

Prestigio[®]

SOLUTIONS

Информационный стенд с цифровым ЖК-экраном

Модели: PSTI43A1S1, PSTI55A1S1



Руководство по установке и эксплуатации

Версия 1.0.2 | Июль 2026 г.

Введение

Информационный стенд с цифровым ЖК-экраном (далее – информационный стенд, стенд, устройство) – многофункциональное устройство, предназначенное для динамической визуализации информации (рекламных изображений и видеоматериалов, объявлений и пр.), взаимодействия с пользователем и повышения эффективности коммуникации в различных сферах в общественных местах и коммерческих объектах. В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по его установке и эксплуатации.

Авторские права

Авторское право © ASBISC Enterprises PLC. Все права защищены.

Prestigio Solutions® является зарегистрированной торговой маркой, принадлежащей компании ASBIS GROUP OF COMPANIES (далее – ASBISC, компания, производитель). Все указанные торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, указанные в данном руководстве, являются собственностью их соответствующих владельцев *.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройства и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

Материалы, представленные под торговой маркой Prestigio Solutions® и содержащиеся в данном руководстве, защищены в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах.

Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя.

Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

* **Android** – зарегистрированная торговая марка GOOGLE LLC.;

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фирменный стиль **HDMI** и логотип **HDMI** являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing Administrator, Inc.;

Intel – зарегистрированная торговая марка Intel Corporation.

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную, полную и понятную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройства. Информация является актуальной на дату, указанную в документе.

Строгое следование содержащимся в настоящем руководстве рекомендациям является основным условием для правильной, надежной и безопасной эксплуатации устройства.

Настоящее руководство, а также краткое руководство пользователя являются неотъемлемой частью устройства и всегда должны быть у пользователя в качестве справочной документации.

Производитель оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить изменения и дополнения в данный документ без предварительного уведомления пользователей. Производитель не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие по причине использования устаревшей версии документа, а также ни за какие возможные технические и типографские ошибки или пропуски или случайный либо косвенный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа третьим лицам или ненадлежащего использования устройства.

Производитель не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

При наличии разночтений в языковых версиях документа преимущественную силу имеет русскоязычная версия настоящего руководства.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному авторизованному представителю Prestigio Solutions® либо в отдел техподдержки с помощью формы обратной связи на сайте **prestigio-solutions.com**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в разделе 10 «Устранение возможных неисправностей» настоящего документа.

На сайте **prestigio-solutions.com** можно скачать последнюю версию данного руководства.

Информация о пользователях, в том числе их персональные данные, защищена от несанкционированного использования и разглашения в соответствии с требованиями GDPR *. Ознакомиться с Политикой конфиденциальности можно на веб-странице **prestigio-solutions.com/legal-and-safety**.

* См. раздел 11 «Глоссарий».

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского союза:

- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании;
- Директива 2014/53/EU о радиооборудовании;
- Директива 2009/125/EU об экодизайне энергопотребляющей продукции

RoHS

Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза.



مطابق
COMPLIANT

Устройство соответствует требованиям к маркировке ECAS (Emirates Conformity Assessment Scheme) для продажи оборудования на территории Объединенных Арабских Эмиратов.



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам.



Эти символы означают, что при утилизации устройства необходимо следовать правилам обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE) *. Согласно правилам, устройство, его батареи и аккумуляторы, а также его электрические и электронные аксессуары по окончании срока службы подлежат отдельной утилизации. Не допускается утилизировать устройство вместе с неотсортированными коммунальными отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.



Для утилизации устройство необходимо вернуть в пункт продажи или сдать в местный пункт переработки. Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в местную службу ликвидации коммунальных отходов.

* См. раздел 11 «Глоссарий».

Упрощенная декларация соответствия

Настоящим ASBISC заявляет, что устройство соответствует требованиям Директивы 2014/53/EU. С полным текстом Декларации соответствия ЕС можно ознакомиться по следующим адресам:

- prestigio-solutions.com/documents/PSTI43A1S1-CE;
- prestigio-solutions.com/documents/PSTI55A1S1-CE.

Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ, включая требования Директивы RoHS 2015/863/EU.

Настоящее устройство соответствует применимым требованиям безопасности.

	AE	AZ	BA	BG	CY	CZ	EE	GE	GR	HR	HU	KZ
	LT	LV	MD	PL	RO	RS	SA	SI	SK	UA	UZ	ZA

Ограничения и предупреждения

Устройство следует устанавливать и использовать только внутри помещений и строго по назначению, в соответствии с описанием, указанным в настоящем документе. Сохраните этот документ для дальнейшего использования.

Перед началом установки и эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

ВНИМАНИЕ! Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не включают все возможные опасные ситуации. При использовании устройства следует руководствоваться здравым смыслом.

ВНИМАНИЕ! Устройство, а также приложение DISPL Player не предназначены для использования детьми и лицами со сниженными физическими, психическими или умственными способностями при отсутствии у них опыта или знаний, если они не проинструктированы о правилах использования мини-компьютера или не находятся под контролем лица, отвечающего за их безопасность.

ВНИМАНИЕ! В устройстве установлена батарейка RTC *. Запрещается разбирать, нагревать или повреждать батарейку, так как это может привести к утечке химических веществ. Замена батарейки должна выполняться исключительно в авторизованном сервисном центре (адреса авторизованных сервисных центров см. на веб-странице prestigio-solutions.com/warranty). Самостоятельная замена не допускается.

ВНИМАНИЕ! При замене батарейки специалисту сервисного центра необходимо надеть латексные/резиновые перчатки, защитные очки и респираторную маску. Аккуратно извлечь пришедшую в негодность батарейку и поместить ее в один или два прозрачных полиэтиленовых пакета. Утилизировать пришедшую в негодность батарейку следует в соответствии с действующими местными правилами переработки.

* См. раздел 11 «Глоссарий».

Предупреждающие символы и знаки



Опасность поражения электрическим током.



Необходимо строго соблюдать требования безопасности. Невыполнение инструкций может привести к травмам легкой или средней степени, повреждению оборудования или имущества.



Устройство предназначено для использования только внутри помещений.



Содержание кадмия в компонентах экрана не превышает 0,01 % (согласно Директиве 2011/65/EU).



Необходимо внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации устройства.



Пользователю запрещено самостоятельно вскрывать корпус устройства и прикасаться к частям и компонентам внутри него.



Запрещено прикасаться к корпусу устройства, когда он находится под напряжением.



Необходимо отключить устройство от электросети, вынув сетевую вилку из розетки, перед техническим обслуживанием, в случае неисправности или когда устройство остается без присмотра.



Необходимо обесточить устройство, не имеющее сетевой вилки, перед техническим обслуживанием и ремонтом.



Пользователю запрещено самостоятельно ремонтировать устройство.



Необходимо подключать устройство к розетке, имеющей защитное заземление.



Запрещено штабелировать более 1 яруса упаковки товара.



Беречь от влаги, хранить только в сухом месте.



Хрупкий груз. Опасность повреждения при сильном механическом воздействии.



Не кантовать. Запрещено переворачивать груз с помощью механизмов.



Запрещено наступать на упаковку.



Содержимое упаковки требует бережного обращения.



Правильное положение груза во время хранения и транспортировки.



Материал упаковки – гофрированный картон.



Композиционный материал упаковки (пластик и алюминий).



Материал упаковки – полиэтилен низкой плотности.



Материал упаковки – дерево.



Упаковка товара пригодна для последующей переработки.



Упаковка может быть утилизирована вместе с бытовыми отходами.

Правила безопасной установки и эксплуатации устройства

В целях надлежащего и безопасного использования информационного стенда и комплектующих необходимо следовать инструкциям и правилам техники безопасности, изложенным в данном руководстве.

Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройства.

Используйте устройство только таким образом, как описано в настоящем руководстве пользователя. Несоблюдение правил эксплуатации, содержащихся в данном документе, может причинить вред вашему здоровью или имуществу.

- Соблюдайте осторожность при установке и перемещении устройства.

ВНИМАНИЕ! Распаковку и установку устройства должны выполнять квалифицированные специалисты (не менее 2 человек).

- Используйте устройство только в помещении. Не подвергайте устройство воздействию высоких температур (от электрического нагревателя, прямых солнечных лучей). Не допускайте попадания жидкостей и пыли внутрь устройства.
- Не перекрывайте вентиляционные отверстия устройства. Устанавливайте устройство в хорошо проветриваемом помещении.
- Не используйте устройство в помещениях с резкими перепадами температуры, повышенной влажностью или в местах, где на устройство могут попасть пыль, брызги, капли воды или конденсат, во избежание возгорания, короткого замыкания и/или поражения электрическим током.

ВНИМАНИЕ! Устройство не является водонепроницаемым, не допускайте попадания на него жидкостей.

- В целях пожарной безопасности не используйте устройство в помещении, где присутствуют пары горючих материалов.
- Прежде чем включить устройство, убедитесь, что оно установлено в соответствии с инструкцией.
- Подключайте устройство только к заземленной электрической розетке. Не используйте удлинитель.
- Подсоединяйте кабели и внешние устройства только к выключенному устройству.
- Подключайте кабель питания и другие кабели к разъемам информационного стенда только сухими руками.
- Не допускайте заломов и защемлений кабелей, подключаемых к устройству. Не допускайте контакта кабелей с горячими поверхностями и острыми предметами. Не используйте несертифицированные, самодельные или поврежденные кабели.

- Используйте разъемы устройства только по их прямому назначению. Не вставляйте в разъемы посторонние предметы, избегайте лишнего давления при подключении кабелей и флеш-накопителей к разъемам.
- Соблюдайте температурный режим эксплуатации устройства, указанный производителем.
- Используйте только комплектную антенну Wi-Fi. Prestigio Solutions® не несет ответственность за последствия, возникшие из-за использования антенны стороннего производителя.
- Касайтесь сенсорного экрана только чистыми сухими руками. Не допускайте ударов по экрану, не касайтесь его острыми предметами.
- Не оставляйте неподвижное изображение на экране более чем на час – это может привести к перегоранию пикселей.
- Во избежание повреждений не допускайте падения устройства и ударов по нему.
- Не вносите никаких изменений в конструкцию устройства и комплектующих.
- Устройство, аксессуары и упаковку храните в недоступном для детей и домашних животных месте.
- Во избежание повреждения устройства после его выключения следует подождать не менее 30 секунд до повторного включения электропитания.
- Если устройство транспортировалось или хранилось при низких температурах, то перед использованием оставьте его на 24 часа при комнатной температуре.
- Выключайте устройство и отключайте его от электросети во время грозы.
- Отключайте устройство от электросети, если оно не используется в течение длительного времени.
- При обнаружении задымления, постороннего шума или запаха при работе устройства, немедленно отключите его от электросети и обратитесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр.
- Не используйте поврежденное устройство. Не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно.

Безопасность данных

- Для работы некоторых приложений требуется доступ к личным данным пользователя (к местоположению, личному кабинету и т. д.). В некоторых случаях можно изменить параметры разрешений для устройства в меню «Конфиденциальность и безопасность» или в меню конкретного приложения, перейдя в «Сведения о приложении».
- Перед обслуживанием устройства в авторизованном сервисном центре сохраните все имеющиеся на нем данные (возможен сброс настроек до заводских). Производитель не несет ответственности за потерю данных в ходе сервисного обслуживания.

ВНИМАНИЕ! Производитель не несет ответственности за распространение и потерю ваших данных. Руководствуйтесь здравым смыслом при подключении сторонних приложений и при загрузке

установочных пакетов из сторонних источников. Внимательно ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности.

Пульт дистанционного управления

При использовании пульта дистанционного управления (далее – пульт ДУ) соблюдайте следующие правила:

- не пользуйтесь одновременно пультами ДУ от различных устройств вблизи информационного стенда, поскольку излучения этих пультов могут создавать помехи друг другу;
- при заметном уменьшении радиуса действия пульта ДУ замените батарейки;
- во избежание протечки не используйте одновременно новую и бывшую в употреблении батарейки, а также батарейки различных типов;
- извлекайте батарейки, если пульт не используется более месяца;
- утилизируйте разряженные батарейки в соответствии с требованиями законодательства и местными правилами обращения с отходами.

Уход

- Регулярно осматривайте корпус устройства и разъемы на наличие износа, повреждений, коррозии и своевременно обеспечивайте техническое обслуживание.
- Очистку проводите только после выключения устройства и отключения его от источника питания. Не вскрывайте корпус устройства.
- Для очистки корпуса устройства используйте сухую мягкую ткань без ворса. Для очистки экрана используйте специальные очищающие салфетки.
- Не используйте для очистки воду, агрессивные моющие средства или абразивные материалы.
- Если вы заметили неисправность, в том числе задымление, посторонний шум или запах при работе устройства, немедленно прекратите его использование и обратитесь в авторизованный сервисный центр. Не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

По вопросам обслуживания устройства обращайтесь в службу технической поддержки или в авторизованный сервисный центр. Ремонт устройства необходимо проводить только в авторизованных сервисных центрах (адреса центров см. на сайте **prestigio-solutions.com**).

Если у вас возникли проблемы или вопросы при эксплуатации устройства, прежде чем вернуть его продавцу, свяжитесь со службой технической поддержки по электронной почте **support@prestigio-solutions.com** или на веб-странице **prestigio-solutions.com/support**.

