

A E N O

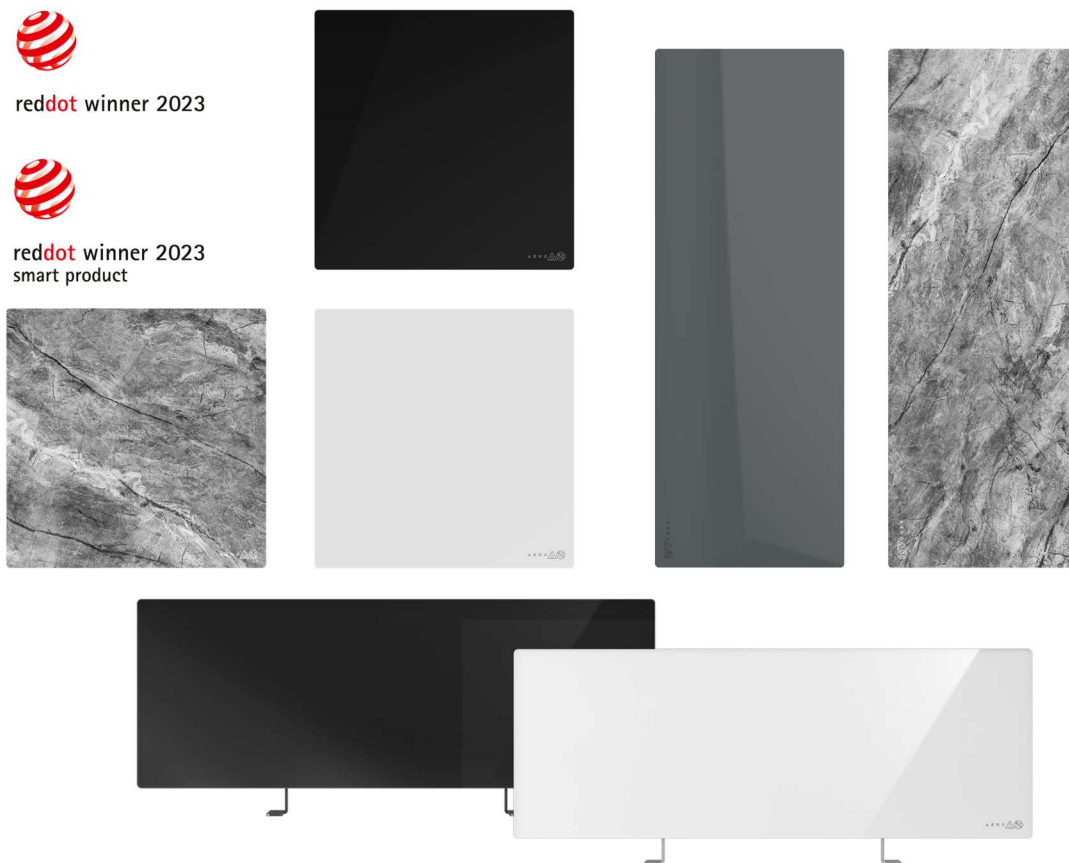
SEASONAL



reddot winner 2023



reddot winner 2023
smart product



Manual de instalación y funcionamiento

del calefactor ecológico premium inteligente AENO™

modelos: AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA)

del calefactor ecológico premium inteligente (LED) AENO™

modelos: AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0006S (-IT, -CH, -UK, -SA)

del calefactor ecológico premium inteligente de pared (Quadro) AENO™

modelos: AGH0011S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0012S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0013S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(incluidos los modelos mencionados con la terminación «-A»)

Introducción

El calefactor AENO™ está diseñado para calentar espacios residenciales y de oficina. Este manual contiene una descripción detallada del dispositivo y sus componentes, así como instrucciones para su instalación, operación y mantenimiento.

Derechos de autor

Derechos de autor © ASBISC Enterprises PLC. Todos los derechos reservados.

La marca comercial AENO pertenece a ASBIS GROUP OF COMPANIES (en adelante, ASBISC, el fabricante).

Todas las marcas comerciales y nombres mencionados, así como logotipos y otros símbolos que aparecen en este documento, son propiedad de sus respectivos dueños¹.

Los materiales presentados bajo la marca comercial AENO y contenidos en este manual están protegidos de acuerdo con la legislación internacional y local, incluidas las leyes de derechos de autor y derechos conexos.

Cualquier mención posible de nombres de otras compañías, marcas comerciales y equipos en este documento se proporciona únicamente con fines explicativos y descriptivos sobre el funcionamiento del dispositivo y no infringe los derechos de propiedad intelectual de nadie.

Cualquier reproducción, copia, publicación, distribución posterior o exhibición pública de los materiales aquí presentados (en su totalidad o en parte) sólo está permitida tras haber obtenido el correspondiente permiso por escrito del titular de los derechos de autor.

Cualquier uso no autorizado de los materiales de este manual puede dar lugar a responsabilidad civil y a la persecución penal del infractor según la legislación vigente.

¹ Google Play y Google Home son marcas comerciales registradas de Google LLC.; App Store, Siri son marcas comerciales registradas de Apple Inc.; Amazon Alexa, Amazon son marcas comerciales registradas de Amazon Technologies, Inc.

Responsabilidad y apoyo técnico

Este documento se ha preparado de conformidad con todos los requisitos legales necesarios y contiene información detallada, completa y clara sobre la operación y el mantenimiento del dispositivo. La información es actual en la fecha indicada en el documento. El estricto cumplimiento de las instrucciones contenidas en este documento es la condición principal para una operación correcta, confiable y segura del dispositivo.

Este manual, así como la guía de inicio rápido, son partes integrales del dispositivo y siempre deben estar disponibles para el usuario como documentación de referencia.

ASBISC se reserva el derecho de modificar el dispositivo y realizar cambios en este documento sin notificación previa a los usuarios y no asume responsabilidad por posibles consecuencias negativas derivadas del uso de una versión obsoleta del documento, ni por posibles errores técnicos y tipográficos u omisiones, ni por daños incidentales o indirectos que puedan surgir como resultado de la transmisión de este documento a terceros o del uso indebido del dispositivo.

En caso de discrepancias entre las versiones lingüísticas del documento, prevalecerá la versión en ruso de este manual.

La empresa ASBISC no ofrece ninguna garantía con respecto al material presentado en este documento, incluyendo, entre otros, el estado comercial y la idoneidad del dispositivo para un uso específico.

Para todas las consultas técnicas, contacte al representante local de ASBISC o al departamento de soporte técnico a través del formulario de contacto en la página web **aeno.com/service-and-warranty**. Los problemas más comunes se describen en la sección 9 «Resolución de problemas posibles» de este documento.

La última versión de este manual puede descargarse en **aeno.com/documents**.

La información de los usuarios, incluidos sus datos personales, está protegida contra accesos no autorizados y divulgaciones de acuerdo con los requisitos del GDPR¹. Puede consultar la Política de privacidad en **aeno.com/privacy-policy**.

¹ Véase la sección 10 «Glosario».

Cumplimiento de las normas

Este dispositivo cumple los requisitos de seguridad aplicables.



El dispositivo cuenta con la certificación CE y cumple con los requisitos de las siguientes normativas de la Unión Europea:

- Directiva 2014/30/EU sobre compatibilidad electromagnética;
- Directiva 2014/35/EU sobre los equipos de baja tensión;
- Directiva 2014/53/EU sobre equipos radioeléctricos;
- Directiva 2009/125/EU sobre diseño ecológico;
- Directivas 2011/65/EU y 2015/863 sobre la restricción del uso de sustancias peligrosas (RoHS) en equipos eléctricos y electrónicos.

Probado por TÜV NORD de acuerdo con la directiva 2014/35/EU.



El dispositivo cumple con los requisitos de etiquetado ECAS (Esquema de Evaluación de Conformidad de los Emiratos) para la venta del dispositivo en el territorio de los Emiratos Árabes Unidos.



El dispositivo cumple con los requisitos de etiquetado UKCA para la venta del dispositivo en el territorio del Reino Unido.

El dispositivo cumple con los requisitos de los reglamentos técnicos de la UEEA:

- TR CU 020/2011 «Compatibilidad electromagnética de los dispositivos técnicos»;
- TR EAEU 037/2016 «Sobre la restricción del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y electrónicos»;
- TR CU 004/2011 «Sobre la seguridad de los equipos de baja tensión».



El dispositivo cumple con los requisitos de los siguientes reglamentos técnicos de Ucrania.



Este símbolo indica que al desechar el dispositivo, sus baterías y acumuladores, así como sus accesorios eléctricos y electrónicos, se deben seguir las normas para el manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)¹ y las normas para el manejo de residuos de baterías y acumuladores.

¹ Véase la sección 10 «Glosario».

Según la normativa, estos equipos deben eliminarse por separado al final de su vida útil. Está prohibido desechar el dispositivo, sus baterías y acumuladores, así como sus accesorios eléctricos y electrónicos, junto con los residuos municipales no clasificados, ya que esto dañará el medio ambiente.

Para proteger el medio ambiente y la salud humana, elimine los equipos eléctricos y electrónicos usados de acuerdo con las directrices aprobadas para su eliminación segura.

Declaración de conformidad simplificada

Por la presente, la empresa ASBISC declara que el dispositivo descrito en este documento cumple con la Directiva 2014/53/EU. El texto completo de la Declaración de conformidad se puede consultar en la siguiente dirección:

AGH0001S, AGH0002S	aeno.com/documents/gh1s-gh2s
AGH0003S, AGH0004S, AGH0005S, AGH0006S, AGH0011S, AGH0012S, AGH0013S	aeno.com/documents/gh3s-gh13s

	AE	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	FI
	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	RS	SA	SE	SI	SK	TR	UA	ZA

Restricciones y advertencias

Lea atentamente la información de esta sección del documento antes de utilizar el dispositivo. Guarde este documento para uso futuro.

¡ATENCIÓN!

Las advertencias, precauciones e instrucciones contenidas en este documento no describen todas las situaciones peligrosas posibles. Se debe utilizar el sentido común al utilizar el dispositivo.

¡ATENCIÓN!

El manejo descuidado del dispositivo, así como el incumplimiento de las normas de operación descritas en este manual, puede provocar lesiones, incendios y/o daños a la propiedad, además de anular la garantía.

El dispositivo solo se puede operar en entornos domésticos y para el fin previsto, de acuerdo con la descripción proporcionada en este documento. Está prohibido usar el dispositivo con fines industriales.

Símbolos e iconos de advertencia



¡Superficie caliente! ¡Riesgo de quemaduras por contacto con superficies calientes! ¡No toque el panel de calefacción hasta que se enfríe completamente! **¡No permita que el cable de alimentación entre en contacto con el panel de calefacción!**



¡No cubra el calefactor, no seque ropa ni otros objetos sobre él para evitar el sobrecalentamiento del dispositivo y el riesgo de incendio!



El dispositivo está diseñado solo para uso en interiores.

IP44

Grado de protección de la carcasa del dispositivo, que proporciona protección contra la entrada de partículas sólidas de más de 1 mm, así como gotas y salpicaduras que caen desde cualquier ángulo.



Símbolo de advertencia general.



El dispositivo pertenece a la clase II de protección contra descargas eléctricas (aislamiento doble).



No desmonte ni intente reparar el dispositivo usted mismo. Esto puede provocar descargas eléctricas u otras lesiones, y anulará la garantía del fabricante.



No exponga el embalaje ni el dispositivo a líquidos.



La ausencia de partes móviles en el diseño del dispositivo previene la formación de polvo.



El dispositivo puede dañarse o romperse si se maneja de forma descuidada.



El embalaje y el dispositivo deben protegerse de la humedad.



Los materiales con los que está fabricado el dispositivo no contienen sustancias tóxicas.



El dispositivo está equipado con una función para mantener la temperatura establecida.



El dispositivo está certificado de acuerdo con los estándares aplicables en los países donde se vende.



Desarrollo innovador.

Reglas para la colocación segura del dispositivo

¡ATENCIÓN!

No instale el calefactor directamente debajo o encima de una toma de corriente.

¡ATENCIÓN!

No instale el calefactor sobre alfombras o suelos calientes.

1. **El dispositivo debe instalarse estrictamente de acuerdo con las instrucciones de montaje proporcionadas en este documento.**
2. Si el dispositivo se ha transportado y/o almacenado a bajas temperaturas, déjelo durante 2 horas a temperatura ambiente antes de usarlo.
3. El dispositivo está diseñado solo para uso en interiores. No utilice el dispositivo al aire libre.
4. No coloque el dispositivo en zonas explosivas, inflamables, comerciales, industriales o agrícolas, ni en entornos polvorientos o que promuevan la corrosión de sus materiales.
5. No coloque el dispositivo en espacios con alto nivel de ruido y interferencias de alta frecuencia.
6. Instale el dispositivo solo en una superficie vertical u horizontal plana y estable.
7. Los ganchos y tacos incluidos en el paquete están destinados solo para el montaje del dispositivo en superficies de hormigón armado. Al montar en otro tipo de superficie, seleccione los elementos de fijación adecuados tanto para la superficie como para un dispositivo que pese más de 10 kg.

