

A E N O

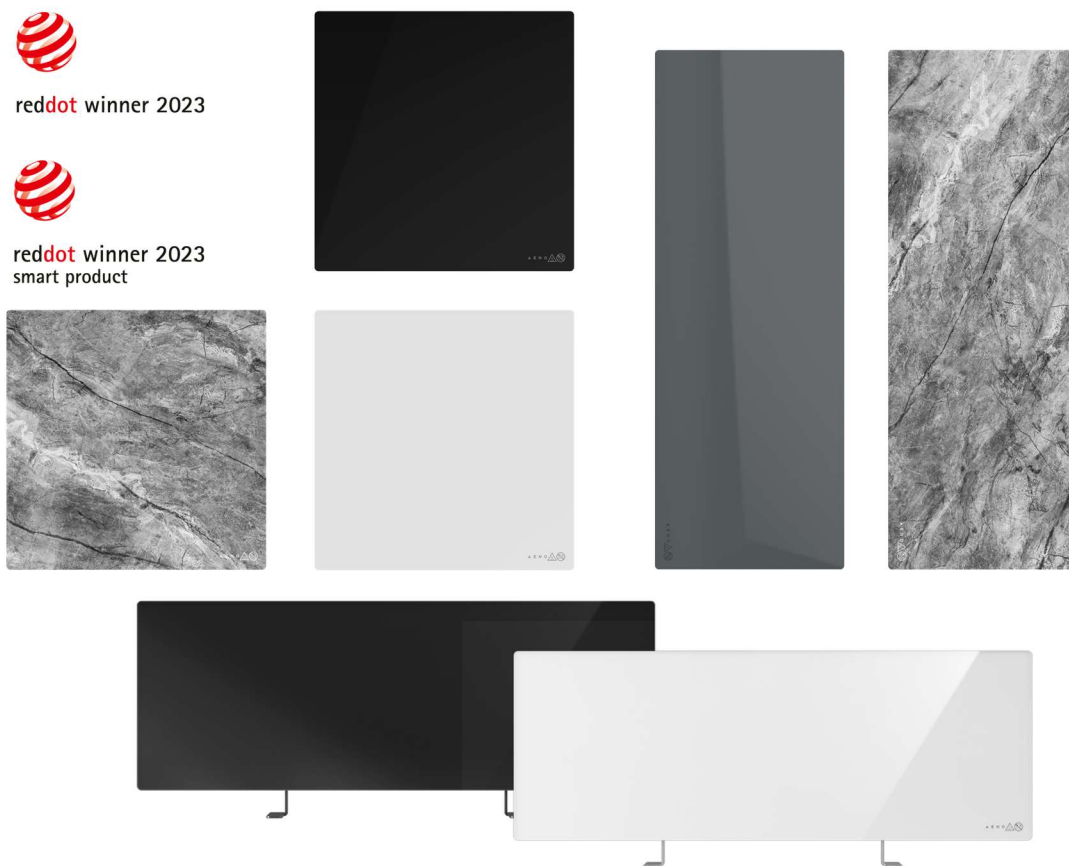
S E A S O N A L



reddot winner 2023



reddot winner 2023
smart product



Installatie- en bedieningshandleiding

van de AENO™ premium eco slimme verwarming

modellen: AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA)

van de AENO™ premium eco slimme verwarming (LED)

modellen: AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0006S (-IT, -CH, -UK, -SA)

van de AENO™ premium eco slimme Quadro wandverwarming

modellen: AGH0011S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0012S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0013S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(inclusief de bovengenoemde modellen met de '-A' toevoeging)

Inleiding

De AENO™ verwarming is bedoeld voor het verwarmen van woon- en kantoorruimtes. Deze handleiding bevat een gedetailleerde beschrijving van het apparaat en zijn accessoires, evenals instructies voor installatie, gebruik en onderhoud.

Auteursrechten

Auteursrecht © ASBISC Enterprises PLC. Alle rechten voorbehouden.

Het AENO handelsmerk is eigendom van ASBIS GROUP OF COMPANIES (hierna te noemen ASBISC, de fabrikant).

Alle genoemde handelsmerken en namen, evenals logo's en andere symbolen die in dit document worden vermeld, zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars¹.

De materialen die onder het AENO handelsmerk worden gepresenteerd en in deze handleiding zijn opgenomen, zijn beschermd in overeenstemming met internationale en lokale wetgeving, inclusief wetten op het gebied van auteursrecht en naburige rechten.

Eventuele vermeldingen van namen van andere bedrijven, handelsmerken en apparatuur in dit document zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking en beschrijving van de werking van het apparaat en schenden geen intellectuele eigendomsrechten.

Reproductie, kopiëren, publicatie, verdere distributie of openbare weergave van het materiaal in dit document (geheel of gedeeltelijk) is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de houder van het auteursrecht.

Elk ongeoorloofd gebruik van de materialen in deze handleiding kan leiden tot civielrechtelijke aansprakelijkheid en strafrechtelijke vervolging van de overtreder onder de toepasselijke wetgeving.

¹ Google Play en Google Home zijn gedeponeerde handelsmerken van Google LLC.; App Store, Siri zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.; Amazon Alexa, Amazon zijn gedeponeerde handelsmerken van Amazon Technologies, Inc.

Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning

Dit document is opgesteld in overeenstemming met alle noodzakelijke wettelijke eisen en bevat gedetailleerde, volledige en begrijpelijke informatie over het gebruik en het onderhoud van het apparaat. De informatie is actueel op de datum die in het document is vermeld. Strikte naleving van de instructies in dit document is de belangrijkste voorwaarde voor een juist, betrouwbaar en veilig gebruik van het apparaat.

Deze handleiding, evenals de korte gebruikershandleiding, vormen een integraal onderdeel van het apparaat en moeten altijd beschikbaar zijn voor de gebruiker als referentiedocumentatie.

ASBISC behoudt zich het recht voor om het apparaat te wijzigen en zonder voorafgaande kennisgeving aan gebruikers wijzigingen aan te brengen in dit document. ASBISC is niet verantwoordelijk voor eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van een verouderde versie van het document, noch voor eventuele technische en typografische fouten of weglatingen, of voor eventuele accidentele of indirecte schade die kan ontstaan als gevolg van de overdracht van dit document aan derden of oneigenlijk gebruik van het apparaat.

In geval van tekstuele verschillen tussen de verschillende taalversies van het document, prevaleert de Russische versie van deze handleiding.

ASBISC geeft geen garanties met betrekking tot het materiaal in deze handleiding, inclusief maar niet beperkt tot de verhandelbaarheid en geschiktheid van het apparaat voor een specifiek gebruik.

Voor technische vragen kunt u contact opnemen met uw lokale ASBISC-vertegenwoordiger of de technische ondersteuningsafdeling via het feedbackformulier op **aeno.com/service-and-warranty**. De meest voorkomende problemen worden beschreven in sectie 9 'Probleemoplossing' van dit document.

U kunt de nieuwste versie van deze handleiding downloaden op **aeno.com/documents**.

Informatie over gebruikers, inclusief hun persoonlijke gegevens, is beschermd tegen ongeoorloofde toegang en openbaarmaking in overeenstemming met de eisen van de GDPR¹. U kunt het privacybeleid bekijken op **aeno.com/privacy-policy**.

¹ Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

Voldoen aan normen

Dit apparaat voldoet aan de geldende veiligheidseisen.



Het apparaat heeft een CE-certificaat en voldoet aan de eisen van de volgende wetgevingshandelingen van de Europese Unie:

- Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit;
- Richtlijn 2014/35/EU inzake laagspanningsapparatuur;
- Richtlijn 2014/53/EU inzake radioapparatuur;
- Richtlijn 2009/125/EU inzake ecologisch ontwerp;
- Richtlijnen 2011/65/EU en 2015/863 inzake de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen (RoHS) in elektronische en elektrische apparatuur.

Getest door TÜV NORD in overeenstemming met richtlijn 2014/35/EU.



Het apparaat voldoet aan de eisen voor ECAS-markering (Emirates Conformity Assessment Scheme) voor de verkoop van het apparaat in de Verenigde Arabische Emiraten.



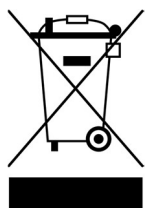
Het apparaat voldoet aan de eisen voor UKCA-markering voor de verkoop van het apparaat in het Verenigd Koninkrijk.

Het apparaat voldoet aan de eisen van de Technische Voorschriften van de EAEU:

- TR CU 020/2011 'Elektromagnetische compatibiliteit van technische middelen';
- TR EAEU 037/2016 'Over de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen bij de productie van elektrische apparatuur en radio-elektronica';
- TR CU 004/2011 'Over de veiligheid van laagspanningsapparatuur'.



Het apparaat voldoet aan de eisen van de volgende Technische Voorschriften van Oekraïne.



Dit symbool geeft aan dat bij het afvoeren van het apparaat, de batterijen en accu's, evenals de elektrische en elektronische accessoires, de voorschriften voor het afvoeren van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) ¹ en de voorschriften voor het afvoeren van batterijen en accu's moeten worden nageleefd.

¹ Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

Volgens de regels moet deze apparatuur aan het einde van de levensduur gescheiden worden gerecycled. Het is verboden om het apparaat, de batterijen en accu's, evenals de elektrische en elektronische accessoires, met niet-gesorteerd huishoudelijk afval te verwerken, omdat dit schadelijk is voor het milieu.

Om het milieu en de volksgezondheid te beschermen, worden gebruikte elektrische en elektronische apparaten afgevoerd volgens goedgekeurde instructies voor veilige afvoer.

Vereenvoudigde conformiteitsverklaring

ASBISC verklaart hierbij dat het in dit document beschreven apparaat voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Conformiteitsverklaring is te vinden op het volgende webadres:

AGH0001S, AGH0002S	aeno.com/documents/gh1s-gh2s
AGH0003S, AGH0004S, AGH0005S, AGH0006S, AGH0011S, AGH0012S, AGH0013S, AGH0013S	aeno.com/documents/gh3s-gh13s

	AE	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	FI
	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	RS	SA	SE	SI	SK	TR	UA	ZA

Beperkingen en waarschuwingen

Lees zorgvuldig de informatie in deze sectie van het document voordat u het apparaat gebruikt. Bewaar dit document voor toekomstig gebruik.

LET OP!

De waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en instructies in dit document beschrijven niet alle mogelijke gevaarlijke situaties. Bij het gebruik van het apparaat moet gezond verstand worden gebruikt.

LET OP!

Onzorgvuldig gebruik van het apparaat en het niet naleven van de gebruikersinstructies in deze handleiding kan leiden tot letsel, brand en/of schade aan eigendommen, en tot het vervallen van de garantie.

Het apparaat mag alleen worden gebruikt in huishoudelijke omstandigheden en voor het beoogde doel, in overeenstemming met de beschrijving in dit document. Het gebruik van het apparaat voor industriële doeleinden is verboden.

Waarschuwingssymbolen en -pictogrammen



Heet oppervlak! Gevaar voor brandwonden bij contact met het verwarmingsoppervlak! Raak het verwarmingspaneel niet aan voordat het volledig is afgekoeld! **Zorg ervoor dat het netsnoer niet in contact komt met het verwarmingspaneel!**



Dek de verwarming niet af, droog er geen kleding of andere voorwerpen op om oververhitting van het apparaat en brandgevaar te voorkomen!



Het apparaat is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.

IP44

Beschermingsgraad van de behuizing van het apparaat, die bescherming biedt tegen het binnendringen van vaste deeltjes groter dan 1 mm, evenals druppels en spatten die onder elke hoek vallen.



Algemeen waarschuwingssymbool.



Het apparaat behoort tot beschermingsklasse II tegen elektrische schokken (dubbele isolatie).



Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren. Dit kan leiden tot elektrische schokken of andere verwondingen en zal ook leiden tot het vervallen van de fabrieksgarantie.



Stel de verpakking en het apparaat niet bloot aan vloeistoffen.



De afwezigheid van bewegende delen in de constructie van het apparaat voorkomt de vorming van stof.



Het apparaat kan beschadigd of defect raken bij onzorgvuldige omgang.



Bescherm de verpakking en het apparaat tegen vocht.



De materialen waaruit het apparaat is vervaardigd, bevatten geen giftige stoffen.



Het apparaat heeft een functie voor het handhaven van de ingestelde temperatuur.



Het apparaat is gecertificeerd in overeenstemming met de normen die van toepassing zijn in de landen waar het wordt verkocht.



Innovatieve ontwikkeling.

Regels voor veilige plaatsing van het apparaat

LET OP!

Plaats de verwarming niet direct onder of boven een stopcontact.

LET OP!

Installeer de verwarming niet op tapijten of verwarmde vloeren.

1. **Het apparaat moet strikt volgens de installatie-instructies in dit document worden geïnstalleerd.**
2. Als het apparaat bij lage temperaturen is vervoerd en/of opgeslagen, laat het dan 2 uur bij kamertemperatuur staan voordat u het gebruikt.
3. Het apparaat is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis. Gebruik het apparaat niet buitenshuis.
4. Plaats het apparaat niet in explosiegevaarlijke, brandbare, commerciële, industriële of agrarische zones, noch in stoffige omgevingen of omstandigheden die corrosie van de materialen bevorderen.
5. Plaats het apparaat niet in ruimtes met een hoog geluidsniveau en hoogfrequente interferentie.
6. Installeer het apparaat alleen op een vlak, stabiel, verticaal of horizontaal oppervlak.

7. De haken en pluggen die in de verpakking zijn meegeleverd, zijn uitsluitend bedoeld voor montage van het apparaat op een gewapend betonnen oppervlak. Bij montage op een ander type oppervlak moet u geschikte bevestigingsmiddelen kiezen die geschikt zijn voor zowel het oppervlak als voor een apparaat met een gewicht van meer dan 10 kg.

LET OP!

De fabrikant aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor mogelijke schade die voortvloeit uit het gebruik van ongeschikte bevestigingsmiddelen.

8. Het is verboden om het apparaat te buigen of op een andere manier kracht uit te oefenen voor de montage.
9. Plaats het apparaat niet op locaties die toegankelijk zijn voor kinderen en huisdieren.
10. Plaats de verwarming op minstens 1 meter afstand van stoffen, meubels, decoraties en andere brandbare materialen.
11. Plaats het apparaat niet in de buurt van een bad, douche of een andere waterbron.
12. Dek het netsnoer niet af met tapijten of andere bekledingen, leg het niet onder meubels of apparatuur of op plaatsen waar men erover kan struikelen.

Regels voor veilig gebruik

LET OP!

Heet oppervlak. Contact met het hete oppervlak kan brandwonden veroorzaken. Raak het verwarmingspaneel niet aan voordat het volledig is afgekoeld! **Zorg ervoor dat het netsnoer niet in contact komt met het verwarmingspaneel!**

LET OP!

Dek de verwarming niet af, droog er geen kleding of andere voorwerpen op om oververhitting van het apparaat en brandgevaar te voorkomen!

LET OP!

Gebruik het apparaat niet als het glazen paneel beschadigd is, barsten en/of scheuren vertoont, of als er tekenen van schade zijn aan andere structurele elementen van het apparaat. Gebruik het apparaat niet na een val.

1. **Het gebruik van het apparaat is alleen toegestaan bij naleving van de regels die in deze handleiding worden beschreven.**
2. Het apparaat en de **AENO** app zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen of personen met beperkte fysieke, sensorische of mentale vaardigheden, tenzij ze voldoende ervaring of kennis hebben van het gebruik van het apparaat, of onder toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid

3. Gebruik het apparaat niet in een ruimte met personen die deze niet zelfstandig kunnen verlaten of niet onder constant toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
4. Laat kinderen niet spelen met het apparaat en de accessoires.
5. Zorg ervoor dat bij het aansluiten van het apparaat op de netvoeding de stekker van het netsnoer stevig in het stopcontact zit.
6. Zorg ervoor dat het netsnoer niet gedraaid, geknikt of afgekneld is en niet in contact komt met hete, scherpe voorwerpen of warmtebronnen.
7. Zorg voor een snelle en onbelemmerde manier om het apparaat los te koppelen van de netvoeding.
8. Gebruik geen verlengsnoer om het apparaat aan te sluiten op de netvoeding – het aansluiten van het apparaat op één stopcontact samen met andere elektrische apparaten kan leiden tot overbelasting van de netvoeding en brandgevaar.
9. Controleer vóór het aansluiten van het apparaat of de nominale spanning en frequentie, vermeld in de technische specificaties, overeenkomen met de parameters van de netvoeding.
10. Gebruik de verwarming op een afstand van ten minste 1,5 meter van mensen en dieren.
11. Raak het apparaat alleen aan met droge handen.
12. Verplaats het apparaat niet als het aan staat of heet is.
13. Laat het apparaat niet onbeheerd aangesloten op de netvoeding.
14. Koppel het apparaat los van de netvoeding als het langdurig niet wordt gebruikt.
15. Laat het apparaat niet vallen en gooi er niet mee.
16. Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of temperaturen buiten de toegestane waarden die in dit document zijn vermeld voor gebruik en opslag.
17. Stel het apparaat niet bloot aan vocht, oliën, chemische en organische vloeistoffen, en ook niet aan trillingen.
18. Koppel het apparaat los van de netvoeding na gebruik, vóór opslag en reiniging.
19. Koppel het apparaat los van de netvoeding door de stekker vast te houden, niet het netsnoer.
20. Voorkom ophoping van stof op het verwarmingspaneel. Gebruik geen chemische en agressieve reinigingsmiddelen, schuurpasta's, producten die zuren en oplosmiddelen bevatten of metalen sponzen om het apparaat schoon te maken.
21. Dompel het apparaat, de stekker van het netsnoer of het snoer zelf niet onder in water of andere vloeistoffen.
22. Verplaats het apparaat alleen aan de beugels.
23. Neem voor vervanging van een beschadigd netsnoer contact op met de fabrikant, een geautoriseerd servicecentrum of een gekwalificeerde specialist om gevaarlijke situaties te voorkomen.

24. Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren.

LET OP!

Als het apparaat beschadigd is door een val, vervalt de garantie van de fabrikant.

LET OP!

De fabrikant is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet naleven van de aanbevelingen in dit document.

Als u vragen of problemen hebt bij het gebruik van het AENO™ apparaat, neem dan contact op met de ondersteuning via e-mail **support@aeno.com** of via het contactformulier of de online chat op **aeno.com/service-and-warranty** voordat u het apparaat terugbrengt naar de winkel.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Auteursrechten	3
Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning.....	4
Voldoen aan normen.....	5
Vereenvoudigde conformiteitsverklaring.....	6
Beperkingen en waarschuwingen.....	7
Waarschuwingssymbolen en -pictogrammen	7
Regels voor veilige plaatsing van het apparaat.....	8
Regels voor veilig gebruik.....	9
Figuren en tabellen.....	14
1 Algemene beschrijving en kenmerken	16
1.1 Doel van het apparaat	16
1.2 Uiterlijk van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S).....	17
1.2.1 Elementen van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)	18
1.3 Uiterlijk van het apparaat (AGH0003S–AGH0006S)	19
1.3.1 Elementen van het apparaat (AGH0003S–AGH0006S).....	20
1.4 Uiterlijk van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)	21
1.4.1 Elementen van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S).....	23
1.5 Functies van knoppen en indicatie.....	24
1.6 Technologisch gat.....	26
1.7 Typen stopcontacten en stekkers.....	26
1.8 Technische specificaties.....	27
1.9 Gebruikte technologieën voor ruimteverwarming	30
1.10 Verpakkingsinhoud	31
1.10.1 Verpakkingsinhoud (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	31
1.10.2 Verpakkingsinhoud (AGH0011S–AGH0013S).....	33
1.11 Verpakking en markering	35
1.11.1 Markering van de verpakking die de mogelijkheid tot recyclage aangeeft	35
1.11.2 Bepaling van de productiedatum van het apparaat.....	36
1.11.3 Decodering van het apparaatmodel	37

2	Uitpakken, installeren en voorbereiden van het apparaat voor gebruik.....	38
2.1	Installatie van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S).....	38
2.1.1	Installatie op voetjes	39
2.1.2	Wandmontage.....	41
2.2	Installatie van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)	45
2.3	Plafondmontage	49
2.4	Verborgen montage.....	50
2.5	Vorbereiding van het apparaat voor gebruik.....	50
3	Handmatige bediening	51
3.1	Het type verwarming selecteren	51
3.2	Handmatige bediening (AGH0001S, AGH0002S).....	51
3.3	Handmatige bediening (AGH0003S–AGH0006S, AGH0011S–AGH0013S)	52
4	Afstandsbediening via mobiele app en spraakassistenten	53
4.1	Installatie van de app.....	53
4.1.1	Registratie van een nieuw account.....	54
4.1.2	Inloggen op een bestaand account.....	56
4.2	Verbinden van de verwarming met de mobiele app.....	56
4.2.1	Verbinden in de automatische zoekmodus.....	57
4.2.2	Verbinden in de handmatige modus.....	58
4.3	Bediening van het apparaat	60
4.3.1	Keuze van het type verwarming.....	60
4.3.2	Schema.....	61
4.3.3	Timer	62
4.3.4	Statistieken	63
4.3.5	Basisinstellingen.....	64
4.3.6	Aanvullende instellingen.....	66
4.4	Scenario's en automatiseringen.....	70
4.4.1	Creëren en starten van een automatisering	71
4.4.2	Scenario's.....	72
4.5	Bediening via spraakassistenten	73
4.5.1	Google Assistent	73
4.5.2	Amazon Alexa	73

4.5.3 Siri	74
5 Onderhoud en reparatie.....	75
6 Garantieverplichtingen	76
6.1 AENO™ servicecentra.....	76
6.2 Procedure voor garantieservice	76
6.3 Beperking van aansprakelijkheid	77
7 Opslag, transport en verwijdering	79
8 Aanvullende informatie	81
9 Probleemoplossing	83
10 Woordenlijst.....	85

Figuren en tabellen

Afbeelding 1 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)	17
Afbeelding 2 – Elementen van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)	18
Afbeelding 3 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0003S–AGH0006S)	20
Afbeelding 4 – Elementen van het apparaat (AGH0003S–AGH0006S).....	20
Afbeelding 5 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)	22
Afbeelding 6 – Elementen van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)	23
Afbeelding 7 – Verpakkingsinhoud (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S).....	32
Afbeelding 8 – Verpakkingsinhoud (AGH0011S–AGH0013S)	34
Afbeelding 9 – Voorbeelden van installatie van de verwarming (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	39
Afbeelding 10 – Oriëntatie van de voetjes	40
Afbeelding 11 – Bevestiging van de voetjes	40
Afbeelding 12 – Horizontale oriëntatie van de verwarming (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	41
Afbeelding 13 – Verticale oriëntatie van de verwarming (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	42
Afbeelding 14 – Bevestiging van de beugels (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S).....	42

Afbeelding 15 – Markering van gaten op de wand (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	43
Afbeelding 16 – Installatie van pluggen en haken.....	43
Afbeelding 17 – Installatie op haken (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	44
Afbeelding 18 – Voorbeelden van installatie van de verwarming (AGH0011S–AGH0013S).....	45
Afbeelding 19 – Oriëntatie van de beugels (AGH0011S–AGH0013S)	46
Afbeelding 20 – Bevestiging van de beugels (AGH0011S–AGH0013S).....	46
Afbeelding 21 – Markering van gaten op de wand (AGH0011S–AGH0013S)	47
Afbeelding 22 – Installatie van pluggen en haken	47
Afbeelding 23 – Installatie op haken (AGH0011S–AGH0013S)	48
Tabel 1 – Functies van de aan-uitknop (alle modellen)	24
Tabel 2 – Led-indicatie van de aan-uitknop (alle modellen)	24
Tabel 3 – Functie van de 'SMART' knop, temperatuurverhoging en temperatuurverlaging knoppen (behalve AGH0001S, AGH0002S)	25
Tabel 4 – Technische specificaties.....	27
Tabel 5 – Typische problemen en oplossingen.....	83

1 Algemene beschrijving en kenmerken

1.1 Doel van het apparaat

De AENO™ verwarming is een elektrisch verwarmingsapparaat met gecombineerde warmteafgifte, bedoeld voor aanvullende en lokale verwarming van woon- en kantoorgebouwen.

