

A E N O

S E A S O N A L



reddot winner 2023
smart product

Installatie- en bedieningshandleiding

van de slimme premium eco-verwarming AENO™

modellen: AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA)

van de slimme premium eco-verwarming (LED) AENO™

modellen: AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA)

van de slimme premium eco-wandverwarming (Quadro) AENO™

modellen: AGH0011S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0012S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(inclusief de bovengenoemde modellen met de toevoeging „-A“)

Inleiding

De AENO™ verwarming is bedoeld voor het verwarmen van woon- en kantoorruimtes. Deze handleiding bevat een gedetailleerde beschrijving van het apparaat en zijn componenten, evenals instructies voor installatie, bediening en onderhoud.

Auteursrechten

Auteursrecht © ASBISC Enterprises PLC. Alle rechten voorbehouden.

Het handelsmerk AENO is eigendom van ASBIS GROUP OF COMPANIES (hierna te noemen ASBISC, de fabrikant).

Alle genoemde handelsmerken en namen, evenals logo's en andere symbolen die in dit document worden vermeld, zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars¹.

De materialen die onder het handelsmerk AENO worden gepresenteerd en in deze handleiding zijn opgenomen, zijn beschermd in overeenstemming met internationale en lokale wetgeving, inclusief wetten op het gebied van auteursrecht en naburige rechten.

Eventuele vermeldingen van namen van andere bedrijven, handelsmerken en apparatuur in dit document zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking en beschrijving van de werking van het apparaat en schenden geen intellectuele eigendomsrechten.

Reproductie, kopiëren, publicatie, verdere distributie of openbare weergave van het materiaal in dit document (geheel of gedeeltelijk) is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de houder van het auteursrecht.

Elk ongeoorloofd gebruik van de materialen in deze handleiding kan leiden tot civielrechtelijke aansprakelijkheid en strafrechtelijke vervolging van de overtreder onder de toepasselijke wetgeving.

¹ Google Play en Google Home zijn gedeponeerde handelsmerken van Google LLC.; App Store, Siri zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.; Amazon Alexa, Amazon zijn gedeponeerde handelsmerken van Amazon Technologies, Inc.

Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning

Dit document is opgesteld in overeenstemming met alle noodzakelijke wettelijke eisen en bevat gedetailleerde, volledige en begrijpelijke informatie over de bediening en het onderhoud van het apparaat. De informatie is actueel op de datum die in het document is vermeld. Strikte naleving van de instructies in dit document is de belangrijkste voorwaarde voor een juiste, betrouwbare en veilige bediening van het apparaat.

Deze handleiding, evenals de korte gebruikershandleiding, vormen een integraal onderdeel van het apparaat en moeten altijd beschikbaar zijn voor de gebruiker als referentiedocumentatie.

ASBISC behoudt zich het recht voor om het apparaat te wijzigen en wijzigingen aan te brengen in dit document zonder voorafgaande kennisgeving aan gebruikers en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor mogelijke negatieve gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van een verouderde versie van het document, noch voor mogelijke technische en typografische fouten of omissies, noch voor incidentele of indirecte schade die kan ontstaan als gevolg van de overdracht van dit document aan derden of oneigenlijk gebruik van het apparaat.

Bij discrepanties in de taalversies van het document prevaleert de Russischtalige versie van deze handleiding.

ASBISC geeft geen garanties met betrekking tot het materiaal in deze handleiding, inclusief maar niet beperkt tot de verhandelbaarheid en geschiktheid van het apparaat voor een specifiek gebruik.

Voor alle technische vragen dient u contact op te nemen met de lokale vertegenwoordiger van ASBISC of met de technische ondersteuningsafdeling via het feedbackformulier op de webpagina **aeno.com/service-and-warranty**. De meest voorkomende problemen worden beschreven in sectie 9 „Probleemoplossing“ van dit document.

Op de webpagina **aeno.com/documents** kunt u de nieuwste versie van deze handleiding downloaden.

Informatie over gebruikers, inclusief hun persoonlijke gegevens, is beschermd tegen ongeoorloofde toegang en openbaarmaking in overeenstemming met de eisen van de GDPR¹. Het privacybeleid kunt u bekijken op de webpagina **aeno.com/privacy-policy**.

¹ Zie sectie 10 „Glossarium“.

Voldoen aan normen

Dit apparaat voldoet aan de geldende veiligheidseisen.



Het apparaat heeft een CE-certificaat en voldoet aan de eisen van de volgende wetgevingshandelingen van de Europese Unie:

- Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit;
- Richtlijn 2014/35/EU betreffende laagspanningsapparatuur;
- Richtlijn 2014/53/EU inzake radioapparatuur;
- Richtlijn 2009/125/EU inzake ecodesign;
- Richtlijnen 2011/65/EU en 2015/863 inzake de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen (RoHS) in elektronische en elektrische apparatuur.

Getest door TÜV NORD in overeenstemming met richtlijn 2014/35/EU.



Het apparaat voldoet aan de eisen voor ECAS-markering (Emirates Conformity Assessment Scheme) voor de verkoop van het apparaat in de Verenigde Arabische Emiraten.



Het apparaat voldoet aan de eisen voor UKCA-markering voor de verkoop van het apparaat in het Verenigd Koninkrijk.

Het apparaat voldoet aan de eisen van de technische voorschriften van de EAEU:

- TR TS 020/2011 „Elektromagnetische compatibiliteit van technische middelen“;
- TR EAEU 037/2016 „Over de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen in producten van elektrotechniek en radio-elektronica“;
- TR TS 004/2011 „Over de veiligheid van laagspanningsapparatuur“.



Het apparaat voldoet aan de eisen van de volgende technische voorschriften van Oekraïne.



Dit symbool betekent dat bij de verwijdering van het apparaat, zijn batterijen en accu's, evenals zijn elektrische en elektronische accessoires, de regels voor de omgang met afval van elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) ¹ en de regels voor de omgang met afval van batterijen en accu's moeten worden gevolgd.

¹ Zie sectie 10 „Glossarium“.

Volgens de regels moet deze apparatuur aan het einde van de levensduur gescheiden worden gerecycled. Het is verboden om het apparaat, de batterijen en accu's, evenals de elektrische en elektronische accessoires, met niet-gesorteerd huishoudelijk afval te verwerken, omdat dit schadelijk is voor het milieu.

Om het milieu en de volksgezondheid te beschermen, worden gebruikte elektrische en elektronische apparaten afgevoerd volgens goedgekeurde instructies voor veilige afvoer.

Vereenvoudigde conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart ASBISC dat het in dit document beschreven apparaat voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende adres:

AGH0001S, AGH0002S	aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/GH1S-GH2S.pdf
AGH0003S, AGH0004S, AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S	aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/Heater.pdf

	AE	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	FI
	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	RS	SA	SE	SI	SK	TR	UA	ZA

Beperkingen en waarschuwingen

Lees voordat u het apparaat in gebruik neemt zorgvuldig de informatie in deze sectie van het document. Bewaar dit document voor toekomstig gebruik.

ATTENTIE!

De waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en instructies in dit document beschrijven niet alle mogelijke gevaarlijke situaties. Bij het gebruik van het apparaat moet gezond verstand worden gebruikt.

ATTENTIE!

Onzorgvuldige omgang met het apparaat, evenals het niet naleven van de bedieningsregels die in deze handleiding worden beschreven, kan leiden tot letsel, brand en/of schade aan eigendommen, en ook tot het vervallen van de garantie.

Het apparaat mag alleen worden gebruikt in huishoudelijke omstandigheden en voor het beoogde doel, in overeenstemming met de beschrijving in dit document. Het gebruik van het apparaat voor industriële doeleinden is verboden.

Waarschuwingssymbolen en -pictogrammen



Heet oppervlak! Gevaar voor brandwonden bij contact met het verwarmingsoppervlak! Raak het verwarmingspaneel niet aan voordat het volledig is afgekoeld! **Voorkom contact van het netsnoer met het verwarmingspaneel!**



Dek de verwarming niet af, droog er geen kleding of andere voorwerpen op om oververhitting van het apparaat en brandgevaar te voorkomen!



Het apparaat is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.

IP44

Beschermingsgraad van de behuizing van het apparaat, die bescherming biedt tegen het binnendringen van vaste deeltjes groter dan 1 mm, evenals druppels en spatten die onder elke hoek vallen.



Algemeen waarschuwingssymbool.



Het apparaat behoort tot beschermingsklasse II tegen elektrische schokken (dubbele isolatie).



Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren. Dit kan leiden tot elektrische schokken of ander letsel en leidt tot het vervallen van de fabrieksgarantie.



Stel de verpakking en het apparaat niet bloot aan vloeistoffen.



De afwezigheid van bewegende delen in de constructie van het apparaat voorkomt de vorming van stof.



Het apparaat kan beschadigd of defect raken bij onzorgvuldige omgang.



Bescherm de verpakking en het apparaat tegen vocht.



De materialen waaruit het apparaat is vervaardigd, bevatten geen giftige stoffen.



Het apparaat is uitgerust met een functie voor het handhaven van de ingestelde temperatuur.



Het apparaat is gecertificeerd in overeenstemming met de normen die van toepassing zijn in de landen waar het wordt verkocht.



Innovatieve ontwikkeling.

Regels voor veilige plaatsing van het apparaat

ATTENTIE!

Installeer de verwarming niet direct onder of boven een stopcontact.

ATTENTIE!

Installeer de verwarming niet op tapijten of verwarmde vloeren.

1. **Het apparaat moet strikt volgens de installatie-instructies in dit document worden geïnstalleerd.**
2. Als het apparaat is vervoerd en/of opgeslagen bij lage temperaturen, laat het dan 2 uur op kamertemperatuur staan voordat u het gebruikt.
3. Het apparaat is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis. Gebruik het apparaat niet buitenshuis.
4. Plaats het apparaat niet in explosiegevaarlijke, brandbare, commerciële, industriële of agrarische zones, noch in stoffige omgevingen of omstandigheden die corrosie van de materialen bevorderen.

5. Plaats het apparaat niet in ruimtes met een hoog geluidsniveau en hoogfrequente interferentie.
6. Installeer het apparaat alleen op een vlakke, stabiele verticale of horizontale oppervlakte.
7. De haken en pluggen in de leveringsomvang zijn bedoeld voor montage van het apparaat alleen op een gewapend betonnen oppervlak. Bij montage op een ander type oppervlak moet u geschikte bevestigingsmiddelen kiezen die geschikt zijn voor zowel het oppervlak als voor een apparaat met een gewicht van meer dan 10 kg.

ATTENTIE!

De fabrikant aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor mogelijke schade die voortvloeit uit het gebruik van ongeschikte bevestigingsmiddelen.

8. Het is verboden om het apparaat te buigen of op een andere manier kracht uit te oefenen voor de montage.
9. Plaats het apparaat niet op locaties die toegankelijk zijn voor kinderen en huisdieren.
10. Plaats de verwarming op minstens 1 meter afstand van stoffen, meubels, decoraties en andere brandbare materialen.
11. Plaats het apparaat niet in de buurt van een bad, douche of een andere waterbron.
12. Dek het netsnoer niet af met tapijten of andere bekledingen, leg het niet onder meubels of apparatuur of op plaatsen waar men erover kan struikelen.

Regels voor veilige bediening

ATTENTIE!

Heet oppervlak. Contact met het hete oppervlak kan brandwonden veroorzaken. Raak het verwarmingspaneel niet aan voordat het volledig is afgekoeld! **Voorkom contact van het netsnoer met het verwarmingspaneel!**

ATTENTIE!

Dek de verwarming niet af, droog er geen kleding of andere voorwerpen op om oververhitting en brandgevaar te voorkomen!

ATTENTIE!

Gebruik het apparaat niet als het glazen paneel beschadigd is, er chips en/of scheuren op zitten, of als er sporen van schade aan andere constructie-elementen van het apparaat zijn. Gebruik het apparaat niet na een val.

1. **De bediening van het apparaat is alleen toegestaan bij naleving van de regels die in deze handleiding worden beschreven.**
2. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik door kinderen jonger dan 16 jaar, evenals door personen met beperkte fysieke, mentale of intellectuele capaciteiten die niet

over voldoende ervaring of kennis beschikken voor een juiste bediening van het apparaat, en ook als zij niet onder toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.

3. Gebruik het apparaat niet in een ruimte met personen die deze niet zelfstandig kunnen verlaten of niet onder constant toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
4. Laat kinderen niet spelen met het apparaat en de accessoires.
5. Zorg ervoor dat bij het aansluiten van het apparaat op het elektriciteitsnet de stekker van het netsnoer stevig in het stopcontact zit.
6. Zorg ervoor dat het netsnoer niet gedraaid, geknikt of afgeknelld is en niet in contact komt met hete, scherpe voorwerpen of warmtebronnen.
7. Zorg voor een snelle en onbelemmerde manier om het apparaat los te koppelen van het elektriciteitsnet.
8. Gebruik geen verlengsnoer om het apparaat aan te sluiten op het elektriciteitsnet – het aansluiten van het apparaat op één stopcontact samen met andere elektrische apparaten kan leiden tot overbelasting van het net en brandgevaar.
9. Controleer vóór het aansluiten van het apparaat of de nominale spanning en frequentie, vermeld in de technische specificaties, overeenkomen met de parameters van het elektriciteitsnet.
10. Gebruik de heater op een afstand van ten minste 1,5 m van mensen en dieren.
11. Raak het apparaat alleen aan met droge handen.
12. Verplaats het apparaat niet als het aan staat of heet is.
13. Laat het apparaat niet onbeheerd aangesloten op de netvoeding.
14. Koppel het apparaat los van het elektriciteitsnet als het langdurig niet wordt gebruikt.
15. Laat het apparaat niet vallen en gooi er niet mee.
16. Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of temperaturen buiten de toegestane waarden die in dit document zijn vermeld voor gebruik en opslag.
17. Stel het apparaat niet bloot aan vocht, oliën, chemische en organische vloeistoffen, en ook niet aan trillingen.
18. Koppel het apparaat los van het elektriciteitsnet na gebruik, vóór opslag en reiniging.
19. Koppel het apparaat los van het elektriciteitsnet door de stekker vast te houden, niet het netsnoer.
20. Voorkom ophoping van stof op het verwarmingspaneel. Gebruik geen chemische en agressieve reinigingsmiddelen, schuurpasta's, producten die zuren en oplosmiddelen bevatten of metalen sponzen om het apparaat schoon te maken.
21. Dompel het apparaat, de stekker van het netsnoer of het snoer zelf niet onder in water of andere vloeistoffen.
22. Verplaats het apparaat alleen aan de beugels.
23. Neem voor vervanging van een beschadigd netsnoer contact op met de fabrikant, een geautoriseerd servicecentrum of een gekwalificeerde specialist om gevaarlijke situaties te voorkomen.

24. Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren.

ATTENTIE!

Als het apparaat beschadigd is door een val, vervalt de garantie van de fabrikant.

ATTENTIE!

De fabrikant is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet naleven van de aanbevelingen in dit document.

Als u vragen of problemen hebt bij het gebruik van het AENO™-apparaat, neem dan voordat u het terugbrengt naar de winkel contact op met de ondersteuning via e-mail **support@aeno.com** of via het contactformulier of de online chat op de webpagina **aeno.com/service-and-warranty**.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Auteursrechten.....	3
Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning	4
Voldoen aan normen	5
Vereenvoudigde conformiteitsverklaring	6
Beperkingen en waarschuwingen.....	7
Waarschuwingssymbolen en -pictogrammen.....	7
Regels voor veilige plaatsing van het apparaat.....	8
Regels voor veilige bediening	9
Figuren en tabellen	14
1 Algemene beschrijving en kenmerken.....	16
1.1 Doel van het apparaat	16
1.2 Uiterlijk van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S).....	17
1.2.1 Elementen van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S).....	18
1.3 Uiterlijk van het apparaat (AGH0003S–AGH0005S).....	19
1.3.1 Elementen van het apparaat (AGH0003S–AGH0005S).....	20
1.4 Uiterlijk van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)	21
1.4.1 Elementen van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)	22
1.5 Functies van knoppen en indicatie	23
1.6 Technologisch gat.....	25
1.7 Typen stopcontacten en stekkers	25
1.8 Technische specificaties.....	26
1.9 Gebruikte technologieën voor ruimteverwarming.....	29
1.10 Leveringsomvang.....	30
1.10.1 Leveringsomvang (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	30
1.10.2 Leveringsomvang (AGH0011S, AGH0012S)	32
1.11 Verpakking en markering.....	34
1.11.1 Markering van de verpakking die de mogelijkheid tot recyclage aangeeft.....	34
1.11.2 Bepaling van de productiedatum van het apparaat.....	36
1.11.3 Decodering van het apparaatmodel.....	36
2 Uitpakken, installeren en voorbereiden van het apparaat voor gebruik.....	38

2.1 Installatie van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	38
2.1.1 Installatie op voetjes.....	39
2.1.2 Montage aan de muur	41
2.2 Installatie van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)	45
2.3 Plafondmontage	49
2.4 Verborgene montage	50
2.5 Voorbereiding van het apparaat voor gebruik.....	50
3 Handmatige bediening.....	51
3.1 Keuze van het type verwarming	51
3.2 Handmatige bediening (AGH0001S, AGH0002S)	51
3.3 Handmatige bediening (AGH0003S–AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S)	52
4 Bediening op afstand via mobiele app en spraakassistenten	53
4.1 Installatie van de app	53
4.1.1 Registratie van een nieuw account.....	54
4.1.2 Inloggen op een bestaand account.....	56
4.2 Verbinden van de heater met de mobiele app	56
4.2.1 Verbinden in de automatische zoekmodus	56
4.2.2 Verbinden in de handmatige modus	58
4.3 Bediening van het apparaat	60
4.3.1 Keuze van het type verwarming	60
4.3.2 Schema.....	61
4.3.3 Timer	62
4.3.4 Statistieken.....	63
4.3.5 Basisinstellingen.....	64
4.3.6 Extra instellingen	66
4.4 Scenario's en automatiseringen.....	71
4.4.1 Creëren en starten van een automatisering.....	71
4.4.2 Scenario's.....	73
4.5 Beheer via spraakassistenten	74
4.5.1 Google Assistent.....	74
4.5.2 Amazon Alexa.....	74
4.5.3 Siri	75
5 Onderhoud en reparatie.....	76

6 Garantieverplichtingen	77
6.1 Servicecentra van AENO™	77
6.2 Procedure voor garantieservice	78
6.3 Beperking van aansprakelijkheid	78
7 Opslag, transport en verwijdering	80
8 Overige informatie	82
9 Probleemoplossing	84
10 Glossarium	86

Figuren en tabellen

Afbeelding 1 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)	17
Afbeelding 2 – Elementen van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)	18
Afbeelding 3 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0003S–AGH0005S)	19
Afbeelding 4 – Elementen van het apparaat (AGH0003S–AGH0005S)	20
Afbeelding 5 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)	21
Afbeelding 6 – Elementen van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)	22
Afbeelding 7 – Leveringsomvang (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	31
Afbeelding 8 – Leveringsomvang (AGH0011S, AGH0012S)	33
Afbeelding 9 – Voorbeelden van plaatsing van de verwarmers (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	39
Afbeelding 10 – Oriëntatie van de voetjes	40
Afbeelding 11 – Bevestiging van de voetjes	40
Afbeelding 12 – Horizontale oriëntatie van de verwarmers (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	41
Afbeelding 13 – Verticale oriëntatie van de verwarmers (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	42
Afbeelding 14 – Bevestiging van de beugels (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	42
Afbeelding 15 – Markering van gaten op de muur (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	43
Afbeelding 16 – Installatie van pluggen en haken	43
Afbeelding 17 – Installatie op haken (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	44
Afbeelding 18 – Voorbeelden van plaatsing van de verwarmers (AGH0011S, AGH0012S)	45
Afbeelding 19 – Oriëntatie van de beugels (AGH0011S, AGH0012S)	46
Afbeelding 20 – Bevestiging van de beugels (AGH0011S, AGH0012S)	46
Afbeelding 21 – Markering van gaten op de muur (AGH0011S, AGH0012S)	47
Afbeelding 22 – Installatie van pluggen en haken	47
Afbeelding 23 – Installatie op haken (AGH0011S, AGH0012S)	48

Tabel 1 – Functies van de aan/uit-knop (alle modellen)	23
Tabel 2 – LED-indicatie van de aan/uit-knop (alle modellen)	23
Tabel 3 – Functie van de knop „SMART”, verhogen en verlagen van de temperatuur (behalve AGH0001S, AGH0002S)	24
Tabel 4 – Technische specificaties	26
Tabel 5 – Typische problemen en oplossingen	84

1 Algemene beschrijving en kenmerken

1.1 Doel van het apparaat

De heater AENO™ is een elektrisch verwarmingsapparaat met gecombineerde warmteafgifte, bedoeld voor aanvullende en lokale verwarming van woon- en kantoorgebouwen.

Belangrijkste voordelen van de heater AENO™:

- aansluiting via Wi-Fi (2,4 GHz);
- systeem van gecombineerde warmteafgifte ¹:
 - infraroodverwarming – 75 %;
 - convectieverwarming – 25 %;
- laag energieverbruik;
- constante verwarming en automatische handhaving van de ingestelde temperatuur in de ruimte;
- regeling van de temperatuur van het verwarmingspaneel;
- elektronische thermostaat en kantelsensor;
- handmatige en afstandsbediening (via mobiele app en spraakassistenten);
- mogelijkheid om een werkschema en uitschakeling in te stellen;
- controle van energieverbruik en vermogen;
- kinderbeveiligingsfunctie met vergrendeling van handmatige bediening;
- stille werking;
- verwarmingsoppervlak van gehard glas;
- gebruik van niet-toxische materialen bij de productie;
- winnaar van de Red Dot Design Award ² (AGH0001S, AGH0002S) in de categorieën „Verwarmings- en airconditioningstechnologieën“ en „Slim product“.

