de l'appareil à l'application mobile.

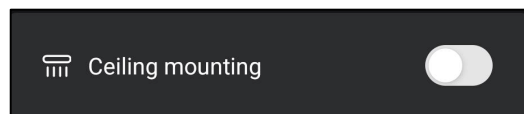
Lorsque la fonction est activée, le radiateur émettra un signal sonore à chaque pression sur les boutons du boîtier.

La fonction peut être désactivée :

- à distance via l'application mobile **AENO** ;
- manuellement, en appuyant 5 fois sur le bouton d'alimentation du boîtier de l'appareil en 4 secondes.

Paramètre „Montage au plafond“

Dans la fenêtre « Ceiling mounting » (« Montage au plafond »), l'utilisateur peut désactiver l'activation de l'erreur de chute pour assurer un fonctionnement ininterrompu de l'appareil lors du montage au plafond.

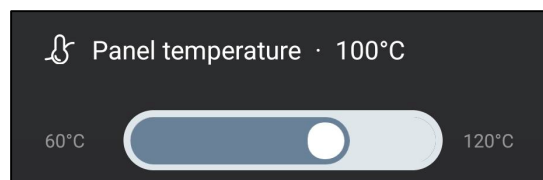


ATTENTION !

Pour un fonctionnement correct de l'appareil lors du montage au plafond, ce paramètre doit toujours être activé. Pour plus de détails, voir la sous-section 2.3 ci-dessus.

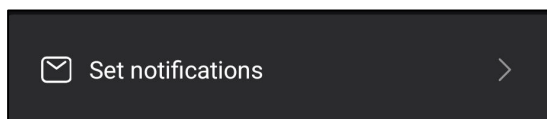
Réglage de la température de la plaque chauffante

Dans la fenêtre « Panel temperature » (« Température de la plaque chauffante »), l'utilisateur peut définir la température souhaitée de la plaque chauffante – de 60 à 120 °C / de 140 à 248 °F. Le pas de réglage de la température est de 5 °C / 9 °F.



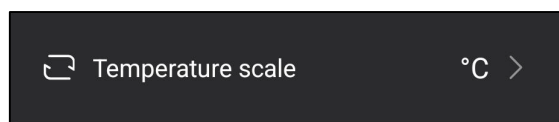
Configuration des notifications

Dans la fenêtre « Set notifications » (« Paramètres des notifications »), l'utilisateur peut sélectionner les notifications qu'il souhaite recevoir de l'application.



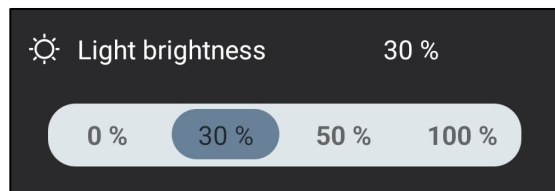
Sélection de l'échelle de température

Dans la fenêtre « Temperature scale » (« Échelle de température »), l'utilisateur peut choisir l'unité de mesure de la température – °C ou °F.




Réglage du rétroéclairage du bouton d'alimentation sur le panneau de contrôle

Dans la fenêtre « Light brightness » (« Luminosité »), l'utilisateur peut régler le niveau de luminosité du rétroéclairage du bouton d'alimentation physique sur le panneau de contrôle de l'appareil ou le désactiver complètement.



Les options de réglage de la luminosité suivantes sont disponibles : 0 % (rétroéclairage désactivé), 30 %, 50 %, 100 %.

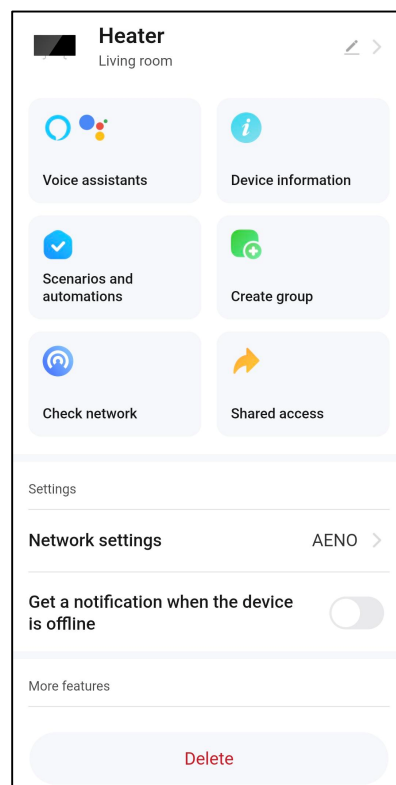
4.3.6 Paramètres supplémentaires

Pour ouvrir la fenêtre des paramètres supplémentaires, appuyez sur le symbole  en haut à droite du panneau de contrôle de l'appareil.




Dans cette fenêtre, les fonctions suivantes sont disponibles pour l'utilisateur :

- modification des paramètres généraux du radiateur ;
- connexion des assistants vocaux ;
- consultation des informations sur l'appareil ;
- consultation des scénarios et automatisations ;
- création de groupes ;
- diagnostic du réseau connecté ;
- octroi d'accès à l'appareil ;
- paramétrage supplémentaire du réseau ;
- consultation des fonctionnalités supplémentaires.



Modification des paramètres généraux du radiateur

Dans l'onglet , l'utilisateur peut modifier les paramètres suivants :

- image du radiateur dans l'application ;
- nom de l'appareil ;
- pièce assignée.