Belangrijkste voordelen van de AENO™ verwarming:

- verbinding via wifi (2,4 GHz);
- systeem van gecombineerde warmteafgifte ¹:
 - infraroodverwarming – 75 %;
 - convectieverwarming – 25 %;
- laag energieverbruik;
- constante verwarming en automatische handhaving van de ingestelde temperatuur in de ruimte;
- regeling van de temperatuur van het verwarmingspaneel;
- elektronische thermostaat en kantelsensor;
- handmatige en afstandsbediening (via mobiele app en spraakassistenten);
- mogelijkheid om een werks- en uitschakelingsschema in te stellen;
- controle van energieverbruik en vermogen;
- kinderslotfunctie met vergrendeling van handmatige bediening;
- stille werking;
- verwarmingsoppervlak gemaakt van gehard glas;
- gebruik van niet-giftige materialen bij de productie;
- winnaar van de Red Dot Design Award ² (AGH0001S, AGH0002S) in de categorieën 'Verwarmings- en airconditioningtechnologieën' en 'Slim product'.

In de rest van de tekst verwijst elke vermelding van de modellen **AGH0001S**, **AGH0002S** naar alle configuraties van deze modellen, **AGH0003S–AGH0006S** – naar alle configuraties van deze modellen, en **AGH0011S–AGH0013S** – naar alle configuraties van deze modellen.

¹ Zie voor meer details subsectie 1.9.

² Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

1.2 Uiterlijk van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)



1(a) – Vooraanzicht (AGH0001S)



1(b) – Achteraanzicht (AGH0001S)



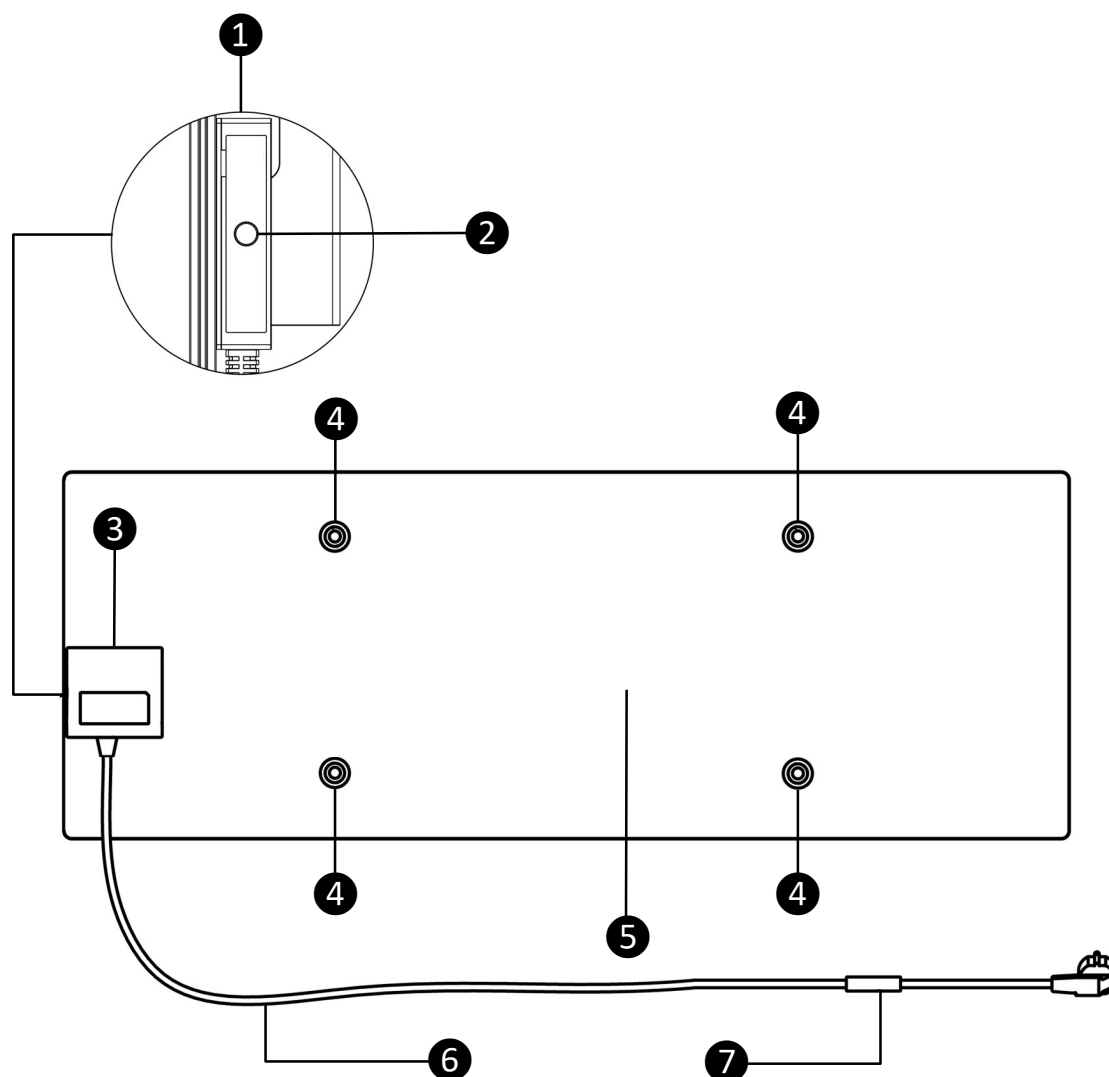
2(a) – Vooraanzicht (AGH0002S)



2(b) – Achteraanzicht (AGH0002S)

Afbeelding 1 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)

1.2.1 Elementen van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)



Afbeelding 2 – Elementen van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S)

Elementen van het apparaat (zie afbeelding hierboven):

- 1 – bedieningspaneel;
- 2 – aan-uitknop;
- 3 – besturingseenheid;
- 4 – gaten voor bevestigingsbouten voor montage van voetjes of beugels;
- 5 – verwarmingspaneel;
- 6 – netsnoer;
- 7 – temperatuursensor.

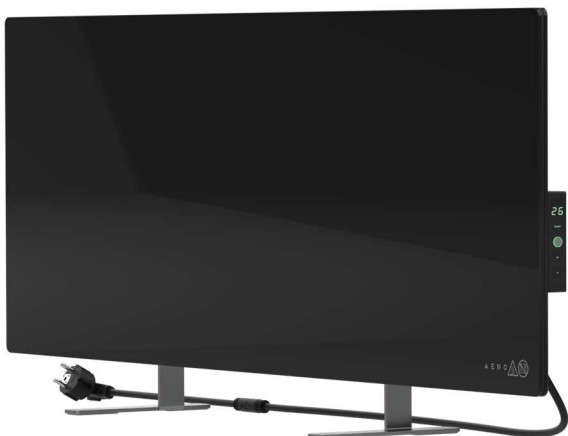
1.3 Uiterlijk van het apparaat (AGH0003S–AGH0006S)



1(a) – Vooraanzicht (AGH0003S)



1(b) – Achteraanzicht (AGH0003S)



2(a) – Vooraanzicht (AGH0004S)



2(b) – Achteraanzicht (AGH0004S)



3(a) – Vooraanzicht (AGH0005S)



3(b) – Achteraanzicht (AGH0005S)



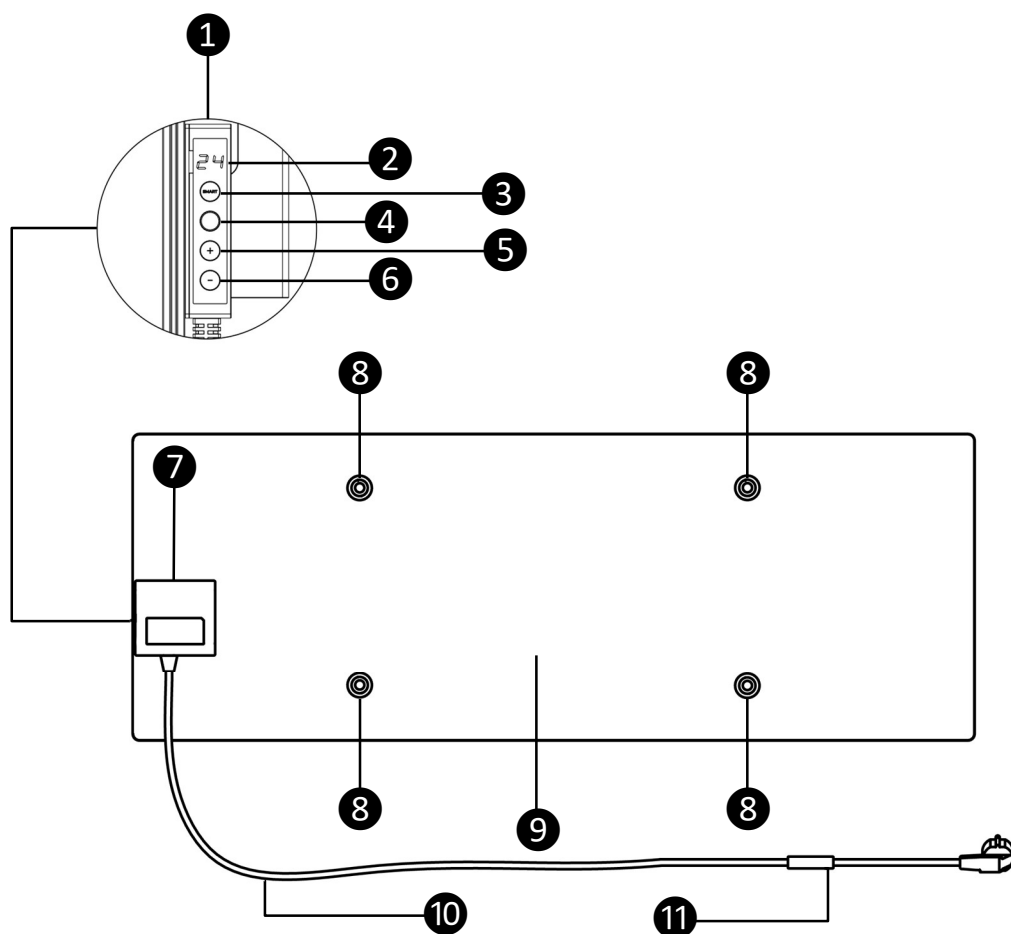
4(a) – Vooraanzicht (AGH0006S)



4(b) – Achteraanzicht (AGH0006S)

Afbeelding 3 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0003S–AGH0006S)

1.3.1 Elementen van het apparaat (AGH0003S–AGH0006S)



Afbeelding 4 – Elementen van het apparaat (AGH0003S–AGH0006S)

Elementen van het apparaat (zie afbeelding hierboven):

- 1 – bedieningspaneel;
- 2 – led-display;
- 3 – 'SMART' knop;
- 4 – aan-uitknop;
- 5 – temperatuurverhoging knop;
- 6 – temperatuurverlaging knop;
- 7 – besturingseenheid;
- 8 – gaten voor bevestigingsbouten voor montage van voetjes of beugels;
- 9 – verwarmingspaneel;
- 10 – netsnoer;
- 11 – temperatuursensor.

1.4 Uiterlijk van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)



1(a) – Vooraanzicht (AGH0011S)



1(b) – Achteraanzicht (AGH0011S)



2(a) – Vooraanzicht (AGH0012S)



2(b) – Achteraanzicht (AGH0012S)



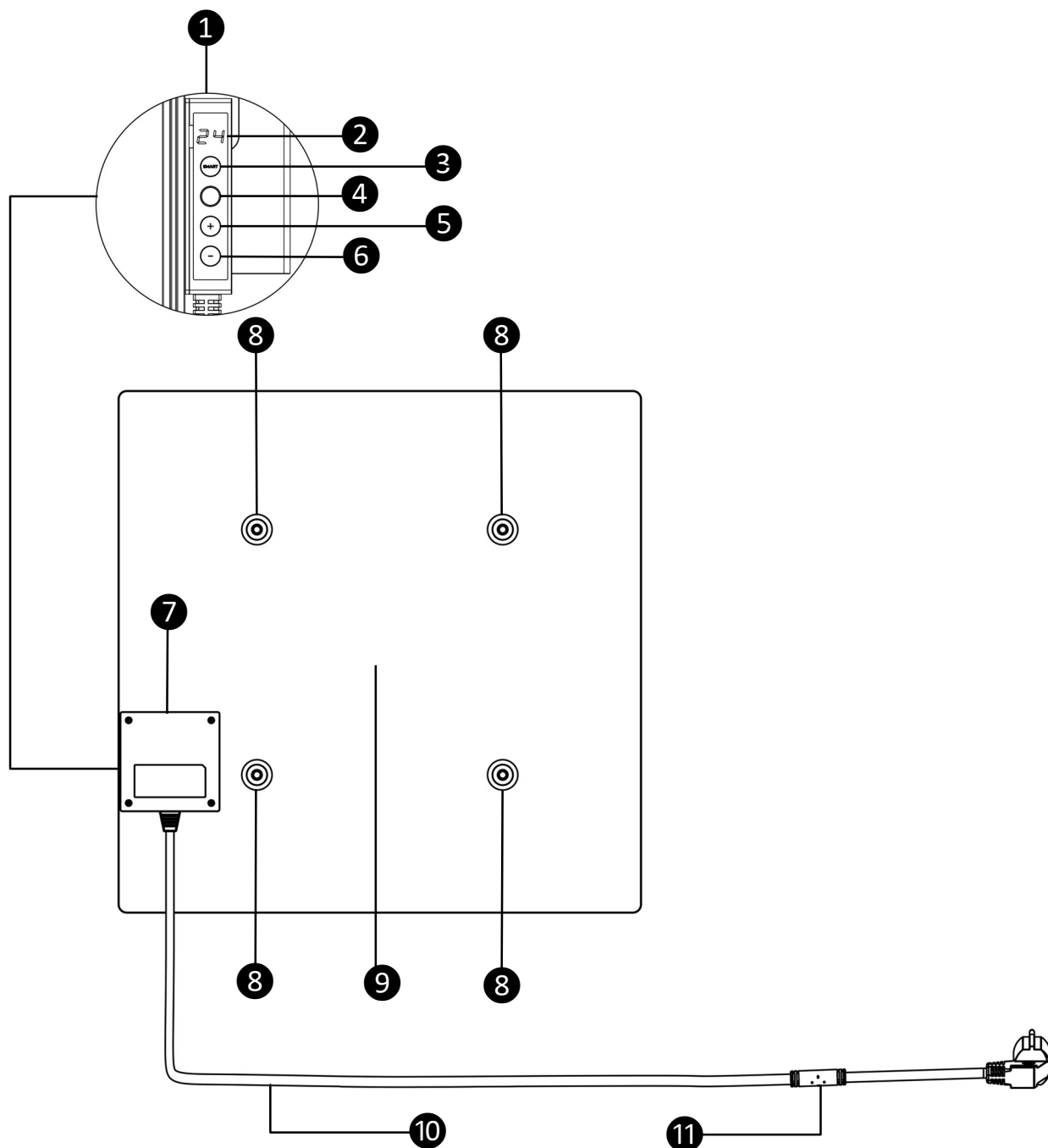
3(a) – Vooraanzicht (AGH0013S)



3(b) – Achteraanzicht (AGH0013S)

Afbeelding 5 – Uiterlijk van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)

1.4.1 Elementen van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)



Afbeelding 6 – Elementen van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)

Elementen van het apparaat (zie afbeelding hierboven):

- 1 – bedieningspaneel;
- 2 – led-display;

- 3 – 'SMART' knop;
- 4 – aan-uitknop;
- 5 – temperatuurverhoging knop;
- 6 – temperatuurverlaging knop;
- 7 – besturingseenheid;
- 8 – gaten voor bevestigingsbouten voor montage van wandbeugels;
- 9 – verwarmingspaneel;
- 10 – netsnoer;
- 11 – temperatuursensor.

1.5 Functies van knoppen en indicatie

OPMERKING

Modellen AGH0001S, AGH0002S hebben alleen een aan-uitknop. Bediening van de verwarming in de 'SMART'-modus en het schakelen van de temperatuur zijn alleen beschikbaar via de **AENO** app.

Tabel 1 – Functies van de aan-uitknop (alle modellen)

Actie	Functie
Eenmaal drukken	Het apparaat in-/uitschakelen
Minstens 4 seconden ingedrukt houden	Overschakelen naar handmatige wifi-koppelingsmodus
Minstens 10 seconden ingedrukt houden	Apparaat resetten naar fabrieksinstellingen
5 keer drukken binnen 4 seconden	Handmatig uitschakelen van de kinderslotfunctie

Tabel 2 – Led-indicatie van de aan-uitknop (alle modellen)

Kleur	Toestand	Beschrijving
Lichtblauw	Brandt continu	Het apparaat is aangesloten op de netvoeding, is geactiveerd in de AENO app, maar is niet ingeschakeld
	Flikkert ¹	Het apparaat is aangesloten op de netvoeding, maar is niet geactiveerd in de AENO app en is niet ingeschakeld

¹ Flikkeren – indicator brandt 3 s en gaat dan 0,3 s uit.

Kleur	Toestand	Beschrijving
Groen	Aan	Het apparaat is aangesloten op de netvoeding, is geactiveerd in de AENO app en is ingeschakeld
	Flikkert	Het apparaat is aangesloten op de netvoeding, is ingeschakeld, maar is niet geactiveerd in de AENO app
Paars	Knippert snel ¹	Het apparaat is in de handmatige wifi-koppelingsmodus
Rood	Knippert ²	Het vallen van het apparaat (onjuiste positie van het apparaat); overstroom, oververhitting van het apparaat
	Knippert snel	Het proces om het apparaat terug te zetten naar de fabrieksinstellingen is gestart
Geel	Aan	Het apparaat is aangesloten op de netvoeding en werkt in de 'SMART'-modus
	Uit	Het apparaat is niet aangesloten op de netvoeding; er is geen spanning in de netvoeding

Tabel 3 – Functie van de 'SMART' knop, temperatuurverhoging en temperatuurverlaging knoppen (behalve AGH0001S, AGH0002S)

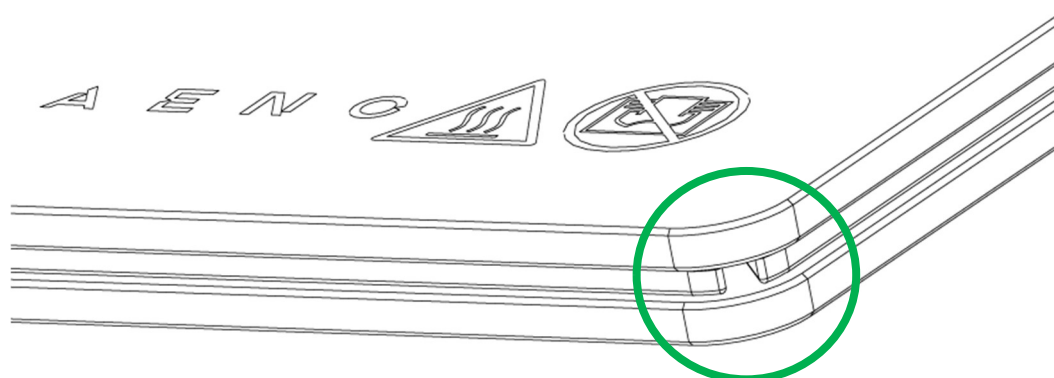
Knop	Actie	Functie
'SMART' knop	Eenmaal drukken	De verwarming in-/uitschakelen in de 'SMART'-modus
Temperatuurverhoging knop		Verhogen van de gewenste ruimtetemperatuur met 1 °C / 1 °F
Temperatuurverlaging knop		Verlagen van de gewenste ruimtetemperatuur met 1 °C / 1 °F

¹ Snel knipperen – indicator brandt 0,1 s en gaat dan 0,1 s uit.