¡ATENCIÓN!

El fabricante no asume responsabilidad por posibles daños derivados del uso de elementos de fijación inadecuados.

8. Está prohibido doblar el dispositivo o aplicar fuerza de cualquier otra manera para su montaje.
9. No instale el dispositivo en zonas accesibles a niños y animales domésticos.
10. Coloque el calefactor a una distancia mínima de 1 metro de telas, muebles, artículos de decoración y otros materiales inflamables.
11. No coloque el dispositivo cerca de bañeras, duchas o cualquier otra fuente de agua.
12. No cubra el cable de alimentación con alfombras u otros recubrimientos, ni lo pase debajo de muebles o aparatos, ni en lugares donde se pueda tropezar con él.

Normas para una operación segura

¡ATENCIÓN!

Superficie caliente. ¡Riesgo de quemaduras por contacto con superficies calientes!
¡No toque el panel de calefacción hasta que se enfríe completamente! **¡No permita que el cable de alimentación entre en contacto con el panel de calefacción!**

¡ATENCIÓN!

¡No cubra el calefactor, no seque ropa ni otros objetos sobre él para evitar el sobrecalentamiento y el riesgo de incendio!

¡ATENCIÓN!

No use el dispositivo si el panel de vidrio está dañado, tiene astillas y/o grietas, o si hay signos de daño en cualquier otro elemento estructural del dispositivo. No use el dispositivo después de que se haya caído.

1. **El dispositivo solo se puede operar si se cumplen las normas descritas en este manual.**
2. El dispositivo, así como la aplicación **AENO** no están destinados al uso por niños ni por personas con capacidades físicas, mentales o intelectuales limitadas, a menos que tengan la experiencia o conocimientos necesarios y estén bajo la supervisión de una persona responsable de su seguridad.
3. No utilice el dispositivo en una habitación con personas que no puedan salir por sí mismas, a menos que estén bajo la supervisión constante de alguien responsable de su seguridad.
4. No permita que los niños jueguen con el dispositivo y los accesorios.
5. Asegúrese de que, al conectar el dispositivo a la red eléctrica, el enchufe de su cable de alimentación encaje firmemente en la toma de corriente.
6. Asegúrese de que el cable de alimentación no esté retorcido, doblado, pellizcado o en contacto con objetos calientes y afilados o fuentes de calor.
7. Asegure una forma rápida y sin obstáculos de desconectar el dispositivo de la red eléctrica.

8. No use un cable de extensión para conectar el dispositivo a la red eléctrica: conectar el dispositivo a una misma toma de corriente con otros aparatos eléctricos puede sobrecargar la red y provocar un incendio.
9. Antes de conectar el dispositivo, asegúrese de que el voltaje nominal y la frecuencia indicados en las especificaciones técnicas coincidan con los parámetros de la red eléctrica.
10. Use el calefactor a una distancia de al menos 1,5 metros de personas y animales.
11. Toque el dispositivo solo con las manos secas.
12. No mueva el dispositivo mientras esté encendida o caliente.
13. No deje el dispositivo conectado a la red eléctrica sin vigilancia.
14. Desconecte el dispositivo de la red eléctrica si no se usa durante un período prolongado.
15. No deje caer ni tire el dispositivo.
16. No exponga el dispositivo a la luz solar directa ni a temperaturas que excedan los valores permitidos indicados en este documento para el funcionamiento y el almacenamiento.
17. No exponga el dispositivo a la humedad, aceites, líquidos químicos y orgánicos, ni a vibraciones.
18. Desconecte el dispositivo de la red eléctrica después de usarlo, antes de almacenarlo y limpiarlo.
19. Desconecte el dispositivo de la red eléctrica sujetando el enchufe, no el cable de alimentación.
20. No permita que se acumule polvo en el panel de calefacción. No utilice detergentes químicos y agresivos, pastas abrasivas, productos que contengan ácidos y disolventes, ni esponjas metálicas para limpiar el dispositivo.
21. No sumerja el dispositivo, el enchufe del cable de alimentación ni el propio cable en agua u otros líquidos.
22. Mueva el dispositivo solo sujetándolo por los soportes.
23. Para reemplazar un cable de alimentación dañado y evitar situaciones peligrosas, contacte al fabricante, a un centro de servicio autorizado o a un especialista calificado.
24. No desmonte ni intente reparar el dispositivo usted mismo.

¡ATENCIÓN!

Si el dispositivo se ha dañado como resultado de una caída, esto anula la garantía del fabricante.

¡ATENCIÓN!

El fabricante no asume responsabilidad por ningún daño causado por el incumplimiento de las recomendaciones indicadas en este documento.

Si tiene alguna pregunta o dificultad al usar el dispositivo AENO™, antes de llevarlo a la tienda, contacte al servicio de soporte por correo electrónico **support@aeno.com** o a través del formulario de contacto o el chat en línea en la página web **aeno.com/service-and-warranty**.

Contenido

Introducción	3
Derechos de autor	3
Responsabilidad y apoyo técnico.....	4
Cumplimiento de las normas.....	5
Declaración de conformidad simplificada	6
Restricciones y advertencias	7
Símbolos e iconos de advertencia.....	7
Reglas para la colocación segura del dispositivo	8
Normas para una operación segura	9
Figuras y tablas.....	13
1 Descripción general y características	15
1.1 Propósito del dispositivo.....	15
1.2 Apariencia del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S)	16
1.2.1 Elementos del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S).....	17
1.3 Apariencia del dispositivo (AGH0003S–AGH0006S).....	18
1.3.1 Elementos del dispositivo (AGH0003S–AGH0006S)	19
1.4 Apariencia del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S)	20
1.4.1 Elementos del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S).....	22
1.5 Funciones de los botones e indicación.....	23
1.6 Agujero tecnológico	25
1.7 Tipos de tomas de corriente y enchufes.....	25
1.8 Especificaciones técnicas.....	26
1.9 Tecnologías de calefacción de la habitación utilizadas.....	28
1.10 Lista de equipo	29
1.10.1 Lista de equipo (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S).....	29
1.10.2 Lista de equipo (AGH0011S–AGH0013S).....	31
1.11 Embalaje y etiquetado	33
1.11.1 Etiquetado del embalaje que indica la posibilidad de reciclaje.....	33
1.11.2 Determinación de la fecha de producción del dispositivo	34
1.11.3 Descifrado del modelo del dispositivo.....	35

2	Desembalaje, instalación y preparación del dispositivo para su uso	36
2.1	Instalación del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	36
2.1.1	Instalación sobre patas	37
2.1.2	Montaje en la pared	39
2.2	Instalación del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S)	43
2.3	Montaje en el techo	47
2.4	Montaje oculto	48
2.5	Preparación del dispositivo para el funcionamiento	48
3	Control manual	49
3.1	Selección del tipo de calentamiento	49
3.2	Control manual (AGH0001S, AGH0002S)	49
3.3	Control manual (AGH0003S–AGH0006S, AGH0011S–AGH0013S)	50
4	Control remoto a través de la aplicación móvil y asistentes de voz	51
4.1	Instalación de la aplicación	51
4.1.1	Registro de una nueva cuenta	52
4.1.2	Inicio de sesión en una cuenta existente	54
4.2	Conexión del calefactor a la aplicación móvil	54
4.2.1	Conexión en modo de búsqueda automática	55
4.2.2	Conexión en modo manual	56
4.3	Control del dispositivo	58
4.3.1	Selección del tipo de calentamiento	58
4.3.2	Horario	59
4.3.3	Temporizador	60
4.3.4	Estadísticas	61
4.3.5	Configuraciones básicas	62
4.3.6	Configuraciones adicionales	64
4.4	Escenarios y automatizaciones	68
4.4.1	Creación y ejecución de automatizaciones	69
4.4.2	Escenarios	70
4.5	Control a través de asistentes de voz	71
4.5.1	Google Assistant	71
4.5.2	Amazon Alexa	71

4.5.3 Siri	72
5 Mantenimiento y reparación	73
6 Obligaciones de garantía.....	74
6.1 Centros de servicio AENO™	74
6.2 Procedimiento de servicio en garantía.....	74
6.3 Limitación de responsabilidad.....	75
7 Almacenamiento, transporte y eliminación	77
8 Otra información.....	79
9 Solución de posibles averías	81
10 Glosario.....	83

Figuras y tablas

Figura 1 – Apariencia del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S)	16
Figura 2 – Elementos del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S)	17
Figura 3 – Apariencia del dispositivo (AGH0003S–AGH0006S).....	19
Figura 4 – Elementos del dispositivo (AGH0003S–AGH0006S)	19
Figura 5 – Apariencia del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S).....	21
Figura 6 – Elementos del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S)	22
Figura 7 – Lista de equipo (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	30
Figura 8 – Lista de equipo (AGH0011S–AGH0013S)	32
Figura 9 – Ejemplos de colocación del calefactor (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	37
Figura 10 – Orientación de las patas	38
Figura 11 – Fijación de las patas	38
Figura 12 – Orientación horizontal del calefactor (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	39
Figura 13 – Orientación vertical del calefactor (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	40
Figura 14 – Fijación de los soportes (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S).....	40
Figura 15 – Marcado de agujeros en la pared (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S).....	41
Figura 16 – Instalación de tacos y ganchos	41

Figura 17 – Instalación en ganchos (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S) .	42
Figura 18 – Ejemplos de colocación del calefactor (AGH0011S–AGH0013S)	43
Figura 19 – Orientación de los soportes (AGH0011S–AGH0013S)	44
Figura 20 – Fijación de los soportes (AGH0011S–AGH0013S)	44
Figura 21 – Marcado de agujeros en la pared (AGH0011S–AGH0013S)	45
Figura 22 – Instalación de tacos y ganchos	45
Figura 23 – Instalación en ganchos (AGH0011S–AGH0013S)	46
Tabla 1 – Funciones del botón de encendido (todos los modelos)	23
Tabla 2 – Indicación LED del botón de encendido (todos los modelos)	23
Tabla 3 – Función del botón «SMART», de aumento y disminución de temperatura (excepto AGH0001S, AGH0002S)	24
Tabla 4 – Especificaciones técnicas	26
Tabla 5 – Problemas típicos y formas de solucionarlos	81

1 Descripción general y características

1.1 Propósito del dispositivo

El calefactor AENO™ es un dispositivo de calefacción eléctrica con transferencia de calor combinada, diseñado para la calefacción adicional y localizada de espacios residenciales y de oficina.

Ventajas principales del calefactor AENO™:

- conexión por Wi-Fi (2,4 GHz);
- sistema de transferencia de calor combinada ¹:
 - calentamiento infrarrojo – 75%;
 - calentamiento por convección – 25%;
- bajo consumo de energía;
- calentamiento constante y mantenimiento automático de la temperatura establecida en la habitación;
- ajuste de la temperatura del panel de calefacción;
- termostato electrónico y sensor de inclinación;
- control manual y remoto (a través de la aplicación móvil y asistentes de voz);
- posibilidad de establecer un horario de funcionamiento y apagado;
- control del consumo de energía y la potencia;
- función de prueba de niños con bloqueo del control manual;
- funcionamiento silencioso;
- superficie calefactora de vidrio templado;
- uso de materiales no tóxicos en la producción;
- ganador del premio Red Dot Design Award ² (AGH0001S, AGH0002S) en las categorías «Tecnologías de calefacción y acondicionamiento» y «Producto inteligente».

En adelante, cualquier mención a los modelos **AGH0001S, AGH0002S** se refiere a todas las configuraciones de estos modelos, **AGH0003S–AGH0006S** – a todas las configuraciones de estos modelos, y **AGH0011S–AGH0013S** – a todas las configuraciones de estos modelos.

¹ Para más detalles, véase la subsección 1.9.

² Véase la sección 10 «Glosario».