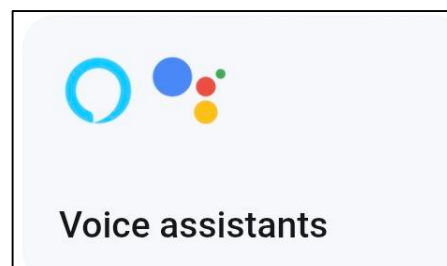


Sélection de l'assistant vocal

Dans l'onglet « Voice assistants » (« Assistants vocaux »), l'utilisateur peut configurer le contrôle de l'appareil via les assistants vocaux.

NOTE

Pour plus de détails sur le contrôle de l'appareil via les assistants vocaux, voir la sous-section 4.5 ci-dessous.



Consultation des informations sur l'appareil

Dans l'onglet « Device information » (« Informations sur l'appareil »), l'utilisateur peut consulter et copier des informations supplémentaires sur l'appareil et sa connexion au réseau :

- ID virtuel ;
- adresse IP ;
- fuseau horaire ;
- adresse MAC ;
- niveau du signal Wi-Fi.



Device information

Consultation des scénarios et automatisations

Dans l'onglet « Scenarios and automations » (« Scénarios et automatisations »), l'utilisateur peut consulter les scénarios dans lesquels l'appareil est utilisé.

NOTE

Pour plus de détails sur les scénarios et automatisations, voir la sous-section 4.4 ci-dessous.



Scenarios and
automations

Création de groupes

Dans l'onglet « Create group » (« Créer un groupe »), l'utilisateur peut regrouper le radiateur avec d'autres appareils AENO™, pour les contrôler en tant que groupe unique.

Pour regrouper les appareils en un groupe, procédez comme suit :

1. Accédez à l'onglet « Create group » (« Créer un groupe »).
2. Sélectionnez le radiateur et les autres appareils disponibles pour le regroupement, puis appuyez sur « Save » (« Enregistrer »).

NOTE

Seuls les appareils du même type peuvent être regroupés.

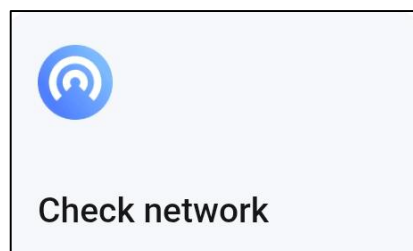
3. Sélectionnez le nom du groupe et la pièce où les appareils sont installés, puis appuyez sur « Done » (« Terminé »). Le groupe créé s'affichera dans l'onglet « Home » (« Accueil ») sur l'écran principal de l'application.



Create group

Diagnostic du réseau connecté

Dans l'onglet « Check network » (« Diagnostic du réseau »), l'utilisateur peut lancer une vérification de la connexion correcte de l'application à l'appareil, du niveau du signal Wi-Fi et de l'état de la connexion réseau. En cas de détection de dysfonctionnements par l'application, ils s'afficheront à l'écran.



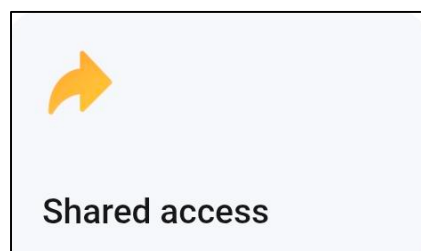
Octroi d'un accès partagé

Dans l'onglet « Shared access » (« Accès partagé »), l'utilisateur peut octroyer un accès partagé à l'appareil à d'autres utilisateurs.

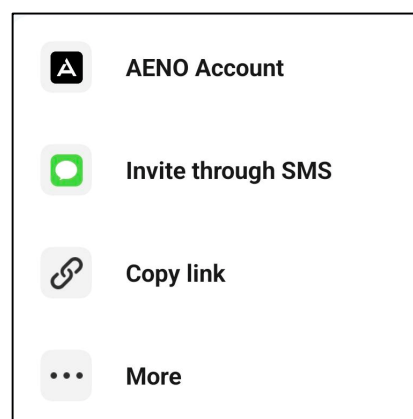
Via l'accès partagé, les autres utilisateurs peuvent contrôler l'appareil, modifier les modes et les paramètres de fonctionnement, mais ne peuvent pas installer ou modifier les données de l'appareil, créer des scénarios, supprimer des appareils de l'application.

Pour octroyer un accès partagé à l'appareil, accédez à l'onglet « Shared access » (« Accès partagé »), puis sélectionnez le moyen d'octroi de l'accès partagé :

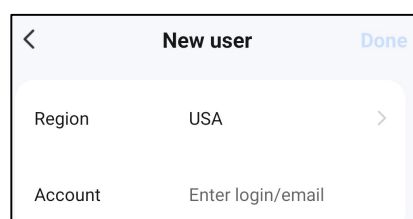
- compte **AENO** ;
- applications/messageries tierces.



Pour octroyer l'accès à l'appareil via un compte **AENO**, procédez comme suit :



1. Saisissez les données de l'utilisateur pour octroyer l'accès : région et identifiant / adresse e-mail du compte. Appuyez sur « Done » (« Terminé »).



2. Trouvez l'utilisateur ajouté dans la liste et confirmez l'octroi de l'accès partagé.

NOTE

Lors de la réception d'une invitation à l'accès partagé via des applications/messageries tierces, il est également nécessaire de télécharger l'application **AENO** et de créer un compte.

