

A E N O

SEASONAL



reddot winner 2023
smart product

Korisnički priručnik za instalaciju i korišćenje

pametna premium eko grijalica AENO™

modela: AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA)

pametna premium eko grijalica (LED) AENO™

modela: AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA)

zidna pametna premium eko grijalica (Quadro) AENO™

modela: AGH0011S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0012S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(uključujući gore navedene modele sa sufiksom "-A")

Uvod

Grijač AENO™ je namijenjen za grijanje stambenih i kancelarijskih prostorija.

Ovo uputstvo sadrži detaljan opis uređaja i njegovih komponenti, kao i uputstva za instalaciju, rad i održavanje.

Autorska prava

Autorsko pravo © ASBISC Enterprises PLC. Sva prava zadržana.

Zaštitni znak AENO pripada kompaniji ASBIS GROUP OF COMPANIES (u daljem tekstu – ASBISC, proizvođač).

Svi navedeni zaštitni znaci i nazivi, kao i logotipi i drugi simboli, spomenuti u ovom dokumentu, su vlasništvo njihovih odgovarajućih vlasnika ¹.

Materijali predstavljeni pod zaštitnim znakom AENO i sadržani u ovom uputstvu zaštićeni su u skladu sa međunarodnim i lokalnim zakonodavstvom, uključujući zakone o autorskom pravu i srodnim pravima.

Bilo kakva moguća spominjanja naziva drugih kompanija, zaštitnih znakova i opreme u ovom dokumentu navedena su isključivo u svrhu objašnjenja i opisa rada uređaja i ne krše ničija prava na intelektualnu svojinu.

Svako umnožavanje, kopiranje, objavljivanje, dalja distribucija ili javno prikazivanje materijala predstavljenih u ovom dokumentu (u cijelosti ili djelimično) dozvoljeno je samo nakon pribavljanja odgovarajuće pismene dozvole od nosioca autorskih prava.

Svako neovlašteno korištenje materijala iz ovog priručnika može da vodi građanskoj odgovornosti i krivičnom gonjenju prekršioca u skladu sa važećim zakonom.

¹ Google Play i Google Home – registrovani zaštitni znaci Google LLC.; App Store, Siri – registrovani zaštitni znaci Apple Inc.; Amazon Alexa, Amazon – registrovani zaštitni znaci Amazon Technologies, Inc.

Odgovornost i tehnička podrška

Ovaj dokument je pripremljen u skladu sa svim neophodnim zahtjevima zakonodavstva i sadrži detaljne, potpune i razumljive informacije o radu i održavanju uređaja. Informacije su aktuelne od datuma navedenog u dokumentu. Strogo pridržavanje uputstava sadržanih u ovom dokumentu je osnovni uslov za ispravnu, pouzdanu i bezbjednu upotrebu uređaja.

Ovo uputstvo, kao i kratko uputstvo za korisnika, su neodvojivi dijelovi uređaja i uvijek trebaju biti dostupni korisniku kao referentna dokumentacija.

Kompanija ASBISC zadržava pravo na modifikaciju uređaja i unošenje izmjena u ovaj dokument bez prethodnog obavještenja korisnika i ne snosi odgovornost za moguće negativne posljedice nastale uslijed korištenja zastarjele verzije dokumenta, kao ni za bilo kakve moguće tehničke i tipografske greške ili propuste, ni za slučajnu ili indirektnu štetu koja može nastati uslijed prenošenja ovog dokumenta trećim licima ili nepravilne upotrebe uređaja.

Ako ima neslaganja u jezičkim verzijama dokumenta, ruska verzija ovog priručnika ima prednost.

Kompanija ASBISC ne daje nikakve garancije u pogledu materijala predstavljenog u ovom dokumentu, uključujući, između ostalog, tržišno stanje i prikladnost uređaja za određenu primjenu.

Za sva tehnička pitanja treba se obratiti lokalnom predstavniku kompanije ASBISC ili odjelu tehničke podrške putem obrasca za povratne informacije na web stranici **aeno.com/service-and-warranty**. Najčešće problema opisani su u odjeljku 9 "Rješavanje mogućih kvarova" ovog dokumenta.

Na web stranici **aeno.com/documents** možete preuzeti najnoviju verziju ovog uputstva.

Informacije o korisnicima, uključujući njihove lične podatke, zaštićene su od neovlaštenog pristupa i otkrivanja u skladu sa zahtjevima GDPR ¹. Sa Politikom privatnosti možete se upoznati na web stranici **aeno.com/privacy-policy**.

¹ Vidi odjeljak 10 "Rječnik".

Usklađenost sa standardima

Ovaj uređaj usklađen je sa primjenjivim sigurnosnim zahtjevima.



Uređaj ima CE certifikat i ispunjava zahtjeve sljedećih zakonodavnih akata Evropske unije:

- Direktiva 2014/30/EU o elektromagnetnoj kompatibilnosti;
- Direktiva 2014/35/EU o niskonaponskoj opremi;
- Direktiva 2014/53/EU o radio opremi;
- Direktiva 2009/125/EU o ekodizajnu;
- Direktive 2011/65/EU i 2015/863 o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (RoHS) u elektronskoj i električnoj opremi.

Testirano od strane TÜV NORD u skladu sa direktivom 2014/35/EU.



Uređaj ispunjava zahtjeve za označavanje ECAS (Emirates Conformity Assessment Scheme) za prodaju uređaja na teritoriji Ujedinjenih Arapskih Emirata.



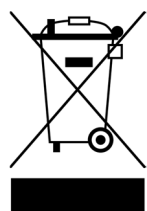
Uređaj ispunjava zahtjeve za označavanje UKCA za prodaju uređaja na teritoriji Ujedinjenog Kraljevstva.

Uređaj ispunjava zahtjeve tehničkih regulativa EAEU:

- TR CU 020/2011 "Elektromagnetna kompatibilnost tehničkih sredstava";
- TR EAEU 037/2016 "O ograničenju primjene opasnih supstanci u proizvodima elektrotehnike i radioelektronike";
- TR CU 004/2011 "O bezbjednosti niskonaponske opreme".



Uređaj ispunjava zahtjeve sljedećih tehničkih regulativa Ukrajine.



Ovaj simbol znači da pri odlaganju uređaja, njegovih baterija i akumulatora, kao i njegovih električnih i elektronskih dodataka, treba slijediti pravila rukovanja otpadom od električne i elektronske opreme (WEEE)¹ i pravila rukovanja otpadom od baterija i akumulatora.

Propisi zahtijevaju da se ova oprema posebno odlaže na kraju njenog upotrebno roka. Zabranjeno je odlaganje uređaja, njegovih baterije i akumulatora, kao i električnog i elektronskog pribora zajedno s nesortiranim kućnim otpadom, jer to šteti okolišu.

Za zaštitu okoline i zdravlja ljudi, korištena električna i elektronska oprema se odlaže u skladu sa odobrenim uputstvima za bezbjedno odlaganje.

¹ Vidi odjeljak 10 "Rječnik".

Pojednostavljena Izjava o usklađenosti

Ovim kompanija ASBISC izjavljuje da uređaj opisan u ovom dokumentu ispunjava Direktivu 2014/53/EU. Sa punim tekstom Deklaracije o usklađenosti možete se upoznati na sljedećoj adresi:

AGH0001S, AGH0002S	aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/GH1S-GH2S.pdf
AGH0003S, AGH0004S, AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S	aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/Heater.pdf

	AE	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	FI
	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	RS	SA	SE	SI	SK	TR	UA	ZA

Ograničenja i upozorenja

Pre korišćenja uređaja treba da pažljivo pročitate informacije sadržane u ovom poglavlju dokumenta. Sačuvajte ovaj dokument za dalju upotrebu.

PAŽNJA!

Upozorenja, mjere predostrožnosti i uputstva sadržana u ovom dokumentu ne opisuju sve moguće opasne situacije. Vodite se zdravim razumom kada koristite ovaj uređaj.

PAŽNJA!

Neoprezno rukovanje uređajem, kao i nepoštivanje pravila rada opisanih u ovom uputstvu, može dovesti do povreda, požara i/ili oštećenja imovine, kao i do poništenja garancije.

Upotreba uređaja dozvoljena je isključivo u domaćinstvu i u skladu sa namjenom, u skladu sa opisom datim u ovom dokumentu. Zabranjena je upotreba uređaja u industrijske svrhe.

Upozoravajući simboli i ikone



Vruća površina! Opasnost od opekotina pri kontaktu sa površinom koja se grije! Ne dodirujte grijaću ploču dok se potpuno ne ohladi! **Ne dozvolite kontakt kabela za napajanje sa grijaćom pločom!**



Ne pokrivajte grijač, ne sušite na njemu odjeću i bilo koje druge stvari kako biste izbjegli pregrijavanje uređaja i rizik od požara!



Uređaj je namijenjen samo za upotrebu u zatvorenom prostoru.

IP44

Stepen zaštite kućišta uređaja, koji predviđa zaštitu od ulaska čvrstih čestica veličine veće od 1 mm, kao i kapljica i prskanja koji padaju pod bilo kojim uglom.



Opšti simbol upozorenja.



Uređaj pripada klasi II zaštite od električnog udara (dvostruka izolacija).



Nemojte rastavljati uređaj ni ne pokušavajte da ga sami popravite. To može dovesti do električnog udara ili drugih povreda, kao i do poništenja garancije proizvođača.



Ne izlažite pakovanje i uređaj djelovanju tečnosti.



Odsustvo pokretnih dijelova u konstrukciji uređaja sprečava stvaranje prašine.



Uređaj može biti oštećen ili pokvaren pri neoprezno rukovanju.



Pakovanje i uređaj treba čuvati od utjecaja vlage.



U sastavu materijala od kojih je uređaj napravljen, odsustvuju toksične supstance.



Uređaj je opremljen funkcijom održavanja zadate temperature.



Uređaj je certificiran u skladu sa standardima primjenjivim u zemljama njegove prodaje.



Inovativni razvoj.

Pravila bezbjednog postavljanja uređaja

PAŽNJA!

Ne postavljajte grijač neposredno ispod utičnice ili iznad nje.

PAŽNJA!

Ne postavljajte grijač na tepisima i toplim podovima.

1. **Uređaj treba postaviti strogo u skladu sa uputstvom za montažu datim u ovom dokumentu.**
2. Ako je uređaj transportovan i/ili čuvan na niskim temperaturama, prije upotrebe ostavite ga 2 sata na sobnoj temperaturi.
3. Uređaj je namijenjen samo za upotrebu u zatvorenom prostoru. Nemojte koristiti uređaj na otvorenom.
4. Ne postavljajte uređaj u eksplozivnim, zapaljivim, komercijalnim, industrijskim ili poljoprivrednim zonama, kao i u prašnjavoj sredini ili uslovima koji doprinose koroziji njegovih materijala.
5. Ne postavljajte uređaj u prostorijama sa visokim nivoom buke i visokofrekventnim smetnjama.
6. Postavljajte uređaj samo na ravnoj stabilnoj vertikalnoj ili horizontalnoj površini.
7. Kuke i tiplovi uključeni u komplet isporuke namijenjeni su za montažu uređaja samo na armirano-betonsku površinu. Pri montaži na drugu vrstu površine treba odabrati odgovarajući pričvršćivač koji odgovara kako površini, tako i uređaju težine veće od 10 kg.

PAŽNJA!

Proizvođač ne snosi odgovornost za moguću štetu nastalu uslijed upotrebe neodgovarajućeg pričvršćivača.

8. Zabranjeno je savijati uređaj ili na bilo koji drugi način primjenjivati silu za njegovu montažu.
9. Ne montirajte uređaj na mjestima dostupna djeci i kućnim ljubimcima.
10. Stavite grijalicu na udaljenosti od najmanje 1 m od bilo kojih tkanina, namještaja, ukrasnih stvari i drugih zapaljivih predmeta.
11. Ne postavljajte uređaj u blizini kade, tuša ili bilo kojeg drugog izvora vode.
12. Ne pokrivajte kabel za napajanje tepisima ili bilo kojim drugim pokrivačima, kao ni ne provlačite ga ispod namještaja ili tehnike ili na mjestima gdje se o njega može spotaknuti.

Pravila za sigurno korišćenje**PAŽNJA!**

Vruća površina. Opasnost od opekotina u kontaktu sa zagrijanom površinom. Ne dodirujte grijaču ploču dok se potpuno ne ohladi! **Ne dozvolite kontakt kabela za napajanje sa grijaćom pločom!**

PAŽNJA!

Ne pokrivajte grijač, ne sušite na njemu odjeću i bilo koje druge stvari kako biste izbjegli pregrijavanje i rizik od požara!

PAŽNJA!

Ne koristite uređaj ako je staklena ploča oštećena, na njoj postoje okrnjci i/ili pukotine, kao i pri postojanju tragova oštećenja bilo kojih drugih elemenata konstrukcije uređaja. Ne koristite uređaj nakon njegovog pada.

1. **Upotreba uređaja dozvoljena je samo pri poštivanju pravila opisanih u ovom uputstvu.**
2. Uređaj nije namijenjen za upotrebu od strane djece mlađe od 16 godina, kao i osoba sa ograničenim fizičkim, psihičkim ili mentalnim sposobnostima u odsustvu iskustva ili znanja dovoljnih za pravilnu upotrebu uređaja, kao i ako nisu pod nadzorom lica odgovornog za njihovu bezbjednost.
3. Ne koristite uređaj u prostoriji sa licima koja nisu u stanju samostalno je napustiti, ili koja nisu pod stalnim nadzorom lica odgovornog za njihovu bezbjednost.
4. Ne dozvolite djeci da se igraju s uređajem ili dodacima.
5. Uvjerite se da pri povezivanju uređaja na električnu mrežu utikač njegovog kabela za napajanje čvrsto ulazi u utičnicu.
6. Uvjerite se da kabl za napajanje nije uvrnut, savijen, pritisnut bilo čime, niti da je u dodiru sa vrućim, oštrim predmetima ili izvorima toplote.
7. Osigurajte brz i nesmetan način isključivanja uređaja iz električne mreže.

8. Ne koristite produžni kabel za povezivanje uređaja na električnu mrežu – povezivanje uređaja na jednu utičnicu zajedno sa drugim električnim uređajima može dovesti do preopterećenja mreže i požara.
9. Prije povezivanja uređaja uvjerite se da nazivni napon i frekvencija navedeni u tehničkim karakteristikama odgovaraju parametrima električne mreže.
10. Koristite grijač na udaljenosti od najmanje 1,5 metara od ljudi i životinja.
11. Uređaj dodirujte samo suvim rukama.
12. Ne pomičite uređaj dok je uključen ili vruć.
13. Ne ostavljajte uređaj priključen na električnu mrežu bez nadzora.
14. Isključite uređaj iz električne mreže ako se ne koristi duže vrijeme.
15. Nemojte ispuštati ili bacati uređaj.
16. Ne izlažite uređaj direktnom sunčevom svjetlu ili temperaturama izvan dozvoljenih vrijednosti navedenih u ovom dokumentu za rad i skladištenje.
17. Ne izlažite uređaj utjecaju vlage, ulja, hemijskih i organskih tečnosti, kao i vibracija.
18. Isključite uređaj iz električne mreže nakon upotrebe, prije skladištenja i čišćenja.
19. Isključite uređaj iz električne mreže držeći se za utikač, a ne za kabel za napajanje.
20. Ne dozvolite nakupljanje prašine na grijaćoj ploči. Nemojte koristiti hemijske ili agresivne deterdžente, abrazivne paste, proizvode koji sadrže kiseline ili rastvarače, niti metalne spužve za čišćenje uređaja.
21. Ne uranjajte uređaj, utikač ili kabl za napajanje u vodu ili bilo koje tečnosti.
22. Pomjerajte uređaj samo za nosače.
23. Za zamjenu oštećenog kabela za napajanje, kako biste izbjegli opasne situacije, obratite se proizvođaču, ovlaštenom servisnom centru ili specijalisti sa odgovarajućom kvalifikacijom.
24. Nemojte rastavljati uređaj ni ne pokušavajte da ga sami popravite.

PAŽNJA!

Ako je uređaj oštećen uslijed pada, to poništava garanciju proizvođača.

PAŽNJA!

Proizvođač ne snosi odgovornost ni za kakvu štetu uzrokovanu nepoštivanjem preporuka navedenih u ovom dokumentu.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili teškoća pri upotrebi uređaja AENO™, prije nego što ga odnesete u prodavnicu, molimo kontaktirajte službu podrške e-poštom **support@aeno.com** ili putem obrasca za povratne informacije ili u online chatu na web stranici **aeno.com/service-and-warranty**.

Sadržaj

Uvod	3
Autorska prava	3
Odgovornost i tehnička podrška	4
Usklađenost sa standardima	5
Pojednostavljena Izjava o usklađenosti	6
Ograničenja i upozorenja	7
Upozoravajući simboli i ikone	7
Pravila bezbjednog postavljanja uređaja	8
Pravila za sigurno korišćenje	9
Slike i tabele	13
1 Opći opis i karakteristike	15
1.1 Namjena uređaja	15
1.2 Izgled uređaja (AGH0001S, AGH0002S)	16
1.2.1 Elementi uređaja (AGH0001S, AGH0002S)	17
1.3 Vanjski izgled uređaja (AGH0003S–AGH0005S)	18
1.3.1 Elementi uređaja (AGH0003S–AGH0005S)	19
1.4 Vanjski izgled uređaja (AGH0011S, AGH0012S)	20
1.4.1 Elementi uređaja (AGH0011S, AGH0012S)	21
1.5 Funkcije tipki i indikacija	22
1.6 Tehnološki otvor	24
1.7 Tipovi utičnica i utikača	24
1.8 Tehničke karakteristike	25
1.9 Tehnologije korištene za grijanje prostorije	27
1.10 Sadržaj paketa	28
1.10.1 Sadržaj paketa (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	28
1.10.2 Sadržaj paketa (AGH0011S, AGH0012S)	30
1.11 Pakovanje i označavanje	32
1.11.1 Označavanje pakovanja koje označava mogućnost reciklaže	32
1.11.2 Određivanje datuma proizvodnje uređaja	33
1.11.3 Dekodiranje modela uređaja	34

2	Raspakivanje, postavljanje i priprema uređaja za rad	35
2.1	Postavljanje uređaja (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	35
2.1.1	Postavljanje na nožice.....	36
2.1.2	Montaža na zid.....	38
2.2	Ugradnja uređaja (AGH0011S, AGH0012S).....	42
2.3	Montaža na plafon	46
2.4	Skrivena montaža	47
2.5	Priprema uređaja za rad	47
3	Ručno upravljanje.....	48
3.1	Odabir tipa grijanja.....	48
3.2	Ručno upravljanje (AGH0001S, AGH0002S).....	48
3.3	Ručno upravljanje (AGH0003S–AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S)	49
4	Daljinsko upravljanje preko mobilne aplikacije i glasovnih pomoćnika	50
4.1	Instalacija aplikacije.....	50
4.1.1	Registracija novog naloga	51
4.1.2	Prijava u postojeći nalog	53
4.2	Povezivanje grijača sa mobilnom aplikacijom.....	53
4.2.1	Povezivanje u režimu automatskog pretraživanja	53
4.2.2	Povezivanje u ručnom režimu	55
4.3	Upravljanje uređajem.....	57
4.3.1	Odabir tipa grijanja	57
4.3.2	Raspored.....	58
4.3.3	Tajmer	59
4.3.4	Statistika.....	60
4.3.5	Osnovne postavke	61
4.3.6	Dodatne postavke	63
4.4	Scenariji i automatizacije	68
4.4.1	Kreiranje i pokretanje automatizacije.....	68
4.4.2	Scenariji.....	70
4.5	Upravljanje preko glasovnih asistenata	71
4.5.1	Google Assistant.....	71
4.5.2	Amazon Alexa	71

4.5.3 Siri	72
5 Tehničko održavanje i popravka	73
6 Garandna obaveza	74
6.1 Servisni centri AENO™	74
6.2 Redoslijed garantnog servisiranja	74
6.3 Ograničenje odgovornosti	75
7 Skladištenje, transport i odlaganje	77
8 Ostale informacije	79
9 Rješavanje mogućih kvarova	81
10 Glosar	83

Slike i tabele

Slika 1 – Izgled uređaja (AGH0001S, AGH0002S)	16
Slika 2 – Elementi uređaja (AGH0001S, AGH0002S)	17
Slika 3 – Vanjski izgled uređaja (AGH0003S–AGH0005S)	18
Slika 4 – Elementi uređaja (AGH0003S–AGH0005S)	19
Slika 5 – Vanjski izgled uređaja (AGH0011S, AGH0012S)	20
Slika 6 – Elementi uređaja (AGH0011S, AGH0012S)	21
Slika 7 – Sadržaj paketa (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	29
Slika 8 – Sadržaj paketa (AGH0011S, AGH0012S)	31
Slika 9 – Primjeri postavljanja grijača (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	36
Slika 10 – Orijentacija nožica	37
Slika 11 – Pričvršćivanje nožica	37
Slika 12 – Horizontalna orijentacija grijača (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	38
Slika 13 – Vertikalna orijentacija grijača (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	39
Slika 14 – Pričvršćivanje nosača (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	39
Slika 15 – Označavanje rupa na zidu (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)	40

Slika 16 – Ugradnja tiplova i kuka	40
Slika 17 – Ugradnja na kuke (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S).....	41
Slika 18 – Primjeri postavljanja grijača (AGH0011S, AGH0012S)	42
Slika 19 – Orijentacija nosača (AGH0011S, AGH0012S).....	43
Slika 20 – Pričvršćivanje nosača (AGH0011S, AGH0012S).....	43
Slika 21 – Označavanje otvora na zidu (AGH0011S, AGH0012S).....	44
Slika 22 – Ugradnja tiplova i kuka	44
Slika 23 – Ugradnja na kuke (AGH0011S, AGH0012S).....	45
Tablica 1 – Funkcije tipke za napajanje (svi modeli).....	22
Tablica 2 – LED indikacija tipke za napajanje (svi modeli)	22
Tablica 3 – Namjena tipke "SMART", povećanja i smanjenja temperature (osim AGH0001S, AGH0002S)	23
Tablica 4 – Tehničke karakteristike.....	25
Tablica 5 – Tipični problemi i načini njihovog rješavanja.....	81

1 Opći opis i karakteristike

1.1 Namjena uređaja

Grijač AENO™ predstavlja električni grijaći uređaj sa kombinovanom toplinskom emisijom, namijenjen za dodatno i lokalno grijanje stambenih i kancelarijskih prostorija.