Содержание

Введение.....	3
Авторские права.....	3
Ответственность и техническая поддержка.....	4
Соответствие стандартам.....	5
Ограничения и предупреждения.....	6
Предупреждающие символы и знаки.....	7
Правила безопасной установки и эксплуатации устройства.....	10
1 Общее описание и характеристики.....	15
1.1 Назначение устройства.....	15
1.2 Элементы конструкции и их назначение.....	16
1.3 Технические характеристики.....	21
1.4 Комплект поставки.....	23
1.5 Упаковка и маркировка.....	24
2 Подготовка к эксплуатации.....	25
2.1 Распаковка.....	25
2.2 Выбор места установки.....	25
2.3 Сборка и установка.....	26
2.4 Установка карты памяти.....	27
2.5 Подключение мини-компьютера к информационному стенду.....	28
2.6 Установка батареек в пульт ДУ.....	30
3 Подключение устройств.....	31
3.1 Проводное подключение.....	33
3.1.1 Разъемы верхней панели.....	33
3.1.2 Разъемы ниши.....	34
3.2 Беспроводное подключение.....	35
4 Включение и выключение устройства.....	36
5 Эксплуатация.....	38
5.1 Управление информационным стендом при помощи сенсорного экрана.....	38
5.2 Управление информационным стендом при помощи пульта ДУ.....	39
5.3 Первый запуск.....	40
5.4 Домашняя страница ОС Android.....	40
5.5 Выбор источника сигнала.....	42
6 Техническое обслуживание и ремонт.....	43
7 Гарантийное обслуживание.....	44
7.1 Порядок гарантийного обслуживания.....	44
7.2 Ограничение ответственности.....	45
8 Хранение, транспортировка и утилизация.....	47
9 Прочая информация.....	48
10 Устранение возможных неисправностей.....	49
11 Глоссарий.....	51

Рисунки и таблицы

Рисунок 1 – Внешний вид устройства.....	15
Рисунок 2 – Элементы устройства в сборе.....	16
Рисунок 3 – Элементы основания.....	17
Рисунок 4 – Элементы экрана (вид сзади).....	18
Рисунок 5 – Элементы верхней панели.....	19
Рисунок 6 – Элементы ниши.....	19
Рисунок 7 – Комплект поставки.....	24
Рисунок 8 – Элементы основания.....	26
Рисунок 9 – Установка экрана на основание.....	27
Рисунок 10 – Установка антенны Wi-Fi.....	27
Рисунок 11 – Установка карты памяти.....	28
Рисунок 12 – Установка мини-компьютера.....	28
Рисунок 13 – Открытие защитной дверцы.....	29
Рисунок 14 – Подключение кабеля USB (A).....	29
Рисунок 15 – Установка/замена элементов питания в пульте ДУ.....	30
Рисунок 16 – Подключение кабеля питания.....	36
Рисунок 17 – Подключение устройства к источнику питания.....	36
Рисунок 18 – Пульт ДУ.....	39
Рисунок 19 – Использование пульта ДУ.....	40
Рисунок 20 – Домашняя страница ОС Android.....	41
Таблица 1 – Элементы устройства.....	17
Таблица 2 – Элементы экрана и основания.....	18
Таблица 3 – Элементы верхней панели.....	19
Таблица 4 – Элементы ниши.....	20
Таблица 5 – Индикация устройства (см. рисунки 2 и 5).....	20
Таблица 6 – Основные технические характеристики.....	21
Таблица 7 – Размер и вес упаковки.....	24
Таблица 8 – Элементы основания.....	26
Таблица 9 – Символы, используемые для описания работы при подключении внешних устройств.....	31
Таблица 10 – Назначение кнопок пульта ДУ.....	39
Таблица 11 – Назначение кнопок панели управления.....	41
Таблица 12 – Типичные ошибки и способы их устранения.....	49

1 Общее описание и характеристики

1.1 Назначение устройства

Информационный стенд – многофункциональное устройство, предназначенное для динамической визуализации информации (рекламных изображений и видеоматериалов, объявлений и пр.), взаимодействия с пользователем и повышения эффективности коммуникации в различных сферах в общественных местах и коммерческих объектах. В устройстве предустановлена операционная система (далее – ОС) Android. Возможна установка мини-компьютера (не входит в комплект поставки) для расширения технических возможностей стенда. Устройство оснащено динамиками для транслирования аудиоматериалов, таких как звуковые уведомления работы программного обеспечения (далее – ПО), аудиодорожки проигрываемых видеоматериалов и т. д. На корпусе стенда есть несколько видов разъемов для подключения различных периферийных устройств. Периферийные устройства также можно подключить при помощи модулей беспроводной связи (Wi-Fi, BT).

Функциональные возможности информационного стенда:

- демонстрация аудио-, фото- и видеоматериалов с целью информирования клиентов;
- дистанционное управление с пульта ДУ;
- использование в качестве точки доступа Wi-Fi для других устройств;
- установка внешнего ПО;
- подключение мини-компьютера для работы с ОС Windows и совместимым программным обеспечением (параметры совместимых мини-компьютеров см. в пункте 1.3 «Технические характеристики» ниже).



Рисунок 1 – Внешний вид устройства

1.2 Элементы конструкции и их назначение

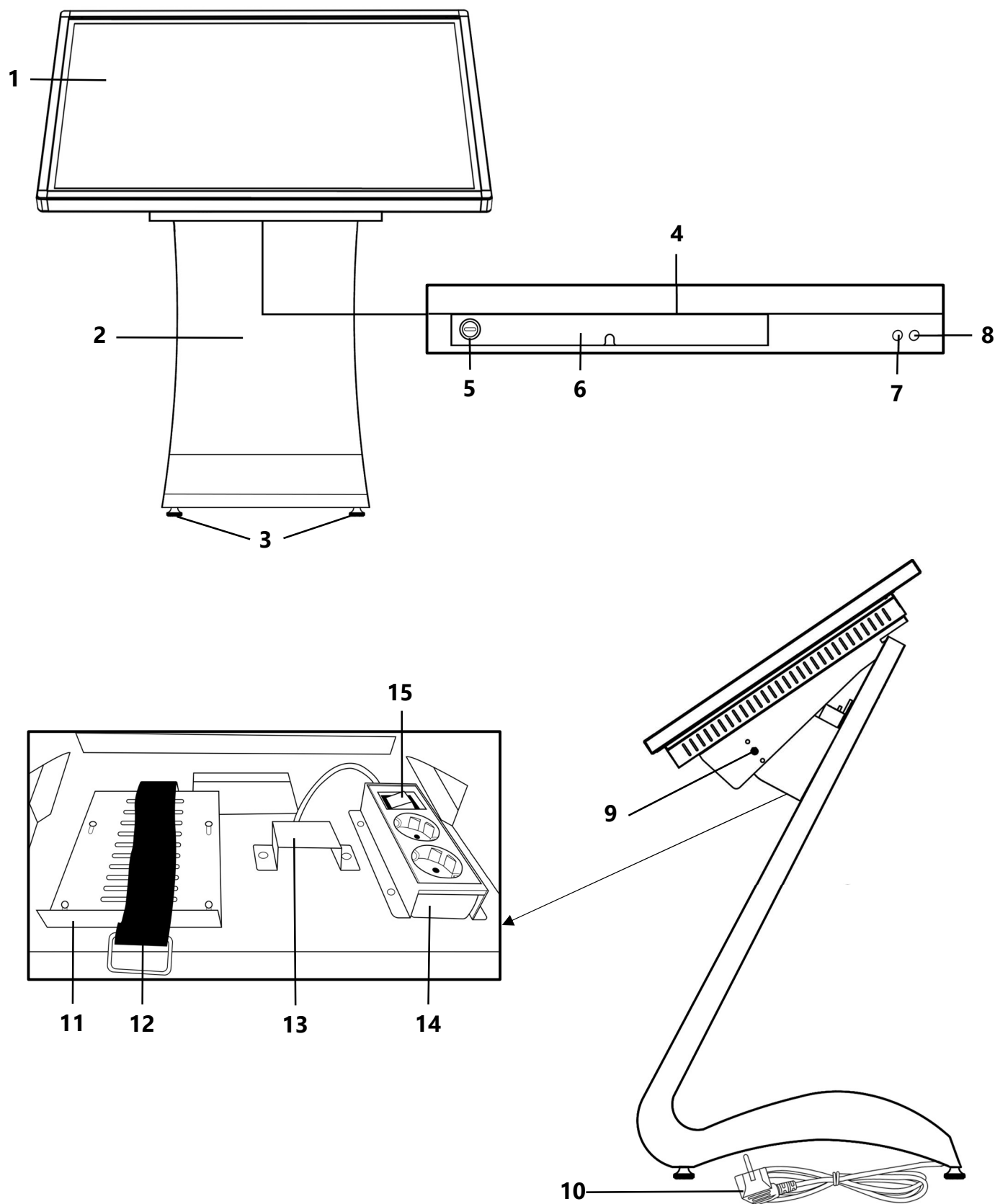


Рисунок 2 – Элементы устройства в сборе

Таблица 1 – Элементы устройства

№	Элемент	Назначение
1	Экран	Отображение видеосигнала, сенсорное управление устройством
2	Основание	Крепление экрана, основание информационного стенда
3	Ножки	Опоры основания
4	Ниша с разъемами (за защитной дверцей)	Подключение периферийных устройств (см. раздел 3). Разъемы и другие элементы стенда (подробнее см. таблицу 4 ниже)
5	Замок	Блокировка защитной дверцы
6	Защитная дверца	Обеспечение ограниченного доступа к разъемам информационного стенда
7	Индикатор питания	Отображение активного режима работы устройства
8	ИК-приемник	Прием сигнала с пульта дистанционного управления
9	Монтажные отверстия с винтами	Фиксация необходимого наклона экрана стенда
10	Шнур распределителя питания	Подключение распределителя питания к электросети
11	Полка для мини-компьютера	Размещение мини-компьютера на стенде
12	Ремень	Фиксация мини компьютера на стенде
13	Слот для адаптера питания мини-компьютера	Размещение адаптера мини-компьютера (при его наличии) на стенде
14	Распределитель питания	Подключение адаптера питания мини-компьютера к электросети
15	Переключатель питания распределителя	Включение/выключение электропитания всех подключенных к распределителю устройств

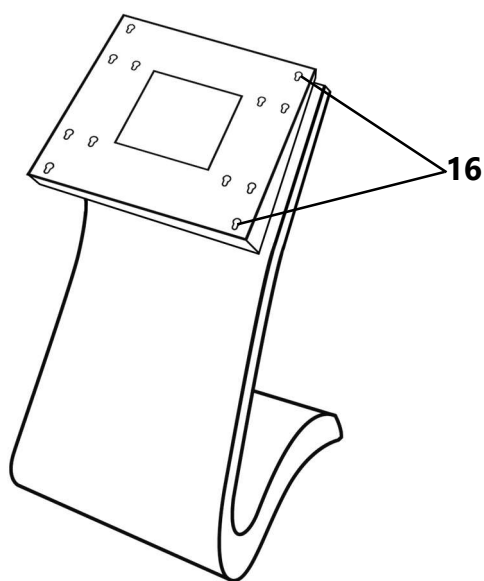


Рисунок 3 – Элементы основания

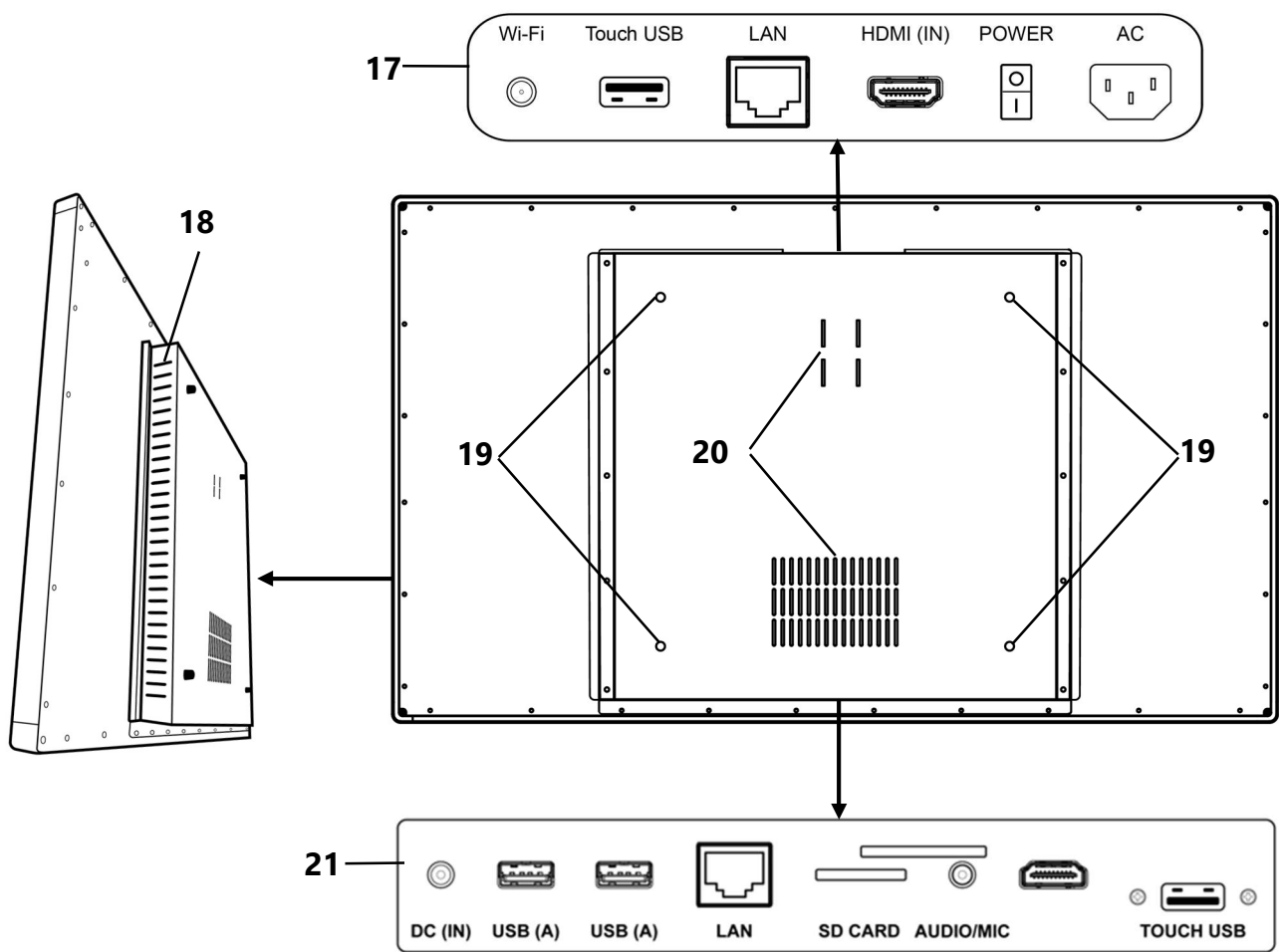


Рисунок 4 – Элементы экрана (вид сзади)

