Публичная оферта на оказание услуги
«Расширенная гарантия»

г. Алматы (дата публикации: «14» Сентября 2026 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — «Оферта») и определяет порядок и условия предоставления услуги «Расширенная гарантия» (далее — «Продукт») физическим лицам — покупателям товаров (далее — «Клиент»).

1.2. Продавец — ТОО «ASBC KAZAKHSTAN», БИН 180440011718, именуемый далее «Исполнитель», реализует Услугу на основании договора с Партнёром — ТОО «АСБИС Казахстан», посредством своих авторизованных сервисных центров (далее — «АСЦ»). Перечень АСЦ размещается на официальном сайте ТОО «АСБИС Казахстан».

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считается оплата Клиентом стоимости Услуги при покупке товара в торговой точке, интернет-магазине или через платёжный терминал.

1.4. С момента оплаты стоимость Услуги становится неотъемлемой частью договора на оказание Услуги, заключаемого между Клиентом и Исполнителем.

1.5. Обращение Клиента к Исполнителю (Продавцу) не является обязательным условием для получения Услуги и не влияет на сроки её оказания.

1.6. Акцептуя настоящую оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями услуги, согласен с ними, является совершеннолетним и дееспособным лицом, действует добровольно и без принуждения.

1.7. Продавец в рамках данной Оферты обеспечивает организацию оказания Услуги. Непосредственное выполнение диагностики, технического обслуживания и ремонта осуществляется АСЦ, являющимися сервисными подразделениями Продавца.

1.8. Наименование выбранной Услуги по Продукту: **«Расширенная гарантия»:**

1) продленная гарантия iPhone, на 1 год + подписка/право доступа к контенту/подписке (Подписка);

2) продленная гарантия Macbook, на 1 год + подписка/право доступа к контенту/подписке (Подписка);

3) продленная гарантия на 2 года iPhone;

4) *продленная гарантия на 2 года Macbook.*

2. Содержание Услуги

2.1. Услуга представляет собой продленный гарантийный сервис, включающий организацию диагностики, ремонта или замены комплектующих устройства, вышедших из строя по причинам, не относящимся к механическим повреждениям и неправильной эксплуатации после окончания гарантийного срока и производителя в соответствии с регламентом АСЦ по оказанию гарантийного сервиса (за исключением сервиса по аккумулятору устройства) на срок в зависимости от выбранной Услуги.

1) продленная гарантия iPhone, на 1 год + подписка/право доступа к контенту/подписке (Подписка);

2) продленная гарантия Macbook, на 1 год + подписка/право доступа к контенту/подписке (Подписка).

Срок действия Услуги – в течение 12 (двенадцати) месяцев после окончания гарантийного срока на приобретенный с данной Услугой товар.

Данная услуга распространяется на все iPhone и Macbook, приобретённые у Исполнителя на территории Республики Казахстан.

Услуга включает в себя продление на указанный срок гарантийного сервиса Производителя, в соответствии с регламентом АСЦ (за исключением сервиса по батарее устройства).

Выполнение сервисных работ в АСЦ Исполнителя.

3*) п**родленная гарантия на 2 года iPhone;***

4) п***родленная гарантия на 2 года Macbook.***

Срок действия Услуги – в течение 24 (двадцати четырех) месяцев после окончания гарантийного срока на приобретенный с данной Услугой товар.

Данная услуга распространяется на все iPhone и Macbook, приобретённые у Исполнителя на территории Республики Казахстан.

Услуга включает в себя продление на указанный срок гарантийного сервиса Производителя, в соответствии с регламентом АСЦ (за исключением сервиса по батарее устройства).

Выполнение сервисных работ в АСЦ Исполнителя.

В случае неиспользования данной услуги в срок Клиент имеет право приобрести аналогичный товар со скидкой на сумму стоимости приобретенной Услуги в период последнего месяца срока действия данной Услуги.

2.2. Непосредственное оказание Услуги включая ремонт или замену комплектующих, осуществляется АСЦ Исполнителя.

3. Условия обслуживания

3.1. Для получения Услуги Клиент обязан обратиться напрямую в один из авторизованных сервисных центров (АСЦ), перечень которых размещён на официальном сайте Партнёра — ТОО «АСБИС Казахстан».

3.2. При обращении в АСЦ Клиент предоставляет:

- документ, подтверждающий оплату Услуги;
- само устройство с выявленным недостатком.

3.3. Срок оказания и регламент Услуги определяется АСЦ с учётом сложности ремонта, но, как правило, не превышает разумный срок.