Glavne prednosti grijača AENO™:

- povezivanje preko Wi-Fi (2,4 GHz);
- sistem kombinovane toplinske emisije ¹:
 - infracrveno grijanje – 75 %;
 - konvekcijsko grijanje – 25 %;
- niska potrošnja energije;
- stalno grijanje i automatsko održavanje zadate temperature u prostoriji;
- regulacija temperature grijaće ploče;
- elektronski termostatski i senzor nagiba;
- ručno i daljinsko upravljanje (preko mobilne aplikacije i glasovnih pomoćnika);
- mogućnost postavljanja rasporeda rada i isključivanja;
- kontrola potrošnje energije i snage;
- funkcija zaštite od djece sa blokadom ručnog upravljanja;
- nečujni rad;
- grijača površina od kaljenog stakla;
- upotreba netoksičnih materijala u proizvodnji;
- dobitnik nagrade Red Dot Design Award ² (AGH0001S, AGH0002S) u kategorijama "Tehnologije grijanja i klimatizacije" i "Pametni proizvod".

U daljem tekstu bilo kakvo spominjanje modela **AGH0001S, AGH0002S** znači sve konfiguracije dvaju navedenih modela, **AGH0003S–AGH0005S** – sve konfiguracije tri navedena modela, a **AGH0011S, AGH0012S** – sve konfiguracije dvaju navedenih modela.

¹ Više detalja vidi u pododjeljku 1.9.

² Vidi odjeljak 10 "Rječnik".

1.2 Izgled uređaja (AGH0001S, AGH0002S)



1(a) – Pogled sprijeda (AGH0001S)



1(b) – Pogled otraga (AGH0001S)



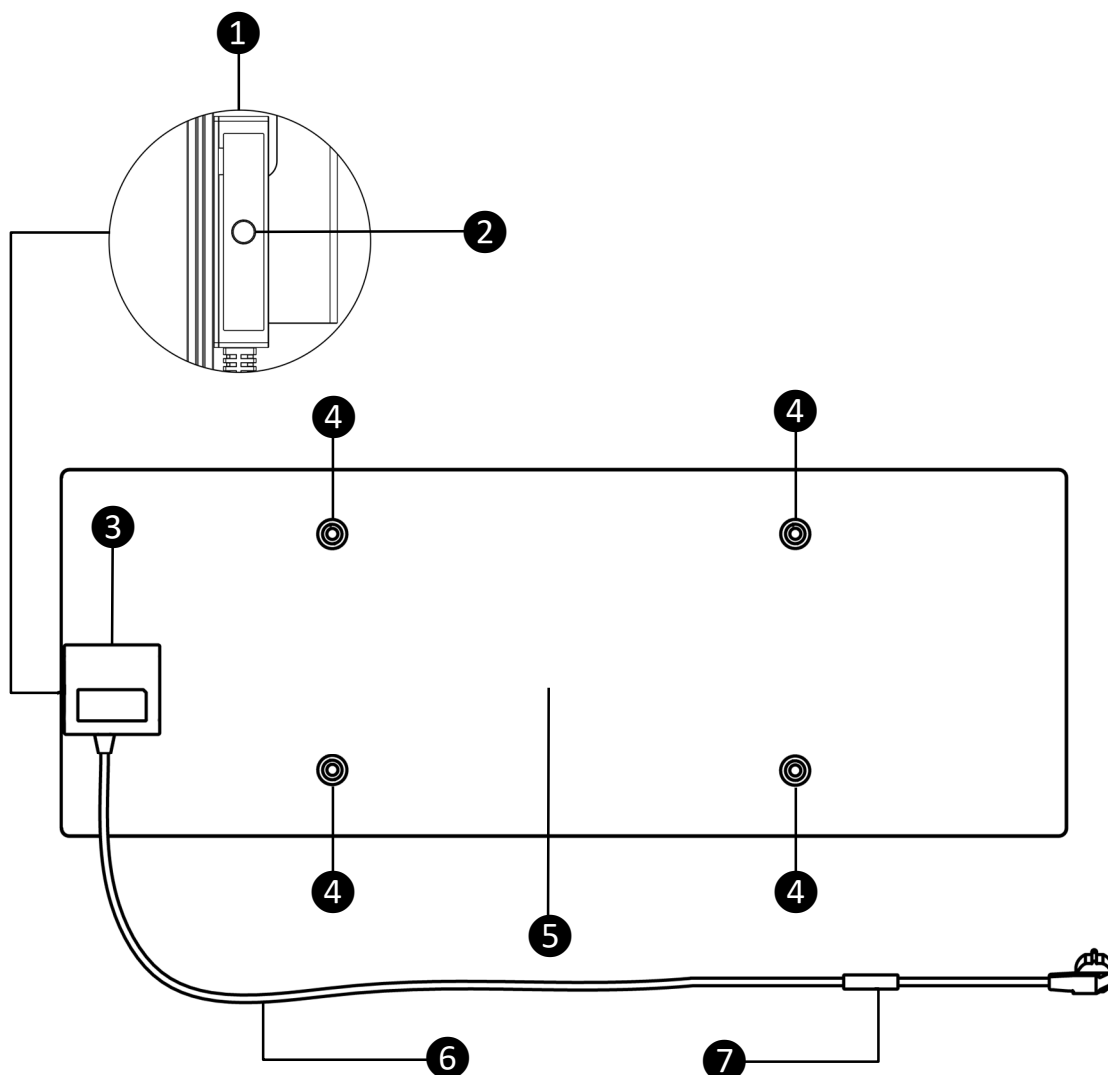
2(a) – Pogled sprijeda (AGH0002S)



2(b) – Pogled otraga (AGH0002S)

Slika 1 – Izgled uređaja (AGH0001S, AGH0002S)

1.2.1 Elementi uređaja (AGH0001S, AGH0002S)



Slika 2 – Elementi uređaja (AGH0001S, AGH0002S)

Elementi uređaja (vidi sliku iznad):

- 1 – upravljačka ploča;
- 2 – dugme za napajanje;
- 3 – upravljački blok;
- 4 – otvori za pričvršćivačke vijke za montažu nogu ili nosača;
- 5 – grijaća ploča;
- 6 – kabel za napajanje;
- 7 – senzor temperature.

1.3 Vanjski izgled uređaja (AGH0003S–AGH0005S)



1(a) – Pogled sprijeda (AGH0003S)



1(b) – Pogled straga (AGH0003S)



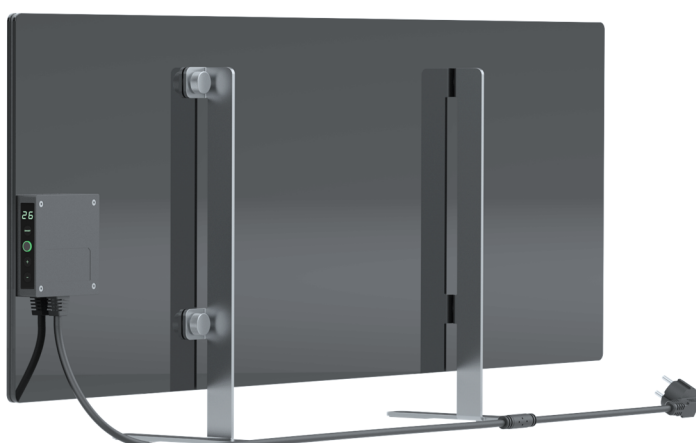
2(a) – Pogled sprijeda (AGH0004S)



2(b) – Pogled straga (AGH0004S)



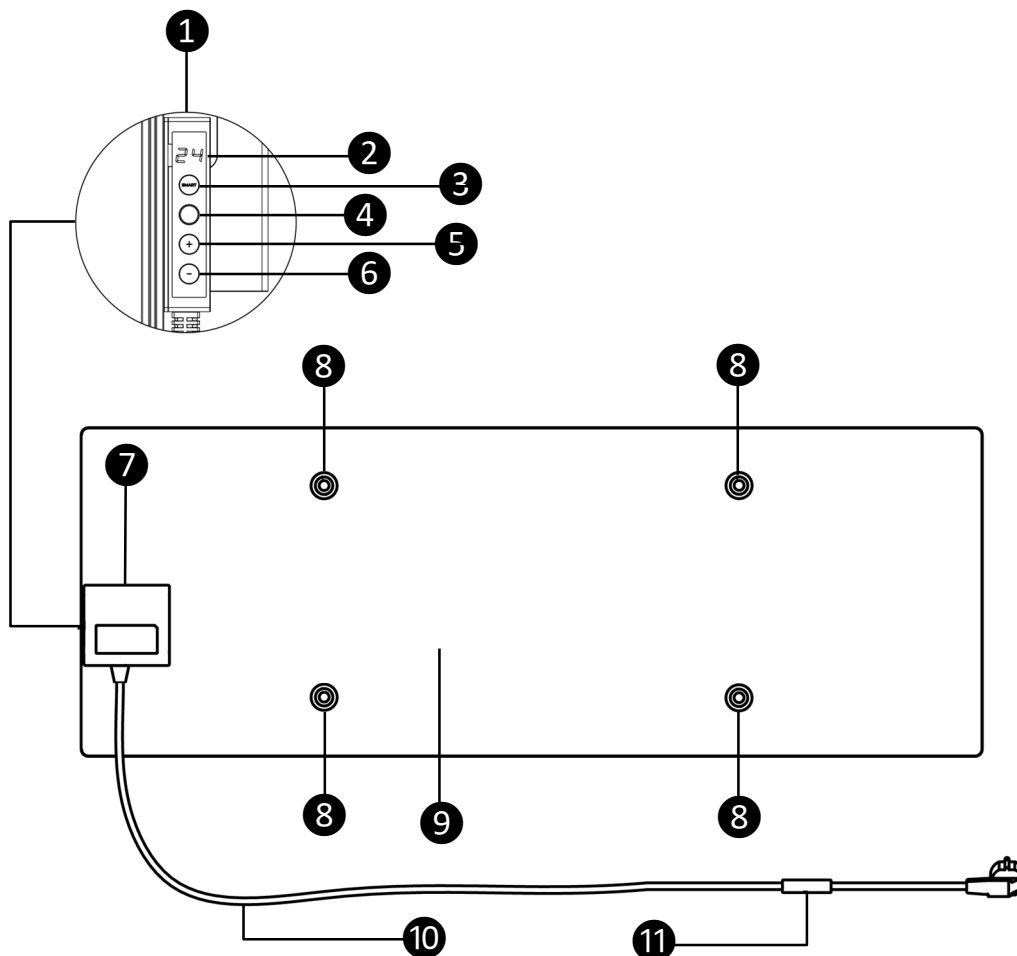
3(a) – Pogled sprijeda (AGH0005S)



3(b) – Pogled straga (AGH0005S)

Slika 3 – Vanjski izgled uređaja (AGH0003S–AGH0005S)

1.3.1 Elementi uređaja (AGH0003S–AGH0005S)



Slika 4 – Elementi uređaja (AGH0003S–AGH0005S)

Elementi uređaja (vidi sliku iznad):

- 1 – upravljačka ploča;
- 2 – LED zaslon;
- 3 – tipka "SMART";
- 4 – tipka za napajanje;
- 5 – tipka za povećanje temperature;
- 6 – tipka za smanjenje temperature;
- 7 – upravljački blok;
- 8 – otvori za pričvrsne vijke za montažu nogu ili nosača;
- 9 – grijaća ploča;
- 10 – kabel za napajanje;
- 11 – senzor temperature.

1.4 Vanjski izgled uređaja (AGH0011S, AGH0012S)



1(a) – Pogled sprijeda (AGH0011S)



1(b) – Pogled straga (AGH0011S)



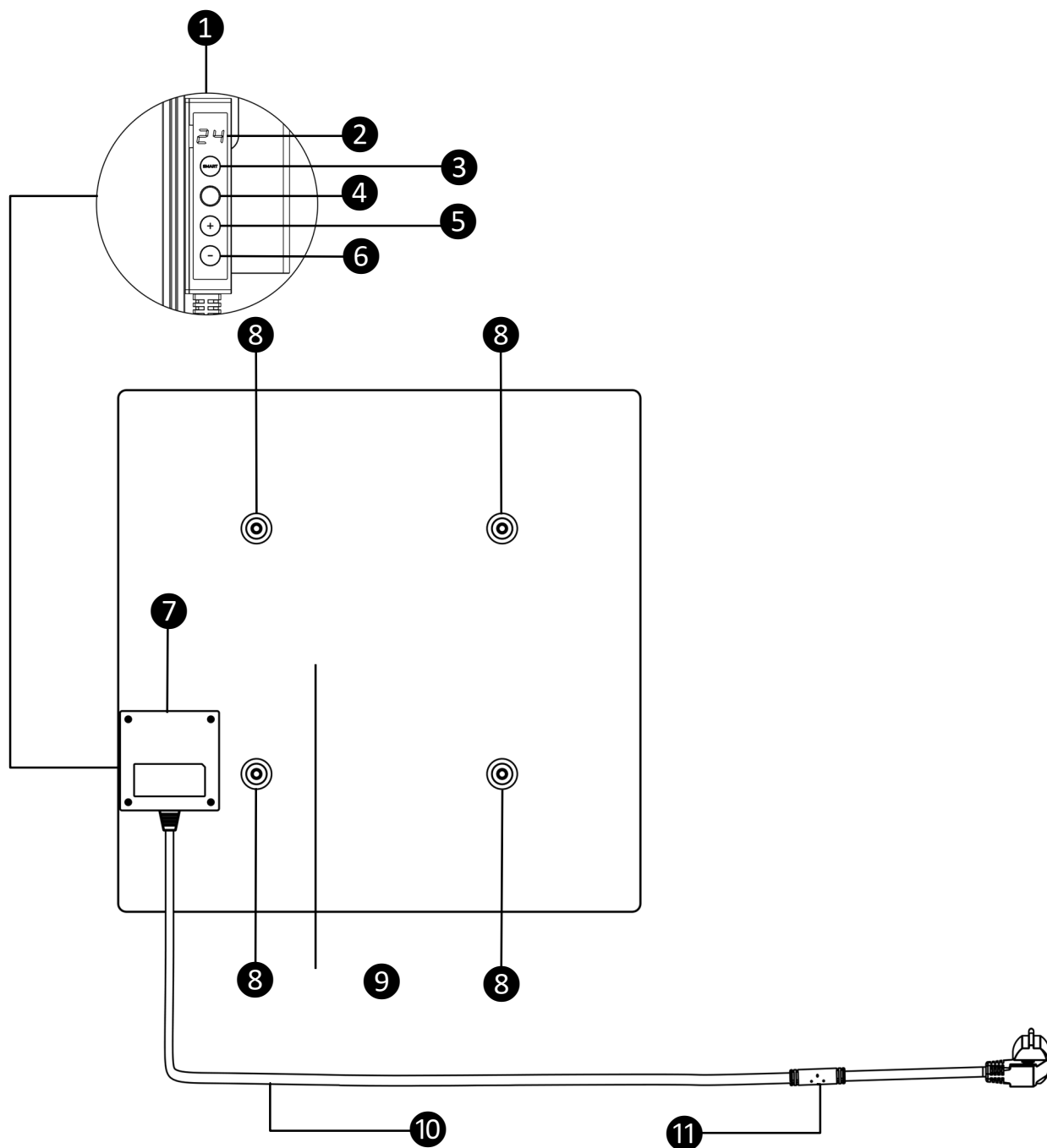
2(a) – Pogled sprijeda (AGH0012S)



2(b) – Pogled straga (AGH0012S)

Slika 5 – Vanjski izgled uređaja (AGH0011S, AGH0012S)

1.4.1 Elementi uređaja (AGH0011S, AGH0012S)



Slika 6 – Elementi uređaja (AGH0011S, AGH0012S)

Elementi uređaja (vidi sliku iznad):

- 1 – upravljačka ploča;
- 2 – LED zaslon;

- 3 – tipka "SMART";
- 4 – tipka za napajanje;
- 5 – tipka za povećanje temperature;
- 6 – tipka za smanjenje temperature;
- 7 – upravljački blok;
- 8 – otvori za pričvrsne vijke za montažu zidnih nosača;
- 9 – grijaća ploča;
- 10 – kabel za napajanje;
- 11 – senzor temperature.

1.5 Funkcije tipki i indikacija

NAPOMENA

Modeli AGH0001S, AGH0002S opremljeni su samo tipkom za napajanje. Upravljanje grijanjem u modu "SMART" i prebacivanje temperature dostupni su samo putem aplikacije **AENO**.

Tablica 1 – Funkcije tipke za napajanje (svi modeli)

Manipulacija	Funkcija
Pritisnite jednom	Uključivanje/Isključivanje uređaja
Pritisnuti i držati najmanje 4 sekunde	Prelazak u mod ručnog uparivanja preko Wi-Fi
Pritisnuti i držati najmanje 10 sekundi	Resetiranje uređaja na tvorničke postavke
Pritisnuti 5 puta u 4 sekunde	Ručno isključivanje funkcije zaštite od djece

Tablica 2 – LED indikacija tipke za napajanje (svi modeli)

Boja	Status	Opis
Plava	Svijetli neprekidno	Uređaj je spojen na električnu mrežu, aktiviran u aplikaciji AENO , ali nije uključen
	Svjetluca ¹	Uređaj je spojen na električnu mrežu, ali nije aktiviran u aplikaciji AENO i nije uključen

¹ Svjetluca – indikator svijetli 3 s, zatim ne svijetli 0,3 s.

Boja	Status	Opis
Zelena	Svijetli	Uređaj je spojen na električnu mrežu, aktiviran u aplikaciji AENO i uključen
	Svjetluca	Uređaj je spojen na električnu mrežu, uključen, ali nije aktiviran u aplikaciji AENO
Ljubičasti	Brzo treperi ¹	Uređaj se nalazi u modu ručnog uparivanja preko Wi-Fi
Crvena	Treperi ²	Pad uređaja (nepravilan položaj uređaja); preopterećenje struje, pregrijavanje uređaja
	Brzo treperi	Pokrenut je proces resetiranja postavki uređaja na tvorničke
Žuti	Svijetli	Uređaj je spojen na električnu mrežu i radi u modu "SMART"
	Ne svjetli	Uređaj nije spojen na električnu mrežu; u električnoj mreži nema napona

Tablica 3 – Namjena tipke "SMART", povećanja i smanjenja temperature (osim AGH0001S, AGH0002S)

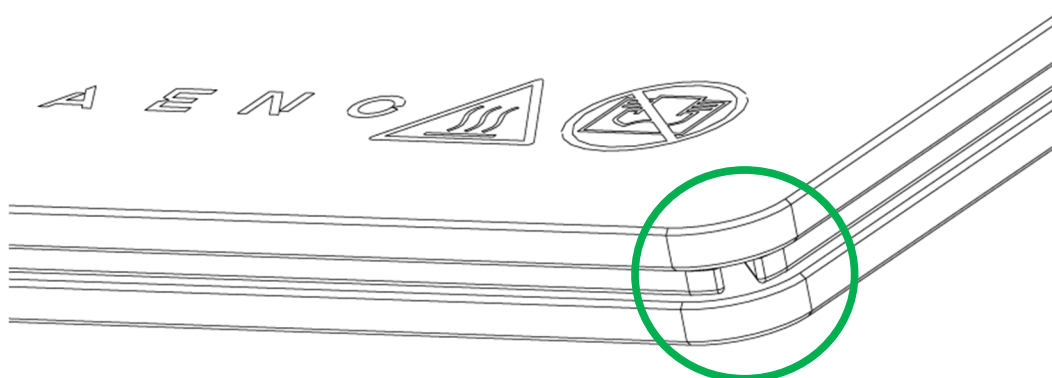
Dugme	Radnja	Funkcija
Tipka "SMART"	Pritisnite jednom	Uključivanje/isključivanje grijanja u modu "SMART"
Tipka za povećanje temperature		Povećanje željene temperature prostorije za 1 °C / 1 °F
Tipka za smanjenje temperature		Smanjenje željene temperature prostorije za 1 °C / 1 °F

¹ Brzo treperi – indikator svijetli 0,1 s, zatim ne svijetli 0,1 s.

² Treperi – indikator svijetli 0,5 s, zatim ne svijetli 0,5 s.

1.6 Tehnološki otvor

Tehnološki otvor u kućištu grijača osigurava cirkulaciju zraka i nije nedostatak uređaja. Mjesto njegovog položaja može se razlikovati ovisno o modelu grijača.

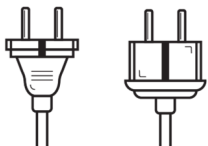
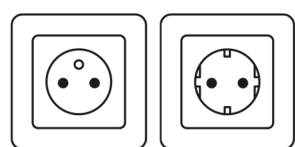
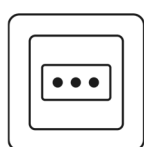
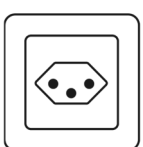
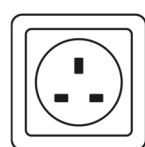
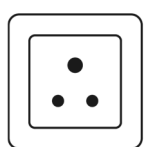


PAŽNJA!

Zabranjeno je zatvarati tehnološki otvor uređaja.

1.7 Tipovi utičnica i utikača

Grijač AENO™ isporučuje se s različitim tipovima utikača ovisno o zemlji prodaje uređaja.

Model bez završetka	-IT	-CH	-UK	-SA
Utikač tipa E/F	Utikač tipa L	Utikač tipa J	Utikač tipa G	Utikač tipa M
				
Za utičnice tipa E, F	Za utičnice tipa L	Za utičnice tipa J	Za utičnice tipa G	Za utičnice tipa M
				

PAŽNJA!

Prije korištenja uređaja uvjerite se da je utikač kabela za napajanje kompatibilan s vašom utičnicom.

Ako iz bilo kojeg razloga kupite uređaj s neodgovarajućim utikačem, koristite adapter kompatibilan s vašim utikačem (nije uključen u isporuku).