Pour ouvrir la liste des utilisateurs auxquels l'accès partagé a été octroyé, appuyez sur « Access management » (« Gestion de l'accès partagé »).

Access management Users with access: 0 >

Pour consulter des informations supplémentaires sur le compte ajouté, modifier la durée de validité de l'accès ou le supprimer, appuyez sur le compte de l'utilisateur dans la liste.

<
Shared access information

Avatar
A

Name
User

Validity period
Always valid >

Stop sharing

Paramétrage supplémentaire du réseau

Dans la sous-section « Settings » (« Paramètres »), l'utilisateur peut :

- consulter les informations sur l'état et les paramètres du réseau connecté et définir un réseau de secours ;
- configurer la réception de notifications lorsque l'appareil n'est pas en ligne.

Settings

Network settings
AENO >

Get a notification when the device is offline
☐

Consultation des fonctionnalités supplémentaires

Dans la sous-section « More features » (« Fonctionnalités supplémentaires »), l'utilisateur peut :

- contacter le support technique ;
- ajouter un raccourci du radiateur sur l'écran d'accueil de l'appareil qui le contrôle ;
- vérifier le firmware de l'appareil et installer la mise à jour automatique ;
- supprimer l'appareil de l'application mobile.

More features

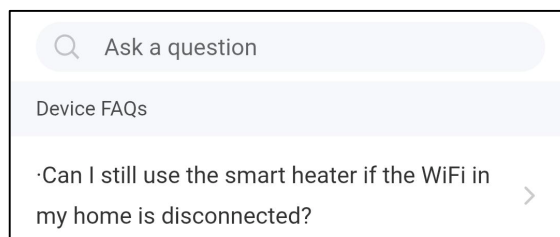
Help & Support
>

Add shortcut to home screen
>

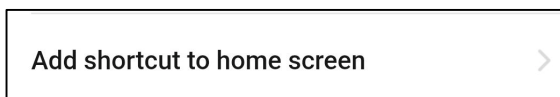
Update
No updates >

Delete

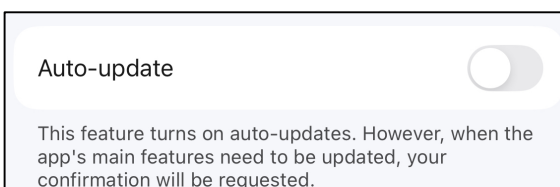
Sur la page « Help & Support » (« Aide et support »), l'utilisateur peut consulter les questions les plus fréquemment posées, ainsi que créer sa propre demande à l'équipe de support technique en cas de difficultés avec l'utilisation de l'appareil.



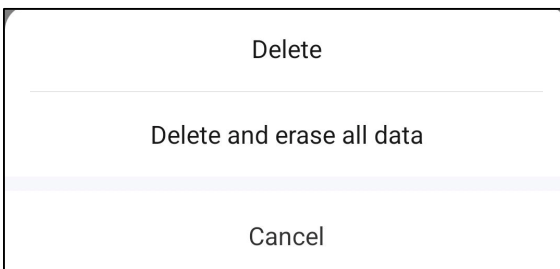
Dans la fenêtre « Add shortcut to home screen » (« Ajouter un raccourci sur l'écran d'accueil »), l'utilisateur peut créer un raccourci pour un accès rapide au panneau de contrôle de l'appareil sans entrer dans l'application.



Dans la fenêtre « Update » (« Mises à jour »), l'utilisateur peut vérifier la version de la mise à jour de l'appareil, ainsi qu'activer la fonction d'installation automatique des mises à jour du firmware.



Dans la fenêtre « Delete » (« Supprimer »), l'utilisateur peut supprimer l'appareil de l'application. Lors de la suppression, il ne s'affichera plus dans l'onglet « Home » (« Accueil ») sur l'écran principal de l'application. L'utilisateur peut également effacer complètement toutes les données sur le radiateur de l'application.



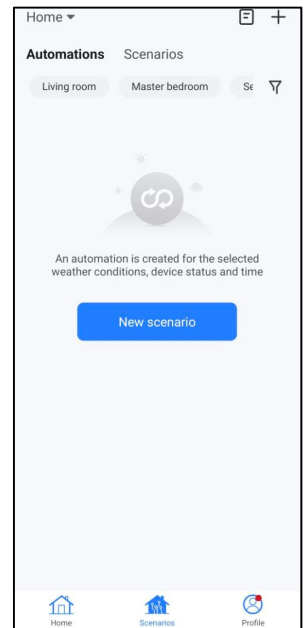
4.4 Scénarios et automatisations

Dans l'onglet « Scenarios » sur l'écran principal de l'application, l'utilisateur peut sélectionner les conditions pour l'automatisation et/ou créer et lancer manuellement des scénarios.



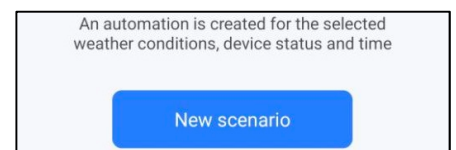
L'automatisation est un événement qui se déclenche automatiquement et s'exécute chaque fois que les conditions spécifiées sont remplies.