1.2 Apariencia del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S)



1(a) – Vista frontal (AGH0001S)



1(b) – Vista trasera (AGH0001S)



2(a) – Vista frontal (AGH0002S)



2(b) – Vista trasera (AGH0002S)

Figura 1 – Apariencia del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S)

1.2.1 Elementos del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S)

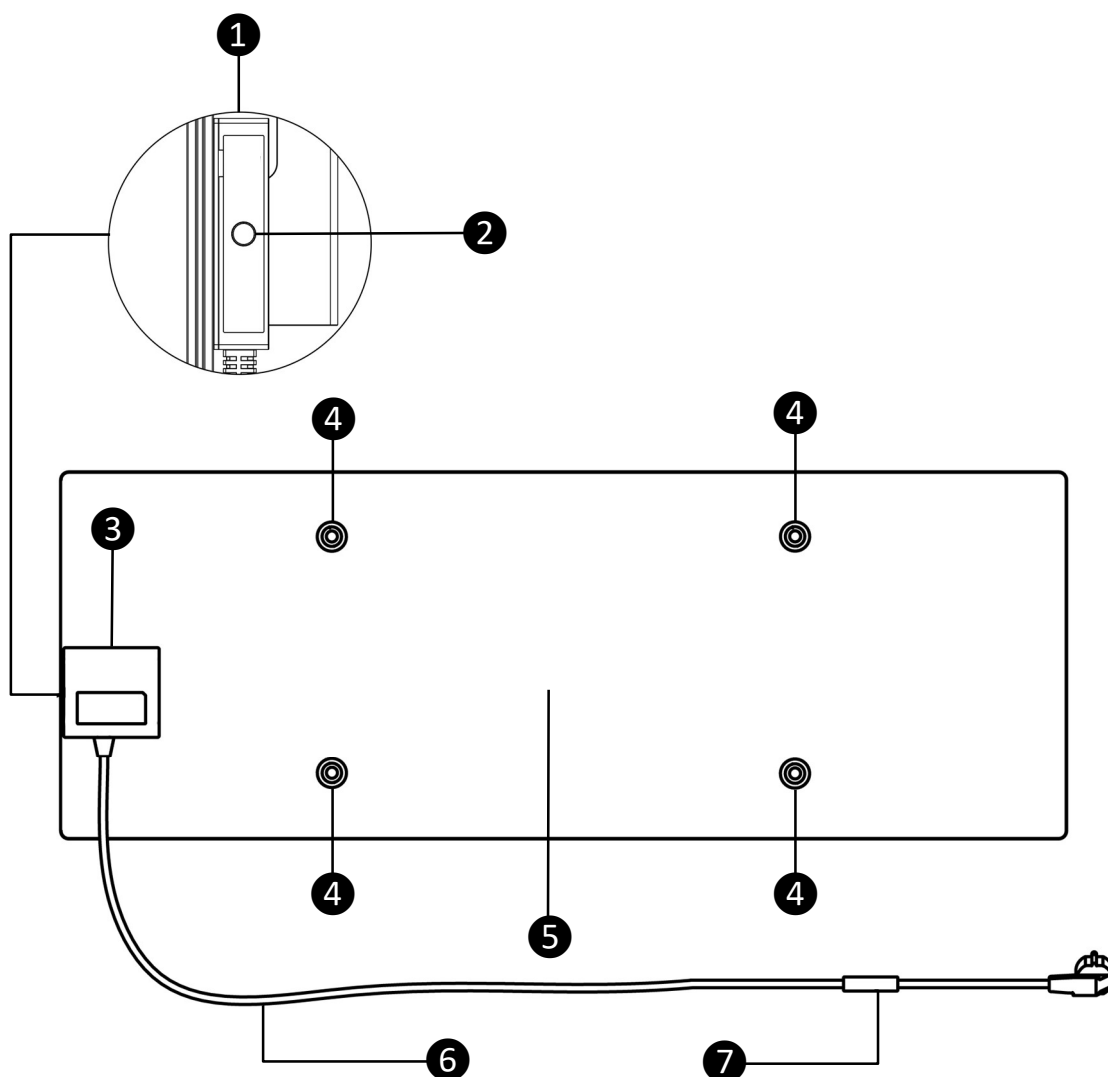


Figura 2 – Elementos del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S)

Elementos del dispositivo (véase la figura anterior):

- 1 – panel de control;
- 2 – botón de encendido;
- 3 – unidad de control;
- 4 – agujeros para los pernos de fijación para el montaje de las patas o los soportes;
- 5 – panel de calefacción;
- 6 – cable de alimentación;
- 7 – sensor de temperatura.

1.3 Apariencia del dispositivo (AGH0003S–AGH0006S)



1(a) – Vista frontal (AGH0003S)



1(b) – Vista trasera (AGH0003S)



2(a) – Vista frontal (AGH0004S)



2(b) – Vista trasera (AGH0004S)



3(a) – Vista frontal (AGH0005S)



3(b) – Vista trasera (AGH0005S)



4(a) – Vista frontal (AGH0006S)



4(b) – Vista trasera (AGH0006S)

Figura 3 – Apariencia del dispositivo (AGH0003S–AGH0006S)

1.3.1 Elementos del dispositivo (AGH0003S–AGH0006S)

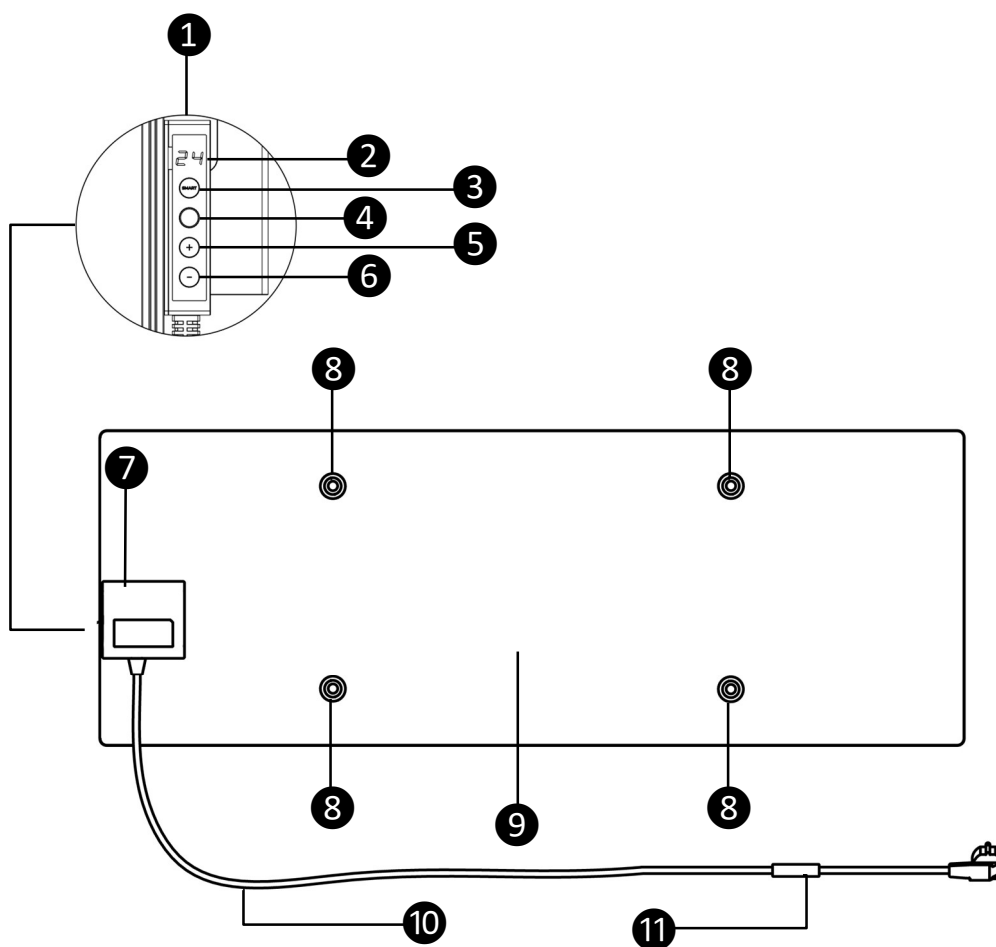


Figura 4 – Elementos del dispositivo (AGH0003S–AGH0006S)

Elementos del dispositivo (véase la figura anterior):

- 1 – panel de control;
- 2 – pantalla LED;
- 3 – botón «SMART»;
- 4 – botón de encendido;
- 5 – botón de aumento de temperatura;
- 6 – botón de disminución de temperatura;
- 7 – unidad de control;
- 8 – agujeros para los pernos de fijación para el montaje de las patas o los soportes;
- 9 – panel de calefacción;
- 10 – cable de alimentación;
- 11 – sensor de temperatura.

1.4 Apariencia del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S)



1(a) – Vista frontal (AGH0011S)



1(b) – Vista trasera (AGH0011S)



2(a) – Vista frontal (AGH0012S)



2(b) – Vista trasera (AGH0012S)



3(a) – Vista frontal (AGH0013S)



3(b) – Vista trasera (AGH0013S)

Figura 5 – Apariencia del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S)

1.4.1 Elementos del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S)

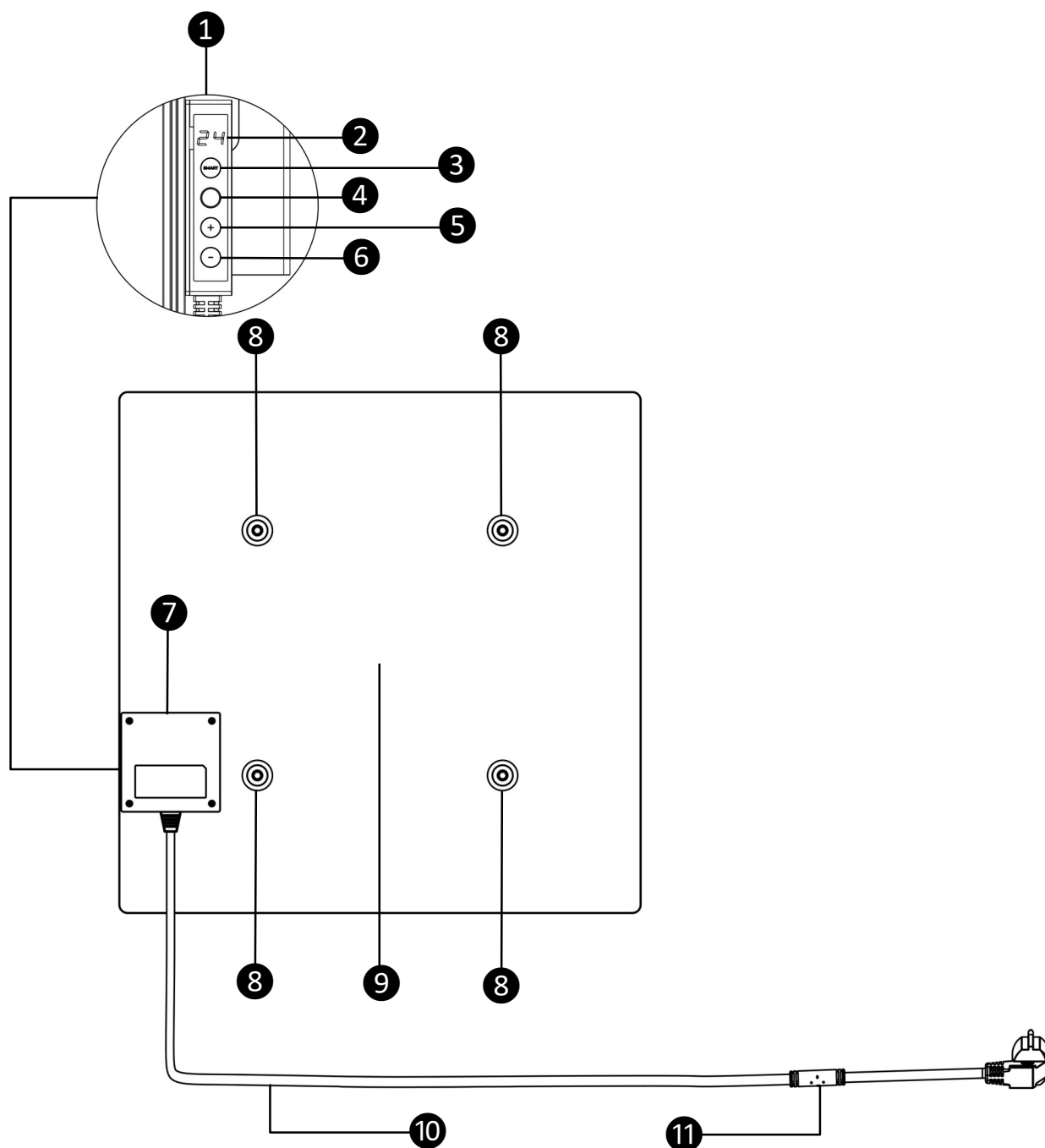


Figura 6 – Elementos del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S)

Elementos del dispositivo (véase la figura anterior):

- 1 – panel de control;
- 2 – pantalla LED;

- 3 – botón «SMART»;
- 4 – botón de encendido;
- 5 – botón de aumento de temperatura;
- 6 – botón de disminución de temperatura;
- 7 – unidad de control;
- 8 – agujeros para los pernos de fijación para montar los soportes de pared;
- 9 – panel de calefacción;
- 10 – cable de alimentación;
- 11 – sensor de temperatura.

1.5 Funciones de los botones e indicación

NOTA

Los modelos AGH0001S y AGH0002S están equipados solo con el botón de encendido. El control del calentamiento en modo «SMART» y el cambio de temperatura solo están disponibles a través de la aplicación **AENO**.