Таблица 2 – Элементы экрана и основания

№	Элемент	Назначение
16	Монтажные отверстия основания	Крепление экрана на основании
17	Верхняя панель	Подключение кабеля питания, включение/выключение стенда, подключение периферийных устройств (см. раздел 3). Разъемы и элементы питания стенда (подробнее см. рисунок 5 и таблицу 3 ниже)
18	Отверстия для вентиляции и выхода звука	Обеспечение циркуляции воздуха, отвода тепла и вывода звука
19	Крепежные винты	Крепление экрана к стенду
20	Вентиляционные отверстия	Обеспечение циркуляции воздуха и отвода тепла
21	Разъемы ниши (за защитной дверцей)	Подключение периферийных устройств (см. раздел 3). Разъемы и другие элементы стенда (подробнее см. рисунок 6 и таблицу 4 ниже)

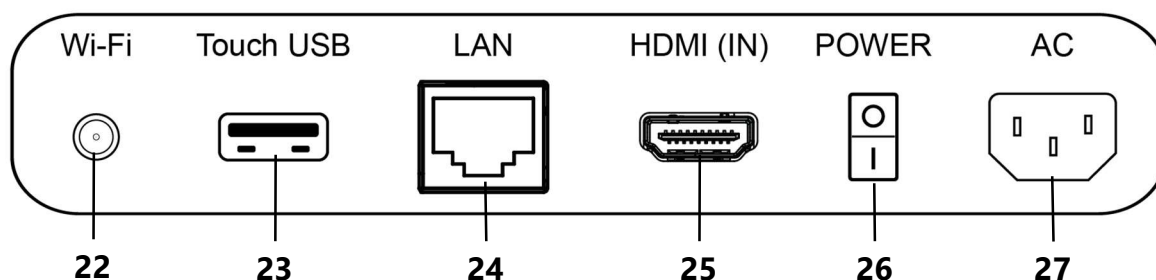


Рисунок 5 – Элементы верхней панели

Таблица 3 – Элементы верхней панели

№	Элемент	Назначение
22	Разъем Wi-Fi	Разъем SMA для подключения антенны Wi-Fi
23	Разъем Touch USB *	Передача сигналов с сенсорного экрана
24	Разъем LAN (IN)	Подключение информационного стенда к сетевым устройствам (например, к маршрутизатору)
25	Разъем HDMI (IN)-совместимый *	Вывод цифрового аудио- и видеосигнала высокой четкости с внешнего устройства на экран стенда
26	Переключатель питания экрана	Включение/выключение экрана
27	Разъем питания	Подключение кабеля питания

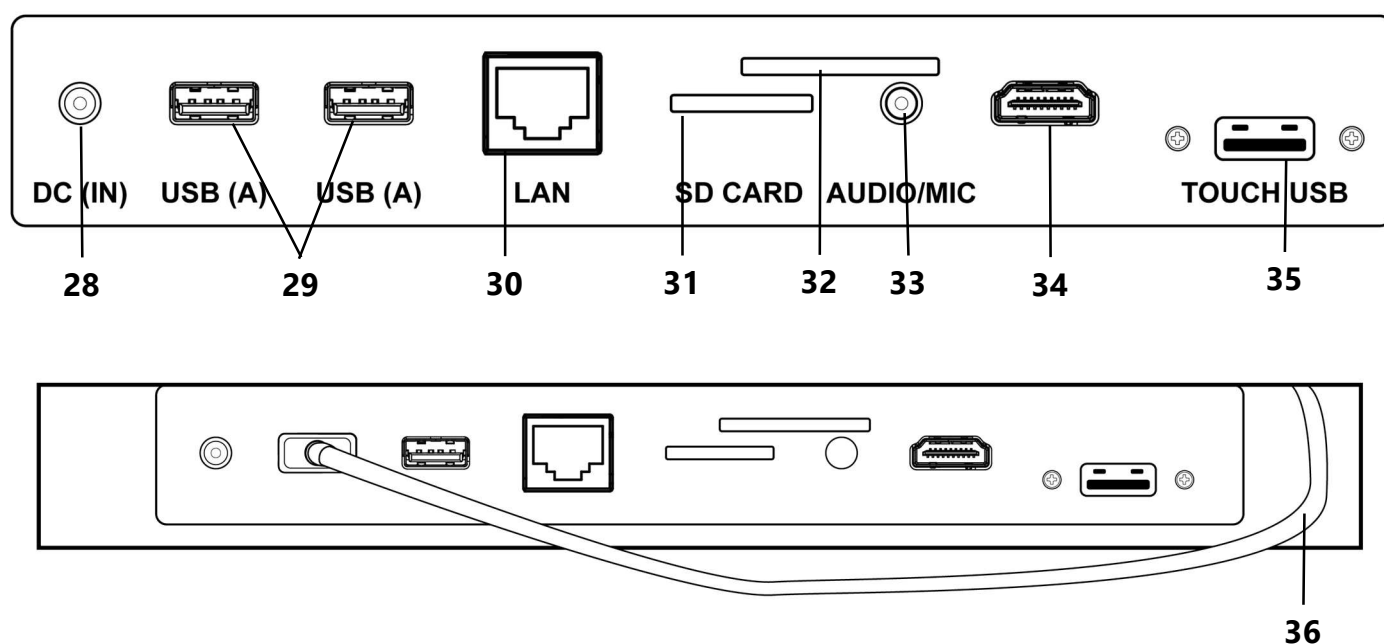


Рисунок 6 – Элементы ниши

* См. раздел 11 «Глоссарий».

Таблица 4 – Элементы ниши

№	Элемент	Назначение
28	Разъем DC (IN) *	Разъем питания стенда от адаптера питания (не входит в комплект поставки)
29	Разъемы USB (A) 3.0 ** (2 шт.)	Обмен данными; подключение, питание и зарядка внешних устройств (клавиатура, мышь, веб-камера, микрофон, флеш-накопитель и др.)
30	Разъем LAN (IN)	Подключение информационного стенда к сетевым устройствам (например, к маршрутизатору)
31	Слот для карты памяти	Подключение карты microSD для расширения емкости памяти устройства и обмена данными
32	Слот для SIM-карты *	Установка SIM-карты для подключения к Интернету через мобильные сети (3G/4G/LTE)
33	Разъем AUDIO/MIC ***	Прием и передача аудиосигнала
34	Разъем HDMI-совместимый *	Вывод цифрового аудио- и видеосигнала высокой четкости с внешнего устройства на экран стенда
35	Разъем Touch USB	Передача сигналов с сенсорного экрана
36	Кабель Touch USB	Подключение экрана стенда для работы с ОС Android

Таблица 5 – Индикация устройства (см. рисунки 2 и 5)

№	Цвет индикатора	Состояние	Значение
7	Зеленый	Горит	Устройство включено (работает или находится в режиме ожидания)
		Не горит	Устройство выключено или отсутствует внешнее электропитание
26	Красный	Горит	Устройство включено
		Не горит	Устройство выключено

* Данные разъемы и слот являются неактивными в устройствах, произведенных ранее июля 2026 года. Дату производства см. на упаковке устройства. Также дата производства зашифрована в серийном номере вида PSTI103уwwwzzzzz, где у – последняя цифра года производства, ww – номер недели года производства, zzzzz – пятизначный серийный номер устройства.

** См. раздел 11 «Глоссарий».

*** Данный разъем работает только при использовании ОС Android.

1.3 Технические характеристики

Таблица 6 – Основные технические характеристики

Параметр	Значение	
Модель	PSTI43A1S1	PSTI55A1S1
Электропитание		
Входные параметры	100–240 В (AC), 1,0 А	
Рабочая частота	50/60 Гц	
Потребляемая мощность	≤ 0,5 Вт в режиме ожидания *	
Выходные параметры	USB (A) 3.0 (×2) – 5,0 В / 0,5 А (DC)	
Батарейка RTC	CR2032-T, 3,0 В, 220 мА·ч	
Изображение		
Размер экрана	43" (107,98 см)	55" (138,78 см)
Разрешение экрана	3840×2160 пикселей (4K, Ultra HD), соотношение сторон 16:9	
Технология экрана	Жидкокристаллический, инфракрасный	
Подсветка экрана	E-LED	
Матрица	IPS	
Сенсорное управление	мультикас (до 10 точек одновременного касания для ОС Android)	
Угол обзора	178° (по вертикали) / 178° (по горизонтали)	
Яркость	200 кд/м² (мин.); 350 кд/м² (макс.)	
Контрастность	1200:1 (статическая)	
Частота обновления	60 Гц	
Время отклика	≤ 8,0 мс	
Звук		
Динамики	стерео (×2), 11,0 Вт, 200–20 000 Гц, 8 Ом	
Сетевые спецификации		
LAN	10/100/1000 Мбит/с, до 650 Мбит/с	
Wi-Fi	Wi-Fi 5: 2,4/5 ГГц, EIRP ≤ 20,0 дБм / 100,0 мВт, 802.11a/b/g/n/ac; 2.4G: 2400–2483,5 МГц; 5G: 5150–5350 МГц, 5725–5850 МГц	
BT	BT 2.1 + EDR / 4.2: 2,4 ГГц, EIRP ≤ 20,0 дБм / 100,0 мВт; 2.4G: 2400–2483,5 МГц	

* Режим ожидания – устройство подключено к электросети, переключатели питания распределителя и экрана находятся в положении I («Включено»), устройство выключено кнопкой включения/выключения на пульте ДУ.

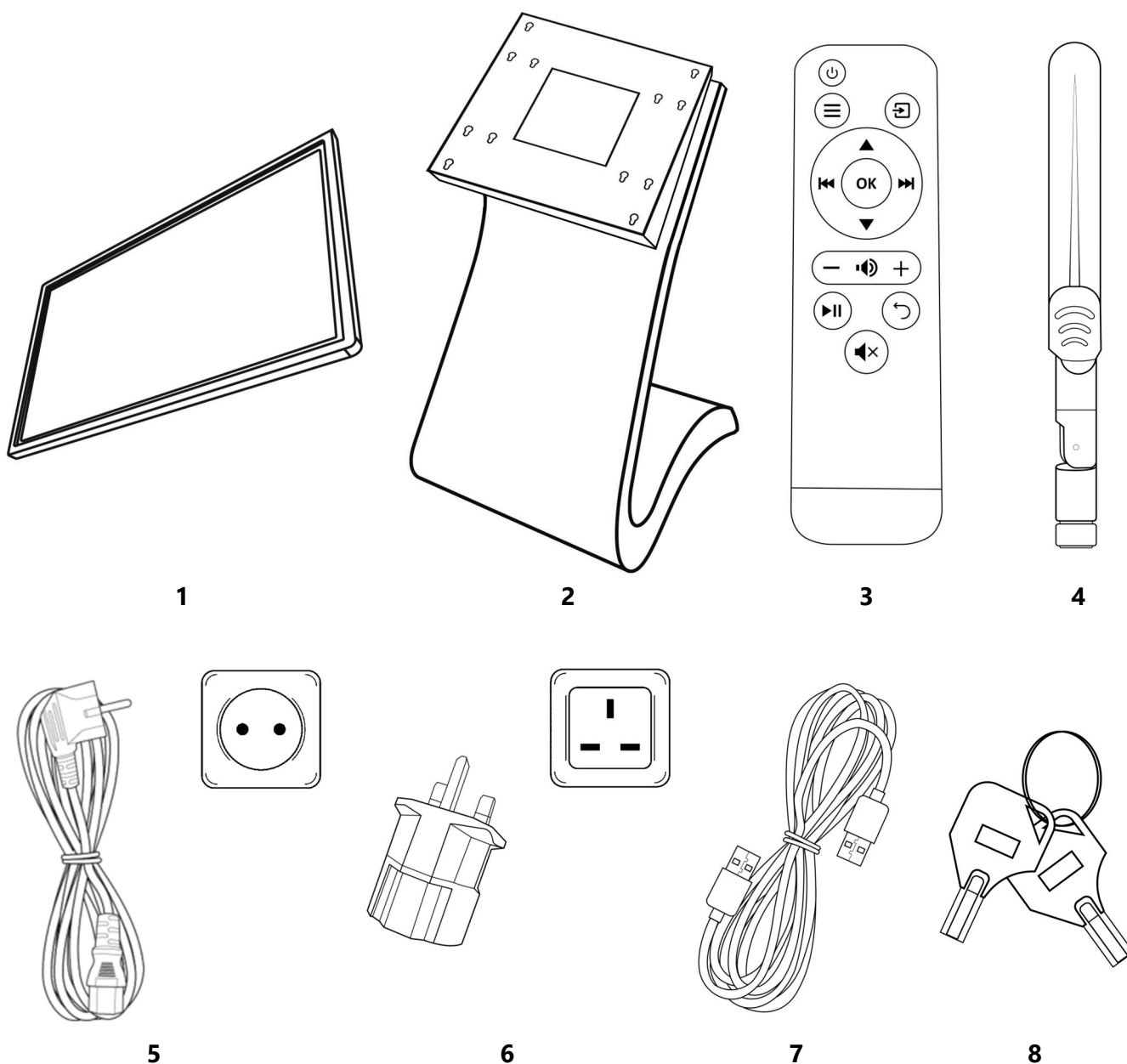
Параметр	Значение	
Модель	PSTI43A1S1	PSTI55A1S1
Аппаратные характеристики		
Центральный процессор (CPU)	ARM Cortex-A72 до 1,8 ГГц (×2) ARM Cortex-A53 до 1,4 ГГц (×4)	
Графический процессор (GPU)	ARM Mali-T860 MP4 до 800 МГц (×4)	
Оперативная память (RAM)	4 ГБ, LPDDR4	
Внутренняя память (ROM)	64 ГБ, eMMC 5.1	
Программное обеспечение		
Операционная система	ОС Android 11 (предустановленная) Функции доступности: в ОС устройства предусмотрены функции для облегчения работы с ним, а также функции для пользователей с физическими ограничениями (подробности см. на android.com/accessibility)	
Предустановленные приложения	Chrome, RockchipCamera2, Explorer, Test Tools, DISPL Player, галерея, диктофон, калькулятор, камера, контакты, музыкальный плеер, видеоплеер, диспетчер файлов	
Языки экранного меню	Английский, албанский, арабский, армянский, болгарский, греческий, латышский, литовский, румынский, русский, словацкий, украинский, чешский, эстонский	
Параметры совместимых мини-компьютеров		
Размер (Д×Ш×В)	180×125×40 мм	
Разъемы для подключения	USB (A) (≥1), HDMI (≥1)	
Физические характеристики		
Материал	Основание: оцинкованная сталь Экран: оцинкованная сталь, алюминиевый сплав, защитное стекло	
Цвет	Белый	
Степень защиты корпуса	IK10 *	
Габариты устройства в собранном виде (Д×Ш×В)	101,51×60,22×111,61 см	128,63×60,22×121,38 см
Размер основания (Д×Ш×В)	102,3×51×60,2 см	102,3×51×60,2 см
Размер экрана (Д×Ш×В)	101,5×60,35×7,7 см	128,6×75,7×7,8 см
Вес нетто	(42 ± 1) кг	(50,5 ± 1) кг
Условия эксплуатации	Температура: –5...+45 °С. Относительная влажность: 10–90 % (без конденсации)	
Условия хранения	Температура: –5...+45 °С.	