² Knipperen – indicator brandt 0,5 s en gaat dan 0,5 s uit.

1.6 Technologisch gat

Het technologische gat in de behuizing van de verwarming zorgt voor luchtcirculatie en is geen defect van het apparaat. De locatie ervan kan verschillen, afhankelijk van het model van de verwarming.

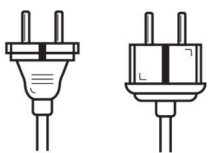
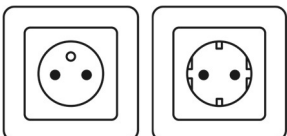
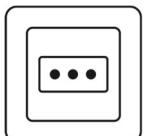
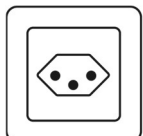
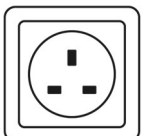
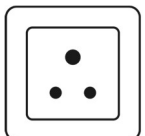


LET OP!

Bedek het technologische gat op het apparaat niet.

1.7 Typen stopcontacten en stekkers

De AENO™ verwarming wordt geleverd met verschillende typen stekkers, afhankelijk van het land waar het apparaat wordt verkocht.

Model zonder toevoeging	-IT	-CH	-UK	-SA
Stekker type E/F	Stekker type L	Stekker type J	Stekker type G	Stekker type M
				
Voor stopcontacten type E, F	Voor stopcontacten type L	Voor stopcontacten type J	Voor stopcontacten type G	Voor stopcontacten type M
				

LET OP!

Controleer vóór gebruik van het apparaat of de stekker van het netsnoer compatibel is met uw stopcontact.

Als u om welke reden dan ook een apparaat met een incompatibele stekker hebt gekocht, gebruik dan een adapter die compatibel is met uw stekker (niet meegeleverd).

OPMERKING

Voor advies over de aanschaf van een adapter kunt u contact opnemen met een elektronikawinkel of de technische ondersteuning op **support@aeno.com**.

Controleer vóór gebruik van het apparaat of de stekker van het netsnoer stevig in het stopcontact zit en er niet uit valt.

LET OP!

Als de stekker van het netsnoer niet stevig in het stopcontact vastzit, gebruik het apparaat dan niet om oververhitting en brandgevaar te voorkomen!

LET OP!

Reparatie en vervanging van het stopcontact mag alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde specialist (elektricien). Gebruik geen overmatige kracht bij het inbrengen van de stekker in het stopcontact en probeer het stopcontact of de stekker niet zelf te repareren, te modificeren of te vervangen.

1.8 Technische specificaties

Tabel 4 – Technische specificaties

Parameter	Waarde		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
Voeding			
Nominale spanning	230 V (AC)	230 V (AC)	230 V (AC)
	Toegestane spanningsbereik: 180–253 V (AC)		
Nominale stroom	3,3 A	3,3 A	2,2 A
	≤ 0,01 A in de stand-bystand		
Frequentie	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Nominaal vermogen	760,0 W	760,0 W	500,0 W
	≤ 2,0 W in de stand-bystand		

Parameter	Waarde		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
Netwerkspecificaties			
Wifi-ondersteuning	IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz): EIRP < 20 dBm / 100 mW		
Integratie			
App	AENO app		
Spraakassistenten	Google Assistent, Amazon Alexa, Siri		
Server	Cloud		
Functionele kenmerken			
Type verwarming	Infrarood – 75 %; Convectie – 25 %		
Verwarmingsoppervlak van de ruimte ¹	Tot 24 m²		Tot 12 m²
Automatisch temperatuurbewoud	0–40 °C / 140–248 °F; Instelstap – 1 °C / 1 °F		
Temperatuur van het verwarmingspaneel	60–120 °C / 32–104 °F; Instelstap – 5 °C / 9 °F		
Bediening	Handmatig, op afstand (via mobiele app en spraakassistenten)		
Ontwerpkenmerken			
Temperatuurindicatie	AENO app	AENO app en led-display	
Verwarming type	Infrarood, convectie; dubbelzijdig		
Beschermingsgraad van de behuizing	IP44 ²		
Beschermingsklasse tegen elektrische schokken	Klasse II ²		
Beschermingstypen	Bescherming tegen overstroom: 6,3 A;		

¹ Het effectieve verwarmingsoppervlak is afhankelijk van de oppervlakte van de ruimte, de hoogte van het plafond, het aantal ramen, de kwaliteit van het glas van de ramen, de kwaliteit van de isolatie van muren en plafonds, of het apparaat in een hoekruimte wordt gebruikt en de klimaatzone.

² Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

Parameter	Waarde		
Model	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
	Bescherming tegen overspanning: 305 V; Bescherming tegen oververhitting: 155 °C		
Kantelsensor	Elektronische gyroscoop, automatische uitschakeling bij vallen		
Materiaal	Verwarmingspaneel: gehard glas; Besturingseenheid: PC-kunststof		
Afmetingen (L×B×H)	1000×165×417 mm (met voetjes); 1000×62×365 mm (met beugels)	500×62×500 mm (met beugels)	
Lengte netsnoer	1,9 m		
Installatieopties	– op de vloer; – aan de wand; – aan het plafond		– aan de wand; – aan het plafond
Kleur	Wit ('Glossy White'), zwart ('Pearl Black'),	Wit ('Glossy White'), zwart ('Pearl Black'), grijs ('Noble Gray'), marmer ('Antique Marble')	Wit ('Glossy White'), zwart ('Pearl Black'), marmer ('Antique Marble')
Nettogewicht (met accessoires)	8,8 kg	8,8 kg	6,2 kg
Garantieperiode	3 jaar		
Levensduur	3 jaar		
Certificaten	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA		
Bedrijfsomstandigheden			
Temperatuur	0...+40 °C		
Relatieve vochtigheid	≤ 75 % (niet-condenserend)		
Opslagcondities			
Temperatuur	–20...+70 °C		
Relatieve vochtigheid	≤ 75 % (niet-condenserend)		

1.9 Gebruikte technologieën voor ruimteverwarming

De AENO™ verwarming beschikt over een gecombineerd warmteoverdrachtssysteem en maakt gebruik van zowel infraroodstraling (75 %) als convectie (25 %) voor verwarming:

- Bij **infraroodstraling** worden direct de oppervlakken en objecten verwarmd die zich binnen het bereik van de verwarming bevinden, wat bijdraagt aan het behoud van een comfortabel microklimaat in de ruimte, omdat de lucht bij infraroodstraling niet uitdroogt.
- Bij **convectie** verwarmt het verwarmingspaneel de lucht in de ruimte.

Volg de volgende aanbevelingen om de ruimte het meest effectief te verwarmen:

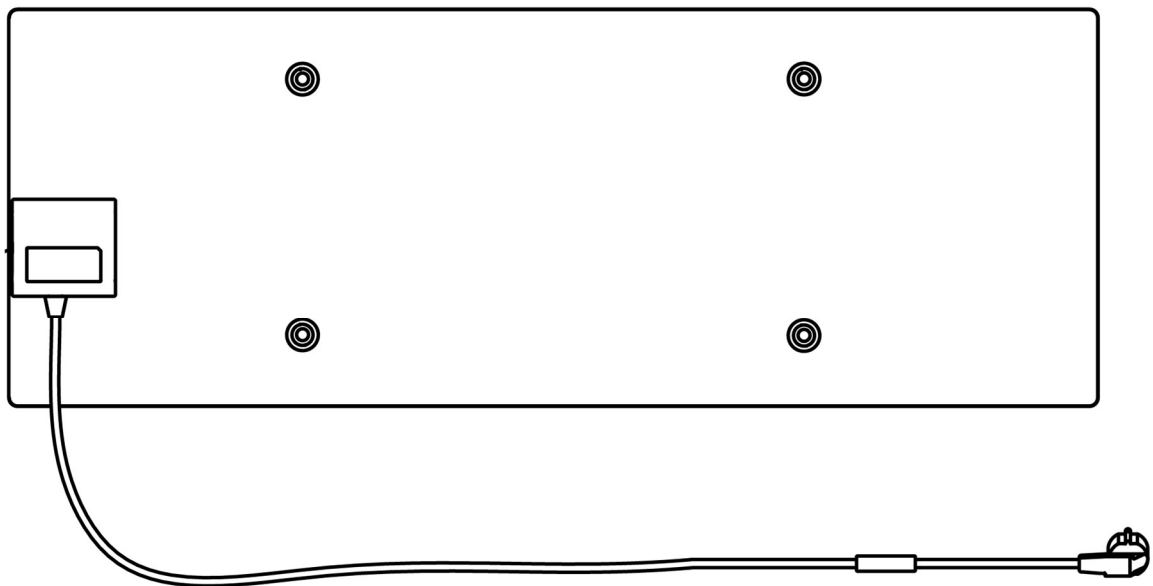
- Installeer de verwarming op plaatsen waar geen obstakels zijn voor de doorgang van infraroodstralen.
- Bij gebruik van verwarming in de 'SMART'-modus moet u ervoor zorgen dat de gewenste temperatuur in de ruimte correct is ingesteld. Als de temperatuur in de kamer de ingestelde waarde overschrijdt, schakelt de verwarming over naar de stand-bystand en hervat de verwarming wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt.

1.10 Verpakkingsinhoud

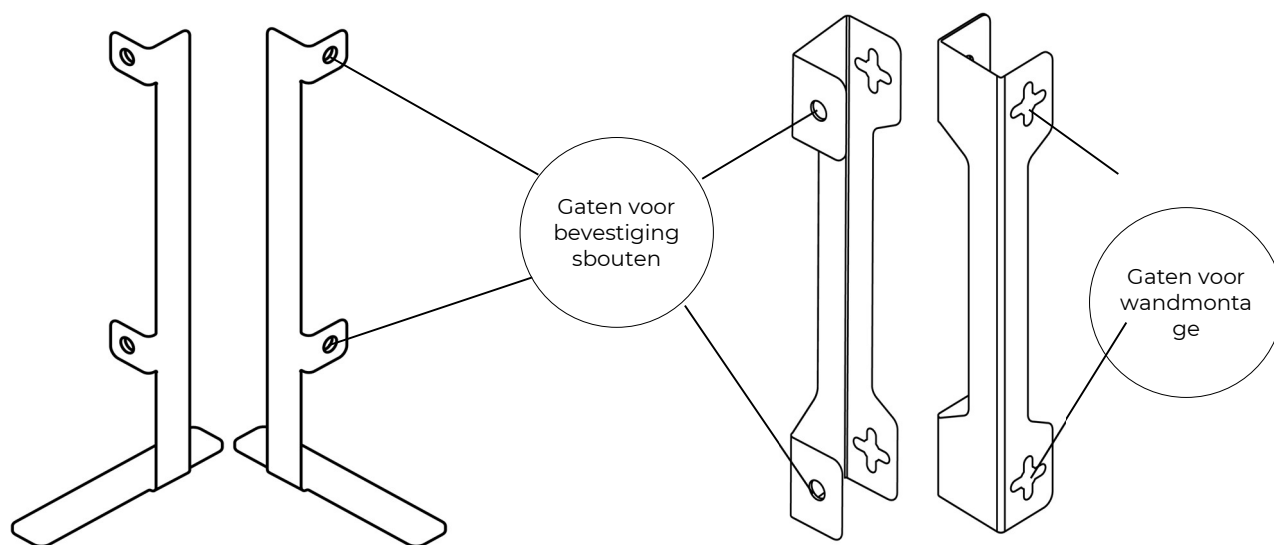
1.10.1 Verpakkingsinhoud (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

De verpakkingsinhoud van de AENO™ verwarmingsmodellen AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S omvat:

1. Verwarming – 1 st.
2. Voetjes voor vloerinstallatie – 2 st.
3. Beugels voor wandmontage – 2 st.
4. Montageset:
 - a. bevestigingsbouten – 4 st.;
 - b. schroeven met haken – 4 st.;
 - c. pluggen – 4 st.
5. Sjabloon voor het boren van gaten in de wand – 1 st.
6. Korte gebruikershandleiding – 1 st.
7. Garantiekaart – 1 st.

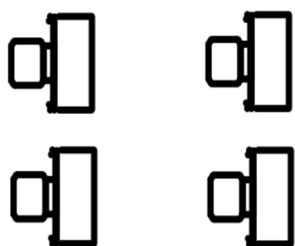


1 – Verwarming

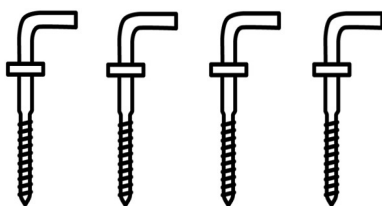


2 – Voetjes voor vloerinstallatie

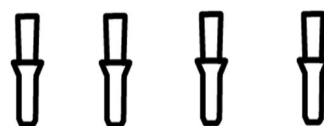
3 – Beugels voor wandmontage



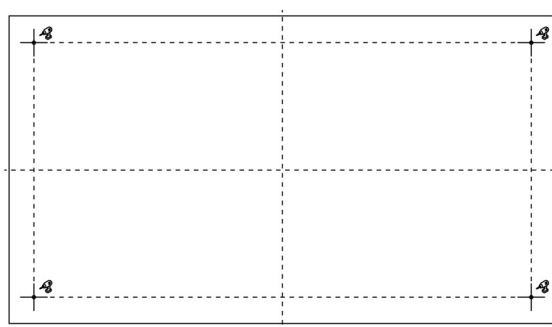
4(a) – Bevestigingsbouten



4(b) – Schroeven met haken



4(c) – Pluggen



5 – Sjabloon voor het boren van gaten in de wand

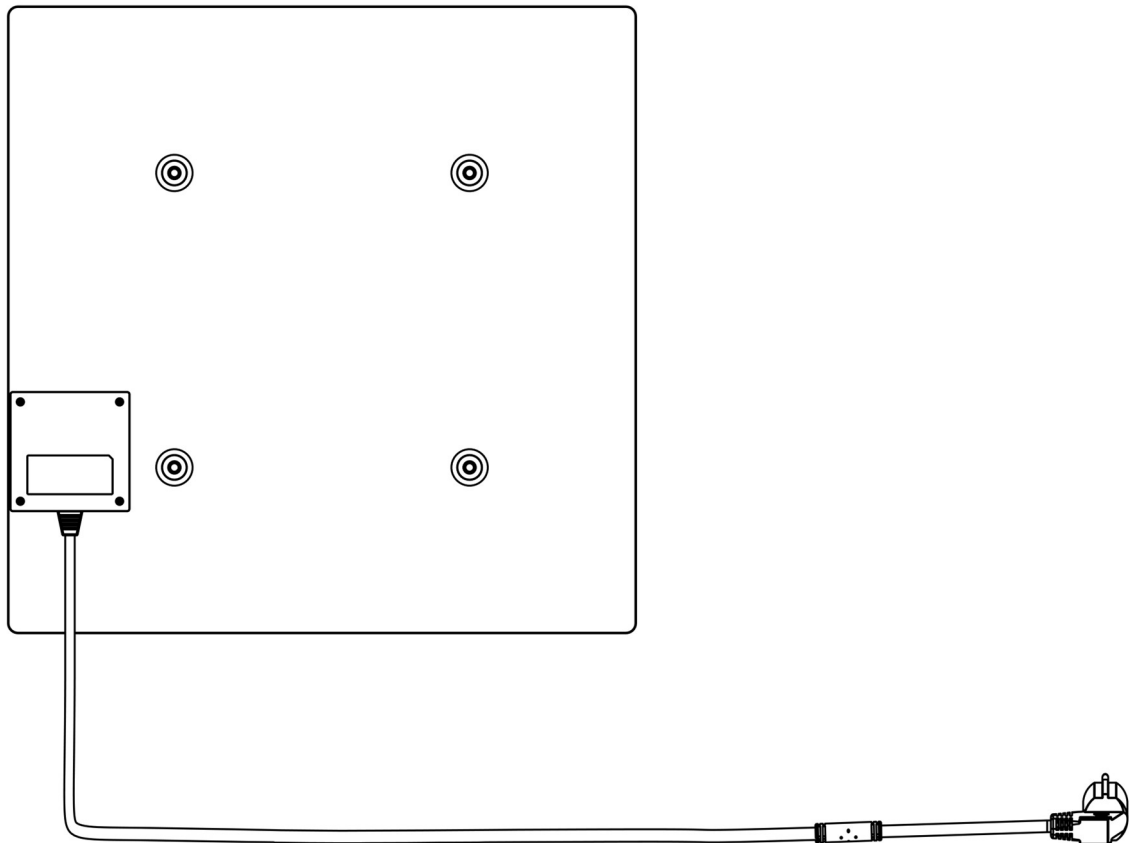
Afbeelding 7 – Verpakkingsinhoud (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S) ¹

¹ De afbeeldingen van accessoires dienen uitsluitend ter illustratie.

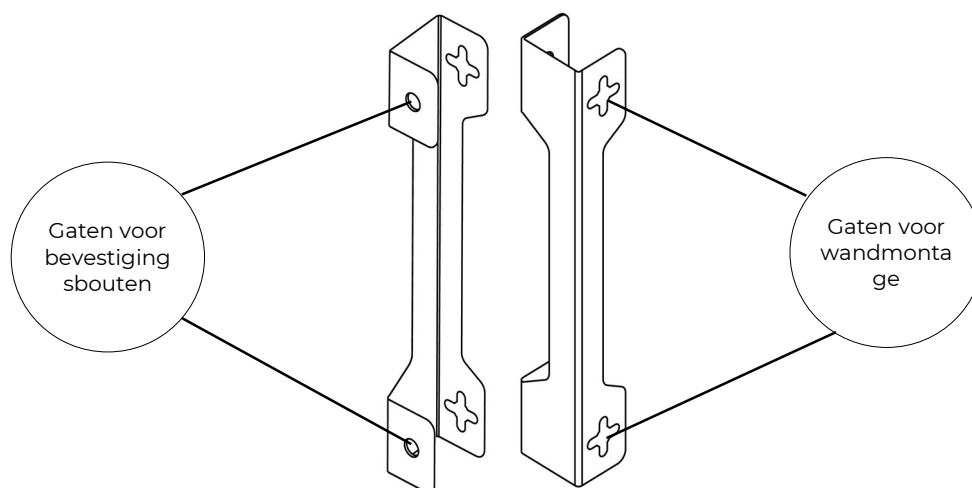
1.10.2 Verpakkingsinhoud (AGH0011S–AGH0013S)

De verpakkingsinhoud van de AENO™ verwarmingsmodellen AGH0011S–AGH0013S omvat:

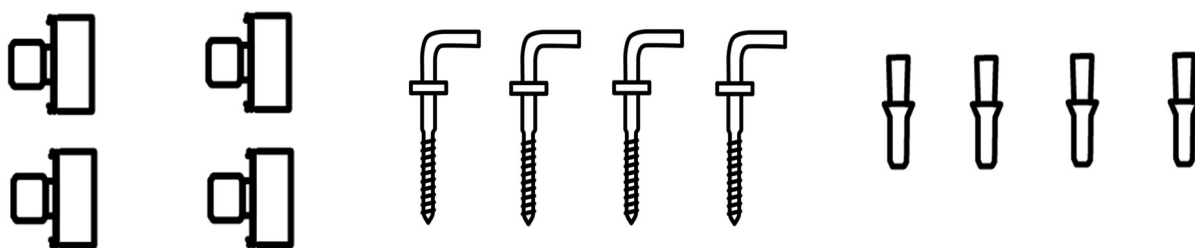
1. Verwarming – 1 st.
2. Beugels voor wandmontage – 2 st.
3. Montageset:
 - a. bevestigingsbouten – 4 st.;
 - b. schroeven met haken – 4 st.;
 - c. pluggen – 4 st.
4. Sjabloon voor het boren van gaten in de wand – 1 st.
5. Korte gebruikershandleiding – 1 st.
6. Garantiekaart – 1 st.



1 – Verwarming



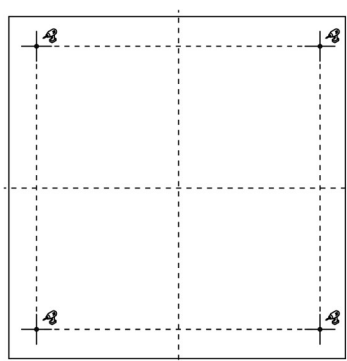
2 – Beugels voor wandmontage



3(a) – Bevestigingsbouten

3(b) – Schroeven met haken

3(c) – Pluggen



4 – Sjabloon voor het boren van gaten in de wand

Afbeelding 8 – Verpakkingsinhoud (AGH0011S–AGH0013S) ¹

¹ De afbeeldingen van accessoires dienen uitsluitend ter illustratie.

1.11 Verpakking en markering

De AENO™ verwarming wordt geleverd in een individuele kartonnen verpakking met afmetingen:

- modellen AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S: 1060×420×90 mm (L×B×H);
- modellen AGH0011S–AGH0013S: 600×600×850 mm (L×B×H).

Gewicht van het apparaat in de verpakking:

- modellen AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S: 8,7 kg (netto), 10,9 kg (bruto);
- modellen AGH0011S–AGH0013S: 6,2 kg (netto), 7,9 kg (bruto).

De verpakking bevat de volledige naam en markering, een lijst van de meegeleverde accessoires en de belangrijkste technische specificaties van het apparaat, evenals de productiedatum en informatie over de fabrikant.

1.11.1 Markering van de verpakking die de mogelijkheid tot recyclage aangeeft



Milieumarkering van de verpakking die de mogelijkheid tot recyclage aangeeft.



Markering die aangeeft dat de verpakking van het apparaat is gemaakt van recyclebaar karton.



Markering die aangeeft dat de buitenverpakking van het apparaat (doos) is gemaakt van golfkarton.



Markering die aangeeft dat de binnenverpakking van het apparaat (folie) is gemaakt van biologisch afbreekbaar plastic.



Dit symbool wordt in Frankrijk gebruikt en geeft aan dat het product en de verpakking recyclebaar zijn.



