



## Міні-комп'ютер

Модель: PSMPC100\_8256W



Посібник зі встановлення та експлуатації

Версія 1.0.1 | Червень 2025 р.



## Вступ

Міні-комп'ютер PSMPC100\_8256W (далі – міні-комп'ютер, пристрій) призначено для роботи з програмним забезпеченням, створення та обробки даних. У цьому посібнику міститься докладний опис пристрою, а також інструкції з його встановлення, експлуатації. Будь ласка, уважно прочитайте цей посібник і зберігайте його в доступному місці для подальшого використання.

## Авторські права

Авторське право © ASBISC Enterprises PLC. Усі права захищені.

Prestigio Solutions® є зареєстрованою торговою маркою, що належить компанії ASBIS GROUP OF COMPANIES (далі – ASBISC). Усі інші схожі торгові марки та їхні назви, а також логотипи та інші символи є власністю їхніх відповідних власників \*.

Матеріали, представлені під ім'ям Prestigio Solutions® і що містяться в цьому посібнику, охороняються згідно з міжнародним і місцевим законодавством, зокрема законами про авторське право та суміжні права.

Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше розповсюдження або публічний показ матеріалів, представлених у цьому документі (повністю або частково), допускається тільки після отримання відповідного письмового дозволу правовласника.

Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібника може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній, торговельних марок і обладнання в цьому документі наводяться винятково з метою роз'яснення й опису роботи пристроїв і не порушують чийхось прав на інтелектуальну власність.

Інформація може періодично змінюватися без попереднього повідомлення користувачів. Актуальну інформацію та докладні описи пристрою, а також процес під'єднання, сертифікати та інформацію про компанії, що приймають претензії щодо якості та заявки на гарантійне обслуговування, можна знайти на сайті: **prestigio-solutions.com**.

---

\* **Windows** – зареєстрована торгова марка Microsoft Corporation, **Intel** – зареєстрована торгова марка Intel Corporation; **HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface**, фірмовий стиль **HDMI** і логотип **HDMI** є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing Administrator, Inc.

## Відповідальність і технічна підтримка

Цей документ підготовлено у відповідності з усіма необхідними вимогами та містить детальну, повну та зрозумілу інформацію щодо встановлення, налаштування та експлуатації пристрою. Інформація є актуальною на дату, зазначену в документі.

Суворе дотримання рекомендацій, що містяться в цьому посібнику, є основною умовою для правильної, надійної та безпечної експлуатації пристрою.

Цей посібник, а також короткий посібник користувача, є невід'ємною частиною пристрою і завжди повинні бути у користувача в якості довідкової документації.

Виробник залишає за собою право модифікувати пристрій і вносити зміни та доповнення в цей документ без попереднього повідомлення користувачів. Виробник не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли внаслідок використання застарілої версії документа, а також за будь-які можливі технічні та друкарські помилки або пропуски, а також за випадкові або непрямі збитки, що можуть виникнути внаслідок передачі цього документа третім особам або неналежного використання пристрою.

Виробник не дає жодних гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включно, крім іншого, з товарним станом і придатністю пристрою для конкретного способу застосування.

За наявності різночитань у мовних версіях документа переважну силу має російськомовна версія цього посібника.

З усіх технічних питань слід звертатися до місцевого авторизованого представника Prestigio Solutions® або до відділу техпідтримки за допомогою форми зворотного зв'язку на сайті **prestigio-solutions.com**.

Проблеми, що найчастіше виникають, описано в розділі 7 «Усунення можливих несправностей» цього документа та на сайті **prestigio-solutions.com**, де також можна завантажити останню версію цього посібника.

## Відповідність стандартам

Цей пристрій відповідає застосовним вимогам безпеки.



Пристрій має сертифікат відповідності CE і відповідає вимогам таких директив Європейського союзу:

- Директива 2014/53/EU про радіобладнання;
- Директива 2009/125/EU про вимоги до екологічного проектування енергоспоживаючої продукції.

**RoHS**

Пристрій відповідає вимогам директив 2011/65/EU і 2015/863 про обмеження вмісту шкідливих речовин (RoHS) в електронному та електричному обладнанні.



Пристрій пройшов усі встановлені в технічних регламентах Митного союзу процедури оцінювання і відповідає нормам країн Митного союзу.



Національний знак відповідності України, що означає, що пристрій відповідає всім необхідним технічним регламентам.



Пристрій відповідає вимогам до маркування UKCA, необхідним для продажу пристрою на території Великобританії.



Ці символи означають, що під час утилізації пристрою необхідно дотримуватися правил поводження з відходами виробництва електричного та електронного обладнання (WEEE). Згідно з правилами, пристрій, його батареї та акумулятори, а також його електричні та електронні аксесуари після закінчення терміну служби підлягають роздільній утилізації. Не допускається утилізувати пристрій разом із невідсортованими комунальними відходами, оскільки це завдасть шкоди навколишньому середовищу. Для утилізації пристрій необхідно повернути в пункт продажу або здати в місцевий пункт переробки. Для отримання докладних відомостей про переробку цього пристрою слід звернутися до місцевої служби ліквідації комунальних відходів.

|  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|  | AE | AZ | BA | BG | CY | CZ | EE | GE | GR | HR | HU | KZ |
|  | LT | LV | MD | PL | RO | RS | SA | SI | SK | UA | UZ |    |

## Спрощена декларація відповідності

Цим ASBISC заявляє, що пристрій відповідає Директиві 2014/53/EU. З повним текстом Декларації відповідності ЄС можна ознайомитися за такою веб-адресою: [prestigio-solutions.com/documents/psmpc100-ce-rohs](http://prestigio-solutions.com/documents/psmpc100-ce-rohs).

## Обмеження та попередження

Перед початком встановлення та експлуатації пристрою необхідно уважно прочитати інформацію, що міститься в цьому розділі документа.

### Попереджувальні символи та знаки



Пристрій призначений для використання тільки всередині приміщень



Берегти від вологи, зберігати тільки в сухому приміщенні



Символ екологічного маркування упаковки, що позначає можливість її переробки



Матеріал упаковки – гофрований картон



Упаковка пристрою може бути утилізована разом із побутовими відходами



Крихкий вантаж. небезпека пошкодження в разі сильного механічного впливу



Загальний попереджувальний знак



Ознайомтеся з посібником користувача перед початком використання пристрою

## Правила безпечного використання

Перед початком використання пристрою необхідно уважно ознайомитися з інформацією, що міститься в цьому розділі документа.

З метою належного та безпечного використання міні-комп'ютера та комплектуючих необхідно дотримуватися інструкцій і правил техніки безпеки, викладених у цьому посібнику.

Пристрій призначений для використання дорослими і дітьми до 6 років (під контролем осіб, які відповідають за їхню безпеку).

Пристрій не призначений для використання особами зі зниженими фізичними, психічними або розумовими здібностями за відсутності в них досвіду або знань, якщо вони не проінструктовані про правила використання міні-комп'ютера або не перебувають під контролем особи, яка відповідає за їхню безпеку.

Перед використанням пристрою зазначеними вище особами переконайтеся, що вони ознайомлені з умовами безпечної експлуатації пристрою та з попередженнями, пов'язаними з безпечним використанням джерел електроживлення. Також в операційній системі пристрою передбачено додаткові функції для полегшення роботи з ним (подробіці див. за посиланням: [support.microsoft.com/uk-UA/accessibility](https://support.microsoft.com/uk-UA/accessibility)).

Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок неправильної експлуатації пристроїв.

Використовуйте пристрій тільки в побутових умовах і таким чином, як описано в цьому посібнику користувача. Недотримання правил експлуатації, що містяться в цьому документі, може завдати шкоди вашому здоров'ю або майну.

**УВАГА!** Попередження, запобіжні заходи та інструкції, що містяться в цьому документі, не можуть включати всі можливі небезпечні ситуації. Слід керуватися здоровим глуздом під час використання пристрою.

Дотримуйтесь таких правил:

### Встановлення

- пристрій призначений для використання в побутових умовах, офісах та інших аналогічних приміщеннях;
- не користуйтеся пристроєм у приміщеннях із різкими перепадами температури, підвищеною вологістю або в місцях, де на пристрій можуть потрапити пил, бризки води, краплі або конденсат, щоб уникнути загоряння, короткого замикання та/або ураження електричним струмом. Пристрій не є водонепроникним, не допускайте потрапляння на нього рідин;
- не встановлюйте пристрій поруч із відкритим вогнем, гарячими поверхнями, нагрівальними приладами. Не допускайте впливу прямих сонячних променів та інших потенційних джерел тепла;

- з метою пожежної безпеки не використовуйте пристрій у приміщенні, де присутні пари горючих матеріалів.

## Підключення

- перед тим як підключити пристрій до електромережі, переконайтеся, що номінальна напруга, зазначена в технічній документації, відповідає електричній напрузі в електромережі;
- перш ніж увімкнути пристрій, переконайтеся, що на ньому відсутня захисна плівка і він встановлений відповідно до інструкції;
- підключайте міні-комп'ютер до електромережі за допомогою знімного кабелю зі штепсельною вилкою, яка відповідає стандарту розеток у вашій країні, та адаптера живлення, які входять до комплекту постачання. Не використовуйте адаптери живлення від сторонніх пристроїв і виробників;
- підключайте пристрій тільки до заземленої розетки. **Не використовуйте подовжувач.**

## Експлуатація

- дотримуйтесь температурного режиму експлуатації пристрою, заявленого виробником;
- використовуйте оригінальні аксесуари та сертифіковані кабелі для підключення периферійних пристроїв;
- розміщуйте кабелі для під'єднання периферійних пристроїв у місцях, де виключається ризик непередбаченого зовнішнього впливу. Не допускайте заломів і защемлень кабелів;
- не використовуйте пошкоджені та саморобні кабелі;
- під'єднуйте і від'єднуйте кабелі тільки за вимкненого електроживлення міні-комп'ютера;
- щоб уникнути поломки пристрою після його вимкнення слід почекати щонайменше 30 секунд до повторного ввімкнення електроживлення;
- використовуйте роз'єми міні-комп'ютера тільки за їх прямим призначенням;
- не вставляйте в роз'єми пристрою сторонні предмети і не застосовуйте силу при підключенні - це може призвести до пошкодження роз'ємів.
- щоб уникнути пошкоджень, не допускайте падінь пристрою та ударів по ньому;
- не вносьте жодних змін у конструкцію пристрою та комплектуючих;
- не використовуйте адаптер електроживлення, що входить до комплекту постачання, для живлення та заряджання сторонніх пристроїв;
- не використовуйте для електроживлення адаптери від сторонніх пристроїв;
- не допускайте блокування вентиляційних отворів пристрою, щоб уникнути його перегрівання;
- пристрій, аксесуари та упаковку зберігайте в недоступному для дітей і домашніх тварин місці, щоб уникнути проковтування дрібних деталей, удушень і травм.