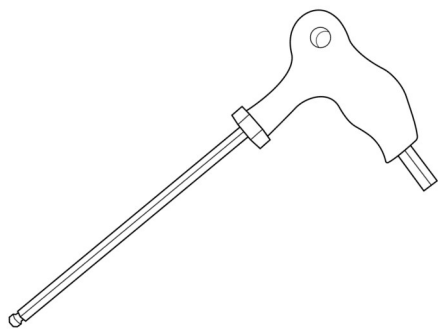
* См. раздел 11 «Глоссарий».

Параметр	Значение	
Модель	PSTI43A1S1	PSTI55A1S1
	Относительная влажность: 10–90 % (без конденсации)	
Гарантийный срок	2 года, если иное не установлено местным законодательством (см. prestigio-solutions.com/warranty)	
Срок службы	2 года	

1.4 Комплект поставки

В комплект поставки информационного стенда входят следующие устройства и комплектующие (см. рис. ниже):





9



10

Рисунок 7 – Комплект поставки

- 1. ЖК-экран информационного стенда (1 шт.).
- 2. Основание информационного стенда (1 шт.).
- 3. Пульт ДУ (1 шт.).
- 4. Антенна Wi-Fi (1 шт.).
- 5. Кабель питания (1,5 м, тип вилки E/F) (1 шт.).
- 6. Переходник (вход – вилка типа E/F, выход – вилка типа G) (1 шт.).
- 7. Кабель USB (A/A) (1,5 м) (1 шт.).
- 8. Ключ от замка защитной дверцы (2 шт.).
- 9. Шестигранный ключ (1 шт.).
- 10. Краткое руководство пользователя (1 шт.).

1.5 Упаковка и маркировка

Информационный стенд поставляется в двух картонных упаковках (экран и основание), содержащих полное название и маркировку, основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе и импортерах.

Таблица 7 – Размер и вес упаковки

Модель	Размер упаковки (Д×Ш×В), см	Вес нетто устройства, кг	Вес брутто упаковки, кг
PSTI43A1S1	Основание: 682,2×59×108,5 Экран: 112,5×11,2×70,5	42 (±1)	97 (±1)
PSTI55A1S1	Основание: 682,2×59×108,5 Экран: 139,8×16,8×85,86	50,5 (±1)	116 (±1)

2 Подготовка к эксплуатации

ВНИМАНИЕ! Распаковку и последующую установку информационного стенда должны выполнять только квалифицированные монтажники (не менее двух человек). Не пытайтесь установить устройство самостоятельно! Следуйте дальнейшей инструкции по установке устройства.

2.1 Распаковка

1. Аккуратно вскройте упаковку, извлеките информационный стенд (экран и основание) и его комплектующие. Удалите все упаковочные материалы.
2. Подготовьте инструменты, которые могут понадобиться при сборке: шестигранный ключ из комплекта поставки, крестовую отвертку (не входит в комплект поставки).

ВНИМАНИЕ! Не используйте электрические инструменты (шуруповерт, электроотвертку), не затягивайте винты слишком сильно. Это может повредить крепления.

3. Расположите экран на горизонтальной поверхности стеклом вниз, предварительно подложив под него чистую сухую мягкую ткань.
4. Убедитесь в отсутствии повреждений основания и экрана. При обнаружении повреждений эксплуатация устройства не допускается.

ВНИМАНИЕ! Не пытайтесь снять поляризационную пленку с сенсорного экрана – это и другие механические повреждения устройства могут аннулировать гарантию!

5. Исходя из размера и веса информационного стенда выберите место установки (см. подраздел 2.2 далее).

2.2 Выбор места установки

ВНИМАНИЕ! При выборе места установки убедитесь, что оно соответствует требованиям, изложенным в разделе «Правила безопасной установки и эксплуатации устройства».

При выборе места для установки информационного стенда необходимо учесть следующее:

- выбранное для установки место должно выдерживать вес устройства, обеспечивать ему устойчивую опору, а также циркуляцию воздуха вокруг него;
- электрическая розетка должна находиться в пределах длины кабеля питания (≤ 1 м);

ПРИМЕЧАНИЕ. Кабель питания не должен быть чрезмерно натянут. Следите, чтобы кабель питания не перекручивался, не перегибался, не был чем-либо прижат, не контактировал с горячими поверхностями, острыми предметами и источниками тепла. Размещайте кабель таким образом, чтобы никто не мог наступить на него или зацепиться за него.

- обеспечьте беспрепятственное поступление ИК-сигнала с пульта ДУ к информационному стенду. Для уменьшения бликов устройство следует расположить так, чтобы на экран не попадал прямой свет.

2.3 Сборка и установка

1. Разместите основание в выбранном месте.

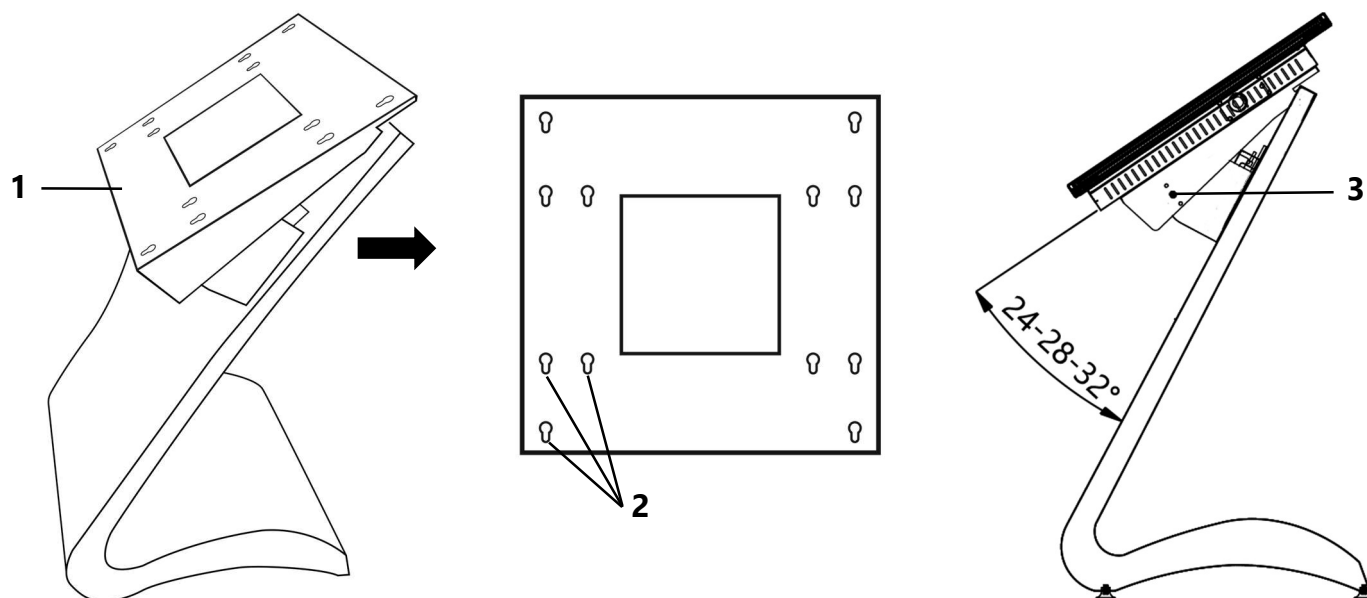


Рисунок 8 – Элементы основания

Таблица 8 – Элементы основания

№	Элемент	Назначение
1	Подвижная платформа	Установка экрана
2	Монтажные отверстия	Крепление экрана на основании
3	Монтажные отверстия с винтами для фиксации угла наклона экрана	Регулирование угла наклона экрана (3 положения)

1. Установите необходимый угол наклона экрана. Для этого выкрутите винты в монтажных отверстиях при помощи крестовой отвертки (не входит в комплект поставки), установите подвижную часть стенда под необходимым углом и зафиксируйте подвижную платформу, вкрутив винты в соответствующие монтажные отверстия.
2. Установите экран на основание так, чтобы крепежные винты на экране входили в монтажные отверстия на подвижной платформе основания (см. рисунок ниже).

ВНИМАНИЕ! При установке экрана основание следует придерживать, чтобы обеспечить устойчивость конструкции.

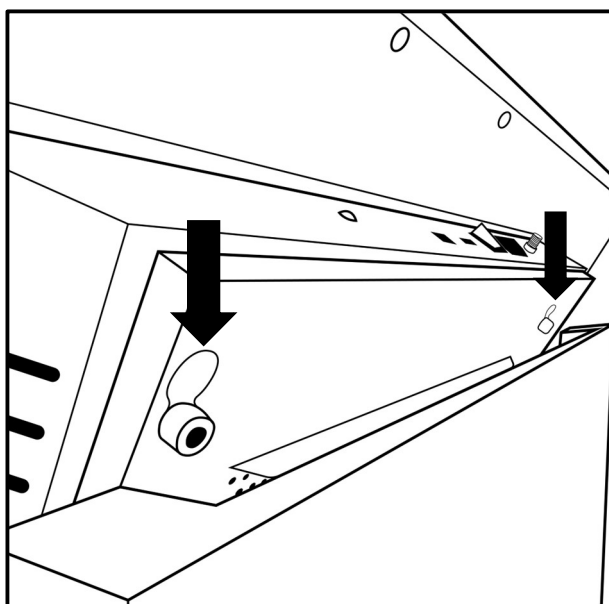


Рисунок 9 – Установка экрана на основание

2. Для надежности фиксации затяните крепежные винты при помощи шестигранного ключа из комплекта поставки.
3. Присоедините комплектную антенну Wi-Fi к резьбовому разъему SMA в верхней части экрана (см. рисунок ниже).

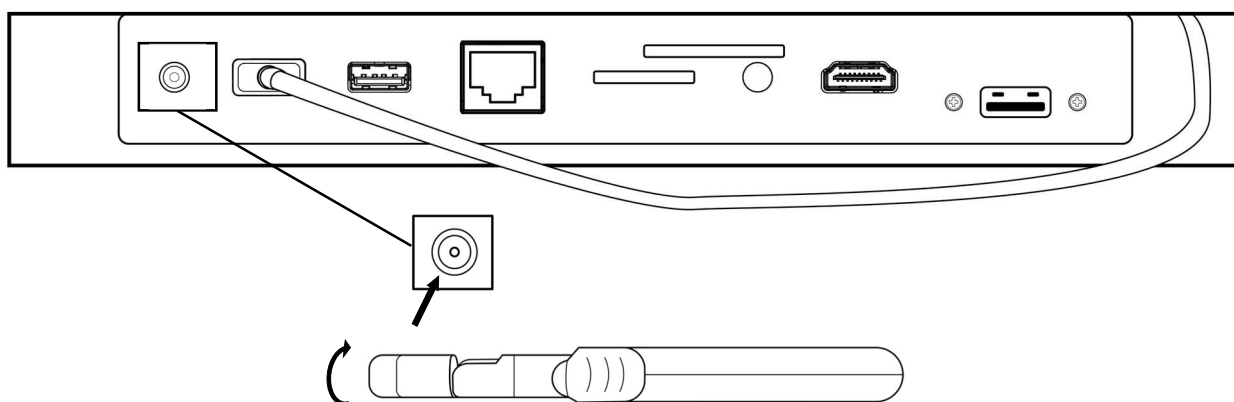


Рисунок 10 – Установка антенны Wi-Fi

2.4 Установка карты памяти

При необходимости предварительно установите карту памяти TF/microSD (не входит в комплект поставки) в слот, нажав на карту до щелчка. Карта извлекается повторным нажатием. Соблюдайте правильную ориентацию карты (см. рисунок ниже).

ПРИМЕЧАНИЕ. Для правильной и безопасной установки карты памяти убедитесь, что электропитание информационного стенда отключено, а сам стенд находится в устойчивом положении.