Tabla 1 – Funciones del botón de encendido (todos los modelos)

Acción	Función
Pulsar una vez	Encender/apagar el dispositivo
Pulsar y mantener pulsado al menos 4 segundos	Cambio al modo de emparejamiento manual por Wi-Fi
Pulsar y mantener pulsado al menos 10 segundos	Restablecimiento del dispositivo a la configuración de fábrica
Pulsar 5 veces en 4 segundos	Desactivación manual de la función de prueba de niños

Tabla 2 – Indicación LED del botón de encendido (todos los modelos)

Color	Estado	Descripción
Azul claro	Se ilumina continuamente	El dispositivo está conectado a la red eléctrica, activado en la aplicación AENO , pero no encendido
	Parpadea ¹	El dispositivo está conectado a la red eléctrica, pero no activado en la aplicación AENO y no encendido

¹ Parpadeo – el indicador se enciende durante 3 s y luego se apaga durante 0,3 s.

Color	Estado	Descripción
Verde	Se ilumina	El dispositivo está conectado a la red eléctrica, activado en la aplicación AENO y encendido
	Parpadea	El dispositivo está conectado a la red eléctrica, encendido, pero no activado en la aplicación AENO
Morado	Parpadeo rápido ¹	El dispositivo está en modo de emparejamiento manual por Wi-Fi
Rojo	Parpadea ²	Caída del dispositivo (posición incorrecta del dispositivo); sobrecarga de corriente, sobrecalentamiento del dispositivo
	Parpadeo rápido	Se ha iniciado el proceso de restablecimiento de la configuración del dispositivo a los valores de fábrica
Amarillo	Se ilumina	El dispositivo está conectado a la red eléctrica y funciona en modo «SMART»
	No se ilumina	El dispositivo no está conectado a la red eléctrica; no hay voltaje en la red eléctrica

Tabla 3 – Función del botón «SMART», de aumento y disminución de temperatura (excepto AGH0001S, AGH0002S)

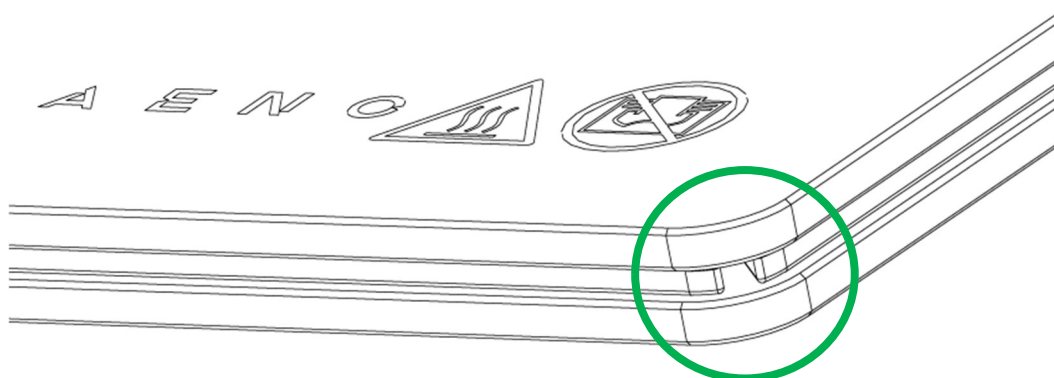
Botón	Acción	Función
Botón «SMART»	Pulsar una vez	Encendido/apagado del calentamiento en modo «SMART»
Botón de aumento de temperatura		Aumento de la temperatura deseada de la habitación en 1 °C / 1 °F
Botón de disminución de temperatura		Disminución de la temperatura deseada de la habitación en 1 °C / 1 °F

¹ Parpadeo rápido – el indicador se enciende durante 0,1 s y luego se apaga durante 0,1 s.

² Parpadeo – el indicador se enciende durante 0,5 s y luego se apaga durante 0,5 s.

1.6 Agujero tecnológico

El agujero tecnológico en la carcasa del calefactor asegura la circulación de aire y no es un defecto del dispositivo. Su ubicación puede variar según el modelo del calefactor.

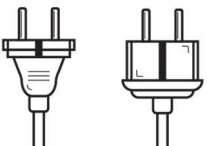
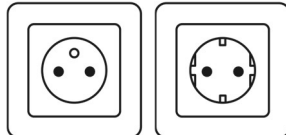
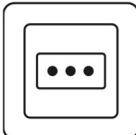
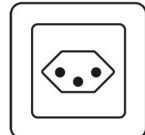
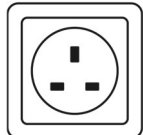
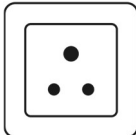


¡ATENCIÓN!

Está prohibido cubrir el agujero tecnológico del dispositivo.

1.7 Tipos de tomas de corriente y enchufes

El calefactor AENO™ se suministra con diferentes tipos de enchufes el país de venta del dispositivo.

Modelo sin terminación	-IT	-CH	-UK	-SA
Enchufe tipo E/F	Enchufe tipo L	Enchufe tipo J	Enchufe tipo G	Enchufe tipo M
				
Para tomas de corriente tipo E, F	Para tomas de corriente tipo L	Para tomas de corriente tipo J	Para tomas de corriente tipo G	Para tomas de corriente tipo M
				

¡ATENCIÓN!

Antes de usar el dispositivo, asegúrese de que el enchufe del cable de alimentación sea compatible con su toma de corriente.

Si por alguna razón ha adquirido un dispositivo con un enchufe incompatible, utilice un adaptador compatible con su enchufe (no incluido en el paquete).

NOTA

Para consultar sobre la adquisición de un adaptador, diríjase a cualquier tienda de electricidad o al servicio de soporte técnico en la dirección **support@aeno.com**.

Antes de usar el dispositivo asegúrese de que el enchufe del cable de alimentación esté insertada firmemente en la toma de corriente y no se salga de él.

¡ATENCIÓN!

Si el enchufe del cable de alimentación no se fija firmemente en la toma de corriente, ¡no utilice el dispositivo para evitar sobrecalentamiento y riesgo de incendio!

¡ATENCIÓN!

La reparación y sustitución de la toma de corriente deben ser realizadas solo por un especialista calificado (electricista). No aplique fuerza excesiva al insertar el enchufe en la toma de corriente y no intente reparar, modificar o sustituir la toma de corriente o el enchufe por su cuenta.

1.8 Especificaciones técnicas

Tabla 4 – Especificaciones técnicas

Parámetro	Significado		
Modelo	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
Alimentación eléctrica			
Voltaje nominal	230 V (AC)	230 V (AC)	230 V (AC)
	Rango de voltaje permitido: 180–253 V (AC)		
Corriente nominal	3,3 A	3,3 A	2,2 A
	≤ 0,01 A en modo preparado		
Frecuencia	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Potencia nominal	760,0 W	760,0 W	500,0 W
	≤ 2,0 W en modo preparado		
Especificaciones de red			
Soporte Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz): EIRP < 20 dBm / 100 mW		
Integración			
Aplicaciones	Aplicación AENO		
Asistentes de voz	Asistente de Google, Amazon Alexa, Siri		
Servidor	En la nube		

Parámetro	Significado		
Modelo	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
Características funcionales			
Tipo de calefacción	Infrarrojo – 75%; Convección – 25%		
Área de calefacción de la habitación ¹	Hasta 24 m²	Hasta 12 m²	
Mantenimiento automático de la temperatura	0–40 °C / 32–104 °F; Paso de ajuste – 1 °C / 1 °F		
Temperatura del panel de calefacción	60–120 °C / 140–248 °F; Paso de ajuste – 5 °C / 9 °F		
Control	Manual, remoto (a través de la aplicación móvil y asistentes de voz)		
Características de diseño			
Indicación de temperatura	Aplicación AENO	Aplicación AENO y pantalla LED	
Tipo de calefactor	Infrarrojo, convección; bidireccional		
Grado de protección de la carcasa	IP44 ²		
Clase de protección contra descargas eléctricas	Clase II ²		
Tipos de protección	Protección contra sobrecarga de corriente: 6,3 A; Protección contra sobretensión: 305 V; Protección contra sobrecalentamiento: 155 °C		
Sensor de inclinación	Giroscopio electrónico, apagado automático en caso de caída		
Material	Panel de calefacción: vidrio templado; Unidad de control: plástico PC		
Tamaño (L×An×Al)	1000×165×417 mm (con patas); 1000×62×365 mm (con soportes)	500×62×500 mm (con soportes)	

¹ El área de calefacción efectiva depende del área de la habitación, la altura de los techos, el número de ventanas, la calidad de su acristalamiento, la calidad del aislamiento de paredes y techos, la presencia de habitaciones esquineras, así como de la zona climática.

² Véase la sección 10 «Glosario».

Parámetro	Significado		
Modelo	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
Longitud del cable de alimentación	1,9 m		
Opciones de instalación	– en el suelo; – en la pared; – en el techo		– en la pared; – en el techo
Color	Blanco («Glossy White»), negro («Pearl Black»)	Blanco («Glossy White»), negro («Pearl Black»), gris («Noble Gray»), mármol («Antique Marble»)	Blanco («Glossy White»), negro («Pearl Black»), mármol («Antique Marble»)
Peso neto (con accesorios)	8,8 kg	8,8 kg	6,2 kg
Periodo de garantía	3 años		
Vida útil	3 años		
Certificados	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA		
Condiciones de funcionamiento			
Temperatura	0...+40 °C		
Humedad relativa	≤ 75% (sin condensación)		
Condiciones de almacenamiento			
Temperatura	–20...+70 °C		
Humedad relativa	≤ 75% (sin condensación)		

1.9 Tecnologías de calefacción de la habitación utilizadas

El calefactor AENO™ cuenta con un sistema de emisión de calor combinado y utiliza tanto la radiación infrarroja (75%) como la convección (25%) para calentamiento:

- Con la **radiación infrarroja**, las superficies y los objetos que se encuentran dentro del radio de acción del calefactor se calientan directamente, lo que ayuda a mantener un microclima confortable en la habitación, ya que la radiación infrarroja no reseca el aire.
- Con la **convección**, el panel de calefacción calienta el aire de la habitación.

Para lograr el calentamiento más efectivo de la habitación, siga estas recomendaciones:

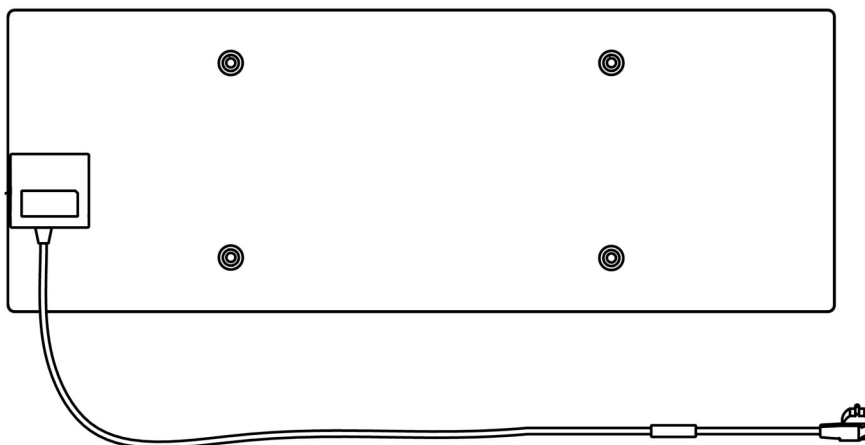
- Instale el calefactor en lugares donde no haya obstáculos para el paso de los rayos infrarrojos.
- Al usar el calentamiento en el modo «SMART», asegúrese de que la temperatura deseada en la habitación esté configurada correctamente. Si la temperatura en la habitación supera la establecida, el calefactor pasará al modo de espera y reanudará el calentamiento cuando la temperatura caiga por debajo de la configurada.

1.10 Lista de equipo

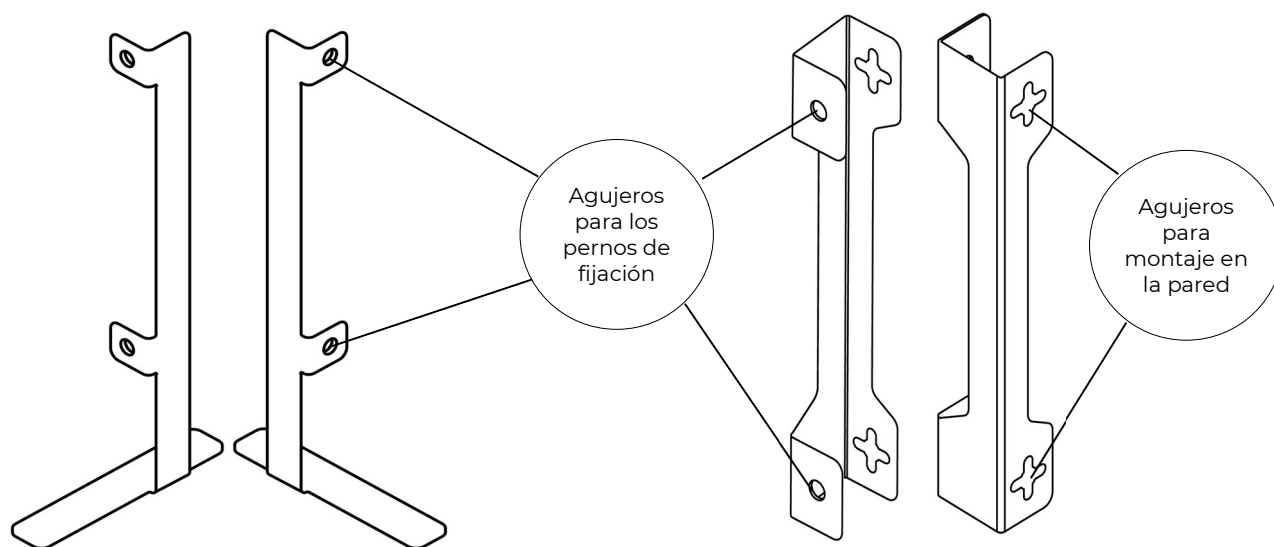
1.10.1 Lista de equipo (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

La lista de equipo del calefactor AENO™ de los modelos AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S incluye:

1. Calefactor – 1 piez.
2. Patas para instalación en el suelo – 2 piez.
3. Soportes de montaje en la pared – 2 piez.
4. Kit de montaje:
 - a. pernos de fijación – 4 piez.;
 - b. tornillos con gancho – 4 piez.;
 - c. tacos – 4 piez.
5. Plantilla para perforar agujeros en la pared – 1 piez.
6. Guía de inicio rápido – 1 piez.
7. Tarjeta de garantía – 1 piez.