## Догляд

- регулярно оглядайте корпус пристрою та роз'єми на наявність зносу, пошкоджень, корозії та своєчасно забезпечуйте технічне обслуговування;
- для очищення корпусу пристрою використовуйте суху м'яку тканину без ворсу. Очищення проводьте тільки після вимкнення пристрою та відключення його від джерела електроживлення. Не розкривайте корпус пристрою;

- не використовуйте для очищення воду, агресивні мийні засоби або абразивні матеріали;
- вимикайте пристрій і відключайте його від мережі під час грози;
- під час переміщення пристрою із середовища з низькою температурою в тепле місце всередині нього може утворитися конденсат. У цьому разі не слід вмикати пристрій щонайменше 24 години, щоб конденсат випарувався природним шляхом;
- якщо ви помітили несправність, зокрема задимлення, сторонній шум або запах під час роботи пристрою, негайно припиніть використовувати пристрій і зверніться до сервісного центру;
- ремонт пристрою та його комплектуючих повинен проводити тільки фахівець сервісного центру. Не намагайтеся ремонтувати пристрій самостійно.

Ремонт пристрою дозволяється проводити тільки в авторизованих сервісних центрах (адреси центрів див. на сайті **prestigio-solutions.com**).

Якщо у вас виникли проблеми або питання під час експлуатації пристрою, перш ніж повернути його продавцю, зв'яжіться зі службою технічної підтримки. Для цього заповніть форму внизу головної сторінки на сайті **prestigio-solutions.com**.

## Зміст

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Вступ .....                                                                          | 3  |
| Авторські права .....                                                                | 3  |
| Відповідальність і технічна підтримка .....                                          | 4  |
| Відповідність стандартам.....                                                        | 5  |
| Спрощена декларація відповідності.....                                               | 6  |
| Обмеження та попередження .....                                                      | 6  |
| Попереджувальні символи та знаки.....                                                | 6  |
| Правила безпечного використання.....                                                 | 7  |
| 1 Загальний опис і характеристики.....                                               | 12 |
| 1.1 Опис і призначення пристрою .....                                                | 12 |
| 1.2 Технічні характеристики .....                                                    | 14 |
| 1.3 Комплект постачання.....                                                         | 17 |
| 1.4 Типи електричних розеток і штепселів.....                                        | 18 |
| 1.5 Пакування та маркування.....                                                     | 18 |
| 2 Підготовка до роботи та експлуатація.....                                          | 19 |
| 2.1 Підготовка до роботи.....                                                        | 19 |
| 2.2 Встановлення міні-комп'ютера.....                                                | 19 |
| 2.3 Встановлення карти пам'яті.....                                                  | 23 |
| 2.4 Підключення пристроїв .....                                                      | 23 |
| 2.4.1 Дротове підключення.....                                                       | 25 |
| 2.4.2 Бездротове підключення.....                                                    | 27 |
| 2.5 Налаштування міні-комп'ютера.....                                                | 27 |
| 2.6 Експлуатація.....                                                                | 28 |
| 2.6.1 Експлуатація міні-комп'ютера при його підключенні до інтерактивної панелі..... | 28 |
| 2.6.2 Експлуатація міні-комп'ютера з підключеними периферійними пристроями .....     | 29 |
| 3 Технічне обслуговування та ремонт.....                                             | 31 |
| 4 Гарантійні зобов'язання .....                                                      | 32 |
| 4.1 Порядок гарантійного обслуговування.....                                         | 32 |
| 4.2 Обмеження відповідальності.....                                                  | 33 |
| 5 Правила зберігання, транспортування та утилізації.....                             | 35 |
| 6 Інша інформація .....                                                              | 36 |
| 7 Усунення можливих несправностей .....                                              | 37 |
| 8 Глосарій.....                                                                      | 38 |

## Малюнки та таблиці

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Малюнок 1 – Зовнішній вигляд пристрою.....                        | 12 |
| Малюнок 2 – Елементи конструкції .....                            | 13 |
| Малюнок 3 – Комплект постачання.....                              | 17 |
| Малюнок 4 – Приклад розташування міні-комп'ютера на столі.....    | 19 |
| Малюнок 5 – Під'єднання кабелю до адаптера .....                  | 20 |
| Малюнок 6 – Підключення адаптера та периферійних пристроїв.....   | 21 |
| Малюнок 7 – Встановлення гвинтів у міні-комп'ютер .....           | 21 |
| Малюнок 8 – Встановлення монтажної пластини VESA на монітор ..... | 22 |

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Малюнок 9 – Встановлення міні-комп'ютера на монітор .....            | 22 |
| Малюнок 10 – Встановлення карти пам'яті.....                         | 23 |
| Малюнок 11 – Вибір джерела сигналу .....                             | 28 |
| Таблиця 1 – Елементи конструкції.....                                | 14 |
| Таблиця 2 – Основні характеристики міні-комп'ютера .....             | 14 |
| Таблиця 3 – Розмір і маса .....                                      | 18 |
| Таблиця 4 – Роз'єми міні-комп'ютера та їхнє призначення .....        | 23 |
| Таблиця 5 – Символи для опису роботи при підключенні пристроїв ..... | 24 |
| Таблиця 6 – Індикація кнопки живлення.....                           | 27 |
| Таблиця 7 – Можливі несправності та способи їх усунення .....        | 37 |

# 1 Загальний опис і характеристики

## 1.1 Опис і призначення пристрою

Міні-комп'ютер PSMPC100\_8256W є компактным комп'ютером, призначеним для роботи з програмним забезпеченням, створення й оброблення даних, а також виконання широкого спектра завдань у різних сферах застосування. Міні-комп'ютер має набір роз'ємів для під'єднання різних зовнішніх (периферійних) пристроїв і слот для карти TF/microSD.

**УВАГА!** Для встановлення в цей пристрій підходять тільки карти формату TF/microSD (SDHC/SDXC, клас 10, до 512 ГБ).

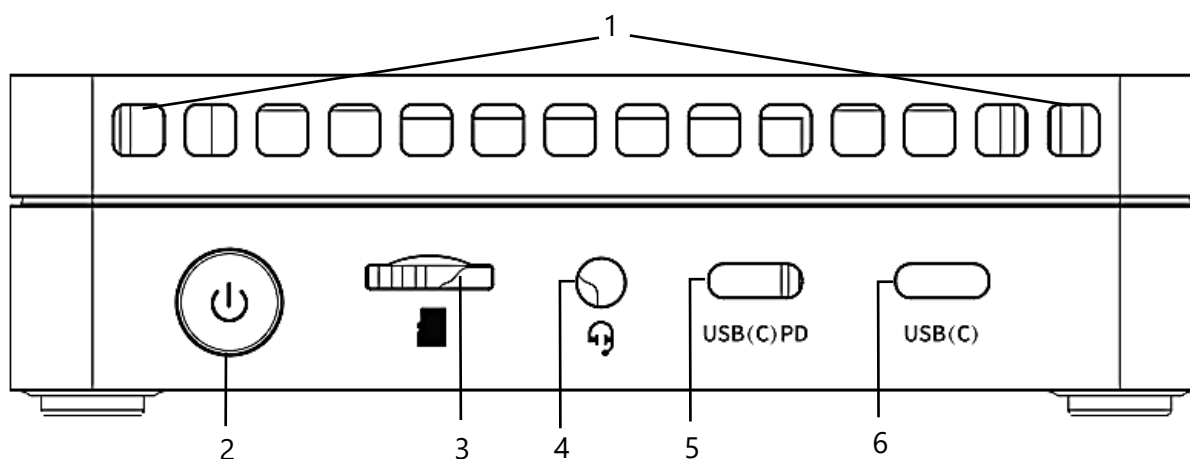
Підтримує бездротове Wi-Fi підключення до мережі Інтернет і сполучення із зовнішніми пристроями через BT. Керування пристроєм здійснюється за допомогою під'єднаних до нього клавіатури та миші (не входять до комплекту постачання).

Міні-комп'ютер може бути встановлений на плоску горизонтальну поверхню (наприклад, стіл) або на тильну сторону монітора (за наявності монтажних отворів стандарту VESA).