De symbolen worden gebruikt in Spanje en Portugal en geven aan dat de buitenverpakking van het apparaat (doos) is gemaakt van recyclebaar karton en moet worden weggegooid in een blauwe afvalbak.





De symbolen worden gebruikt in Spanje en Portugal en geven aan dat de binnenverpakking van het apparaat (folie) is gemaakt van composteerbaar plastic en moet worden weggegooid in een bruine afvalbak.



De verpakking voldoet aan de eisen van RoHS en REACH en bevat geen verboden materialen.



De fabrikant van de grondstof voor de verpakking is gecertificeerd door de Forest Stewardship Council (FSC™).



De fabrikant van de grondstof voor de verpakking bevestigt verantwoordelijk bosbeheer.

SCATOLA ESTERNA PAP 20 –
RACCOLTA CARTA
PELLICOLA BIOPOLIMERICA
OTHER 7 * – **RACCOLTA ORGANICO**

* Conforme alla norma NF T51-800
TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV
**VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO
COMUNE**

De markeringstekst wordt gebruikt in Italië en geeft de volgende kenmerken van de verpakking aan:

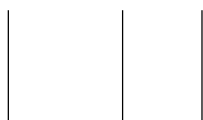
- de buitenverpakking (doos) is gemaakt van recyclebaar golfkarton en moet worden weggegooid in een afvalbak voor karton;
- de binnenverpakking (folie) is gemaakt van composteerbaar plastic en moet worden weggegooid in een afvalbak voor compost. Het materiaal voldoet aan de eisen van NF T51-800. Certificaatnummer: TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV.

1.11.2 Bepaling van de productiedatum van het apparaat

De productiedatum van het apparaat staat op de sticker op de doos en is ook gecodeerd in het serienummer van het apparaat.

Het serienummer wordt als volgt gevormd:

NNNNNN Y WW XXXXX



Numerieke identificatie van het volgnummer van het geproduceerde apparaat

NNNNNN Y WW XXXXX

Numerieke identificatie van de productieweek (bijvoorbeeld, '10' staat voor de tiende week van het bovengenoemde kalenderjaar)

Numerieke identificatie van het productiejaar, beginnend vanaf 2020 (bijvoorbeeld, '2' staat voor 2022)

Korte alfanumerieke identificatie van het apparaatmodel (bijvoorbeeld, 'AGN101')

1.11.3 Decodering van het apparaatmodel

De configuratiekenmerken van het apparaat zijn gecodeerd in zijn model.

De model van het apparaat wordt als volgt gevormd:

A GH 0001 S -IT -A

Modellen met de '-A' toevoeging zijn bedoeld voor verkoop op Amazon en hebben geen technische verschillen met modellen zonder deze toevoeging

Aanduiding van de stekker van het netsnoer:

'-IT' – stekker type L

'-CH' – stekker type J

'-UK' – stekker type G

'-SA' – stekker type M

Als de markering ontbreekt, heeft het apparaat een standaardstekker type E/F

Mogelijkheid tot afstandsbediening:

S – 'slim' apparaat dat kan worden verbonden met de **AENO** app en spraakassistenten.

Als de markering ontbreekt, kan het apparaat alleen handmatig worden bediend

Volgnummer van het model in het AENO™ verwarmingsassortiment:

0001, 0003, 0011 – apparaat in witte kleur

0002, 0004, 0012 – apparaat in zwarte kleur

0005 – apparaat in grijze kleur

0006, 0013 – apparaat in marmere kleur

Type van het apparaat:

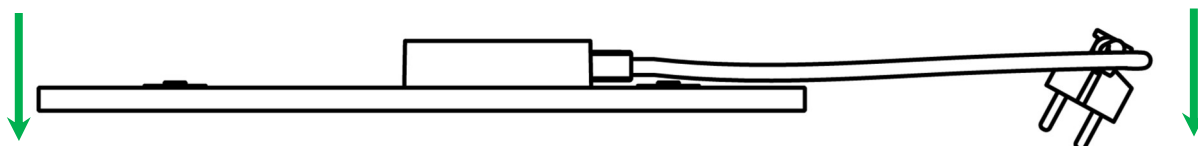
GH – glazen verwarming

Handelsmerk van het apparaat:

A – apparaat van het AENO™ handelsmerk

2 Uitpakken, installeren en voorbereiden van het apparaat voor gebruik

1. Open de verpakking voorzichtig, haal de verwarming en de accessoires eruit. Verwijder het verpakkingsmateriaal.
2. Leg een schone, droge, zachte doek op een horizontaal oppervlak en plaats de verwarming met het verwarmingspaneel naar beneden op de doek.



3. Veeg het verwarmingspaneel aan beide zijden af met een licht vochtige en vervolgens droge doek die geen strepen achterlaat.

2.1 Installatie van het apparaat (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

Kies een van de manieren om de verwarming in te stellen:

- op een vlak, stabiel, horizontaal oppervlak voor installatie op de vloer;
- op een vlak, niet gekanteld, verticaal oppervlak voor montage aan de wand;
- op een vlak, stabiel, horizontaal oppervlak voor montage aan het plafond.





Afbeelding 9 – Voorbeelden van installatie van de verwarming
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S) ¹

OPMERKING

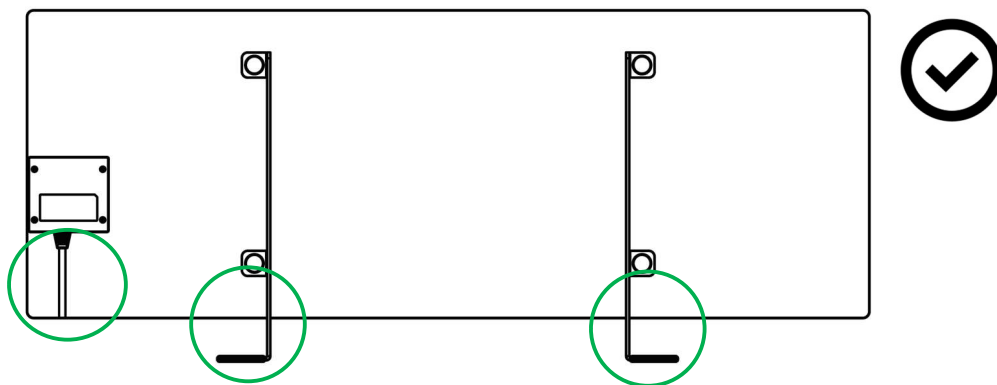
Zorg ervoor dat de gekozen locatie voldoet aan de eisen van de subsectie 'Regels voor veilige plaatsing van het apparaat' hierboven, voordat u met de installatie begint.

2.1.1 Installatie op voetjes

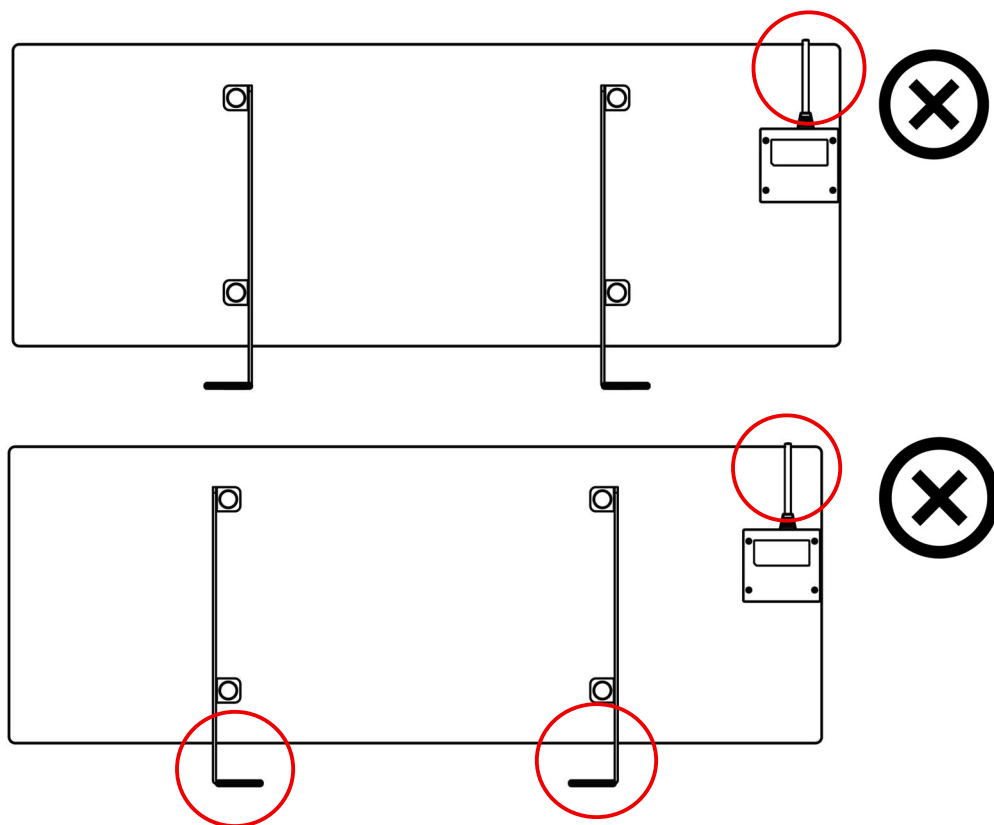
LET OP!

Installatie op voetjes is alleen toegestaan bij horizontale oriëntatie van de verwarming.

1. Zorg ervoor dat de voetjes correct op het verwarmingspaneel van de verwarming zijn geplaatst, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.

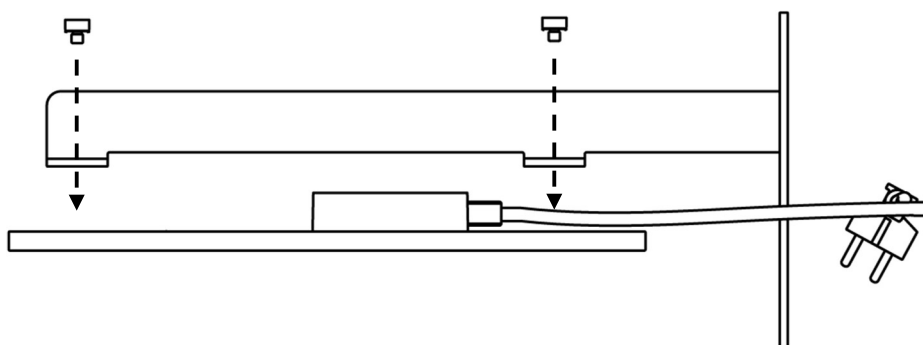


¹ Afbeeldingen worden uitsluitend ter illustratie getoond.



Afbeelding 10 – Oriëntatie van de voetjes

2. Schroef de voetjes vast aan het verwarmingspaneel met behulp van de bevestigingsbouten, door ze uit te lijnen met de gaten aan de achterkant, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.

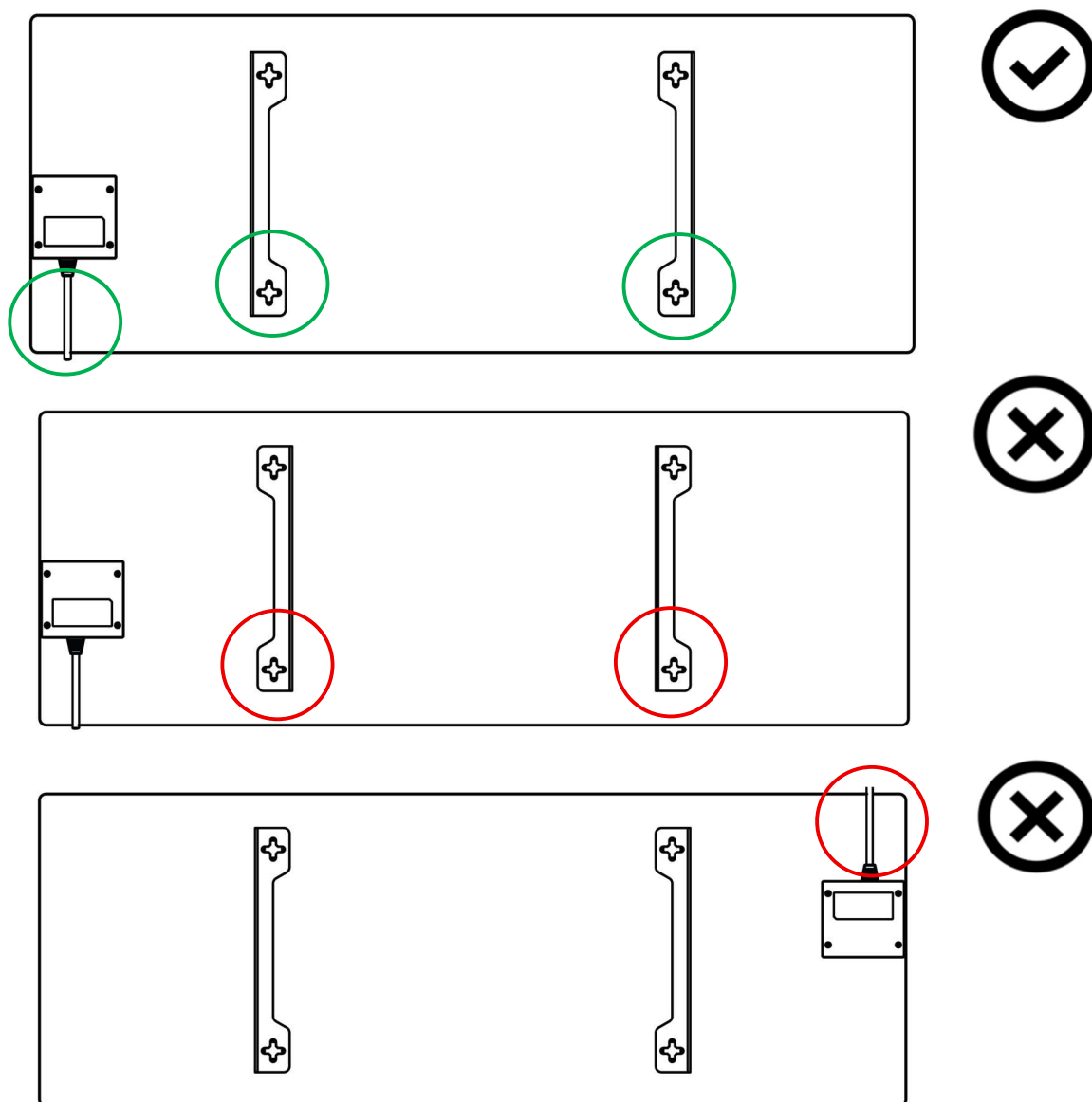


Afbeelding 11 – Bevestiging van de voetjes

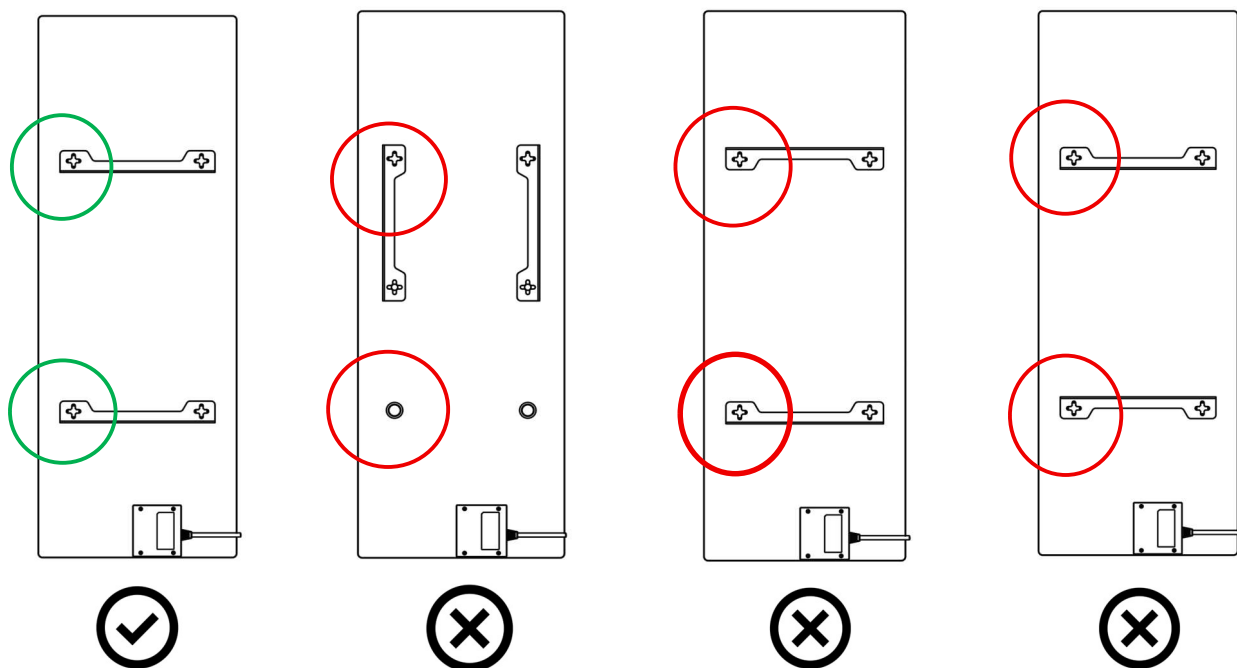
3. Plaats de verwarming op de voetjes op de gewenste locatie.

2.1.2 Wandmontage

1. Kies de gewenste oriëntatie van de verwarming aan de wand:
 - verticaal;
 - horizontaal.
2. Zorg ervoor dat de beugels correct op het verwarmingspaneel zijn geplaatst, afhankelijk van de gekozen oriëntatie van de verwarming (zie afbeelding hieronder).



Afbeelding 12 – Horizontale oriëntatie van de verwarming
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)



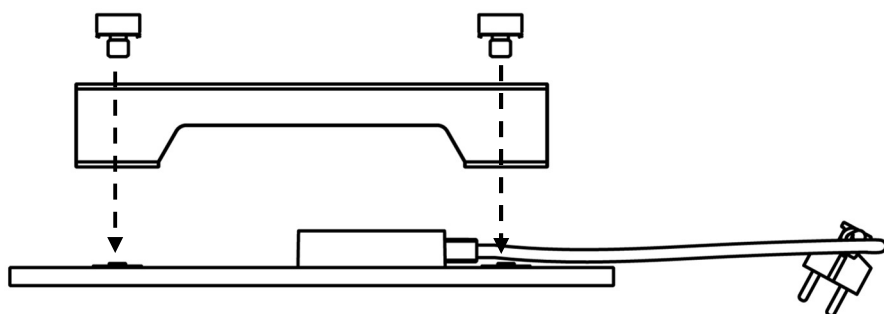
Afbeelding 13 – Verticale oriëntatie van de verwarming
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

LET OP!

Verticale oriëntatie van de verwarming **met de besturingseenheid aan de bovenkant** is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

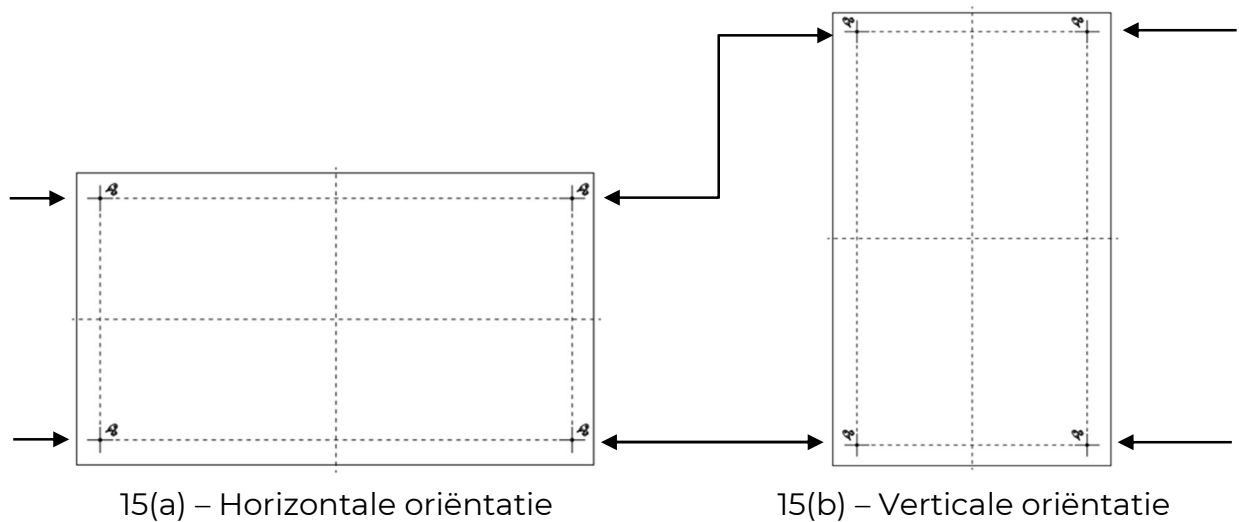
- het apparaat wordt op een geringe hoogte gemonteerd;
- er is een snelle en ongehinderde manier om het apparaat los te koppelen van de netvoeding;
- het netsnoer raakt het verwarmingspaneel niet.

3. Schroef de beugels vast aan het verwarmingspaneel met behulp van de bevestigingsbouten, door ze uit te lijnen met de gaten aan de achterkant, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



Afbeelding 14 – Bevestiging van de beugels
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

4. Bevestig de sjabloon voor het boren van gaten aan de wand en lijn deze waterpas uit.
5. Boor twee of vier gaten in de wand, gericht op de markeringen op de sjabloon, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.