In de rest van de tekst verwijst elke vermelding van de modellen **AGH0001S**, **AGH0002S** naar alle configuraties van deze twee modellen, **AGH0003S–AGH0005S** – naar alle configuraties van deze drie modellen, en **AGH0011S**, **AGH0012S** – naar alle configuraties van deze twee modellen.

¹ Zie subsectie 1.9 voor meer details.

² Zie sectie 10 „Glossarium“.

1.2 Uiterlijk van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)



1(a) – Vooraanzicht (AGH0001S)



1(b) – Achteraanzicht (AGH0001S)



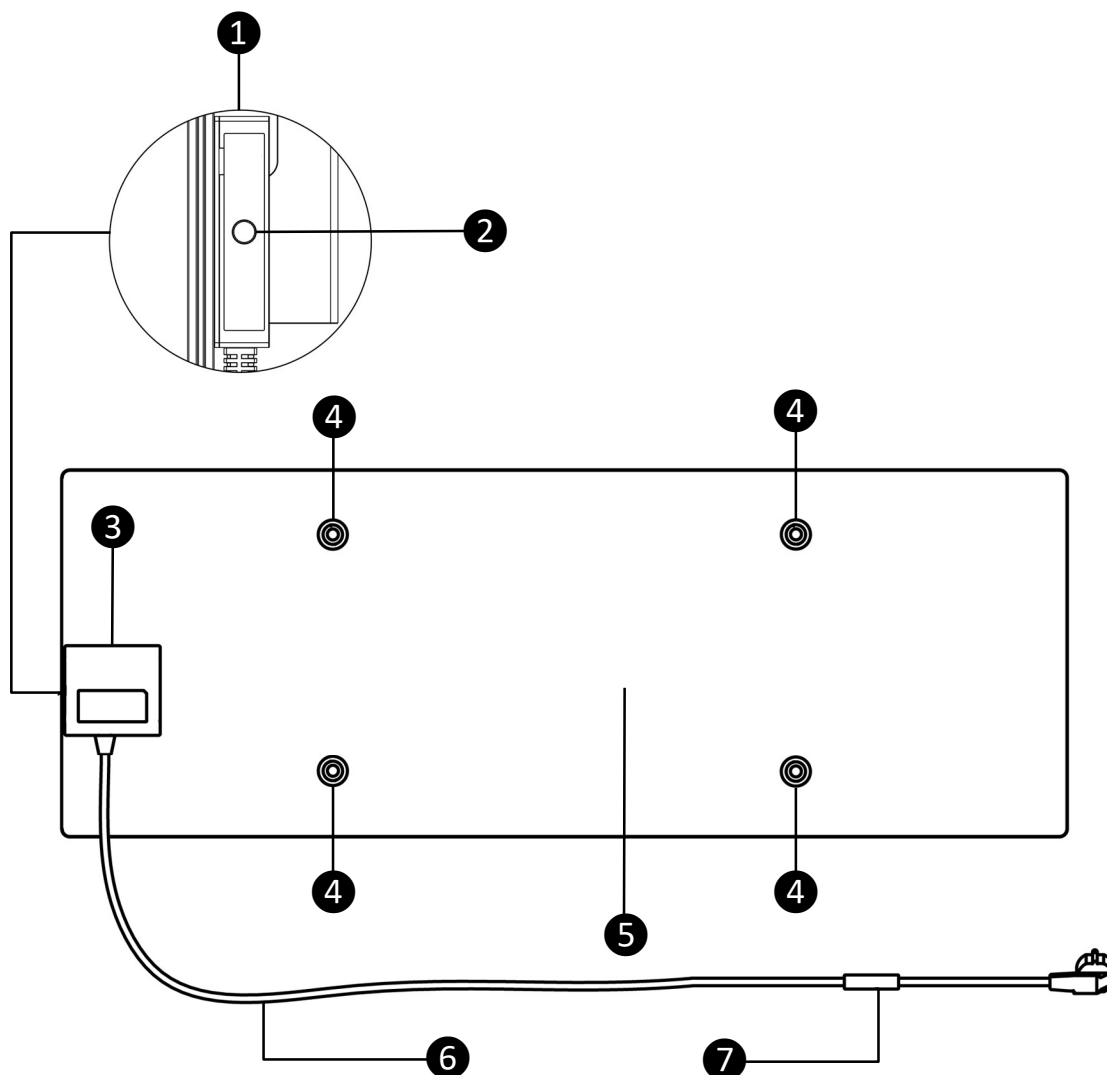
2(a) – Vooraanzicht (AGH0002S)



2(b) – Achteraanzicht (AGH0002S)

Afbeelding 1 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)

1.2.1 Elementen van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)



Afbeelding 2 – Elementen van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)

Elementen van het apparaat (zie afbeelding hierboven):

- 1 – bedieningspaneel;
- 2 – aan/uit-knop;
- 3 – besturingseenheid;
- 4 – gaten voor bevestigingsbouten voor montage van poten of beugels;
- 5 – verwarmingspaneel;
- 6 – netsnoer;
- 7 – temperatuursensor.

1.3 Uiterlijk van het apparaat (AGH0003S–AGH0005S)



1(a) – Vooraanzicht (AGH0003S)



1(b) – Achteraanzicht (AGH0003S)



2(a) – Vooraanzicht (AGH0004S)



2(b) – Achteraanzicht (AGH0004S)



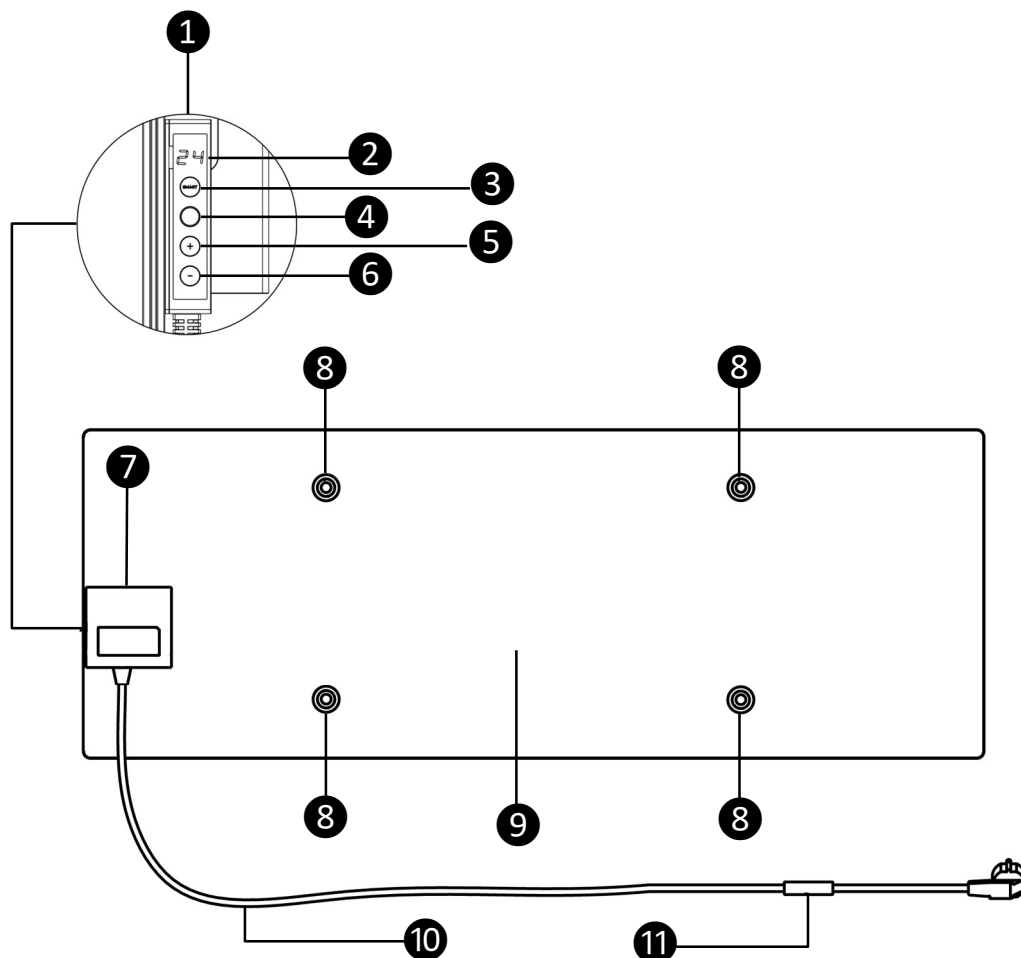
3(a) – Vooraanzicht (AGH0005S)



3(b) – Achteraanzicht (AGH0005S)

Afbeelding 3 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0003S–AGH0005S)

1.3.1 Elementen van het apparaat (AGH0003S–AGH0005S)



Afbeelding 4 – Elementen van het apparaat (AGH0003S–AGH0005S)

Elementen van het apparaat (zie afbeelding hierboven):

- 1 – bedieningspaneel;
- 2 – LED-display;
- 3 – knop „SMART“;
- 4 – aan/uit-knop;
- 5 – knop voor temperatuurverhoging;
- 6 – knop voor temperatuurverlaging;
- 7 – besturingseenheid;
- 8 – gaten voor bevestigingsbouten voor montage van poten of beugels;
- 9 – verwarmingspaneel;
- 10 – netsnoer;
- 11 – temperatuursensor.

1.4 Uiterlijk van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)



1(a) – Vooraanzicht (AGH0011S)



1(b) – Achteraanzicht (AGH0011S)



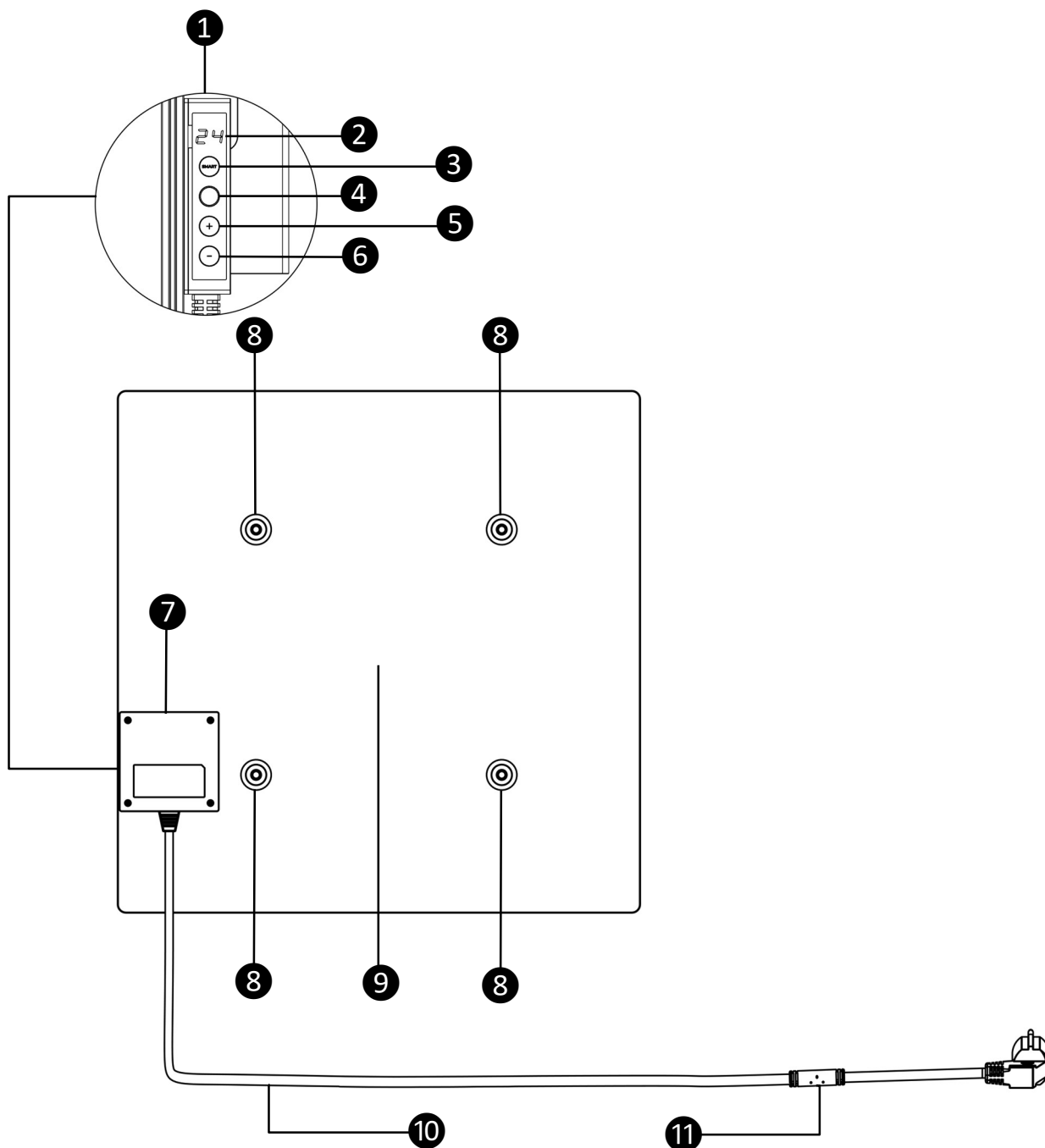
2(a) – Vooraanzicht (AGH0012S)



2(b) – Achteraanzicht (AGH0012S)

Afbeelding 5 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)

1.4.1 Elementen van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)



Afbeelding 6 –Elementen van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)

Elementen van het apparaat (zie afbeelding hierboven):

- 1 – bedieningspaneel;
- 2 – LED-display;
- 3 – knop „SMART“;

- 4 – aan/uit-knop;
- 5 – knop voor temperatuurverhoging;
- 6 – knop voor temperatuurverlaging;
- 7 – besturingseenheid;
- 8 – gaten voor bevestigingsbouten voor montage van muurbeugels;
- 9 – verwarmingspaneel;
- 10 – netsnoer;
- 11 – temperatuursensor.

1.5 Functies van knoppen en indicatie

OPMERKING

Modellen AGH0001S, AGH0002S zijn alleen uitgerust met een aan/uit-knop. Bediening van de verwarming in de „SMART“-modus en het schakelen van de temperatuur zijn alleen beschikbaar via de **AENO**-app.

Tabel 1 – Functies van de aan/uit-knop (alle modellen)

Actie	Functie
Eenmaal drukken	Het apparaat in-/uitschakelen
Minstens 4 seconden ingedrukt houden	Overschakelen naar handmatige Wi-Fi-koppelingsmodus
Minstens 10 seconden ingedrukt houden	Apparaat resetten naar fabrieksinstellingen
5 keer drukken binnen 4 seconden	Handmatig uitschakelen van de kinderbeveiligingsfunctie

Tabel 2 – LED-indicatie van de aan/uit-knop (alle modellen)

Kleur	Toestand	Beschrijving
Lichtblauw	Brandt continu	Apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet, geactiveerd in de AENO -app, maar niet ingeschakeld
	Flikkert ¹	Apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet, maar niet geactiveerd in de AENO -app en niet ingeschakeld

¹ Flikkeren – indicator brandt 3 s, dan uit 0,3 s.

Kleur	Toestand	Beschrijving
Groen	Aan	Apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet, geactiveerd in de AENO -app en ingeschakeld
	Flikkert	Apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet, ingeschakeld, maar niet geactiveerd in de AENO -app
Paars	Knippert snel ¹	Apparaat bevindt zich in de handmatige Wi-Fi-koppelingsmodus
Rood	Knippert ²	Val van het apparaat (verkeerde positie van het apparaat); overbelasting door stroom, oververhitting van het apparaat
	Knippert snel	Het proces voor het resetten van de apparaatinstellingen naar fabrieksinstellingen is gestart
Geel	Aan	Het apparaat is aangesloten op het elektriciteitsnet en werkt in de modus „SMART”
	Uit	Het apparaat is niet aangesloten op het elektriciteitsnet; er is geen spanning in het elektriciteitsnet

Tabel 3 – Functie van de knop „SMART”, verhogen en verlagen van de temperatuur (behalve AGH0001S, AGH0002S)

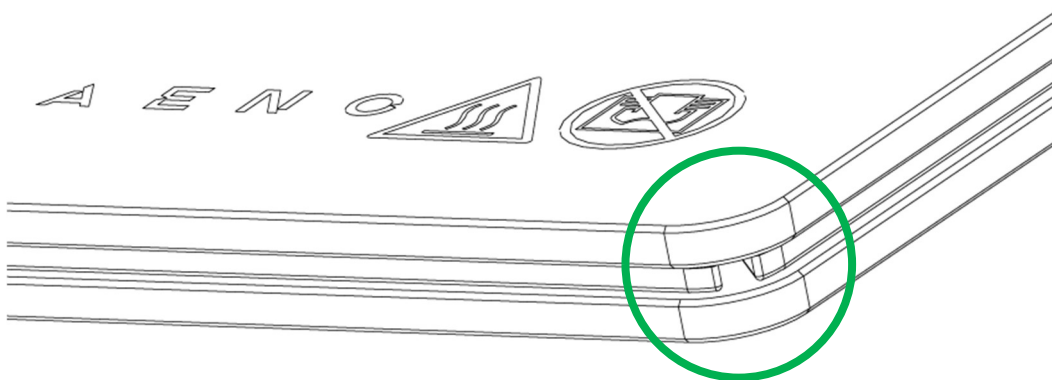
Knop	Actie	Functie
Knop „SMART”	Eenmaal drukken	In-/uitschakelen van de verwarming in de modus „SMART”
Knop voor temperatuurverhoging		Verhogen van de gewenste ruimtetemperatuur met 1 °C / 1 °F
Knop voor temperatuurverlaging		Verlagen van de gewenste ruimtetemperatuur met 1 °C / 1 °F

¹ Snel knipperen – indicator brandt 0,1 s, dan uit 0,1 s.

² Knipperen – de indicator brandt 0,5 s, daarna brandt hij niet 0,5 s.

1.6 Technologisch gat

Het technologische gat in de behuizing van de verwarming zorgt voor luchtcirculatie en is geen defect van het apparaat. De locatie ervan kan verschillen afhankelijk van het model van de verwarming.

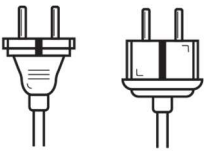
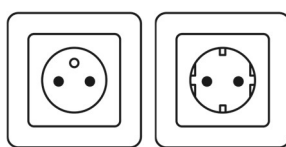
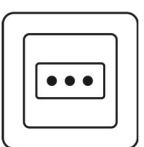
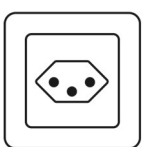
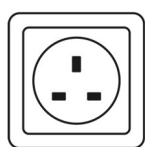
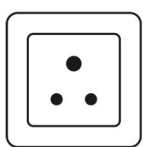


ATTENTIE!

Het is verboden het technologische gat van het apparaat af te dekken.

1.7 Typen stopcontacten en stekkers

De AENO™-verwarming wordt geleverd met verschillende typen stekkers afhankelijk van het land waar het apparaat wordt verkocht.

Model zonder toevoeging	-IT	-CH	-UK	-SA
Stekker type E/F	Stekker type L	Stekker type J	Stekker type G	Stekker type M
				
Voor stopcontacten type E, F	Voor stopcontacten type L	Voor stopcontacten type J	Voor stopcontacten type G	Voor stopcontacten type M
				

ATTENTIE!

Controleer vóór gebruik van het apparaat of de stekker van het netsnoer compatibel is met uw stopcontact.

Als u om welke reden dan ook een apparaat hebt aangeschaft met een ongeschikte stekker, gebruik dan een adapter die compatibel is met uw stekker (niet inbegrepen in de levering).

OPMERKING

Voor advies over de aanschaf van een adapter kunt u terecht bij elke elektronikawinkel of bij de technische ondersteuning op het adres **support@aeno.com**.

Controleer vóór gebruik van het apparaat of de stekker van het netsnoer stevig in het stopcontact zit en er niet uit valt.

ATTENTIE!

Als de stekker van het netsnoer niet stevig in het stopcontact vastzit, gebruik het apparaat dan niet om oververhitting en brandgevaar te voorkomen!

ATTENTIE!

Reparatie en vervanging van het stopcontact mag alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde specialist (elektricien). Gebruik geen overmatige kracht bij het inbrengen van de stekker in het stopcontact en probeer het stopcontact of de stekker niet zelf te repareren, te modificeren of te vervangen.