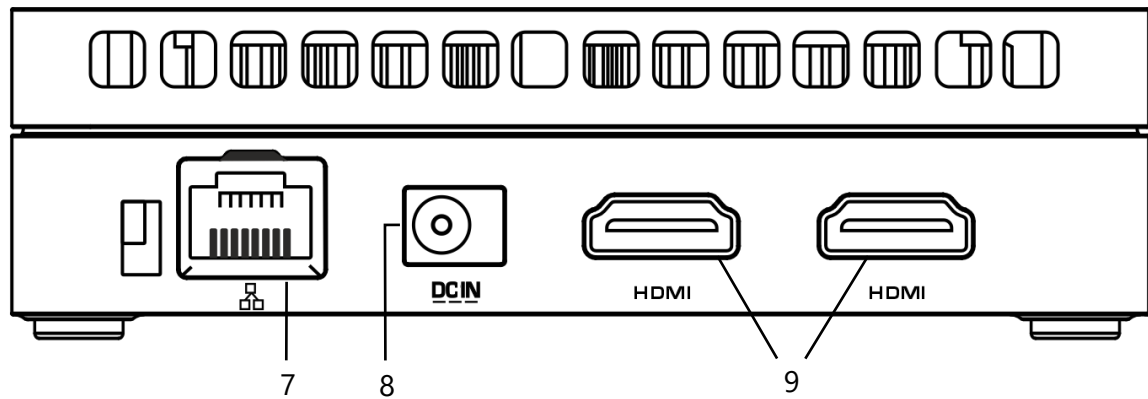


Малюнок 1 – Зовнішній вигляд пристрою

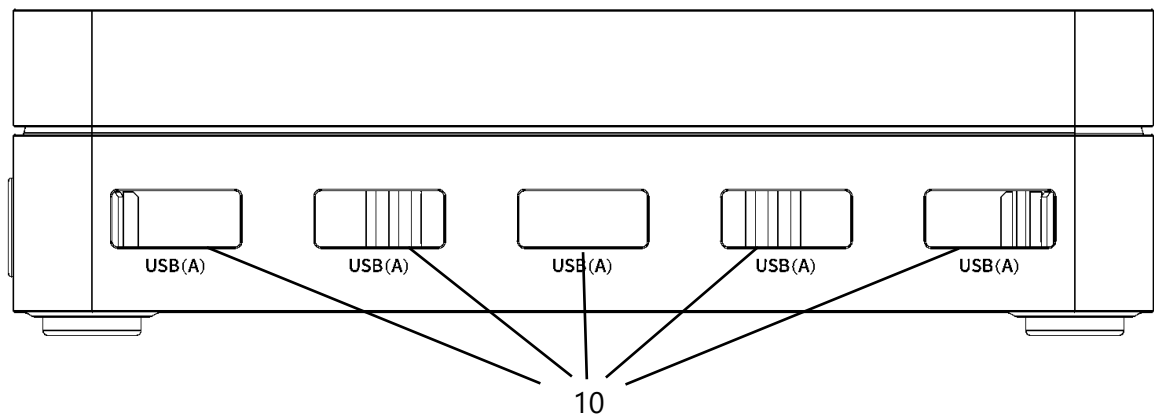
**A** – Вид спереду



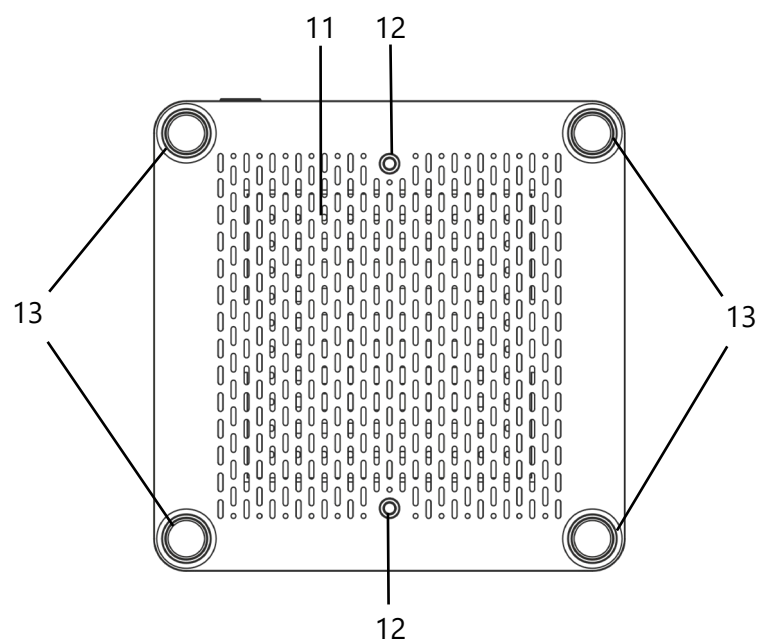
**В** – Вид ззаду



**С** – Вид праворуч



**Д** – Вид знизу



Малюнок 2 – Елементи конструкції

Таблиця 1 – Елементи конструкції

| №  | Елемент                          | Призначення                                                                              |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Вентиляційні отвори              | Відведення тепла під час роботи пристрою                                                 |
| 2  | Кнопка живлення                  | Увімкнення та вимкнення пристрою                                                         |
| 3  | Слот для карти TF/microSD        | Встановлення карти пам'яті TF/microSD і обмін даними                                     |
| 4  | Роз'єм Combo Jack 3,5 мм         | Передача аналогового аудіосигналу на зовнішні пристрої                                   |
| 5  | Роз'єм USB (C) 3.2 з PD (IN/OUT) | Електроживлення та заряджання зовнішніх пристроїв, обмін даними із зовнішніми пристроями |
| 6  | Роз'єм USB (C) 2.0 (OUT)         |                                                                                          |
| 7  | Роз'єм LAN                       | Обмін даними по мережі                                                                   |
| 8  | Роз'єм живлення DC IN            | Електроживлення міні-комп'ютера від адаптера                                             |
| 9  | Роз'єми HDMI OUT                 | Виведення відеосигналу                                                                   |
| 10 | Роз'єми USB (A) 3.2              | Обмін даними із зовнішніми пристроями                                                    |
| 11 | Вентиляційна решітка             | Захист внутрішніх елементів міні-комп'ютера. Доступ до них у разі ремонту *              |
| 12 | Монтажні отвори                  | Встановлення монтажної пластини VESA                                                     |
| 13 | Ніжки                            | Забезпечення стійкого положення пристрою на горизонтальних поверхнях                     |

## 1.2 Технічні характеристики

Таблиця 2 – Основні характеристики міні-комп'ютера

| Параметр               | Значення                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Електроживлення</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Пристрій               | Вхід 19,0 В / 3,42 А (DC), 60,0 Вт (макс.) (у режимі очікування $\leq 0,5$ Вт); USB (C) 3.2 с PD** (×1) – вхід 20,0 В / 3,0 А (DC), 60,0 Вт (макс.); вихід 5,0 В / 0,9 А (DC), 5,0 Вт (макс.). USB (C) 2.0 (×1) – вихід 5,0 В / 0,9 А (DC), 5,0 Вт (макс.). USB (A) (×5) – вихід 5,0 В / 0,9 А (DC), 5,0 Вт (макс.). |
| Адаптер живлення       | Вхід 100–240 В / 0,8 А (AC), 50/60 Гц;<br>вихід 19,0 В / 3,42 А (DC), 60,0 Вт                                                                                                                                                                                                                                        |

\* Ремонт допускається здійснювати тільки в авторизованих сервісних центрах (див. розділи «Правила безпечного використання» та «Гарантійні зобов'язання»).

\*\* Див. розділ 8 «Глосарій»

| Параметр                          | Значення                                                                           |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Батарея *</b>                  |                                                                                    |
| Тип                               | Незнімна, CR2032-T (Li/MnO <sub>2</sub> )                                          |
| Ємність                           | 220 мА-год                                                                         |
| Напруга                           | 3,0 В                                                                              |
| <b>Інтерфейси для підключення</b> |                                                                                    |
| AUDIO OUT                         | 1 (Combo Jack 3,5 мм)                                                              |
| HDMI OUT                          | 2                                                                                  |
| LAN                               | 1                                                                                  |
| USB Type A 3.2 Gen 1              | 5                                                                                  |
| USB Type C 3.2 з PD               | 1                                                                                  |
| USB Type C 2.0                    | 1                                                                                  |
| Слот для карти TF/microSD         | 1 (макс. 512 ГБ)                                                                   |
| <b>Мережеві специфікації</b>      |                                                                                    |
| LAN                               | 10/100/1000 Мбіт/с                                                                 |
| Wi-Fi                             | Wi-Fi 2,4/5 ГГц; 19,9/22,7 дБм (97,72/186,21 мВт)                                  |
| BT                                | BT 5.2: BDR/EDR (E.I.R.P. ≤ 14,0 дБм / 25,12 мВт), BLE (E.I.R.P. 9,9 дБм/9,77 мВт) |
| <b>Апаратні характеристики</b>    |                                                                                    |
| Процесор                          | Intel N150 3,6 ГГц (4 ядра)                                                        |
| Графічний процесор                | Intel® UHD Graphics, 24 EU, 750 МГц                                                |
| Оперативна пам'ять                | DDR4, 8 ГБ (макс. 16 ГБ), 3200 МГц                                                 |
| Внутрішня пам'ять                 | SSD, 256 ГБ (макс. 2 ТБ)                                                           |
| BIOS                              | AMI 2.22.1287                                                                      |
| Охолодження                       | Охолодження: пасивне (радіатор)                                                    |
| Рівень шуму (на відстані 1 м):    | ≤ 45 дБ                                                                            |
| <b>Програмне забезпечення</b>     |                                                                                    |
| Операційна система                | Windows 11                                                                         |
| Аудіокодек                        | Realtek ALC269-VC3                                                                 |
| Попередньо встановлені додатки    | DISPL player, OfficeSuite, Prestigio mTeacher, AnyDesk                             |

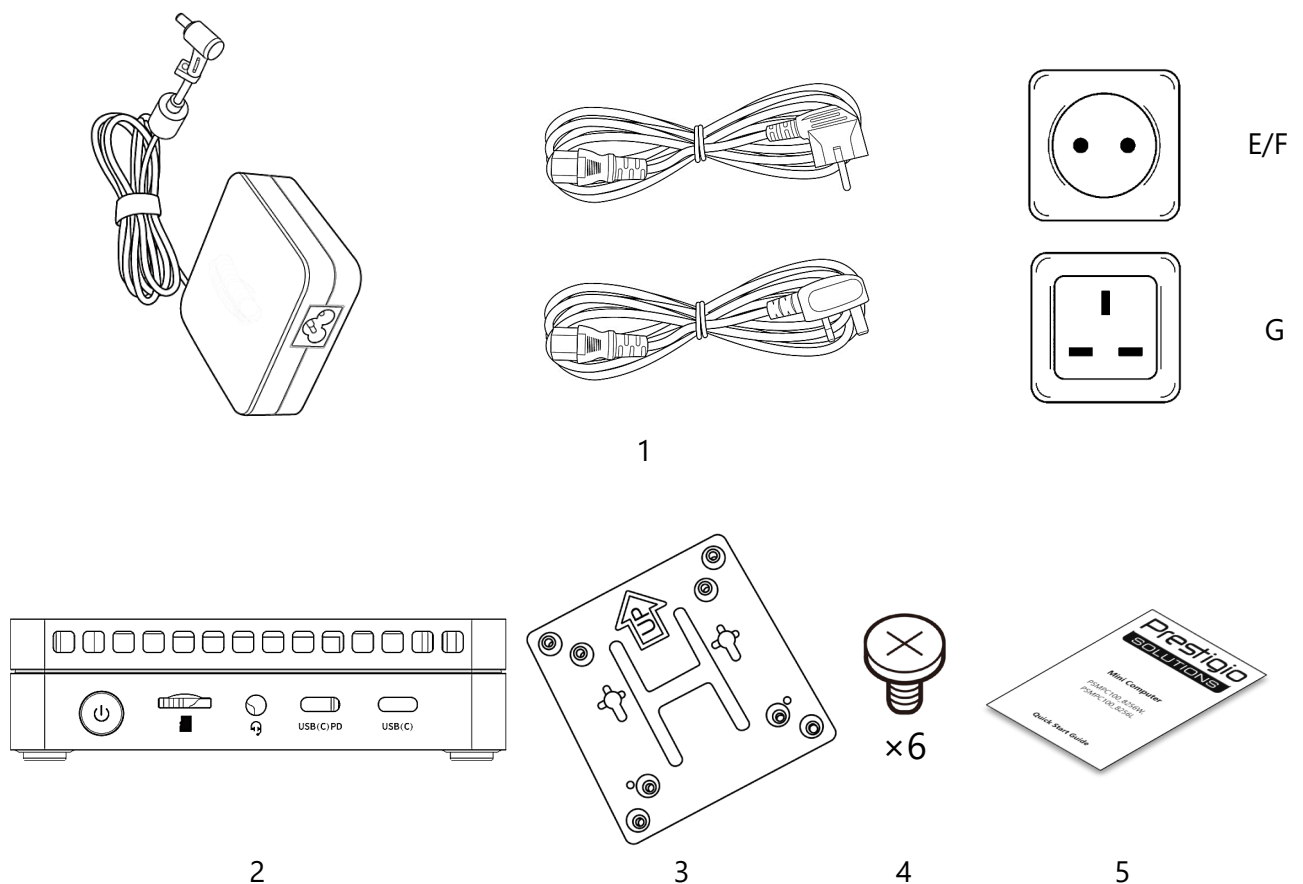
\* За необхідності замінити батарею можна **тільки** в авторизованому сервісному центрі Prestigio Solutions®

| Параметр                      | Значення                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Фізичні характеристики</b> |                                                                                                                                                                    |
| Матеріал                      | ABS-пластик, неводостійкий                                                                                                                                         |
| Колір                         | Чорний                                                                                                                                                             |
| Розмір (Д×Ш×В) (мм)           | 116×116×32                                                                                                                                                         |
| Маса нетто (г)                | 275                                                                                                                                                                |
| Умови експлуатації            | Температура 0...+40 °C<br>Відносна вологість 10–90 % (без конденсації)                                                                                             |
| Умови зберігання              | Температура -20...+85 °C<br>Відносна вологість 5–95 % (без конденсації)                                                                                            |
| Гарантійний термін            | 3 роки, якщо інше не встановлено місцевим законодавством<br>(див. <b><a href="http://prestigio-solutions.com/warranty">prestigio-solutions.com/ warranty</a></b> ) |
| Термін служби                 | 3 роки                                                                                                                                                             |