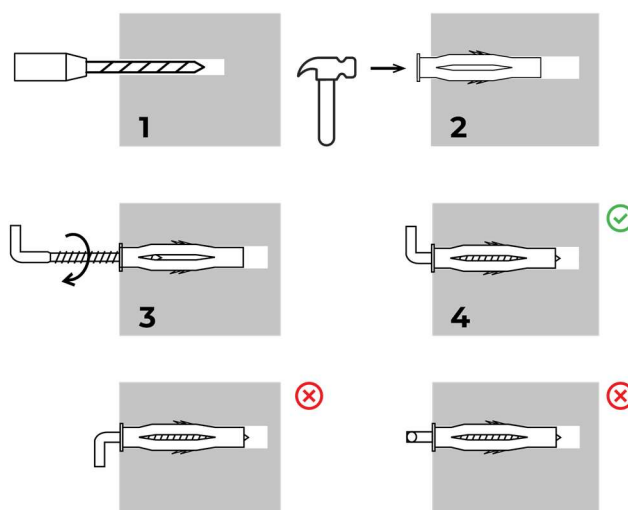


Afbeelding 15 – Markering van gaten op de wand
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

OPMERKING

De verwarming kan aan de wand worden bevestigd met twee of vier haken. De optie met vier haken zorgt voor een veiligere bevestiging.

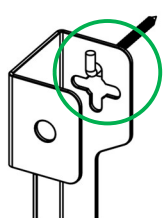
6. Plaats de pluggen in de gaten en schroef de haken in de pluggen, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



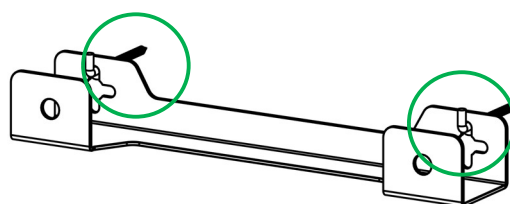
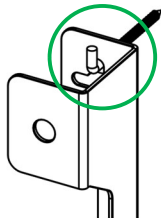
Afbeelding 16 – Installatie van pluggen en haken

LET OP!

Zorg er tijdens de montage voor dat de haken stevig zijn vastgedraaid en dat hun uiteinden strikt omhoog gericht zijn:

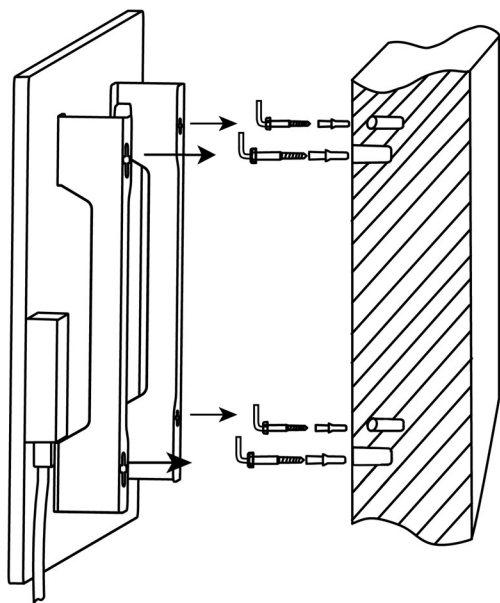


Horizontale oriëntatie van de verwarming

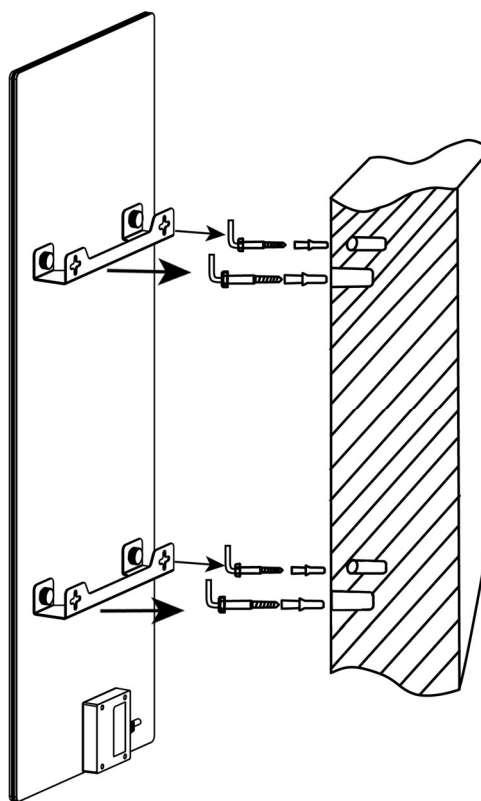


Verticale oriëntatie van de verwarming

7. Stel de verwarming in op twee of vier haken, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder. Zorg ervoor dat het apparaat stevig is vastgezet op alle punten.



17(a) – Horizontale oriëntatie van de verwarming



17(b) – Verticale oriëntatie van de verwarming

Afbeelding 17 – Installatie op haken
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

2.2 Installatie van het apparaat (AGH0011S–AGH0013S)

OPMERKING

Zorg ervoor dat de gekozen locatie voldoet aan de eisen van de subsectie 'Regels voor veilige plaatsing van het apparaat' hierboven, voordat u met de installatie begint.

Kies een van de manieren om de verwarming in te stellen:

- op een vlak, niet gekanteld, verticaal oppervlak voor montage aan de muur;
- op een vlak, niet gekanteld, horizontaal oppervlak voor montage aan het plafond.

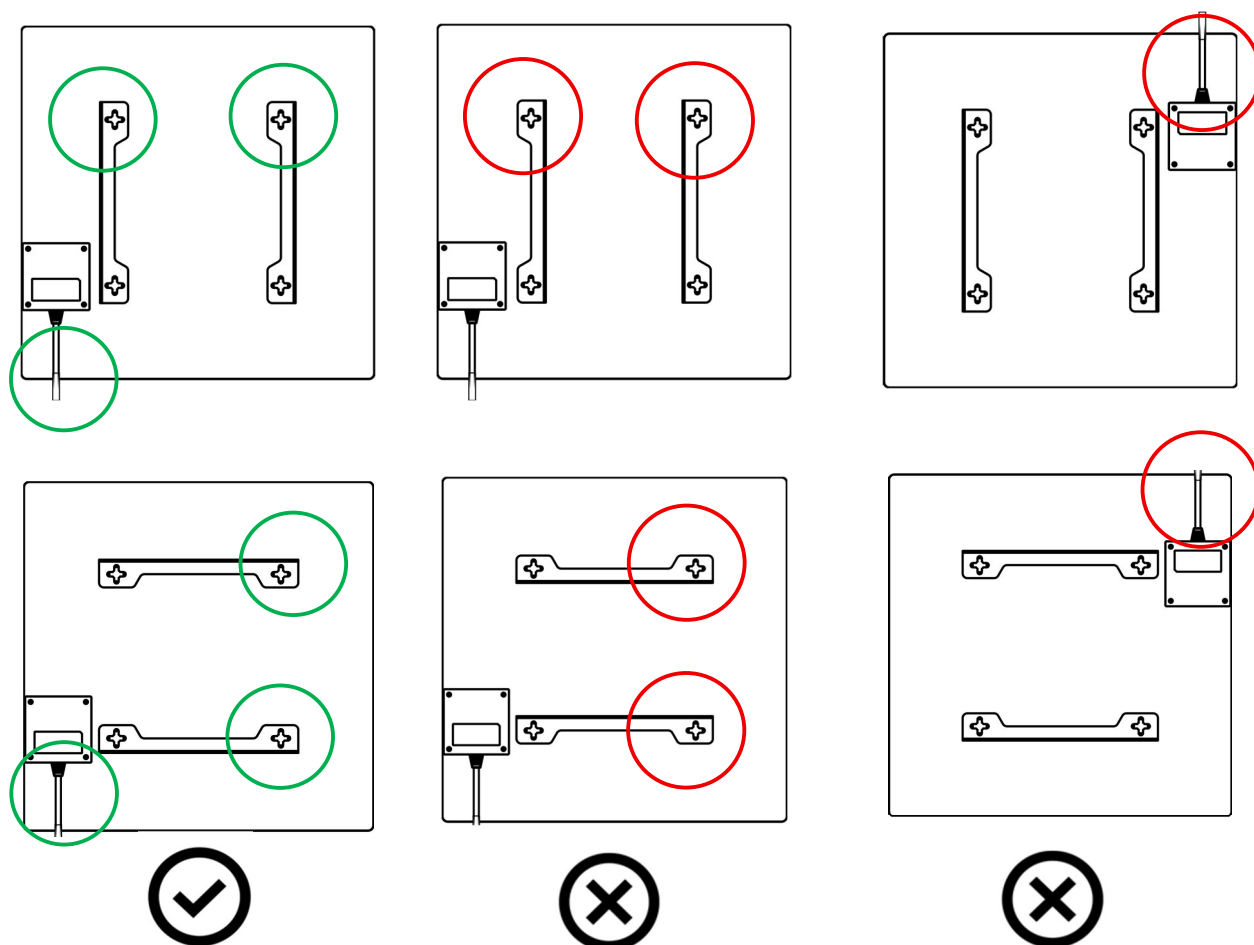


Afbeelding 18 – Voorbeelden van installatie van de verwarming (AGH0011S–AGH0013S)

1

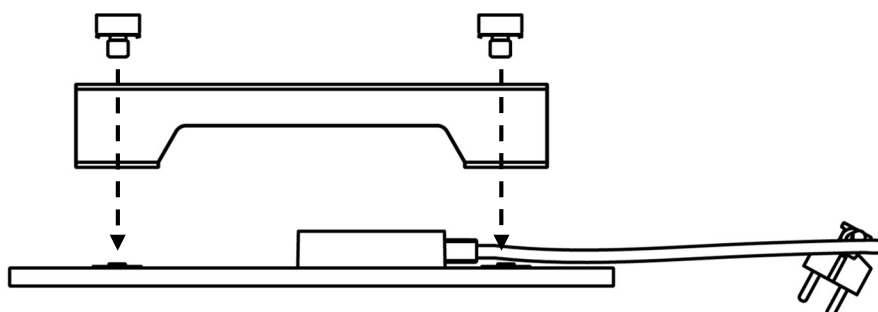
¹ Afbeeldingen worden uitsluitend ter illustratie getoond.

1. Zorg ervoor dat de beugels correct op het verwarmingspaneel van de verwarming zijn geplaatst, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



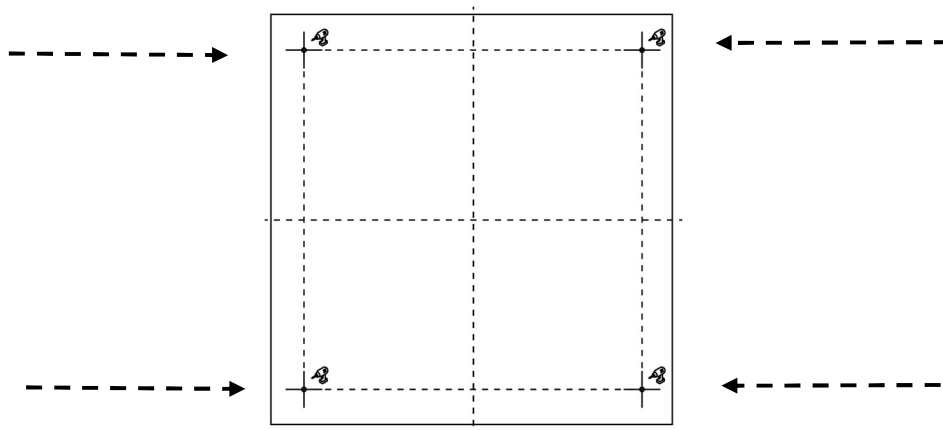
Afbeelding 19 – Oriëntatie van de beugels (AGH0011S–AGH0013S)

2. Schroef de beugels vast aan het verwarmingspaneel met behulp van de bevestigingsbouten, door ze uit te lijnen met de gaten aan de achterkant, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



Afbeelding 20 – Bevestiging van de beugels (AGH0011S–AGH0013S)

3. Bevestig de sjabloon voor het boren van gaten aan de wand en lijn deze waterpas uit.
4. Boor twee of vier gaten in de wand, gericht op de markeringen op de sjabloon, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.

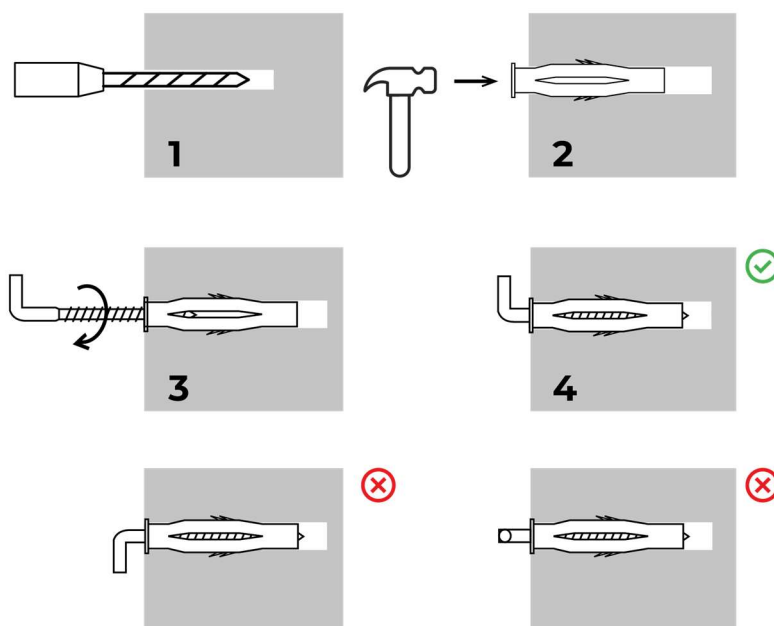


Afbeelding 21 – Markering van gaten op de wand
(AGH0011S–AGH0013S)

OPMERKING

De verwarming kan aan de wand worden bevestigd met twee of vier haken. De optie met vier haken zorgt voor een veiligere bevestiging.

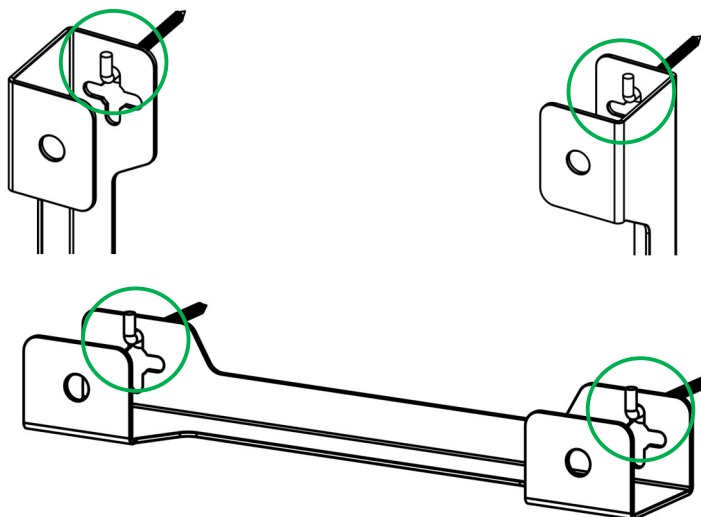
5. Plaats de pluggen in de gaten, schroef de haken in de pluggen, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder.



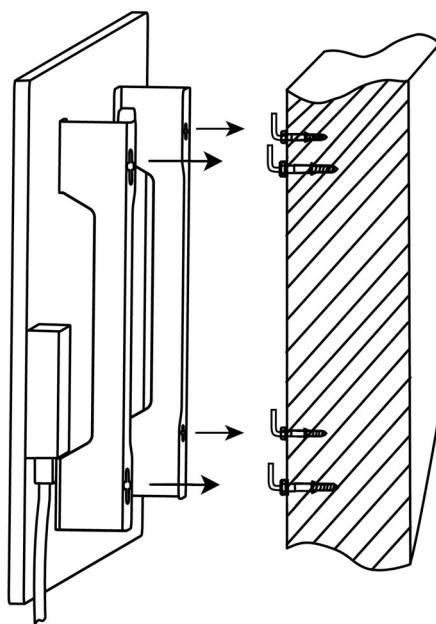
Afbeelding 22 – Installatie van pluggen en haken

LET OP!

Zorg er tijdens de montage voor dat de haken stevig zijn vastgedraaid en dat hun uiteinden strikt omhoog gericht zijn.



6. Stel de verwarming in op twee of vier haken, zoals weergegeven op de afbeelding hieronder. Zorg ervoor dat het apparaat stevig is vastgezet op alle punten.



Afbeelding 23 – Installatie op haken (AGH0011S–AGH0013S)

2.3 Plafondmontage

Als de gebruiker de verwarming aan het plafond monteert, **begrijpt en accepteert hij de volgende voorwaarden:**

- De montage mag alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde specialisten met voldoende kennis en vaardigheden voor een juiste en veilige montage van het verwarmingsapparaat aan het plafond.
- De fabrikant draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor mogelijke montagefouten, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van ongeschikte bevestigingsmaterialen, en voor eventuele schade of verliezen die voortvloeien uit onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden.
- Het apparaat moet zodanig worden gemonteerd dat:
 - het apparaat is voldoende geventileerd;
 - de temperatuursensor op het netsnoer zich in de ruimte bevindt en niet in het plafond is verborgen;
 - het netsnoer geen contact maakt met het verwarmingspaneel.

Om het apparaat aan het plafond te monteren, doet u het volgende:

1. Sluit de verwarming aan op de netvoeding met behulp van het netsnoer.
2. Verbind de verwarming met de **AENO** app (zie subsectie 4.2 hieronder), schakel vervolgens de 'Plafondmontage' instelling in de app in (zie paragraaf 4.3.5 hieronder).

LET OP!

Bij montage van de verwarming aan het plafond moet de 'Plafondmontage' instelling altijd ingeschakeld zijn om een juiste werking van het apparaat te garanderen. Bij het resetten van de verwarming naar fabrieksinstellingen moet deze instelling opnieuw worden ingeschakeld.

3. Koppel de verwarming los van de netvoeding.
4. Monteer de verwarming aan het plafond.

2.4 Verborgen montage

Als de gebruiker de verwarming zodanig monteert dat het netsnoer wordt verborgen of het apparaat in de wand wordt ingebouwd, **begrijpt en accepteert hij de volgende voorwaarden:**

- Hierdoor vervalt de fabrieksgarantie op het apparaat.
- De fabrikant draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor mogelijke wijzigingen of verslechtering in de werking van het apparaat.
- De montage mag alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerde specialisten met voldoende kennis en vaardigheden voor een correcte en veilige verborgen montage van een verwarmingsapparaat.
- Bij het inkorten van het netsnoer mag de temperatuursensor niet worden afgesneden.



- Het apparaat moet zodanig worden gemonteerd dat:
 - het apparaat is voldoende geventileerd;
 - de temperatuursensor op het netsnoer zich in de kamer bevindt en niet in de wand is verborgen;
 - het netsnoer geen contact maakt met het verwarmingspaneel.

2.5 Voorbereiding van het apparaat voor gebruik

Om de verwarming in te schakelen, sluit u deze aan op een stopcontact met behulp van het netsnoer.

Kies een van de manieren om het apparaat te bedienen:

- handmatige bediening;
- afstandsbediening via de mobiele app of spraakassistenten.

Ga naar de bediening van het apparaat (zie voor meer details de secties 3 'Handmatige bediening' en 4 'Afstandsbediening via mobiele app en spraakassistenten' hieronder).

3 Handmatige bediening

3.1 Het type verwarming selecteren

De AENO™ verwarmingen ondersteunen 2 typen verwarming:

- **Constante verwarming** zorgt voor een constante toevoer van warmte.
- **Verwarming in de 'SMART' modus** is ontworpen om de ingestelde temperatuur in de kamer te handhaven. Als de temperatuur in de kamer de ingestelde waarde overschrijdt, schakelt de verwarming over naar de stand-bystand en hervat de verwarming wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt. Bij verwarming in de 'SMART'-modus is de temperatuur standaard ingesteld op 24 °C / 85 °F.

OPMERKING

Bediening van de verwarming in de 'SMART'-modus voor modellen AGH0001S, AGH0002S is alleen beschikbaar via de **AENO** app (zie paragraaf 4.3.1 hieronder).

3.2 Handmatige bediening (AGH0001S, AGH0002S)

De verwarming kan handmatig worden bediend met de aan-uitknop op de bedieningseenheid van het apparaat.



1. Druk op de aan-uitknop om constante verwarming in te schakelen. De knop begint:
 - groen te flinkeren (als het apparaat niet is verbonden met de **AENO** app);
 - groen te branden (als het apparaat is verbonden met de **AENO** app).
2. Druk nogmaals op de aan-uitknop om de verwarming te stoppen – het apparaat schakelt over naar de stand-bystand. Om de verwarming volledig uit te schakelen, haalt u het netsnoer uit het stopcontact.

3.3 Handmatige bediening (AGH0003S–AGH0006S, AGH0011S–AGH0013S)

De verwarming kan handmatig worden bediend met vier knoppen op de bedieningseenheid van het apparaat.



1. Druk op de aan-uitknop om constante verwarming in te schakelen. De knop begint:
 - groen te flinkeren (als het apparaat niet is verbonden met de **AENO** app);
 - groen te branden (als het apparaat is verbonden met de **AENO** app).
2. Stel indien nodig de exacte verwarmingstemperatuur in:
 - a) Schakel de 'SMART' verwarmingsmodus in door op de gelijknamige knop op het bedieningspaneel te drukken;
 - b) stel met de '+' en '-' knoppen de gewenste temperatuurwaarde in, die op het led-display wordt weergegeven.
3. Druk nogmaals op de aan-uitknop om de verwarming te stoppen – het apparaat schakelt over naar de stand-bystand. Om de verwarming volledig uit te schakelen, haalt u het netsnoer uit het stopcontact.

4 Afstandsbediening via mobiele app en spraakassistenten

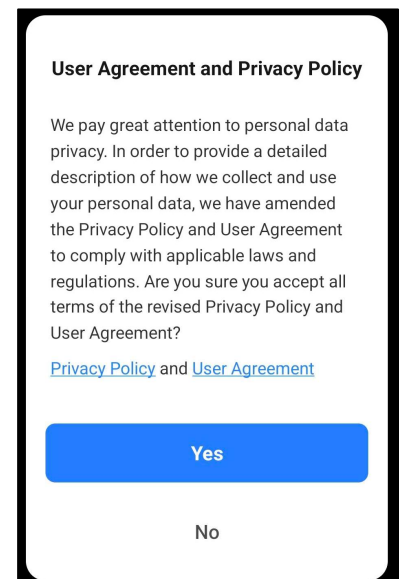
4.1 Installatie van de app

1. Verbind uw smartphone met het internet (2,4 GHz) en download de gratis **AENO** mobiele app in Google Play of App Store.
2. Maak een nieuw account (zie paragraaf 4.1.1 hieronder) of log in op een bestaand account (zie paragraaf 4.1.2 hieronder).