NAPOMENA

Za savjet o kupnji adaptera obratite se bilo kojoj trgovini elektrotehničkom opremom ili službi tehničke podrške na adresi **support@aeno.com**.

Prije korištenja uređaja uvjerite se, da je utikač kabela za napajanje čvrsto umetnut u utičnicu i ne ispada iz nje.

PAŽNJA!

Ako utikač kabela za napajanje nije čvrsto fiksiran u utičnici, ne koristite uređaj kako biste izbjegli pregrijavanje i rizik od požara!

PAŽNJA!

Popravak i zamjenu utičnice smije obaviti samo kvalificirani stručnjak (električar). Ne primjenjujte preveliku silu umetanjem utikača u utičnicu i ne pokušavajte popraviti, modificirati ili zamijeniti utičnicu ili utikač sami.

1.8 Tehničke karakteristike

Tablica 4 – Tehničke karakteristike

Parametar	Značenje		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
Napajanje			
Nazivni napon	220–230 V (AC)	220–230 V (AC)	220–240 V (AC)
	Dozvoljeni raspon napona: 180–253 V (AC)		
Nazivna struja	3,0 A	3,0 A	2,0 A
	≤ 0,01 A u stanju čekanja		
Frekvencija	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Nazivna snaga	700,0 W	760,0 W	500,0 W
	≤ 2.0 W u režimu pripravnosti		
Mrežne specifikacije			
Podrška za Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz): 18,2 dBm (~66 mW)		
Integracija			
Aplikacije	Aplikacija AENO		
Glasovni asistenti	Google Asistent, Amazon Alexa, Siri		
Server	Oblak		

Parametar	Značenje		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
Funkcionalne karakteristike			
Vrsta grijanja	Infracrveno – 75 %; Konvekcijsko – 25 %		
Površina grijanja prostorije ¹	Do 24 m ²		Do 12 m ²
Automatsko održavanje temperature	0–40 °C / 140–248 °F; Korak regulacije – 1 °C / 1 °F		
Temperatura grijaće ploče	60–120 °C / 32–104 °F; Korak regulacije – 5 °C / 9 °F		
Upravljanje	Ručno, daljinsko (putem mobilne aplikacije i glasovnih asistenata)		
Karakteristike dizajna			
Indikacija temperature	Aplikacija AENO	Aplikacija AENO i LED zaslon	
Tip grijača	Infracrveno, konvekcijsko; dvosmjerno		
Stupanj zaštite kućišta	IP44 ²		
Klasa zaštite od električnog udara	Klasa II ²		
Vrste zaštite	Zaštita od preopterećenja struje: 6,3 A; Zaštita od prenapona: 260 V; Zaštita od pregrijavanja: 135 °C		
Senzor nagiba	Elektronski žiroskop, automatsko isključivanje pri padu		
Materijal	Grijaća ploča: kaljeno staklo; Upravljačka jedinica: PC-plastika		
Dimenzije (D×Š×V)	1000×165×417 mm (sa nožicama); 1000×62×365 mm (sa nosačima)		500×62×500 mm (sa nosačima)
Dužina kabla za napajanje	1,9 m		
Opcije postavljanja	– na pod; – na zid; – na strop		– na zid; – na strop

¹ Efektivna površina grijanja ovisi o površini prostorije, visini stropova, broju prozora, kvaliteti njihove staklene površine, kvaliteti izolacije zidova i stropova, prisutnosti ugaonih prostorija, kao i klimatskoj zoni.

² Vidi odjeljak 10 "Rječnik".

Parametar	Značenje		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0005S	AGH0011S, AGH0012S
Boja	Bijela ("Glossy White"), crna ("Pearl Black")	Bijela ("Glossy White"), crna ("Pearl Black"), siva ("Noble Gray")	Bijela ("Glossy White"), crna ("Pearl Black")
Neto težina (sa komponentama)	8,7 kg	8,7 kg	6,2 kg
Garantni period	3 godine		
Upotrebni rok	3 godine		
Certifikati	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA		
Uslovi korištenja			
Temperatura	0...+40 °C		
Relativna vlažnost	≤ 75 % (bez kondenzacije)		
Uslovi skladištenja			
Temperatura	–20...+70 °C		
Relativna vlažnost	≤ 75 % (bez kondenzacije)		

1.9 Tehnologije korištene za grijanje prostorije

Grijač AENO™ opremljen je sistemom kombiniranog prijenosa topline i koristi za grijanje i infracrveno zračenje (75 %) i konvekciju (25 %):

- Pri **infracrvenom zračenju** direktno se griju površine i predmeti koji su u dometu grijača, što doprinosi održavanju ugodne mikroklimе u prostoriji, jer pri infracrvenom zračenju zrak ne postaje presuh.
- Pri **konvekci**i grijača ploča grije zrak u prostoriji.

Da biste postigli najefikasnije zagrijavanje prostorije, slijedite sljedeće preporuke:

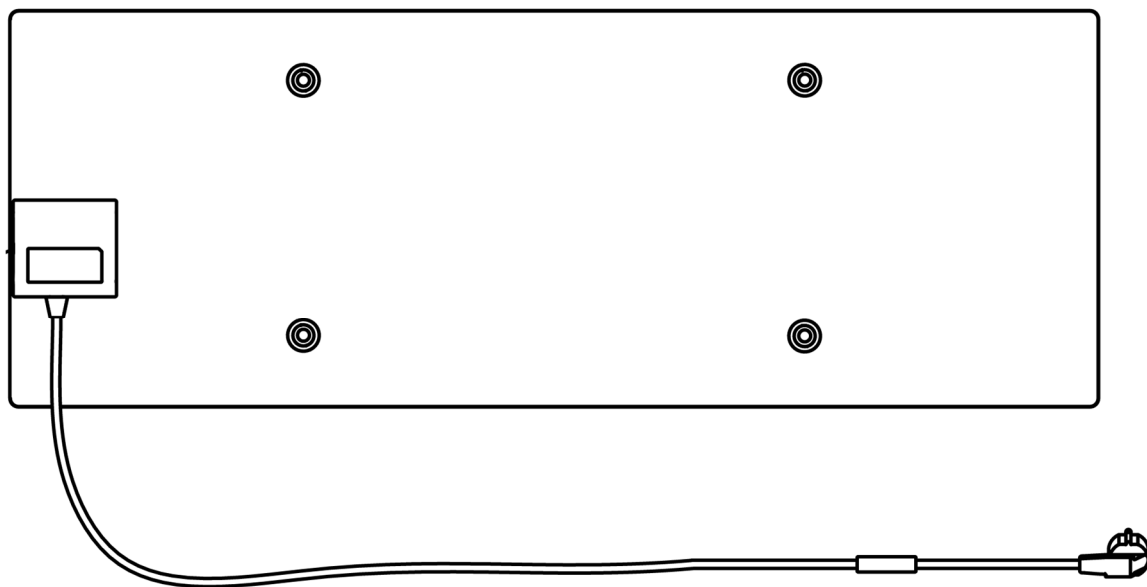
- Postavite grijač na mjestima gdje nema prepreka za prolaz infracrvenih zraka.
- Pri korištenju grijanja u modu "SMART" pazite da je željena temperatura u prostoriji pravilno podešena. Ako temperatura u prostoriji premaši postavljenu, grijač će prijeći u stanje čekanja i nastaviti grijanje kada temperatura padne ispod postavljene.

1.10 Sadržaj paketa

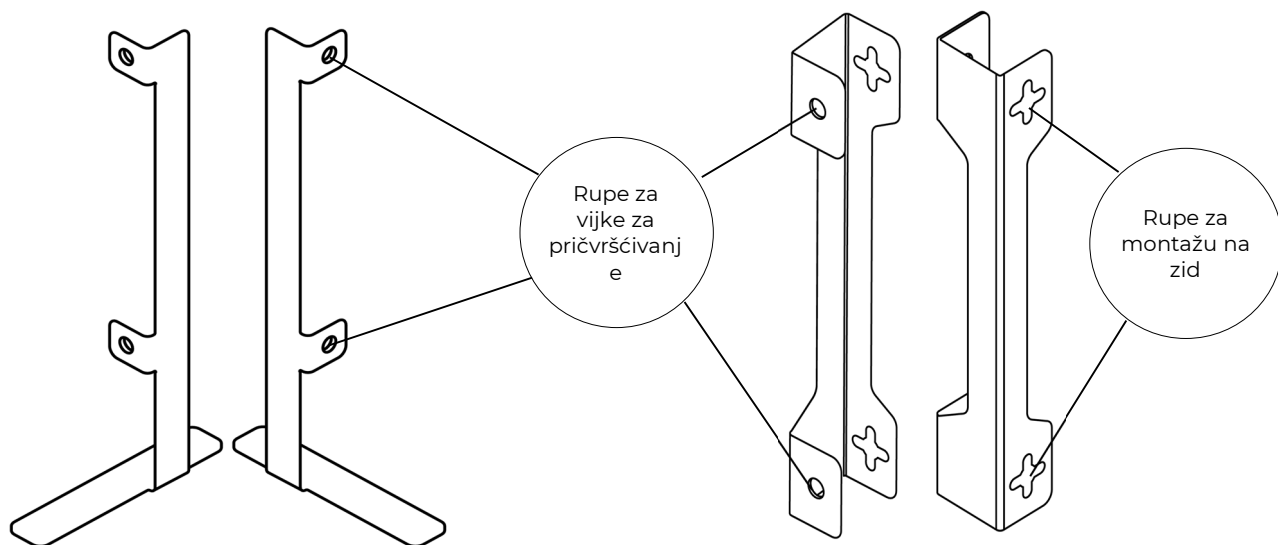
1.10.1 Sadržaj paketa (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

U sadržaj paketa grijača AENO™ modela AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S ulaze:

1. Grijač – 1 kom.
2. Nožice za postavljanje na pod – 2 kom.
3. Nosači za montažu na zid – 2 kom.
4. Komplet za montažu:
 - a. vijci za pričvršćivanje – 4 kom;
 - b. vijci sa kukom – 4 kom;
 - c. tiplovi – 4 kom.
5. Šablon za bušenje rupa u zidu – 1 kom.
6. Kratki korisnički vodič – 1 kom.
7. Garantni list – 1 kom.

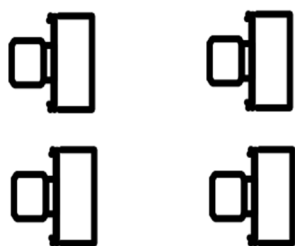


1 – Grijač

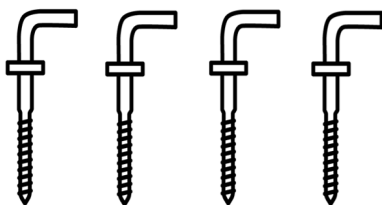


2 – Nožice za postavljanje na pod

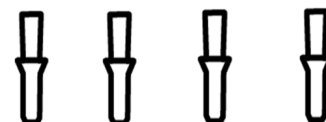
3 – Nosači za montažu na zid



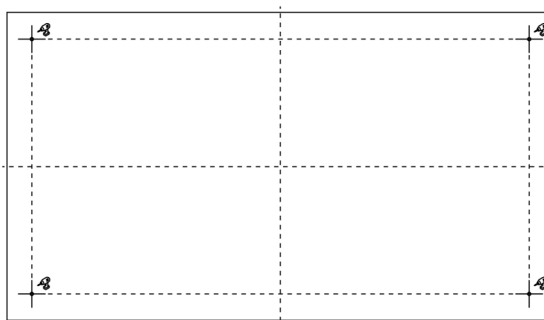
4(a) – Vijci za pričvršćivanje



4(b) – Vijci sa kukom



4(c) – Tiplovi



5 – Šablon za bušenje rupa u zidu

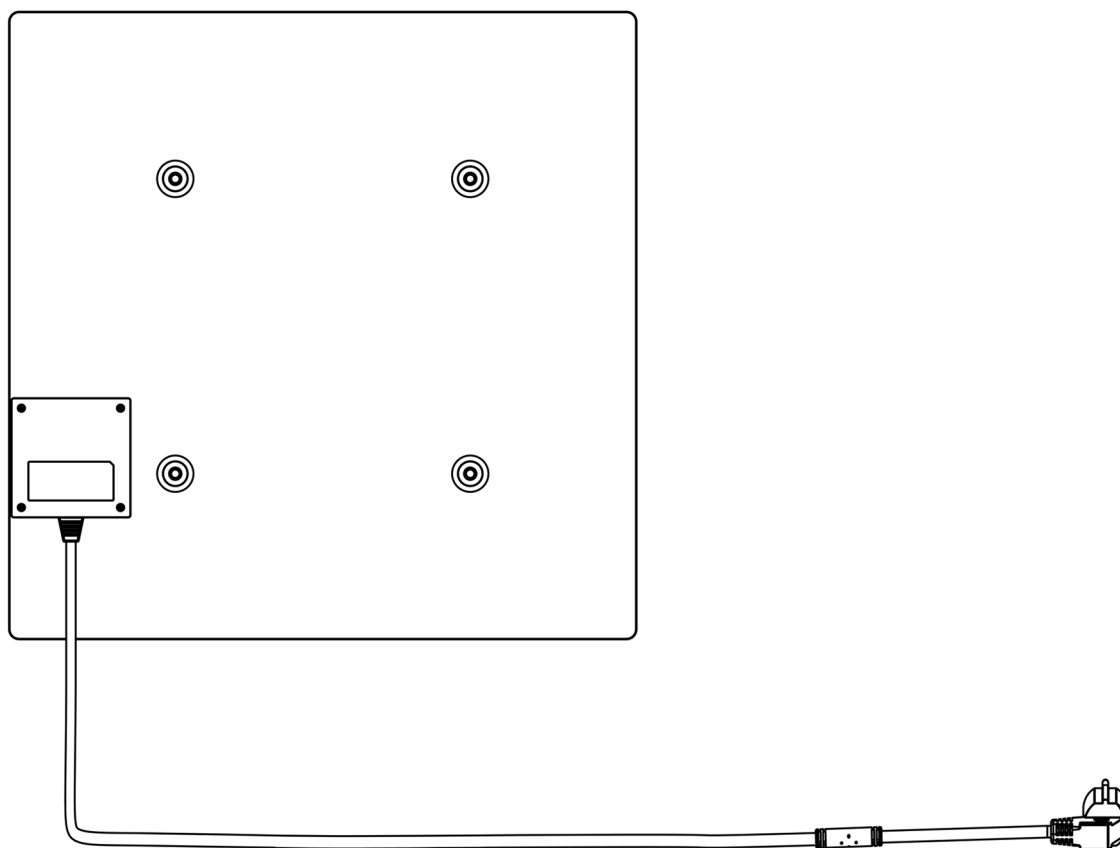
Slika 7 – Sadržaj paketa (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) ¹

¹ Slike komponenti prikazane su isključivo u informativne svrhe.

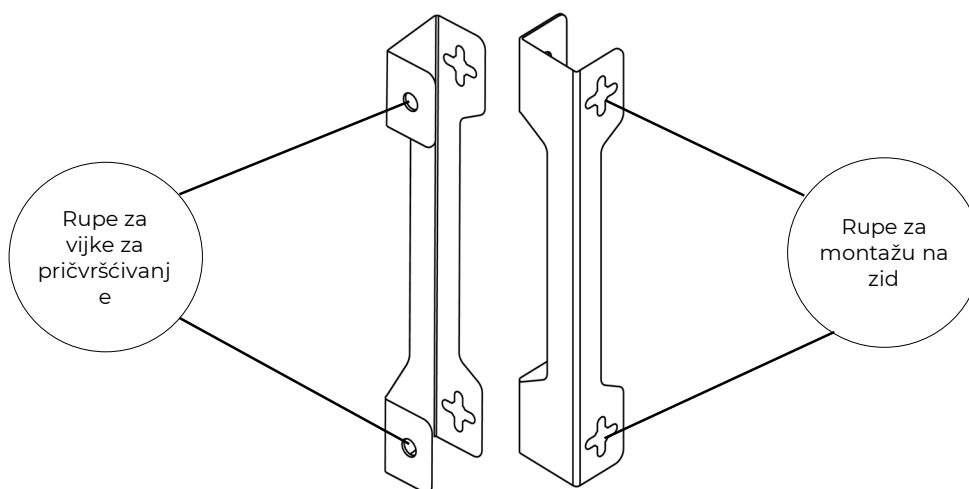
1.10.2 Sadržaj paketa (AGH0011S, AGH0012S)

U sadržaj paketa grijača AENO™ modela AGH0011S, AGH0012S ulaze:

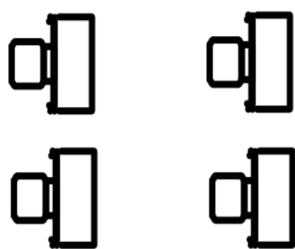
1. Grijač – 1 kom.
2. Nosači za montažu na zid – 2 kom.
3. Komplet za montažu:
 - a. vijci za pričvršćivanje – 4 kom;
 - b. vijci sa kukom – 4 kom;
 - c. tiplovi – 4 kom.
4. Šablon za bušenje rupa u zidu – 1 kom.
5. Kratki korisnički vodič – 1 kom.
6. Garantni list – 1 kom.



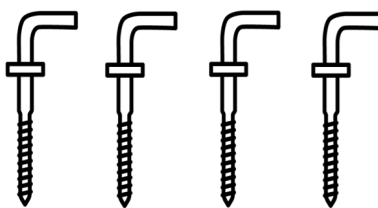
1 – Grijač



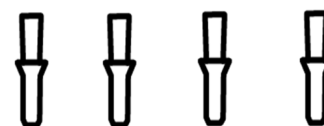
2 – Nosači za montažu na zid



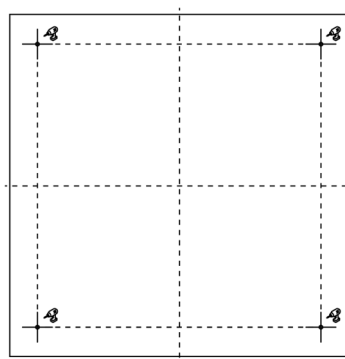
3(a) – Vijci za pričvršćivanje



3(b) – Vijci sa kukom



3(c) – Tiplovi



4 – Šablon za bušenje rupa u zidu

Slika 8 – Sadržaj paketa (AGH0011S, AGH0012S) ¹

¹ Slike komponenti prikazane su isključivo u informativne svrhe.

1.11 Pakovanje i označavanje

Grijač AENO™ isporučuje se u individualnom kartonskom pakovanju veličine:

- modeli AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S: 1060×420×90 mm (D×Š×V);
- modeli AGH0011S, AGH0012S: 600×600×850 mm (D×Š×V).

Težina uređaja u pakovanju:

- modeli AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S: 8,7 kg (neto), 10,9 kg (bruto);
- modeli AGH0011S, AGH0012S: 6,2 kg (neto), 7,9 kg (bruto).

Na pakovanju se nalazi puno ime i označavanje, spisak komponenti koje ulaze i osnovne tehničke karakteristike uređaja, kao i datum proizvodnje i podaci o proizvođaču.

1.11.1 Označavanje pakovanja koje označava mogućnost reciklaže



Ekološko označavanje pakovanja koje označava mogućnost njegove reciklaže.



Označavanje koje označava da je pakovanje uređaja izrađeno od reciklabilnog kartona.



Označavanje koje označava da je vanjsko pakovanje uređaja (kutija) izrađeno od valovitog kartona.



Označavanje koje označava da je unutrašnje pakovanje uređaja (folija) izrađeno od biorazgradive plastike.



Simbol se koristi u Francuskoj i označava da proizvod i njegovo pakovanje podliježu sekundarnoj reciklaži.



Simboli se koriste u Španiji i Portugalu i označavaju da je vanjsko pakovanje uređaja (kutija) izrađeno od reciklabilnog kartona i podliježe odlaganju u plavi kontejner.



Simboli se koriste u Španiji i Portugalu i označavaju da je unutrašnje pakovanje uređaja (folija) izrađeno od kompostabilne plastike i podliježe odlaganju u smeđi kontejner.



Pakovanje je u skladu sa zahtjevima RoHS i REACH i ne sadrži zabranjene materijale.



Proizvođač sirovina za izradu pakovanja prošao je certifikaciju Vijeća za upravljanje šumama (FSC™).



Proizvođač sirovina za izradu pakovanja potvrđuje odgovorno upravljanje šumskim gospodarstvom.

SCATOLA ESTERNA PAP 20 –
RACCOLTA CARTA
PELLICOLA BIOPOLIMERICA
OTHER 7 * – **RACCOLTA ORGANICO**

* Conforme alla norma NF T51-800
TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV
**VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO
COMUNE**

Označavanje se koristi u Italiji i označava sljedeće karakteristike pakovanja:

- vanjsko pakovanje (kutija) izrađeno je od reciklabilnog valovitog kartona i podliježe odlaganju u kontejner za karton;
- unutrašnje pakovanje (folija) izrađeno je od kompostabilne plastike i podliježe odlaganju u kontejner za kompost. Materijal je u skladu sa standardom NF T51-800. Broj certifikata: TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV.

1.11.2 Određivanje datuma proizvodnje uređaja

Datum proizvodnje uređaja naveden je na naljepnici na kutiji, a također je kodiran u serijskom broju uređaja.

Serijski broj se formira na sljedeći način:

NNNNNN Y WW XXXXX

			Digitalni identifikator rednog broja proizvedenog uređaja
--	--	--	---

NNNNNN **Y** **WW** XXXXX

Digitalni identifikator sedmice proizvodnje (npr. "10" označava desetu sedmicu navedene kalendarske godine)

Digitalni identifikator godine proizvodnje, počevši od 2020. godine (npr. "2" označava 2022. godinu)

Kratki alfanumerički identifikator modela uređaja (npr. "AGN101")

1.11.3 Dekodiranje modela uređaja

Karakteristike konfiguracije uređaja kodirane su u oznaci modela.