1.8 Technische specificaties

Tabel 4 – Technische specificaties

Parameter	Waarde		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
Voeding			
Nominale spanning	220–230 V (AC)	220–230 V (AC)	220–240 V (AC)
	Toegestane spanningsbereik: 180–253 V (AC)		
Nominale stroom	3,0 A	3,0 A	2,0 A
	≤ 0,01 A in stand-by modus		
Frequentie	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Nominaal vermogen	700,0 W	760,0 W	500,0 W
	≤ 2,0 W in de stand-bystand		

Parameter	Waarde		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
Netwerkspecificaties			
Wi-Fi-ondersteuning	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz): 18,2 dBm (~66 mW)		
Integratie			
App	AENO app		
Spraakassistenten	Google Assistent, Amazon Alexa, Siri		
Server	Cloud		
Functionele kenmerken			
Type verwarming	Infrarood – 75 %; Convectie – 25 %		
Verwarmingsoppervlakte van de ruimte ¹	Tot 24 m²	Tot 12 m²	
Automatisch temperatuurbehoud	0–40 °C / 140–248 °F; Regelstap – 1 °C / 1 °F		
Temperatuur van het verwarmingspaneel	60–120 °C / 32–104 °F; Regelstap – 5 °C / 9 °F		
Bediening	Handmatig, op afstand (via mobiele app en spraakassistenten)		
Ontwerpkenmerken			
Temperatuurindicatie	AENO app	App AENO en LED-display	
Verwarmer type	Infrarood, convectie; dubbelzijdig		
Beschermingsgraad van de behuizing	IP44 ²		
Beschermingsklasse tegen elektrische schokken	Klasse II ²		
Beschermingstypen	Bescherming tegen overbelasting door stroom: 6,3 A; Bescherming tegen overspanning: 260 V; Bescherming tegen oververhitting: 135 °C		
Kantelsensor	Elektronische gyroscoop, automatische uitschakeling bij vallen		
Materiaal	Verwarmingspaneel: gehard glas;		

¹ De effectieve verwarmingsoppervlakte hangt af van de oppervlakte van de ruimte, de hoogte van de plafonds, het aantal ramen, de kwaliteit van de beglazing, de kwaliteit van de isolatie van muren en plafond, de aanwezigheid van hoekruimtes en de klimaatzone.

² Zie sectie 10 „Glossarium”.

Parameter	Waarde		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
	Bedieningseenheid: PC-kunststof		
Afmetingen (L×B×H)	1000×165×417 mm (met poten); 1000×62×365 mm (met beugels)		500×62×500 mm (met beugels)
Lengte netsnoer	1,9 m		
Installatiemogelijkheden	– op de vloer; – aan de muur; – aan het plafond		– aan de muur; – aan het plafond
Kleur	Wit („Glossy White”), zwart („Pearl Black”)	Wit („Glossy White”), zwart („Pearl Black”), grijs („Noble Gray”)	Wit („Glossy White”), zwart („Pearl Black”)
Nettogewicht (met accessoires)	8,7 kg	8,7 kg	6,2 kg
Garantieperiode	3 jaar		
Levensduur	3 jaar		
Certificaten	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA		
Bedrijfsomstandigheden			
Temperatuur	0...+40 °C		
Relatieve vochtigheid	≤ 75 % (zonder condensatie)		
Opslagcondities			
Temperatuur	–20...+70 °C		
Relatieve vochtigheid	≤ 75 % (zonder condensatie)		

1.9 Gebruikte technologieën voor ruimteverwarming

De AENO™-verwarming is uitgerust met een systeem voor gecombineerde warmteafgifte en gebruikt zowel infraroodstraling (75 %) als convectie (25 %) voor verwarming:

- Bij **infraroodstraling** worden direct de oppervlakken en objecten verwarmd die zich binnen het bereik van de verwarming bevinden, wat bijdraagt aan het behoud van een comfortabel microklimaat in de ruimte, omdat de lucht bij infraroodstraling niet uitdroogt.
- Bij **convectie** verwarmt het verwarmingspaneel de lucht in de ruimte.

Volg de volgende aanbevelingen om de ruimte het meest effectief te verwarmen:

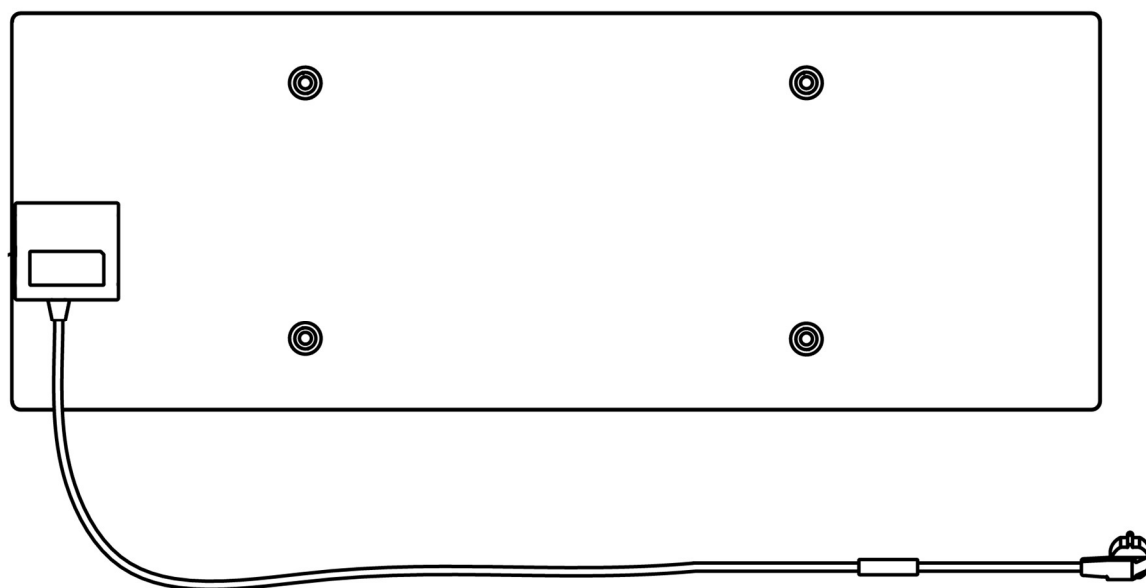
- Installeer de verwarming op plaatsen waar geen obstakels zijn voor de doorgang van infraroodstralen.
- Bij gebruik van verwarming in de modus „SMART” moet u ervoor zorgen dat de gewenste temperatuur in de ruimte correct is ingesteld. Als de temperatuur in de ruimte de ingestelde waarde overschrijdt, schakelt de verwarming over naar stand-by modus en hervat de verwarming wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt.

1.10 Leveringsomvang

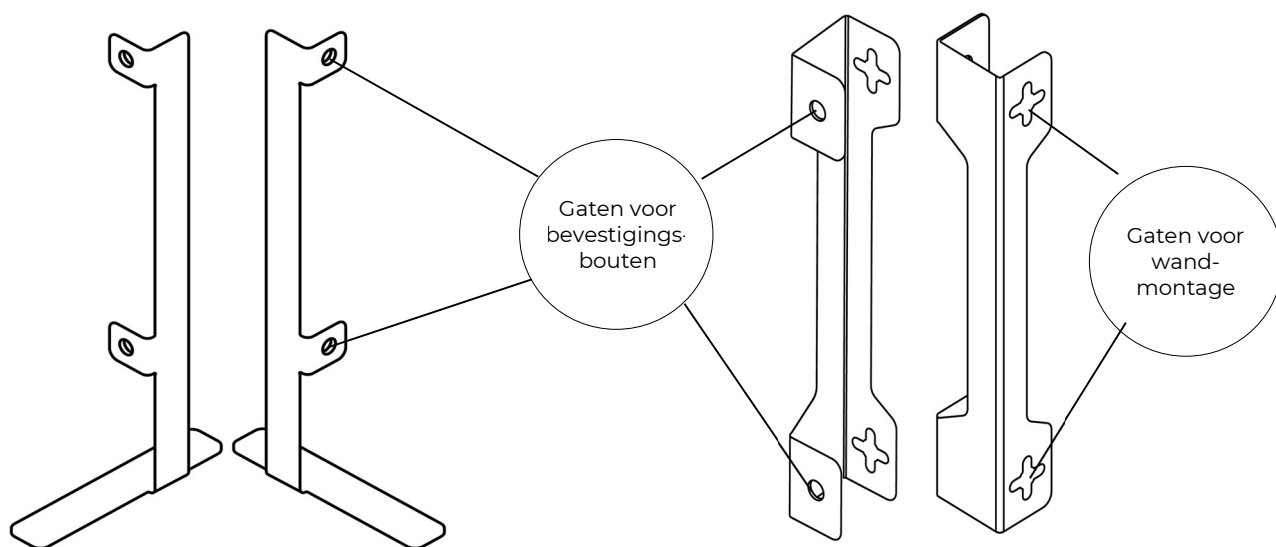
1.10.1 Leveringsomvang (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

De leveringsomvang van de AENO™-verwarming modellen AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S omvat:

1. Verwarming – 1 st.
2. Poten voor vloerinstallatie – 2 st.
3. Beugels voor wandmontage – 2 st.
4. Montageset:
 - a. bevestigingsbouten – 4 st.;
 - b. schroeven met haak – 4 st.;
 - c. pluggen – 4 st.
5. Sjabloon voor het boren van gaten in de muur – 1 st.
6. Korte gebruikershandleiding – 1 st.
7. Garantiekaart – 1 st.

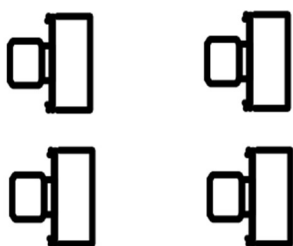


1 – Verwarmer

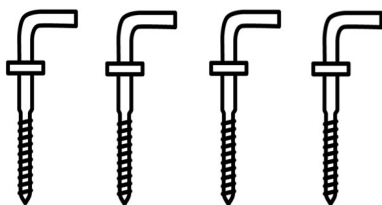


2 – Voetjes voor vloerinstallatie

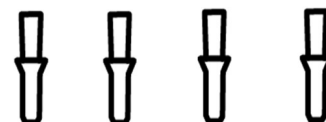
3 – Beugels voor wandmontage



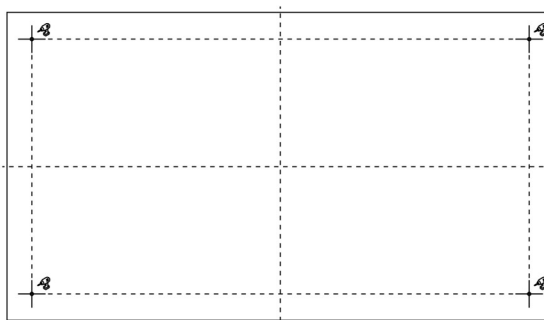
4(a) – Bevestigingsbouten



4(b) – Schroeven met haak



4(c) – Pluggen



5 – Sjabloon voor het boren van gaten in de muur

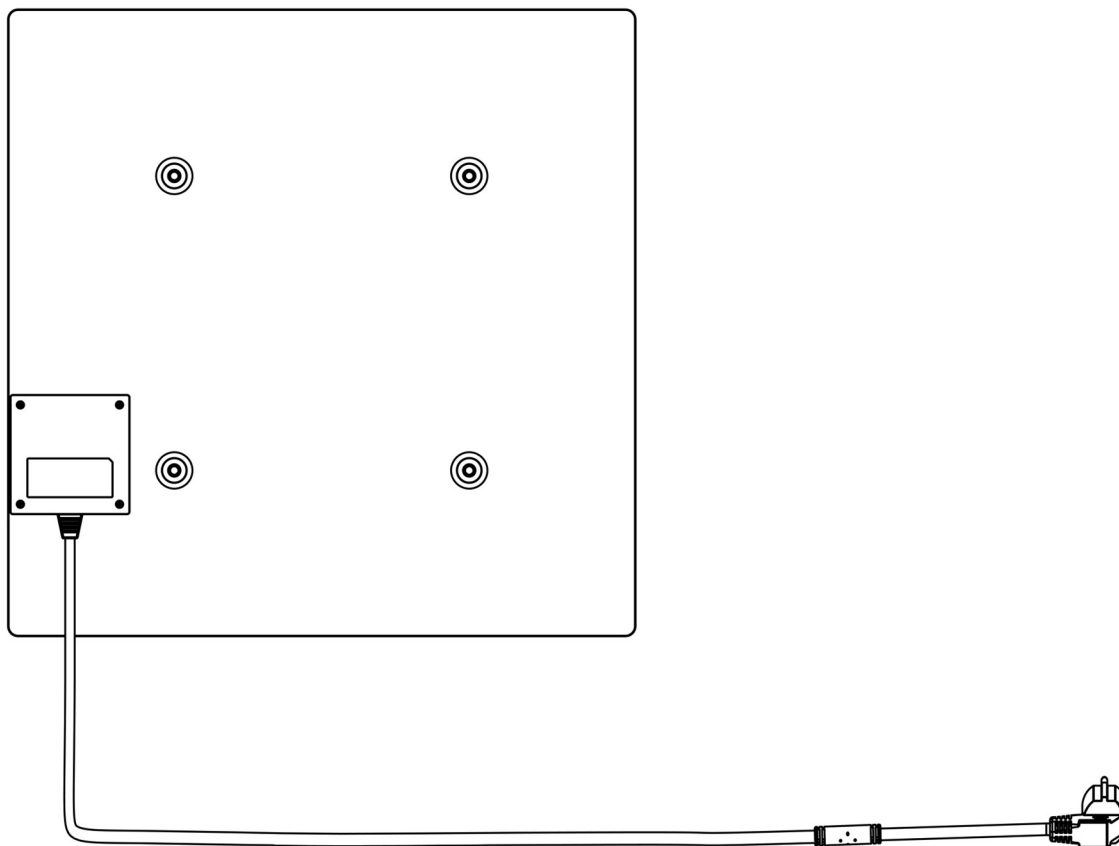
Afbeelding 7 – Leveringsomvang (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) ¹

¹ Afbeeldingen van componenten zijn uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden.

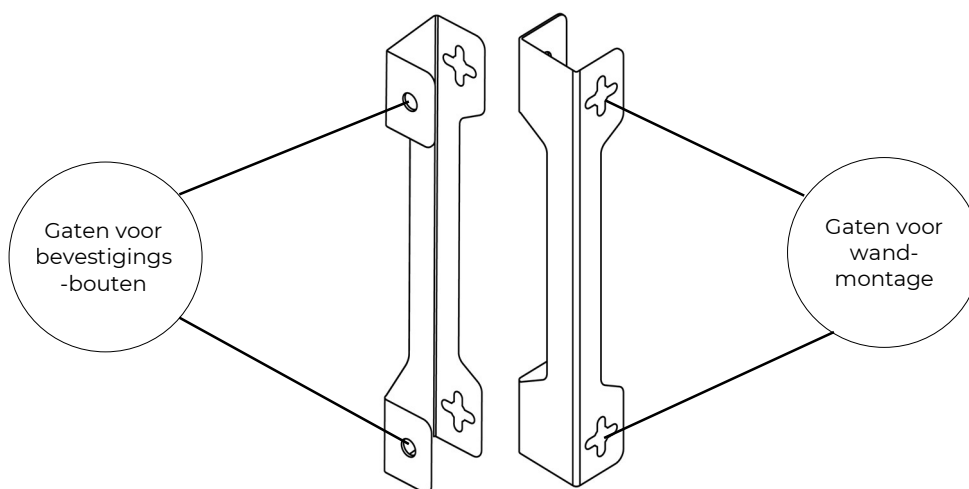
1.10.2 Leveringsomvang (AGH0011S, AGH0012S)

De leveringsomvang van de AENO™-verwarmer van de modellen AGH0011S, AGH0012S omvat:

1. Verwarmer – 1 st.
2. Beugels voor wandmontage – 2 st.
3. Montageset:
 - a. bevestigingsbouten – 4 st.;
 - b. schroeven met haak – 4 st.;
 - c. pluggen – 4 st.
4. Sjabloon voor het boren van gaten in de muur – 1 st.
5. Korte gebruikershandleiding – 1 st.
6. Garantiekaart – 1 st.



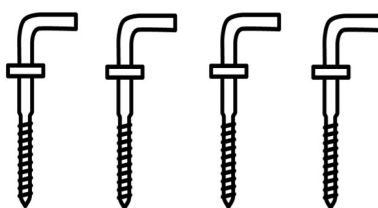
1 – Verwarmer



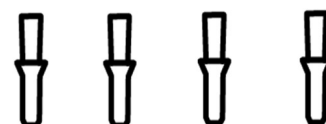
2 – Beugels voor wandmontage



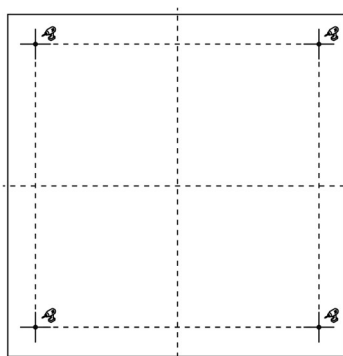
3(a) – Bevestigingsbouten



3(b) – Schroeven met haak



3(c) – Pluggen



4 – Sjabloon voor het boren van gaten in de muur

Afbeelding 8 – Leveringsomvang (AGH0011S, AGH0012S) ¹

¹ Afbeeldingen van componenten zijn uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden.

1.11 Verpakking en markering

De AENO™-verwarmer wordt geleverd in een individuele kartonnen verpakking met afmetingen:

- modellen AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S: 1060×420×90 mm (L×B×H);
- modellen AGH0011S, AGH0012S: 600×600×850 mm (L×B×H).

Gewicht van het apparaat in de verpakking:

- modellen AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S: 8,7 kg (netto), 10,9 kg (bruto);
- modellen AGH0011S, AGH0012S: 6,2 kg (netto), 7,9 kg (bruto).

De verpakking bevat de volledige naam en markering, een lijst van de meegeleverde componenten en de belangrijkste technische specificaties van het apparaat, evenals de productiedatum en informatie over de fabrikant.

1.11.1 Markering van de verpakking die de mogelijkheid tot recyclage aangeeft



Milieumarkering van de verpakking die de mogelijkheid tot recyclage aangeeft.



Markering die aangeeft dat de verpakking van het apparaat is gemaakt van recyclebaar karton.



PAP

Markering die aangeeft dat de buitenverpakking van het apparaat (doos) is gemaakt van golfkarton.



OTHER

Markering die aangeeft dat de binnenverpakking van het apparaat (folie) is gemaakt van biologisch afbreekbaar plastic.



Het symbool wordt gebruikt in Frankrijk en geeft aan dat het product en de verpakking geschikt zijn voor recyclage.



De symbolen worden gebruikt in Spanje en Portugal en geven aan dat de buitenverpakking van het apparaat (doos) is gemaakt van recyclebaar karton en moet worden weggegooid in een blauwe afvalbak.



De symbolen worden gebruikt in Spanje en Portugal en geven aan dat de binnenverpakking van het apparaat (folie) is gemaakt van composteerbaar plastic en moet worden weggegooid in een bruine afvalbak.



De verpakking voldoet aan de eisen van RoHS en REACH en bevat geen verboden materialen.



De fabrikant van de grondstof voor de verpakking is gecertificeerd door de Forest Stewardship Council (FSC™).



De fabrikant van de grondstof voor de verpakking bevestigt verantwoordelijk bosbeheer.

SCATOLA ESTERNA PAP 20 –
RACCOLTA CARTA
PELLICOLA BIOPOLIMERICA
OTHER 7 * – **RACCOLTA ORGANICO**

* Conforme alla norma NF T51-800
TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV
**VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO
COMUNE**

De markeringstekst wordt gebruikt in Italië en geeft de volgende kenmerken van de verpakking aan:

- de buitenverpakking (doos) is gemaakt van recyclebaar golfkarton en moet worden weggegooid in een afvalbak voor karton;
- de binnenverpakking (folie) is gemaakt van composteerbaar plastic en moet worden weggegooid in een afvalbak voor compost. Het materiaal voldoet aan de eisen van NF T51-800. Certificaatnummer: TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV.

1.11.2 Bepaling van de productiedatum van het apparaat

De productiedatum van het apparaat staat op het etiket op de doos en is ook gecodeerd in het serienummer van het apparaat.

Het serienummer wordt als volgt gevormd:

NNNNNN Y WW XXXXX

Numerieke identificatie van het serienummer van het geproduceerde apparaat

Numerieke identificatie van de productieweek (bijvoorbeeld, „10” staat voor de tiende week van het bovengenoemde kalenderjaar)

Numerieke identificatie van het productiejaar, beginnend vanaf 2020 (bijvoorbeeld, „2” staat voor 2022)

Korte alfanumerieke identificatie van het apparaatmodel (bijvoorbeeld, „AGN101”)

1.11.3 Decodering van het apparaatmodel

De configuratiekenmerken van het apparaat zijn gecodeerd in de modelaanduiding.

De modelnaam van het apparaat wordt als volgt gevormd:

A GH 0001 S -IT -A

Modellen met de aanduiding „-A” zijn bedoeld voor verkoop op het „Amazon”-platform en hebben geen technische verschillen met modellen zonder deze aanduiding

Aanduiding van de stekker van het netsnoer:

„-IT” – stekker type L

„-CH” – stekker type J

„-UK” – stekker type G

„-SA” – stekker type M

Als de markering ontbreekt, is het apparaat uitgerust met een standaardstekker type E/F

Mogelijkheid tot afstandsbediening:

S – „slim” apparaat dat kan worden aangesloten op de **AENO**-app en spraakassistenten.