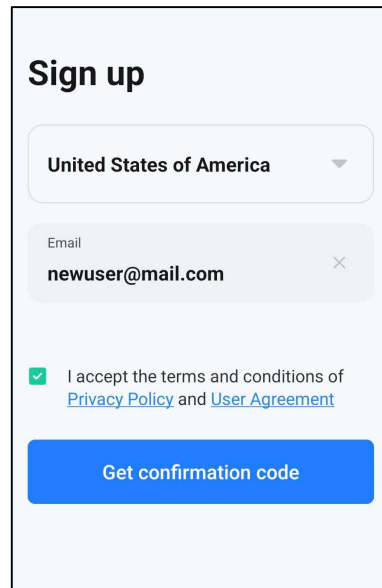
OPMERKING

Bij de eerste start van de app moet u akkoord gaan met de voorwaarden van de Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid door op 'Yes' ('Ja') te drukken.



4.1.1 Registratie van een nieuw account

1. Open de **AENO** app en druk op 'Sign up' ('Registreren').
2. Vul de autorisatiegegevens in:
 - kies uw land van verblijf;
 - voer uw e-mailadres in.
3. Accepteer de voorwaarden van het Privacybeleid en de Gebruikersovereenkomst.
4. Druk op 'Get confirmation code' ('Bevestigingscode ontvangen').



Sign up

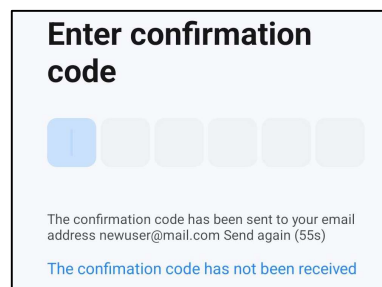
United States of America ▼

Email
newuser@mail.com ✕

☒ I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)

Get confirmation code

5. Er wordt een e-mail met een bevestigingscode voor registratie naar het door u opgegeven e-mailadres gestuurd. Voer deze code in het registratievenster in de mobiele app in.



Enter confirmation code

The confirmation code has been sent to your email address newuser@mail.com Send again (55s)

[The confirmation code has not been received](#)

OPMERKING

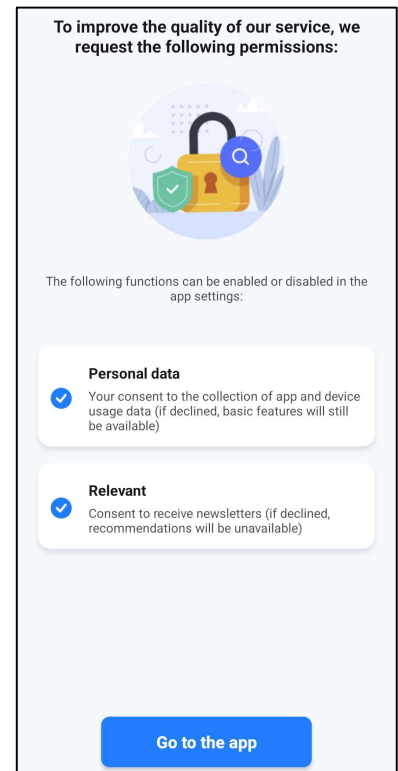
Als u geen bevestigingscode hebt ontvangen, doet u het volgende:

- controleer of het ingevoerde e-mailadres correct is;
- controleer de 'Spam' map;
- probeer een account aan te maken met een ander e-mailadres.

Als geen van de bovenstaande methoden helpt, neem dan contact op met onze ondersteuning via het feedbackformulier op **aeno.com/service-and-warranty**. Vermeld in het bericht uw e-mailadres en het exacte tijdstip van de registratiepoging.

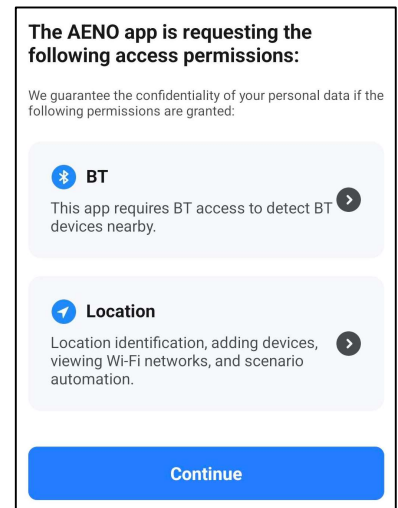
6. Na succesvolle invoer van de bevestigingscode stelt u een wachtwoord in (van 6 tot 20 tekens, inclusief letters en cijfers) en drukt u op 'Done' ('Klaar').

7. Geef toestemming voor toegang tot persoonlijke gegevens. Bij weigering blijven de basisfuncties van de app beschikbaar.
8. Geef toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven. Bij weigering ontvangt u geen aanbevelingen van de app.
9. Druk op 'Go to the app' ('Ga naar de app').



OPMERKING

Als het systeem u vraagt om de ondersteunende functies op uw smartphone in te schakelen, volg dan de aanwijzingen op.

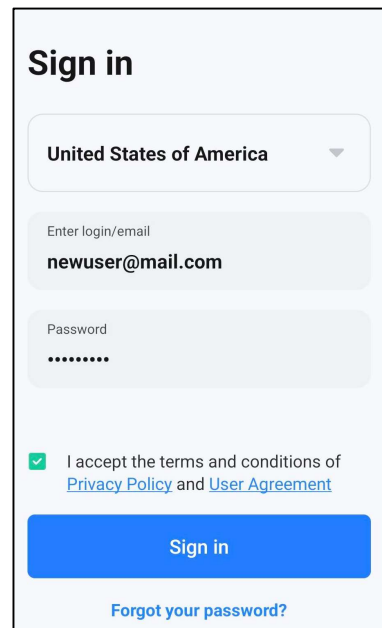


4.1.2 Inloggen op een bestaand account

1. Open de **AENO** app en druk op 'Sign in' ('Inloggen').
2. Vul de autorisatiegegevens in:
 - kies uw land van verblijf;
 - voer uw e-mailadres in;
 - voer uw wachtwoord in.
3. Accepteer de voorwaarden van het Privacybeleid en de Gebruikersovereenkomst.
4. Druk op 'Sign in' ('Inloggen').

OPMERKING

Indien nodig kunt u het wachtwoord herstellen door op 'Forgot your password?' ('Wachtwoord vergeten?') te drukken. Er wordt een e-mail met instructies voor het herstellen van het wachtwoord gestuurd naar het e-mailadres dat aan het account is gekoppeld.



4.2 Verbinden van de verwarming met de mobiele app

LET OP!

Na de eerste activering van het apparaat in de mobiele app kan een automatisch firmware-updateproces starten (er verschijnt een bijbehorende melding in de app). **Koppel het apparaat niet los van de netvoeding tot het updateproces is voltooid!** Koppel het apparaat ook niet los van de netvoeding gedurende **5 minuten** na het resetten naar fabrieksinstellingen.

U kunt de verwarming op de volgende manieren verbinden met de **AENO** app:

- in de automatische zoekmodus;
- in de handmatige modus.

4.2.1 Verbinden in de automatische zoekmodus

OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt voor activering in de app na aansluiting van het apparaat op de netvoeding.

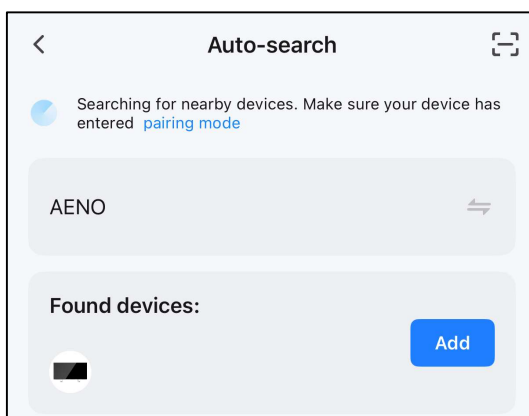
OPMERKING

Zorg ervoor dat de smartphone is verbonden met een wifi-netwerk van 2,4 GHz en dat de BT-functie is geactiveerd voordat u het apparaat met de app verbindt.

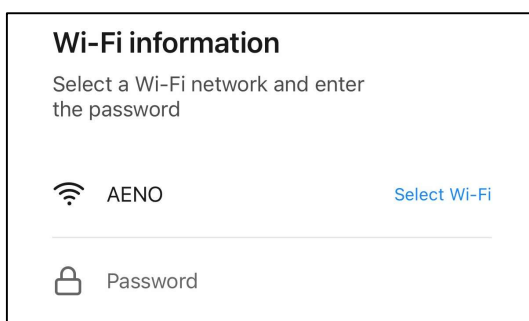
1. Druk na inloggen op het account op '+' in de rechterbovenhoek op het tabblad 'Home' ('Huis'). Druk vervolgens op 'Add device' ('Apparaat toevoegen').



2. Als het systeem u vraagt om functies op uw smartphone te activeren, volg dan het advies op dat daar wordt gegeven.
3. Wacht op automatische detectie van het apparaat en druk op 'Add' ('Toevoegen').

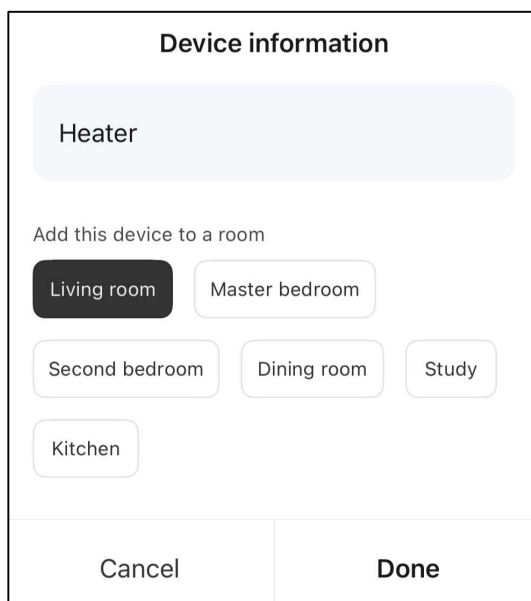


4. Kies het wifi-netwerk van 2,4 GHz en voer het wachtwoord in.



5. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op het  symbool.

6. Geef een gewenste naam voor de verwarming op en kies uit de lijst de ruimte waar deze wordt geplaatst. Druk op 'Done' ('Klaar').



Device information

Heater

Add this device to a room

Living room Master bedroom

Second bedroom Dining room Study

Kitchen

Cancel Done

4.2.2 Verbinden in de handmatige modus

OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt wanneer het apparaat niet automatisch is gedetecteerd.

OPMERKING

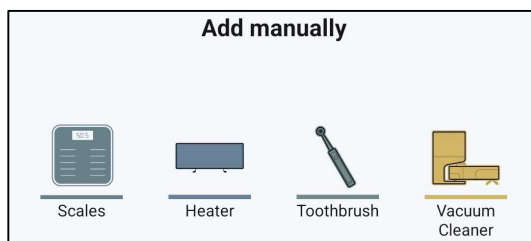
Zorg ervoor dat de smartphone is verbonden met een wifi-netwerk van 2,4 GHz en dat de BT-functie is geactiveerd voordat u het apparaat met de app verbindt.

1. Druk na inloggen op het account op '+' in de rechterbovenhoek op het tabblad 'Home' ('Huis'). Druk vervolgens op 'Add device' ('Apparaat toevoegen').



Home ▼ +

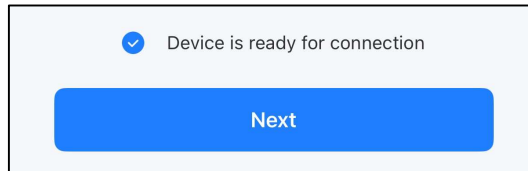
2. Kies in de sectie 'Add manually' ('Handmatig toevoegen') de categorie 'Heater' ('Verwarming').



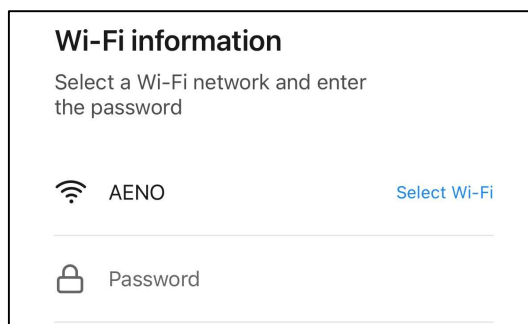
Add manually

Scales Heater Toothbrush Vacuum Cleaner

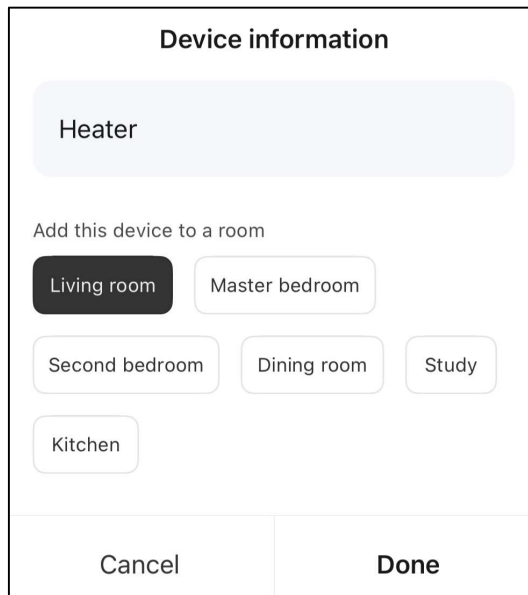
3. Druk op de aan-uitknop van de verwarming en houd deze minimaal 4 seconden ingedrukt tot de led-indicator paars begint te knipperen.
4. Bevestig op het scherm met de verbindingsinstructies dat het apparaat klaar is voor verbinding en druk op 'Next' ('Volgende').



5. Kies het wifi-netwerk van 2,4 GHz en voer het wachtwoord in.



6. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op het  symbool.
7. Geef een gewenste naam voor de verwarming op en kies uit de lijst de ruimte waar deze wordt geplaatst. Druk op 'Done' ('Klaar').



4.3 Bediening van het apparaat

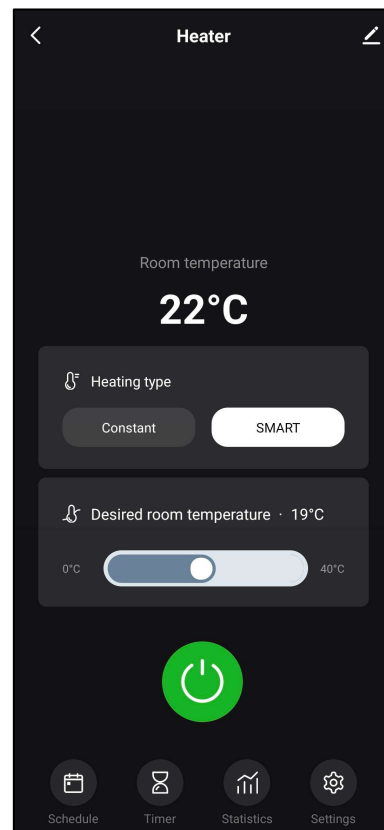
Om het bedieningspaneel van het apparaat te openen, drukt u op de afbeelding van de verwarming in de lijst met verbonden apparaten op het tabblad 'Home' ('Huis') op het hoofdscherm van de app.



Via het bedieningspaneel kan de gebruiker:

- de huidige temperatuur in de ruimte volgen;
- het apparaat in- en uitschakelen;
- het type verwarming kiezen en instellen;
- een werkschema voor de verwarming instellen;
- een timer voor in- en uitschakelen van het apparaat instellen;
- statistieken over energieverbruik en vermogen bekijken;
- basis- en aanvullende instellingen kiezen.

U kunt het apparaat via de app bedienen nadat het is ingeschakeld. Druk hiervoor op de aan-uitknop  op het bedieningspaneel in de app.



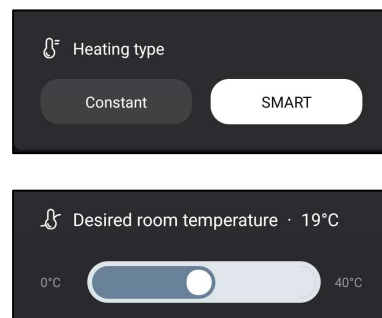
4.3.1 Keuze van het type verwarming

OPMERKING

Bij de eerste verbinding van de verwarming met de app is constante verwarming standaard ingesteld.

In het venster 'Heating type' ('Type verwarming') op het bedieningspaneel zijn de volgende instellingen beschikbaar voor de gebruiker:

- 'Constant' ('Constance') – inschakelen van constante warmtetoevoer.
- 'SMART' – inschakelen van het handhaven van een ingestelde temperatuur in de ruimte.
- Schuifregelaar 'Desired room temperature' ('Gewenste ruimtetemperatuur') – keuze van de verwarmingstemperatuur van de ruimte (van 0 tot 40 °C / van 32 tot 104 °F). Instelstap – 1 °C / 1 °F.



OPMERKING

Als bij de ingeschakelde 'SMART' verwarmingsmodus de temperatuur in de ruimte de ingestelde waarde overschrijdt, schakelt de verwarming over naar de standbystand en hervat de verwarming wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt.

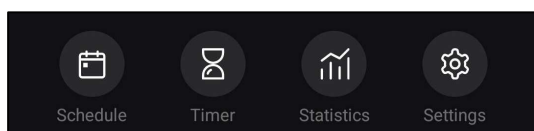
OPMERKING

U kunt de temperatuur van het verwarmingspaneel kiezen via het tabblad met basisinstellingen (zie voor meer details paragraaf 4.3.5 hieronder).

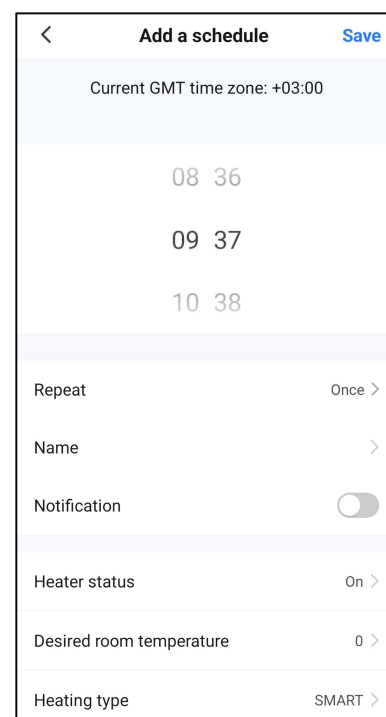
4.3.2 Schema

Om een werkschema voor de verwarming in te stellen en te configureren:

1. Ga naar het tabblad 'Schedule' ('Schema') onderaan het bedieningspaneel van het apparaat in de app.

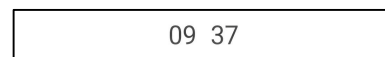


2. Druk op 'Add' ('Toevoegen').



3. Configureer het schema door de gewenste parameters op te geven:

- tijdstip van starten van de instellingen;
- dagen voor herhaling van de instellingen per weekdag;

**OPMERKING**

Als u geen dagen voor herhaling selecteert, worden de schema-instellingen eenmalig uitgevoerd.

- naam van het schema;
- noodzaak om pushmeldingen te ontvangen over het starten van het schema;
- status van de verwarming ('Aan'/'Uit');
- gewenste temperatuur in de ruimte ('SMART' verwarmingsmodus);
- type verwarming.

☐

Om het schema op te slaan na het selecteren van de gewenste parameters, drukt u op 'Save' ('Opslaan') in de rechterbovenhoek van het scherm.

Om het schema uit te schakelen, zet u de schakelaar op het scherm in het tabblad 'Schedule' ('Schema') in de 'Uit' stand.

11:12

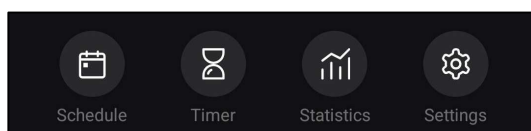
Once

☐

Heater status:Off Desired room temperature:0 Heating type:SMART

4.3.3 Timer

De timer maakt het mogelijk om het apparaat automatisch in of uit te schakelen na een opgegeven tijdsinterval binnen 24 uur. De aanpassingsstap is 1 uur.



Om de functie in te stellen, gaat u naar het tabblad 'Timer' onderaan het bedieningspaneel van het apparaat in de app.

Om de timer in te stellen op **inschakelen**, moet de verwarming uitgeschakeld zijn. Om de timer in te stellen op **uitschakelen**, moet de verwarming ingeschakeld zijn.

Om de timer in te schakelen, selecteert u de gewenste tijd in het tabblad 'Timer'. Om de timer uit te schakelen, selecteert u de optie 'Off' ('Uit').

De tijd tot het in- of uitschakelen van het apparaat wordt weergegeven bovenaan het bedieningspaneel.

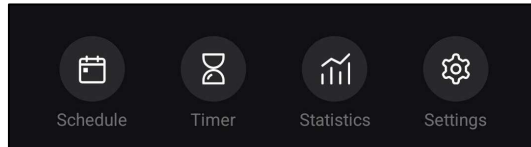
Timer

Off ☒

1 h

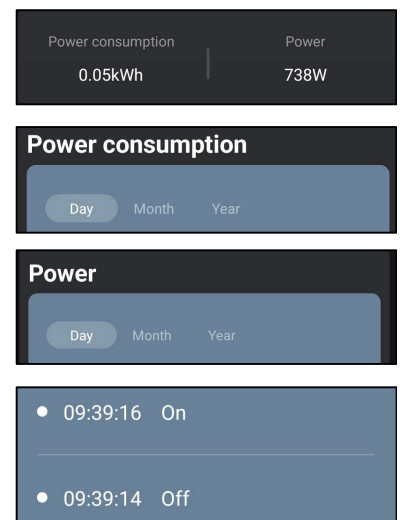
4.3.4 Statistieken

Het 'Statistics' ('Statistieken') tabblad op het bedieningspaneel van de verwarming stelt de gebruiker in staat om informatie te bekijken over de resources die het apparaat verbruikt.