## 1.3 Комплект постачання

До комплекту постачання міні-комп'ютера PSMPC100\_8256W входять такі пристрої та комплектуючі:

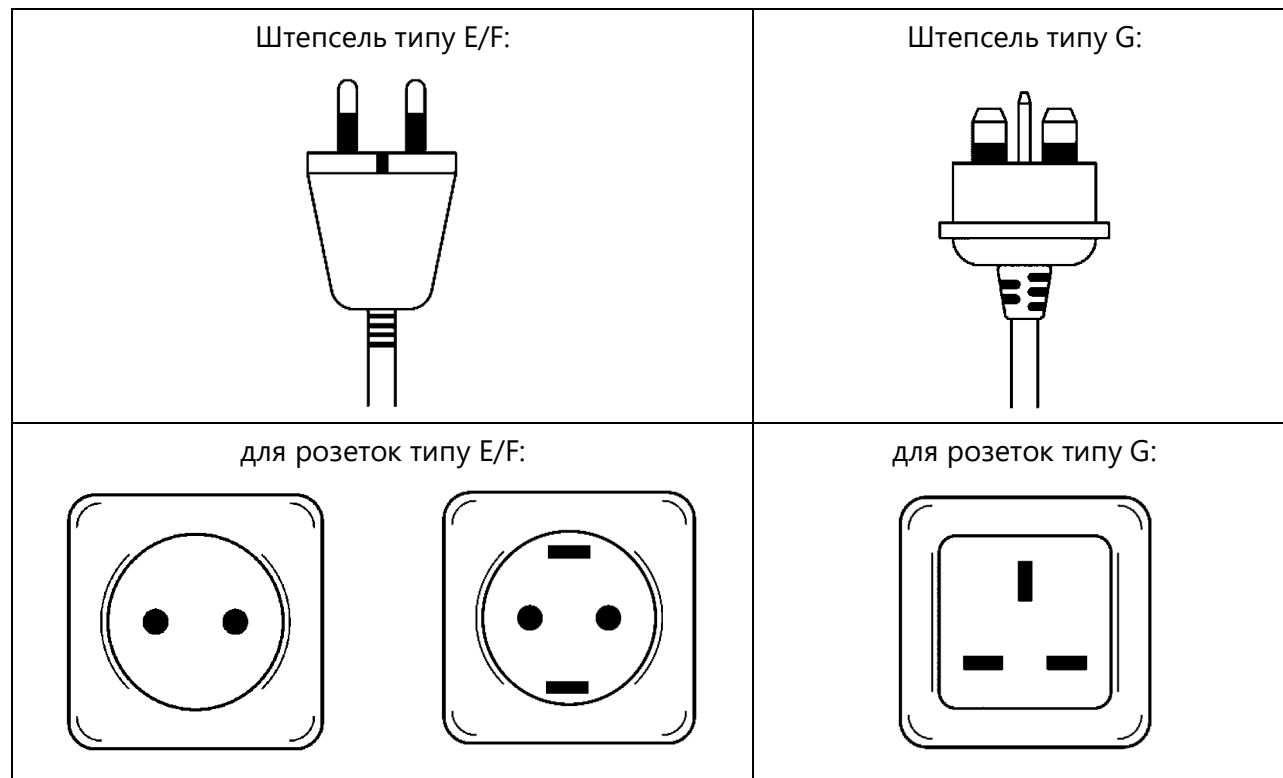
1. Адаптер живлення (1 шт.) зі знімними кабелями (2 шт.).
2. Міні-комп'ютер PSMPC100\_8256W (1 шт.)
3. Монтажна пластина VESA (1 шт.)
4. Кріпильні гвинти (6 шт.)
5. Короткий посібник користувача (1 шт.)



Малюнок 3 – Комплект постачання

## 1.4 Типи електричних розеток і штепселів

Оскільки стандарти електричних розеток у різних країнах відрізняються, для адаптера живлення міні-комп'ютера PSMPC100\_8256W передбачено тільки два варіанти знімних кабелів зі штепселем залежно від країни продажу пристрою.



## 1.5 Пакування та маркування

Міні-комп'ютер PSMPC100\_8256W постачається в індивідуальному картонному пакуванні, яке містить повну назву та маркування, основні технічні характеристики, а також дату виготовлення і відомості про виробника та імпортерів.

Таблиця 3 – Розмір і маса

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| Розмір (Д×Ш×В) (мм)          | 116×116×32  |
| Розмір упаковки (Д×Ш×В) (мм) | 214×175×106 |
| Маса нетто (кг)              | 0,28        |
| Маса брутто (кг)             | 1,21        |

## 2 Підготовка до роботи та експлуатація

## 2.1 Підготовка до роботи

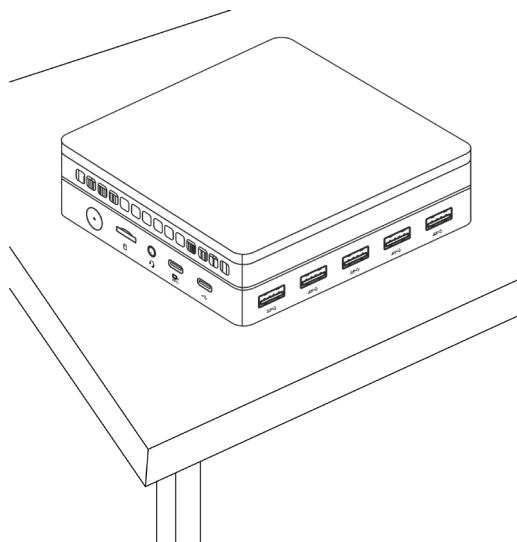
**УВАГА!** Перед встановленням і подальшою експлуатацією пристрою вивчіть інформацію в підрозділі «Правила безпечного використання».

1. Вийміть міні-комп'ютер і комплектуючі з коробки.
2. Видаліть весь пакувальний матеріал.
3. Перевірте міні-комп'ютер і комплектуючі на наявність видимих пошкоджень (тріщини, механічні пошкодження, розриви). У разі виявлення подібних дефектів або інших проблем, що перешкоджають нормальній роботі міні-комп'ютера, зверніться до авторизованого сервісного центру.

## 2.2 Встановлення міні-комп'ютера

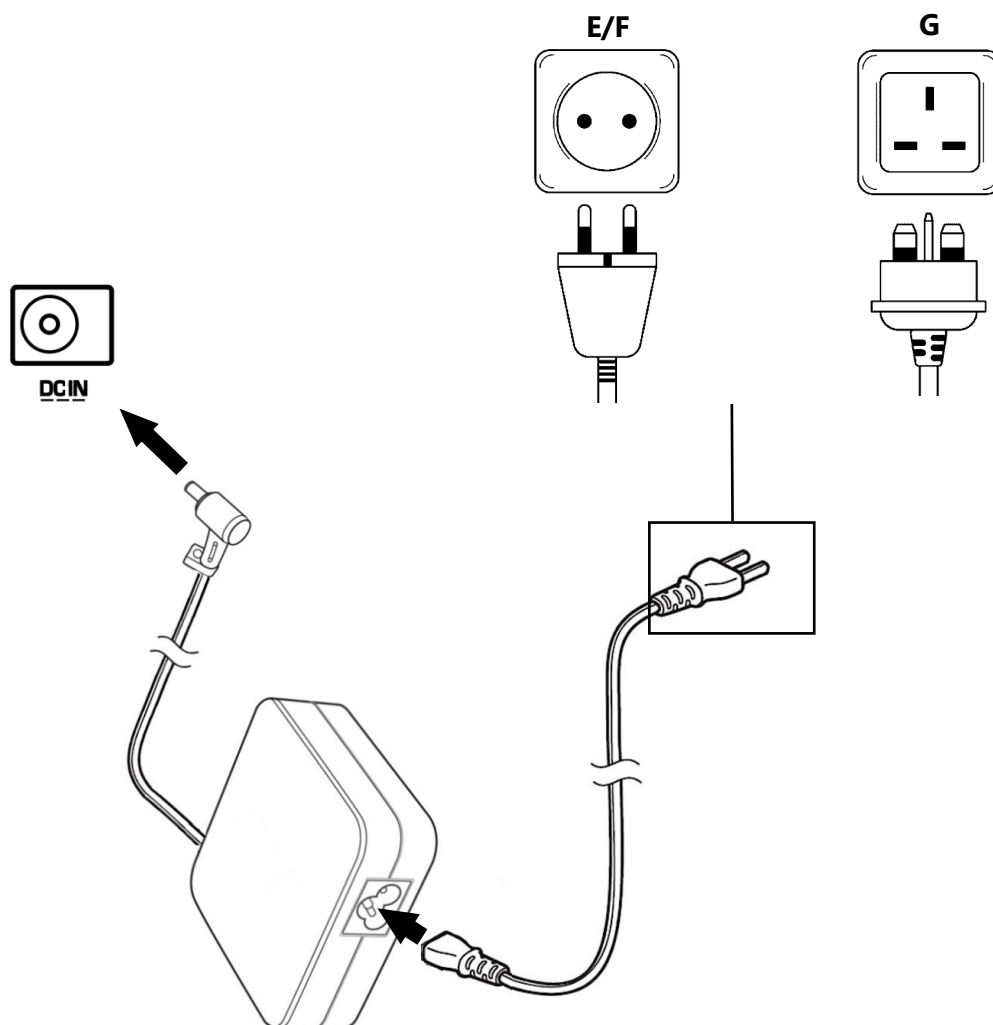
**A.** Встановлення на плоску горизонтальну поверхню (стіл тощо).

**Крок 1.** Розмістіть міні-комп'ютер зручним для вас способом, дотримуючись правил техніки безпеки (див. підрозділ «Правила безпечного використання» вище).



Малюнок 4 – Приклад розташування міні-комп'ютера на столі

**Крок 2.** Підключіть до адаптера живлення знімний кабель з необхідним штепселем відповідно до використовуваного типу розетки (E/F або G), а також периферійні пристрої, необхідні для виконання ваших завдань (див. пункт 2.4 «Підключення пристроїв» далі).