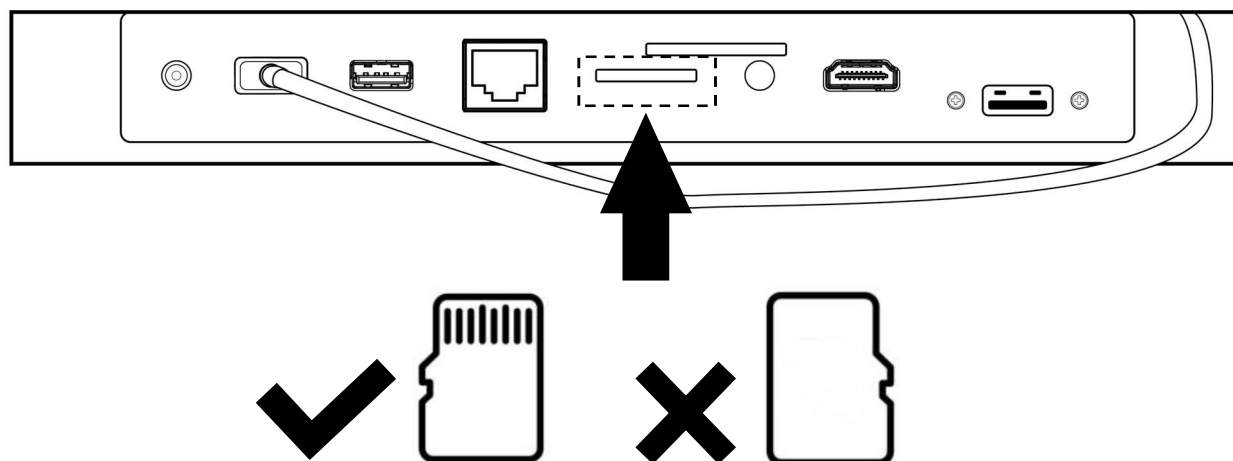


Рисунок 11 – Установка карты памяти

2.5 Подключение мини-компьютера к информационному стенду

Подключение мини-компьютера (не входит в комплект поставки) к стенду дает возможность управлять информационным стендом при помощи ОС мини-компьютера. Для переключения локальной ОС информационного стенда на ОС подключенного мини-компьютера выполните следующие шаги:

ВНИМАНИЕ! Все дальнейшие действия производите с устройствами, не подключенными к электропитанию.

1. Установите мини-компьютер на полку для мини-компьютера и зафиксируйте его ремнем (см. рисунок ниже).
2. Адаптер питания мини-компьютера можно разместить в слоте для адаптера питания.

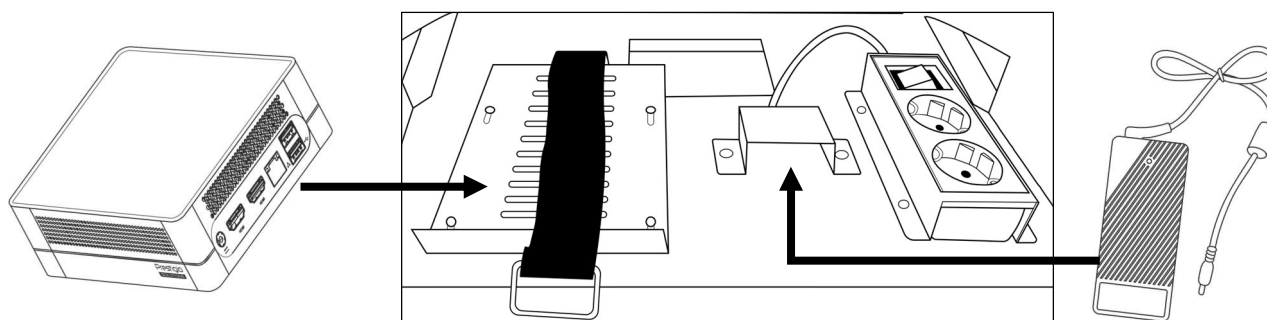


Рисунок 12 – Установка мини-компьютера

3. Подключите кабель USB (A/A) из комплекта поставки и кабель HDMI (не входит в комплект поставки) к разъемам USB (A) и HDMI мини-компьютера (наличие и расположение разъемов см. в руководстве пользователя мини-компьютера).

4. Подключите другие концы кабелей к разъемам верхней панели информационного стенда (см. рисунок 5 выше).
5. Откройте защитную дверцу при помощи ключа из комплекта поставки.

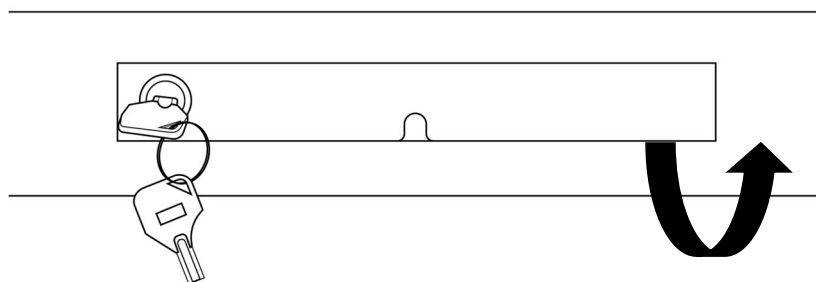


Рисунок 13 – Открытие защитной дверцы

6. Переключите кабель USB (A) из разъема USB (A) в разъем USB Touch, как показано на рисунке ниже.

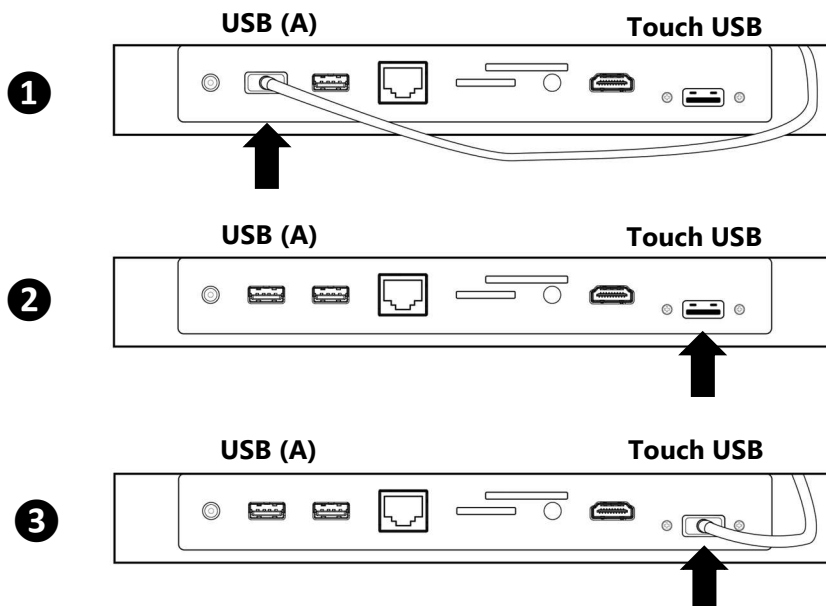


Рисунок 14 – Подключение кабеля USB (A)

ПРИМЕЧАНИЕ. После завершения работы с мини-компьютером и его отключения от разъемов стенда переключите кабель USB (A) из разъема Touch USB обратно в разъем USB (A) для продолжения работы с ОС стенда.

7. Закройте защитную дверцу на ключ.
8. Подключите мини-компьютер с помощью адаптера питания к розетке распределителя питания (подробнее о подключении мини-компьютера к электропитанию см. также руководство по эксплуатации мини-компьютера).

2.6 Установка батареек в пульт ДУ

Пульт ДУ работает от 2 батареек типа AAA *. Батарейки не входят в комплект поставки и должны быть приобретены отдельно.

Шаг 1. Снимите крышку на обратной стороне пульта, сдвинув ее в направлении, обозначенном стрелкой (см. рисунок далее).

Шаг 2. Вставьте две батарейки, соблюдая полярность (следуйте маркировке на пульте ДУ).

Шаг 3. Закройте крышку.

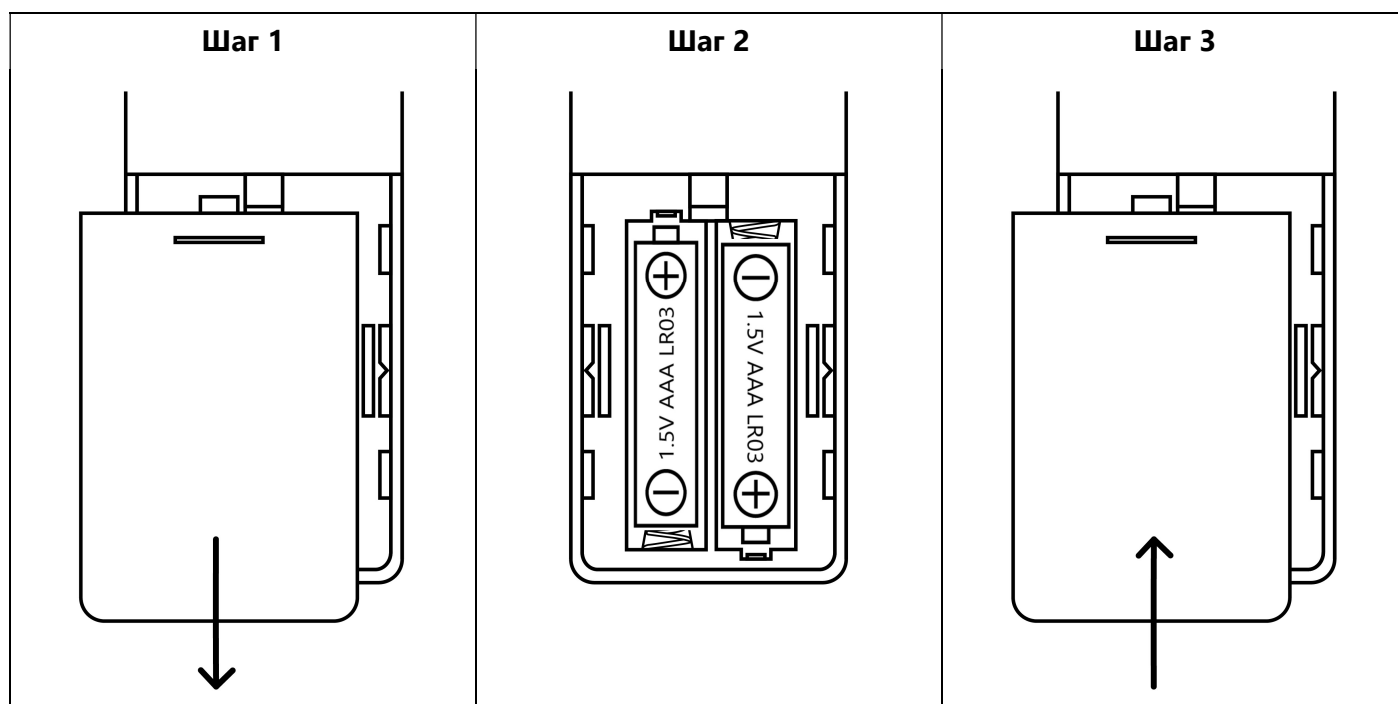


Рисунок 15 – Установка/замена элементов питания в пульте ДУ

* См. раздел 11 «Глоссарий».

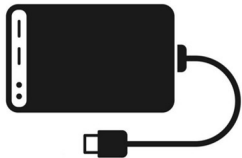
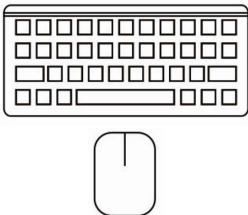
3 Подключение устройств

Информационный стенд оснащен рядом разъемов для подключения различных внешних устройств *. Также возможно подключение периферийных устройств при помощи модулей беспроводной связи (BT, Wi-Fi).

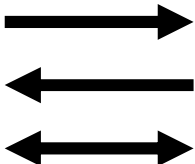
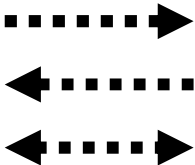
ВНИМАНИЕ! Для обеспечения вашей безопасности и защиты устройства не включайте его в сеть до подключения кабелей.

Выполняйте подключение внешних устройств в соответствии с назначением разъемов информационного стенда.

Таблица 9 – Символы, используемые для описания работы при подключении внешних устройств

Подключаемые устройства	
	Компьютер
	Мини-компьютер
	Внешний носитель данных
	Устройства ввода данных (клавиатура, мышь)
	Внешние устройства вывода звука (наушники, акустические системы)

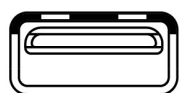
* Здесь и далее под термином «внешнее устройство» подразумеваются мини-компьютеры, стационарные компьютеры, ноутбуки, периферийные устройства (например, мышь, клавиатура) и т. д.

Подключаемые устройства	
	Сетевой маршрутизатор
Передаваемый сигнал	
	Направления передачи сигнала между устройствами при проводном подключении (исходящий, входящий, двусторонняя передача)
	Направления передачи сигнала между устройствами при беспроводном подключении (исходящий, входящий, двусторонняя передача)
	Передача файлов для обработки и хранения
	Цифровой аудиосигнал
	Цифровой видеосигнал
	Аналоговый аудиосигнал
	Управляющий сигнал для информационного стенда
	Управляющий сигнал для внешнего компьютера

3.1 Проводное подключение

3.1.1 Разъемы верхней панели

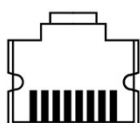
Touch USB



Разъем используется для подключения мини-компьютера и отображения его ОС на экране информационного стенда (подробнее о подключении мини-компьютера см. пункт 2.5). При подключенном мини-компьютере меню его ОС отображается на экране информационного стенда. Управление мини-компьютером в этом случае осуществляется с помощью касания элементов на экране информационного стенда. Сенсорный сигнал с информационного стенда передается на компьютер.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для передачи аудио- и видеосигнала необходимо дополнительное подключение к разъему HDMI.