3.4. Услуга не распространяется на:

• Устройства произведенные для некоторых стран, с ограничениями обслуживания,

• устройства, на которых отсутствует или невозможно идентифицировать серийный номер,

• устройства, отличные от iPhone MacBook, iPad,

• устройства с повреждениями, возникшими вследствие:

• поверхностных царапин без трещины дисплея;

• сколов без нарушения целостности дисплея;

• использования устройства не по назначению;

• естественного (природного) износа;

• умышленных действий Клиента или третьих лиц;

• ремонта, модификации или вскрытия устройства вне авторизованного сервисного центра Исполнителя;

• воздействия высоких или низких температур, химических веществ или иных агрессивных (для айофнов и планшетов)

сред;

• перепадов напряжения электросети;

• противоправных действий третьих лиц или представителей властей;

• несоблюдения Потребителем обязанностей по настоящему Договору;

• предоставления Потребителем заведомо недостоверных сведений о техническом

состоянии устройства или обстоятельствах повреждения;

• любые расходы, понесённые Потребителем вследствие повреждения (включая

упущенную выгоду, потерю данных и иные косвенные убытки).

• технику, подлежавшей уценке на момент продажи (демо,damage box, товар без упаковки, бывший в употреблении);

• демонстрационных и витринных образцов;

• техники с повреждёнными или отсутствующими гарантийными пломбами;

• любых аксессуаров;

• сервис/замену аккумуляторов Устройства;

• повреждения, вызванные падением, попаданием влаги, пожаром, химическим воздействием;

• вмешательство неавторизованных лиц;

• использование неоригинальных аксессуаров или комплектующих;

• программные сбои, вирусы, утерю данных, аккумуляторы и расходные материалы.

Полный перечень ограничений определяется регламентами АСЦ.

3.5. Ограничения по видам техники

Услуга не предоставляется в отношении:

• техники, подлежавшей уценке на момент продажи;

• демонстрационных и витринных образцов;

• техники с повреждёнными или отсутствующими гарантийными пломбами;
• любых аксессуаров.

3.6. Все работы по диагностике, ремонту, замене комплектующих, а также принятие решений о гарантийности случая осуществляются исключительно АСЦ Исполнителя в соответствии с их внутренними регламентами.

4. Стоимость и порядок оплаты
4.1. Стоимость Услуги определяется на момент покупки и указывается в кассовом документе.
4.2. Оплата производится единовременно и возврату не подлежит после использования Услуги в АСЦ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.
4.3. Стоимость услуги включает вознаграждение Партнера за оказание Услуги Клиенту.
4.4. В случае возврата Клиентом Устройства Продавцу в соответствии с законодательством Республики Казахстан до начала срока действия Услуги, в том числе в период действия гарантии производителя, договор оказания Услуги прекращается. Исполнитель возвращает Клиенту стоимость Услуги за вычетом расходов, связанных с подключением, организацией и обеспечением возможности оказания Услуги, в размере 40 % (сорок) процентов от стоимости Услуги.

5. Ответственность сторон
5.1. Исполнитель, посредством своих АСЦ оказывает услуги по ремонту или техническому обслуживанию устройства и несёт ответственность перед Клиентом в части, предусмотренной законодательством РК, с правом регрессного требования к Партнёру.
5.3. Ответственность Исполнителя на этапе реализации Услуги посредством торговой точки перед Клиентом ограничивается:
• корректным оформлением и продажей Услуги;
• передачей Клиенту информации об условиях её использования;
• предоставлением информации о порядке обращения в АСЦ.
5.4. В ходе реализации Услуги в АСЦ Исполнитель несёт ответственность в пределах установленных внутренними регламентами АСЦ и законодательством в области защиты прав потребителей.
5.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящей Оферте в любом случае не может превышать стоимость приобретённой Клиентом Услуги.

6. Срок действия Услуги
6.1. Договор на оказание услуги считается заключенным с даты приобретения Клиентом Услуги путем акцепта настоящей Оферты. Право Клиента на получение Услуги возникает со дня, следующего за днем окончания гарантийного срока, установленного производителем Устройства, и действует в течение срока, указанного при приобретении Услуги.
До начала срока действия Услуги Исполнитель осуществляет действия, необходимые для подключения, регистрации и обеспечения возможности ее предоставления.
6.2. По истечении срока действия Услуги или наступления условий п.4.4 Оферты обязательства Исполнителя прекращаются.

7. Урегулирование споров
7.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров.
7.2. Претензии рассматриваются в течение 10 рабочих дней.
7.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.

8. Прочие условия
8.1. Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты и принимает их.
8.2. Датой акцепта настоящей Оферты и заключения Договора является дата, указанная в кассовом чеке, подтверждающем приобретение Услуги.
8.3. Актуальная версия Оферты размещается в местах продажи и/или на сайте Продавца/Исполнителя.