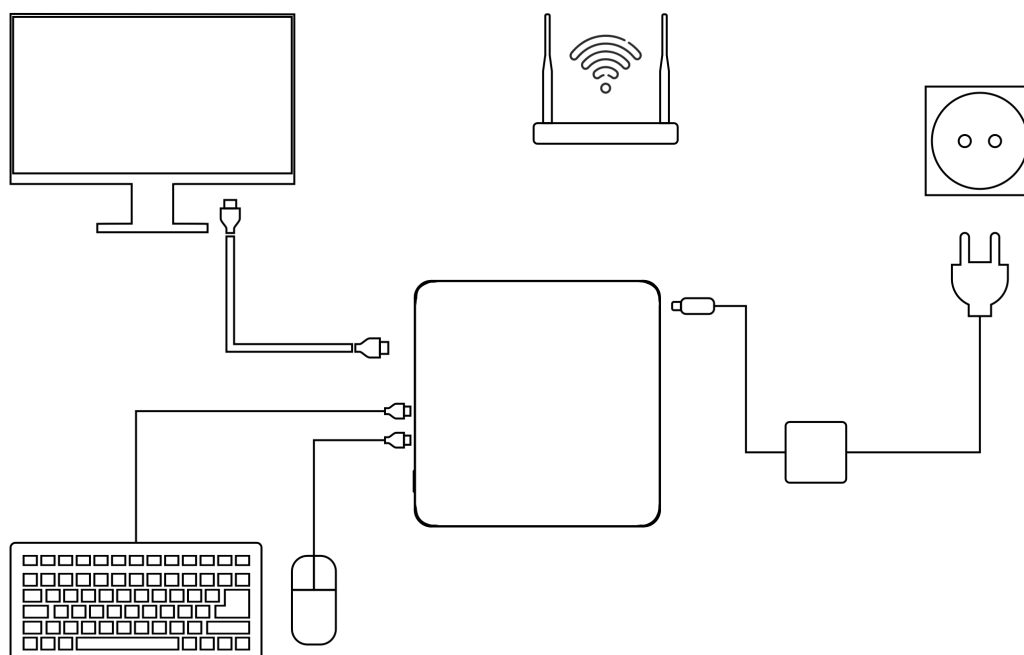


Малюнок 5 – Під'єднання кабелю до адаптера

Переконайтеся, що штекер кабелю повністю вставлений у роз'єм адаптера.

**ПРИМІТКА.** Міні-комп'ютер також можна під'єднати до джерела живлення за допомогою кабелю USB (C)/USB (C) з підтримкою PD (не входить до комплекту постачання) через роз'єм USB (C) 3.2 з PD (див. малюнок 2, **A-5**). Як джерело живлення можуть використовуватися, наприклад, монітор, інтерактивна панель \* або відповідний адаптер живлення USB (C) (не входить до комплекту постачання). Кабель живлення, що використовується, повинен відповідати таким технічним параметрам: підтримка USB PD 3.0, 20,0 В, 60,0 Вт (хв.). Використовуваний адаптер живлення повинен мати такі вихідні параметри: підтримка USB PD 3.0, 20,0 В / 3,0 А (DC), 60,0 Вт (хв.).

\* Див. розділ 8 «Глосарій»



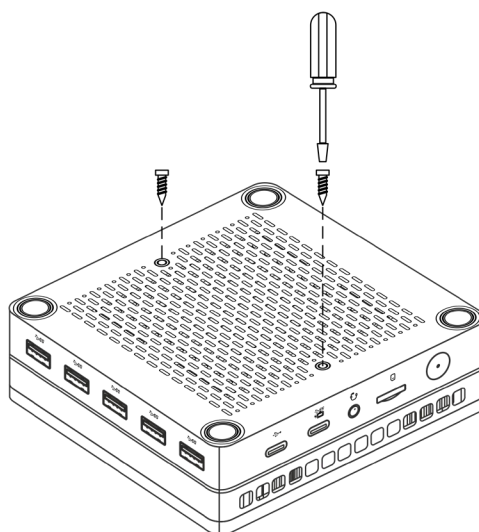
Малюнок 6 – Підключення адаптера та периферійних пристроїв

**ПРИМІТКА.** Периферійні пристрої не входять до комплекту постачання.

**В.** Встановлення на тильний бік монітора за допомогою кріпильних гвинтів і монтажної пластини VESA \*.

**УВАГА!** Переконайтеся, що на тильній стороні використовуваного монітора є монтажні отвори для кріплення стандарту VESA (доступні параметри VESA: 75×75 мм і 100×100 мм). Для встановлення потрібна хрестова викрутка (не входить до комплекту постачання).

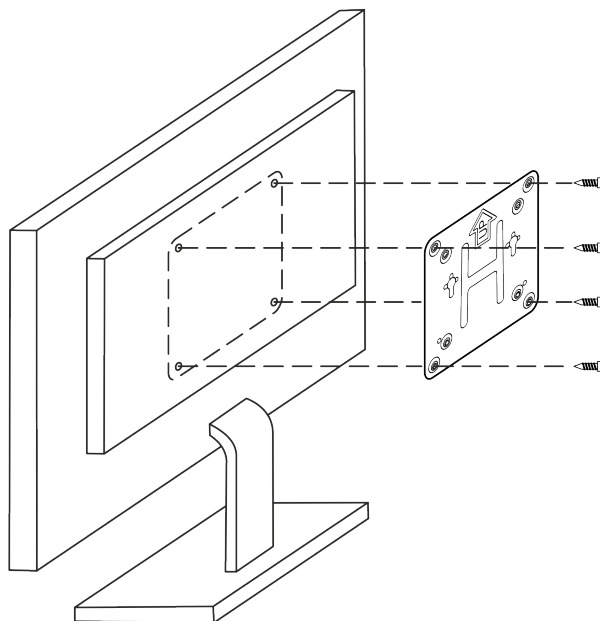
**Крок 1.** Прикрутіть 2 кріпильні гвинти до отворів у нижній частині міні-комп'ютера.



Малюнок 7 – Встановлення гвинтів у міні-комп'ютер

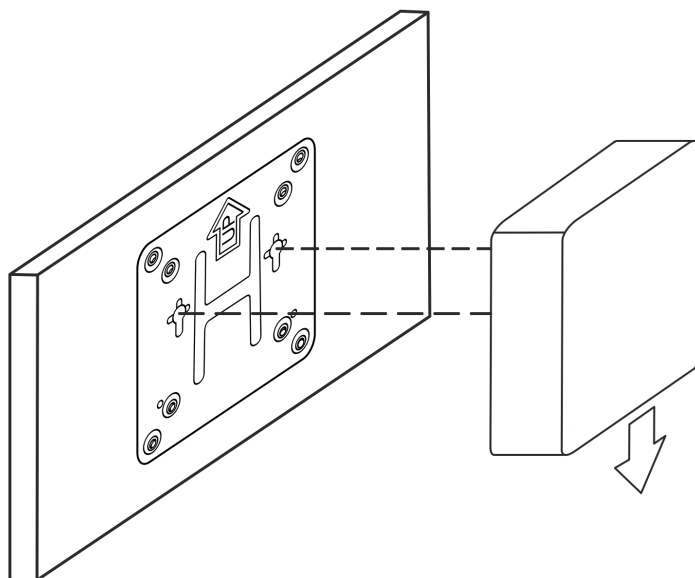
\* Див. розділ 8 «Глосарій»

**Крок 2.** Прикрутіть монтажну пластину VESA до отворів на тильному боці монітора за допомогою 4 кріпильних гвинтів. Елементи пластини, що виступають, повинні розташовуватися з боку монітора.



Малюнок 8 – Встановлення монтажної пластини VESA на монітор

**Крок 3.** Встановіть міні-комп'ютер, поєднавши головки гвинтів, прикручених до нього, з отворами в монтажній пластині VESA.



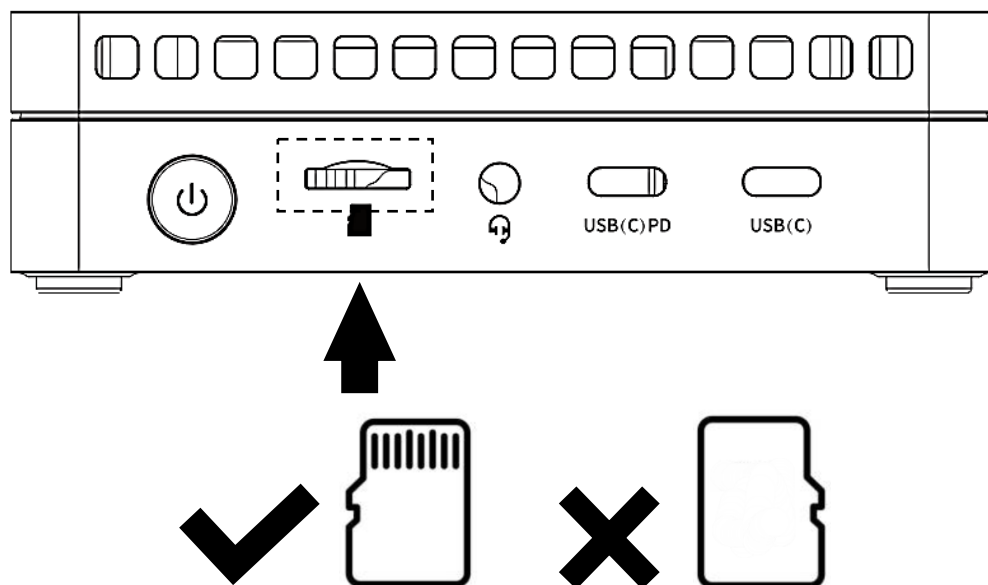
Малюнок 9 – Встановлення міні-комп'ютера на монітор

**Крок 3.** Підключіть до міні-комп'ютера адаптер живлення з кабелем, а також периферійні пристрої, необхідні для виконання ваших завдань (див. пункт 2.4 «Підключення пристроїв» далі).

**ПРИМІТКА.** Периферійні пристрої не входять до комплекту постачання.

## 2.3 Встановлення карти пам'яті

Встановіть міні-комп'ютер одним із способів, зазначених вище. Якщо необхідно, попередньо встановіть карту пам'яті TF/microSD у слот, натиснувши на карту до клацання. Карта витягується повторним натисканням. Дотримуйтесь правильної орієнтації карти (див. малюнок нижче).



Малюнок 10 – Встановлення карти пам'яті

Для правильного та безпечного встановлення переконайтеся в такому:

- електроживлення міні-комп'ютера вимкнено;
- міні-комп'ютер перебуває у стійкому положенні.

**ПРИМІТКА.** Карта пам'яті TF/microSD не входить до комплекту постачання.

## 2.4 Підключення пристроїв

На корпусі міні-комп'ютера є широкий вибір роз'ємів для взаємодії з різними пристроями. Також можливе бездротове під'єднання пристроїв.