Als de markering ontbreekt, kan het apparaat alleen handmatig worden bediend

A GH 0001 S -IT -A

Serienummer van het model in de reeks AENO™-verwarmers:

0001, 0003, 0011 – apparaat in witte kleur

0002, 0004, 0012 – apparaat in zwarte kleur

0005 – apparaat in grijze kleur

Type apparaat:

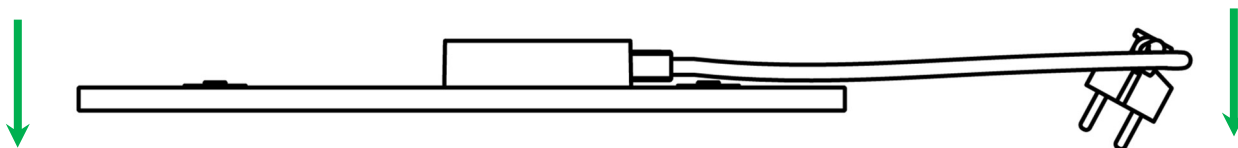
GH – glazen verwarmers

Handelsmerk van het apparaat:

A – apparaat van het handelsmerk AENO™

2 Uitpakken, installeren en voorbereiden van het apparaat voor gebruik

1. Open de verpakking voorzichtig, haal de verwarmers en de componenten eruit. Verwijder het verpakkingsmateriaal.
2. Plaats het apparaat op een horizontaal oppervlak met het verwarmingspaneel naar beneden, leg er eerst een schone, droge, zachte doek onder.



3. Veeg het verwarmingspaneel aan beide zijden af met een licht vochtige, en vervolgens droge doek die geen strepen achterlaat.

2.1 Installatie van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

Kies een van de manieren om de verwarmers te plaatsen:

- op een vlak, stabiel horizontaal oppervlak voor installatie op de vloer;
- op een vlak, niet-schuine verticale oppervlak voor montage aan de muur;
- op een vlak, stabiel horizontaal oppervlak voor montage aan het plafond.





Afbeelding 9 – Voorbeelden van plaatsing van de verwarmers
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) ¹

OPMERKING

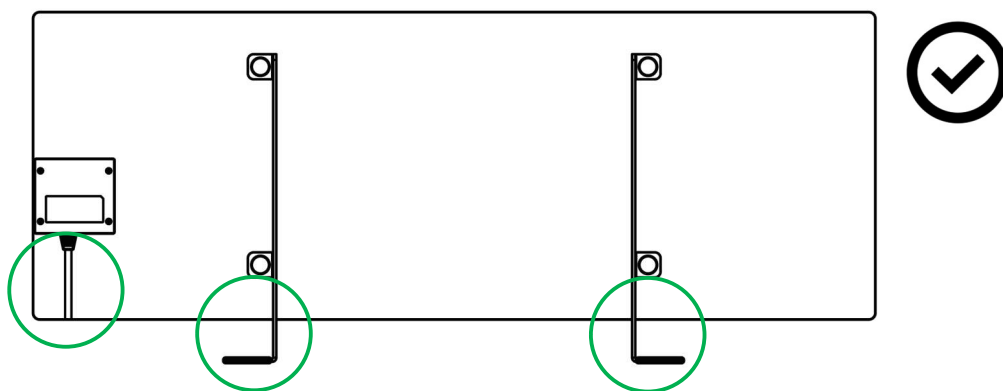
Zorg ervoor dat de gekozen locatie voldoet aan de eisen van de subsectie „Regels voor veilige plaatsing van het apparaat” hierboven, voordat u met de installatie begint.

2.1.1 Installatie op voetjes

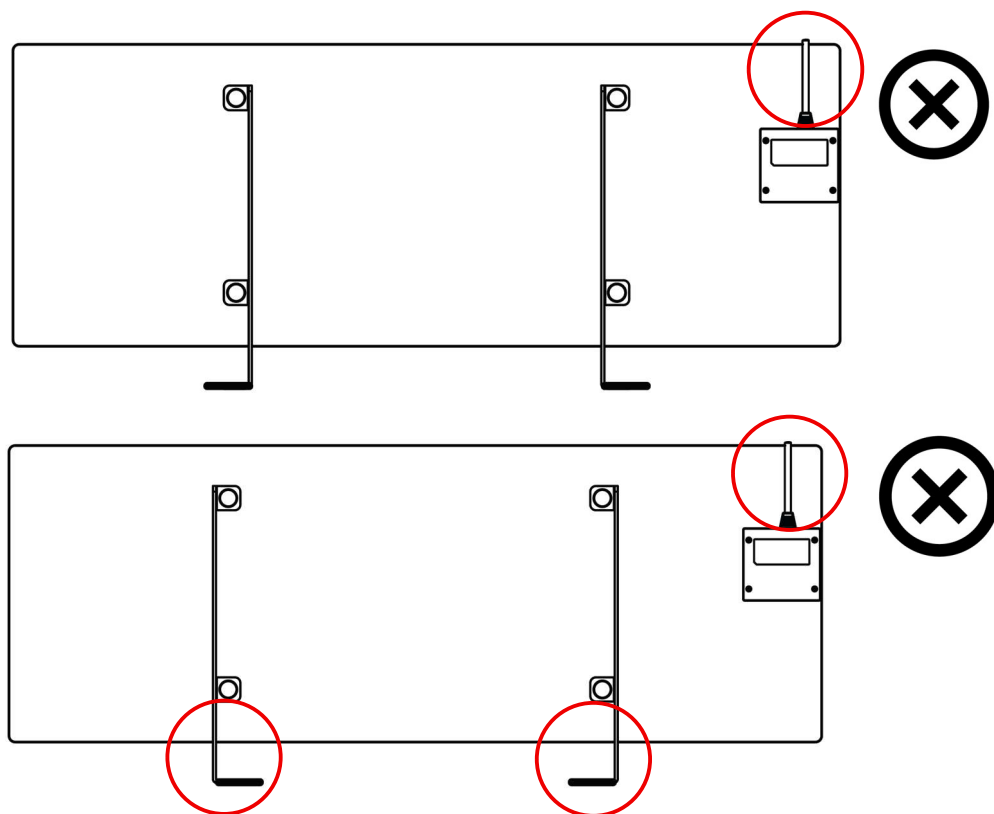
ATTENTIE!

Installatie op voetjes is alleen toegestaan bij horizontale oriëntatie van de verwarmers.

1. Zorg ervoor dat de voetjes correct op het verwarmingspaneel van de verwarmers zijn geplaatst, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.

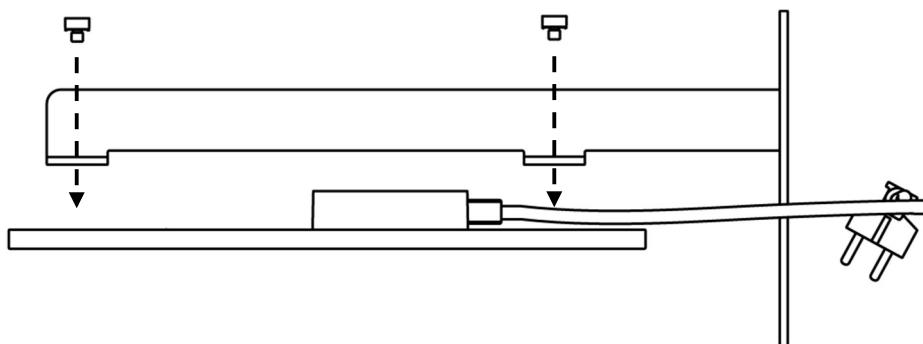


¹ Afbeeldingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden.



Afbeelding 10 – Oriëntatie van de voetjes

2. Schroef de voetjes vast aan het verwarmingspaneel met behulp van de bevestigingsbouten, door ze uit te lijnen met de gaten aan de achterkant, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.

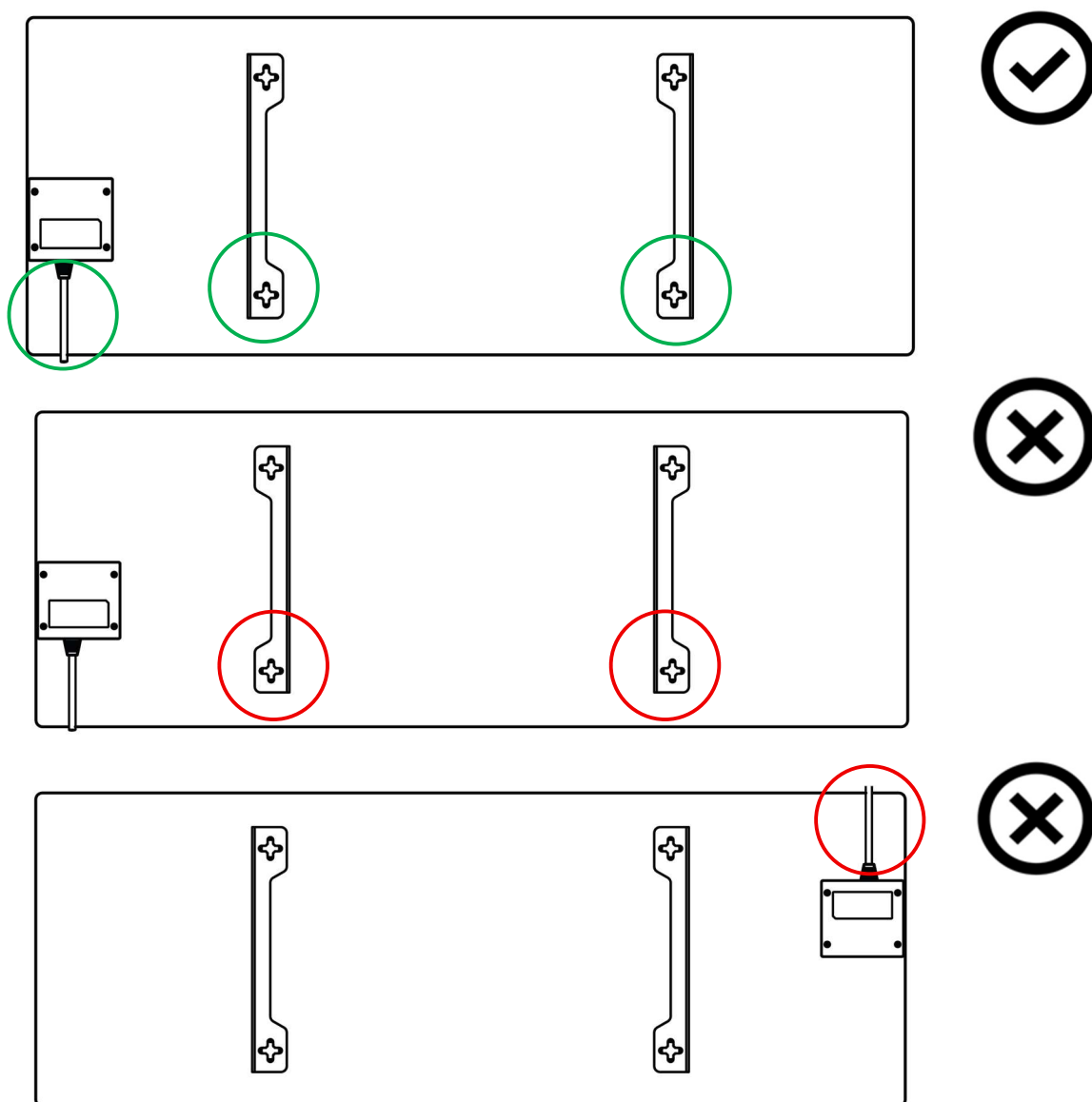


Afbeelding 11 – Bevestiging van de voetjes

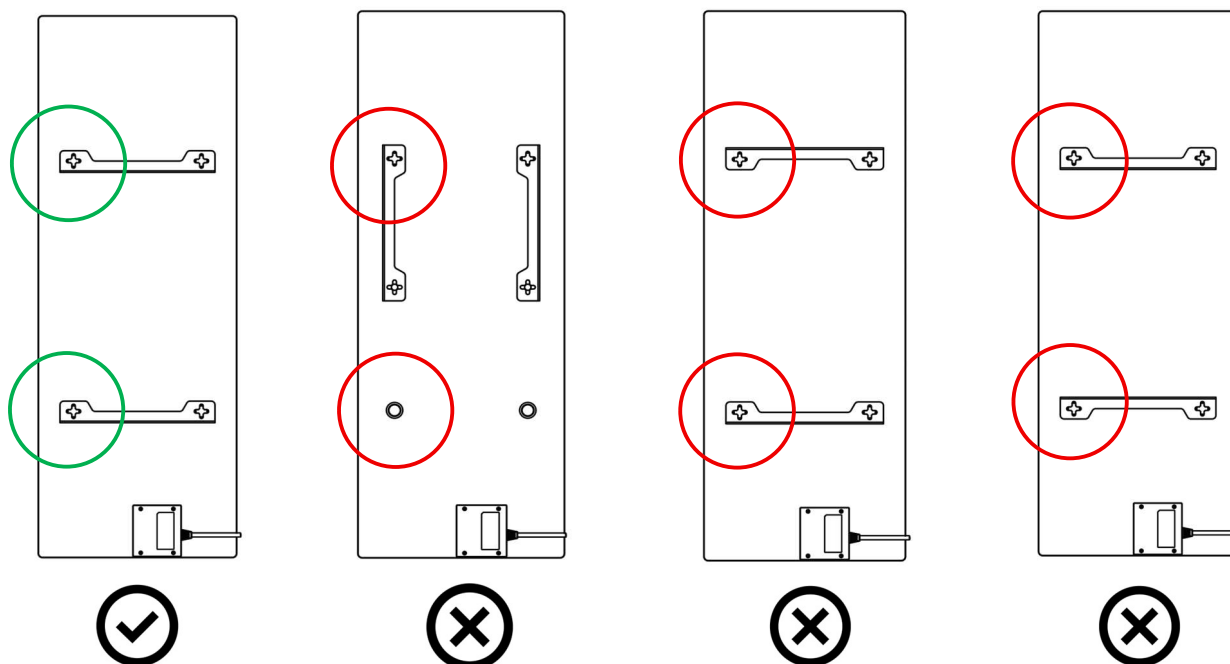
3. Plaats de verwarmers op de voetjes op de gewenste locatie.

2.1.2 Montage aan de muur

1. Kies de gewenste oriëntatie van de verwarmers aan de muur:
 - verticaal;
 - horizontaal.
2. Zorg ervoor dat de beugels correct op het verwarmingspaneel zijn geplaatst, afhankelijk van de gekozen oriëntatie van de verwarmers (zie afbeelding hieronder).



Afbeelding 12 – Horizontale oriëntatie van de verwarmers
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S-AGH0005S)



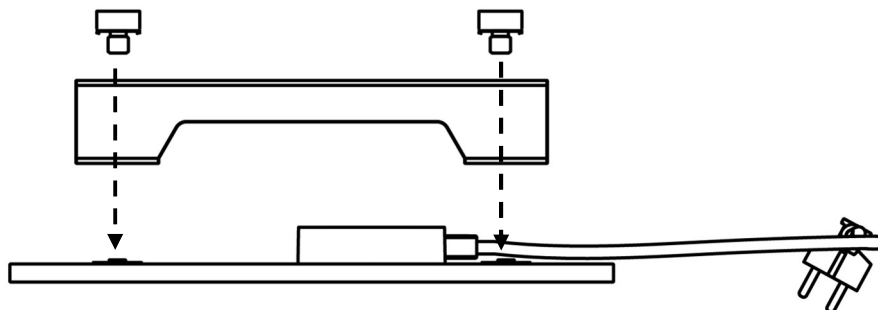
Afbeelding 13 – Verticale oriëntatie van de verwarmers
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

ATTENTIE!

Verticale oriëntatie van de verwarmers **met de bedieningseenheid bovenaan** is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

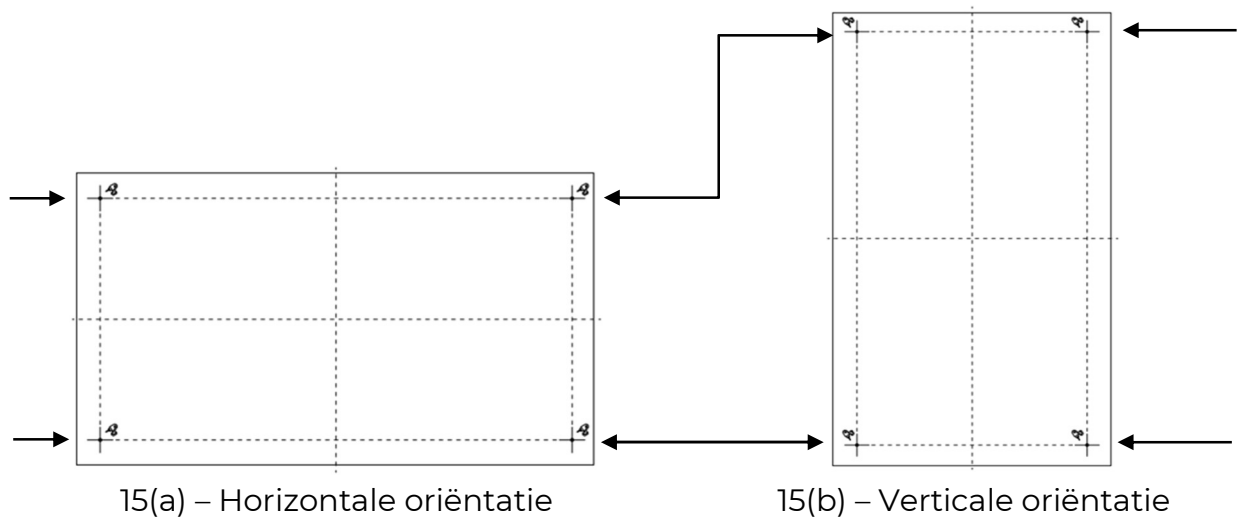
- het apparaat wordt op een geringe hoogte gemonteerd;
- er is een snelle en ongehinderde manier om het apparaat los te koppelen van het elektriciteitsnet;
- het netsnoer raakt het verwarmingspaneel niet.

3. Schroef de beugels vast aan het verwarmingspaneel met behulp van de bevestigingsbouten, door ze uit te lijnen met de gaten aan de achterkant, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



Afbeelding 14 – Bevestiging van de beugels
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

4. Bevestig de sjabloon voor het boren van gaten aan de muur en lijn deze waterpas uit.
5. Boor twee of vier gaten in de muur, gericht op de markeringen op de sjabloon, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.

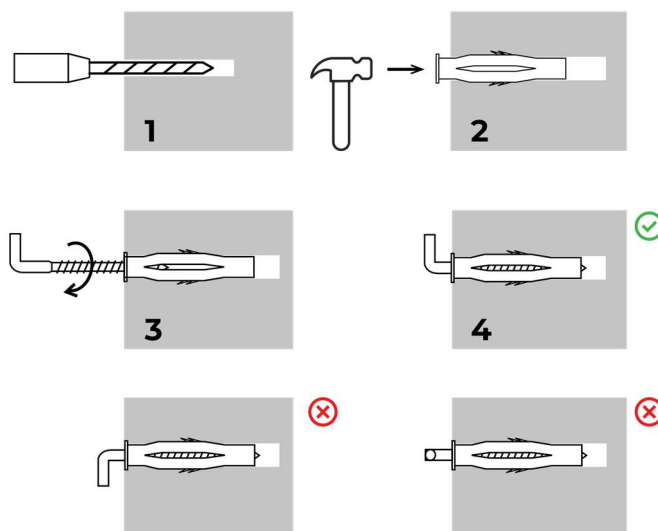


Afbeelding 15 – Markering van gaten op de muur
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

OPMERKING

De verwarmers kan aan de muur worden bevestigd met twee of vier haken. De optie met vier haken zorgt voor een stevigere bevestiging.

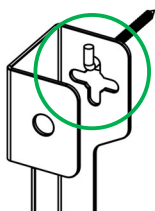
6. Plaats de pluggen in de gaten en schroef de haken in de pluggen, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



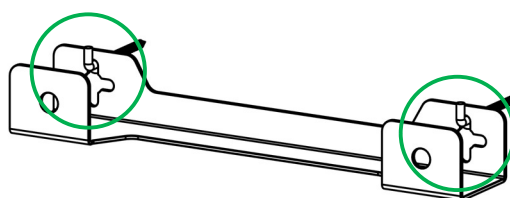
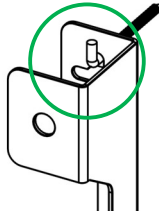
Afbeelding 16 – Installatie van pluggen en haken

ATTENTIE!

Zorg er tijdens de montage voor dat de haken stevig zijn vastgedraaid en dat hun uiteinden strikt omhoog gericht zijn:

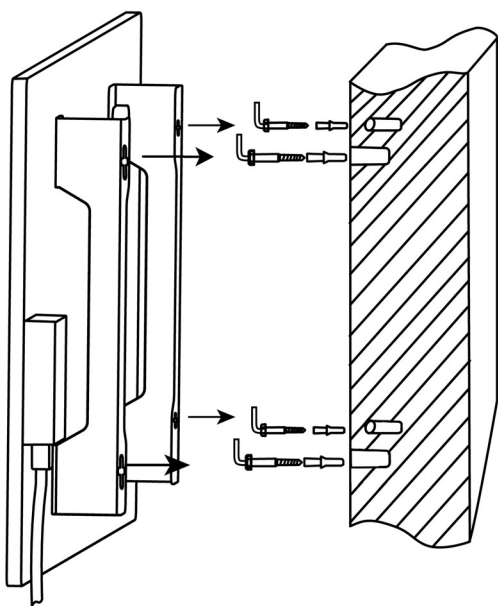


Horizontale oriëntatie van de verwarmers

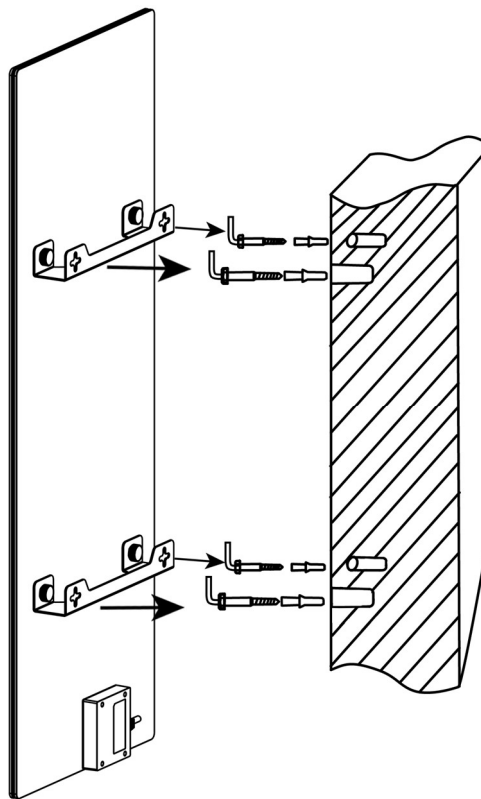


Verticale oriëntatie van de verwarmers

7. Plaats de verwarmers op twee of vier haken, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder. Zorg ervoor dat het apparaat stevig is vastgezet op alle punten.