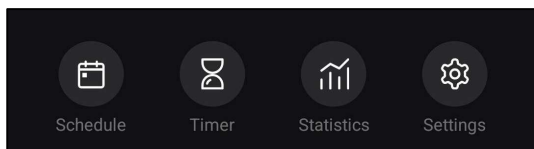
In deze tab zijn de volgende gegevens beschikbaar voor de gebruiker:

- huidig energieverbruik en vermogen van de verwarming;
- statistieken over energieverbruik en vermogen per dag, maand en jaar;
- lijst met de status van de verwarming per dag, inclusief de exacte tijden.



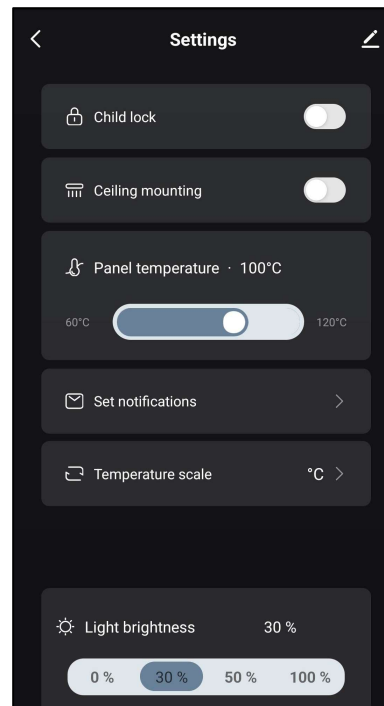
4.3.5 Basisinstellingen

Om de basisinstellingen te openen, gaat u naar het 'Settings' ('Instellingen') tabblad onderaan het bedieningspaneel.



In deze tab zijn de volgende functies beschikbaar voor de gebruiker:

- de 'Kinderslot' functie in- of uitschakelen;
- de 'Plafondmontage' instelling in- of uitschakelen;
- de temperatuur van het verwarmingspaneel instellen;
- de meldingen aanpassen;
- de temperatuurschaal selecteren;
- de helderheid van de knopverlichting op het bedieningspaneel instellen.



'Kinderslot' functie

In het 'Child lock' ('Kinderslot') venster kan de gebruiker de fysieke knoppen op de behuizing van de verwarming vergrendelen. Bediening van het apparaat is dan alleen mogelijk via de app.



OPMERKING

De 'Kinderslot' functie kan alleen op afstand worden ingeschakeld na verbinding van het apparaat met de mobiele app.

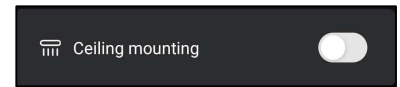
Wanneer deze functie is ingeschakeld, maakt de verwarming een geluid telkens wanneer er op een knop op de behuizing wordt gedrukt.

De functie kan worden uitgeschakeld:

- op afstand via de **AENO** mobiele app;
- handmatig door 5 keer binnen 4 seconden op de aan-uitknop op de behuizing van het apparaat te drukken.

'Plafondmontage' instelling

In het 'Ceiling mounting' ('Plafondmontage') venster kan de gebruiker de activering van de valfout uitschakelen om een ononderbroken werking van het apparaat bij montage aan het plafond te garanderen.

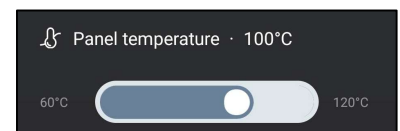


LET OP!

Voor een juiste werking van het apparaat bij montage aan het plafond moet deze instelling altijd ingeschakeld zijn. Zie voor meer details subsectie 2.3 hierboven.

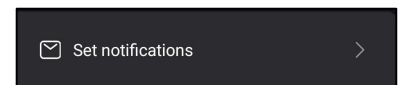
Instellen van de temperatuur van het verwarmingspaneel

In het 'Panel temperature' ('Temperatuur van het verwarmingspaneel') venster kan de gebruiker de gewenste temperatuur van het verwarmingspaneel instellen – van 60 tot 120 °C / van 140 tot 248 °F. De instelstap voor temperatuur is 5 °C / 9 °F.



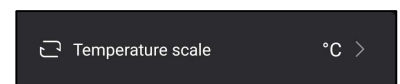
Instellen van meldingen

In het 'Set notifications' ('Meldingen instellen') venster kan de gebruiker de meldingen selecteren die hij van de app wil ontvangen.



Selecteren van de temperatuurschaal

In het 'Temperature scale' ('Temperatuurschaal') venster kan de gebruiker de temperatuureenheid kiezen – °C of °F.



Instellen van de verlichting van de aan-uitknop op het bedieningspaneel

In het 'Light brightness' ('Helderheid verlichting') venster kan de gebruiker het helderheidsniveau van de verlichting van de fysieke aan-uitknop op het bedieningspaneel van het apparaat aanpassen of deze volledig uitschakelen.



De volgende helderheidsniveaus zijn beschikbaar: 0 % (verlichting uit), 30 %, 50 %, 100 %.

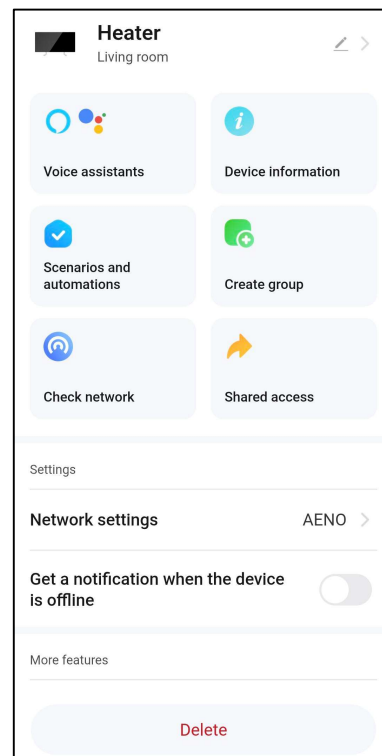
4.3.6 Aanvullende instellingen

Om het venster met aanvullende instellingen te openen, drukt u op het  symbool in de rechterbovenhoek van het bedieningspaneel van het apparaat.



In dit venster zijn de volgende functies beschikbaar voor de gebruiker:

- wijzigen van de algemene parameters van de verwarming;
- verbinden van spraakassistenten;
- bekijken van informatie over het apparaat;
- bekijken van scenario's en automatiseringen;
- creëren van groepen;
- diagnostiek van het verbonden netwerk;
- toegang delen tot het apparaat;
- aanvullende netwerkconfiguratie;
- bekijken van aanvullende mogelijkheden.



Wijzigen van algemene parameters van de verwarming

In het  tabblad kan de gebruiker de volgende parameters wijzigen:

- afbeelding van de verwarming in de app;
- apparaatnaam;
- toegewezen kamer.

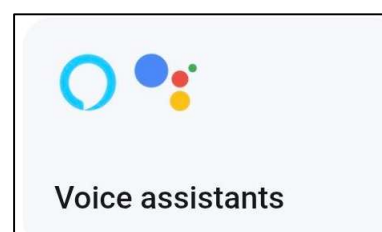


Selecteren van een spraakassistent

In het 'Voice assistants' ('Spraakassistenten') tabblad kan de gebruiker de apparaatbediening via spraakassistenten instellen.

OPMERKING

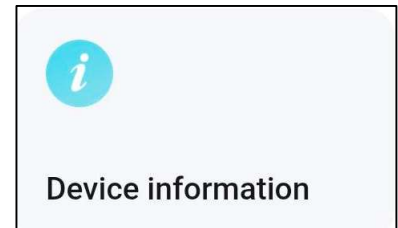
Zie de subsectie 4.5 hieronder voor meer details over het bedienen van het apparaat via spraakassistenten.



Bekijken van informatie over het apparaat

In het 'Device information' ('Informatie over het apparaat') tabblad kan de gebruiker aanvullende informatie over het apparaat en de netwerkverbinding bekijken en kopiëren:

- virtuele ID;
- IP-adres;
- tijdzone;
- MAC-adres;
- wifi-signaalsterkte.



Bekijken van scenario's en automatiseringen

In het 'Scenarios and automations' ('Scenario's en automatiseringen') kan de gebruiker de scenario's bekijken waarin het apparaat wordt gebruikt.

OPMERKING

Zie de subsectie 4.4 hieronder voor meer details over scenario's en automatiseringen.

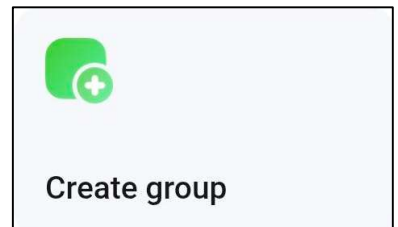


Creëren van groepen

In het 'Create group' ('Groep creëren') tabblad kan de gebruiker de verwarming combineren met andere AENO™ apparaten om ze als één groep te bedienen.

Om apparaten in een groep te combineren, doet u het volgende:

1. Ga naar het 'Create group' ('Groep creëren') tabblad.
2. Selecteer de verwarming en andere apparaten die beschikbaar zijn voor combinatie en druk op 'Save' ('Opslaan').



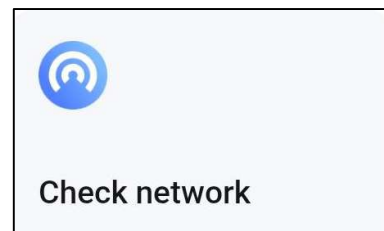
OPMERKING

Alleen apparaten van hetzelfde type kunnen worden gegroepeerd.

3. Kies een naam voor de groep en de kamer waarin de apparaten zijn geïnstalleerd, en druk vervolgens op 'Done' ('Klaar'). De gecreëerde groep verschijnt in het 'Home' ('Huis') tabblad op het hoofdscherm van de app.

Diagnostiek van het verbonden netwerk

In het 'Check network' ('Netwerkdagnostiek') tabblad kan de gebruiker controleren of de app correct is verbonden met het apparaat, de sterkte van het wifi-sigitaal controleren en de status van de netwerkverbinding bekijken. Als de app storingen detecteert, worden deze op het scherm weergegeven.



Toegang delen

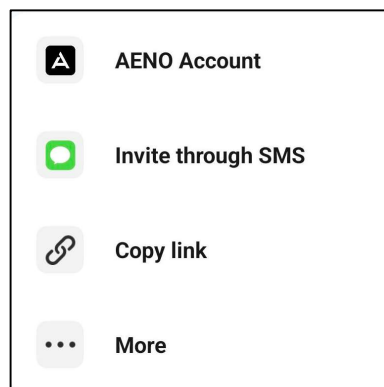
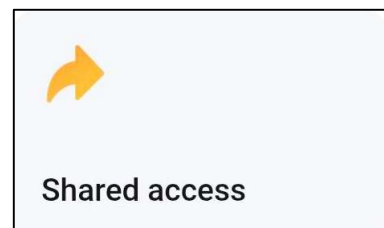
In het 'Shared access' ('Gedeelde toegang') tabblad kan de gebruiker toegang tot het apparaat delen met andere gebruikers.

Via gedeelde toegang kunnen andere gebruikers het apparaat bedienen, modi en werkingsinstellingen wijzigen, maar ze kunnen geen apparaatgegevens installeren of wijzigen, scenario's creëren of apparaten uit de app verwijderen.

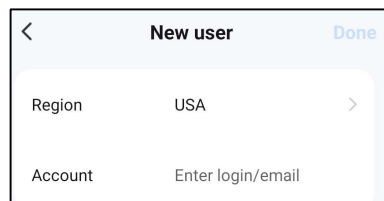
Om gedeelde toegang tot het apparaat te verlenen, ga naar het 'Shared access' ('Gedeelde toegang') tabblad en selecteer de manier om toegang te verlenen:

- **AENO** account;
- externe apps/messengers.

Om toegang te verlenen via een **AENO** account, doet u het volgende:



1. Voer de gebruikersgegevens in voor het verlenen van toegang: regio en login/e-mailadres van het account. Druk op 'Done' ('Klaar').



2. Zoek de toegevoegde gebruiker in de lijst en bevestig het verlenen van gedeelde toegang.

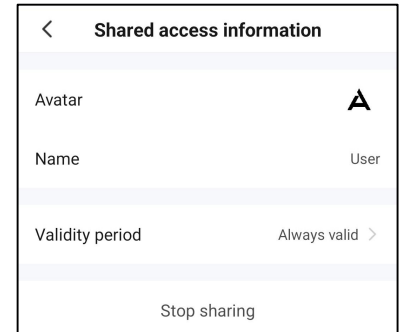
OPMERKING

Wanneer iemand een uitnodiging voor gedeelde toegang ontvangt via apps/messengers van derden, moet die ook de **AENO** app downloaden en een account aanmaken.

Om de lijst met gebruikers met gedeelde toegang te openen, drukt u op 'Access management' ('Toegangsbeheer').

Access management Users with access: 0 >

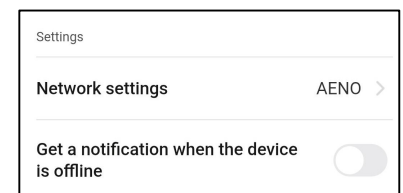
Om meer informatie over het toegevoegde account te bekijken, de toegangsperiode te wijzigen of het account te verwijderen, drukt u op het account van de gebruiker in de lijst.



Aanvullende netwerkconfiguratie

In de 'Settings' ('Instellingen') subsectie kan de gebruiker:

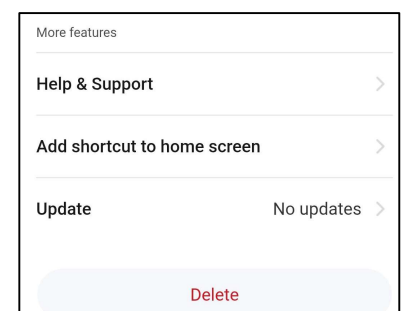
- informatie bekijken over de status en instellingen van het verbonden netwerk en een back-upnetwerk configureren;
- de meldingen instellen wanneer het apparaat offline is.



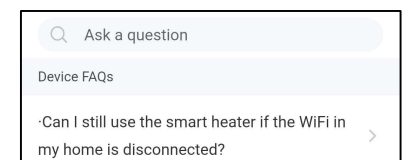
Bekijken van aanvullende mogelijkheden

In de 'More features' ('Meer mogelijkheden') subsectie kan de gebruiker:

- contact opnemen met de technische ondersteuning;
- een snelkoppeling van de verwarming toevoegen aan het hoofdscherm van het beherende apparaat;
- de firmware van het apparaat controleren en automatische updates instellen;
- het apparaat verwijderen uit de mobiele app.



Op de 'Help & Support' ('Hulp en ondersteuning') pagina kan de gebruiker de meest gestelde vragen bekijken en een eigen verzoek indienen bij het technische ondersteuningsteam als er problemen zijn met de bediening van het apparaat.



In het 'Add shortcut to home screen' ('Snelkoppeling toevoegen aan hoofdscherm') venster kan de gebruiker een snelkoppeling creëren voor snelle toegang tot het bedieningspaneel van het apparaat zonder de app te openen.

Add shortcut to home screen >

In het 'Update' venster kan de gebruiker de updateversie van het apparaat controleren en de functie voor automatische installatie van firmware-updates activeren.

Auto-update



This feature turns on auto-updates. However, when the app's main features need to be updated, your confirmation will be requested.

In het 'Delete' ('Verwijderen') venster kan de gebruiker het apparaat uit de app verwijderen. Bij verwijdering wordt het niet meer weergegeven in het 'Home' ('Huis') tabblad op het hoofdscherm van de app. De gebruiker kan ook alle gegevens over de verwarming volledig uit de app wissen.

Delete

Delete and erase all data

Cancel

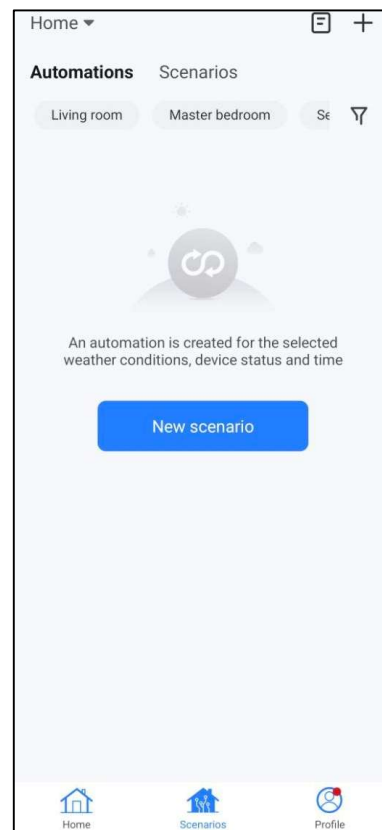
4.4 Scenario's en automatiseringen

In het 'Scenarios' ('Scenario's') tabblad op het hoofdscherm van de app kan de gebruiker voorwaarden selecteren voor automatisering en/of scenario's creëren en handmatig starten.



Een automatisering is een gebeurtenis die automatisch wordt geactiveerd en elke keer start wanneer aan de opgegeven voorwaarden wordt voldaan.

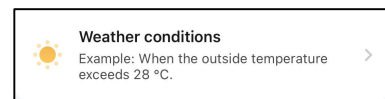
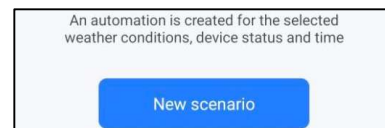
Een scenario is een gebeurtenis die handmatig door de gebruiker wordt geactiveerd en eenmaal start wanneer aan de opgegeven voorwaarden is voldaan.



4.4.1 Creëren en starten van een automatisering

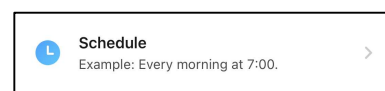
1. Druk op 'New scenario' ('Creëren') in het 'Automations' ('Automatiseringen') venster en selecteer de startvoorwaarden van de automatisering:

Weersomstandigheden: de automatisering start bij het bereiken van de geselecteerde omgevingsomstandigheden (bijvoorbeeld, de buitentemperatuur daalt onder 10 °C).

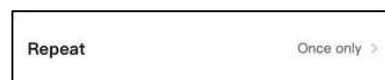
**LET OP!**

Voor een correcte werking van de automatisering moet u het exacte adres opgeven van de locatie waar de weersomstandigheden moeten worden gemeten.

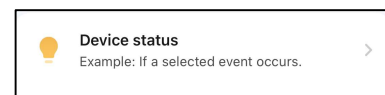
Schema: de automatisering start op het ingestelde tijdstip (bijvoorbeeld, elke ochtend om 7:00).

**LET OP!**

Als u geen dagen selecteert voor het starten van de automatisering, wordt deze één keer gestart wanneer aan de voorwaarden wordt voldaan.



Apparaatstatus: de automatisering start als het apparaat overgaat naar de geselecteerde status / bij activering van de geselecteerde instelling (bijvoorbeeld, constante verwarming is geselecteerd).



2. Bevestig de keuze door op 'Confirm' ('Bevestigen') te drukken.
3. Selecteer de actie die plaatsvindt wanneer aan de voorwaarde voor de automatisering wordt voldaan:

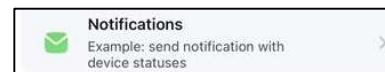
Apparaatstatus: de geselecteerde gebeurtenis vindt plaats (bijvoorbeeld, de verwarming schakelt in in de 'SMART' modus).



Scenario: een vooraf gecreëerd scenario of automatisering wordt gestart.



Melding: de gebruiker ontvangt een melding over de gebeurtenis via het berichtencentrum.



Vertraging: er wordt een tijdsvertraging ingesteld voordat de volgende actie wordt geactiveerd. In dit geval moet u nog een actie toevoegen na de opgegeven vertraging.



2. Selecteer indien nodig aanvullende startvoorwaarden voor de automatisering en acties die deze uitvoert.

OPMERKING

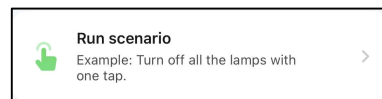
Onder de vensters 'If' ('Als') en 'Then' ('Dan') kan de gebruiker de duur van de automatisering selecteren.

4. Druk op 'Save' ('Opslaan') onderaan het scherm, voer de naam van de automatisering in en druk op 'Confirm' ('Bevestigen').
5. Bij opslaan wordt de automatisering automatisch geactiveerd. U kunt deze deactiveren in het 'Automations' ('automatiseringen') venster van het 'Scenarios' ('Scenario's') tabblad.



4.4.2 Scenario's

1. Druk op 'New scenario' ('Creëren') in het 'Scenarios' ('Scenario's') venster en selecteer 'Run scenario' ('Scenario uitvoeren').



2. Selecteer een van de acties die plaatsvinden na het starten van het scenario:

Apparaatstatus: de geselecteerde gebeurtenis vindt plaats (bijvoorbeeld, de verwarming schakelt in in de 'SMART' modus).



Scenario: een vooraf gecreëerd scenario of automatisering wordt gestart.



Vertraging: er wordt een tijdsvertraging ingesteld voordat de volgende actie wordt geactiveerd. In dit geval moet u nog een actie toevoegen na de opgegeven vertraging.



3. Selecteer indien nodig aanvullende acties voor het scenario.
4. Druk op 'Save' ('Opslaan') onderaan het scherm, voer de naam van het scenario in en druk op 'Confirm' ('Bevestigen'). Het gecreëerde scenario verschijnt in het 'Scenarios' ('Scenario's')venster.

Om **het scenario te starten**, drukt u op de afbeelding ervan in de lijst.

Om een aangemaakt scenario te **bewerken**, drukt u op '...' naast de naam van het scenario in de lijst.