LAN (IN)



Разъемы LAN (IN) имеют одинаковые функциональные возможности. Если через один разъем к устройству с помощью кабеля подключен маршрутизатор, то через другой разъем к стенду можно подключить внешнее устройство (например, компьютер). В этом случае информационный стенд и внешнее устройство образуют локальную сеть, которая может быть подключена к глобальной сети Интернет.

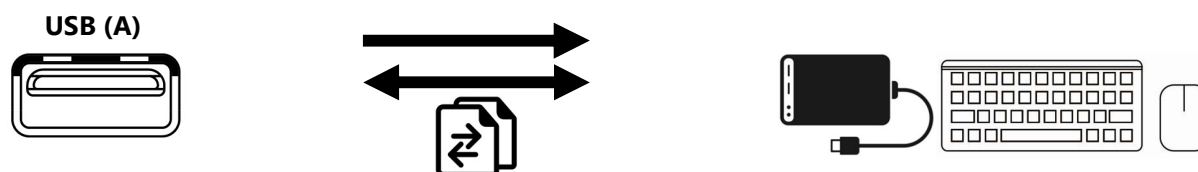
ПРИМЕЧАНИЕ. Качество сигнала зависит от характеристик кабеля, поэтому используйте оригинальные сертифицированные кабели.

HDMI (IN)



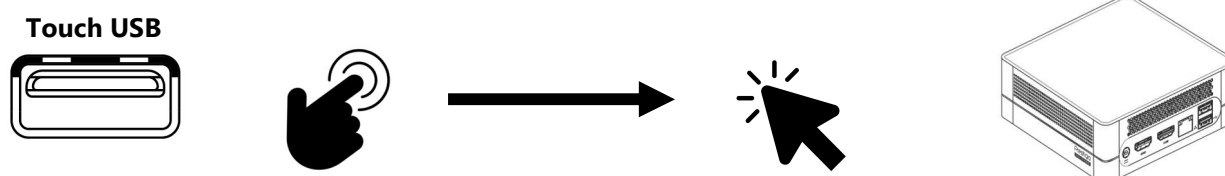
Цифровой аудио- и видеосигнал высокой четкости (до 4K при 60 Гц) передается с внешнего устройства (например, мини-компьютера) и воспроизводится на информационном стенде.

3.1.2 Разъемы ниши

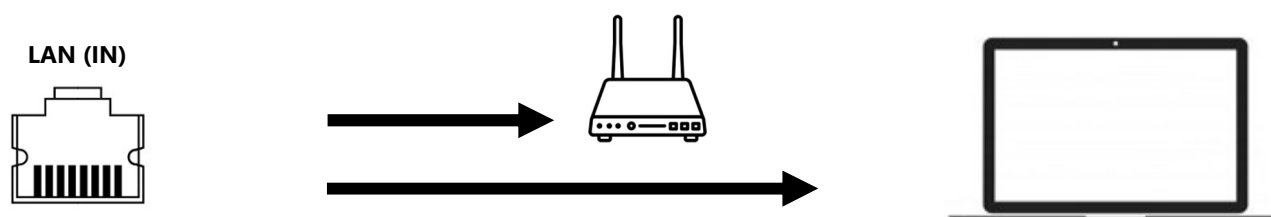


Подключение внешних устройств ввода (например, клавиатуры, мыши) осуществляется для управления работой информационного стенда. При подключении портативных накопителей считывание и обмен данными осуществляются с помощью диспетчера файлов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Разъемы USB (A) 3.0 не функционируют при работе с мини-компьютером на базе ОС Windows. Их использование возможно только с ОС Android.



Разъем используется для активации разъема Touch USB верхней панели (см рисунок 4 и таблицу 3 выше) путем подключения к нему кабеля Touch USB (см. рисунок 5 и таблицу 4 выше). Разъем активируется после подключения кабеля Touch USB (подробнее см. пункт 2.5).



Разъемы LAN (IN) имеют одинаковые функциональные возможности. Если через один разъем к устройству с помощью кабеля подключен маршрутизатор, то через другой разъем к стенду можно подключить внешнее устройство (например, компьютер). В этом случае информационный стенд и внешнее устройство образуют локальную сеть, которая может быть подключена к глобальной сети Интернет.

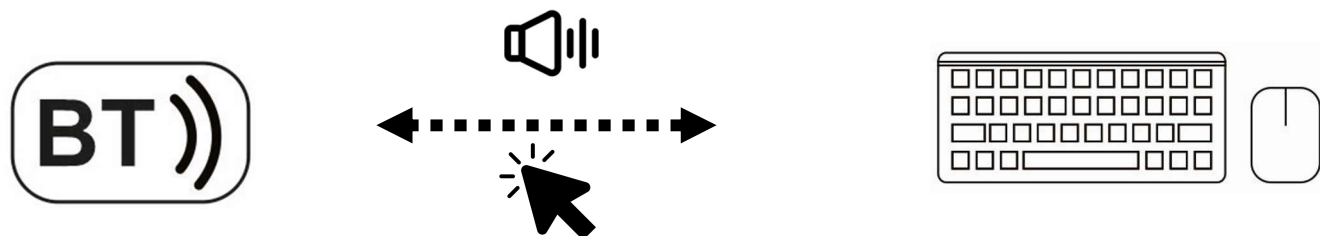
ПРИМЕЧАНИЕ. Качество сигнала зависит от характеристик кабеля, поэтому используйте оригинальные сертифицированные кабели.



Аналоговый аудиосигнал с информационного стенда передается с/на внешние устройства ввода/вывода звука (например, микрофон, наушники, акустические системы) без преобразования в цифровой сигнал.

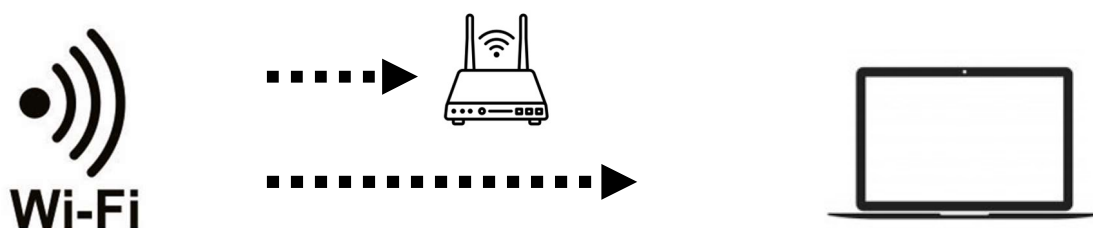
3.2 Беспроводное подключение

ВНИМАНИЕ! Перед подключением информационного стенда к беспроводной сети убедитесь, что комплектная антенна установлена (см. рисунок 10 выше).



Беспроводные устройства ввода (клавиатура, мышь) подключаются к информационному стенду для управления его работой. Радиус доступа по BT зависит от характеристик подключаемых устройств.

Настройка параметров BT доступна в системном приложении «Settings» («Настройки»).



Информационный стенд можно подключить к общедоступной сети Wi-Fi для взаимодействия с другими устройствами. Настройка параметров Wi-Fi доступна в системном приложении «Settings» («Настройки»).

Также информационный стенд может использоваться в качестве точки доступа Wi-Fi для устройств, находящихся с ним в одном помещении. Радиус доступа по Wi-Fi зависит от характеристик подключаемых устройств.

4 Включение и выключение устройства

Для работы информационного стенда используйте источник электропитания с напряжением 100–240 В переменного тока. Для включения и выключения питания используйте переключатель питания экрана (далее – переключатель) на верхней панели устройства. Переключатель имеет два положения: **I** – «Включено», **O** – «Выключено».

Чтобы включить информационный стенд, выполните следующие шаги:

1. Подключите комплектный кабель питания к разъему питания на верхней панели устройства (см. рисунок ниже).
2. Вставьте штепсельную вилку кабеля питания в одну из розеток распределителя питания.

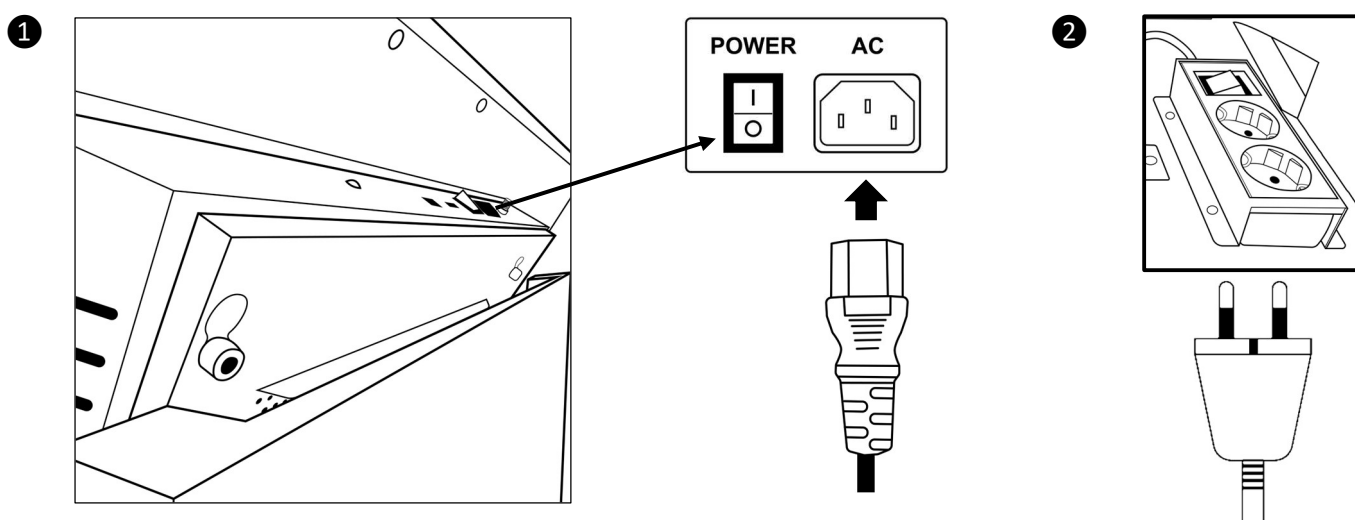


Рисунок 16 – Подключение кабеля питания

3. Подключите шнур питания распределителя к электросети. При необходимости используйте комплектный переходник.

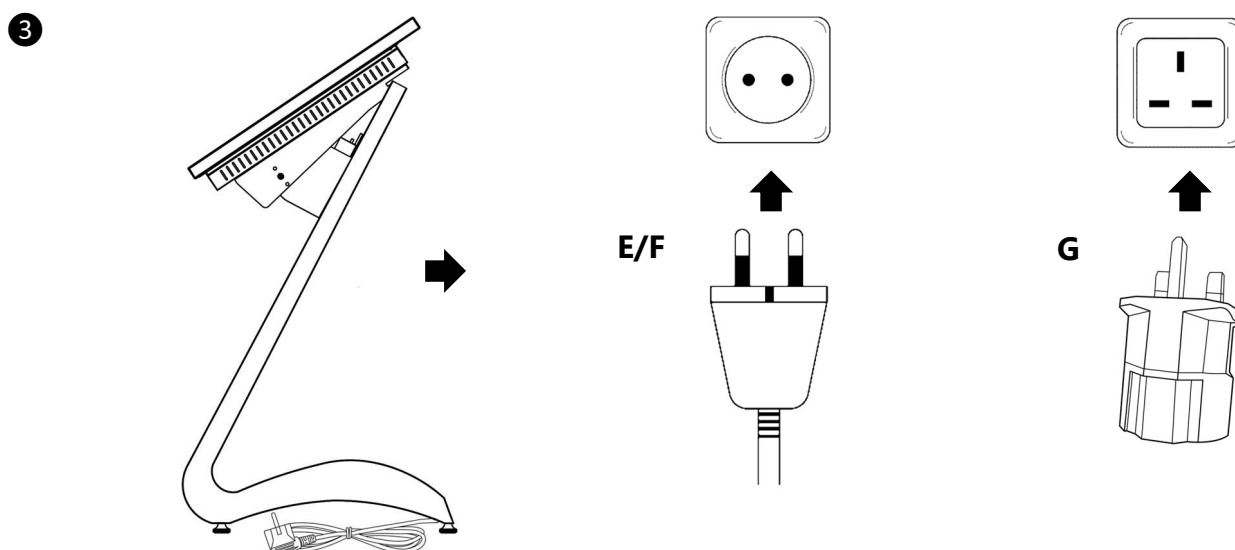


Рисунок 17 – Подключение устройства к источнику питания

4. Переведите переключатель питания распределителя в положение «Включено».
5. Переведите переключатель питания экрана в положение **I** («Включено»). Индикатор переключателя загорится красным (см. рисунок 4 и таблицу 5 выше).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если к информационному стенду подключен мини-компьютер (не входит в комплект поставки) и информационный стенд получает от мини-компьютера сигнал, то ОС мини-компьютера запустится автоматически при включении.

Выключение информационного стенда

После завершения работы с устройством закройте все приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если к информационному стенду подключен мини-компьютер, то перед выключением стенда следует сначала отключить мини-компьютер в меню «Пуск» ОС Windows – для этого используйте сенсорный экран, пульт ДУ или внешнее устройство ввода (например, клавиатуру, мышь).

Перед отключением информационный стенд сохраняет параметры изображения и звука. Эти параметры будут использоваться при следующем включении.

1. После завершения работы с устройством его можно перевести в режим ожидания *, нажав на пульте ДУ кнопку  («Включение/выключение»).
2. Для полного отключения устройства от источника питания нажмите на кнопку  в нижней части экрана, затем подтвердите выключение, нажав на кнопку  в верхней части экрана.
3. Далее переведите переключатель питания экрана на верхней панели в положение **O** («Выключено») – индикатор переключателя погаснет (см. таблицу 5 выше).
4. Переведите переключатель питания распределителя в положение **O** («Выключено») и отсоедините шнур питания распределителя от электросети.