Таблиця 4 – Роз'єми міні-комп'ютера та їхнє призначення

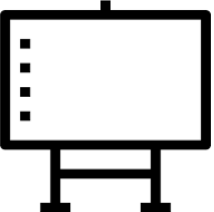
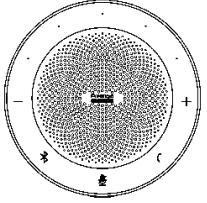
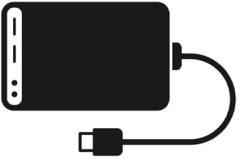
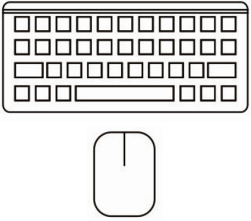
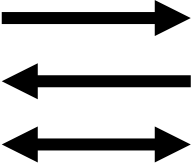
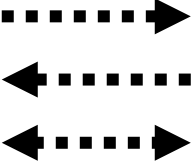
| Пристрій                                                   | Роз'єм            | Призначення                                                                    |
|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Монітор, інтерактивна панель                               | HDMI OUT          | Виведення відеосигналу                                                         |
| Маршрутизатор                                              | LAN               | Обмін даними мережею                                                           |
| Аудіопристрої (гарнітура, акустичні системи та ін.)        | Combo Jack 3,5 мм | Приймання та/або передавання аудіосигналу                                      |
| Периферійні пристрої (клавіатура, миша, веб-камера та ін.) | USB (A), USB (C)  | Обмін даними, керування міні-комп'ютером, електроживлення/заряджання пристроїв |

**УВАГА!** Для забезпечення вашої безпеки та захисту пристрою не вмикайте електроживлення міні-комп'ютера та пристроїв, що підключаються, до приєднання кабелів.

**ПРИМІТКА.** Кабелі для під'єднання пристроїв не входять до комплекту постачання.

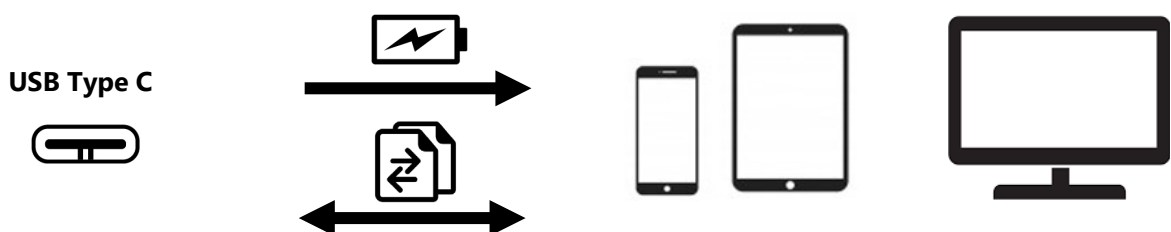
Виконуйте підключення зовнішніх пристроїв відповідно до призначення роз'ємів міні-комп'ютера.

Таблиця 5 – Символи для опису роботи при підключенні пристроїв

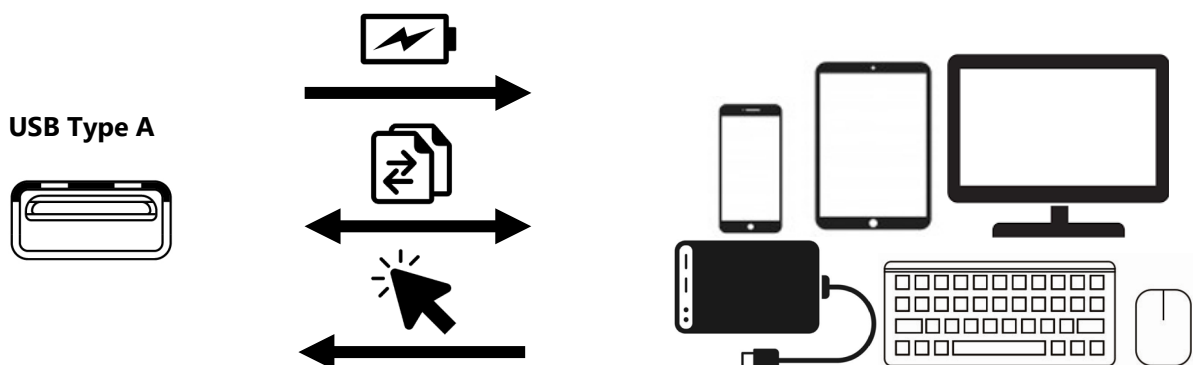
| Пристрої, що підключаються                                                          |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|    | Мобільні пристрої<br>(смартфон, планшет)                                                                                  |    | Зовнішні пристрої<br>виведення звуку<br>(навушники, акустичні<br>системи) |
|   | Зовнішній монітор                                                                                                         |    | Мережевий<br>маршрутизатор                                                |
|  | Інтерактивна панель                                                                                                       |  | Пристрій зв'язку<br>(спікерфон)                                           |
|  | Зовнішній накопичувач<br>даних                                                                                            |  | Пристрої введення даних<br>(клавіатура, миша)                             |
| Сигнал, що передається                                                              |                                                                                                                           |                                                                                      |                                                                           |
|  | Напрямки передавання сигналу між пристроями в разі дротового під'єднання (вихідний, вхідний, двостороннє передавання)     |                                                                                      |                                                                           |
|  | Напрямки передавання сигналу між пристроями під час бездротового під'єднання (вихідний, вхідний, двостороннє передавання) |                                                                                      |                                                                           |

|                                                                                    |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|   | Передавання файлів для оброблення та зберігання               |
|   | Цифровий аудіосигнал                                          |
|   | Цифровий відеосигнал                                          |
|   | Аналоговий аудіосигнал                                        |
|   | Керуючий сигнал для міні-комп'ютера                           |
| <b>Електроживлення</b>                                                             |                                                               |
|  | Заряджання акумулятора та електроживлення зовнішніх пристроїв |

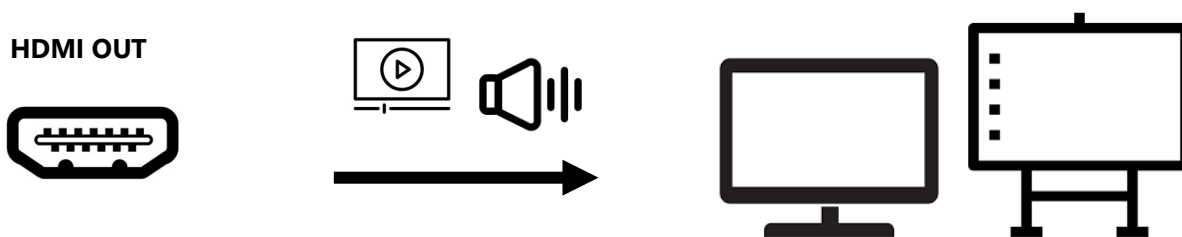
## 2.4.1 Дротове підключення



Обмін даними здійснюється з пристроями, що підтримують передачу даних між інтерфейсами DisplayPort і USB Type C.



Під час під'єднання портативних накопичувачів зчитування та обмін даними здійснюються через диспетчер файлів в операційній системі. Зовнішні пристрої введення (наприклад, клавіатура, миша) під'єднуються для керування роботою міні-комп'ютера.

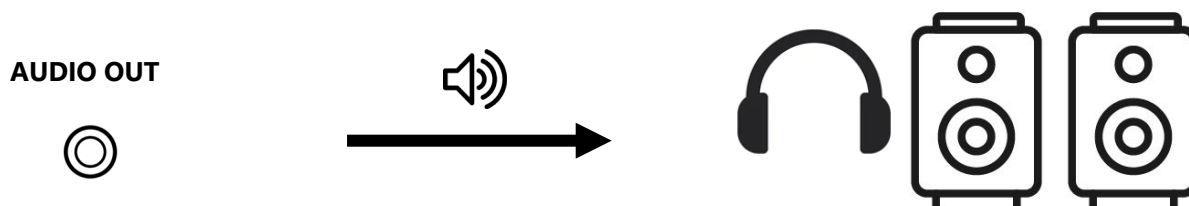


Цифровий аудіо- та відеосигнал високої чіткості (до 4K за 60 Гц) передається на під'єднаний пристрій (монітор або інтерактивну панель).



Під час під'єднання до маршрутизатора міні-комп'ютер отримує сигнал мережі та приймає дані від інших пристроїв у режимі віддаленого доступу.

Під час під'єднання міні-комп'ютера до іншого комп'ютера утворюється локальна мережа, яка може бути одночасно під'єднана до глобальної мережі Інтернет.



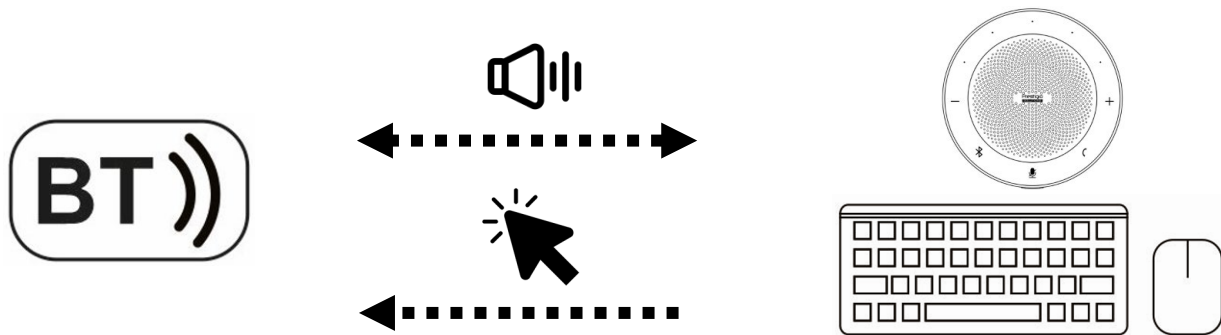
Аналоговий аудіосигнал з міні-комп'ютера передається на зовнішні пристрої виведення звуку (наприклад, навушники, акустичні системи).

**ПРИМІТКА.** Якість сигналу залежить від характеристик кабелю, тому використовуйте оригінальні сертифіковані кабелі.

**ПРИМІТКА.** Для забезпечення коректної роботи міні-комп'ютера не використовуйте одночасно всі роз'єми USB для заряджання зовнішніх пристроїв.

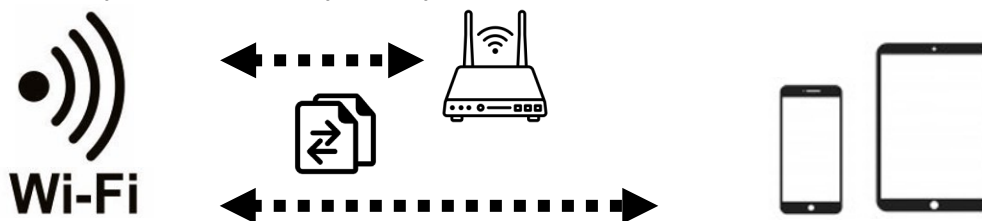
**ПРИМІТКА.** Для оновлення програмного забезпечення використовуйте флеш-накопичувач стандарту USB 2.0 і вище.