Naziv modela uređaja formira se na sljedeći način:

A GH 0001 S -IT -A

Modeli sa završetkom "-A" namijenjeni su za prodaju na trgovinskoj platformi "Amazon" i nemaju tehničkih razlika od modela bez ovog završetka

Oznaka utikača kabla za napajanje:

"-IT" – utikač tipa L

"-CH" – utikač tipa J

"-UK" – utikač tipa G

"-SA" – utikač tipa M

Ako označavanje nedostaje, uređaj je opremljen standardnim utikačem tipa E/F

Mogućnost daljinskog upravljanja:

S – "pametni" uređaj koji se povezuje sa aplikacijom **AENO** i glasovnim asistentima.

Ako označavanje nedostaje, uređaj se upravlja samo ručno

Redni broj modela u liniji grijača AENO™:

0001, 0003, 0011 – uređaj bijele boje

0002, 0004, 0012 – uređaj crne boje

0005 – uređaj sive boje

Tip uređaja:

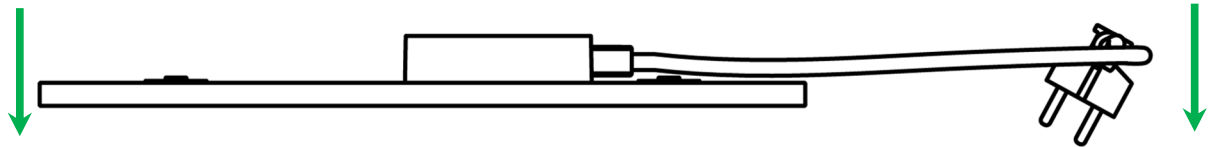
GH – stakleni grijač

Trgovačka marka uređaja:

A – uređaj trgovačke marke AENO™

2 Raspakivanje, postavljanje i priprema uređaja za rad

1. Pažljivo otvorite pakovanje, izvadite grijač i komponente. Uklonite ambalažni materijal.
2. Postavite uređaj na horizontalnu površinu sa grijaćom pločom prema dolje, prethodno stavivši ispod njega čistu suhu meku tkaninu.

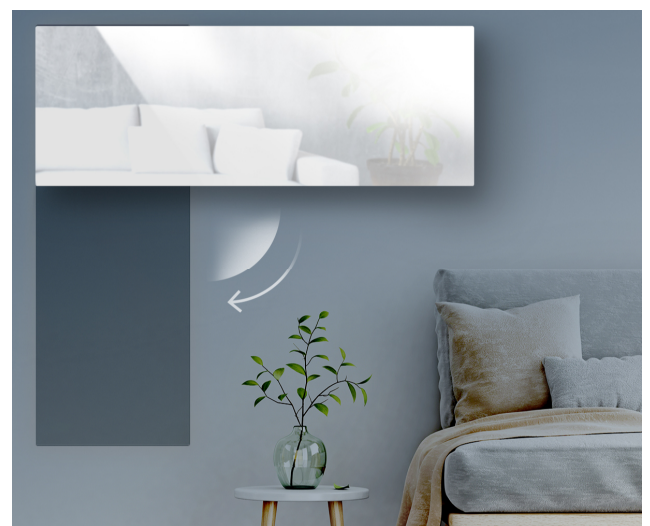


3. Obrišite grijaću ploču sa obje strane lagano vlažnom, a zatim suhom tkaninom koja ne ostavlja tragove.

2.1 Postavljanje uređaja (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

Odaberite jedan od načina postavljanja grijača:

- na ravnu stabilnu horizontalnu površinu za postavljanje na pod;
- na ravnu nenagibnu vertikalnu površinu za montažu na zid;
- na ravnu stabilnu horizontalnu površinu za montažu na strop.





Slika 9 – Primjeri postavljanja grijača
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) ¹

NAPOMENA

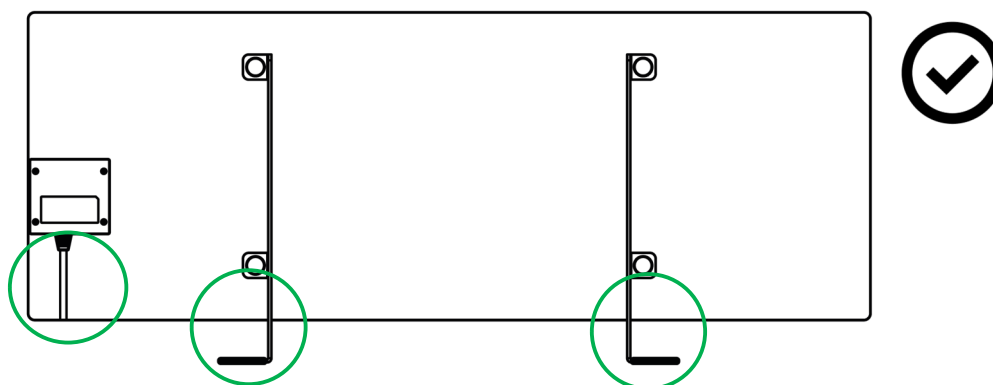
Prije početka postavljanja uvjerite se da odabrano mjesto ispunjava zahtjeve pododjeljka "Pravila sigurnog postavljanja uređaja" iznad.

2.1.1 Postavljanje na nožice

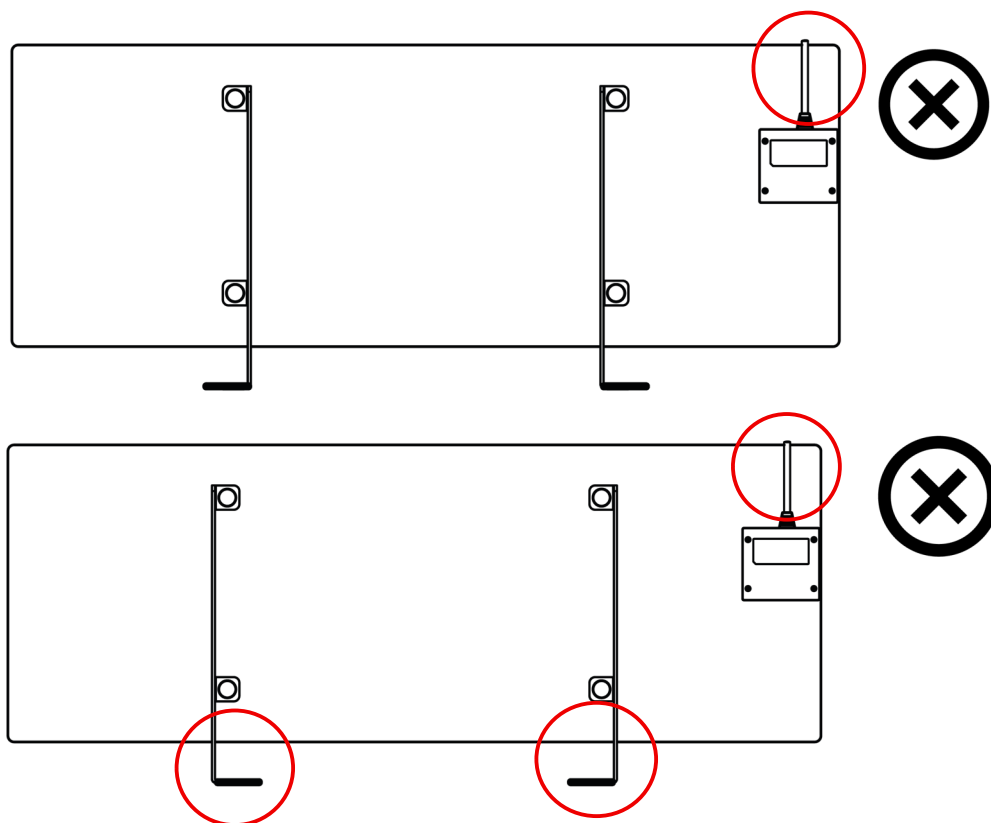
PAŽNJA!

Postavljanje na nožice dozvoljeno je samo pri horizontalnoj orijentaciji grijača.

1. Uvjerite se da su nožice pravilno postavljene na grijaćoj ploči grijača, kao što je prikazano na slici ispod.

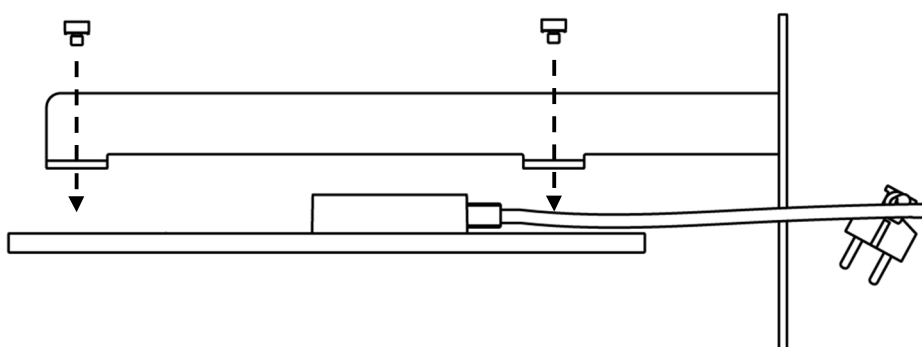


¹ Slike su prikazane isključivo u informativne svrhe.



Slika 10 – Orijentacija nožica

2. Pričvrstite nožice na grijaću ploču pomoću vijaka za pričvršćivanje, poravnavajući ih sa rupama na njenoj stražnjoj strani, kao što je prikazano na slici ispod.



Slika 11 – Pričvršćivanje nožica

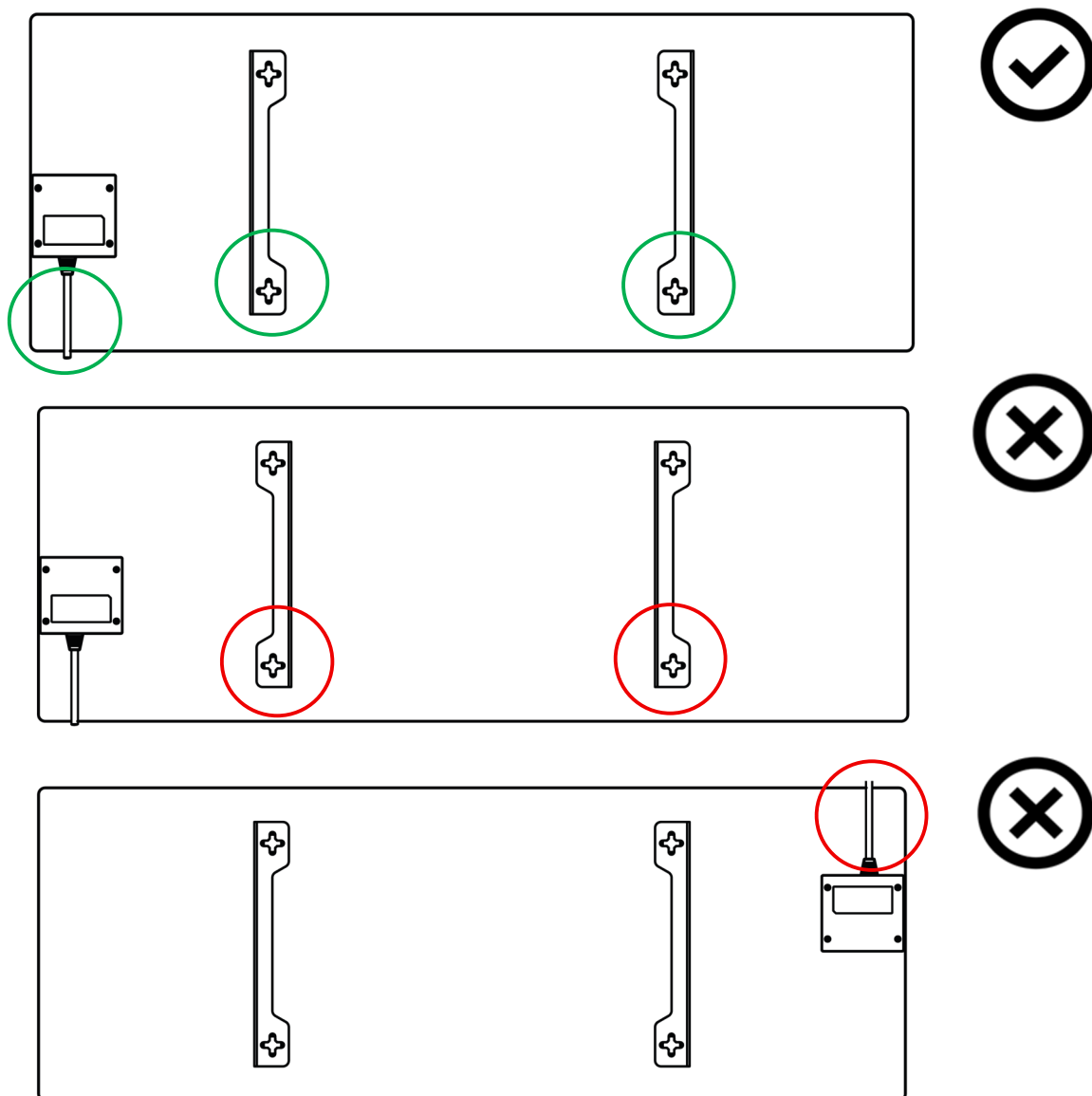
3. Postavite grijač na nožice na željenom mjestu.

2.1.2 Montaža na zid

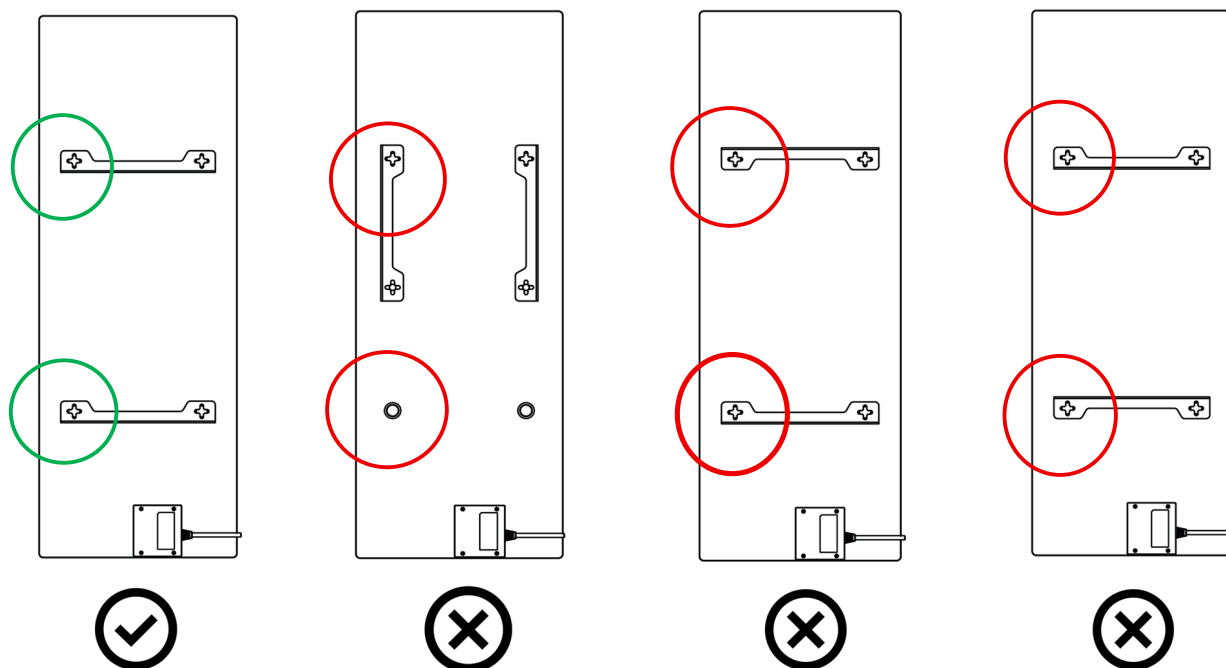
1. Odaberite željenu orijentaciju grijača na zidu:

- vertikalnu;
- horizontalnu.

2. Uvjerite se da su nosači pravilno postavljeni na grijaćoj ploči, ovisno o odabranoj orijentaciji grijača (vidi sliku ispod).



Slika 12 – Horizontalna orijentacija grijača
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)



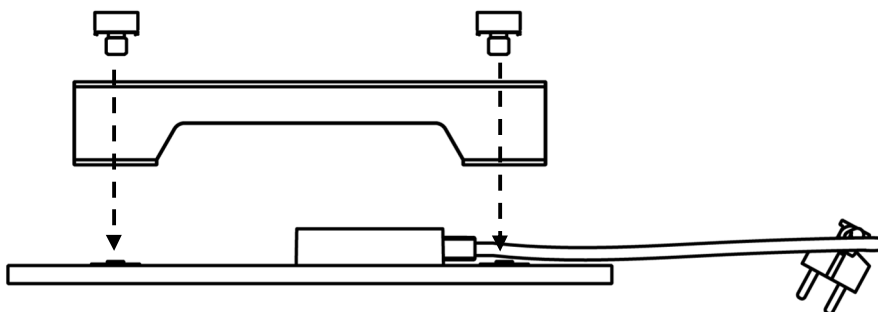
Slika 13 – Vertikalna orijentacija grijača
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

PAŽNJA!

Vertikalna orijentacija grijača **sa postavljenom upravljačkom jedinicom na vrhu** dozvoljena je pod sljedećim uslovima:

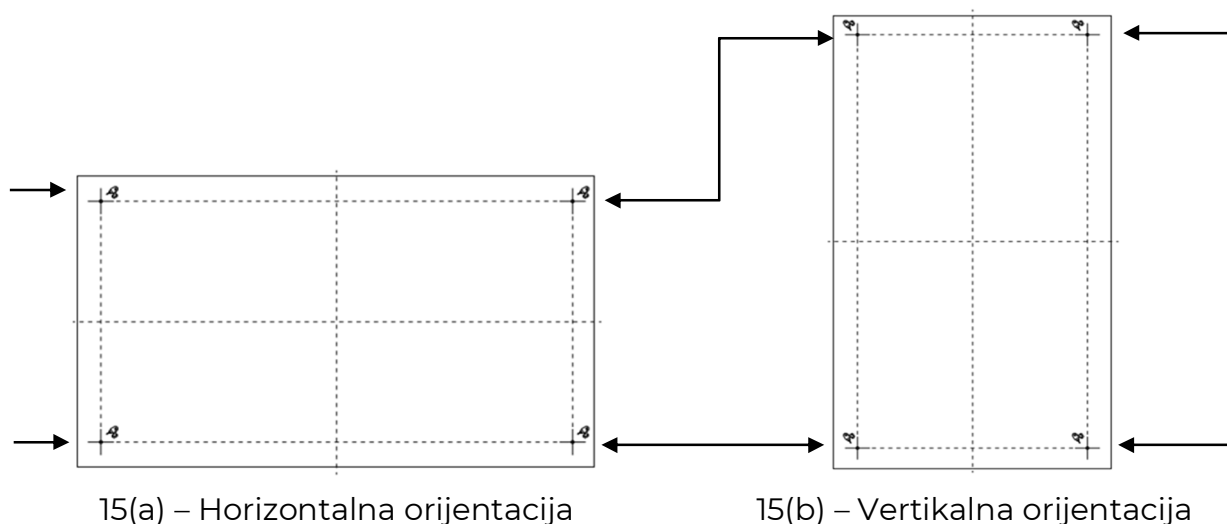
- uređaj se montira na maloj visini;
- osiguran je brz i neometan način isključivanja uređaja iz električne mreže;
- kabl za napajanje ne dolazi u kontakt sa grijaćom pločom.

3. Pričvrstite nosače na grijaću ploču pomoću vijaka za pričvršćivanje, poravnavajući ih sa rupama na njenoj stražnjoj strani, kao što je prikazano na slici ispod.



Slika 14 – Pričvršćivanje nosača
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

4. Pričvrstite šablon za bušenje rupa na zidu, poravnavajući ga po nivou.
5. Izbušite dvije ili četiri rupe u zidu, orijentišući se na oznake na šablonu, kao što je prikazano na slici ispod.

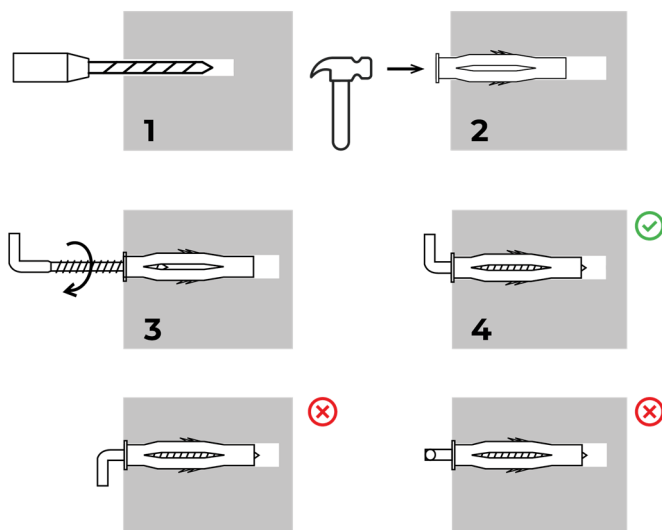


Slika 15 – Označavanje rupa na zidu
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

NAPOMENA

Grijač se može pričvrstiti na zid na dva ili četiri kuka. Varijanta sa četiri kuka osigurava pouzdaniju fiksaciju.

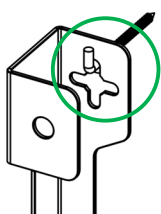
6. Ugradite tiplove u otvore i zavrnite kuke u tiplove, kako je prikazano na slici ispod.



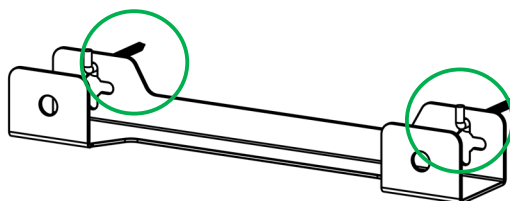
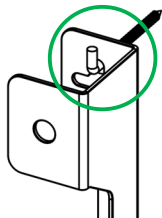
Slika 16 – Ugradnja tiplova i kuka

PAŽNJA!