ВНИМАНИЕ! Отключайте устройство от электросети, когда оно находится без присмотра.

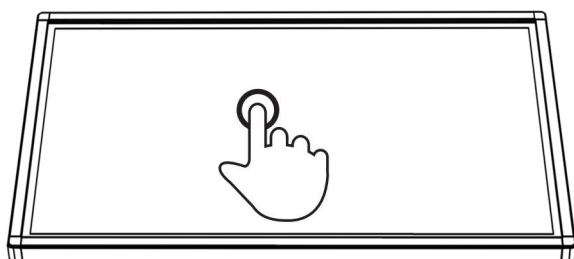
* Режим ожидания – устройство подключено к электросети, переключатели питания распределителя и экрана находятся в положении **I** («Включено»), устройство выключено кнопкой включения/выключения на пульте ДУ.

5 Эксплуатация

5.1 Управление информационным стендом при помощи сенсорного экрана

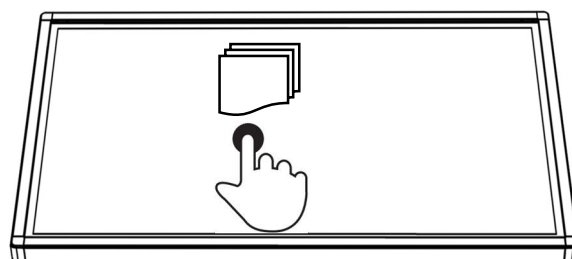
Все действия по работе с информационным стендом при помощи сенсорного экрана производятся после включения устройства (см. раздел 4 выше). Управление информационным стендом осуществляется с помощью касаний и перемещения объектов на сенсорном экране. Управлять устройством можно движениями пальцев или с помощью емкостного стилуса с резиновым наконечником (не входит в комплект поставки). Ниже приведены основные способы управления объектами на экране:

Нажатие



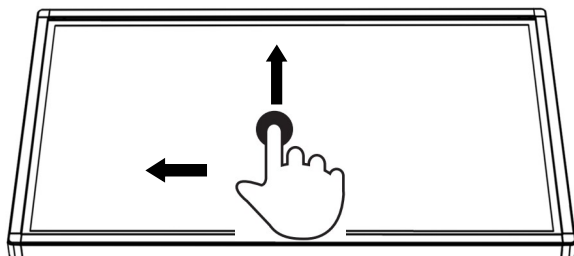
Нажмите на необходимый объект для его активации (запуск приложения, выбор пункта меню и др.).

Нажатие и удерживание



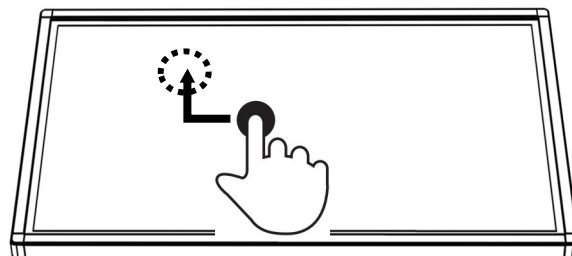
Нажмите и удерживайте необходимый объект для доступа к меню дополнительных настроек.

Прокрутка



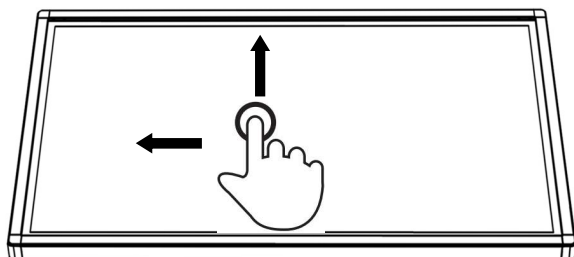
Удерживая палец на тексте, ползунке прокрутки и т. п., проведите по экрану (вверх/вниз, вправо/влево) для прокрутки страницы.

Перемещение



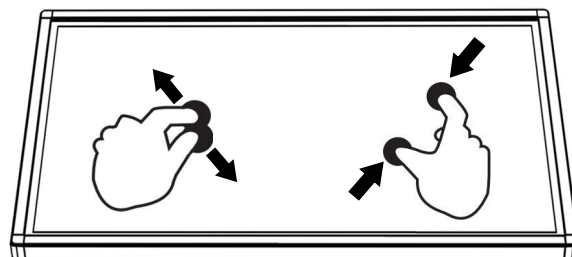
Удерживая палец на объекте (иконка приложения, файла и т. д.), переместите его в другое место на экране.

Смахивание



Смахните по экрану для перемещения между страницами документа, перечнем недавно использованных приложений и др.

Масштабирование



Удерживая пальцы на экране, разведите или сведите их, чтобы увеличить или уменьшить масштаб веб-страницы или изображения.

5.2 Управление информационным стендом при помощи пульта ДУ

Дополнительно предусмотрено управление некоторыми настройками стенда при помощи пульта ДУ, входящего в комплект поставки (см. рисунок и таблицу ниже).

Таблица 10 – Назначение кнопок пульта ДУ

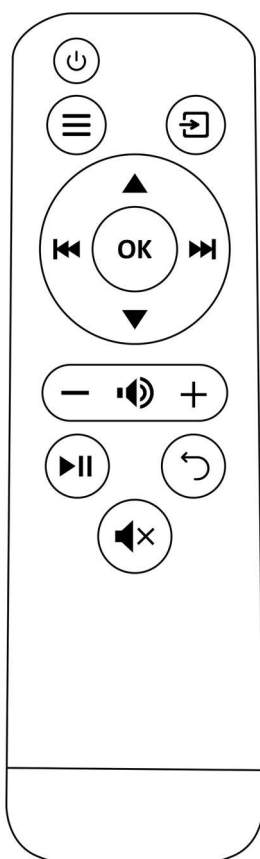


Рисунок 18 – Пульт ДУ

	Включение/выключение устройства. Нажмите один раз, чтобы включить устройство или перевести его в режим ожидания.
	Вызов меню системных настроек. Нажмите один раз, чтобы войти в меню или выйти из него
	Вызов меню источников сигнала. Нажмите один раз, чтобы войти в меню и выбрать источник сигнала информационного стенда
	Навигация в меню. Нажмите один или несколько раз, чтобы выбрать или настроить параметры в меню
OK	Подтверждение выбранной опции. Нажмите один раз, чтобы подтвердить выбор
– / +	Регулировка громкости. Нажмите один или несколько раз, чтобы установить необходимый уровень громкости
	Пауза/воспроизведение. Нажмите один раз, чтобы запустить воспроизведение аудио- или видеофайла или поставить проигрывание на паузу
	Возврат к предыдущей странице меню. Нажмите один раз, чтобы вернуться на шаг назад в меню
	Включение/выключение звука. Нажмите один раз, чтобы включить или выключить звук

Используйте пульт ДУ, направив его ИК-светодиодом в сторону ИК-приемника в нижней части экрана информационного стенда (см. рисунок далее). Между ИК-светодиодом пульта ДУ и ИК-приемником на информационном стенде не должно быть никаких препятствий.

Пульт обеспечивает мощность сигнала, необходимую для контакта с ИК-приемником, на расстоянии до 8 метров и под углом до 30° в любую сторону.

Управляйте функциями информационного стенда в соответствии с назначением кнопок пульта ДУ.

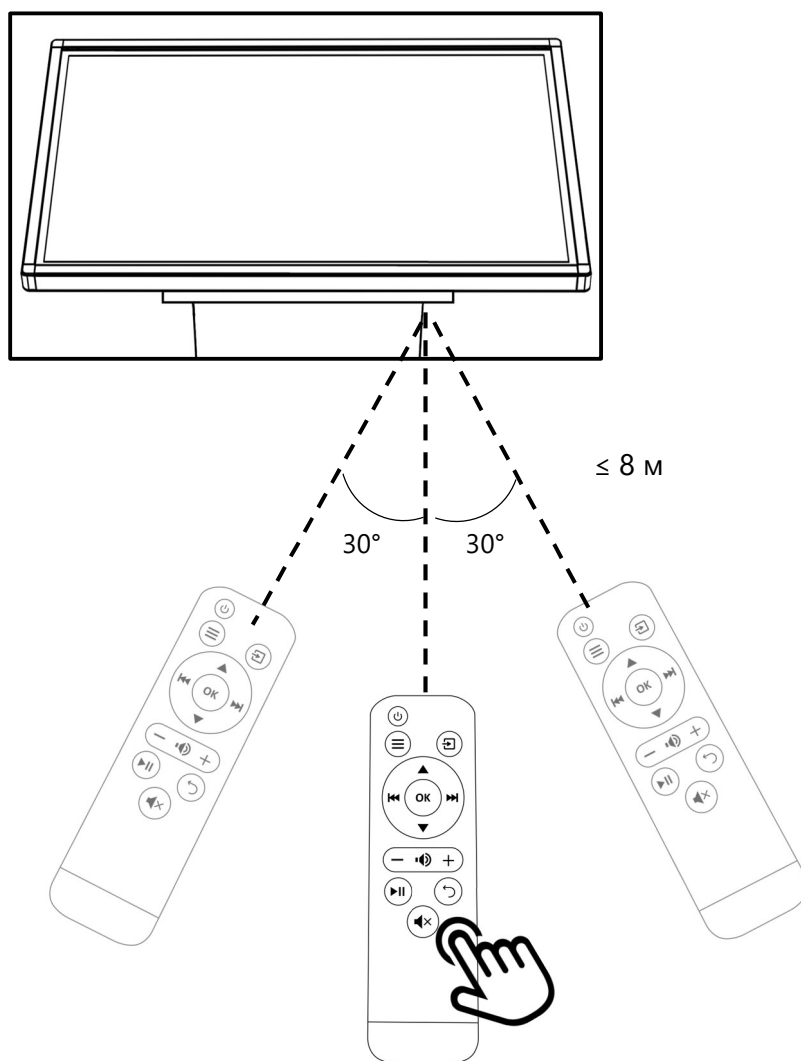


Рисунок 19 – Использование пульта ДУ

5.3 Первый запуск

1. При включении информационного стенда выберите схему рабочего стола Quickstep или приложение DISPL Player, а также вариант запуска «Just once» («Один раз») или «Always» («Всегда»).

ПРИМЕЧАНИЕ. Для удаленного управления и воспроизведения файлов используйте приложение DISPL Player. Подробную инструкцию по настройке приложения DISPL Player см. на веб-странице support.displayforce.ai.

Далее работа устройства описана с учетом выбора схемы рабочего стола Quickstep.

5.4 Домашняя страница ОС Android

Домашняя страница ОС Android открывается по умолчанию после включения информационного стенда и выбора схемы рабочего стола Quickstep.

В верхней части домашней страницы отображается время и значки уведомлений приложений.

В нижней части экрана отображаются иконки избранных приложений. Их можно перемещать, добавлять и убирать по своему усмотрению, для этого нажмите и удерживайте иконку приложения и выберите необходимое действие.

С домашней страницы можно перейти в главное меню, для этого смахните вверх по экрану.

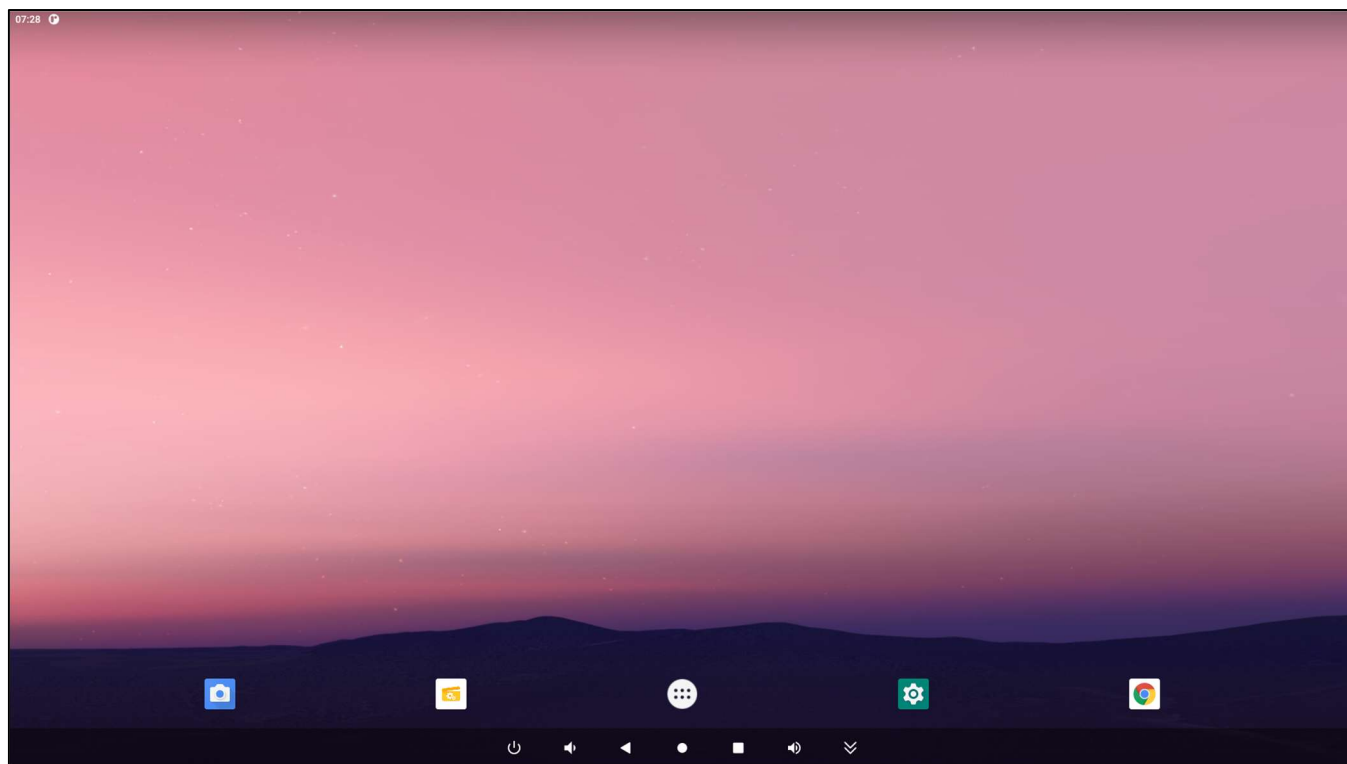


Рисунок 20 – Домашняя страница ОС Android

В самой нижней части экрана находится панель управления – с помощью ее кнопок можно быстро перемещаться между уровнями меню или приложениями (см. таблицу ниже).