Le scénario est un événement qui se déclenche manuellement à la demande de l'utilisateur et s'exécute une fois lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

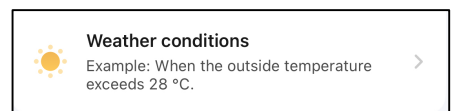


4.4.1 Création et lancement d'une automatisation

1. Appuyez sur « New scenario » (« Créer ») dans la fenêtre « Automations » (« Automatisations ») et sélectionnez les conditions de lancement de l'automatisation :



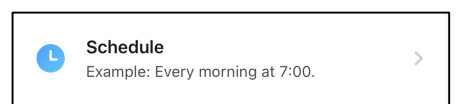
Conditions météorologiques : l'automatisation se déclenchera lorsque les conditions environnementales sélectionnées seront atteintes (par exemple, la température extérieure descendra en dessous de 10 °C).



ATTENTION !

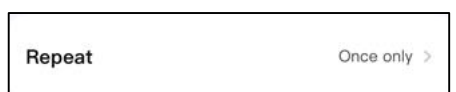
Pour un fonctionnement correct de l'automatisation, il faut indiquer l'adresse exacte de l'endroit où les conditions météorologiques doivent être lues.

Programmation : l'automatisation se déclenchera à l'heure définie (par exemple, tous les matins à 7:00).




ATTENTION !

Si les jours de lancement de l'automatisation ne sont pas sélectionnés, elle sera lancée une seule fois lorsque les conditions seront remplies.




État de l'appareil: l'automatisation se déclenchera si l'appareil passe à l'état sélectionné / lors de l'activation du paramètre sélectionné (par exemple, le chauffage constant est sélectionné).

 **Device status**
Example: If a selected event occurs. >

2. Confirmez le choix en appuyant sur « Confirm » (« Confirmer »).
3. Sélectionnez l'action qui se produira lorsque la condition de l'automatisation sera remplie :


État de l'appareil : l'événement sélectionné se produira (par exemple, le chauffage en mode « SMART » s'activera).

 **Device status**
Example: turn on the vacuum cleaner >


Scénario : un scénario ou une automatisation préalablement créé sera lancé.

 **Scenario**
Example: disable a selected scenario >

Notification : l'utilisateur recevra une notification sur l'événement via le centre de messages.

 **Notifications**
Example: send notification with device statuses >

Délai : un délai sera défini avant le déclenchement de l'action suivante. Dans ce cas, il est nécessaire d'ajouter une autre action après le délai indiqué.

 **Delay**
Example: run the scenario in 15 min >

2. Si nécessaire, sélectionnez des conditions supplémentaires de lancement de l'automatisation et les actions qu'elle effectuera.

NOTE

Sous les fenêtres « If » (« Si ») et « Then » (« Alors »), l'utilisateur peut sélectionner la durée de fonctionnement de l'automatisation.

3. Appuyez sur « Save » (« Enregistrer ») en bas de l'écran, saisissez le nom de l'automatisation et appuyez sur « Confirm » (« Confirmer »).
4. Lors de l'enregistrement, l'automatisation sera activée automatiquement. Elle peut être désactivée dans la fenêtre « Automations » (« Automatisations ») de l'onglet « Scenarios » (« Scénarios »).

Test >
Actions: 1


4.4.2 Scénarios

1. Appuyez sur « New scenario » (« Créer ») dans la fenêtre « Scenarios », sélectionnez « Run scenario » (« Exécuter le scénario »).

**Run scenario**

Example: Turn off all the lamps with one tap. >

2. Sélectionnez l'une des actions qui se produira après le lancement du scénario :

État de l'appareil : l'événement sélectionné se produira (par exemple, le chauffage en mode « SMART » s'activera).

**Device status**

Example: turn on the vacuum cleaner >

Scénario : un scénario ou une automatisation préalablement créé sera lancé.

**Scenario**

Example: disable a selected scenario >

Délai : un délai sera défini avant le déclenchement de l'action suivante. Dans ce cas, il est nécessaire d'ajouter une autre action après le délai indiqué.

**Delay**

Example: run the scenario in 15 min >

3. Si nécessaire, sélectionnez des actions supplémentaires pour le scénario.
4. Appuyez sur « Save » (« Enregistrer ») en bas de l'écran, saisissez le nom du scénario et appuyez sur « Confirm » (« Confirmer »). Le scénario créé apparaîtra dans la fenêtre « Scenarios ».

Pour **lancer le scénario**, appuyez sur son image dans la liste.

Pour **apporter des modifications** au scénario créé, appuyez sur « ... » à côté du nom du scénario dans la liste.

NOTE

Les scénarios peuvent également être contrôlés via l'assistant vocal Siri. Pour plus de détails sur le contrôle avec Siri, voir le point 4.5.3 ci-dessous.

4.5 Contrôle via les assistants vocaux

ATTENTION !

Pour contrôler le radiateur via les assistants vocaux, il doit être préalablement activé dans l'application **AENO**.

Avant de connecter l'assistant vocal à l'appareil, assurez-vous que l'appareil et votre smartphone sont connectés au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

4.5.1 Google Assistant

Pour contrôler le radiateur via l'assistant vocal Google Assistant, il est nécessaire d'avoir un compte Google.