Tokom montaže osigurajte da su kuke čvrsto zategnute i da su njihovi krajevi usmjereni strogo prema gore:

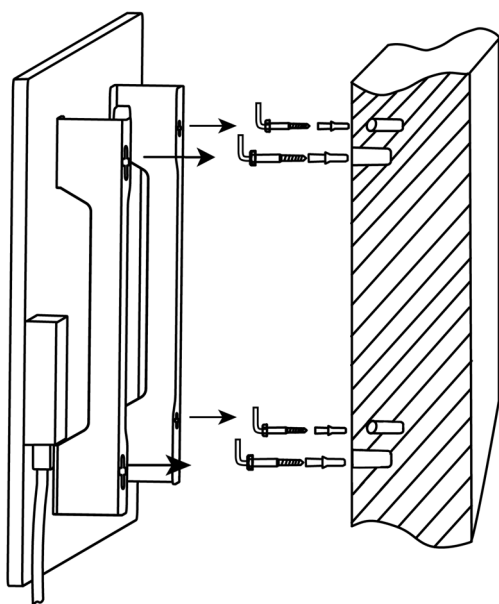


Horizontalna orijentacija grijača

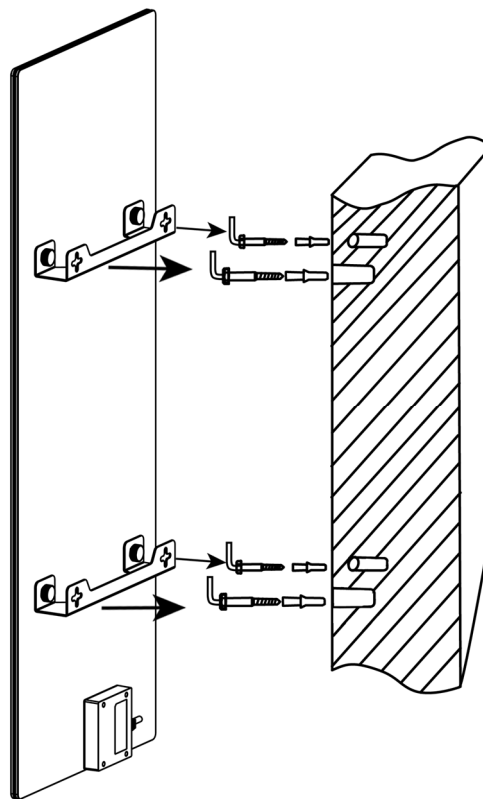


Vertikalna orijentacija grijača

7. Postavite grijač na dvije ili četiri kuke, kako je prikazano na slici ispod. Osigurajte da je uređaj sigurno fiksiran u svim tačkama.



17(a) – Horizontalna orijentacija grijača



17(b) – Vertikalna orijentacija grijača

Slika17 – Ugradnja na kuke
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

2.2 Ugradnja uređaja (AGH0011S, AGH0012S)

NAPOMENA

Prije početka ugradnje osigurajte da odabrano mjesto ispunjava zahtjeve pododjeljka "Pravila sigurnog postavljanja uređaja" iznad.

Odaberite jedan od načina postavljanja grijača:

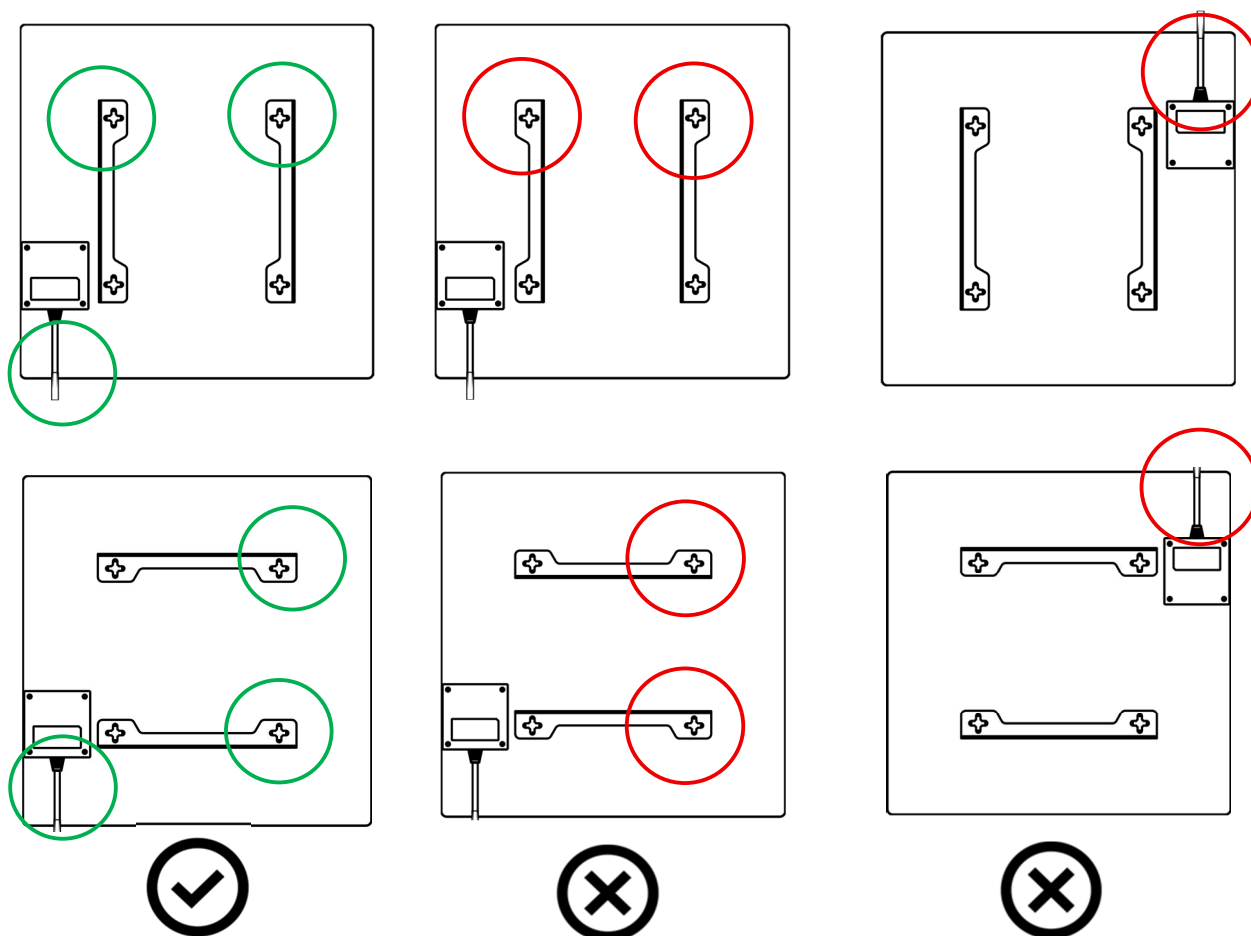
- na ravnu nenagibnu vertikalnu površinu za montažu na zid;
- na ravnu nenagibnu horizontalnu površinu za montažu na plafon.



Slika 18 – Primjeri postavljanja grijača (AGH0011S, AGH0012S)¹

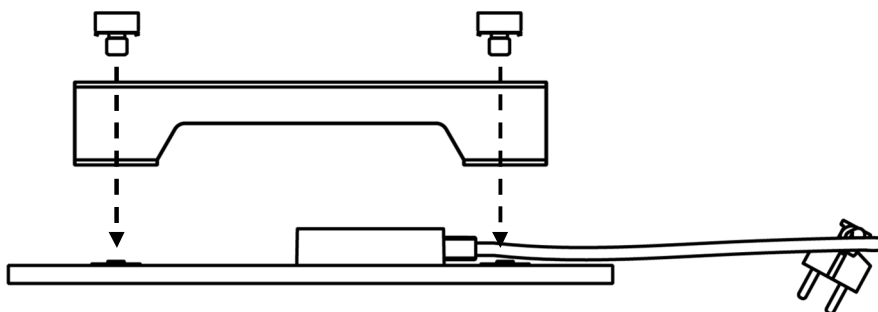
¹ Slike su prikazane isključivo u informativne svrhe.

1. Osigurajte da su nosači pravilno postavljeni na grijaćoj ploči grijača, kako je prikazano na slici ispod.



Slika 19 – Orijentacija nosača (AGH0011S, AGH0012S)

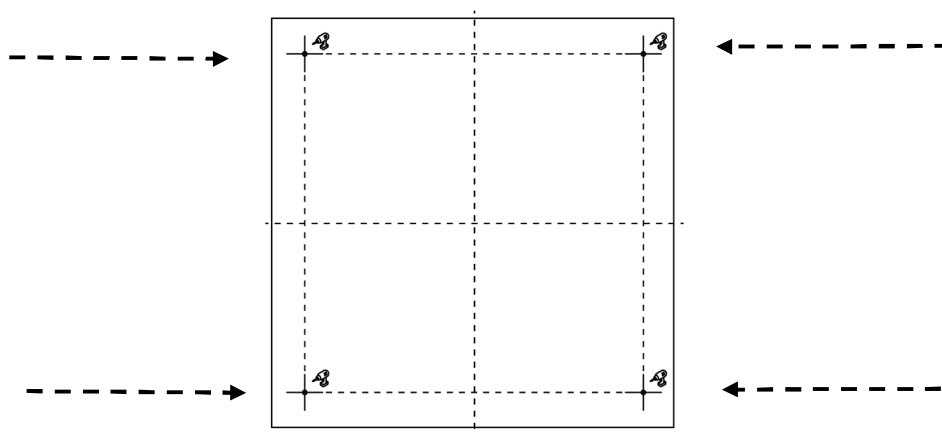
2. Pričvrstite nosače na grijaću ploču pomoću vijaka za pričvršćivanje, poravnavajući ih sa otvorima na njenoj stražnjoj strani, kako je prikazano na slici ispod.



Slika 20 – Pričvršćivanje nosača (AGH0011S, AGH0012S)

3. Pričvrstite šablon za bušenje otvora na zid, poravnavajući ga po nivou.

4. Izbušite dva ili četiri otvora u zidu, orijentišući se prema oznakama na šablonu, kako je prikazano na slici ispod.

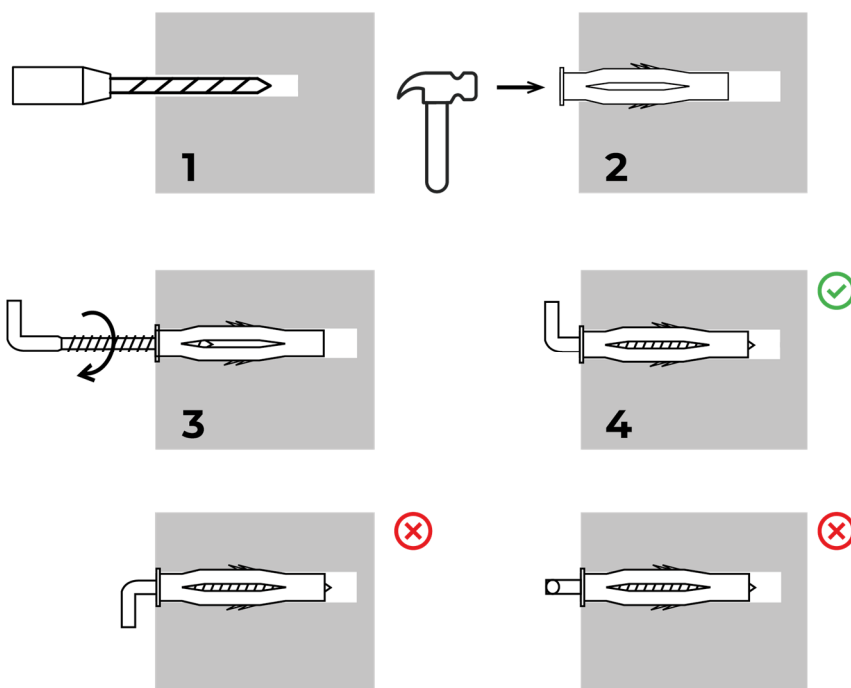


Slika 21 – Označavanje otvora na zidu
(AGH0011S, AGH0012S)

NAPOMENA

Grijač se može pričvrstiti na zid na dvije ili četiri kuke. Varijanta sa četiri kuke osigurava sigurniju fiksaciju.

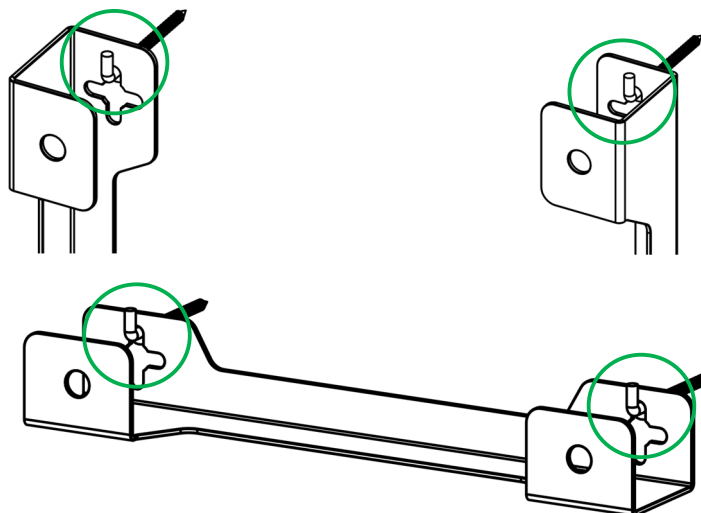
5. Ugradite tiplove u otvore, zavrnite kuke u tiplove, kako je prikazano na slici ispod.



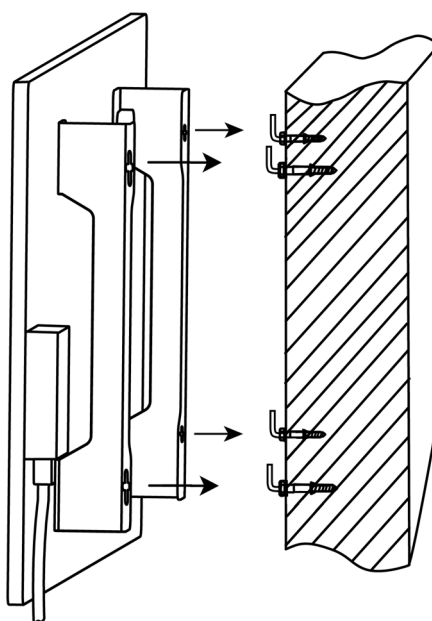
Slika 22 – Ugradnja tiplova i kuka

PAŽNJA!

Tokom montaže osigurajte da su kuke čvrsto zategnute i da su njihovi krajevi usmjereni strogo prema gore.



6. Postavite grijač na dvije ili četiri kuke, kako je prikazano na slici ispod. Osigurajte da je uređaj sigurno fiksiran u svim tačkama.



Slika 23 – Ugradnja na kuke (AGH0011S, AGH0012S)

2.3 Montaža na plafon

Ako korisnik montira grijač na plafon, on **razumije i prihvća sljedeće uslove:**

- Montaža se mora izvršiti samo od strane kvalifikovanih stručnjaka koji posjeduju dovoljan nivo znanja i vještina za pravilnu i sigurnu montažu grijaćeg uređaja na plafon.
- Proizvođač ne snosi nikakvu odgovornost za moguće greške u montaži, uključujući, između ostalog, upotrebu neodgovarajućeg pričvršćivanja, kao i za bilo kakve gubitke i štete nastale uslijed nepravilno izvršenih montažnih radova.
- Uređaj se mora montirati na način da:
 - bude osigurana dovoljna ventilacija uređaja;
 - senzor temperature na kablu za napajanje bude u prostoriji, a ne skriven u plafonu;
 - kabl za napajanje ne bude u kontaktu sa grijaćom pločom.

Da biste postavili uređaj na plafon, uradite sljedeće:

1. Povežite grijač na električnu mrežu pomoću kabla za napajanje.
2. Povežite grijač sa aplikacijom **AENO** (pogledajte pododjeljak 4.2 ispod), zatim uključite postavku "Montaža na plafon" u aplikaciji (pogledajte tačku 4.3.5 ispod).

PAŽNJA!

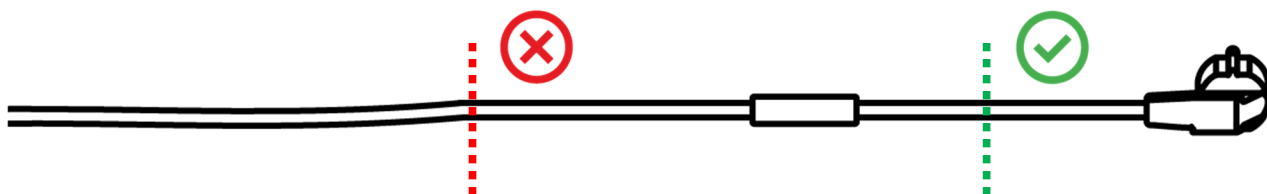
U slučaju montaže grijača na plafon, postavka "Montaža na plafon" mora biti uključena uvijek kako bi se osiguralo pravilno funkcionisanje uređaja. Prilikom resetovanja postavki grijača na fabričke, potrebno je ponovo uključiti ovu postavku.

3. Isključite grijač iz električne mreže.
4. Izvršite montažu grijača na plafon.

2.4 Skrivena montaža

Ako korisnik montira grijač na način da sakrije kabl za napajanje ili ugrađuje uređaj u zid, **on razumije i prihvća sljedeće uslove:**

- Garancija proizvođača na uređaj se poništava.
- Proizvođač ne snosi nikakvu odgovornost za moguće promjene ili pogoršanje u radu uređaja.
- Montaža se mora izvršiti samo od strane kvalifikovanih stručnjaka koji posjeduju dovoljan nivo znanja i vještina za pravilnu i sigurnu izvršenje skrivene montaže grijaćeg uređaja.
- Prilikom rezanja kabla za napajanje ne smije se odsjeći senzor temperature.



- Uređaj se mora montirati na način da:
 - bude osigurana dovoljna ventilacija uređaja;
 - senzor temperature na kablju za napajanje bude u prostoriji, a ne skriven u zidu;
 - kabl za napajanje ne bude u kontaktu sa grijaćom pločom.

2.5 Priprema uređaja za rad

Da biste uključili grijač, povežite ga sa utičnicom pomoću kabla za napajanje.

Odaberite jedan od načina upravljanja uređajem:

- ručno upravljanje;
- daljinsko upravljanje preko mobilne aplikacije ili glasovnih pomoćnika.

Pređite na upravljanje uređajem (detaljnije pogledajte odjeljke 3 "Ručno upravljanje" i 4 "Daljinsko upravljanje preko mobilne aplikacije i glasovnih pomoćnika" ispod).

3 Ručno upravljanje

3.1 Odabir tipa grijanja

Grijači AENO™ podržavaju 2 tipa grijanja:

- **Kontinuirano grijanje** osigurava neprekidni dovod toplote.
- **Grijanje u "SMART" režimu** je dizajnirano za održavanje zadane temperature u prostoriji. Ako temperatura u prostoriji premaši zadanu, grijač će preći u režim čekanja i nastaviti grijanje kada temperatura padne ispod postavljene. Prilikom grijanja u režimu "SMART" zadana je podrazumijevana temperatura od 24 °C / 85 °F.

NAPOMENA

Upravljanje grijanjem u režimu "SMART" za modele AGH0001S, AGH0002S dostupno je samo preko aplikacije **AENO** (pogledajte tačku 4.3.1 ispod).

3.2 Ručno upravljanje (AGH0001S, AGH0002S)

Ručno upravljanje grijačem se vrši pomoću dugmeta za napajanje, koje se nalazi na bloku za upravljanje uređajem.



1. Da biste uključili kontinuirano grijanje, pritisnite dugme za napajanje. Dugme će početi:
 - da svjetluci zeleno (ako uređaj nije povezan sa aplikacijom **AENO**);
 - da svijetli zeleno (ako je uređaj povezan sa aplikacijom **AENO**).
2. Da biste zaustavili grijanje, pritisnite dugme za napajanje ponovo – uređaj će preći u režim čekanja. Da biste potpuno isključili grijač, isključite kabl za napajanje iz utičnice.

3.3 Ručno upravljanje (AGH0003S–AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S)

Ručno upravljanje grijačem se vrši pomoću četiri dugmadi, koja se nalaze na bloku za upravljanje uređajem.



1. Da biste uključili kontinuirano grijanje, pritisnite dugme za napajanje. Dugme će početi:
 - da svjetluci zeleno (ako uređaj nije povezan sa aplikacijom **AENO**);
 - da svijetli zeleno (ako je uređaj povezan sa aplikacijom **AENO**).
2. Ako je potrebno, postavite tačnu temperaturu grijanja:
 - a) uključite grijanje u režimu "SMART", pritiskom na istoimeno dugme na panelu za upravljanje;
 - b) dugmadima "+" i "-" postavite željenu vrijednost temperature, koja će se prikazati na LED displeju.
3. Da biste zaustavili grijanje, pritisnite dugme za napajanje ponovo – uređaj će preći u režim čekanja. Da biste potpuno isključili grijač, isključite kabl za napajanje iz utičnice.

4 Daljinsko upravljanje preko mobilne aplikacije i glasovnih pomoćnika

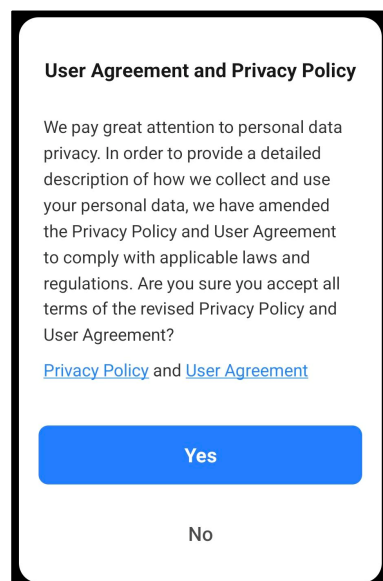
4.1 Instalacija aplikacije

1. Povežite pametni telefon sa internet mrežom (2,4 GHz) i preuzmite besplatnu mobilnu aplikaciju **AENO** u Google Play ili App Store.
2. Registrujte novi nalog (pogledajte tačku 4.1.1 ispod) ili se prijavite u postojeći (pogledajte tačku 4.1.2 ispod).