17(a) – Horizontale oriëntatie van de verwarmers



17(b) – Verticale oriëntatie van de verwarmers

Afbeelding 17 – Installatie op haken
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

2.2 Installatie van het apparaat (AGH0011S, AGH0012S)

OPMERKING

Zorg ervoor dat de gekozen locatie voldoet aan de eisen van de subsectie „Regels voor veilige plaatsing van het apparaat” hierboven, voordat u met de installatie begint.

Kies een van de manieren om de verwarmers te plaatsen:

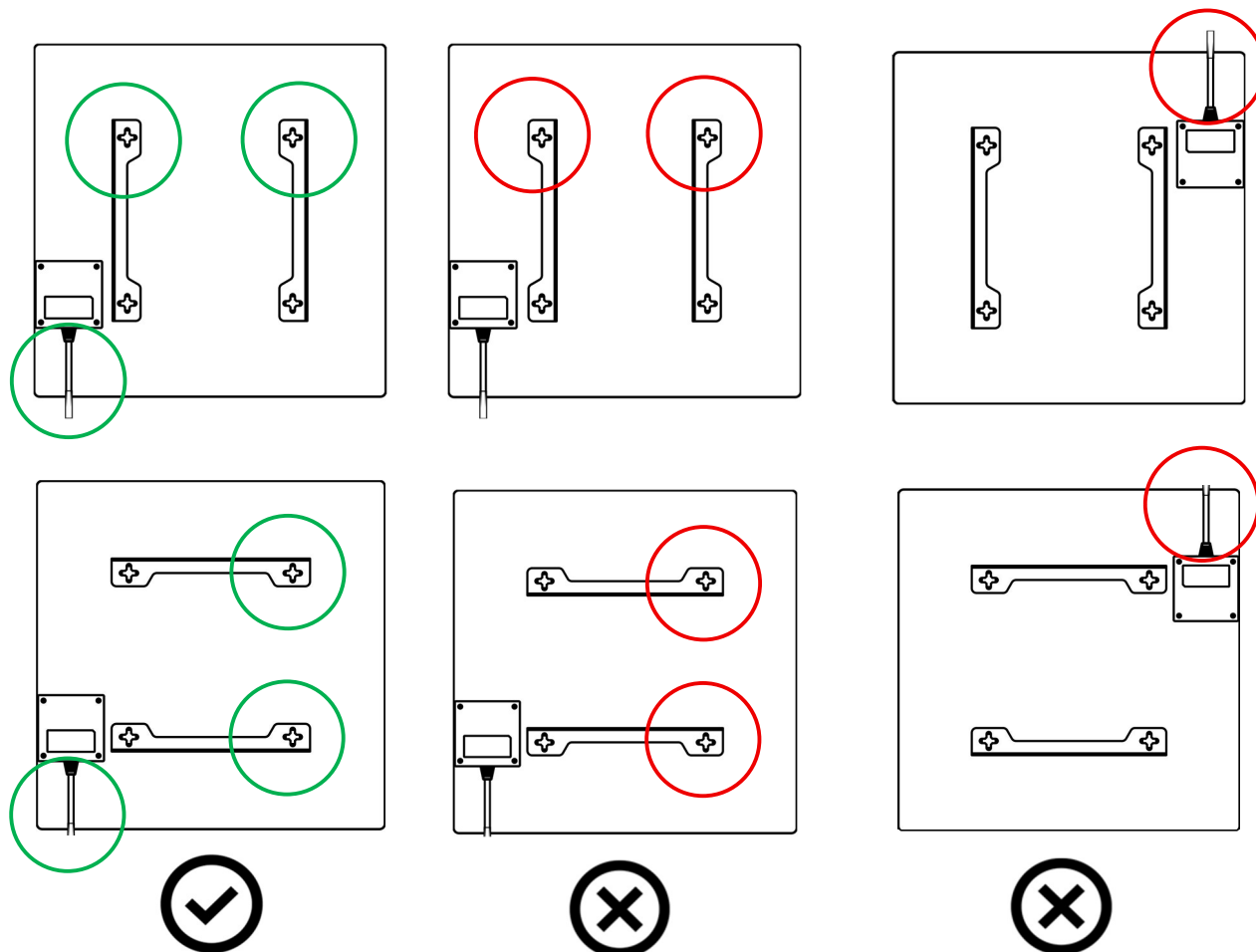
- op een vlak, niet-schuine verticale oppervlak voor montage aan de muur;
- op een vlak, niet-schuine horizontale oppervlak voor montage aan het plafond.



Afbeelding 18 – Voorbeelden van plaatsing van de verwarmers (AGH0011S, AGH0012S) ¹

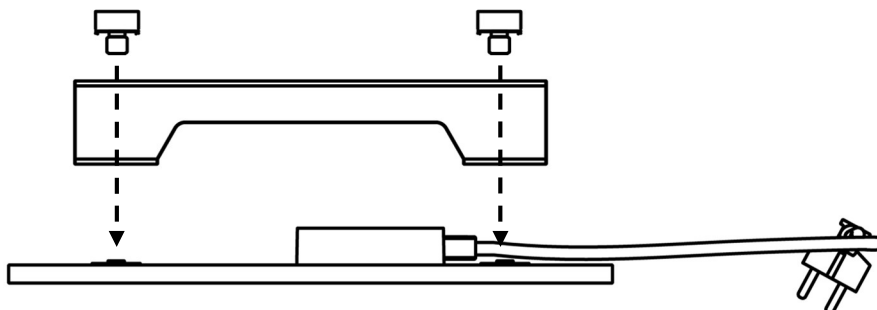
¹ Afbeeldingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatiedoeleinden.

1. Zorg ervoor dat de beugels correct op het verwarmingspaneel van de verwarmers zijn geplaatst, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



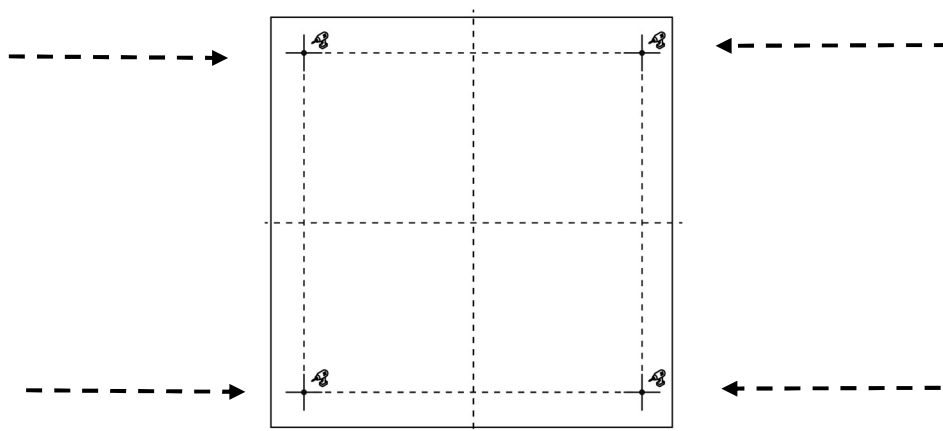
Afbeelding 19 – Oriëntatie van de beugels (AGH0011S, AGH0012S)

2. Schroef de beugels vast aan het verwarmingspaneel met behulp van de bevestigingsbouten, door ze uit te lijnen met de gaten aan de achterkant, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



Afbeelding 20 – Bevestiging van de beugels (AGH0011S, AGH0012S)

3. Bevestig de sjabloon voor het boren van gaten aan de muur en lijn deze waterpas uit.
4. Boor twee of vier gaten in de muur, gericht op de markeringen op de sjabloon, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.

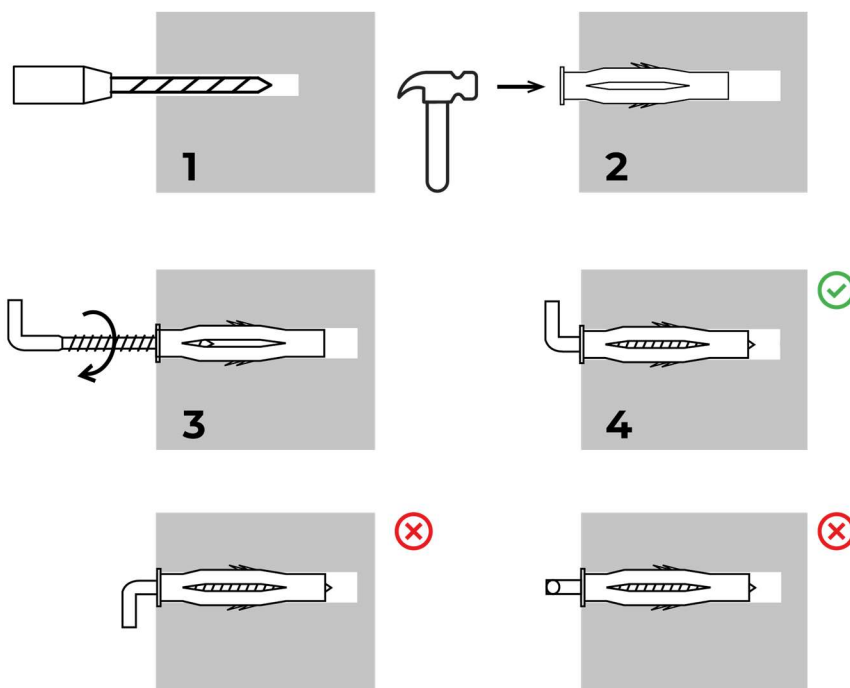


Afbeelding 21 – Markering van gaten op de muur
(AGH0011S, AGH0012S)

OPMERKING

De verwarmers kan aan de muur worden bevestigd met twee of vier haken. De optie met vier haken zorgt voor een stevigere bevestiging.

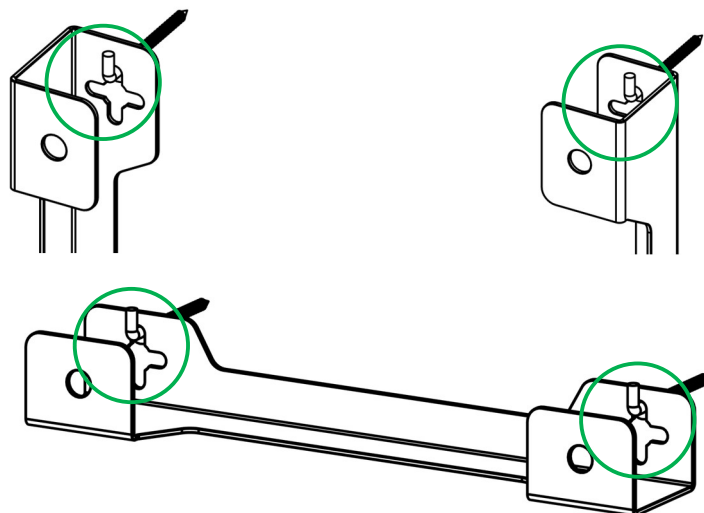
5. Plaats de pluggen in de gaten, schroef de haken in de pluggen, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



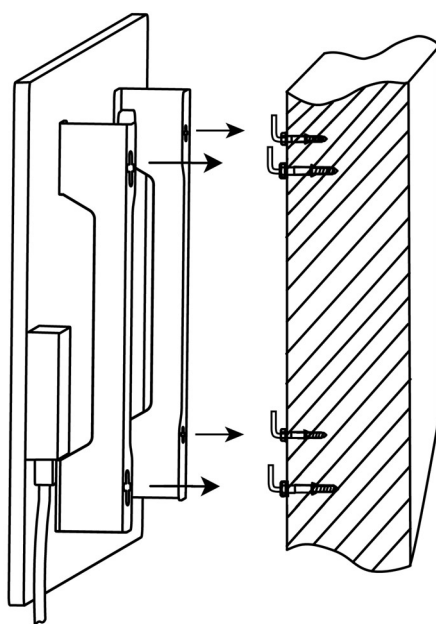
Afbeelding 22 – Installatie van pluggen en haken

ATTENTIE!

Zorg er tijdens de montage voor dat de haken stevig zijn vastgedraaid en dat hun uiteinden strikt naar boven zijn gericht.



6. Plaats de heater op twee of vier haken, zoals getoond op de afbeelding hieronder. Zorg ervoor dat het apparaat stevig is vastgezet op alle punten.



Afbeelding 23 – Installatie op haken (AGH0011S, AGH0012S)

2.3 Plafondmontage

Als de gebruiker de heater aan het plafond monteert, **begrijpt en accepteert hij de volgende voorwaarden:**

- De montage mag alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde specialisten met voldoende kennis en vaardigheden voor een juiste en veilige montage van het verwarmingsapparaat aan het plafond.
- De fabrikant draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor mogelijke montagefouten, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van ongeschikte bevestigingsmaterialen, en voor eventuele schade of verliezen die voortvloeien uit onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden.
- Het apparaat moet zodanig worden gemonteerd dat:
 - voldoende ventilatie van het apparaat is gewaarborgd;
 - de temperatuursensor op de voedingskabel zich in de ruimte bevindt en niet in het plafond is verborgen;
 - de voedingskabel geen contact maakt met het verwarmingspaneel.

Om het apparaat aan het plafond te installeren, doet u het volgende:

1. Sluit de heater aan op het elektriciteitsnet met behulp van de voedingskabel.
2. Verbind de heater met de **AENO**-app (zie paragraaf 4.2 hieronder), schakel vervolgens in de app de instelling „Plafondmontage” in (zie punt 4.3.5 hieronder).

ATTENTIE!

Bij montage van de heater aan het plafond moet de instelling „Plafondmontage” altijd ingeschakeld zijn om een juiste werking van het apparaat te garanderen. Bij het resetten van de heater naar fabrieksinstellingen moet deze instelling opnieuw worden ingeschakeld.

3. Koppel de heater los van het elektriciteitsnet.
4. Voer de montage van de heater aan het plafond uit.

2.4 Verborgen montage

Als de gebruiker de heater zodanig monteert dat de voedingskabel wordt verborgen of het apparaat in de muur wordt ingebouwd, **begrijpt en accepteert hij de volgende voorwaarden:**

- De fabrieksgarantie op het apparaat vervalt.
- De fabrikant draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor mogelijke wijzigingen of verslechtering in de werking van het apparaat.
- De montage mag alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde specialisten met voldoende kennis en vaardigheden voor een juiste en veilige uitvoering van verborgen montage van het verwarmingsapparaat.
- Bij het inkorten van de voedingskabel mag de temperatuursensor niet worden afgesneden.



- Het apparaat moet zodanig worden gemonteerd dat:
 - voldoende ventilatie van het apparaat is gewaarborgd;
 - de temperatuursensor op de voedingskabel zich in de ruimte bevindt en niet in de muur is verborgen;
 - de voedingskabel geen contact maakt met het verwarmingspaneel.

2.5 Voorbereiding van het apparaat voor gebruik

Om de heater in te schakelen, sluit u deze aan op een stopcontact met behulp van de voedingskabel.

Kies een van de manieren om het apparaat te bedienen:

- handmatige bediening;
- bediening op afstand via de mobiele app of spraakassistenten.

Ga naar de bediening van het apparaat (zie voor meer details de secties 3 „Handmatige bediening” en 4 „Bediening op afstand via mobiele app en spraakassistenten” hieronder).

3 Handmatige bediening

3.1 Keuze van het type verwarming

AENO™-heaters ondersteunen 2 typen verwarming:

- **Constance verwarming** zorgt voor een constante toevoer van warmte.
- **Verwarming in de 'SMART' modus** is ontworpen om de ingestelde temperatuur in de kamer te handhaven. Als de temperatuur in de ruimte de ingestelde waarde overschrijdt, schakelt de heater over naar de standby-modus en hervat de verwarming wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt. Bij verwarming in de „SMART”-modus is de standaardtemperatuur 24 °C / 85 °F.

OPMERKING

Beheer van de verwarming in de „SMART”-modus voor modellen AGH0001S, AGH0002S is alleen beschikbaar via de **AENO**-app (zie punt 4.3.1 hieronder).

3.2 Handmatige bediening (AGH0001S, AGH0002S)

De handmatige bediening van de heater gebeurt met de aan/uit-knop op de bedieningseenheid van het apparaat.



1. Druk op de aan/uit-knop om continue verwarming in te schakelen. De knop begint:
 - groen te knipperen (als het apparaat niet is verbonden met de **AENO**-app);
 - groen te branden (als het apparaat is verbonden met de **AENO**-app).
2. Druk nogmaals op de aan/uit-knop om de verwarming te stoppen – het apparaat schakelt over naar de standby-modus. Om de heater volledig uit te schakelen, haalt u de voedingskabel uit het stopcontact.

3.3 Handmatige bediening (AGH0003S–AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S)

De handmatige bediening van de heater gebeurt met vier knoppen op de bedieningseenheid van het apparaat.



1. Druk op de aan/uit-knop om continue verwarming in te schakelen. De knop begint:
 - groen te knipperen (als het apparaat niet is verbonden met de **AENO**-app);
 - groen te branden (als het apparaat is verbonden met de **AENO**-app).
2. Stel indien nodig de exacte verwarmingstemperatuur in:
 - a) schakel verwarming in de „SMART”-modus in door op de gelijknamige knop op het bedieningspaneel te drukken;
 - b) stel met de knoppen „+” en „-” de gewenste temperatuurwaarde in, die op het LED-display wordt weergegeven.
3. Druk nogmaals op de aan/uit-knop om de verwarming te stoppen – het apparaat schakelt over naar de standby-modus. Om de heater volledig uit te schakelen, haalt u de voedingskabel uit het stopcontact.

4 Bediening op afstand via mobiele app en spraakassistenten

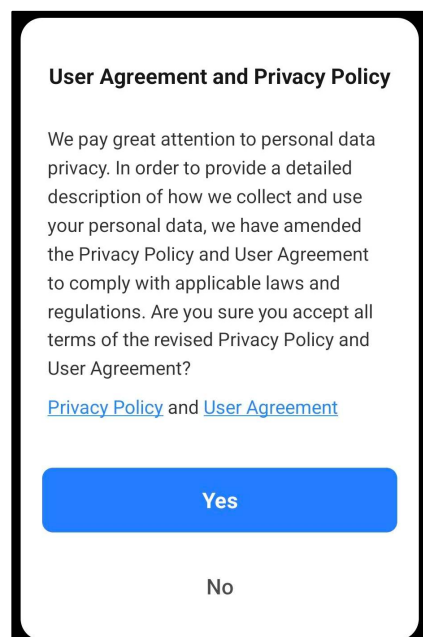
4.1 Installatie van de app

1. Verbind uw smartphone met het internet (2,4 GHz) en download de gratis mobiele app **AENO** in Google Play of App Store.
2. Registreer een nieuw account (zie punt 4.1.1 hieronder) of log in op een bestaand account (zie punt 4.1.2 hieronder).



OPMERKING

Bij de eerste start van de app moet u akkoord gaan met de voorwaarden van de Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid door op „Yes” („Ja”) te drukken.



4.1.1 Registratie van een nieuw account

1. Start de **AENO**-app en druk op „Sign up” („Registreren”).
2. Vul de autorisatiegegevens in:
 - kies uw land van verblijf;
 - voer uw e-mailadres in.
3. Accepteer de voorwaarden van het Privacybeleid en de Gebruikersovereenkomst.
4. Druk op „Get confirmation code” („Bevestigingscode ontvangen”).

Sign up

United States of America ▼

Email
newuser@mail.com ✕

☒ I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)

Get confirmation code

5. Er wordt een e-mail met een bevestigingscode voor registratie naar het door u opgegeven e-mailadres gestuurd. Voer deze code in het registratievenster in de mobiele app in.