1. Téléchargez l'application Google Home depuis Google Play ou App Store. Inscrivez-vous ou connectez-vous à un compte existant.
2. Ouvrez les paramètres supplémentaires du radiateur dans l'application **AENO**, ouvrez l'onglet « Voice assistants » (« Assistants vocaux ») et sélectionnez « Google Assistant ». Voir le point 4.3.6 ci-dessus.
3. Appuyez sur « Connect » (« Connecter ») dans la fenêtre qui s'ouvre.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour la connexion.
5. À la fin de l'intégration, attendez le message « Google Assistant is connected » (« Google Assistant est connecté »). L'assistant vocal est prêt à l'emploi.

4.5.2 Amazon Alexa

Pour contrôler le radiateur via l'assistant vocal Amazon Alexa, vous devez disposer d'un compte Amazon.

1. Téléchargez l'application Amazon Alexa depuis Google Play ou l'App Store. Inscrivez-vous ou connectez-vous à un compte existant.
2. Ouvrez les paramètres avancés du radiateur dans l'application **AENO**, allez dans l'onglet « Voice assistants » (« Assistants vocaux ») et sélectionnez « Amazon Alexa ». Voir le point 4.3.6 ci-dessus.
3. Appuyez sur « Connect » (« Connecter ») dans la fenêtre qui s'ouvre.
4. Confirmez votre accord pour l'intégration de l'application **AENO** et d'Amazon Alexa en appuyant sur « Link » (« Lier »). Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez « AENO App » (« Application AENO »).
5. Suivez les instructions affichées à l'écran pour la connexion.
6. À la fin de l'intégration, attendez le message « Amazon Alexa is connected » (« Amazon Alexa est connectée »). L'assistant vocal est prêt à l'emploi.

4.5.3 Siri

NOTE

L'assistant vocal Siri est un élément intégré du système iOS. Sur les appareils fonctionnant sous Android, l'assistant vocal Siri n'est pas installé.

Pour contrôler le radiateur via l'assistant vocal Siri, vous devez disposer d'un compte Apple ID.

Le contrôle du radiateur avec Siri s'effectue via des scénarios. Créez les scénarios souhaités pour le contrôle dans l'onglet « Scenarios ». Voir la sous-section 4.4 ci-dessus.

1. Sur l'écran principal de l'application **AENO**, ouvrez l'onglet « Scenarios », puis appuyez sur « Add Siri » (« Ajouter à Siri ») en bas de l'écran.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez le scénario pour lequel vous devez ajouter une commande vocale.
3. Suivez les instructions à l'écran pour configurer la commande vocale. Choisissez des phrases simples et faciles à prononcer.
4. Vérifiez que la commande créée est correcte. Si nécessaire, réenregistrez la phrase. Après la configuration, appuyez sur « Done » (« Terminé »). L'assistant vocal est prêt à l'emploi.

5 Entretien et réparation

Le radiateur AENO™ ne nécessite pas d'entretien technique particulier pendant son utilisation. Cependant, pour maintenir l'appareil en bon état et assurer un fonctionnement stable, suivez ces recommandations :

- Respectez les règles d'utilisation sécurisée de l'appareil décrites dans le présent document.
- Nettoyez le panneau chauffant des deux côtés avec un chiffon légèrement humide, puis sec, qui ne laisse pas de traces (au moins une fois par mois pendant la saison de chauffage).

ATTENTION !

N'utilisez pas de détergents chimiques et agressifs, de pâtes abrasives, de produits contenant des acides et des solvants, ni d'éponges métalliques pour nettoyer l'appareil.

- Vérifiez les mises à jour du firmware de l'appareil et de l'application **AENO** (si les mises à jour automatiques ne sont pas configurées sur le smartphone).

Contactez un centre de service agréé en temps opportun en cas de détection de dysfonctionnements et/ou de dommages mécaniques à l'appareil. La réparation du radiateur AENO™ est effectuée **uniquement dans les centres de service agréés**.

En cas de réparation ou de remplacement sous garantie, contactez un centre de service agréé ou le vendeur (en l'absence de centre de service agréé) avec un document prouvant l'achat et l'appareil endommagé.

Pour plus d'informations sur la réparation et le remplacement du radiateur AENO™, contactez le représentant local de l'entreprise ou le support technique via le site web **aeno.com**.

6 Obligations de garantie

La garantie du fabricant sur l'appareil est de 3 (trois) ans. La période de garantie commence à la date de la vente au détail au client final. La durée de vie de l'appareil est de 3 (trois) ans.

Vous pouvez avoir d'autres droits en vertu des lois de votre pays sur la vente de biens de consommation. Cette garantie limitée ne s'applique pas à ces droits.

Le fabricant garantit le bon fonctionnement de tous les matériaux, composants et assemblage des produits AENO™, sous réserve des règles d'utilisation énoncées dans le manuel d'utilisation de l'appareil, pendant la période de garantie.

Pour le remplacement sous garantie, l'appareil doit être retourné au détaillant avec le reçu confirmant l'achat.

Ne sont pas considérés comme des défauts du produit :

- l'odeur de plastique ou de caoutchouc neuf émise par l'appareil au cours de ses premiers jours d'utilisation ;
- changement de la teinte, de la brillance des parties de l'équipement pendant l'utilisation ;
- les bruits (ne dépassant pas les normes sanitaires) liés au principe de fonctionnement de certains éléments de l'appareil ;
- bruits causés par l'usure naturelle (vieillissement) des matériaux, notamment les :
 - o les craquements lors du chauffage/refroidissement ;
 - o les grincements ;
 - o les légers cliquetis des mécanismes.
- la nécessité de remplacer les consommables et les pièces d'usure qui sont tombés en panne à la suite d'une usure normale.