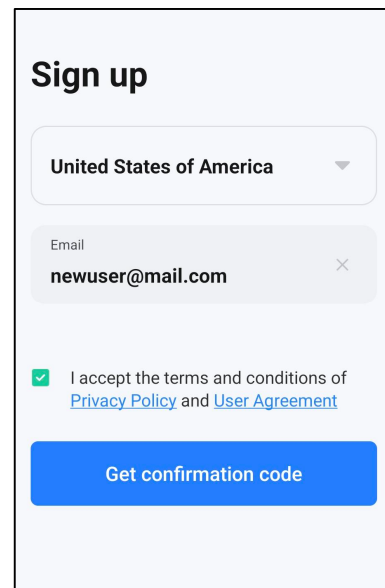
NAPOMENA

Prilikom prvog pokretanja aplikacije potrebno je prihvatiti uslove Korisničkog sporazuma i Politike privatnosti, pritiskom na "Yes" ("Da").



4.1.1 Registracija novog naloga

1. Pokrenite aplikaciju **AENO** i pritisnite "Sign up" ("Registracija").
2. Popunite podatke za autorizaciju:
 - odaberite zemlju prebivališta;
 - unesite adresu elektronske pošte.
3. Prihvatite uslove Politike privatnosti i Korisničkog sporazuma.
4. Pritisnite "Get confirmation code" ("Dobijte kod potvrde").



Sign up

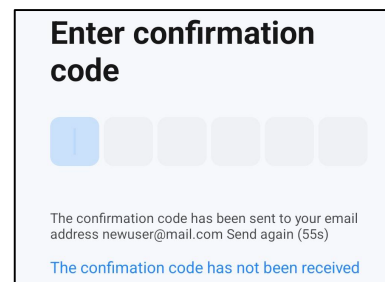
United States of America ▼

Email
newuser@mail.com ×

☒ I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)

Get confirmation code

5. Na navedenu adresu elektronske pošte bit će poslano pismo sa kodom potvrde registracije. Unesite ovaj kod u prozor registracije u mobilnoj aplikaciji.



Enter confirmation code

1 2 3 4 5 6

The confirmation code has been sent to your email address newuser@mail.com Send again (55s)

[The confirmation code has not been received](#)

NAPOMENA

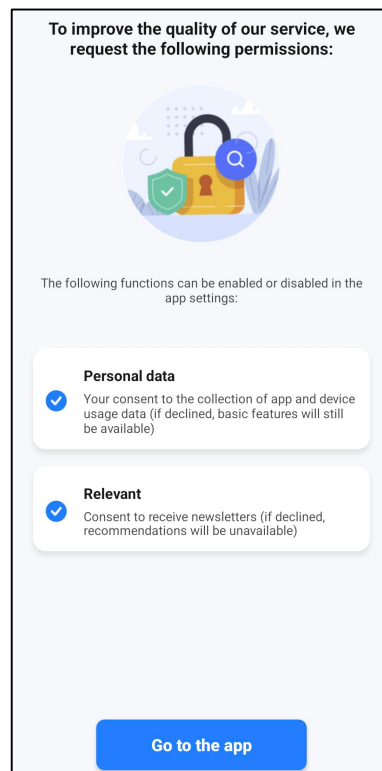
Ako niste dobili kod potvrde, uradite sljedeće:

- osigurajte da je adresa elektronske pošte ispravno unesena;
- provjerite fasciklu "Spam";
- pokušajte kreirati nalog sa drugom adresom elektronske pošte.

Ako nijedan od navedenih načina ne pomogne, kontaktirajte našu službu podrške preko forme za povratne informacije na web stranici **aeno.com/service-and-warranty**. U poruci navedite adresu elektronske pošte i tačno vrijeme pokušaja registracije.

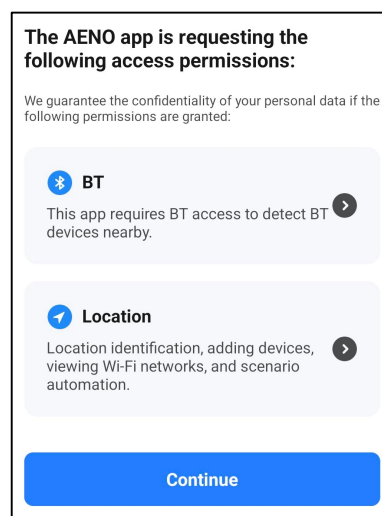
6. Nakon uspješnog unosa koda potvrde, postavite lozinku (od 6 do 20 znakova, uključujući slova i brojeve) i pritisnite "Done" ("Gotovo").

7. Dajte saglasnost za pristup ličnim podacima. U slučaju odbijanja, osnovne funkcije aplikacije će biti dostupne.
8. Dajte saglasnost za primanje obavještenja. U slučaju odbijanja nećete primiti preporuke od aplikacije.
9. Pritisnite "Go to the app" ("Idite u aplikaciju").



NAPOMENA

Ako se prikazu sistemski upiti za omogućavanje pomoćnih funkcija na vašem pametnom telefonu, slijedite navedene preporuke.



4.1.2 Prijava u postojeći nalog

1. Pokrenite aplikaciju **AENO** i pritisnite "Sign in" ("Prijava").
2. Popunite podatke za autorizaciju:
 - odaberite zemlju prebivališta;
 - unesite adresu elektronske pošte;
 - unesite lozinku.
3. Prihvatite uslove Politike privatnosti i Korisničkog sporazuma.
4. Pritisnite "Sign in" ("Prijava").

NAPOMENA

Ako je potrebno, lozinku možete oporaviti pritiskom na "Forgot your password?" ("Zaboravili ste lozinku?"). Na adresu elektronske pošte povezanu sa nalogom bit će poslano pismo sa uputstvima za oporavak lozinke.

The screenshot shows a 'Sign in' form with a light blue header. Below the header is a dropdown menu for country selection, currently showing 'United States of America'. There are two input fields: 'Enter login/email' with the text 'newuser@mail.com' and 'Password' with masked characters '.....'. Below the inputs is a checkbox with a green checkmark and the text 'I accept the terms and conditions of Privacy Policy and User Agreement'. At the bottom is a blue 'Sign in' button and a link 'Forgot your password?'.

4.2 Povezivanje grijača sa mobilnom aplikacijom

PAŽNJA!

Nakon prve aktivacije uređaja u mobilnoj aplikaciji može se pokrenuti automatski proces ažuriranja firmvera (u aplikaciji će se prikazati odgovarajuće obavještenje). **Ne isključujte uređaj iz električne mreže do završetka procesa ažuriranja!** Također ne isključujte uređaj iz električne mreže u toku **5 minuta** nakon resetovanja postavki na fabričke.

Povezati grijač sa aplikacijom **AENO** moguće je na sljedeće načine:

- u režimu automatskog pretraživanja;
- u ručnom režimu.

4.2.1 Povezivanje u režimu automatskog pretraživanja

NAPOMENA

Ovaj način se može koristiti za aktivaciju u aplikaciji nakon povezivanja uređaja sa električnom mrežom.

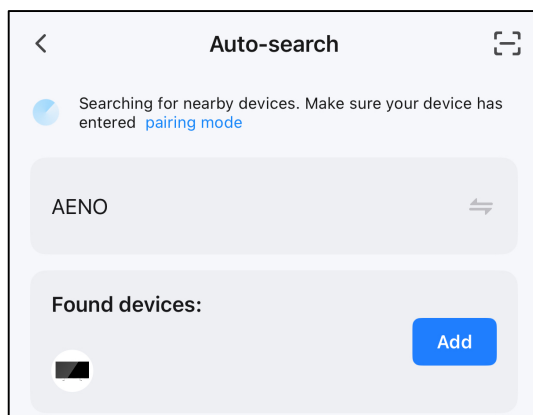
NAPOMENA

Prije povezivanja uređaja sa aplikacijom osigurajte da je pametni telefon povezan sa Wi-Fi mrežom od 2,4 GHz i da je funkcija BT aktivirana.

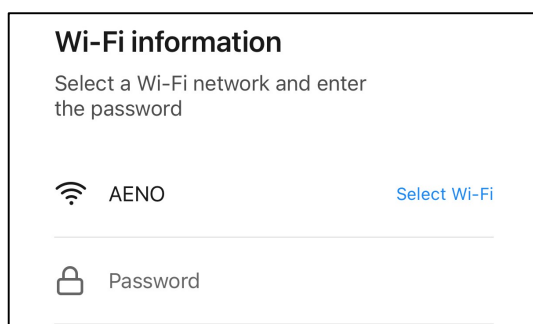
1. Nakon prijave u nalog pritisnite "+" u gornjem desnom uglu u kartici "Home" ("Dom"). Zatim pritisnite "Add device" ("Dodaj uređaj").



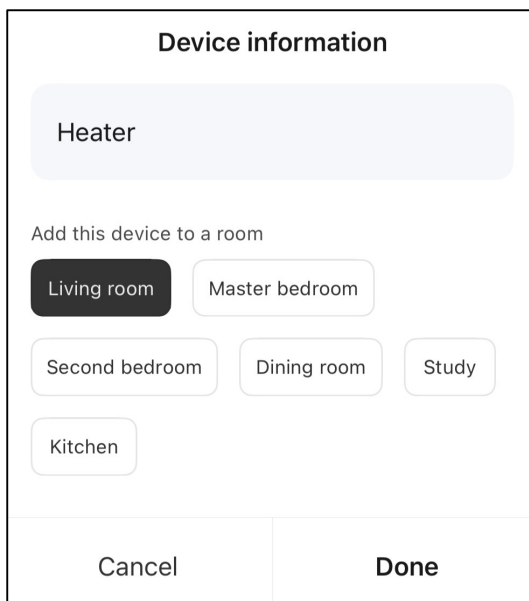
2. Ako se prikažu sistemski zahtjevi za omogućavanje bilo koje funkcije na vašem pametnom telefonu, slijedite preporuke navedene u njima.
3. Sačekajte automatsko otkrivanje uređaja i pritisnite "Add" ("Dodaj").



4. Odaberite Wi-Fi mrežu od 2,4 GHz i unesite lozinku.



5. Sačekajte dodavanje uređaja u aplikaciju i pritisnite simbol .
6. Navedite željeno ime za grijač i odaberite iz liste prostoriju u kojoj će biti postavljen. Pritisnite "Done" ("Gotovo").



4.2.2 Povezivanje u ručnom režimu

NAPOMENA

Ovaj način se može koristiti u slučajevima kada uređaj nije automatski otkriven.

NAPOMENA

Prije povezivanja uređaja sa aplikacijom osigurajte da je pametni telefon povezan sa Wi-Fi mrežom od 2,4 GHz i da je funkcija BT aktivirana.

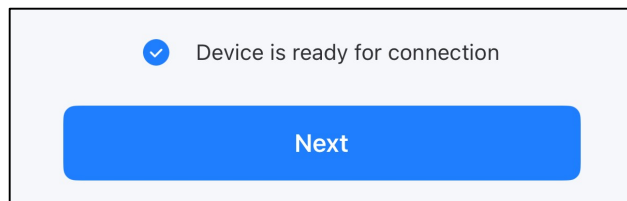
1. Nakon prijave u nalog pritisnite "+" u gornjem desnom uglu u kartici "Home" ("Dom"). Zatim pritisnite "Add device" ("Dodaj uređaj").



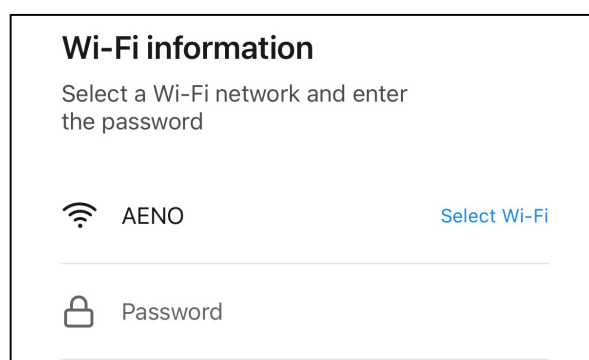
2. U sekciji "Add manually" ("Ručno") odaberite kategoriju "Heater" ("Grijač").



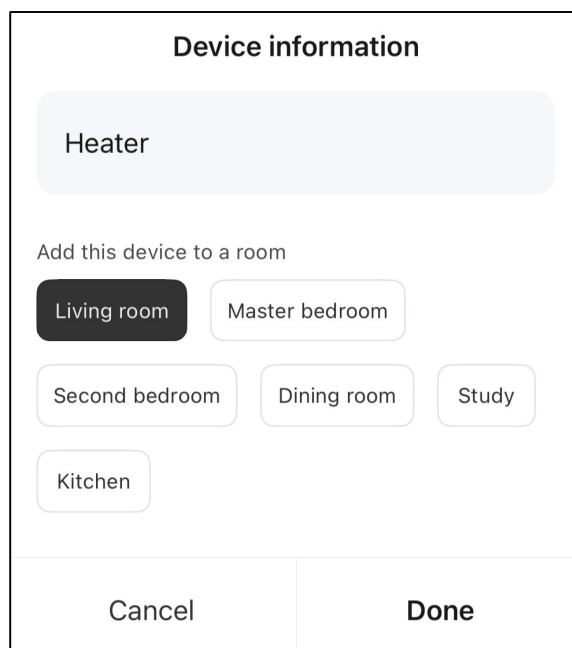
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje grijača najmanje 4 sekunde, dok LED indikator ne počne da treperi ljubičasto.
4. Na ekranu sa uputstvima za povezivanje potvrdite da je uređaj spreman za povezivanje i pritisnite "Next" ("Dalje").



5. Odaberite Wi-Fi mrežu od 2,4 GHz i unesite lozinku.

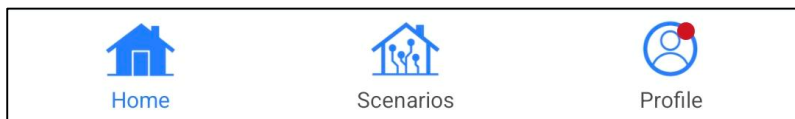


6. Sačekajte dodavanje uređaja u aplikaciju i pritisnite simbol .
7. Navedite željeno ime za grijač i odaberite iz liste prostoriju u kojoj će biti postavljen. Pritisnite "Done" ("Gotovo").



4.3 Upravljanje uređajem

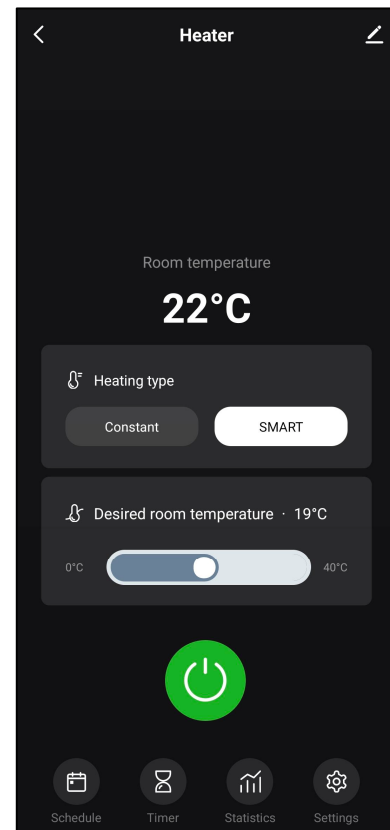
Da biste otvorili panel za upravljanje uređajem, pritisnite sliku grijača u listi povezanih uređaja u kartici "Home" ("Dom") na glavnom ekranu aplikacije.



Preko panela za upravljanje korisnik može:

- pratiti trenutnu temperaturu u prostoriji;
- uključivati/isključivati uređaj;
- birati i podešavati tip grijanja;
- postavljati raspored rada grijača;
- postavljati tajmer uključivanja/isključivanja uređaja;
- pregledati statistiku potrošnje energije i snage;
- birati osnovne i dodatne postavke.

Upravljanje uređajem preko aplikacije moguće je nakon njegovog uključivanja. Za to pritisnite dugme za napajanje  na panelu za upravljanje u aplikaciji.



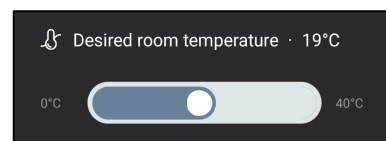
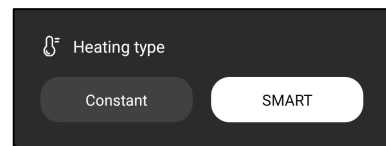
4.3.1 Odabir tipa grijanja

NAPOMENA

Prilikom prvog povezivanja grijača sa aplikacijom podrazumijevano je postavljeno kontinuirano grijanje.

U prozoru "Heating type" ("Tip grijanja") na panelu za upravljanje korisniku su dostupne sljedeće postavke:

- "Constant" ("Kontinuirano") – uključivanje stalne isporuke topline.
- "SMART" – uključivanje održavanja zadate temperature u prostoriji.
- Klizač "Desired room temperature" ("Željena temperatura u prostoriji") – odabir temperature grijanja prostorije (od 0 do 40 °C / od 32 do 104 °F). Korak regulacije – 1 °C / 1 °F.



NAPOMENA

Ako prilikom uključenog grijanja u režimu "SMART" temperatura u prostoriji premaši zadanu, grijač će preći u režim čekanja i nastaviti grijanje kada temperatura padne ispod postavljene.

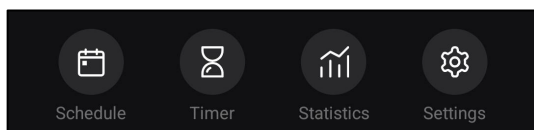
NAPOMENA

Odabrati temperaturu grijaće ploče moguće je preko kartice osnovnih postavki (detaljnije pogledajte tačku 4.3.5 ispod).

4.3.2 Raspored

Za postavljanje i podešavanje rasporeda rada grijača:

1. Pređite u karticu "Schedule" ("Raspored") u donjem dijelu panela za upravljanje uređajem u aplikaciji.



2. Pritisnite "Add" ("Dodaj").



<

Add a schedule

Save

Current GMT time zone: +03:00

08 36

09 37

10 38

Repeat

Once >

Name

>

Notification

☐

Heater status

On >

Desired room temperature

0 >

Heating type

SMART >

3. Podesite raspored navodeći željene parametre:

- vrijeme pokretanja postavki;
- dane ponavljanja postavki po danima u sedmici;

09 37

Repeat

Once >

NAPOMENA

Ako ne odaberete nijedan dan za ponavljanje, postavke rasporeda će se izvršiti samo jednom.

- naziv rasporeda;

Name

>

- potreba za primanjem push-obavijesti o pokretanju rasporeda;
- stanje grijača ("Uklj."/"Isklj.");
- željenu temperaturu u prostoriji (grijanje u režimu "SMART");
- vrstu grijanja.

Notification	☐
--------------	--------------------------

Heater status	On >
---------------	------

Desired room temperature	0 >
--------------------------	-----

Heating type	SMART >
--------------	---------

Da biste sačuvali raspored nakon odabira željenih parametara, pritisnite "Save" ("Sačuvaj") u gornjem desnom uglu ekrana.

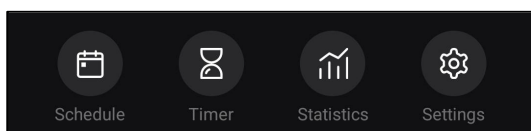
<	Add a schedule	Save
---	----------------	------

Da biste isključili raspored, pomjerite ekran prekidač u kartici "Schedule" ("Raspored") u položaj "Isključeno".

11:12	☒
Once	
Heater status: Off Desired room temperature: 0 Heating type: SMART	

4.3.3 Tajmer

Tajmer omogućuje automatsko uključivanje/isključivanje uređaja nakon navedenog vremenskog intervala u roku od 24 sata. Korak podešavanja – 1 sat.



Za podešavanje funkcije idite na karticu "Timer" ("Tajmer") u donjem dijelu ploče za upravljanje uređajem u aplikaciji.

Da biste podesili tajmer na **uključivanje**, grijanje mora biti isključeno. Da biste podesili tajmer na **isključivanje**, grijanje mora biti uključeno.

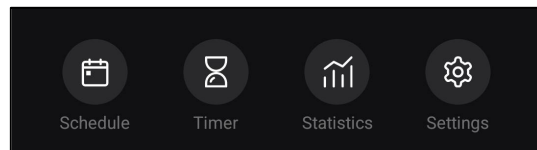
Da biste uključili tajmer, odaberite željeno vrijeme u kartici "Timer" ("Tajmer"). Da biste isključili tajmer, odaberite opciju "Off" ("Isključeno").

Vrijeme do uključivanja/isključivanja uređaja će se prikazivati u gornjem dijelu ploče za upravljanje.

Timer	
Off	☒
1 h	

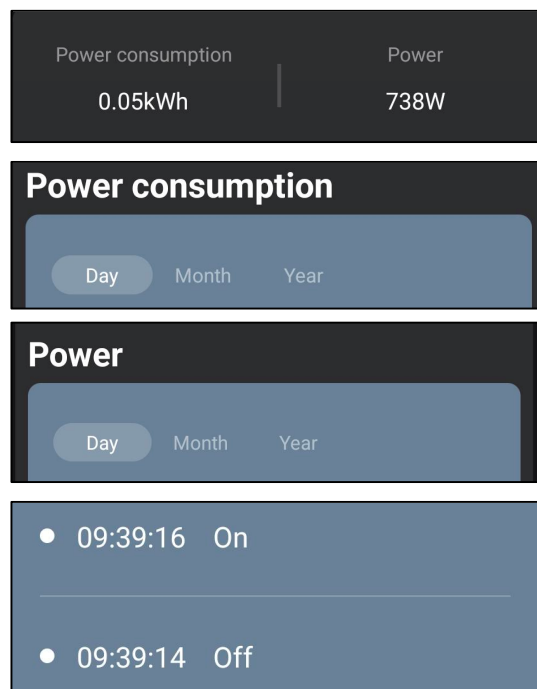
4.3.4 Statistika

Kartica "Statistics" ("Statistika") na ploči za upravljanje grijačem omogućuje korisniku pregled informacija o resursima koje uređaj troši.



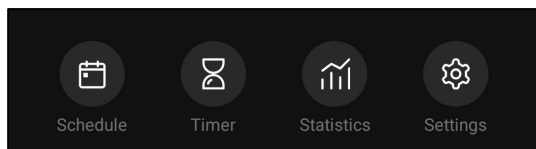
U ovoj kartici korisniku su dostupne sljedeće informacije:

- trenutna potrošnja energije i snaga grijača;
- statistika potrošnje energije i snage za dan, mjesec i godinu;
- lista statusa grijača po danima sa navođenjem tačnog vremena.