## 2.4.2 Бездротове підключення



Бездротові пристрої введення (клавіатура, миша) підключаються для керування роботою міні-комп'ютера. Пристрої зв'язку (спікерфон), що підтримують з'єднання по BT, підключаються для конференц-зв'язку. Радіус доступу по BT залежить від характеристик пристроїв.

**ПРИМІТКА.** Для під'єднання та роботи пристроїв може знадобитися сумісний BT-адаптер, який під'єднується до роз'єму USB Type A. BT-адаптер не входить до комплекту постачання.



Міні-комп'ютер підключається до загальнодоступної мережі Wi-Fi для взаємодії з іншими користувачами та пристроями. Доступ налаштовується через меню (див. далі). Радіус доступу по Wi-Fi залежить від характеристик пристроїв.

## 2.5 Налаштування міні-комп'ютера

Міні-комп'ютер увімкнеться автоматично після підключення до джерела електроживлення. Дочекайтеся появи інтерфейсу операційної системи на екрані монітора / інтерактивної панелі. Надалі, якщо міні-комп'ютер вимкнений, але не від'єднаний від джерела електроживлення, він вмикатиметься одноразовим натисненням на кнопку живлення (див. малюнок 1, **A-2**).

Таблиця 6 – Індикація кнопки живлення

| Індикація кнопки живлення | Опис                                             |
|---------------------------|--------------------------------------------------|
| Горить білим              | Пристрій увімкнено і працює                      |
| Не горить                 | Пристрій вимкнено / немає подачі електроживлення |

- Дотримуючись інструкцій на екрані, виконайте первинне налаштування ОС: виберіть мову інтерфейсу, налаштуйте параметри безпеки тощо.
- Налаштуйте доступ до мережі Wi-Fi: натисніть на іконку  у правому нижньому кутку екрана. У списку, що з'явився, виберіть необхідну мережу, потім натисніть «Підключитися».

## 2.6 Експлуатація

Після встановлення та підключення необхідних пристроїв до міні-комп'ютера з його допомогою можна виконувати такі дії:

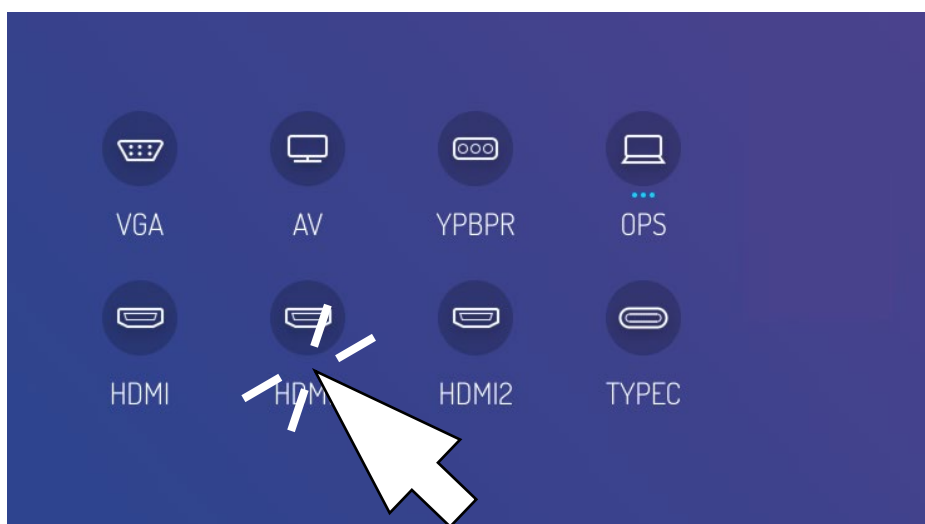
- створювати й обробляти дані за допомогою диспетчера файлів і встановлених додатків;
- розширювати пам'ять міні-комп'ютера, підключивши до нього зовнішні носії даних (флеш-накопичувачі, TF/microSD карти);
- здійснювати конференц-зв'язок, підключивши до міні-комп'ютера веб-камеру та/або спікерфон;
- обробляти платіжні транзакції, підключивши до міні-комп'ютера платіжний термінал.

**ПРИМІТКА.** Для використання функції конференц-зв'язку, а також для опрацювання платіжних транзакцій необхідно завантажити та встановити відповідний застосунок з онлайн-ресурсу або флеш-накопичувача;

- відтворювати дані, підключивши міні-комп'ютер до монітора або інтерактивної панелі (див. також інструкції до монітора або інтерактивної панелі).

### 2.6.1 Експлуатація міні-комп'ютера в разі його під'єднання до інтерактивної панелі

1. Увімкніть інтерактивну панель, до якої під'єднано міні-комп'ютер.
2. Відкрийте меню інтерактивної панелі (розділ «Signal source» («Джерело сигналу») і виберіть як джерело сигналу роз'єм, до якого під'єднано міні-комп'ютер – наприклад, «HDMI1».



Малюнок 11 – Вибір джерела сигналу

Після цього ви отримаєте доступ до інтерфейсу ОС Windows, встановленої на міні-комп'ютері, і зможете керувати інтерактивним комплексом, що складається з інтерактивної панелі та міні-комп'ютера.

Надалі, якщо міні-комп'ютер обрано як джерело сигналу за замовчуванням, він запуститься автоматично під час увімкнення інтерактивної панелі.

Керування комплексом з інтерактивної панелі та міні-комп'ютера здійснюється:

- за допомогою сенсорного екрана інтерактивної панелі (торкання елементів меню пальцем або стилусом);
- за допомогою пульта дистанційного керування інтерактивної панелі;
- за допомогою пристроїв введення (клавіатура, миша - не входять до комплекту постачання), які підключаються або до роз'ємів USB на міні-комп'ютері, або до роз'ємів USB на інтерактивній панелі.

**УВАГА!** За необхідності використання пристроїв введення для інтерактивної панелі під'єднайте міні-комп'ютер до роз'єму USB Type B (див. також інструкцію до інтерактивної панелі виробника).

Міні-комп'ютер дає змогу під'єднувати інтерактивний комплекс (інтерактивна панель і міні-комп'ютер) до загальнодоступної мережі Wi-Fi. Налаштуйте доступ через інтерфейс Windows на екрані інтерактивної панелі (див. пункт 2.5 «Налаштування міні-комп'ютера» вище).

Перед вимкненням або перезавантаженням інтерактивного комплексу завершіть усі активні процеси. Потім завершіть роботу системи:

- Відкрийте меню «Пуск» в ОС Windows. За допомогою сенсорного екрана або миші виберіть «Power» → «Shut down» («Вимкнення» → «Завершення роботи»);
- вимкніть інтерактивну панель (див. також інструкцію до інтерактивної панелі) або натисніть на кнопку живлення міні-комп'ютера (інтерактивна панель вимкнеться автоматично).

## **2.6.2 Експлуатація міні-комп'ютера з підключеними периферійними пристроями**

1. Підключіть до міні-комп'ютера периферійні пристрої (див. пункт 2.4 «Підключення пристроїв» вище).
2. Підключіть міні-комп'ютер до джерела електроживлення.
3. Увімкніть пристрій відображення даних, потім увімкніть міні-комп'ютер, натиснувши на кнопку живлення на його корпусі.
4. Дочекайтеся завантаження ОС Windows.

Керування роботою міні-комп'ютера здійснюється за допомогою пристроїв уведення (клавіатура, миша – не входять до комплекту постачання), які підключаються до роз'ємів USB на корпусі міні-комп'ютера.

Передбачено підключення до міні-комп'ютера зовнішніх джерел даних (наприклад, USB-накопичувачів) для перегляду інформації та відтворення мультимедійних файлів на моніторі.

Програмне забезпечення (ПЗ), встановлене на міні-комп'ютері за замовчуванням, дає змогу відтворювати файли мультимедіа. Залежно від потреб користувача можливе встановлення додаткового ПЗ.

Міні-комп'ютер можна під'єднати до загальнодоступної мережі Wi-Fi. Налаштуйте доступ через інтерфейс Windows на моніторі (див. пункт 2.5 «Налаштування міні-комп'ютера» вище).

Перед вимкненням або перезавантаженням міні-комп'ютера завершіть усі активні процеси. Потім завершіть роботу системи:

- Відкрийте меню «Пуск» в ОС Windows. За допомогою клавіатури та миші виберіть «Power» → «Shut down» («Вимкнення» → «Завершення роботи»);
- натисніть на кнопку живлення міні-комп'ютера.

## 3 Технічне обслуговування та ремонт

Міні-комп'ютер PSMPC100\_8256W не потребує спеціального технічного обслуговування. Однак з метою підтримання його належного стану та стабільної роботи рекомендується періодично виконувати очищення поверхні пристрою.

Виконувати очищення слід після вимкнення міні-комп'ютера та від'єднання його від усіх під'єднаних пристроїв. Очищати пристрій слід за допомогою сухої м'якої тканини. Не можна допускати потрапляння вологи в отвори пристрою та розпилювати рідину безпосередньо на поверхню пристрою (див. розділ «Правила безпечного використання» вище).

Повне очищення пристрою від пилу та бруду, як і будь-який ремонт пристрою, протягом гарантійного періоду здійснюються в авторизованих сервісних центрах, оскільки необхідно розкривати корпус пристрою. Самостійний доступ користувача всередину корпусу пристрою (зокрема для очищення системи вентиляції) не допускається. Якщо ремонт був проведений не в авторизованому сервісному центрі, то в цьому випадку право на гарантійне обслуговування анулюється (див. розділ 7 «Гарантійні зобов'язання» далі).

У разі гарантійного ремонту або заміни необхідно звернутися до авторизованого сервісного центру з чеком і придбаним пристроєм (див. пункт 4.1 «Порядок гарантійного обслуговування» далі).

Для отримання детальнішої інформації щодо ремонту та заміни міні-комп'ютера слід звертатися до місцевого представника компанії або до служби техпідтримки через спеціальну форму на сайті **prestigio-solutions.com**.

## 4 Гарантійні зобов'язання

Виробник гарантує відсутність дефектів усіх матеріалів, комплектуючих і складання продукції торгової марки Prestigio Solutions® за умови дотримання правил експлуатації та зберігання.

Термін служби пристрою – **3 (три) роки** за умови дотримання правил експлуатації та зберігання. Гарантія виробника становить **3 (три) роки** з моменту продажу товару в роздрібній мережі.