6.1 Centres de service AENO™

La liste des villes où sont présents les centres de service agréés du fabricant est disponible sur le site web **aeno.com**.

6.2 Procédure de service sous garantie

En cas de détection d'un dysfonctionnement ou d'un défaut présumé de l'appareil, l'acheteur doit, avant l'expiration de la période de garantie, contacter un centre de service agréé et fournir les éléments suivants :

1. L'appareil présentant le dysfonctionnement ou le défaut présumé.
2. La preuve d'achat originale.

En absence d'un centre de service agréé, le client doit contacter le détaillant chez qui l'appareil a été acheté.

Le service sous garantie ne couvre pas les travaux de réglage, de configuration, de nettoyage et d'autres entretiens de l'appareil décrits dans le présent manuel d'utilisation.

6.3 Limitation de responsabilité

Les appareils présentant des défauts de fabrication sont couverts par le service sous garantie pendant la période de garantie. La période de garantie est prolongée d'une période égale à la durée de la réparation.

Les produits AENO™ ne sont pas admissibles à un service de garantie gratuit si les dommages ou les défauts suivants sont détectés :

- les dommages causés par la force majeure, les accidents, la négligence, les actes ou omissions délibérés ou négligents de l'acheteur ou de tiers ;
- les dommages causés par les effets d'autres objets, y compris, mais sans s'y limiter, l'exposition à l'humidité, les températures extrêmes ou les conditions ambiantes (ou si elles changent radicalement), la corrosion, l'oxydation, l'ingestion d'aliments ou de liquides et l'exposition aux produits chimiques, aux animaux, aux insectes et à leurs produits ;
- si l'appareil a été ouvert (intégrité des scellés compromise), modifié ou réparé par une personne autre qu'un centre de service agréé, ou avec des pièces de rechange non originales ;
- les défauts ou dommages causés par une utilisation incorrecte de l'appareil, une utilisation non conforme à sa destination, y compris une utilisation contraire à celle décrite dans les manuels d'utilisation ;
- les défauts causés par l'usure naturelle du produit, y compris les housses, boîtiers, ensembles de batteries ou manuels d'utilisation ;
- si le numéro de série (autocollant de l'usine), la date de production ou le nom du modèle sur le corps de l'appareil ont été enlevés, effacés, endommagés, modifiés ou illisibles de quelque façon que ce soit ;
- en cas de violation des règles et conditions d'installation et d'utilisation de l'appareil décrites dans le manuel d'utilisation ;

- les fissures et rayures, ainsi que d'autres défauts résultant du transport, de l'utilisation par l'acheteur ou d'une manipulation négligente de sa part ;
- les dommages mécaniques survenus après la remise de l'appareil à l'utilisateur, y compris les dommages causés par des objets pointus, pliage, compression, chute, etc. ;
- les dommages causés par le non-respect des normes de paramètres des réseaux d'alimentation, de télécommunications, câblé et de facteurs externes.

Cette garantie limitée est la seule et unique garantie fournie et remplace toutes les autres garanties expresses et implicites.

Le fabricant ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, au-delà de la description contenue dans le présent document, y compris une garantie implicite de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

L'utilisation d'appareils défectueux ou inacceptables reste à la discrétion de l'acheteur. Le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages causés à d'autres biens en raison d'un défaut de l'appareil, de la perte d'utilisation, de la perte de temps ou de tout autre dommage spécial, accessoire, indirect ou consécutif, des dommages et pertes punitifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte commerciale, la perte de bénéfices, la perte de renseignements confidentiels ou autres, la perte d'affaires ou l'interruption des activités en raison du fait que l'appareil est considéré comme défectueux ou déficient.

NOTE

ASBISC ne fabrique pas de produits relevant de l'équipement critique ! Les équipements critiques comprennent les systèmes de maintien en vie, les appareils médicaux et les appareils utilisés pour l'implantation, les équipements de transport commercial, les équipements pour les installations ou systèmes nucléaires et les équipements pour d'autres applications où une défaillance de l'appareil pourrait entraîner des blessures corporelles ou la mort, ou des dommages matériels.

7 Stockage, transport et élimination

L'appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des zones exposées à des facteurs de production dangereux et nocifs.

En cas d'interruption prolongée de l'utilisation, pour éviter l'accumulation de poussière et de saletés sur l'appareil, ainsi que l'exposition à l'humidité, il est recommandé de stocker l'appareil dans son emballage d'origine dans un local propre, bien ventilé et fermé, inaccessible aux enfants, isolé des acides et alcalis, éloigné des appareils de chauffage, en évitant l'exposition directe au soleil et à l'humidité. N'exposez pas l'appareil à des variations importantes de température. Pour éviter d'endommager la surface chauffante en verre, il est recommandé de stocker l'appareil en une seule couche en position verticale ou horizontale.

NOTE

En cas de non-respect de ces exigences, ASBISC ne garantit pas la préservation des paramètres déclarés de l'appareil en raison de la perte possible d'utilité de ses composants, de l'accumulation de poussière, d'humidité ou d'autres facteurs négatifs.