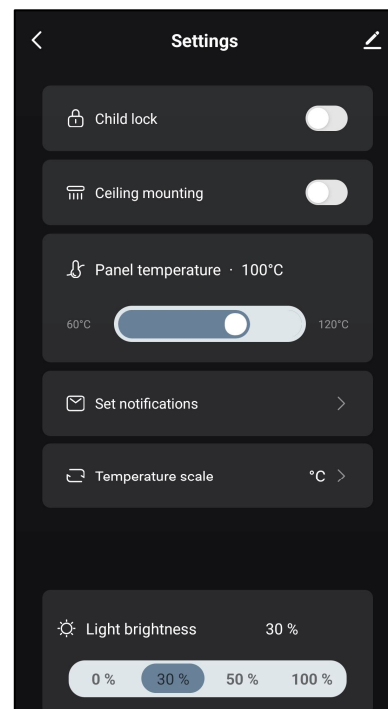
4.3.5 Osnovne postavke

Za pristup osnovnim postavkama idite na karticu "Settings" ("Postavke") u donjem dijelu ploče za upravljanje.



U ovoj kartici korisniku su dostupne sljedeće funkcije:

- uključivanje/isključivanje funkcije "Zaštita od djece";
- uključivanje/isključivanje postavke "Montaža na plafon";
- podešavanje temperature grijaće ploče;
- podešavanje obavještenja;
- odabir temperaturne skale;
- podešavanje svjetline osvjetljenja dugmadi ploče za upravljanje.



Funkcija "Zaštita od djece"

U prozoru "Child lock" ("Zaštita od djece") korisnik može blokirati rad fizičkih dugmadi na kućištu grijača. Upravljanje uređajem će biti moguće samo preko aplikacije.



NAPOMENA

Funkciju "Zaštita od djece" je moguće uključiti samo na daljinu nakon povezivanja uređaja sa mobilnom aplikacijom.

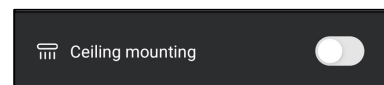
Kada je funkcija uključena, grijač će emitovati zvučni signal svaki put kada se pritisnu dugmad na kućištu.

Funkciju je moguće isključiti:

- na daljinu preko mobilne aplikacije **AENO**;
- ručno, pritiskom na dugme za napajanje na kućištu uređaja 5 puta u roku od 4 sekunde.

Postavka "Montaža na plafon"

U prozoru "Ceiling mounting" ("Montaža na plafon") korisnik može isključiti aktivaciju greške pada kako bi osigurao neprekidan rad uređaja pri montaži na plafon.

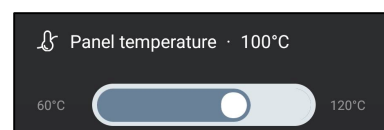


PAŽNJA!

Za osiguranje pravilnog rada uređaja pri montaži na plafon, postavka uvijek treba biti uključena. Više detalja pogledajte u potpoglavlju 2.3 iznad.

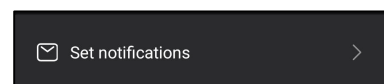
Podešavanje temperature grijaće ploče

U prozoru "Panel temperature" ("Temperatura grijaće ploče") korisnik može postaviti željenu temperaturu grijaće ploče – od 60 do 120 °C / od 140 do 248 °F. Korak podešavanja temperature iznosi 5 °C / 9 °F.



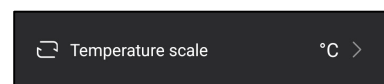
Postavke obavještenja

U prozoru "Set notifications" ("Podešavanje obavijesti") korisnik može odabrati obavijesti koje želi primati od aplikacije.



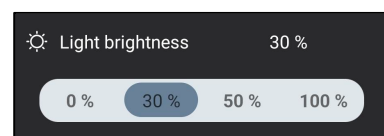
Odabir temperaturne skale

U prozoru "Temperature scale" ("Temperaturna skala") korisnik može odabrati jedinicu mjerenja temperature – °C ili °F.



Podešavanje osvjetljenja dugmeta za napajanje na ploči za upravljanje

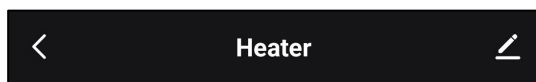
U prozoru "Light brightness" ("Osvjetljenje") korisnik može regulisati nivo svjetline osvjetljenja fizičkog dugmeta za napajanje na ploči za upravljanje uređajem ili ga potpuno isključiti.



Dostupne su sljedeće opcije regulacije svjetline: 0 % (osvjetljenje isključeno), 30 %, 50 %, 100 %.

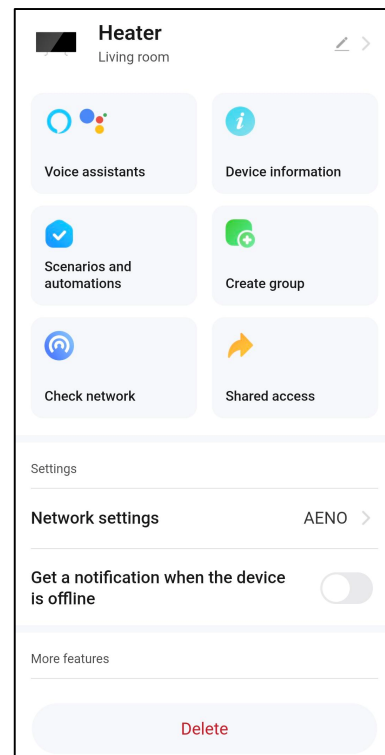
4.3.6 Dodatne postavke

Da biste otvorili prozor dodatnih postavki, pritisnite simbol  u gornjem desnom uglu ploče za upravljanje uređajem.



U ovom prozoru korisniku su dostupne sljedeće funkcije:

- promjena općih parametara grijača;
- povezivanje glasovnih pomoćnika;
- pregled informacija o uređaju;
- pregled scenarija i automatizacija;
- kreiranje grupa;
- dijagnostika povezane mreže;
- davanje pristupa uređaju;
- dodatno podešavanje mreže;
- pregled dodatnih mogućnosti.



Promjena općih parametara grijača

U kartici  korisnik može promijeniti sljedeće parametre:

- sliku grijača u aplikaciji;
- naziv uređaja;
- dodijeljenu prostoriju.

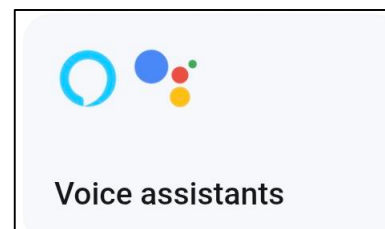


Odabir glasovnog pomoćnika

U kartici "Voice assistants" ("Glasovni pomoćnici") korisnik može podesiti upravljanje uređajem preko glasovnih pomoćnika.

NAPOMENA

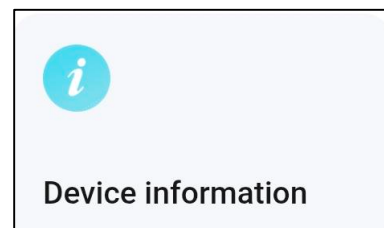
Više detalja o upravljanju uređajem preko glasovnih pomoćnika pogledajte u potpoglavlju 4.5 ispod.



Pregled informacija o uređaju

U kartici "Device information" ("Informacije o uređaju") korisnik može pregledati i kopirati dodatne informacije o uređaju i njegovom povezivanju sa mrežom:

- virtuelni ID;
- IP-adresu;
- vremensku zonu;
- MAC-adresu;
- nivo signala Wi-Fi.

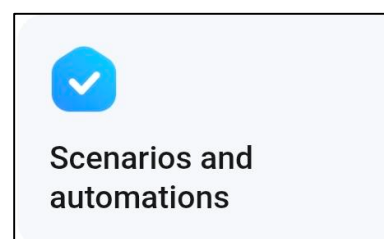


Pregled scenarija i automatizacija

U kartici "Scenarios and automations" ("Scenariji i automatizacije") korisnik može pregledati scenarije u kojima se koristi uređaj.

NAPOMENA

Više detalja o scenarijima i automatizacijama pogledajte u potpoglavlju 4.4 ispod.

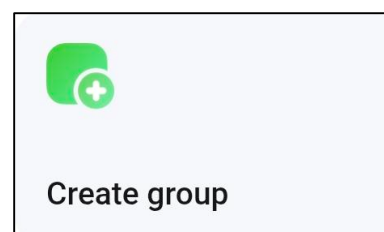


Kreiranje grupa

U kartici "Create group" ("Kreiraj grupu") korisnik može ujediniti grijač sa drugim uređajima AENO™, kako bi njima upravljao u sastavu jedne grupe.

Za ujedinenje uređaja u grupu uradite sljedeće:

1. Idite na karticu "Create group" ("Kreiraj grupu").
2. Odaberite grijač i druge uređaje dostupne za ujedinenje, i pritisnite "Save" ("Sačuvaj").



NAPOMENA

Grupisati se mogu samo uređaji istog tipa.

3. Odaberite naziv grupe i sobu u kojoj su uređaji instalirani, zatim pritisnite "Done" ("Gotovo"). Kreirana grupa će se prikazati u kartici "Home" ("Dom") na glavnom ekranu aplikacije.

Dijagnostika povezane mreže

U kartici "Check network" ("Dijagnostika mreže") korisnik može pokrenuti provjeru ispravnosti povezivanja aplikacije sa uređajem, nivoa Wi-Fi signala i statusa mrežnog povezivanja. U slučaju da aplikacija otkrije kvarove, oni će se prikazati na ekranu.



Check network

Omogućavanje dijeljenog pristupa

U kartici "Shared access" ("Dijeljeni pristup") korisnik može omogućiti dijeljeni pristup uređaju drugim korisnicima.

Putem dijeljenog pristupa drugi korisnici mogu upravljati uređajem, mijenjati režime i postavke rada, ali ne mogu instalirati ili mijenjati podatke uređaja, kreirati scenarije ili brisati uređaje iz aplikacije.



Shared access

Da biste omogućili dijeljeni pristup uređaju, idite na karticu "Shared access" ("Dijeljeni pristup"), zatim odaberite način omogućavanja dijeljenog pristupa:

- korisnički račun **AENO**;
- aplikacije/mesindžeri trećih strana.

Da biste omogućili pristup uređaju preko korisničkog računa **AENO**, uradite sljedeće:



AENO Account



Invite through SMS



Copy link



More

1. Unesite podatke korisnika za omogućavanje pristupa: regiju i korisničko ime / e-mail korisničkog računa. Pritisnite "Done" ("Gotovo").

2. Pronađite dodanog korisnika na listi i potvrdite omogućavanje dijeljenog pristupa.

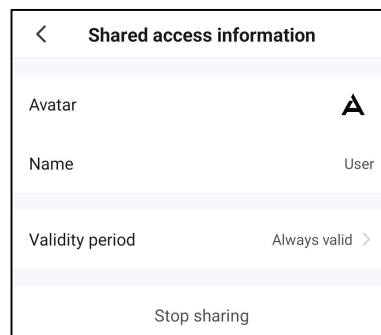
NAPOMENA

Prilikom primanja pozivnice za dijeljeni pristup preko aplikacija/mesindžera trećih strana, također je potrebno preuzeti aplikaciju **AENO** i kreirati korisnički račun.

Da biste otvorili listu korisnika kojima je omogućen dijeljeni pristup, pritisnite "Access management" ("Upravljanje dijeljenim pristupom").

Access management Users with access: 0 >

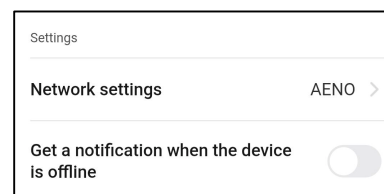
Da biste pregledali dodatne informacije o dodanom korisničkom računu, promijenili rok važenja pristupa ili ga obrisali, pritisnite na korisnički račun na listi.



Dodatno podešavanje mreže

U pododjeljku "Settings" ("Postavke") korisnik može:

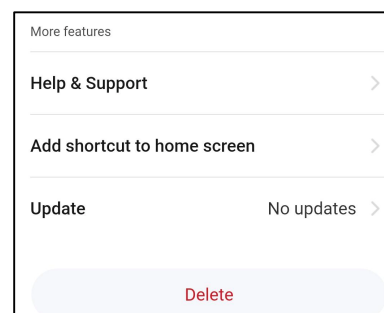
- upoznati se sa informacijama o statusu i postavkama povezane mreže i postaviti rezervnu mrežu;
- podesiti primanje obavještenja kada uređaj nije na mreži.



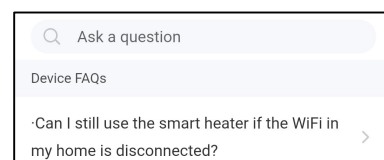
Pregled dodatnih mogućnosti

U pododjeljku "More features" ("Dodatne mogućnosti") korisnik može:

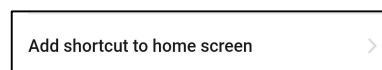
- obratiti se tehničkoj podršci;
- dodati prečicu grijača na glavni ekran uređaja kojim se upravlja;
- provjeriti firmver uređaja i postaviti automatsko ažuriranje;
- obrisati uređaj iz mobilne aplikacije.



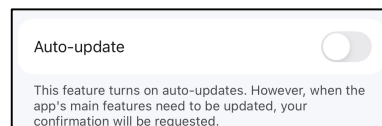
Na stranici "Help & Support" ("Pomoć i podrška") korisnik može upoznati se sa najčešće postavljenim pitanjima, kao i kreirati vlastiti upit timu tehničke podrške u slučaju problema sa korištenjem uređaja.



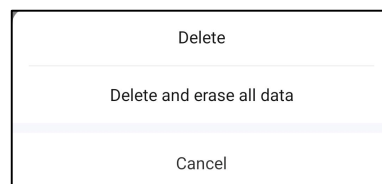
U prozoru "Add shortcut to home screen" ("Dodaj prečicu na glavni ekran") korisnik može kreirati prečicu za brzi pristup panelu upravljanja uređajem bez ulaska u aplikaciju.



U prozoru "Update" ("Ažuriranja") korisnik može provjeriti verziju ažuriranja uređaja, kao i aktivirati funkciju automatske instalacije ažuriranja firmvera.



U prozoru "Delete" ("Obriši") korisnik može obrisati uređaj iz aplikacije. Prilikom brisanja, on se neće prikazivati u kartici "Home" ("Dom") na glavnom ekranu aplikacije. Korisnik također može potpuno obrisati sve podatke o grijaču iz aplikacije.



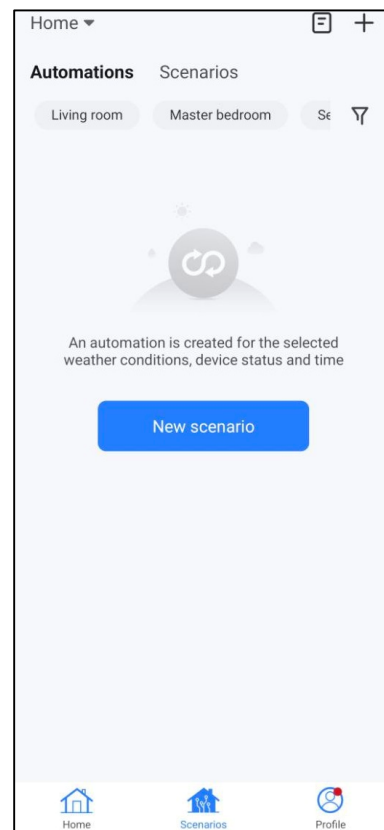
4.4 Scenariji i automatizacije

U kartici "Scenarios" ("Scenariji") na glavnom ekranu aplikacije korisnik može odabrati uslove za automatizaciju i/ili kreirati i ručno pokretati scenarije.



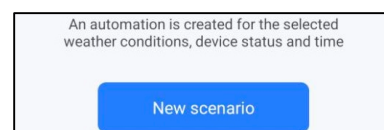
Automatizacija je događaj koji se pokreće automatski i izvršava svaki put kada se ispune navedeni uslovi u njemu.

Scenarij je događaj koji se pokreće ručno po želji korisnika i izvršava jednom kada se ispune navedeni uslovi u njemu.

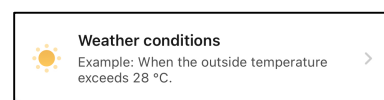


4.4.1 Kreiranje i pokretanje automatizacije

1. Pritisnite "New scenario" ("Kreiraj") u prozoru "Automations" ("Automatizacije") i odaberite uslove pokretanja automatizacije:



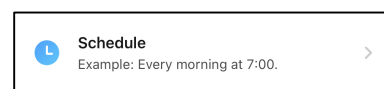
Vremenski uslovi: automatizacija će se pokrenuti kada se dostignu odabrani uslovi vanjske sredine (npr. temperatura na ulici padne ispod 10 °C).



PAŽNJA!

Za ispravan rad automatizacije treba navesti tačnu adresu mjesta gdje treba očitavati vremenske uslove.

Raspored: automatizacija će se pokrenuti u postavljeno vrijeme (npr. svako jutro u 7:00).

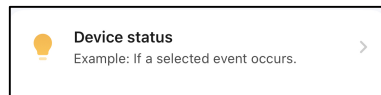


PAŽNJA!

Ako ne odaberete dane pokretanja automatizacije, ona će se pokrenuti jednom kada se ispune uslovi.

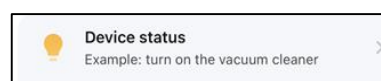


Stanje uređaja: automatizacija će se pokrenuti ako uređaj pređe u odabrano stanje / prilikom aktivacije odabrane postavke (npr. odabran je stalni grijanje).



- Potvrdite odabir pritiskom na "Confirm" ("Potvrdi").
- Odaberite akciju koja će se dogoditi kada se ispuni uslov automatizacije:

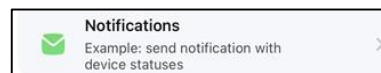
Stanje uređaja: dogodit će se odabrani događaj (npr. uključit će se grijanje u režimu "SMART").



Scenarij: pokrenut će se prethodno kreirani scenarij ili automatizacija.



Obavještenje: korisnik će primiti obavještenje o događaju preko centra poruka.



Kašnjenje: postaviti će se kašnjenje u vremenu prije aktivacije sljedeće akcije. U ovom slučaju treba dodati još jednu akciju nakon navedenog kašnjenja.



- Po potrebi odaberite dodatne uslove pokretanja automatizacije i akcije koje će ona izvršavati.

NAPOMENA

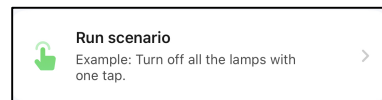
Ispod prozora "If" ("Ako") i "Then" ("Onda") korisnik može odabrati trajanje rada automatizacije.

- Pritisnite "Save" ("Sačuvaj") na dnu ekrana, unesite naziv automatizacije i pritisnite "Confirm" ("Potvrdi").
- Prilikom čuvanja, automatizacija će se aktivirati automatski. Može se deaktivirati u prozoru "Automations" ("Automatizacije") kartice "Scenarios" ("Scenariji").



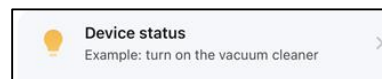
4.4.2 Scenariji

1. Pritisnite "New scenario" ("Kreiraj") u prozoru "Scenarios" ("Scenariji") i odaberite "Run scenario" ("Pokreni scenarij").



2. Odaberite jednu od akcija koja će se dogoditi nakon pokretanja scenarija:

Stanje uređaja: dogodit će se odabrani događaj (npr. uključit će se grijanje u režimu "SMART").



Scenarij: pokrenut će se prethodno kreirani scenarij ili automatizacija.



Kašnjenje: postaviti će se kašnjenje u vremenu prije aktivacije sljedeće akcije. U ovom slučaju treba dodati još jednu akciju nakon navedenog kašnjenja.



3. Po potrebi odaberite dodatne akcije scenarija.
4. Pritisnite "Save" ("Sačuvaj") na dnu ekrana, unesite naziv scenarija i pritisnite "Confirm" ("Potvrdi"). Kreirani scenarij će se pojaviti u prozoru "Scenarios" ("Scenariji").

Da biste **pokrenuli scenarij**, pritisnite na njegovu sliku na listi.

Da biste **unijeli promjene** u kreirani scenarij, pritisnite "..." pored naziva scenarija na listi.

NAPOMENA

Scenarijima se također može upravljati preko glasovnog asistenta Siri. Više o upravljanju pomoću Siri pogledajte u tački 4.5.3 ispod.

4.5 Upravljanje preko glasovnih asistenata

PAŽNJA!

Za upravljanje grijačem preko glasovnih asistenata, on mora biti prethodno aktiviran u aplikaciji **AENO**.

Prije povezivanja glasovnog asistenta sa uređajem, uvjerite se da su uređaj i vaš pametni telefon povezani na istu Wi-Fi mrežu od 2,4 GHz.

4.5.1 Google Assistant

Za upravljanje grijačem preko glasovnog asistenta Google Assistant potrebno je imati Google korisnički račun.

1. Preuzmite aplikaciju Google Home iz Google Play ili App Store. Registrirajte se ili se prijavite na postojeći korisnički račun.
2. Otvorite dodatne postavke grijača u aplikaciji **AENO**, otvorite karticu "Voice assistants" ("Glasovni asistenti") i odaberite "Google Assistant" ("Google Assistant"). Više pogledajte u tački 4.3.6 iznad.
3. Pritisnite "Connect" ("Poveži") u otvorenom prozoru.
4. Slijedite upute na ekranu za povezivanje.
5. Po završetku integracije sačekajte poruku "Google Assistant is connected" ("Google Assistant je povezan"). Glasovni asistent je spreman za upotrebu.

4.5.2 Amazon Alexa

Za upravljanje grijačem preko glasovnog asistenta Amazon Alexa potrebno je imati Amazon korisnički račun.