У випадках, якщо ця обмежена гарантія відрізняється від гарантійних процедур, передбачених місцевим законодавством, виробник забезпечує виконання гарантійних зобов'язань згідно із законодавством країни придбання товару (див. також інформацію на сайті: **prestigio-solutions.com/warranty**). При придбанні пристрою заповнюється відривний гарантійний талон, що міститься в короткому посібнику користувача.

Гарантійний талон дає право на сервісне обслуговування тільки за дотримання таких умов:

1. Усі поля талона мають бути заповнені чітким почерком.
2. Необхідна печатка продавця з його реквізитами, зазначеними також у гарантійному талоні.

Гарантія на продукцію торгової марки Prestigio Solutions® поширюється тільки в тій країні, де було здійснено покупку. Обмежена гарантія поширюється тільки на початкового покупця продукції Prestigio Solutions® і не підлягає передачі або переуступці будь-якому наступному покупцеві.

Для гарантійної заміни пристрій має бути повернутий компанії-продавцю разом із чеком. Гарантійні зобов'язання на продукцію торгової марки Prestigio Solutions® надаються тільки в країні її придбання.

### 4.1 Порядок гарантійного обслуговування

У разі виявлення можливої несправності або дефекту пристрою покупцеві необхідно до закінчення гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру та надати наступне:

1. Пристрій з передбачуваною несправністю або дефектом.
2. Оригінал документа, що підтверджує купівлю, з чітким зазначенням найменування та адреси компанії-продавця, а також дати і місця купівлі.

Актуальна інформація про компанію, що здійснює гарантійне обслуговування, доступна на сайті **prestigio-solutions.com/warranty**.

## 4.2 Обмеження відповідальності

Продукція торгової марки Prestigio Solutions® не підлягає безоплатному гарантійному обслуговуванню в разі виявлення таких пошкоджень або дефектів:

- пошкодження, спричинені дією непереборної сили, нещасними випадками, недбалістю, умисними або необережними діями (бездіяльністю) покупця або третіх осіб;
- пошкодження, викликані настанням форс-мажорних обставин (стихійних лих, таких як пожежа, повінь, землетрус, удар блискавки тощо);
- пошкодження, спричинені впливом інших предметів, включно з, окрім іншого, впливом вологи, вогкості, екстремальних температур або умов навколишнього середовища (або в разі їхньої різкої зміни), корозії, окиснення, потрапляння їжі або рідини та вплив хімікатів, тварин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності;
- якщо причиною несправності став ремонт, зроблений не в авторизованому сервісному центрі та з використанням неоригінальних запасних частин;
- дефекти, спричинені неправильною експлуатацією пристрою, використанням не за призначенням, включно з використанням, що суперечить викладеному в посібниках користувача, використанням несумісних комплектуючих, підключенням до несумісних пристроїв (наприклад, інтерактивних панелей, крім рекомендованих виробником – див. пункт 2.4 «Підключення пристроїв»);
- будь-які дефекти, спричинені використанням несумісного програмного забезпечення;
- зміна, видалення, стирання або пошкодження серійного номера товару (або наклейки з серійним номером на його деталях);
- пошкодження, що виникли в разі порушення правил і умов встановлення та експлуатації пристрою, викладених у посібнику з експлуатації;
- тріщини і подряпини, а також інші дефекти, отримані в результаті транспортування, експлуатації покупцем або недбалим поводженням з його боку;
- механічні пошкодження, що виникли після передачі пристрою користувачеві, включно з ушкодженнями, заподіяними гострими предметами, згинанням, стисненням, падінням тощо;
- пошкодження, спричинені невідповідністю стандартам параметрів живильних, телекомунікаційних, кабельних мереж і зовнішніх чинників;
- дефекти, спричинені природним зносом товару.

Ця обмежена гарантія є винятковою і єдиною наданою гарантією, що замінює будь-які інші прямі і непрямі гарантії.

Виробник не надає жодних гарантій, прямих або непрямих, що виходять за рамки опису, який міститься в цьому документі, включно з непрямою гарантією товарної придатності та відповідності певному призначенню. На розсуд покупця залишається використання несправного, дефектного і неприпустимого до застосування пристрою.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну іншій власності внаслідок будь-яких дефектів пристрою, втрату пристроєм корисності, втрату часу, а також за будь-яку особливу, випадкову, опосередковану або опосередковану шкоду, штрафні збитки та втрати, включно із,

окрім іншого, комерційними збитками, втратою прибутку, втратою прибутку, втратою конфіденційної або іншої інформації, збитки, викликані перервами в комерційній або виробничій діяльності через те, що пристрій був визнаний несправним, дефектним, дефектним або несправним.

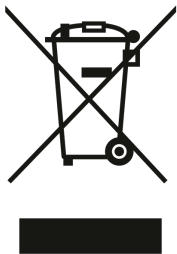
**ПРИМІТКА.** Бренд не виробляє продукцію, що належить до критично важливого обладнання. Критично важливим обладнанням є системи життєзабезпечення, медичні прилади та пристрої, що використовуються під час імплантації, обладнання для комерційних перевезень, обладнання для ядерних установок або систем, а також обладнання для іншого застосування, де відмова пристрою може призвести до травм або смерті людини, а також до пошкодження майна.

## 5 Правила зберігання, транспортування та утилізації

Дотримуйтесь умов зберігання та експлуатації пристрою, заявлених виробником (див. підрозділ «Правила безпечного використання» і пункт 1.2 «Технічні характеристики» вище).

Тривале зберігання пристрою допускається тільки в заводському пакуванні, в темних, сухих, чистих, добре вентильованих закритих приміщеннях.

Транспортування пристрою можливе будь-якими видами критих транспортних засобів (у залізничних вагонах, закритих автомашинах, герметизованих опалювальних відсіках літаків тощо) на будь-які відстані згідно з вимогами чинних нормативних документів, що застосовуються до тендітних вантажів, які піддаються впливу вологи. Під час транспортування пристрій і аксесуари повинні знаходитися в заводській упаковці. Аналогічні вимоги чинних нормативних документів застосовуються до умов зберігання пристрою на складі постачальника.



Згідно з правилами поводження з відходами виробництва електричного та електронного обладнання (WEEE) це обладнання після закінчення терміну служби підлягає роздільній утилізації. Не допускається утилізувати пристрій, його батареї та акумулятори, а також його електричні та електронні аксесуари разом з невідсортованими побутовими відходами, оскільки це завдасть шкоди навколишньому середовищу.



Деталі пристроїв, що стали непридатними, мають бути відокремлені та відсортовані за типом матеріалу. Таким чином, кожен користувач може сприяти повторному використанню, переробці та іншим формам відновлення відходів електричного та електронного обладнання. Правильний збір, переробка та утилізація цих пристроїв допоможуть уникнути потенційного впливу шкідливих речовин, що містяться в їхньому складі, на навколишнє середовище і здоров'я людини.

Для утилізації пристрою його необхідно повернути в пункт продажу або здати в місцевий пункт збору та переробки відходів, рекомендований державою або місцевими органами влади. Утилізація проводиться згідно з чинним законодавством і приписами відповідної країни.

Для отримання детальнішої інформації про способи правильної утилізації вживаного пристрою слід звернутися до постачальника пристроїв, до служби утилізації відходів або до представників місцевої влади, які відповідають за утилізацію відходів.

## 6 Інша інформація

### Відомості про виробника

|                      |                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| Назва                | ASBISC Enterprises PLC,                                      |
| Адреса               | Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Кіпр). |
| Контактна інформація | Тел.: +48732080077, ел. пошта: info@asbis.com, asbis.com.    |

### Відомості про компанію-імпортера

Україна:

|                      |                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва                | ТОВ ПІІ «АСБІС-УКРАЇНА»                                                            |
| Адреса               | Україна, 03061, Київ, вул. Газова, 30                                              |
| Контактна інформація | +380 (44) 455 4411, факс: +380 (44) 455 4410, e-mail:<br>market@asbis.ua, asbis.ua |

### Відомості про організацію, що здійснює гарантійне обслуговування

Список організацій, що здійснюють гарантійне обслуговування, доступний на сайті **[prestigio-solutions.com/warranty](http://prestigio-solutions.com/warranty)**.

### Відомості про отримані сертифікати та декларації про відповідність

Декларація про відповідність (EU) від 05.12.2024 р.

Декларація про відповідність ЄАЕС KZ 7500533.13.12.06726 від 14.01.2025 р.

Декларація про відповідність (UA) від 23.12.2024 р.

## 7 Усунення можливих несправностей

У таблиці нижче наведено типові помилки та проблеми, що виникають під час експлуатації пристрою, а також способи їх усунення.

Таблиця 7 – Можливі несправності та способи їх усунення

| № | Проблема                                                          | Можливі причини                                                         | Рішення                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Індикатор кнопки живлення не горить, міні-комп'ютер не вмикається | Джерело електроживлення несправне                                       | Підключіть адаптер електроживлення до іншої розетки                                                                                                                                                                     |
| 2 | Не відбувається завантаження операційної системи                  | Накопичувач SSD несправний                                              | Зверніться до сервісного центру для діагностики та ремонту                                                                                                                                                              |
|   |                                                                   | ОС пошкоджена або не встановлена                                        | Встановіть/перевстановіть ОС або зверніться до сервісного центру для діагностики та відновлення працездатності ОС                                                                                                       |
| 3 | Сигнал мережі Інтернет слабкий або відсутній                      | Є перешкода для сигналу мережі (електроприлади, будівельні конструкції) | Усуньте перешкоду або перемістіть міні-комп'ютер                                                                                                                                                                        |
|   |                                                                   | Підключена мережа недоступна                                            | Перевірте налаштування підключення, за необхідності зверніться до провайдера послуг                                                                                                                                     |
| 4 | Міні-комп'ютер перегрівається                                     | Недостатня вентиляція                                                   | Встановіть міні-комп'ютер так, щоб вентиляційні отвори нічим не перекривалися. Переконайтеся, що вентиляційні отвори не засмічені. За необхідності очистіть пристрій (див. підрозділ «Правила безпечного використання») |
|   |                                                                   | Система охолодження несправна                                           | Зверніться до сервісного центру для діагностики системи охолодження                                                                                                                                                     |

Якщо проблему не вирішено або у вас є інші запитання, зверніться до служби підтримки. Використовуйте форму для звернень на сайті **prestigio-solutions.com**.

## 8 Глосарій

**PD (англ. Power Delivery)** – технологія, що забезпечує швидке заряджання акумуляторів зі збільшеною ємністю для мобільних пристроїв.

**Інтерактивна панель** – пристрій, що поєднує в собі персональний комп'ютер і сенсорний дисплей великого формату та високої чіткості. Дозволяє значно підвищити якість спільної роботи в переговорних кімнатах і конференц-залах за рахунок безпосередньої взаємодії з ВКЗ-додатком на екрані та відмови від використання миші та клавіатури.

**VESA** – стандартизована система кронштейнів, настінних та інших кріплень для моніторів, телевізорів та інших дисплеїв з плоским екраном.





 **prestigio-solutions.com**