L'appareil peut être transporté par tout type de moyen de transport couvert (dans des wagons de chemin de fer, des camions fermés, des compartiments hermétiques chauffés d'avions, etc.) conformément aux exigences des documents normatifs en vigueur applicables aux cargaisons fragiles sensibles à l'humidité. Lors du transport, le radiateur et ses accessoires doivent se trouver dans l'emballage d'origine. En cas de déplacement du radiateur assemblé, tenez-le par les pieds destinés à l'installation au sol.

Les mêmes exigences de la réglementation en vigueur s'appliquent aux conditions de stockage de l'appareil dans l'entrepôt du fournisseur.

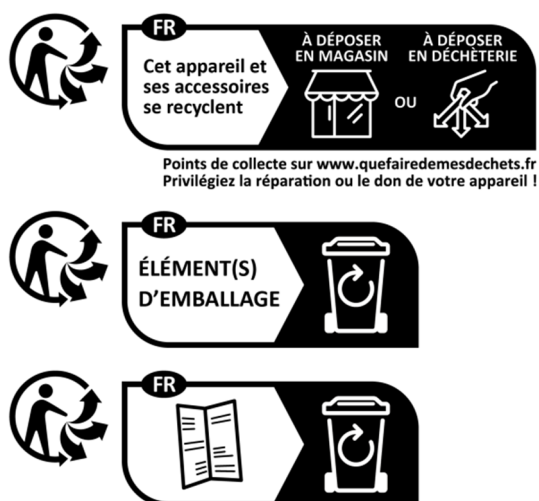
NOTE

Lors du transport et du stockage de l'appareil, il est nécessaire de respecter les régimes de température et d'humidité indiqués dans les tableaux correspondants des caractéristiques techniques du présent document.



Conformément aux règles relatives au traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et aux règles relatives au traitement des déchets de piles et accumulateurs, tous les équipements électriques et électroniques en fin de vie doivent faire l'objet d'une collecte séparée et ne peuvent pas être éliminés avec les déchets municipaux non triés.

Il est interdit de jeter l'appareil, ses batteries et accumulateurs, ainsi que ses accessoires électriques et électroniques, avec les ordures ménagères non triées. Ces éléments doivent être recyclés séparément pour préserver l'environnement. Les parties des appareils inutilisables doivent être séparées et triées par type de matériau. Ainsi, chaque utilisateur peut contribuer à la réutilisation, au recyclage et aux autres formes de valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques. La collecte, le recyclage et l'élimination appropriés aideront à éviter les impacts négatifs potentiels sur l'environnement et la santé humaine des substances nocives contenues dans les appareils.



Le symbole est utilisé en France et indique que le produit et l'emballage sont recyclables. Avant l'élimination, ces déchets doivent être triés. L'emballage peut être éliminé conformément aux règles de recyclage en vigueur. Les petits appareils électroménagers doivent être retournés au point de vente ou déposés dans un point de recyclage local. Les adresses des points de recyclage en France sont disponibles sur le site web **quefairedemesdechets.fr**.

Pour l'élimination de l'appareil et de ses accessoires électriques et électroniques, ils doivent être retournés au point de vente ou à un point local de collecte et de recyclage des déchets recommandé par l'État ou les autorités locales. Éliminer conformément aux lois et réglementations en vigueur dans le pays concerné.

Pour plus d'informations sur les méthodes appropriées d'élimination des équipements usagés, contactez son fournisseur, le service d'élimination des déchets ou les représentants des autorités locales responsables de l'élimination.

8 Autres informations

Informations sur le fabricant

Nom	ASBISC Enterprises PLC
Adresse	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Chypre)
Coordonnées	Tél. : +48732080077 E-mail : info@asbis.com asbis.com

Informations sur la société importatrice-distributeur

Belgique, France

Nom	ASBISC Enterprises PLC
Adresse	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Chypre)
Coordonnées	Tél. : +48732080077 E-mail : info@asbis.com asbis.com

Informations sur l'organisation fournissant le service de garantie et traitant les réclamations de qualité

La liste de ces organisations est régulièrement mise à jour, les données actuelles sont donc disponibles sur le site web **aeno.com** dans la section « Service and warranty » (« Service et garantie »).

Informations sur les certificats et déclarations de conformité obtenus

AGH0001S, AGH0002S	
Certificats	Certificat de conformité à la Directive 2014/35/EU sur les équipements basse tension TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 du 22.08.2022. Certificat de conformité à la Directive 2014/30/EU sur la compatibilité électromagnétique TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 du 22.08.2022. Certificat d'expertise de type N° UA.TR.130.0853-22 du 02.09.2022. Certificat d'approbation de type d'équipement radio ICASA TA-2023/0857 du 26.06.2023.