Enter confirmation code

The confirmation code has been sent to your email address newuser@mail.com Send again (55s)

[The confirmation code has not been received](#)

OPMERKING

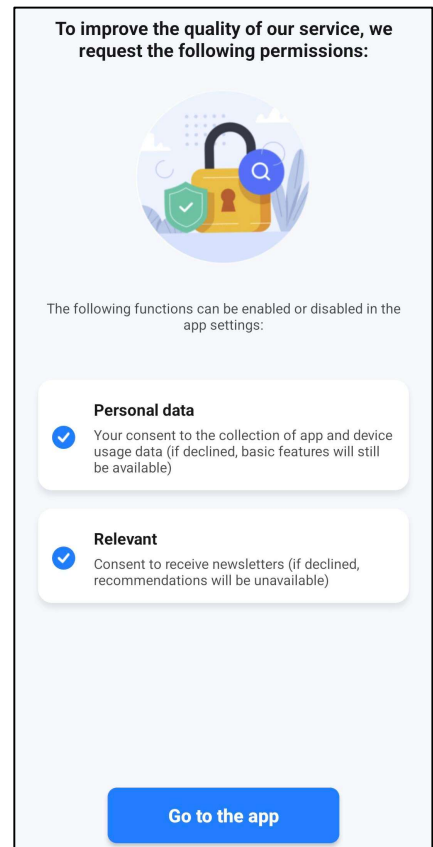
Als u geen bevestigingscode hebt ontvangen, doet u het volgende:

- controleer of het ingevoerde e-mailadres correct is;
- controleer de map „Spam”;
- probeer een account aan te maken met een ander e-mailadres.

Als geen van de bovenstaande methoden helpt, neem dan contact op met onze ondersteuning via het feedbackformulier op de webpagina **aeno.com/service-and-warranty**. Vermeld in het bericht uw e-mailadres en het exacte tijdstip van de registratiepoging.

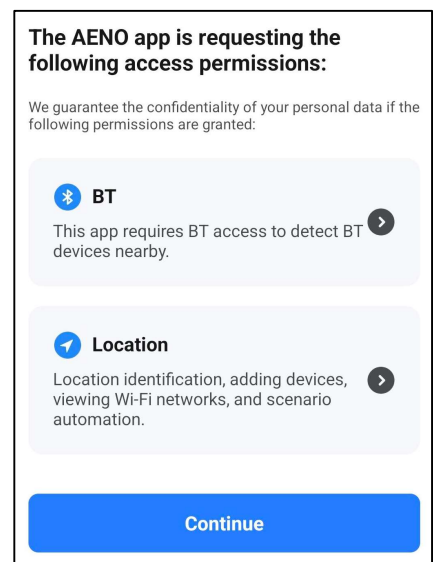
6. Na succesvolle invoer van de bevestigingscode stelt u een wachtwoord in (van 6 tot 20 tekens, inclusief letters en cijfers) en drukt u op „Done” („Klaar”).

7. Geef toestemming voor toegang tot persoonlijke gegevens. Bij weigering blijven de basisfuncties van de app beschikbaar.
8. Geef toestemming voor het ontvangen van mailings. Bij weigering ontvangt u geen aanbevelingen van de app.
9. Druk op „Go to the app” („Naar de app gaan”).



OPMERKING

Als het systeem u vraagt om de ondersteunende functies op uw smartphone in te schakelen, volg dan de aanwijzingen op.

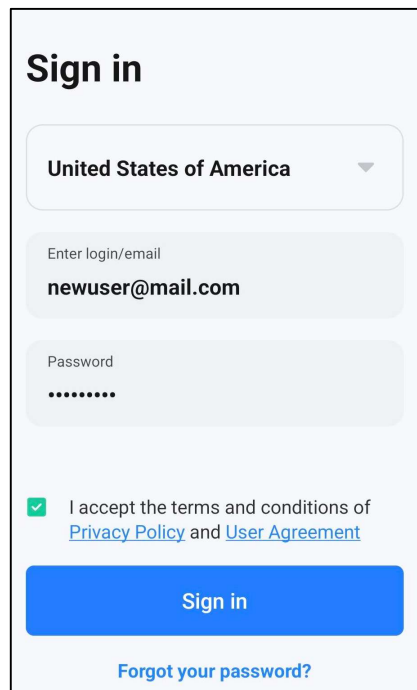


4.1.2 Inloggen op een bestaand account

1. Start de **AENO**-app en druk op „Sign in” („Inloggen”).
2. Vul de autorisatiegegevens in:
 - kies uw land van verblijf;
 - voer uw e-mailadres in;
 - voer uw wachtwoord in.
3. Accepteer de voorwaarden van het Privacybeleid en de Gebruikersovereenkomst.
4. Druk op „Sign in” („Inloggen”).

OPMERKING

Indien nodig kunt u het wachtwoord herstellen door op „Forgot your password?” („Wachtwoord vergeten?”) te drukken. Er wordt een e-mail met instructies voor het herstellen van het wachtwoord gestuurd naar het e-mailadres dat aan het account is gekoppeld.



4.2 Verbinden van de heater met de mobiele app

ATTENTIE!

Na de eerste activering van het apparaat in de mobiele app kan een automatisch firmware-updateproces starten (er verschijnt een bijbehorende melding in de app). **Koppel het apparaat niet los van het elektriciteitsnet tot het updateproces is voltooid!** Koppel het apparaat ook niet los van het elektriciteitsnet gedurende **5 minuten** na het resetten naar fabrieksinstellingen.

U kunt de heater op de volgende manieren verbinden met de **AENO**-app:

- in de automatische zoekmodus;
- in de handmatige modus.

4.2.1 Verbinden in de automatische zoekmodus

OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt voor activering in de app na aansluiting van het apparaat op het elektriciteitsnet.

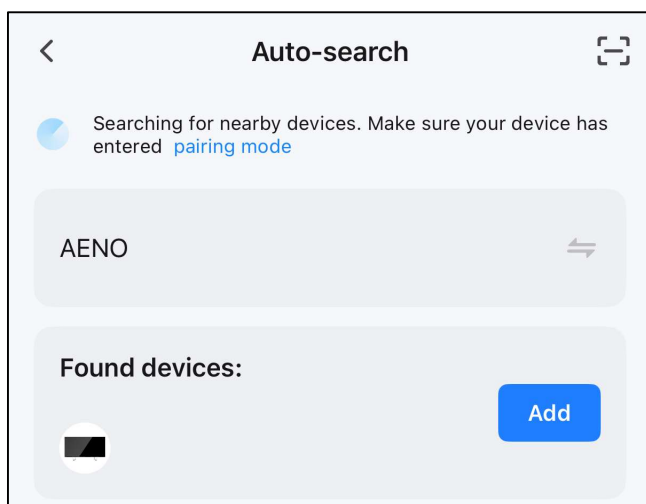
OPMERKING

Zorg ervoor dat de smartphone is verbonden met een Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz en dat de BT-functie is geactiveerd voordat u het apparaat met de app verbindt.

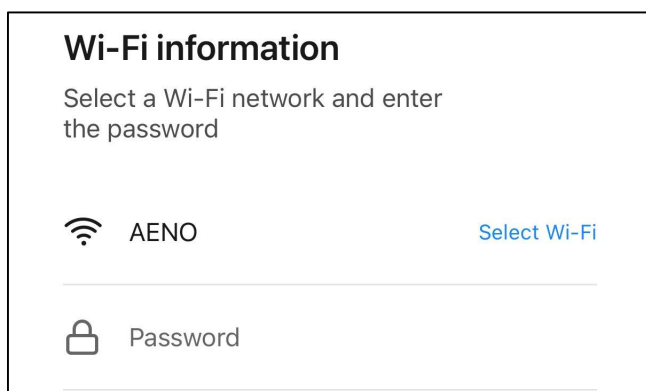
1. Druk na inloggen op het account op „+” in de rechterbovenhoek op het tabblad „Home” („Home”). Druk vervolgens op „Add device” („Apparaat toevoegen”).



2. Als het systeem u vraagt om functies op uw smartphone te activeren, volg dan het advies op dat daar wordt gegeven.
3. Wacht op automatische detectie van het apparaat en druk op „Add” („Toevoegen”).

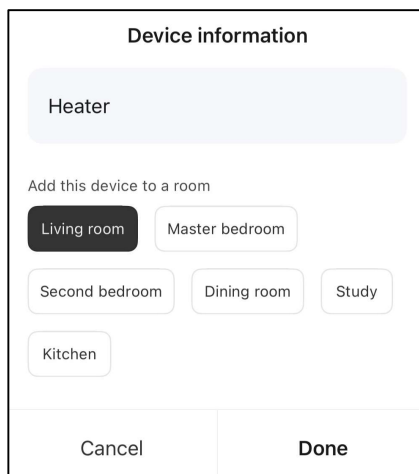


4. Kies het Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz en voer het wachtwoord in.



5. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op het symbool .

6. Geef een gewenste naam voor de heater op en kies uit de lijst de ruimte waar deze wordt geïnstalleerd. Druk op „Done” („Klaar”).



4.2.2 Verbinden in de handmatige modus

OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt wanneer het apparaat niet automatisch is gedetecteerd.

OPMERKING

Zorg ervoor dat de smartphone is verbonden met een Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz en dat de BT-functie is geactiveerd voordat u het apparaat met de app verbindt.

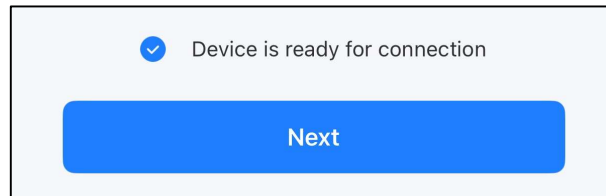
1. Druk na inloggen op het account op „+” in de rechterbovenhoek op het tabblad „Home” („Home”). Druk vervolgens op „Add device” („Apparaat toevoegen”).



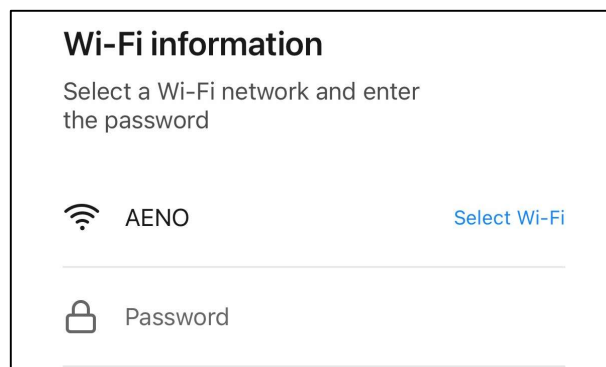
2. Kies in de sectie „Add manually” („Handmatig toevoegen”) de categorie „Heater” („Heater”).



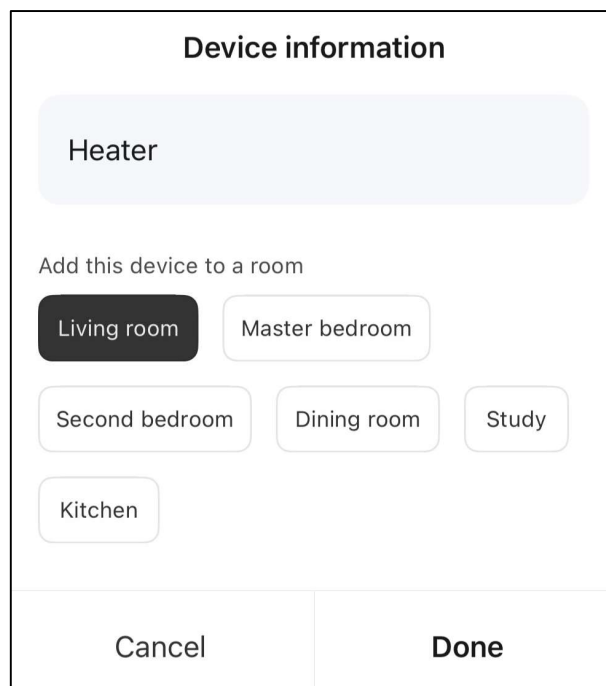
3. Druk op de aan/uit-knop van de heater en houd deze minimaal 4 seconden ingedrukt tot de LED-indicator paars begint te knipperen.
4. Bevestig op het scherm met de verbindingsinstructies dat het apparaat klaar is voor verbinding en druk op „Next” („Volgende”).



5. Kies het Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz en voer het wachtwoord in.



6. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op het symbool .
7. Geef een gewenste naam voor de heater op en kies uit de lijst de ruimte waar deze wordt geïnstalleerd. Druk op „Done” („Klaar”).



4.3 Bediening van het apparaat

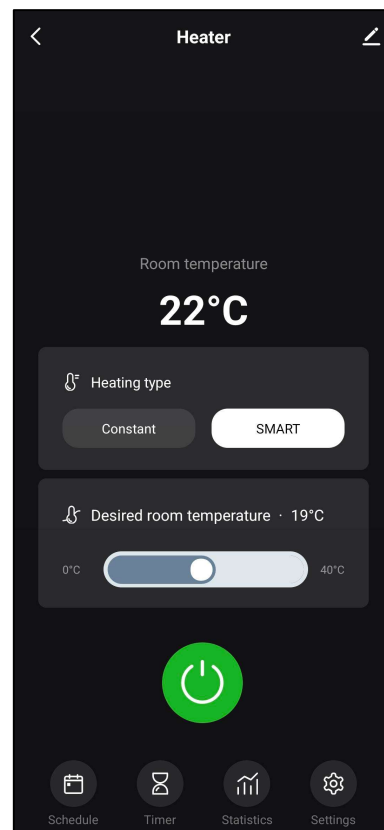
Om het bedieningspaneel van het apparaat te openen, drukt u op de afbeelding van de heater in de lijst met verbonden apparaten op het tabblad „Home” („Home”) op het hoofdscherm van de app.



Via het bedieningspaneel kan de gebruiker:

- de huidige temperatuur in de ruimte volgen;
- het apparaat in- en uitschakelen;
- het type verwarming kiezen en instellen;
- een werkschema voor de heater instellen;
- een timer voor in- en uitschakelen van het apparaat instellen;
- statistieken over energieverbruik en vermogen bekijken;
- basis- en aanvullende instellingen kiezen.

U kunt het apparaat via de app bedienen nadat het is ingeschakeld. Druk hiervoor op de aan/uit-knop  op het bedieningspaneel in de app.



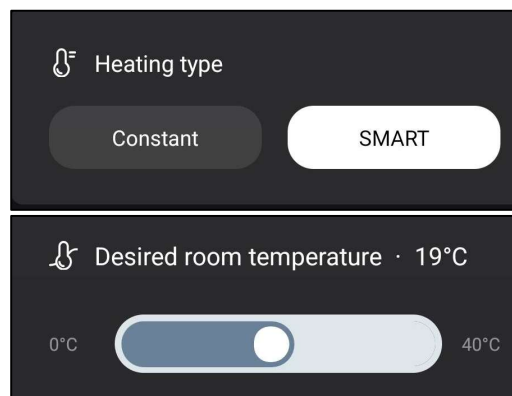
4.3.1 Keuze van het type verwarming

OPMERKING

Bij de eerste verbinding van de heater met de app is continue verwarming standaard ingesteld.

In het venster „Heating type” („Type verwarming”) op het bedieningspaneel zijn de volgende instellingen beschikbaar voor de gebruiker:

- „Constant” („Continu”) – inschakelen van continue warmtetoevoer.
- „SMART” – inschakelen van het handhaven van een ingestelde temperatuur in de ruimte.
- Schuifregelaar „Desired room temperature” („Gewenste ruimtetemperatuur”) – keuze van de verwarmingstemperatuur van de ruimte (van 0 tot 40 °C / van 32 tot 104 °F). Stap van de regeling – 1 °C / 1 °F.



OPMERKING

Als bij ingeschakelde verwarming in de „SMART”-modus de temperatuur in de ruimte de ingestelde waarde overschrijdt, schakelt de heater over naar de standby-modus en hervat de verwarming wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt.

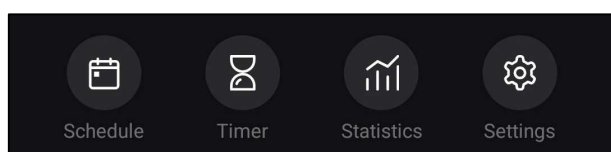
OPMERKING

U kunt de temperatuur van het verwarmingspaneel kiezen via het tabblad met basisinstellingen (zie voor meer details punt 4.3.5 hieronder).

4.3.2 Schema

Om een werkschema voor de heater in te stellen en te configureren:

1. Ga naar het tabblad „Schedule” („Schema”) onderaan het bedieningspaneel van het apparaat in de app.



2. Druk op „Add” („Toevoegen”).



<

Add a schedule

Save

Current GMT time zone: +03:00

08 36

09 37

10 38

Repeat

Once >

Name

>

Notification

☐

Heater status

On >

Desired room temperature

0 >

Heating type

SMART >

3. Configureer het schema door de gewenste parameters op te geven:

- tijdstip van starten van de instellingen;
- dagen voor herhaling van de instellingen per weekdag;

09 37

Repeat

Once >

OPMERKING

Als u geen dagen voor herhaling selecteert, worden de schema-instellingen eenmalig uitgevoerd.

- naam van het schema;
- noodzaak om pushmeldingen te ontvangen over het starten van het schema;
- status van de heater („Aan”/„Uit”);
- gewenste temperatuur in de ruimte (verwarming in „SMART”-modus);
- type verwarming.

Name



Notification



Heater status

On >

Desired room temperature

0 >

Heating type

SMART >



Add a schedule

Save

Om het schema op te slaan na het selecteren van de gewenste parameters, drukt u op „Save” („Opslaan”) in de rechterbovenhoek van het scherm.

Om het schema uit te schakelen, zet u de schakelaar op het scherm in de tab „Schedule” („Schema”) in de stand „Uit”.

11:12

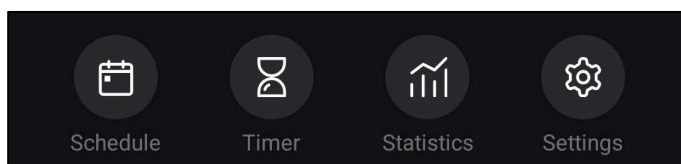
Once



Heater status:Off Desired room temperature:0 Heating type:SMART

4.3.3 Timer

De timer maakt het mogelijk om het apparaat automatisch in of uit te schakelen na een opgegeven tijdsinterval binnen 24 uur. De aanpassingsstap is 1 uur.



Om de functie in te stellen, gaat u naar de tab „Timer” („Timer”) onderaan het bedieningspaneel van het apparaat in de app.

Om de timer in te stellen op **inschakelen**, moet de verwarming uitgeschakeld zijn. Om de timer in te stellen op **uitschakelen**, moet de verwarming ingeschakeld zijn.

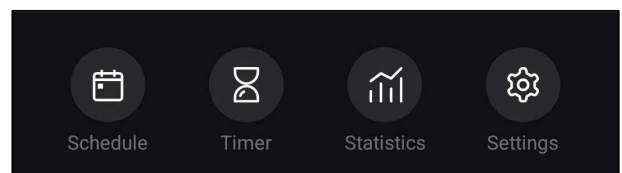
Om de timer in te schakelen, selecteert u de gewenste tijd in de tab „Timer” („Timer”). Om de timer uit te schakelen, selecteert u de optie „Off” („Uit”).

De tijd tot het in- of uitschakelen van het apparaat wordt weergegeven bovenaan het bedieningspaneel.



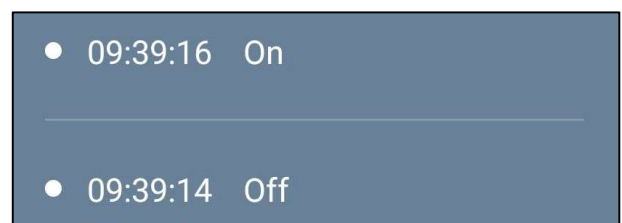
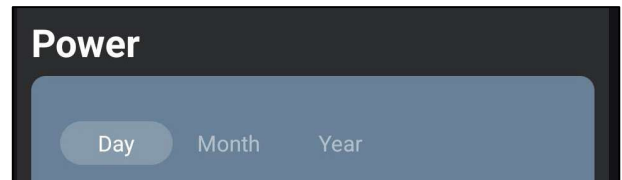
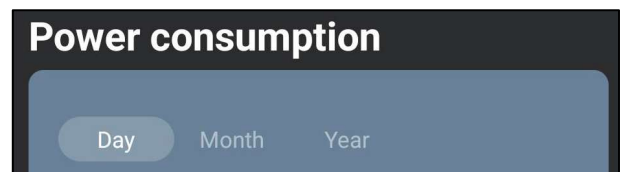
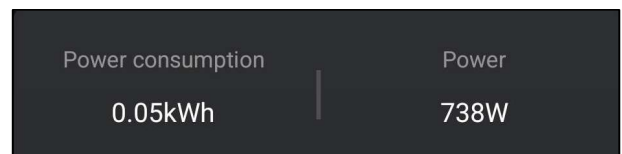
4.3.4 Statistieken

De tab „Statistics” („Statistieken”) op het bedieningspaneel van de verwarming stelt de gebruiker in staat om informatie te bekijken over de resources die het apparaat verbruikt.



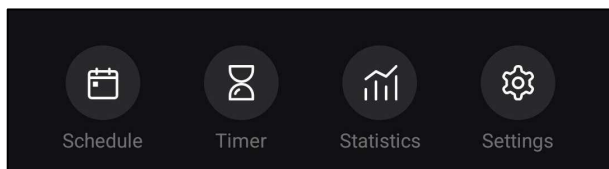
In deze tab zijn de volgende gegevens beschikbaar voor de gebruiker:

- huidig energieverbruik en vermogen van de verwarming;
- statistieken over energieverbruik en vermogen per dag, maand en jaar;
- lijst met statussen van de verwarming per dag met exacte tijdsaanduiding.