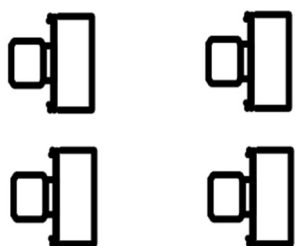


1 – Calefactor

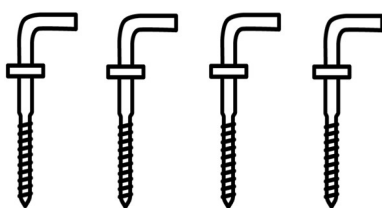


2 – Patas para instalación en el suelo

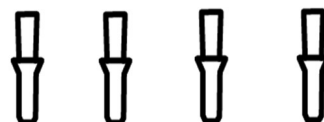
3 – Soportes de montaje en la pared



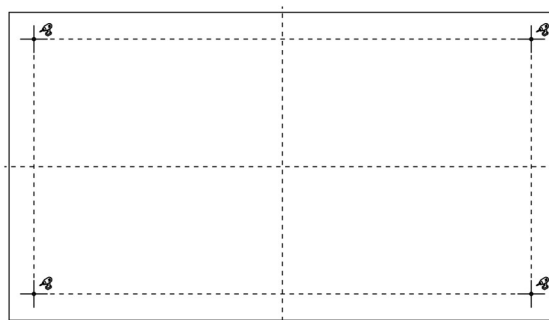
4(a) – Pernos de fijación



4(b) – Tornillos con gancho



4(c) – Tacos



5 – Plantilla para perforar agujeros en la pared

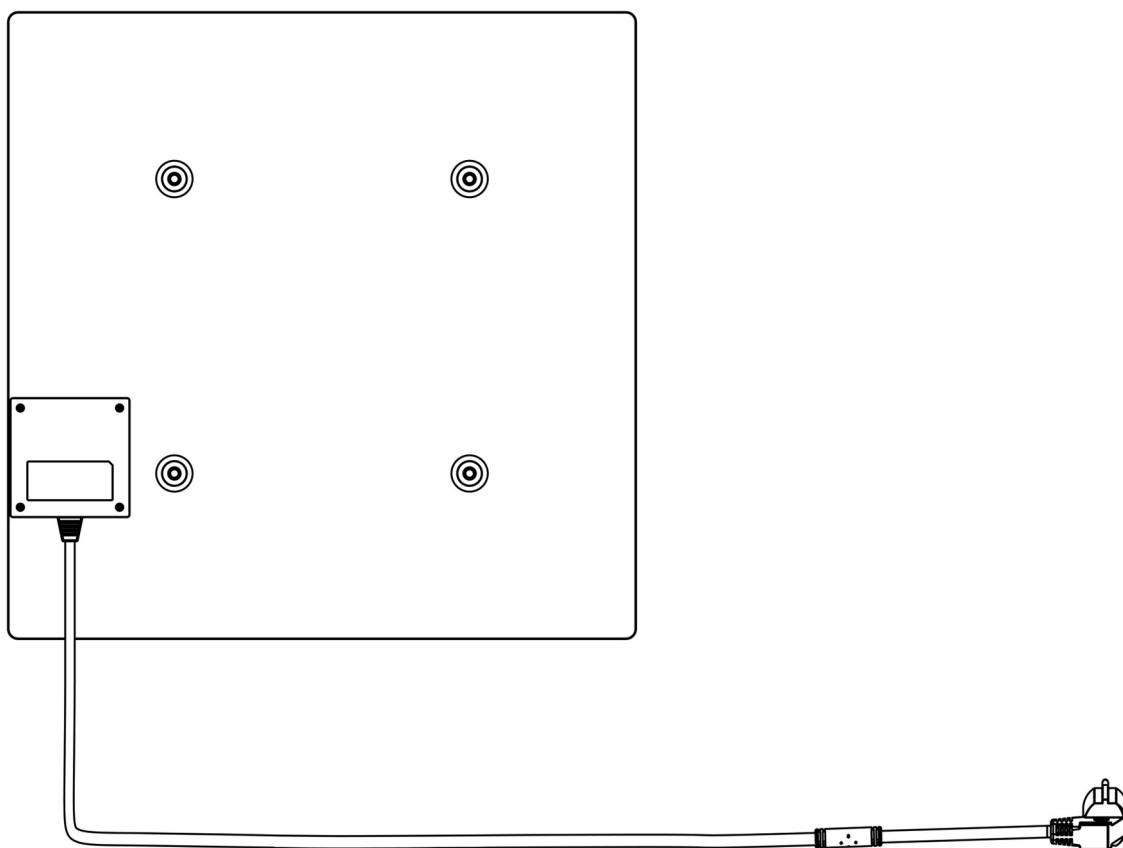
Figura 7 – Lista de equipo (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S) ¹

¹ Las figuras de los componentes se proporcionan únicamente con fines ilustrativos.

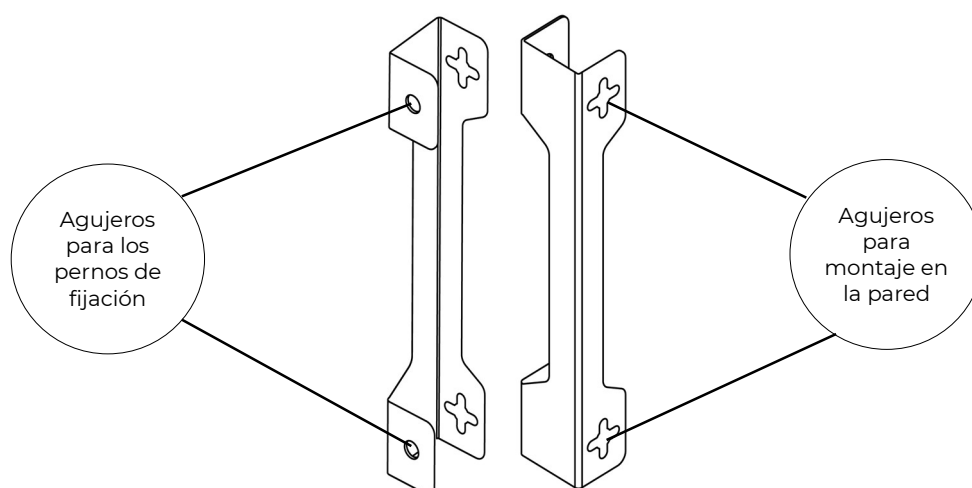
1.10.2 Lista de equipo (AGH0011S–AGH0013S)

El paquete del calefactor AENO™ de los modelos AGH0011S–AGH0013S incluye:

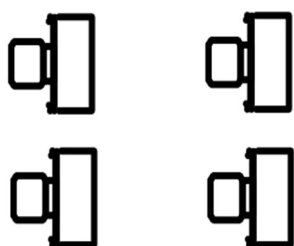
1. Calefactor – 1 piez.
2. Soportes de montaje en la pared – 2 piez.
3. Kit de montaje:
 - a. pernos de fijación – 4 piez.;
 - b. tornillos con gancho – 4 piez.;
 - c. tacos – 4 piez.
4. Plantilla para perforar agujeros en la pared – 1 piez.
5. Guía de inicio rápido – 1 piez.
6. Tarjeta de garantía – 1 piez.



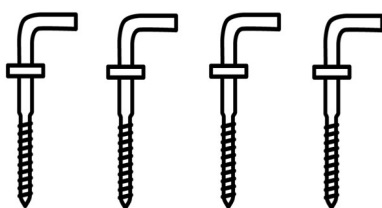
1 – Calefactor



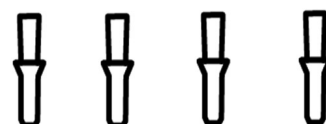
2 – Soportes de montaje en la pared



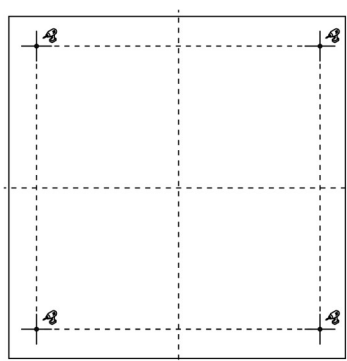
3(a) – Pernos de fijación



3(b) – Tornillos con gancho



3(c) – Tacos



4 – Plantilla para perforar agujeros en la pared

Figura 8 – Lista de equipo (AGH0011S–AGH0013S) ¹

¹ Las figuras de los componentes se proporcionan únicamente con fines ilustrativos.

1.11 Embalaje y etiquetado

El calefactor AENO™ se suministra en un embalaje individual de cartón con las siguientes dimensiones:

- modelos AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S: 1060×420×90 mm (L×An×Al);
- modelos AGH0011S–AGH0013S: 600×600×850 mm (L×An×Al).

Peso del dispositivo en el embalaje:

- modelos AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S: 8,7 kg (neto), 10,9 kg (bruto);
- modelos AGH0011S–AGH0013S: 6,2 kg (neto), 7,9 kg (bruto).

El embalaje contiene el nombre completo y el etiquetado, la lista de componentes incluidos y las principales características técnicas del dispositivo, así como la fecha de producción y la información sobre el fabricante.

1.11.1 Etiquetado del embalaje que indica la posibilidad de reciclaje



Etiquetado ecológico del embalaje que indica la posibilidad de reciclaje.



Etiquetado que indica que el embalaje del dispositivo está hecho de cartón reciclable.



Etiquetado que indica que el empaque del dispositivo (caja) está hecho de cartón corrugado.



Etiquetado que indica que el envase del dispositivo (película) está hecho de plástico biodegradable.



El símbolo se utiliza en Francia e indica que el producto y su embalaje son reciclables.



Los símbolos se utilizan en España y Portugal e indican que el empaque del dispositivo (caja) está hecho de cartón reciclable y debe desecharse en el contenedor de basura de color azul.



Los símbolos se utilizan en España y Portugal e indican que el envase del dispositivo (película) está hecho de plástico compostable y debe desecharse en el contenedor de basura de color marrón.



El embalaje cumple con los requisitos de RoHS y REACH y no contiene materiales prohibidos.



El fabricante de la materia prima para el embalaje ha obtenido la certificación del consejo de administración forestal (FSC™).



El fabricante de la materia prima para el embalaje confirma una gestión forestal responsable.

SCATOLA ESTERNA PAP 20 –
RACCOLTA CARTA
PELLICOLA BIOPOLIMERICA
OTHER 7 * – **RACCOLTA ORGANICO**

* Conforme alla norma NF T51-800
TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV
**VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO
COMUNE**

El texto de etiquetado se utiliza en Italia e indica las siguientes características del embalaje:

- el empaque (caja) está hecho de cartón corrugado reciclable y debe desecharse en el contenedor para cartón;
- el envase (película) está hecho de plástico compostable y debe desecharse en el contenedor para compost. El material cumple con los requisitos de NF T51-800. Número de certificado: TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV.

1.11.2 Determinación de la fecha de producción del dispositivo

La fecha de producción del dispositivo se indica en la etiqueta de la caja y también está codificada en el número de serie del dispositivo.

El número de serie se forma de la siguiente manera:

NNNNNN Y WW XXXXX

			Identificador numérico del número secuencial del dispositivo producido
			Identificador numérico de la semana de producción (por ejemplo, «10» indica la décima semana del año calendario mencionado anteriormente)

NNNNNN Y WW XXXXX

Identificador numérico del año de producción, a partir de 2020 (por ejemplo, «2» corresponde al año 2022)

Identificador alfanumérico corto del modelo del dispositivo (por ejemplo, «AGN101»)

1.11.3 Descifrado del modelo del dispositivo

Las características de configuración del dispositivo están codificadas en la designación del modelo.