Déclarations	<p>Déclaration de conformité EU N°310820020001 du 31.08.2022.</p> <p>Déclaration de conformité RoHS du 15.08.2022.</p> <p>Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur la limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les produits électriques et radioélectroniques » du 02.09.2022.</p> <p>Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur les équipements radio » du 31.09.2022.</p> <p>Déclaration de conformité UKCA du 18.08.2022.</p>
Autorisations écrites	Lettre d'autorisation NRCS sur les appareils électroménagers N°: 0000003189714/001 du 19.05.2023.
AGH0003S–AGH0005S	
Certificats	<p>Certificat de conformité à la Directive 2014/35/EU sur les équipements basse tension TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 du 09.11.2023.</p> <p>Certificat de conformité à la Directive 2014/30/EU sur la compatibilité électromagnétique TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 du 09.11.2023.</p> <p>Certificat d'expertise de type N° UA.TR.130.1354-23 du 21.08.2023.</p> <p>Certificat d'approbation de type d'équipement radio ICASA TA-2024/0181 du 15.04.2024.</p>
Déclarations	<p>Déclaration de conformité EU (y compris la conformité RoHS) N°29082025001v2 du 08.09.2025.</p> <p>Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur la limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les produits électriques et radioélectroniques » du 16.09.2022.</p> <p>Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur les équipements radio » du 21.08.2023.</p> <p>Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur les bases de la définition des exigences en matière d'éco-conception pour les produits électriques et électroniques domestiques et de bureau » du 16.09.2022.</p>
Autorisations écrites	Lettre d'autorisation NRCS sur les appareils électroménagers NO.: 000000200399/001 du 20.02.2024.
AGH0011S–AGH0012S	
Déclarations	<p>Déclaration de conformité EU (y compris la conformité RoHS) N°29082025001v2 du 08.09.2025.</p>

9 Dépannage

Le tableau ci-dessous liste les problèmes typiques survenant lors de la connexion et de la configuration du radiateur.

Tableau 5 – Problèmes typiques et solutions

n°	Le problème	Causes possibles	Solution
1	Le radiateur ne s'allume pas	La prise est hors tension ou défectueuse	Vérifiez la tension du réseau et assurez-vous que la prise fonctionne
		Le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé	Vérifiez l'intégrité de la fiche et du cordon d'alimentation
2	Lorsque le mode « SMART » est activé, le radiateur ne chauffe pas	La température souhaitée est inférieure à la température ambiante	Réglez la température souhaitée au-dessus de la température actuelle de la pièce
3	Le radiateur ne répond pas aux commandes de l'application mobile	Une panne de connexion réseau s'est produite	Restaurez la connexion du radiateur et du smartphone au point d'accès Wi-Fi 2,4 GHz
4	Le radiateur ne répond pas à l'appui sur le bouton d'alimentation, il émet un signal sonore lors de l'appui	La fonction « Protection enfant » est activée	Désactivez la fonction via l'application mobile ou manuellement en appuyant 5 fois sur le bouton d'alimentation en 4 secondes
5	Le radiateur émet un signal sonore, le bouton d'alimentation clignote en rouge	L'appareil est dangereusement incliné ou tombé, l'erreur de chute s'est déclenchée	Remettez l'appareil en position correcte
		Le paramètre « Montage au plafond » n'est pas activé lors du montage au plafond	Suivez les étapes de la sous-section 2.4

n°	Le problème	Causes possibles	Solution
6	Le bouton d'alimentation du radiateur clignote en rouge	La protection contre la surchauffe du panneau ou une surtension dans le réseau s'est déclenchée	Appuyez 5 fois sur le bouton d'alimentation en 4 secondes
		Dysfonctionnement du capteur de température du panneau ou du capteur de température ambiante	
7	Le réchauffeur ne chauffe pas bien la pièce	La surface de la pièce est trop grande	Changez l'emplacement d'installation de l'appareil
		Le niveau d'isolation thermique de la pièce n'est pas suffisamment élevé	Améliorez le niveau d'isolation thermique de la pièce
8	Le radiateur consomme beaucoup plus d'électricité que 160,0 W·h	L'appareil est utilisé en mode de chauffage constant	Utilisez l'appareil en mode de chauffe « SMART »
		La température du panneau chauffant est réglée trop élevée	Réduisez la température du panneau chauffant
9	Des notifications de tension excessive arrivent sur le smartphone	Surtensions de l'alimentation électrique	Contactez le fournisseur de services ou un électricien qualifié pour résoudre les problèmes de câblage

ATTENTION !

Si aucune des solutions proposées ne permet de résoudre le problème, contactez le fournisseur ou un centre de service agréé. Veuillez ne pas démonter ou tenter de réparer l'appareil vous-même.

10 Glossaire

Classe II	L'appareil appartient à la classe II de protection contre les chocs électriques (double isolation).
GDPR (angl. General Data Protection Regulation)	Règlement de l'EU régissant le traitement des données personnelles sur Internet. L'objectif de ce règlement est d'unifier les normes de traitement et de renforcer la protection des données personnelles de toutes les personnes de l'EU.
IP44	Degré de protection indiquant que l'appareil est protégé uniquement contre les éclaboussures accidentelles (petite quantité d'humidité). Permet d'utiliser l'appareil dans des pièces à haut niveau d'humidité. Les appareils avec IP44 ne sont pas destinés à une utilisation en extérieur à ciel ouvert, car ils ne sont pas protégés contre la pluie, la neige ou de grandes quantités de poussière.
Red Dot Design Award	L'une des plus grandes et des plus prestigieuses récompenses internationales en matière de design, décernée pour des réalisations exceptionnelles dans le design de produits de consommation, de communications et de concepts.
WEEE	Déchets d'équipements électriques et électroniques : équipements électriques ou électroniques usagés, y compris tous les composants, assemblages, consommables qui font partie de l'équipement au moment de sa mise hors service (y compris les piles fournies / batteries rechargeables (le cas échéant), les composants contenant du mercure, etc.)

A E N O

S E A S O N A L