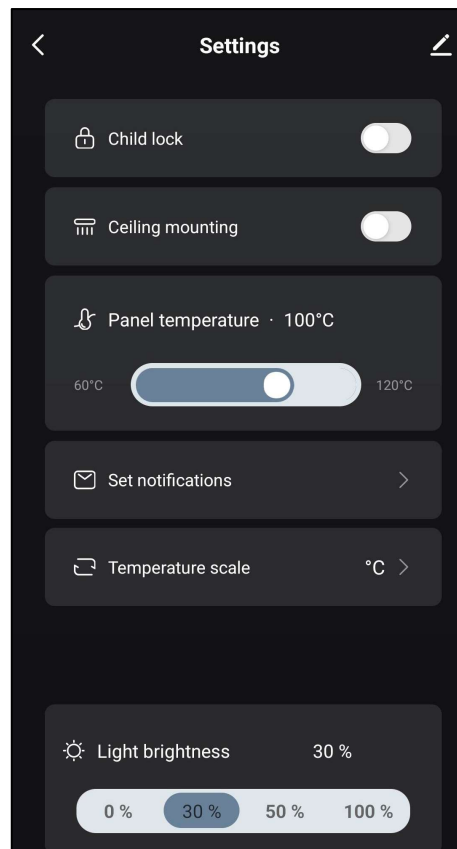
4.3.5 Basisinstellingen

Om toegang te krijgen tot de basisinstellingen, gaat u naar de tab „Settings” („Instellingen”) onderaan het bedieningspaneel.



In deze tab zijn de volgende functies beschikbaar voor de gebruiker:

- in- of uitschakelen van de functie „Kinderslot”;
- in- of uitschakelen van de instelling „Plafondmontage”;
- instellen van de temperatuur van het verwarmingspaneel;
- de meldingen aanpassen;
- selecteren van de temperatuurschaal;
- instellen van de helderheid van de knopverlichting op het bedieningspaneel.



Functie „Kinderslot”

In het venster „Child lock” („Kinderslot”) kan de gebruiker de werking van de fysieke knoppen op de behuizing van de verwarming blokkeren. Bediening van het apparaat is dan alleen mogelijk via de app.



OPMERKING

De functie „Kinderslot” kan alleen op afstand worden ingeschakeld na verbinding van het apparaat met de mobiele app.

Bij ingeschakelde functie geeft de verwarming een geluidssignaal af telkens wanneer op de knoppen op de behuizing wordt gedrukt.

De functie kan worden uitgeschakeld:

- op afstand via de mobiele app **AENO**;
- handmatig door 5 keer binnen 4 seconden op de aan/uit-knop op de behuizing van het apparaat te drukken.

Instelling „Plafondmontage”

In het venster „Ceiling mounting” („Plafondmontage”) kan de gebruiker de activering van de valfout uitschakelen om een ononderbroken werking van het apparaat bij montage aan het plafond te garanderen.

 Ceiling mounting

ATTENTIE!

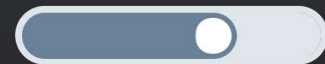
Voor een juiste werking van het apparaat bij montage aan het plafond moet deze instelling altijd ingeschakeld zijn. Zie voor meer details subsectie 2.3 hierboven.

Instellen van de temperatuur van het verwarmingspaneel

In het venster „Panel temperature” („Temperatuur verwarmingspaneel”) kan de gebruiker de gewenste temperatuur van het verwarmingspaneel instellen – van 60 tot 120 °C / van 140 tot 248 °F. De temperatuurstap is 5 °C / 9 °F.

 Panel temperature · 100°C

60°C



120°C

Instellen van meldingen

In het venster „Set notifications” („Meldingen instellen”) kan de gebruiker de meldingen selecteren die hij van de app wil ontvangen.

 Set notifications

Selecteren van de temperatuurschaal

In het venster „Temperature scale” („Temperatuurschaal”) kan de gebruiker de temperatuureenheid kiezen – °C of °F.

 Temperature scale

°C >

Instellen van de verlichting van de aan/uit-knop op het bedieningspaneel

In het venster „Light brightness” („Helderheid verlichting”) kan de gebruiker het helderheidsniveau van de verlichting van de fysieke aan/uit-knop op het bedieningspaneel van het apparaat aanpassen of deze volledig uitschakelen.

 Light brightness 30 %

0 %

30 %

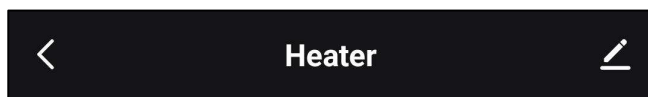
50 %

100 %

De volgende helderheidsniveaus zijn beschikbaar: 0 % (verlichting uit), 30 %, 50 %, 100 %.

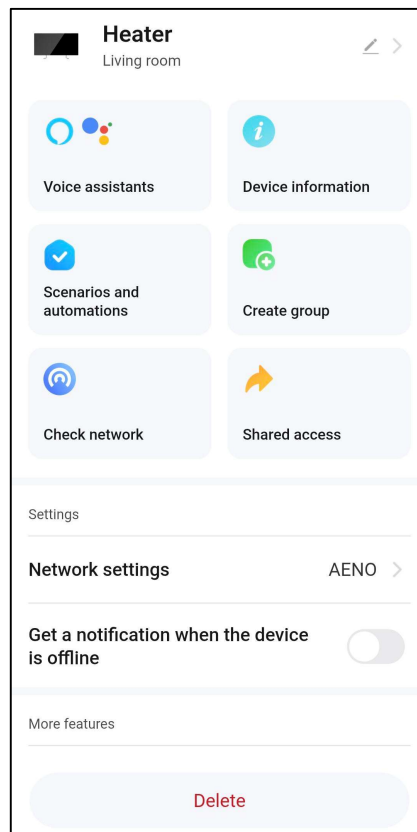
4.3.6 Extra instellingen

Om het venster met extra instellingen te openen, drukt u op het symbool  in de rechterbovenhoek van het bedieningspaneel van het apparaat.



In dit venster zijn de volgende functies beschikbaar voor de gebruiker:

- wijzigen van de algemene parameters van de verwarming;
- verbinden van spraakassistenten;
- bekijken van informatie over het apparaat;
- bekijken van scenario's en automatiseringen;
- creëren van groepen;
- diagnostiek van het verbonden netwerk;
- toegang verlenen tot het apparaat;
- extra netwerkinstellingen;
- bekijken van extra mogelijkheden.



Wijzigen van algemene parameters van de verwarming

In de tab  kan de gebruiker de volgende parameters wijzigen:

- afbeelding van de verwarming in de app;
- naam van het apparaat;
- toegewezen ruimte.

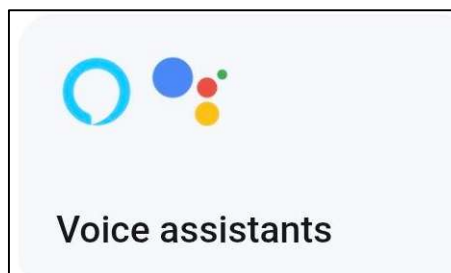


Selecteren van een spraakassistent

In de tab „Voice assistants” („Spraakassistenten”) kan de gebruiker het beheer van het apparaat via spraakassistenten instellen.

OPMERKING

Zie voor meer details over het bedienen van het apparaat via spraakassistenten subsectie 4.5 hieronder.



Bekijken van informatie over het apparaat

In de tab „Device information” („Apparaatinformatie”) kan de gebruiker extra informatie over het apparaat en de netwerkverbinding bekijken en kopiëren:

- virtuele ID;
- IP-adres;
- tijdzone;
- MAC-adres;
- Wi-Fi-signaalsterkte.



Device information

Bekijken van scenario's en automatiseringen

In de tab „Scenarios and automations” („Scenario's en automatiseringen”) kan de gebruiker de scenario's bekijken waarin het apparaat wordt gebruikt.

OPMERKING

Zie voor meer details over scenario's en automatiseringen subsectie 4.4 hieronder.



Scenarios and
automations

Creëren van groepen

In de tab „Create group” („Groep creëren”) kan de gebruiker de verwarming combineren met andere AENO™-apparaten om ze als één groep te beheren.

Om apparaten in een groep te combineren, doet u het volgende:

1. Ga naar de tab „Create group” („Groep creëren”).
2. Selecteer de verwarming en andere beschikbare apparaten voor combinatie en druk op „Save” („Opslaan”).



Create group

OPMERKING

Alleen apparaten van hetzelfde type kunnen in groepen worden gecombineerd.

3. Kies een naam voor de groep en de kamer waarin de apparaten zijn geïnstalleerd, en druk vervolgens op „Done” („Klaar”). De gecreëerde groep verschijnt in de tab „Home” („Thuis”) op het hoofdscherm van de app.

Diagnostiek van het verbonden netwerk

In de tab „Check network” („Netwerkdienstverlening”) kan de gebruiker een controle starten op de correctheid van de verbinding van de app met het apparaat, de Wi-Fi-signaalsterkte en de status van de netwerkverbinding. Als de app storingen detecteert, worden deze op het scherm weergegeven.



Check network

Toegang verlenen

In de tab „Shared access” („Gedeelde toegang”) kan de gebruiker toegang tot het apparaat verlenen aan andere gebruikers.

Via gedeelde toegang kunnen andere gebruikers het apparaat beheren, modi en werkingsinstellingen wijzigen, maar ze kunnen geen apparaatgegevens installeren of wijzigen, scenario's creëren of apparaten uit de app verwijderen.



Shared access

Om gedeelde toegang tot het apparaat te verlenen, ga naar de tab „Shared access” („Gedeelde toegang”) en selecteer de manier om toegang te verlenen:

- account **AENO**;
- externe apps/messengers.



AENO Account



Invite through SMS



Copy link



More

Om toegang te verlenen via een **AENO**-account, doet u het volgende:

1. Voer de gebruikersgegevens in voor het verlenen van toegang: regio en login / e-mailadres van het account. Druk op „Done” („Klaar”).
2. Zoek de toegevoegde gebruiker in de lijst en bevestig het verlenen van gedeelde toegang.

OPMERKING

Bij het ontvangen van een uitnodiging voor gedeelde toegang via externe apps/messengers moet u ook de **AENO**-app downloaden en een account aanmaken.

Om de lijst met gebruikers te openen aan wie gedeelde toegang is verleend, drukt u op „Access management” („Beheer van toegang”).

Access management Users with access: 0 >

Om extra informatie over het toegevoegde account te bekijken, de toegangsduur te wijzigen of te verwijderen, drukt u op het gebruikersaccount in de lijst.

< Shared access information

Avatar



Name

User

Validity period

Always valid >

Stop sharing

Extra netwerkinstellingen

In de subsectie „Settings” („Instellingen”) kan de gebruiker:

- informatie bekijken over de status en instellingen van het verbonden netwerk en een back-upnetwerk instellen;
- het ontvangen van meldingen instellen wanneer het apparaat offline is.

Settings

Network settings

AENO >

Get a notification when the device is offline



Bekijken van extra mogelijkheden

In de subsectie „More features” („Extra mogelijkheden”) kan de gebruiker:

- contact opnemen met de technische ondersteuning;
- een snelkoppeling van de verwarming toevoegen aan het hoofdscherm van het beherende apparaat;
- de firmware van het apparaat controleren en automatische updates instellen;
- het apparaat verwijderen uit de mobiele app.

More features

Help & Support >

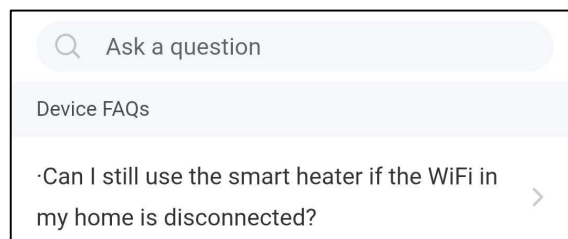
Add shortcut to home screen >

Update

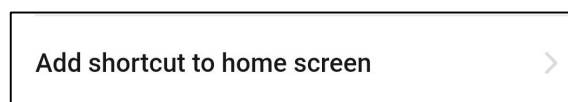
No updates >

Delete

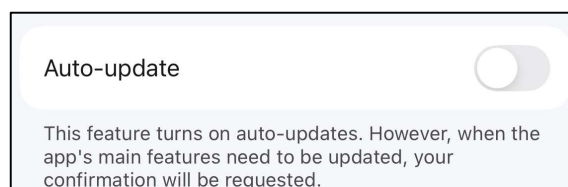
Op de pagina „Help & Support” („Hulp en ondersteuning”) kan de gebruiker de meest gestelde vragen bekijken en een eigen verzoek indienen bij het technische ondersteuningsteam als er problemen zijn met de bediening van het apparaat.



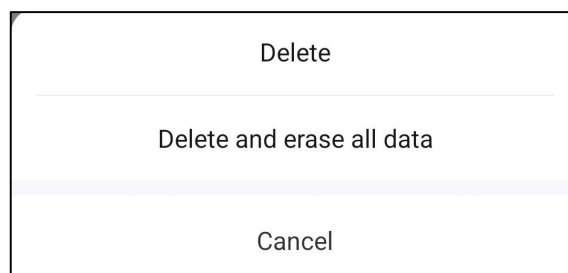
In het venster „Add shortcut to home screen” („Snelkoppeling toevoegen aan hoofdscherm”) kan de gebruiker een snelkoppeling creëren voor snelle toegang tot het bedieningspaneel van het apparaat zonder inloggen in de app.



In het venster „Update” („Updates”) kan de gebruiker de updateversie van het apparaat controleren en de functie voor automatische installatie van firmware-updates activeren.



In het venster „Delete” („Verwijderen”) kan de gebruiker het apparaat uit de app verwijderen. Bij verwijdering wordt het niet meer weergegeven in de tab „Home” („Thuis”) op het hoofdscherm van de app. De gebruiker kan ook alle gegevens over de verwarming volledig uit de app wissen.



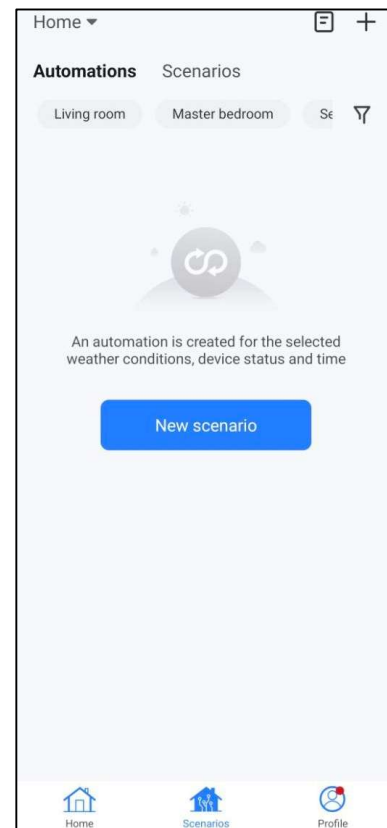
4.4 Scenario's en automatiseringen

In de tab „Scenarios” („Scenario's”) op het hoofdscherm van de app kan de gebruiker voorwaarden selecteren voor automatisering en/of scenario's creëren en handmatig starten.



Een automatisering is een gebeurtenis die automatisch start en telkens wordt uitgevoerd wanneer aan de opgegeven voorwaarden wordt voldaan.

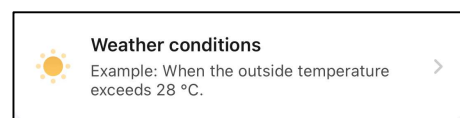
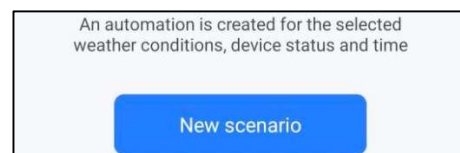
Een scenario is een gebeurtenis die handmatig door de gebruiker wordt gestart en één keer wordt uitgevoerd wanneer aan de opgegeven voorwaarden wordt voldaan.



4.4.1 Creëren en starten van een automatisering

1. Druk op „New scenario” („Creëren”) in het venster „Automations” („Automatiseringen”) en selecteer de startvoorwaarden voor de automatisering:

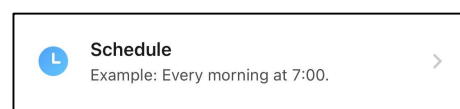
Weersomstandigheden: de automatisering start bij het bereiken van de geselecteerde omgevingsomstandigheden (bijvoorbeeld, de buitentemperatuur daalt onder 10 °C).



ATTENTIE!

Voor een correcte werking van de automatisering moet u het exacte adres opgeven van de locatie waar de weersomstandigheden moeten worden gemeten.

Schema: de automatisering start op het ingestelde tijdstip (bijvoorbeeld, elke ochtend om 7:00).

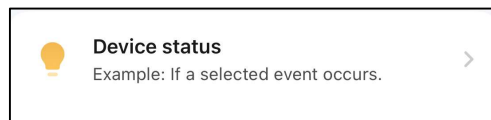


ATTENTIE!

Als u geen dagen selecteert voor het starten van de automatisering, wordt deze één keer gestart wanneer aan de voorwaarden wordt voldaan.



Apparaatstatus: de automatisering start als het apparaat overgaat naar de geselecteerde status / bij activering van de geselecteerde instelling (bijvoorbeeld, constante verwarming is geselecteerd).



2. Bevestig de keuze door op „Confirm” („Bevestigen”) te drukken.
3. Selecteer de actie die plaatsvindt wanneer aan de voorwaarde voor de automatisering wordt voldaan:

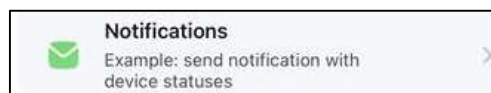
Apparaatstatus: de geselecteerde gebeurtenis vindt plaats (bijvoorbeeld, de verwarming schakelt in in de modus „SMART”).



Scenario: een vooraf gecreëerd scenario of automatisering wordt gestart.



Melding: de gebruiker ontvangt een melding over de gebeurtenis via het berichtencentrum.



Vertraging: er wordt een tijdsvertraging ingesteld voordat de volgende actie wordt geactiveerd. In dit geval moet u nog een actie toevoegen na de opgegeven vertraging.



4. Selecteer indien nodig extra startvoorwaarden voor de automatisering en acties die deze uitvoert.

OPMERKING

Onder de vensters „If” („Als”) en „Then” („Dan”) kan de gebruiker de duur van de automatisering selecteren.

5. Druk op „Save” („Opslaan”) onderaan het scherm, voer de naam van de automatisering in en druk op „Confirm” („Bevestigen”).
6. Bij opslaan wordt de automatisering automatisch geactiveerd. U kunt deze deactiveren in het venster „Automations” („Automatiseringen”) van de tab „Scenarios” („Scenario's”).



4.4.2 Scenario's

1. Druk op „New scenario” („Creëren”) in het venster „Scenarios” („Scenario's”) en selecteer „Run scenario” („Scenario uitvoeren”).

**Run scenario**

Example: Turn off all the lamps with one tap.



2. Selecteer een van de acties die plaatsvinden na het starten van het scenario:

Apparaatstatus: de geselecteerde gebeurtenis vindt plaats (bijvoorbeeld, de verwarming schakelt in in de modus „SMART”).

**Device status**

Example: turn on the vacuum cleaner



Scenario: een vooraf gecreëerd scenario of automatisering wordt gestart.

**Scenario**

Example: disable a selected scenario



Vertraging: er wordt een tijdsvertraging ingesteld voordat de volgende actie wordt geactiveerd. In dit geval moet u nog een actie toevoegen na de opgegeven vertraging.

**Delay**

Example: run the scenario in 15 min



3. Selecteer indien nodig extra acties voor het scenario.
4. Druk op „Save” („Opslaan”) onderaan het scherm, voer de naam van het scenario in en druk op „Confirm” („Bevestigen”). Het gecreëerde scenario verschijnt in het venster „Scenarios” („Scenario's”).

Om **het scenario te starten**, drukt u op de afbeelding ervan in de lijst.

Om **wijzigingen aan te brengen** in het gecreëerde scenario, drukt u op „...” naast de naam van het scenario in de lijst.

OPMERKING

Scenario's kunnen ook worden beheerd via de spraakassistent Siri. Zie voor meer details over beheer met Siri punt 4.5.3 hieronder.

4.5 Beheer via spraakassistenten

ATTENTIE!

Om de verwarming te beheren via spraakassistenten, moet deze vooraf zijn geactiveerd in de **AENO**-app.

Voordat u een spraakassistent met het apparaat verbindt, zorg ervoor dat het apparaat en uw smartphone zijn verbonden met hetzelfde Wi-Fi-netwerk van 2,4 GHz.

4.5.1 Google Assistant

Om de verwarming te beheren via de spraakassistent Google Assistant, moet u een Google-account hebben.

1. Download de Google Home-app uit Google Play of App Store. Registreer u of log in op een bestaand account.
2. Open de extra instellingen van de verwarming in de **AENO**-app, open de tab „Voice assistants” („Spraakassistenten”) en selecteer „Google Assistant” („Google Assistant”). Zie voor meer details punt 4.3.6 hierboven.
3. Druk op „Connect” („Verbinden”) in het geopende venster.
4. Volg de instructies op het scherm voor verbinding.
5. Wacht na afronding van de integratie op het bericht „Google Assistant is connected” („Google Assistant is verbonden”). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

4.5.2 Amazon Alexa

Om de heater te bedienen via de spraakassistent Amazon Alexa, moet u een Amazon-account hebben.