El nombre del modelo del dispositivo se forma de la siguiente manera:

A GH 0001 S -IT -A

Los modelos con la terminación «-A» están destinados a la venta en el mercado de «Amazon» y no presentan diferencias técnicas con los modelos sin dicha terminación.

Designación del enchufe del cable de alimentación:

«-IT» – enchufe tipo L

«-CH» – enchufe tipo J

«-UK» – enchufe tipo G

«-SA» – enchufe tipo M

Si falta el etiquetado, el dispositivo está equipado con un enchufe estándar tipo E/F

Posibilidad de control remoto:

S – dispositivo «inteligente» que se conecta a la aplicación **AENO** y a asistentes de voz.

Si falta el etiquetado, el dispositivo se controla solo manualmente

Número secuencial del modelo en la línea de calefactores AENO™:

0001, 0003, 0011 – dispositivo de color blanco

0002, 0004, 0012 – dispositivo de color negro

0005 – dispositivo de color gris

0006, 0013 – dispositivo de color mármol

Tipo de dispositivo:

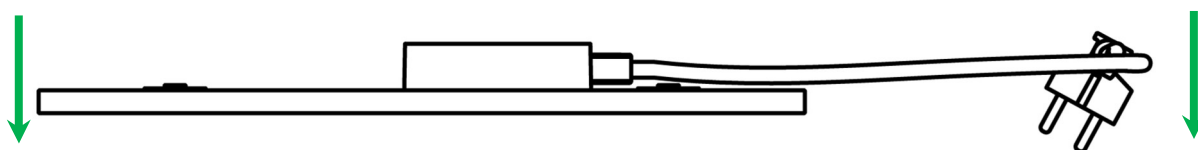
GH – calefactor de vidrio

Marca comercial del dispositivo:

A – dispositivo de la marca AENO™

2 Desembalaje, instalación y preparación del dispositivo para su uso

1. Abra con cuidado el embalaje, extraiga el calefactor y los accesorios. Retire el material de embalaje.
2. Coloque el dispositivo sobre una superficie horizontal con el panel de calefacción hacia abajo, colocando previamente debajo una tela suave, seca y limpia.



3. Limpie el panel de calefacción por ambos lados con un paño ligeramente húmedo y luego con uno seco que no deje marcas.

2.1 Instalación del dispositivo (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

Elija uno de los métodos de colocación del calefactor:

- sobre una superficie horizontal estable y plana para instalación en el suelo;
- sobre una superficie vertical plana y no inclinada para montaje en la pared;
- sobre una superficie horizontal estable y plana para montaje en el techo.





Figura 9 – Ejemplos de colocación del calefactor (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S) ¹

NOTA

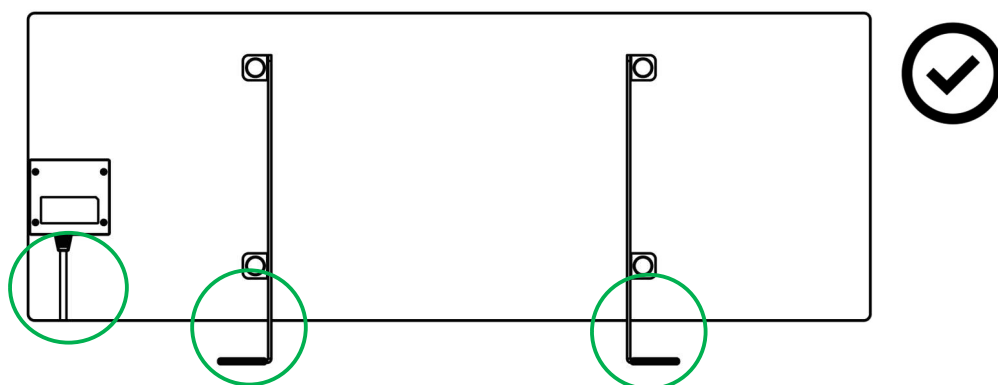
Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que el lugar elegido cumpla con los requisitos de la subsección «Reglas para la colocación segura del dispositivo» anterior.

2.1.1 Instalación sobre patas

¡ATENCIÓN!

La instalación sobre patas solo se permite con la orientación horizontal del calefactor.

1. Asegúrese de que las patas estén correctamente colocadas en el panel de calefacción del calefactor, como se muestra en la figura a continuación.



¹ Las imágenes se proporcionan únicamente con fines ilustrativos.

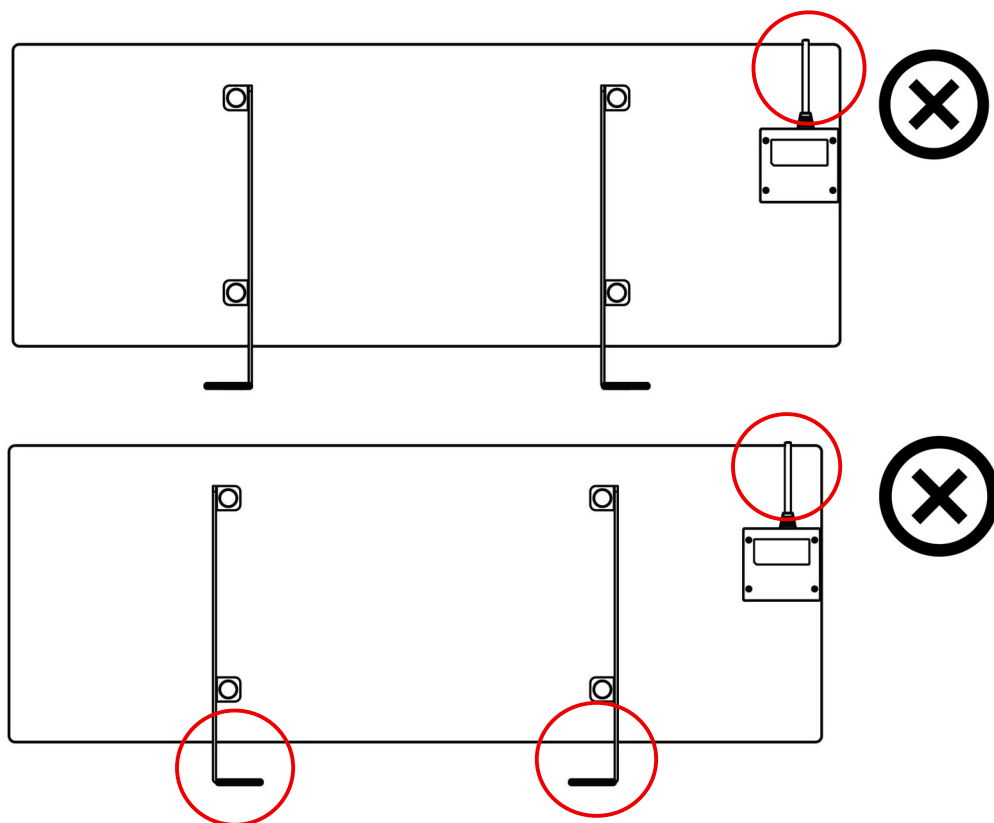


Figura 10 – Orientación de las patas

2. Atornille las patas al panel de calefacción con los pernos de fijación, alineándolos con los agujeros en su lado posterior, como se muestra en la figura a continuación.

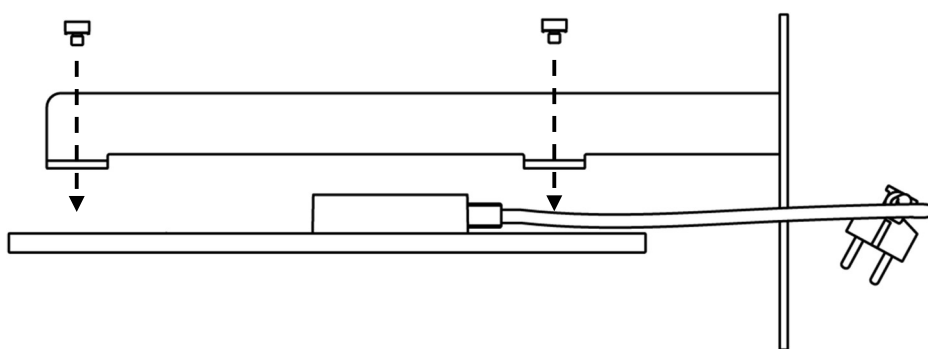


Figura 11 – Fijación de las patas

3. Coloque el calefactor sobre las patas en el lugar deseado.

2.1.2 Montaje en la pared

1. Elija la orientación deseada del calefactor en la pared:

- vertical;
- horizontal.

2. Asegúrese de que los soportes estén correctamente colocados en el panel de calefacción, dependiendo de la orientación elegida del calefactor (vea la figura a continuación).

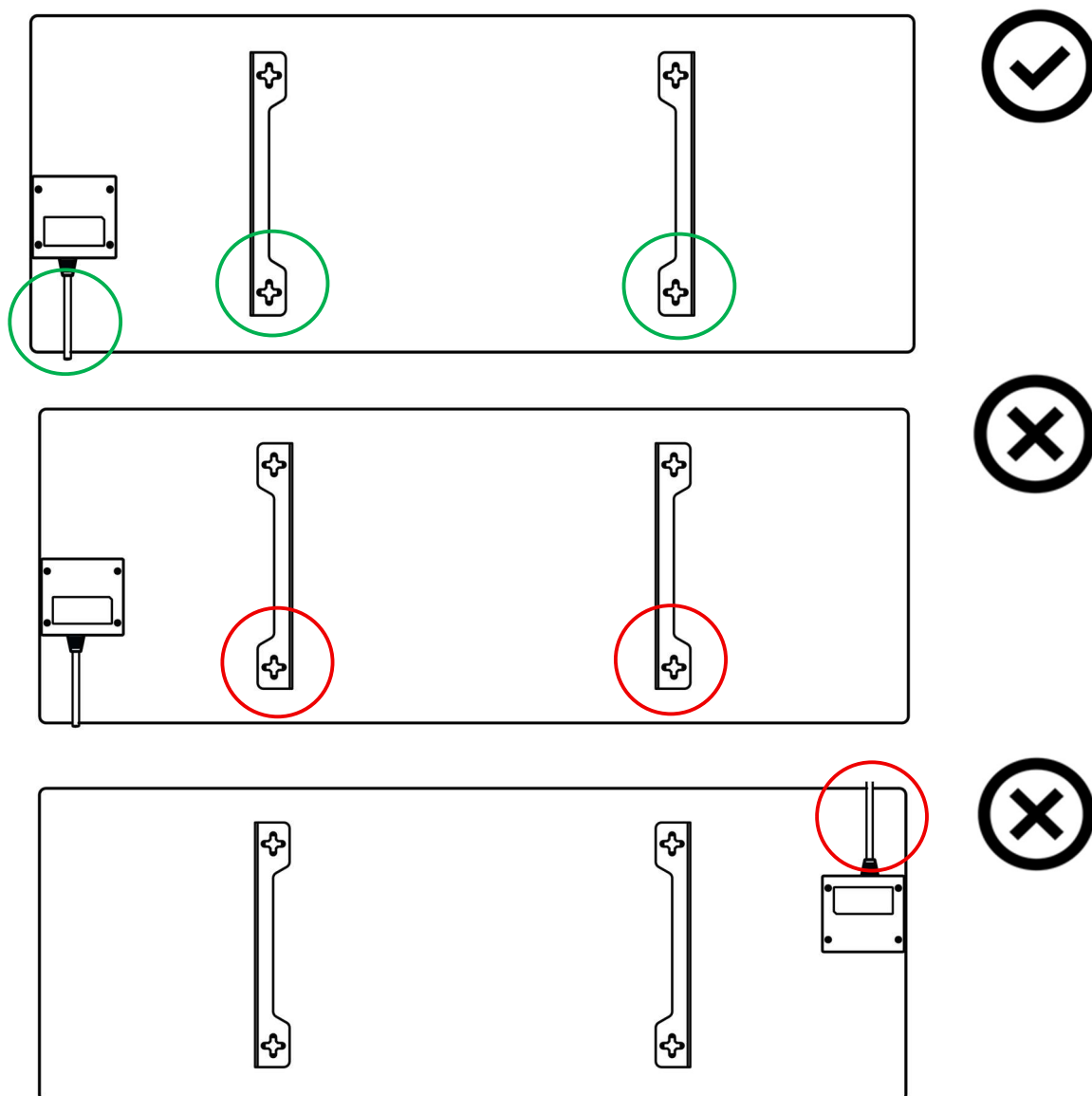


Figura 12 – Orientación horizontal del calefactor
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