Таблица 11 – Назначение кнопок панели управления

Кнопка	Назначение
	Включение/выключение экрана
	Уменьшение громкости звука
	Возврат на предыдущий экран, выход из приложения, скрывание экранной клавиатуры
	Возврат на домашнюю страницу из любого приложения или меню
	Переход на экран недавно использованных приложений
	Увеличение громкости звука
	Скрытие панели управления

5.5 Выбор источника сигнала

Если к информационному стенду подключены внешние устройства (например, мини-компьютер, ноутбук, ТВ-декодер), то на экране стенда можно отобразить интерфейс данного устройства. Для этого выполните следующие действия:

1. Находясь на домашней странице ОС Android, нажмите на пульте ДУ кнопку  («Вызов меню источников сигнала»).
2. Далее во вкладке «Источник» («Source») нажимайте кнопки навигации  или  для выбора доступного источника сигнала («HDMI 1», «HDMI 2» и т. д.).
3. Выбрав источник, нажмите на кнопку **OK** («Подтверждение выбранной опции») на пульте ДУ. Устройство переключится на выбранный источник входного сигнала.

6 Техническое обслуживание и ремонт

Информационный стенд не требует специального технического обслуживания. Однако с целью поддержания его надлежащего состояния и стабильной работы рекомендуется периодически выполнять очистку экрана и поверхности устройства.

При очистке не допускайте попадания влаги в вентиляционные отверстия и разъемы, на экран и поверхность устройства. Не применяйте аэрозольные спреи, растворители и абразивные материалы для очистки – они могут повредить поверхность информационного стенда (подробнее об уходе за устройством см. в подразделе «Правила безопасной установки и эксплуатации устройства»).

Полная очистка устройства от пыли и загрязнений, а также любой ремонт устройства в течение гарантийного периода осуществляются в авторизованных сервисных центрах, поскольку для проведения работ необходимо вскрывать корпус устройства. Если ремонт был произведен не в авторизованном сервисном центре, то в этом случае право на гарантийное обслуживание аннулируется (см. раздел «Гарантийные обязательства» далее).

Для получения дополнительной информации по ремонту и обслуживанию информационного стенда обратитесь к поставщику либо в службу техподдержки через специальную форму на сайте **prestigio-solutions.com**. Подробная информация об авторизованных сервисных центрах доступна на веб-странице **prestigio-solutions.com/warranty**.

7 Гарантийное обслуживание

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки Prestigio Solutions® при условии соблюдения правил эксплуатации в течение гарантийного срока.

Срок службы устройства – **2 (два)** года при соблюдении правил эксплуатации и хранения. Гарантия производителя составляет **2 (два)** года с момента продажи товара в розничной сети, для стран Азербайджан, Армения, Казахстан, Узбекистан, Украина – **1 (один)** год. Гарантийный срок исчисляется с даты продажи устройства в розничной сети конечному покупателю. Дата должна быть указана в документе, подтверждающем покупку.

Данная ограниченная гарантия может отличаться от гарантийных процедур, предусмотренных местным законодательством. В этом случае производитель обеспечивает выполнение гарантийных обязательств согласно законодательству страны, где был приобретен товар (см. также информацию на веб-странице **prestigio-solutions.com/warranty-terms**).

Гарантийный талон дает право на сервисное обслуживание только при соблюдении следующих условий:

1. Все поля талона должны быть заполнены четким почерком.
2. Проставлена печать продавца с его реквизитами.

Гарантия действительна только в той стране, где приобретена продукция Prestigio Solutions®. Ограниченная гарантия действительна только для первоначального покупателя и не подлежит передаче или переуступке.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком и гарантийным талоном. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки Prestigio Solutions® предоставляются только в стране ее приобретения.

7.1 Порядок гарантийного обслуживания

В случае обнаружения возможной неисправности или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемой неисправностью или дефектом.
2. Оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

Актуальная информация о компании, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству, доступна на веб-странице **prestigio-solutions.com/warranty**.

7.2 Ограничение ответственности

Продукция торговой марки Prestigio Solutions® не подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные наступлением форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, таких как пожар, наводнение, землетрясение, удар молнии и т. п.);
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попаданием пищи или жидкости, а также воздействием химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- неисправности, возникшие в результате ремонта, произведенного не в авторизованном сервисном центре и с использованием неоригинальных запасных частей;
- дефекты, вызванные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее изложенному в руководствах пользователя, использованием несовместимых комплектующих;
- любые дефекты, вызванные использованием несовместимого программного обеспечения;
- изменение, удаление, стирание или повреждение серийного номера товара (или наклейки с серийным номером на его деталях);
- повреждения, возникшие в случае нарушения правил и условий установки и эксплуатации устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т. д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и внешних факторов;
- дефекты, вызванные естественным износом товара.

Настоящая ограниченная гарантия является исключительной и единственной предоставляемой гарантией, заменяющей любые другие прямые и косвенные гарантии.

Производитель не предоставляет никаких гарантий, прямых или косвенных, выходящих за рамки содержащегося в данном документе описания, включая косвенную гарантию товарной пригодности и соответствия определенному назначению. На усмотрение покупателя остается использование неисправного, дефектного и недопустимого к применению устройства.

Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный другой собственности по причине каких-либо дефектов устройства, утрату устройством полезности, потерю времени, а также ни за какой-либо особый, случайный, опосредованный или косвенный ущерб, штрафные убытки и потери, включая, помимо прочего, коммерческий ущерб, потерю прибыли, упущенную выгоду, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, вызванные перерывами в коммерческой или

производственной деятельности по причине того, что устройство было признано неисправным, дефектным и недопустимым к применению, в случае, если пользователь, зная об установленной неисправности или дефекте, продолжил использовать устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ. ASBISC не производит продукцию, относящуюся к критически важному оборудованию. Критически важным оборудованием являются системы жизнеобеспечения, медицинские приборы и устройства, используемые при имплантации, оборудование для коммерческих перевозок, оборудование для ядерных установок или систем, а также оборудование для иного применения, где отказ устройства может привести к травмам или смерти человека либо к повреждению имущества.

8 Хранение, транспортировка и утилизация

Соблюдайте условия хранения и эксплуатации устройства, заявленные производителем (см. разделы «Ограничения и предупреждения» и пункт 1.3 выше).

Длительное хранение устройства допускается только в заводской упаковке, в темных, сухих, чистых, хорошо вентилируемых закрытых помещениях.

Транспортировка устройства возможна любыми видами крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т. д.) на любые расстояния в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам, подверженным воздействию влаги. Во время транспортировки устройство и аксессуары должны находиться в заводской упаковке. Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.



При утилизации устройства, его батарей и аккумуляторов, а также его электрических и электронных аксессуаров, необходимо следовать правилам обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE) и правилам обращения с отходами батарей и аккумуляторов. Согласно правилам, данное устройство по окончании срока службы подлежит отдельной утилизации. Не допускается утилизировать устройство, его батареи и аккумуляторы, а также его электрические и электронные аксессуары вместе с неотсортированными бытовыми отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.



Детали пришедших в негодность устройств должны быть отделены и отсортированы по типу материала. Таким образом, каждый пользователь может оказать содействие повторному использованию, переработке и другим формам восстановления отходов электрического и электронного оборудования. Правильный сбор, переработка и утилизация данных устройств помогут избежать потенциального воздействия вредных веществ, содержащихся в их составе, на окружающую среду и здоровье человека.

Для утилизации устройства и его электрических и электронных аксессуаров их необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт сбора и переработки отходов, рекомендованный государством или местными органами власти. Утилизация производится согласно действующему законодательству и предписаниям соответствующей страны.

Для получения более подробной информации о способах правильной утилизации бывшего в употреблении оборудования следует обратиться к его поставщику, в службу утилизации отходов или к представителям местной власти, отвечающим за утилизацию.

9 Прочая информация

Сведения о производителе

Название	ASBISC Enterprises PLC
Адрес	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Кипр)
Контактная информация	Tel.: +48732080077, e-mail: info@asbis.com, asbis.com

Сведения о компании-импортере

Сведения об импортерах см. на упаковке устройства.

Сведения об организации, осуществляющей гарантийное обслуживание и принимающей претензии по качеству

Список организаций, осуществляющих гарантийное обслуживание, доступен на веб-странице: **prestigio-solutions.com/warranty**.

Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Декларация о соответствии (EU) от 28.10.2025 г.

Декларация о соответствии (EU) от 29.08.2025 г.

10 Устранение возможных неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, которые могут возникнуть при эксплуатации устройства, а также способы их устранения.

Таблица 12 – Типичные ошибки и способы их устранения

№	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Индикатор питания не горит, устройство не включается	Вилка кабеля питания неплотно вставлена в разъем питания или розетку; источник питания неисправен	Проверьте соединение вилки кабеля питания с разъемом питания или розеткой. Подключите устройство к другой электрической розетке. Проверьте исправность электросети
2	Информационный стенд реагирует на нажатие кнопок пульта ДУ только с небольшого расстояния или не реагирует совсем	Помеха для ИК-сигнала пульта ДУ	Устраните помеху для сигнала пульта ДУ
		Уровень заряда батареек пульта ДУ низкий	Замените батарейки в пульте ДУ, соблюдая полярность
		Неверно установлены батарейки в пульте ДУ	Проверьте полярность батареек в пульте ДУ
3	Изображения на устройстве имеют пунктирную линию или полосу	Поблизости находится электроприбор, создающий помехи	Устраните источник помех или переместите устройство
4	Изображение отображается некорректно	Экран настроен неправильно	Проверьте параметры экрана (например, цвет, яркость и контрастность). Измените параметры в настройках операционной системы
5	Сенсорный экран реагирует на касания с задержкой, срабатывает самопроизвольно и/или ошибочно	Посторонние предметы или загрязнения на поверхности экрана	Удалите посторонние предметы и очистите поверхность экрана мягкой сухой тканью
		Поблизости находится электроприбор, создающий помехи	Устраните источник помех или переместите устройство
6	Интерфейс на экране «зависает» или не отвечает	Запущено слишком много программ одновременно	Закройте одно или несколько активных приложений. Если проблема сохраняется, нажмите  в нижней части экрана, затем выполните перезагрузку, нажав  в верхней части экрана.

			Если стенд не реагирует на действия, выполните принудительную перезагрузку, переведя переключатель питания экрана в положение О («Выключено») на 5–10 секунд, затем включите устройство
7	Смещена калибровка сенсорного экрана	Произошел сбой в работе экрана	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для калибровки экрана
8	Внешнее устройство не идентифицируется системой	Кабель источника сигнала не соответствует интерфейсу	Проверьте соответствие кабеля интерфейсу
		Кабель слишком длинный или низкого качества	Замените кабель
9	ОС не загружается	Внутренний накопитель данных неисправен	Обратитесь в авторизованный сервисный центр
		ОС не установлена или повреждена	Обратитесь в авторизованный сервисный центр для проверки/установки ОС

Если ни один из предложенных способов не помог устранить проблему, обратитесь в службу поддержки, используя форму для обращений на сайте **prestigio-solutions.com**, к поставщику либо в авторизованный сервисный центр (см. информацию на веб-странице **prestigio-solutions.com/warranty**). Не разбирайте устройство и не пытайтесь отремонтировать его самостоятельно.

11 Глоссарий

Direct LED – технология матричного распределения светодиодов по всей площади экрана для равномерной подсветки изображения, лучшей яркости, контрастности картинки.

GDPR (англ. General Data Protection Regulation) – постановление ЕС, регламентирующее обработку персональных данных в Интернете. Целью этого постановления является унификация стандартов обработки и усиление защиты персональных данных жителей ЕС.

HDMI – интерфейс для мультимедийного сигнала высокой четкости, позволяющий передавать цифровые видео- и аудиосигналы с защитой от копирования. Пропускная способность – до 48 Гбит/с.

USB 3.0 – спецификация универсальной последовательной шины подключения устройств со скоростью передачи информации до 5 Гбит/с и силой тока 900 мА. Позволяет не использовать внешнее питание для некоторых устройств.

WEEE – отходы электрического и электронного оборудования (от англ. Waste Electrical and Electronic Equipment Directive). Это бывшее в употреблении электрическое или электронное оборудование, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батареи/аккумуляторы, компоненты, содержащие ртуть и др.).

Батарейка AAA (элемент питания) – типоразмер гальванических элементов питания и аккумуляторов. Длина 44,6 мм, Ø 10,5 мм, масса около 12 г. Напряжение от 1,2 до 1,6 В. Емкость от 300 до 1250 мА·ч.

Батарейка RTC – элемент питания (CR2032), обеспечивающий работу часов в реальном времени при отсутствии основного питания.

Разъем Touch USB – используется для подключения сенсорного экрана или интерактивной панели к ПК. Разъем передает информацию о нажатиях и жестах (координаты прикосновений) с экрана на ПК, позволяя управлять операционной системой посредством сенсорного экрана.

Степень защиты корпуса IK10 – это максимальный класс антивандальной защиты оболочки оборудования от механических ударов (согласно стандартам EN 62262, ГОСТ IEC 62262-2021). Это означает, что корпус устройства выдерживает энергию удара в 20 Дж, что эквивалентно падению груза массой 5 кг с высоты 40 см.



 prestigio-solutions.com