1. Preuzmite aplikaciju Amazon Alexa iz Google Play ili App Store. Registrirajte se ili se prijavite na postojeći korisnički račun.
2. Otvorite dodatne postavke grijača u aplikaciji **AENO**, otvorite karticu "Voice assistants" ("Glasovni asistenti") i odaberite "Amazon Alexa". Za više informacija pogledajte tačku 4.3.6 iznad.
3. Pritisnite "Connect" ("Poveži") u prozoru koji se otvorio.
4. Potvrdite saglasnost za integraciju aplikacije **AENO** i Amazon Alexa pritiskom na "Link" ("Poveži"). U iskačućem prozoru odaberite "AENO App" ("AENO aplikacija").
5. Slijedite upute za povezivanje prikazane na ekranu.
6. Po završetku integracije sačekajte poruku "Amazon Alexa is connected" ("Amazon Alexa je povezana"). Glasovni asistent je spreman za upotrebu.

4.5.3 Siri

NAPOMENA

Glasovni asistent Siri je ugrađeni element iOS sistema. Na uređajima sa Android operativnim sistemom glasovni asistent Siri se ne instalira.

Za upravljanje grijačem preko glasovnog asistenta Siri potrebno je imati Apple ID nalog.

Upravljanje grijačem pomoću Siri vrši se preko scenarija. Kreirajte željene scenarije za upravljanje u kartici "Scenarios" ("Scenariji"). Za više informacija pogledajte potpoglavlje 4.4 iznad.

1. Na glavnom ekranu aplikacije **AENO** otvorite karticu "Scenarios" ("Scenariji"), zatim pritisnite "Add Siri" ("Dodaj Siri") na dnu ekrana.
2. U prozoru koji se otvorio odaberite scenario za koji želite dodati glasovnu komandu.
3. Slijedeći upute na ekranu, postavite glasovnu komandu. Birajte jednostavne fraze koje se lako izgovaraju.
4. Provjerite ispravnost kreirane komande. Ako je potrebno, ponovno snimite frazu. Nakon podešavanja pritisnite "Done" ("Gotovo"). Glasovni asistent je spreman za upotrebu.

5 Tehničko održavanje i popravka

Grijač AENO™ ne zahtijeva posebno tehničko održavanje tokom upotrebe. Ipak, da biste održali odgovarajuće stanje i stabilan rad uređaja, slijedite sljedeće:

- Pridržavajte se pravila bezbjedne upotrebe uređaja opisanih u ovom dokumentu.
- Čistite grijaču ploču sa obje strane blago vlažnom, a zatim suhom krpom koja ne ostavlja tragove (najmanje jednom mjesečno tokom sezone grijanja).

PAŽNJA!

Nemojte koristiti hemijske ili agresivne deterdžente, abrazivne paste, proizvode koji sadrže kiseline ili rastvarače, niti metalne spužve za čišćenje uređaja.

- Provjerite firmware uređaja, kao i aplikaciju **AENO** na dostupnost ažuriranja (ako na pametnom telefonu nije podešeno automatsko ažuriranje).

Blagovremeno se obratite ovlaštenom servisnom centru ako otkrijete kvarove i/ili mehanička oštećenja uređaja. Popravka grijača AENO™ vrši se **samo u ovlaštenim servisnim centrima**.

U slučaju garancijske popravke ili zamjene, potrebno je obratiti se ovlaštenom servisnom centru ili kompaniji-prodavaču (u slučaju odsustva ovlaštenog servisnog centra) sa dokumentom koji potvrđuje kupovinu i oštećenim uređajem.

Za više detaljnih informacija o popravci i zamjeni grijača AENO™ obratite se lokalnom predstavniku kompanije ili službi tehničke podrške preko web stranice **aeno.com**.

6 Garantna obaveza

Garantija proizvođača na uređaj iznosi 3 (tri) godine. Garantni rok se računa od datuma prodaje uređaja preko maloprodaje krajnjem kupcu. Rok trajanja uređaja – 3 (tri) godine.

Zakonom vaše zemlje u oblasti prodaje potrošačkih dobara možete imati druga prava. Ova ograničena garancija se ne odnosi na takva prava.

Proizvođač garantuje pravilan rad svih materijala, komponenti i sastavljanja proizvoda AENO™ pod uslovom pridržavanja pravila upotrebe navedenih u korisničkom priručniku uređaja, tokom garantnog perioda.

Za garantnu zamjenu uređaj treba vratiti kompaniji-prodavaču zajedno sa računom koji potvrđuje činjenicu kupovine.

Defektima robe ne smatraju se:

- miris novog plastike ili gume koji uređaj ispušta tokom prvih dana upotrebe;
- promjena nijanse boje, sjaja dijelova opreme tokom upotrebe;
- buke (koje ne prelaze sanitarne norme), povezane sa principima rada pojedinih elemenata uređaja;
- buka uzrokovana prirodnim habanjem (starenjem) materijala, i to:
 - o pucketanje pri zagrijavanju/hlađenju;
 - o škripanje;
 - o blagi udar mehanizama.
- potreba za zamjenom potrošnih materijala i brzo trošućih dijelova koji su postali neupotrebljivi zbog prirodnog trošenja.

6.1 Servisni centri AENO™

Sa spiskom gradova u kojima su predstavljeni ovlašteni servisni centri proizvođača možete se upoznati na web stranici **aeno.com**.

6.2 Redoslijed garantnog servisiranja

U slučaju otkrivanja pretpostavljenog kvara ili defekta uređaja, kupac treba prije isteka garantnog roka obratiti se ovlaštenom servisnom centru i dostaviti sljedeće:

1. Uređaj sa pretpostavljenim kvarom ili defektom.
2. Original dokumenta koji potvrđuje kupovinu.

U slučaju ako ovlašćeni servisni centar nije dostupan, kupac treba da se obrati prodavnici u kojoj je uređaj kupljen.

Garantno servisiranje se ne odnosi na radove po regulaciji, podešavanju, čišćenju i drugom održavanju uređaja navedenim u ovom korisničkom priručniku.

6.3 Ograničenje odgovornosti

Garantnom servisiranju tokom garantnog perioda podliježu uređaji koji imaju proizvodne defekte. U tom slučaju garantni rok se produžava za period koji je jednak trajanju popravka.

Proizvodi AENO™ ne podliježu besplatnom garantnom servisiranju u slučaju otkrivanja sljedećih oštećenja ili defekata:

- oštećenja uzrokovana višom silom, nezgodama, nemarom, namernim ili neopreznim radnjama (neradom) kupca ili trećih lica;
- oštećenja uzrokovana izlaganjem drugim predmetima, uključujući, pored ostalog, izloženost vlazi, ekstremnim temperaturama ili okolnim uslovima (odnosno nagloj promeni istih), koroziji, oksidaciji, prodiranju hrane ili tečnosti, te izlaganje kemikalijama, životinjama, insektima i njihovih otpadnih proizvoda;
- ako je uređaj otvoren (narušena cjelovitost plombe), izmijenjen ili popravljen od strane osobe koja nije ovlašćeni servisni centar, ili korištenjem neoriginalnih rezervnih dijelova;
- defekti ili oštećenja nastala nepravilnom upotrebom uređaja, upotrebom ne prema namjeni, uključujući upotrebu suprotnu navedenoj u priručnicima za upotrebu;
- defekti uzrokovani prirodnim trošenjem robe, uključujući torbice, kućišta, setove baterija ili priručnike za upotrebu;
- ako su serijski broj (fabričke naljepnice), datum proizvodnje ili naziv modela na kućištu uređaja na bilo koji način uklonjeni, obrisani, oštećeni, izmijenjeni ili nečitljivi;
- u slučaju kršenja pravila i uslova instalacije i upotrebe uređaja navedenih u priručniku za upotrebu;
- pukotine i ogrebotine, kao i drugi defekti nastali tokom transporta, upotrebe od strane kupca ili nepažljivog rukovanja sa njegove strane;
- mehanička oštećenja nastala nakon predaje uređaja korisniku, uključujući oštećenja nanosena ostrim predmetima, savijanjem, pritiskanjem, padom i sl.;
- oštećenja uzrokovana neusklađenošću sa standardima parametara napajanja, telekomunikacionih, kablovskih mreža i vanjskih faktora.

Ova ograničena garancija je isključiva i jedina obezbeđena garancija koja zamenjuje sve druge direktne ili indirektne garancije.

Proizvođač ne daje nikakve garancije, direktne ili indirektne, izvan obima opisa sadržanog u ovom dokumentu, uključujući i podrazumevane garancije o mogućnosti prodaje i pogodnosti za određenu namenu.

Po nahođenju kupca je da koristi neispravan, pokvaren ili neprihvatljiv za upotrebu uređaj. Proizvođač neće biti odgovoran za štetu na drugoj imovini zbog bilo kakvog kvara na uređaju, gubitak korisnosti uređaja, gubitak vremena ili bilo koju posebnu, slučajnu, posrednu ili indirektnu štetu, kaznenu štetu i gubitke, uključujući, pored ostalog, komercijalnu štetu, promašenu korist, gubitak dobiti, gubitak poverljivih ili drugih informacija, štetu uzrokovanu prekidima u poslovanju ili proizvodnji zbog činjenice da je uređaj neispravan, pokvaren i neprihvatljiv za upotrebu.

NAPOMENA

ASBISC ne proizvodi proizvode koji pripadaju kritično važnoj opremi! Kritično važna oprema su sistemi za održavanje života, medicinski uređaji i aparati korišteni za implantaciju, oprema za komercijalni transport, oprema za nuklearne instalacije ili sisteme, kao i oprema za druge primjene gdje kvar uređaja može dovesti do povreda ili smrti čovjeka, kao i do oštećenja imovine.

7 Skladištenje, transport i odlaganje

Uređaj nije namijenjen za upotrebu u zonama sa uticajem opasnih i štetnih proizvodnih faktora.

Pri dužem prekidu u upotrebi, da biste izbjegli nakupljanje prašine i zagađenja na uređaju, kao i uticaj vlage, preporučuje se čuvanje uređaja u fabričkoj ambalaži u čistoj, dobro ventiliranoj i zatvorenoj prostoriji, nedostupnoj djeci, izolovanoj od uticaja kiselina i lužina, daleko od grijaćih uređaja, isključujući direktno sunčevo svjetlo i vlagu. Ne izlažite uređaj značajnim promjenama temperature. Da biste izbjegli oštećenje staklene grijaće površine, preporučuje se čuvanje uređaja u jednom sloju u vertikalnom ili horizontalnom položaju.

NAPOMENA

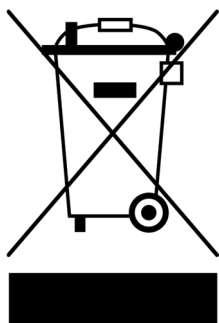
U slučaju nepoštivanja ovih zahtjeva ASBISC ne garantuje očuvanje deklarisanih parametara uređaja zbog mogućeg gubitka korisnosti njegovih komponenti, nakupljanja prašine, vlage ili negativnog uticaja drugih faktora.

Uređaj se može transportovati bilo kojim vidom zatvorenih transportnih sredstava (u željezničkim vagonima, zatvorenim automobilima, hermetički zatvorenim grijanim odjeljcima aviona i sl.) u skladu sa zahtjevima važećih normativnih dokumenata koji se primjenjuju na lomljive terete podložne uticaju vlage. Tokom transporta grijač i njegovi dijelovi trebaju biti u fabričkoj ambalaži. U slučaju premještanja grijača u sastavljenom obliku držite ga za noge namijenjene za podnu instalaciju.

Slični zahtjevi važećih regulatornih dokumenata odnose se na uslove skladištenja proizvoda u skladištu dobavljača.

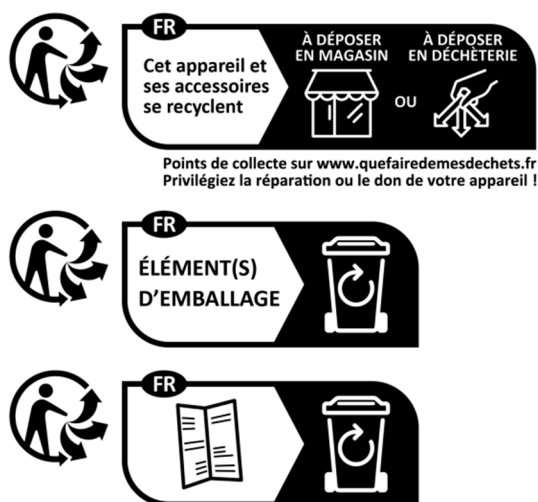
NAPOMENA

Pri transportu i skladištenju uređaja potrebno je poštovati temperaturene i vlažnostne režime navedene u odgovarajućim tabelama tehničkih karakteristika ovog dokumenta.



U skladu sa pravilima rukovanja otpadom električne i elektronske opreme (WEEE) i pravilima rukovanja otpadom baterija i akumulatora, sva električna i elektronska oprema po isteku roka trajanja podliježe odvojenom sakupljanju i ne može se odlagati zajedno sa nesortiranim komunalnim otpadom.

Zabranjeno je odlaganje uređaja, njegovih baterije i akumulatora, kao i električnog i elektronskog pribora zajedno s nesortiranim kućnim otpadom, jer to šteti okolišu. Dijelovi proizvoda koji su postali neupotrebljivi moraju se odvojiti i razvrstati prema vrsti materijala. Tako svaki korisnik može doprinijeti ponovnoj upotrebi, recikliranju i drugim oblicima oporabe otpadne električne i elektroničke opreme. Pravilno sakupljanje, recikliranje i odlaganje pomoći će u izbjegavanju potencijalno negativnog uticaja na okolinu i zdravlje ljudi štetnih supstanci sadržanih u uređajima.



Simbol se koristi u Francuskoj i označava da su roba i ambalaža podložni sekundarnoj preradi. Prije odlaganja ovaj otpad treba biti sortirani. Ambalaža se može odlagati u skladu sa važećim pravilima recikliranja. Mala kućna tehnika treba biti vraćena u prodajno mjesto ili predana u lokalni punkt recikliranja. Adrese punktova recikliranja u Francuskoj dostupne su na web stranici:

quefairedemesdechets.fr.

Za odlaganje uređaja i njegovih električnih i elektronskih dodataka, oni treba biti vraćeni u prodajno mjesto ili u lokalni punkt sakupljanja i recikliranja otpadu preporučen od strane države ili lokalnih vlasti. Odlaganje se vrši u skladu sa važećim zakonima i propisima dotične zemlje.

Za više detaljnih informacija o načinima pravilnog odlaganja korištenog uređaja obratite se njegovom dobavljaču, službi za odlaganje otpada ili predstavnicima lokalnih vlasti odgovornim za odlaganje.

8 Ostale informacije

Podaci o proizvođaču

Naziv	ASBISC Enterprises PLC
Adresa	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Kipar)
Kontaktne informacije	Tel.: +48732080077 E-pošta: info@asbis.com asbis.com

Podaci o kompaniji-uvozniku

Bosna i Hercegovina

Naziv	ASBIS d.o.o.
Adresa	Džemala Bijedića 162 Sarajevo 71000, Bosna i Hercegovina
Kontaktne informacije	Tel.: +387 33 770 200 E-pošta: info@asbis.ba asbis.ba

Podaci o organizaciji koja vrši garantno servisiranje i prima prigovore na kvalitet

Spisak ovih organizacija se redovno ažurira, pa su aktuelni podaci objavljeni na web stranici **aeno.com** u odjeljku "Service and warranty" ("Servis i garancija").

Podaci o dobijenim sertifikatima i deklaracijama o usklađenosti

AGH0001S, AGH0002S	
Certifikati	Sertifikat usklađenosti sa Direktivom 2014/35/EU o niskonaponskoj opremi TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 od 22.08.2022. Sertifikat usklađenosti sa Direktivom 2014/30/EU o elektromagnetnoj kompatibilnosti TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 od 22.08.2022. Sertifikat ekspertize tipa № UA.TR.130.0853-22 od 02.09.2022. Sertifikat o odobrenju tipa radio opreme ICASA TA-2023/0857 od 26.06.2023.

Deklaracije	Deklaracija usklađenosti EU №310820020001 od 31.08.2022. Deklaracija usklađenosti RoHS od 15.08.2022. Deklaracija usklađenosti tehničkom regulativom Ukrajine "O ograničenju upotrebe opasnih supstanci u elektrotehničkim i radioelektronskim proizvodima" od 02.09.2022. Deklaracija usklađenosti tehničkom regulativom Ukrajine "O radio opremi" od 31.09.2022. Deklaracija usklađenosti UKCA od 18.08.2022.
Pisane dozvole	Pismo-dozvola NRCS o kućnim električnim aparatima №: 0000003189714/001 od 19.05.2023.
AGH0003S–AGH0005S	
Certifikati	Sertifikat usklađenosti sa Direktivom 2014/35/EU o niskonaponskoj opremi TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 od 09.11.2023. Sertifikat usklađenosti sa Direktivom 2014/30/EU o elektromagnetnoj kompatibilnosti TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 od 09.11.2023. Sertifikat ekspertize tipa № UA.TR.130.1354-23 od 21.08.2023. Sertifikat o odobrenju tipa radio opreme ICASA TA-2024/0181 od 15.04.2024.
Deklaracije	Deklaracija usklađenosti EU (uključujući usklađenost sa RoHS) №29082025001v2 od 08.09.2025. Deklaracija usklađenosti tehničkom regulativom Ukrajine "O ograničenju upotrebe opasnih supstanci u elektrotehničkim i radioelektronskim proizvodima" od 16.09.2022. Deklaracija usklađenosti tehničkom regulativom Ukrajine "O radio opremi" od 21.08.2023. Deklaracija usklađenosti tehničkom regulativom Ukrajine "O osnovama određivanja zahtjeva za ekodizajn električnih i elektronskih kućnih i kancelarijskih proizvoda" od 16.09.2022.
Pisane dozvole	Pismo-dozvola NRCS o kućnim električnim aparatima NO.: 000000200399/001 od 20.02.2024.
AGH0011S–AGH0012S	
Deklaracije	Deklaracija usklađenosti EU (uključujući usklađenost sa RoHS) №29082025001v2 od 08.09.2025.

9 Rješavanje mogućih kvarova

U tabeli ispod navedeni su tipični problemi koji nastaju pri povezivanju i podešavanju grijača.

Tabela 5 – Tipični problemi i načini njihovog rješavanja

br.	Problem	Mogući uzroci	Rješenje
1	Grijač se ne uključuje	Utičnica je bez napona ili neispravna	Provjerite napon u mreži i uvjerite se da je utičnica ispravna
		Kabl napajanja ili utikač su oštećeni	Provjerite cjelovitost utikača i kabla napajanja
2	Pri uključivanju režima "SMART" grijač se ne grije	Željena temperatura je niža od temperature u prostoriji	Postavite željenu temperaturu višu od trenutne temperature u prostoriji
3	Grijač ne reaguje na komande iz mobilne aplikacije	Došlo je do kvara u mrežnom povezivanju	Obnovite povezivanje grijača i pametnog telefona sa Wi-Fi tačkom pristupa od 2,4 GHz
4	Grijač ne reaguje na pritisak dugmeta za napajanje, pri pritisku ispušta zvučni signal	Uključena je funkcija "Zaštita od djece"	Isključite funkciju preko mobilne aplikacije ili ručno, pritiskom na dugme za napajanje 5 puta u roku od 4 sekunde
5	Grijač ispušta zvučni signal, dugme za napajanje treperi crveno	Uređaj je opasno nagnut ili pao, aktivirana je greška pada	Vratite uređaj u ispravan položaj
		Nije uključena postavka "Montaža na plafon" pri montaži na plafon	Izvršite korake iz potpoglavlja 2.4

br.	Problem	Mogući uzroci	Rješenje
6	Dugme za napajanje grijača treperi crveno	Aktivirana je zaštita od pregrijavanja ploče ili skoka napona u mreži	Pritisnite dugme za napajanje 5 puta u roku od 4 sekunde
		Kvar senzora temperature ploče ili senzora temperature prostorije	
7	Grijač ne zagreva dobro prostoriju	Površina prostorije je prevelika	Promijenite mjesto instalacije uređaja
		Nivo toplotne izolacije prostorije nije dovoljno visok	Poboljšajte nivo toplotne izolacije prostorije
8	Grijač troši znatno više električne energije od 160,0 Wh	Uređaj se koristi u režimu stalnog grijanja	Koristite uređaj u režimu grijanja "SMART"
		Postavljena je previsoka temperatura grijaće ploče	Smanjite temperaturu grijaće ploče
9	Na pametni telefon dolaze obavještenja o prevelikom naponu	Prenaponi u mreži	Kontaktirajte dobavljača usluga ili se obratite kvalifikovanom električaru za rješavanje problema sa elektroinstalacijom

PAŽNJA!

Ako nijedan od predloženih načina nije pomogao u rješavanju problema, obratite se dobavljaču ili ovlaštenom servisnom centru. Nemojte rastavljati uređaj niti ne pokušavajte da ga sami popravite.

10 Glosar

Klasa II	Uređaj pripada klasi II po zaštiti od električnog udara (dvostruka izolacija).
GDPR (engl. General Data Protection Regulation)	Uredba EU koja reguliše obradu ličnih podataka na internetu. Cilj ove uredbe je unifikacija standarda obrade i pojačanje zaštite ličnih podataka svih lica EU.
IP44	Stepen zaštite koji označava da je uređaj zaštićen samo od slučajnih prskanja (male količine vlage). Omogućava upotrebu uređaja u prostorijama sa povišenim nivoom vlage. Uređaji sa IP44 nisu namijenjeni za upotrebu na otvorenom, jer nisu zaštićeni od kiše, snijega ili velike količine prašine.
Red Dot Design Award	Jedna od najvećih i najprestižnijih međunarodnih nagrada u oblasti dizajna, dodjeljivana za izuzetna dostignuća u dizajnu potrošačkih proizvoda, komunikacija i koncepata.
WEEE	Otpad električne i elektronske opreme označava električnu ili elektronsku opremu koja je bila u upotrebi, uključujući sve komponente, sklopove, potrošne materijale koji su dio opreme u trenutku njenog povlačenja iz upotrebe (uključujući baterije/akumulatorske baterije u kompletu (ako postoje), komponente koje sadrže živu i sl.).

A E N O

S E A S O N A L