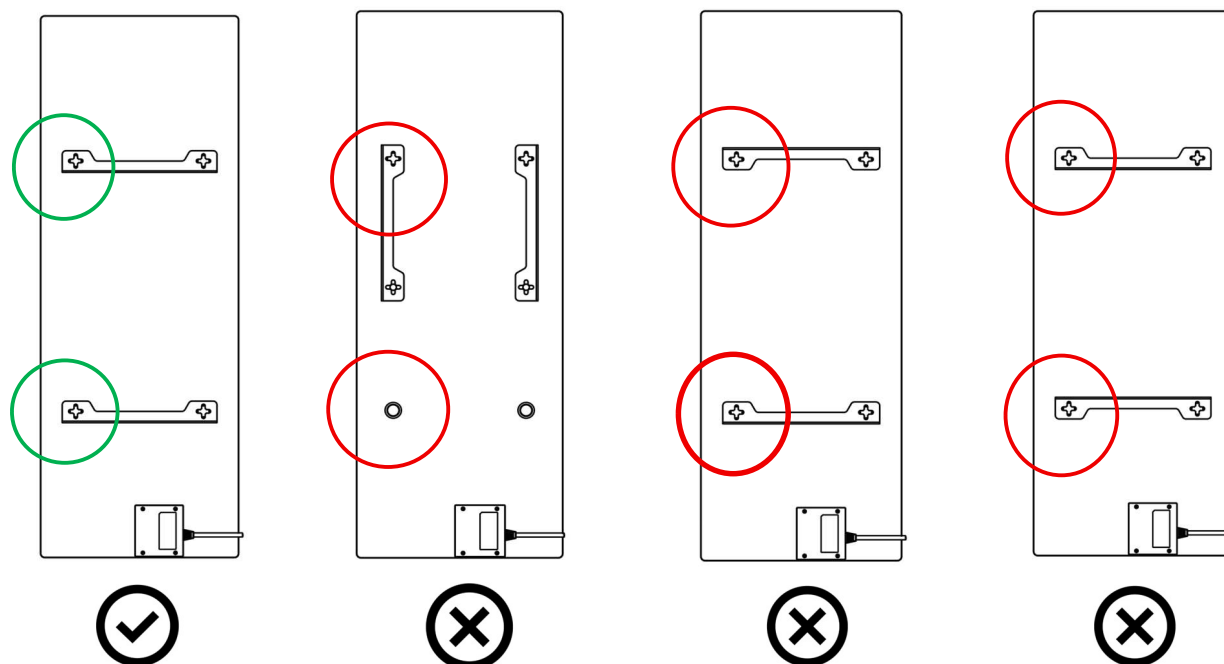


Figura 13 – Orientación vertical del calefactor
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

¡ATENCIÓN!

La orientación vertical del calefactor **con la unidad de control en la parte superior** se permite bajo las siguientes condiciones:

- el dispositivo se monta a una altura mínima;
- se garantiza un método rápido y sin obstáculos para desconectar el dispositivo de la red eléctrica;
- el cable de alimentación no entra en contacto con el panel de calefacción.

3. Atornille los soportes al panel calefactor con los pernos de fijación, alineándolos con los agujeros en su lado posterior, como se muestra en la figura a continuación.

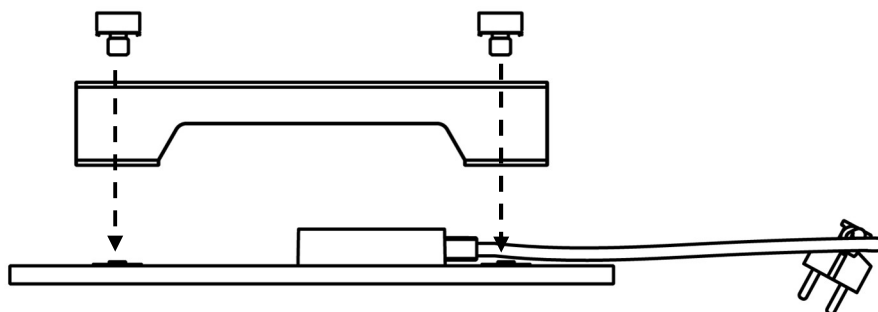


Figura 14 – Fijación de los soportes
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

4. Fije la plantilla para perforar agujeros en la pared, alineándola con un nivel.
5. Perfore dos o cuatro agujeros en la pared, guiándose por las marcas en la plantilla, como se muestra en la figura a continuación.

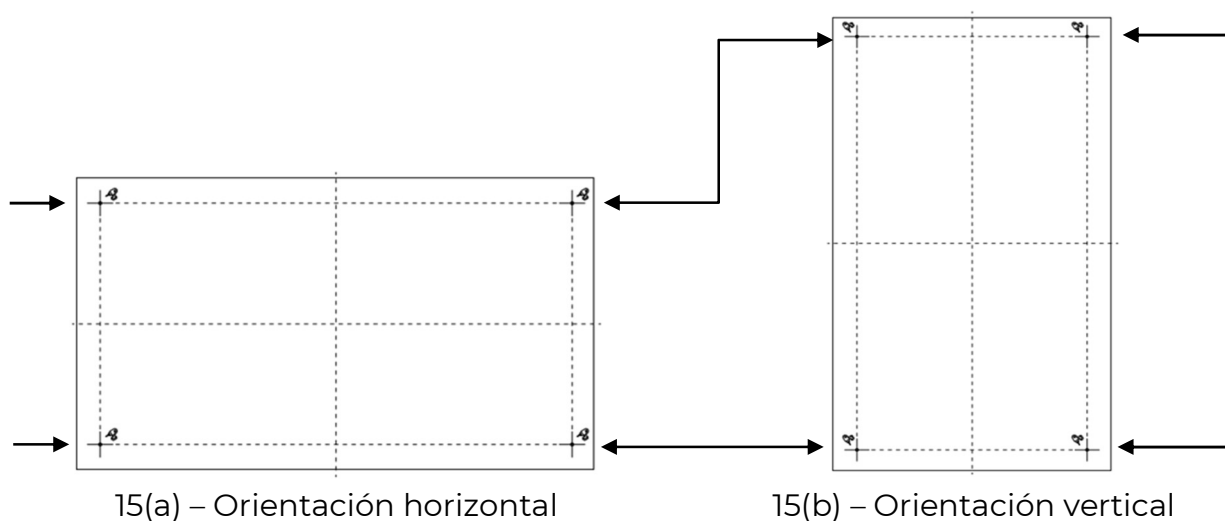


Figura 15 – Marcado de agujeros en la pared
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

NOTA

El calefactor se puede fijar en la pared con dos o cuatro ganchos. La opción con cuatro ganchos proporciona una fijación más segura.

6. Instale los tacos en los agujeros y atornille los ganchos en los tacos, como se muestra en la figura a continuación.

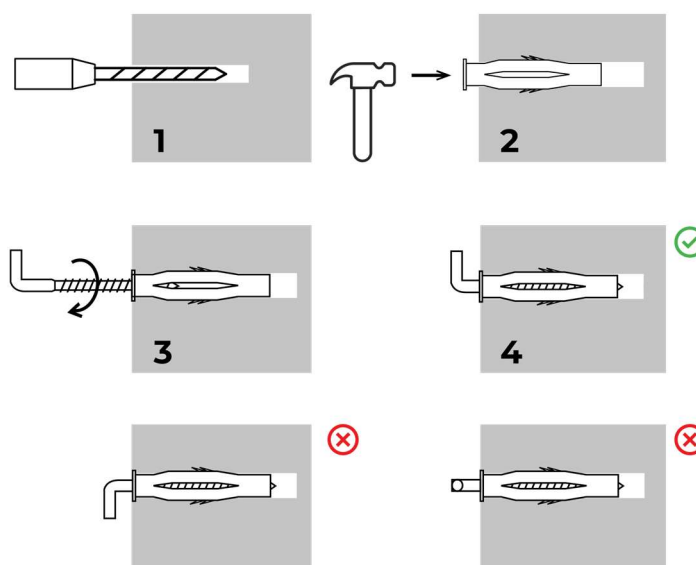
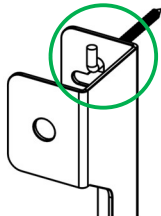
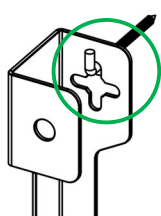


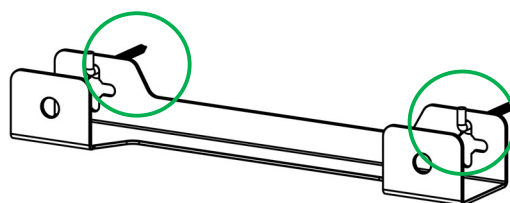
Figura 16 – Instalación de tacos y ganchos

¡ATENCIÓN!

Durante el montaje, asegúrese de que los ganchos estén bien apretados y sus extremos estén orientados estrictamente hacia arriba:

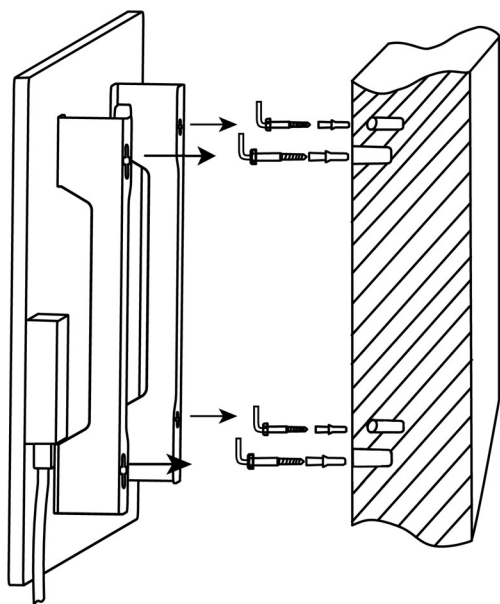


Orientación horizontal del calefactor

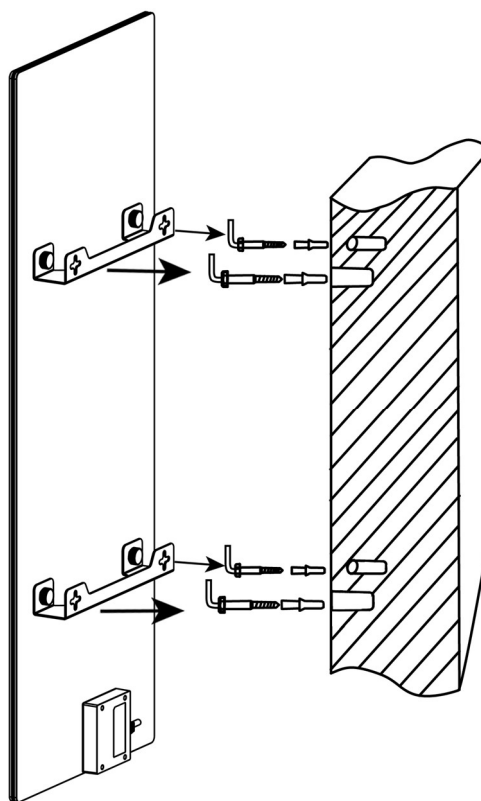


Orientación vertical del calefactor

7. Instale el calefactor en dos o cuatro ganchos, como se muestra en la figura a continuación. Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente fijado en todos los puntos.



17(a) – Orientación horizontal del calefactor



17(b) – Orientación vertical del calefactor

Figura 17 – Instalación en ganchos
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

2.2 Instalación del dispositivo (AGH0011S–AGH0013S)

NOTA

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de que el lugar elegido cumpla con los requisitos de la subsección «Reglas para la colocación segura del dispositivo» anterior.

Elija uno de los métodos para colocar el calefactor:

- sobre una superficie vertical, plana y no inclinada para el montaje en pared;
- sobre una superficie horizontal, plana y no inclinada para el montaje en techo.



Figura 18 – Ejemplos de colocación del calefactor (AGH0011S–AGH0013S) ¹

¹ Las imágenes se proporcionan únicamente con fines ilustrativos.

1. Asegúrese de que los soportes estén correctamente posicionados en el panel de calefacción del calefactor, como se muestra en la figura siguiente.