OPMERKING

Scenario's kunnen ook worden beheerd via de Siri-spraakassistent. Zie de paragraaf 4.5.3 hieronder voor meer details over beheer met Siri.

4.5 Bediening via spraakassistenten

LET OP!

Om de verwarming te bedienen via spraakassistenten, moet deze vooraf zijn geactiveerd in de **AENO** app.

Voordat u een spraakassistent met het apparaat verbindt, zorg ervoor dat het apparaat en uw smartphone zijn verbonden met hetzelfde wifi-netwerk van 2,4 GHz.

4.5.1 Google Assistant

Om de verwarming te bedienen via Google Assistant, moet u een Google-account hebben.

1. Download de Google Home app uit Google Play of App Store. Registreer u of log in op een bestaand account.
2. Open de aanvullende instellingen van de verwarming in de **AENO** app, open het 'Voice assistants' ('Spraakassistenten') tabblad en selecteer 'Google Assistant' ('Google Assistant'). Zie voor meer details paragraaf 4.3.6 hierboven.
3. Druk op 'Connect' ('Verbinden') in het geopende venster.
4. Volg de instructies op het scherm voor verbinding.
5. Wacht na voltooiing van de integratie op het bericht 'Google Assistant is connected' ('Google Assistant is verbonden'). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

4.5.2 Amazon Alexa

Om de verwarming te bedienen via de spraakassistent Amazon Alexa, moet u een Amazon-account hebben.

1. Download de Amazon Alexa app uit Google Play of de App Store. Registreer u of log in op een bestaand account.
2. Open de aanvullende instellingen van de verwarming in de **AENO** app, open het 'Voice assistants' ('Spraakassistenten') tabblad en selecteer 'Amazon Alexa'. Zie voor meer details paragraaf 4.3.6 hierboven.
3. Druk op 'Connect' ('Verbinden') in het geopende venster.
4. Bevestig de integratie van de **AENO** app en Amazon Alexa door op 'Link' ('Verbinden') te drukken. Selecteer 'AENO App' in het pop-upvenster.
5. Volg de instructies op het scherm voor verbinding.
6. Wacht na voltooiing van de integratie op het bericht 'Amazon Alexa is connected' ('Amazon Alexa is verbonden'). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

4.5.3 Siri

OPMERKING

De spraakassistent Siri is een ingebouwd onderdeel van het iOS-systeem. Op apparaten met Android wordt de spraakassistent Siri niet geïnstalleerd.

Om de verwarming te bedienen via de spraakassistent Siri, moet u een Apple ID-account hebben.

De verwarming wordt bediend met Siri via scenario's. Maak de gewenste scenario's voor de bediening aan in het 'Scenarios' ('Scenario's') tabblad. Zie voor meer details subsectie 4.4 hierboven.

1. Open op het hoofdscherm van de **AENO** app het tabblad 'Scenarios' ('Scenario's') en druk vervolgens op 'Add Siri' ('Siri toevoegen') onderaan het scherm.
2. Selecteer in het geopende venster het scenario waarvoor u een spraakopdracht wilt toevoegen.
3. Volg de instructies op het scherm om de spraakopdracht in te stellen. Kies eenvoudige, gemakkelijk uit te spreken zinnen.
4. Controleer of de gemaakte opdracht correct is. Neem de zin indien nodig opnieuw op. Druk na de instelling op 'Done' ('Klaar'). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

5 Onderhoud en reparatie

De AENO™ verwarming vereist geen speciaal technisch onderhoud tijdens het gebruik. Om de juiste staat en stabiele werking van het apparaat te behouden, dient u echter het volgende te doen:

- Volg de regels voor veilig gebruik van het apparaat, zoals beschreven in dit document.
- Reinig het verwarmingspaneel aan beide zijden met een licht vochtige en vervolgens droge doek die geen strepen achterlaat (minstens één keer per maand tijdens het stookseizoen).

LET OP!

Gebruik geen chemische en agressieve reinigingsmiddelen, schuurpasta's, producten die zuren en oplosmiddelen bevatten of metalen sponzen om het apparaat schoon te maken.

- Controleer of er updates beschikbaar zijn voor de firmware van het apparaat en de **AENO** app (als automatische updates op de smartphone zijn uitgeschakeld).

Neem tijdig contact op met een geautoriseerd servicecentrum bij het ontdekken van storingen en/of mechanische schade aan het apparaat. Reparaties aan de AENO™ verwarming worden **uitsluitend uitgevoerd in geautoriseerde servicecentra**.

In geval van garantie-reparatie of vervanging moet u contact opnemen met een geautoriseerd servicecentrum of de verkopende partij (bij afwezigheid van een geautoriseerd servicecentrum) met een aankoopbewijs en het beschadigde apparaat.

Neem voor meer informatie over reparatie en vervanging van de AENO™ verwarming contact op met uw lokale vertegenwoordiger of de technische ondersteuning op **aeno.com**.

6 Garantieverplichtingen

De fabrieksgarantie op het apparaat bedraagt 3 (drie) jaar. De garantieperiode wordt berekend vanaf de datum van verkoop van het apparaat in een retailnetwerk aan de eindkoper. De levensduur van het apparaat is 3 (drie) jaar.

Mogelijk heeft u andere rechten onder de wetgeving van uw land met betrekking tot de verkoop van consumentengoederen. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op dergelijke rechten.

De fabrikant garandeert de goede werking van alle materialen, accessoires en assemblage van AENO™ producten, op voorwaarde dat de gebruiksaanwijzingen in deze gebruikershandleiding tijdens de garantieperiode worden opgevolgd.

Voor vervanging onder garantie moet het apparaat worden teruggebracht naar de winkel, samen met het aankoopbewijs.

De volgende zaken worden niet als productdefecten beschouwd:

- de geur van nieuw plastic of rubber die het apparaat afgeeft tijdens de eerste dagen van gebruik;
- verandering van kleurschakering, glans van apparatuuronderdelen tijdens gebruik;
- geluiden (die niet hoger zijn dan de sanitaire normen) die verband houden met de werkingsprincipes van afzonderlijke apparaatonderdelen;
- geluiden veroorzaakt door natuurlijke slijtage (veroudering) van materialen, namelijk:
 - o kraken bij verwarming/koeling;
 - o kraken;
 - o lichte tikken van mechanismen.
- de noodzaak om verbruiksartikelen en slijtageonderdelen te vervangen die door natuurlijke slijtage onbruikbaar zijn geworden.

6.1 AENO™ servicecentra

De lijst van steden met geautoriseerde servicecentra van de fabrikant is te vinden op **aeno.com**.

6.2 Procedure voor garantieservice

Bij het ontdekken van een vermoedelijke storing of defect van het apparaat moet de koper vóór het verstrijken van de garantieperiode contact opnemen met een geautoriseerd servicecentrum en het volgende verstrekken:

1. Het apparaat met de vermoedelijke storing of defect.
2. Origineel aankoopbewijs.

Bij gebrek aan een erkend servicecentrum moet de koper contact opnemen met de winkel waar het apparaat is gekocht.

De garantieservice dekt geen aanpassingen, installatie, reiniging en ander onderhoud van het apparaat zoals beschreven in deze handleiding.

6.3 Beperking van aansprakelijkheid

Apparaten met fabricagefouten komen in aanmerking voor garantieservice gedurende de garantieperiode. De garantieperiode wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de reparatie.

AENO™ producten komen niet in aanmerking voor gratis garantieservice als de volgende schade of defecten worden vastgesteld:

- schade veroorzaakt door overmacht, ongevallen, nalatigheid, opzettelijk of onzorgvuldig handelen (nalaten) van de koper of derden;
- schade veroorzaakt door blootstelling aan andere voorwerpen, waaronder, maar niet beperkt tot, blootstelling aan vocht, vochtigheid, extreme temperaturen of omgevingsomstandigheden (of in het geval van een plotselinge verandering), corrosie, oxidatie, inname van voedsel of vloeistof en blootstelling aan chemicaliën, dieren, insecten en hun afvalproducten;
- als het apparaat is geopend (verzegelingen zijn verbroken), gewijzigd of gerepareerd door iemand anders dan een erkend servicecentrum, of met behulp van niet-originele reserveonderdelen;
- defecten of schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het apparaat, of gebruik dat niet in overeenstemming is met het beoogde doel, inclusief gebruik dat in strijd is met de instructies in de handleiding;
- defecten veroorzaakt door natuurlijke slijtage van het product, inclusief hoezen, behuizingen, batterijen of handleidingen;
- als het serienummer (fabrieksstickers), de productiedatum of de modelnaam op de behuizing van het apparaat op enigerlei wijze is verwijderd, gewist, beschadigd, gewijzigd of onleesbaar;
- in geval van overtreding van de installatie- en gebruiksvoorschriften en -voorwaarden van het apparaat zoals uiteengezet in deze gebruikershandleiding;
- barsten en krassen, evenals andere defecten die het gevolg zijn van transport, gebruik door de koper of onzorgvuldige behandeling door de koper;
- mechanische schade ontstaan na overdracht van het apparaat aan de gebruiker, inclusief schade veroorzaakt door scherpe objecten, buigen, drukken, vallen enz.;
- schade veroorzaakt door het niet naleven van normen voor parameters van stroomvoorziening, telecommunicatie, kabelnetwerken en externe factoren.

Deze beperkte garantie is de exclusieve en enige garantie die wordt verstrekt en vervangt alle andere uitdrukkelijke en impliciete garanties.

De fabrikant geeft geen garantie, uitdrukkelijk of impliciet, buiten de hierin opgenomen beschrijving, met inbegrip van een impliciete garantie van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

Het gebruik van defecte, gebrekkige of onaanvaardbare apparaten blijft ter beoordeling van de koper. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade aan andere eigendommen als gevolg van defecten in het apparaat, verlies van gebruik van het apparaat, tijdverlies, of voor bijzondere, incidentele, indirecte of gevolgschade, punitieve schadevergoeding en verliezen, met inbegrip van maar niet beperkt tot commerciële schade, winstderving, verlies van vertrouwelijke of andere informatie, en verliezen veroorzaakt door onderbrekingen in commerciële of productieactiviteiten als gevolg van het feit dat het apparaat defect, gebrekkig en ongeschikt voor gebruik blijkt te zijn.

OPMERKING

ASBISC produceert geen producten die behoren tot kritieke apparatuur! Kritieke apparatuur zijn levensondersteunende systemen, medische hulpmiddelen en hulpmiddelen die worden gebruikt bij implantatie, commerciële transportapparatuur, apparatuur voor nucleaire installaties of systemen, evenals apparatuur voor andere toepassingen waarbij het falen van het apparaat kan leiden tot letsel of de dood van een persoon, evenals schade aan eigendommen.

7 Opslag, transport en verwijdering

Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in omgevingen die worden blootgesteld aan gevaarlijke en schadelijke omgevingsfactoren.

Als het apparaat gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, wordt aanbevolen om het in de originele verpakking op te bergen in een schone, goed geventileerde, afgesloten ruimte, buiten het bereik van kinderen, geïsoleerd van zuren en basen, uit de buurt van verwarmingstoestellen en beschermd tegen direct zonlicht en vocht om ophoping van stof en vuil op het apparaat te voorkomen en blootstelling aan vocht te voorkomen. Stel het apparaat niet bloot aan grote temperatuurschommelingen. Om schade aan het glazen verwarmingsoppervlak te voorkomen, wordt aanbevolen om het apparaat in één laag in verticale of horizontale positie op te bergen.

OPMERKING

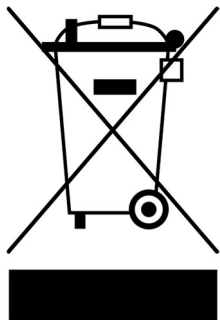
Als niet aan deze vereisten wordt voldaan, garandeert ASBISC niet dat het apparaat de opgegeven parameters zal behouden vanwege het mogelijke verlies van functionaliteit van de componenten, ophoping van stof, vocht of de negatieve invloed van andere factoren.

Het apparaat kan worden vervoerd met elk type overdekt voertuig (treinwagons, gesloten vrachtwagens, afgesloten verwarmde vliegtuigcompartimenten, enz.) in overeenstemming met de vereisten van de huidige regelgeving die van toepassing is op kwetsbare vracht die gevoelig is voor vocht. Tijdens het transport moeten de verwarming en de bijbehorende accessoires in de originele verpakking worden vervoerd. Bij het verplaatsen van de verwarming in gemonteerde toestand, houd deze vast aan de voetjes die bedoeld zijn voor vloerinstallatie.

Soortgelijke vereisten van de toepasselijke regelgeving zijn van toepassing op de opslagomstandigheden van het apparaat in het magazijn van de leverancier.

OPMERKING

Bij het vervoeren en opslaan van het apparaat moeten de temperatuur- en vochtigheidsomstandigheden worden nageleefd die zijn gespecificeerd in de relevante technische specificatietabel van dit document.



In overeenstemming met de voorschriften inzake afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) en de voorschriften inzake afgedankte batterijen en accu's, moeten alle elektrische en elektronische apparaten aan het einde van hun levensduur gescheiden worden ingezameld en mogen ze niet bij het ongesorteerde huishoudelijk afval worden weggegooid.

Het is verboden om het apparaat, de batterijen en accu's, evenals de elektrische en elektronische accessoires, met niet-gesorteerd huishoudelijk afval te verwerken, omdat dit schadelijk is voor het milieu. Onderdelen van onbruikbare apparaten moeten worden gescheiden en gesorteerd op materiaalsoort. Op deze manier kan elke gebruiker bijdragen aan het hergebruik, de recycling en andere vormen van terugwinning van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Juiste inzameling, recycling en verwijdering helpen potentieel negatieve effecten op het milieu en de menselijke gezondheid door schadelijke stoffen in de apparaten te voorkomen.



Dit symbool wordt gebruikt in Frankrijk en geeft aan dat het product en de verpakking recyclebaar zijn. Dit afval moet voor verwijdering worden gesorteerd. De verpakking kan worden weggegooid in overeenstemming met de geldende recyclingsregels. Kleine huishoudelijke apparaten moeten worden geretourneerd aan het verkooppunt of worden ingeleverd bij een lokaal recyclingcentrum. Adressen van recyclingcentra in Frankrijk zijn beschikbaar op **quefairedemesdechets.fr**.



Om het apparaat en de elektrische en elektronische accessoires ervan af te voeren, moeten ze worden teruggebracht naar het verkooppunt of naar een lokale afvalinzamelings- en recyclingfaciliteit worden gebracht die door de staat of lokale autoriteiten wordt aanbevolen. De verwijdering wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving van het betreffende land.

Voor meer informatie over hoe u gebruikte apparatuur op de juiste manier kunt afvoeren, kunt u contact opnemen met de leverancier, uw lokale afvalverwerkingsbedrijf of de lokale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor afvalverwerking.

8 Aanvullende informatie

Fabrikant

Naam	ASBISC Enterprises PLC
Adres	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus
Contactgegevens	Tel.: +48732080077 E-mail: info@asbis.com asbis.com

Importeur/distributeur

Nederland

Naam	ASBISC Enterprises PLC
Adres	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus
Contactgegevens	Tel.: +48732080077 E-mail: info@asbis.com asbis.com

Informatie over de organisatie die garantieservice verleent en klachten over kwaliteit accepteert

De lijst van deze organisaties wordt regelmatig bijgewerkt, dus actuele informatie is beschikbaar op **aeno.com** in de rubriek 'Service and warranty' ('Service en garantie').

Informatie over verkregen certificaten en conformiteitsverklaringen

AGH0001S, AGH0002S	
Certificaten	Certificaat van overeenstemming met Richtlijn 2014/35/EU inzake laagspanningsapparatuur TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 van 22.08.2022. Certificaat van overeenstemming met Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 van 22.08.2022. Certificaat van type-expertise nr. UA.TR.130.0853-22 van 02.09.2022. Certificaat van typegoedkeuring voor radioapparatuur ICASA TA-2023/0857 van 26.06.2023.

Verklaringen	EU -conformiteitsverklaring nr. 310820020001 van 31.08.2022. RoHS -conformiteitsverklaring van 15.08.2022. Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne 'inzake de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen in elektrische en radio-elektronische producten' van 02.09.2022. Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne 'Over radioapparatuur' van 31.09.2022. UKCA -conformiteitsverklaring van 18.08.2022.
Schriftelijke vergunningen	NRCS -vergunningsbrief voor huishoudelijke elektrische apparaten nr.: 0000003189714/001 van 19.05.2023.
AGH0003S–AGH0006S	
Certificaten	Certificaat van overeenstemming met Richtlijn 2014/35/EU inzake laagspanningsapparatuur TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 van 09.11.2023. Certificaat van overeenstemming met Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 van 09.11.2023. Certificaat van type-expertise nr. UA.TR.130.1354-23 van 21.08.2023. Certificaat van typegoedkeuring voor radioapparatuur ICASA TA-2024/0181 van 15.04.2024.
Verklaringen	EU -conformiteitsverklaring (inclusief RoHS -conformiteit) nr. 29082025001v2 van 08.09.2025. Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne 'inzake de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen in elektrische en radio-elektronische producten' van 16.09.2022. Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne 'Over radioapparatuur' van 21.08.2023. Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne 'Over de basisprincipes voor het vaststellen van ecodesignvereisten voor elektrische en elektronische huishoudelijke en kantoorproducten' van 16.09.2022.
Schriftelijke vergunningen	NRCS -vergunningsbrief voor huishoudelijke elektrische apparaten nr.: 000000200399/001 van 20.02.2024.
AGH0011S–AGH0013S	
Verklaringen	EU -conformiteitsverklaring (inclusief RoHS -conformiteit) nr. 29082025001v2 van 08.09.2025.

9 Probleemoplossing

In de onderstaande tabel staan typische problemen die kunnen optreden bij het verbinden en instellen van de verwarming.

Tabel 5 – Typische problemen en oplossingen

Nr.	Probleem	Mogelijke oorzaken	Oplossing
1	De verwarming schakelt niet in	Het stopcontact heeft geen spanning of is defect	Controleer de netspanning en zorg ervoor dat het stopcontact goed werkt
		Het netsnoer of de stekker is beschadigd	Controleer de integriteit van de stekker en het netsnoer
2	De verwarming wordt niet warm wanneer de 'SMART' modus is ingeschakeld	De gewenste temperatuur is lager dan de kamertemperatuur	Stel de gewenste temperatuur hoger in dan de huidige kamertemperatuur
3	De verwarming reageert niet op commando's uit de mobiele app	Er is een storing in de netwerkverbinding opgetreden	Herstel de verbinding van de verwarming en de smartphone met het wifi-toegangspunt van 2,4 GHz
4	De verwarming reageert niet op het indrukken van de aan-uitknop, bij indrukken geeft het een geluidssignaal	De 'Kinderslot' functie is ingeschakeld	Schakel de functie uit via de mobiele app of handmatig door 5 keer binnen 4 seconden op de aan-uitknop te drukken
5	De verwarming geeft een geluidssignaal, de aan-uitknop knippert rood	Het apparaat is gevaarlijk gekanteld of gevallen, de valfout is geactiveerd	Zet het apparaat terug in de juiste positie
		De 'Plafondmontage' instelling is niet ingeschakeld wanneer de verwarming aan het plafond is bevestigd.	Voer de stappen uit in subsectie 2.4

Nr.	Probleem	Mogelijke oorzaken	Oplossing
6	De aan-uitknop van de verwarming knippert rood	De beveiliging tegen oververhitting van het paneel of tegen spanningspieken in het netwerk is geactiveerd	Druk 5 keer binnen 4 seconden op de aan-uitknop
		Storing in de temperatuursensor van het paneel of de temperatuursensor van de ruimte	
7	De verwarming verwarmt de kamer niet goed	De oppervlakte van de ruimte is te groot	Verander de installatieplaats van het apparaat
		Het niveau van de thermische isolatie van de ruimte is niet hoog genoeg	Verbeter het niveau van de thermische isolatie van de ruimte
8	De verwarming verbruikt aanzienlijk meer elektriciteit dan 160,0 Wh	Het apparaat wordt gebruikt in de continue verwarming modus	Gebruik het apparaat in de 'SMART' verwarmingsmodus
		Er is een te hoge temperatuur van het verwarmingspaneel ingesteld	Verlaag de temperatuur van het verwarmingspaneel
9	De smartphone ontvangt meldingen over overspanning	Voltagepieken in de netvoeding	Neem contact op met uw serviceprovider of een gekwalificeerde elektricien om bedradingsproblemen op te lossen.

LET OP!

Als geen van de voorgestelde methoden het probleem oplost, neem dan contact op met de leverancier of een geautoriseerd servicecentrum. Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren.

10 Woordenlijst

Klasse II	Dit apparaat valt onder klasse II-bescherming tegen elektrische schokken (dubbele isolatie).
GDPR (eng. General Data Protection Regulation)	EU-verordening die de verwerking van persoonsgegevens op internet regelt. Het doel van deze verordening is de uniformering van verwerkingsnormen en de versterking van de bescherming van persoonsgegevens van alle EU-burgers.
IP44	Beschermingsgraad die aangeeft dat het apparaat alleen beschermd is tegen toevallige spatten (kleine hoeveelheden vocht). Maakt het mogelijk om het apparaat te gebruiken in ruimtes met een hoge luchtvochtigheid. Apparaten met IP44 zijn niet bedoeld voor gebruik buitenshuis in de open lucht, omdat ze niet beschermd zijn tegen regen, sneeuw of grote hoeveelheden stof.
Red Dot Design Award	Een van de grootste en meest prestigieuze internationale prijzen op het gebied van design, toegekend voor uitstekende prestaties in het design van consumentenproducten, communicatie en concepten.
WEEE	Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur betekent gebruikte elektrische of elektronische apparatuur, inclusief alle onderdelen, subassemblages en verbruiksartikelen die deel uitmaken van de apparatuur op het moment dat deze buiten gebruik wordt gesteld (inclusief meegeleverde batterijen/oplaadbare batterijen (indien aanwezig), onderdelen die kwik bevatten, enz.).

A E N C

S E A S O N A L