1. Download de Amazon Alexa-app uit Google Play of de App Store. Registreer u of log in op een bestaand account.
2. Open de geavanceerde instellingen van de heater in de **AENO**-app, ga naar het tabblad „Voice assistants” („Golosovye pomoshchniki”) en selecteer „Amazon Alexa”. Zie voor meer details punt 4.3.6 hierboven.
3. Tik op „Connect” („Podklyuchit”) in het geopende venster.
4. Bevestig de integratie van de **AENO**-app en Amazon Alexa door op „Link” („Soyedinit”) te tikken. Selecteer in het pop-upvenster „AENO App” („Prilozhenie AENO”).
5. Volg de instructies op het scherm voor de verbinding.
6. Wacht na de integratie op het bericht „Amazon Alexa is connected” („Amazon Alexa podklyuchena”). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

4.5.3 Siri

OPMERKING

De spraakassistent Siri is een ingebouwd onderdeel van het iOS-systeem. Op apparaten met Android wordt de spraakassistent Siri niet geïnstalleerd.

Om de heater te bedienen via de spraakassistent Siri, moet u een Apple ID-account hebben.

De bediening van de heater met Siri gebeurt via scenario's. Maak de gewenste scenario's voor de bediening aan in het tabblad „Scenarios” („Stsenarii”). Zie voor meer details subsectie 4.4 hierboven.

1. Open op het hoofdscherm van de **AENO**-app het tabblad „Scenarios” („Stsenarii”) en tik vervolgens op „Add Siri” („Dobavit' v Siri”) onder aan het scherm.
2. Selecteer in het geopende venster het scenario waarvoor u een spraakopdracht wilt toevoegen.
3. Volg de instructies op het scherm om de spraakopdracht in te stellen. Kies eenvoudige, gemakkelijk uit te spreken zinnen.
4. Controleer of de gemaakte opdracht correct is. Neem de zin indien nodig opnieuw op. Tik na de instelling op „Done” („Gotovo”). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

5 Onderhoud en reparatie

De AENO™ heater vereist geen speciaal technisch onderhoud tijdens het gebruik. Om de juiste staat en stabiele werking van het apparaat te behouden, dient u echter het volgende te doen:

- Volg de regels voor veilig gebruik van het apparaat, zoals beschreven in dit document.
- Reinig het verwarmingspaneel aan beide zijden met een licht vochtige en vervolgens droge doek die geen strepen achterlaat (minstens één keer per maand tijdens het stookseizoen).

ATTENTIE!

Gebruik geen chemische en agressieve reinigingsmiddelen, schuurpasta's, producten die zuren en oplosmiddelen bevatten of metalen sponzen om het apparaat schoon te maken.

- Controleer de firmware van het apparaat en de **AENO**-app op updates (als automatische updates niet zijn ingesteld op de smartphone).

Neem tijdig contact op met een geautoriseerd servicecentrum bij het ontdekken van storingen en/of mechanische schade aan het apparaat. Reparaties aan de AENO™ heater worden **uitsluitend uitgevoerd in geautoriseerde servicecentra**.

In geval van garantie-reparatie of vervanging moet u contact opnemen met een geautoriseerd servicecentrum of de verkopende partij (bij afwezigheid van een geautoriseerd servicecentrum) met een aankoopbewijs en het beschadigde apparaat.

Voor meer gedetailleerde informatie over reparatie en vervanging van de AENO™ heater dient u contact op te nemen met de lokale vertegenwoordiger van het bedrijf of de technische ondersteuning via de website **aeno.com**.

6 Garantieverplichtingen

De fabrieksgarantie op het apparaat bedraagt 3 (drie) jaar. De garantieperiode wordt berekend vanaf de datum van verkoop van het apparaat in een retailnetwerk aan de eindkoper. De levensduur van het apparaat is 3 (drie) jaar.

Mogelijk heeft u andere rechten onder de wetgeving van uw land met betrekking tot de verkoop van consumentengoederen. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op dergelijke rechten.

De fabrikant garandeert de juiste werking van alle materialen, componenten en assemblage van AENO™-producten, mits de gebruiksregels uit de gebruikershandleiding van het apparaat worden nageleefd, gedurende de garantieperiode.

Voor vervanging onder garantie moet het apparaat samen met de aankoopbon worden teruggestuurd naar het verkopende bedrijf.

De volgende zaken worden niet als productdefecten beschouwd:

- de geur van nieuw plastic of rubber die het apparaat afgeeft tijdens de eerste dagen van gebruik;
- verandering van kleurschakering, glans van apparatuuronderdelen tijdens gebruik;
- geluiden (binnen de sanitaire normen) die verband houden met de werking van bepaalde apparaatelementen;
- geluiden veroorzaakt door natuurlijke slijtage (veroudering) van materialen, namelijk:
 - o kraken bij verwarming/koeling;
 - o piepen;
 - o lichte tikken van mechanismen.
- noodzaak tot vervanging van verbruiksgoederen en slijtdelen die door natuurlijke slijtage achteruit zijn gegaan.

6.1 Servicecentra van AENO™

De lijst van steden met geautoriseerde servicecentra van de fabrikant is te vinden op de website **aeno.com**.

6.2 Procedure voor garantieservice

Bij het ontdekken van een vermoedelijke storing of defect van het apparaat moet de koper vóór het verstrijken van de garantieperiode contact opnemen met een geautoriseerd servicecentrum en het volgende verstrekken:

1. Het apparaat met de vermoedelijke storing of defect.
2. Origineel aankoopbewijs.

Bij gebrek aan een erkend servicecentrum moet de koper contact opnemen met de winkel waar het apparaat is gekocht.

Garantieservice dekt geen werkzaamheden voor aanpassing, instelling, reiniging en ander onderhoud van het apparaat, zoals beschreven in deze gebruikershandleiding.

6.3 Beperking van aansprakelijkheid

Apparaten met fabricagefouten komen in aanmerking voor garantieservice gedurende de garantieperiode. De garantieperiode wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de reparatie.

AENO™-producten komen niet in aanmerking voor gratis garantieservice bij de volgende schade of defecten:

- schade veroorzaakt door overmacht, ongevallen, nalatigheid, opzettelijk of onzorgvuldig handelen (nalaten) van de koper of derden;
- schade veroorzaakt door blootstelling aan andere voorwerpen, waaronder, maar niet beperkt tot, blootstelling aan vocht, vochtigheid, extreme temperaturen of omgevingsomstandigheden (of in het geval van een plotselinge verandering), corrosie, oxidatie, inname van voedsel of vloeistof en blootstelling aan chemicaliën, dieren, insecten en hun afvalproducten;
- als het apparaat is geopend (verzegelingen zijn verbroken), gewijzigd of gerepareerd door iemand anders dan een geautoriseerd servicecentrum, of met niet-originele reserveonderdelen;
- defecten of schade veroorzaakt door onjuist gebruik van het apparaat, gebruik voor andere doeleinden, inclusief gebruik in strijd met de handleiding;
- defecten veroorzaakt door natuurlijke slijtage van het product, inclusief hoezen, behuizingen, batterijsets of handleidingen;
- als het serienummer (fabrieksstickers), de productiedatum of de modelnaam op de behuizing van het apparaat op enigerlei wijze is verwijderd, gewist, beschadigd, gewijzigd of onleesbaar;
- bij schending van de regels en voorwaarden voor installatie en gebruik van het apparaat, zoals uiteengezet in de handleiding;
- scheuren en krassen, evenals andere defecten ontstaan tijdens transport, gebruik door de koper of onzorgvuldige behandeling;

- mechanische schade ontstaan na overdracht van het apparaat aan de gebruiker, inclusief schade veroorzaakt door scherpe objecten, buigen, drukken, vallen enz.;
- schade veroorzaakt door niet-naleving van normen voor voeding, telecommunicatie, kabelnetwerken en externe factoren.

Deze beperkte garantie is de exclusieve en enige garantie die wordt verstrekt en vervangt alle andere uitdrukkelijke en impliciete garanties.

De fabrikant geeft geen garantie, uitdrukkelijk of impliciet, buiten de hierin opgenomen beschrijving, met inbegrip van een impliciete garantie van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

Het gebruik van defecte, gebrekkige of onaanvaardbare apparaten blijft ter beoordeling van de koper. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor schade aan andere eigendommen als gevolg van defecten in het apparaat, verlies van bruikbaarheid van het apparaat, verlies van tijd, evenals voor speciale, toevallige, indirecte of indirecte schade, punitieve schade en verliezen, inclusief, maar niet beperkt tot, commerciële schade, winstderving, gederfde winst, verlies van vertrouwelijke of andere informatie, verliezen veroorzaakt door onderbrekingen in commerciële of industriële activiteiten als gevolg van het feit dat het apparaat defect, defect en onaanvaardbaar voor gebruik bleek te zijn.

OPMERKING

ASBISC produceert geen producten die behoren tot kritieke apparatuur! Kritieke apparatuur zijn levensondersteunende systemen, medische hulpmiddelen en hulpmiddelen die worden gebruikt bij implantatie, commerciële transportapparatuur, apparatuur voor nucleaire installaties of systemen, evenals apparatuur voor andere toepassingen waarbij het falen van het apparaat kan leiden tot letsel of de dood van een persoon, evenals schade aan eigendommen.

7 Opslag, transport en verwijdering

Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in gebieden met blootstelling aan gevaarlijke en schadelijke productiefactoren.

Bij langdurige onderbreking van het gebruik wordt aanbevolen om het apparaat in de fabrieksverpakking op te slaan in een schone, goed geventileerde en afgesloten ruimte, buiten het bereik van kinderen, geïsoleerd van zuren en basen, ver van verwarmingsapparaten, zonder direct zonlicht en vocht, om ophoping van stof en vuil op het apparaat en blootstelling aan vocht te voorkomen. Stel het apparaat niet bloot aan significante temperatuurschommelingen. Om schade aan het glazen verwarmingsoppervlak te voorkomen, wordt aanbevolen het apparaat in één laag verticaal of horizontaal op te slaan.

OPMERKING

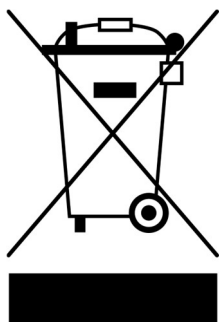
Bij niet-naleving van deze eisen garandeert ASBISC niet het behoud van de opgegeven parameters van het apparaat vanwege mogelijke verlies van nut van de componenten, ophoping van stof, vocht of negatieve invloed van andere factoren.

Het apparaat kan worden vervoerd met elk type overdekt vervoermiddel (in spoorwagens, gesloten vrachtwagens, verwarmde vliegtuigcompartimenten enz.) in overeenstemming met de eisen van de geldende regelgeving voor kwetsbare lading die gevoelig is voor vocht. Tijdens het transport moeten de heater en de accessoires zich in de fabrieksverpakking bevinden. Bij het verplaatsen van de heater in gemonteerde toestand, houd deze vast aan de poten die bedoeld zijn voor vloerinstallatie.

Vergelijkbare eisen uit de geldende regelgeving zijn van toepassing op de opslagomstandigheden van het apparaat in het magazijn van de leverancier.

OPMERKING

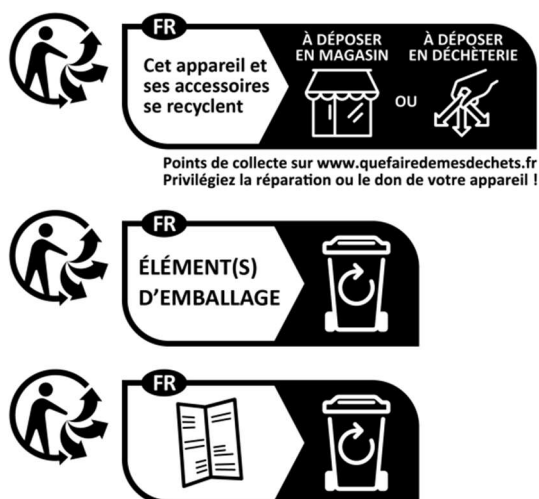
Bij transport en opslag van het apparaat moeten de temperatuur- en vochtigheidsregimes worden nageleefd, zoals aangegeven in de relevante tabellen met technische specificaties in dit document.



In overeenstemming met de regels voor de omgang met afval van elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) en afvalbatterijen en -accu's moet alle elektrische en elektronische apparatuur aan het einde van de levensduur gescheiden worden ingezameld en niet worden weggegooid met ongesorteerd gemeentelijk afval.

Het is verboden om het apparaat, de batterijen en accu's, evenals de elektrische en elektronische accessoires, met niet-gesorteerd huishoudelijk afval te verwerken, omdat dit schadelijk is voor het

milieu. Onderdelen van versleten apparaten moeten worden gescheiden en gesorteerd op materiaalsoort. Op deze manier kan elke gebruiker bijdragen aan hergebruik, recycling en andere vormen van herstel van afval van elektrische en elektronische apparatuur. Juiste inzameling, recycling en verwijdering helpen potentieel negatieve effecten op het milieu en de menselijke gezondheid door schadelijke stoffen in de apparaten te voorkomen.



Dit symbool wordt gebruikt in Frankrijk en geeft aan dat het product en de verpakking recyclebaar zijn. Voordat dit afval wordt weggegooid, moet het worden gesorteerd. De verpakking kan worden weggegooid in overeenstemming met de geldende recyclingsregels. Kleine huishoudelijke apparaten moeten worden geretourneerd aan het verkooppunt of worden ingeleverd bij een lokaal recyclagepunt. Adressen van recyclagepunten in Frankrijk zijn beschikbaar op de website **quefairedemesdechets.fr**.

Voor de verwijdering van het apparaat en de elektrische en elektronische accessoires ervan moeten deze worden geretourneerd aan het verkooppunt of een lokaal inzamel- en recyclagepunt dat wordt aanbevolen door de staat of lokale autoriteiten. Verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving van het betreffende land.

Voor meer gedetailleerde informatie over de juiste verwijdering van gebruikte apparatuur dient u contact op te nemen met de leverancier, de afvalverwerkingsdienst of de lokale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor verwijdering.

8 Overige informatie

Informatie over de fabrikant

Naam	ASBISC Enterprises PLC
Adres	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Cyprus)
Contactgegevens	Tel.: +48732080077 E-mail: info@asbis.com asbis.com

Informatie over het importerende bedrijf

Nederland

Naam	ASBISC Enterprises PLC,
Adres	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus
Contactgegevens	Tel.: +357-25857000, fax: 357-25-857288 E-mail: info@asbis.com asbis.com

Informatie over de organisatie die garantieservice verleent en klachten over kwaliteit accepteert

De lijst van deze organisaties wordt regelmatig bijgewerkt, dus de actuele gegevens zijn te vinden op de website **aeno.com** in de sectie „Service and warranty” („Servis i garantiya”).

Informatie over verkregen certificaten en conformiteitsverklaringen

AGH0001S, AGH0002S	
Certificaten	Certificaat van overeenstemming met Richtlijn 2014/35/EU inzake laagspanningsapparatuur TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 van 22.08.2022. Certificaat van overeenstemming met Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 van 22.08.2022. Certificaat van type-expertise nr. UA.TR.130.0853-22 van 02.09.2022. Certificaat van typegoedkeuring voor radioapparatuur ICASA TA-2023/0857 van 26.06.2023.

Verklaringen	EU-conformiteitsverklaring EC nr. 310820020001 van 31.08.2022. RoHS-conformiteitsverklaring RoHS van 15.08.2022. Conformiteitsverklaring met de technische regelgeving van Oekraïne „Over de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen in elektrische en radio-elektronische producten” van 02.09.2022. Conformiteitsverklaring met de technische regelgeving van Oekraïne „Over radioapparatuur” van 31.09.2022. UKCA-conformiteitsverklaring UKCA van 18.08.2022.
Schriftelijke vergunningen	Vergunningsbrief NRCS voor huishoudelijke elektrische apparaten nr.: 0000003189714/001 van 19.05.2023.
AGH0003S–AGH0005S	
Certificaten	Certificaat van overeenstemming met Richtlijn 2014/35/EU inzake laagspanningsapparatuur TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 van 09.11.2023. Certificaat van overeenstemming met Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 van 09.11.2023. Certificaat van type-expertise nr. UA.TR.130.1354-23 van 21.08.2023. Certificaat van typegoedkeuring voor radioapparatuur ICASA TA-2024/0181 van 15.04.2024.
Verklaringen	EU-conformiteitsverklaring EC (inclusief RoHS-conformiteit RoHS) nr. 29082025001v2 van 08.09.2025. Conformiteitsverklaring met de technische regelgeving van Oekraïne „Over de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen in elektrische en radio-elektronische producten” van 16.09.2022. Conformiteitsverklaring met de technische regelgeving van Oekraïne „Over radioapparatuur” van 21.08.2023. Conformiteitsverklaring met de technische regelgeving van Oekraïne „Over de basisvereisten voor ecodesign van elektrische en elektronische huishoudelijke en kantoorapparatuur” van 16.09.2022.
Schriftelijke vergunningen	Vergunningsbrief NRCS voor huishoudelijke elektrische apparaten nr.: 000000200399/001 van 20.02.2024.
AGH0011S–AGH0012S	
Verklaringen	EU-conformiteitsverklaring EC (inclusief RoHS-conformiteit RoHS) nr. 29082025001v2 van 08.09.2025.

9 Probleemoplossing

In de onderstaande tabel staan typische problemen die kunnen optreden bij het aansluiten en instellen van de heater.

Tabel 5 – Typische problemen en oplossingen

Nr	Probleem	Mogelijke oorzaken	Oplossing
1	De heater gaat niet aan	Het stopcontact heeft geen spanning of is defect	Controleer de netspanning en zorg ervoor dat het stopcontact in orde is
		De voedingskabel of stekker is beschadigd	Controleer de integriteit van de stekker en de voedingskabel
2	Bij inschakeling van de „SMART”-modus warmt de heater niet op	De gewenste temperatuur is lager dan de kamertemperatuur	Stel de gewenste temperatuur hoger in dan de huidige kamertemperatuur
3	De verwarmer reageert niet op commando's uit de mobiele app	Er is een storing in de netwerkverbinding opgetreden	Herstel de verbinding van de verwarmer en de smartphone met het Wi-Fi-toegangspunt van 2,4 GHz
4	De verwarmer reageert niet op het indrukken van de aan/uit-knop, bij indrukken geeft hij een geluidssignaal	De functie „Kinderbeveiliging” is ingeschakeld	Schakel de functie uit via de mobiele app of handmatig door 5 keer binnen 4 seconden op de aan/uit-knop te drukken
5	De verwarmer geeft een geluidssignaal, de aan/uit-knop knippert rood	Het apparaat is gevaarlijk gekanteld of gevallen, de valfout is geactiveerd	Zet het apparaat terug in de juiste positie
		De instelling „Plafondmontage” is niet ingeschakeld bij montage aan het plafond	Voer de stappen uit in subsectie 2.4

Nr	Probleem	Mogelijke oorzaken	Oplossing
6	De aan/uit-knop van de verw warmer knippert rood	De beveiliging tegen oververhitting van het paneel of tegen spanningspieken in het netwerk is geactiveerd	Druk 5 keer binnen 4 seconden op de aan/uit-knop
		Storing in de temperatuursensor van het paneel of de temperatuursensor van de ruimte	
7	De verwarming verwarmt de kamer niet goed	De oppervlakte van de ruimte is te groot	Verander de installatieplaats van het apparaat
		Het niveau van de thermische isolatie van de ruimte is niet hoog genoeg	Verbeter het niveau van de warmte-isolatie van de ruimte
8	De verw warmer verbruikt aanzienlijk meer elektriciteit dan 160,0 Wh	Het apparaat wordt gebruikt in de modus van continue verwarming	Gebruik het apparaat in de verwarmingsmodus „SMART”
		Er is een te hoge temperatuur van het verwarmingspaneel ingesteld	Verlaag de temperatuur van het verwarmingspaneel
9	Er komen meldingen over overmatige spanning op de smartphone	Voltage pieken in het elektriciteitsnet	Neem contact op met de dienstverlener of raadpleeg een gekwalificeerde elektricien om problemen met de bedrading op te lossen

ATTENTIE!

Als geen van de voorgestelde methoden het probleem oplost, neem dan contact op met de leverancier of een geautoriseerd servicecentrum. Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren.

10 Glossarium

Klasse II		Het apparaat behoort tot klasse II wat betreft bescherming tegen elektrische schokken (dubbele isolatie).
GDPR General Protection Regulation)	(Eng. Data	EU-verordening die de verwerking van persoonsgegevens op internet regelt. Het doel van deze verordening is de uniformering van verwerkingsnormen en de versterking van de bescherming van persoonsgegevens van alle EU-burgers.
IP44		Beschermingsgraad die aangeeft dat het apparaat alleen beschermd is tegen toevallige spatten (kleine hoeveelheden vocht). Maakt gebruik in ruimtes met een verhoogd vochtigheidsniveau mogelijk. Apparaten met IP44 zijn niet bedoeld voor gebruik buitenshuis in de open lucht, omdat ze niet beschermd zijn tegen regen, sneeuw of grote hoeveelheden stof.
Red Dot Design Award		Een van de grootste en meest prestigieuze internationale prijzen op het gebied van design, toegekend voor uitstekende prestaties in het design van consumentenproducten, communicatie en concepten.
WEEE		Afval van elektrische en elektronische apparatuur betekent gebruikte elektrische of elektronische apparatuur, inclusief alle componenten, assemblages, verbruiksartikelen die deel uitmaken van de apparatuur op het moment van buitengebruikstelling (inclusief meegeleverde batterijen / accu's (indien aanwezig), componenten die kwik bevatten en dergelijke).

A E N O

S E A S O N A L