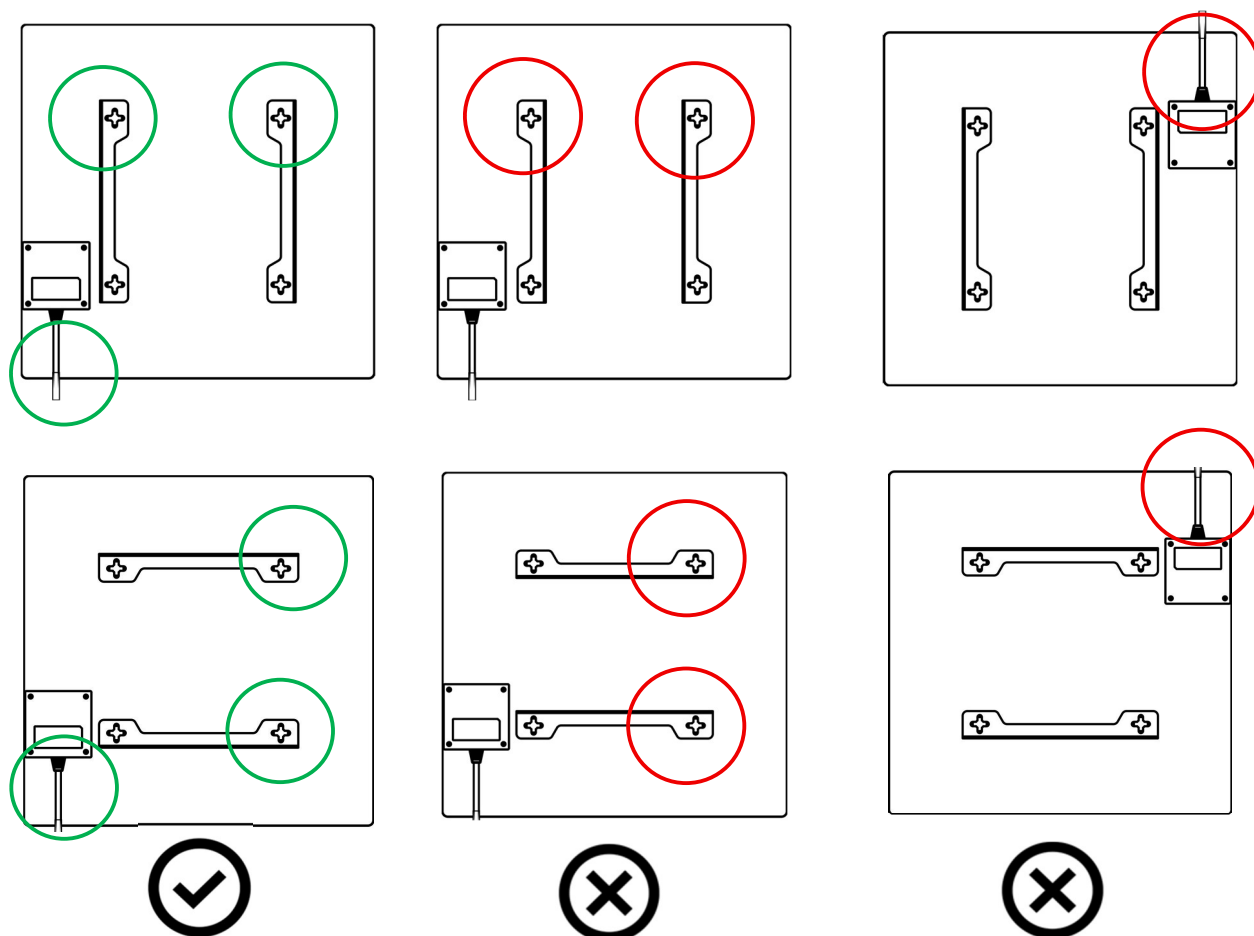


Figura 19 – Orientación de los soportes (AGH0011S-AGH0013S)

2. Atornille los soportes al panel calefactor con los pernos de fijación, alineándolos con los agujeros en su lado posterior, como se muestra en la figura a continuación.

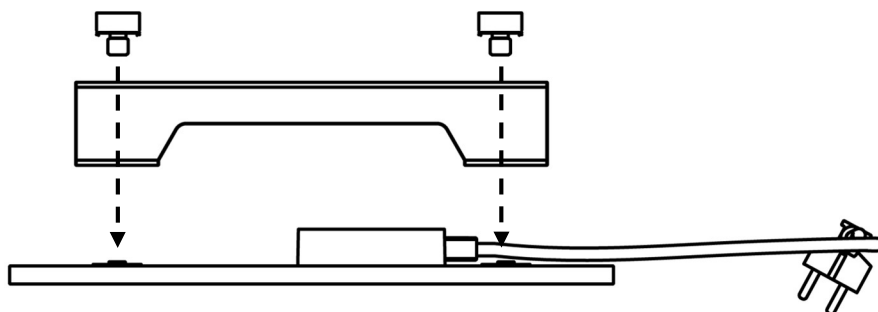


Figura 20 – Fijación de los soportes (AGH0011S-AGH0013S)

3. Fije la plantilla para perforar agujeros en la pared, alineándola con un nivel.

4. Perfore dos o cuatro agujeros en la pared, guiándose por las marcas en la plantilla, como se muestra en la figura a continuación.

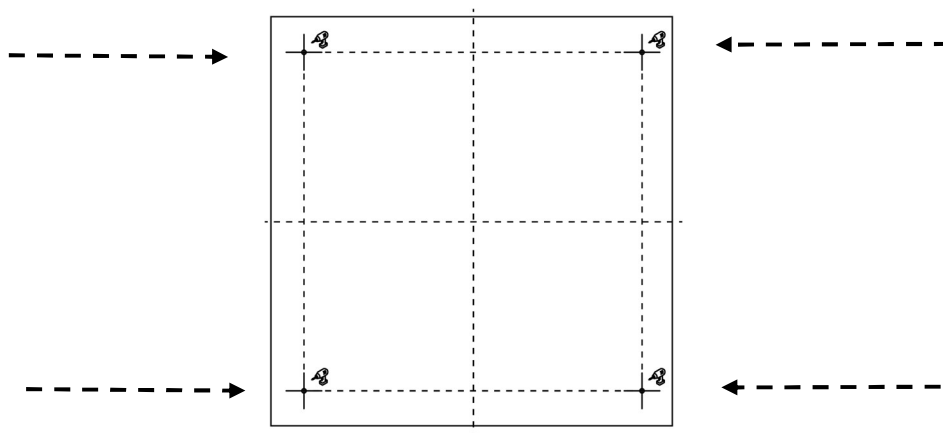


Figura 21 – Marcado de agujeros en la pared
(AGH0011S–AGH0013S)

NOTA

El calefactor se puede fijar en la pared con dos o cuatro ganchos. La opción con cuatro ganchos proporciona una fijación más segura.

5. Instale los tacos en los agujeros y atornille los ganchos en los tacos, como se muestra en la figura siguiente.

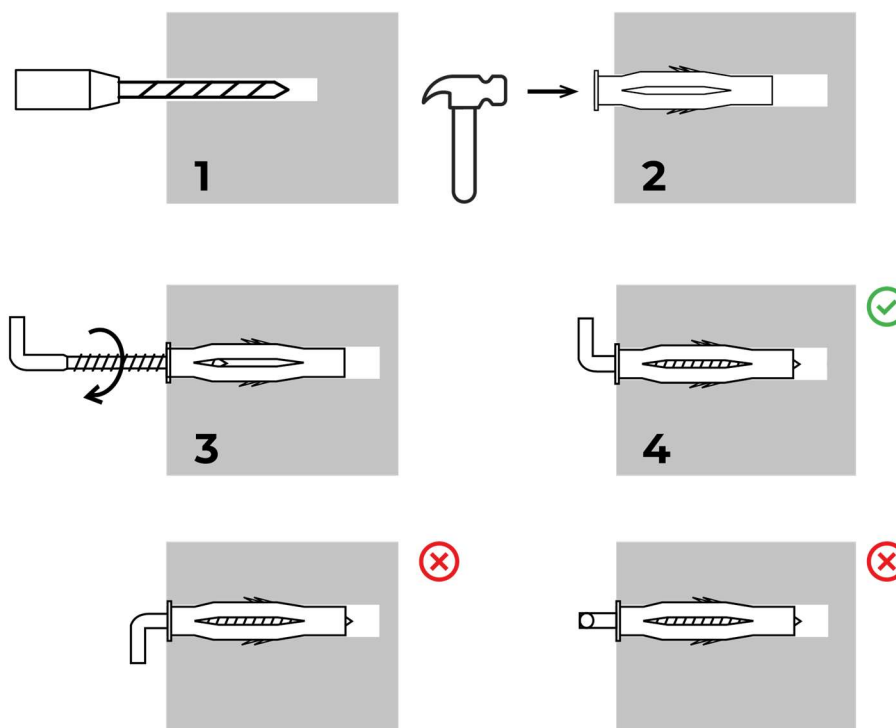
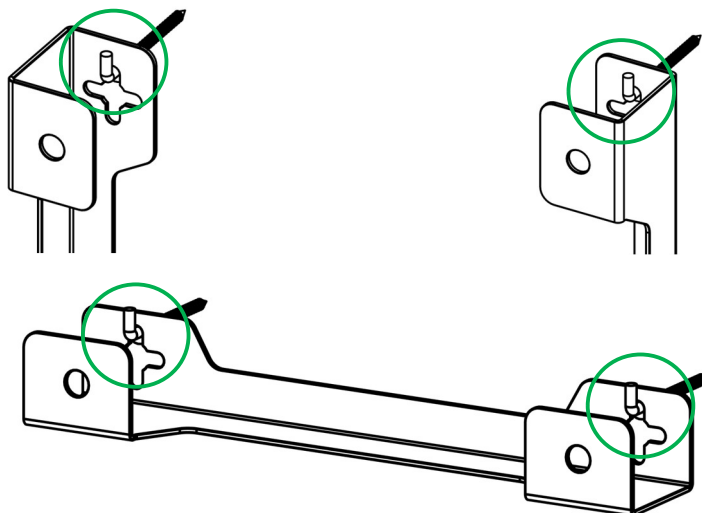


Figura 22 – Instalación de tacos y ganchos

¡ATENCIÓN!

Durante el montaje, asegúrese de que los ganchos estén bien apretados y sus extremos estén orientados estrictamente hacia arriba.



6. Instale el calefactor en dos o cuatro ganchos, como se muestra en la figura a continuación. Asegúrese de que el dispositivo esté firmemente fijado en todos los puntos.

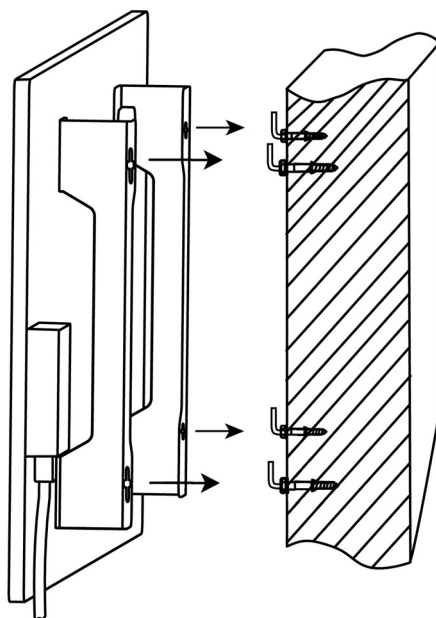


Figura 23 – Instalación en ganchos (AGH0011S–AGH0013S)

2.3 Montaje en el techo

Si el usuario monta el calefactor en el techo, **entiende y acepta las siguientes condiciones**:

- El montaje debe ser realizado solo por especialistas calificados con el nivel suficiente de conocimientos y habilidades para un montaje correcto y seguro del dispositivo de calefacción en el techo.
- El fabricante no asume ninguna responsabilidad por posibles errores de montaje, incluyendo, entre otros, el uso de fijaciones inadecuadas, así como por cualquier daño o perjuicio derivado de trabajos de montaje realizados de manera inadecuada.
- El dispositivo debe montarse de tal manera que:
 - se asegura una ventilación adecuada del dispositivo;
 - el sensor de temperatura en el cable de alimentación esté en la habitación y no oculto en el techo;
 - el cable de alimentación no entre en contacto con el panel de calefacción.

Para instalar el dispositivo en el techo, realice lo siguiente:

1. Conecte el calefactor a la red eléctrica con el cable de alimentación.
2. Conecte el calefactor a la aplicación **AENO** (consulte la subsección 4.2 a continuación), luego active la configuración «Montaje en techo» en la aplicación (consulte el punto 4.3.5 a continuación).

¡ATENCIÓN!

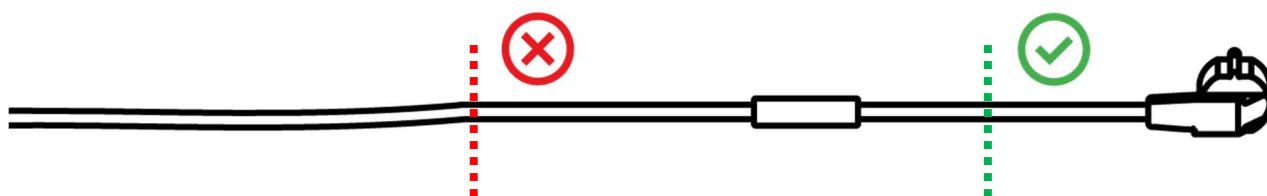
En caso de montaje del calefactor en el techo, la configuración «Montaje en techo» debe estar siempre activada para garantizar el funcionamiento adecuado del dispositivo. Al restablecer las configuraciones del calefactor a los valores de fábrica, es necesario activar esta configuración nuevamente.

3. Desconecte el calefactor de la red eléctrica.
4. Realice el montaje del calefactor en el techo.

2.4 Montaje oculto

Si el usuario monta el calefactor de manera que oculte el cable de alimentación o integre el dispositivo en la pared, **entiende y acepta las siguientes condiciones:**

- La garantía del fabricante para el dispositivo se anula.
- El fabricante no asume ninguna responsabilidad por posibles cambios o deterioro en el funcionamiento del dispositivo.
- El montaje debe ser realizado solo por especialistas calificados con el nivel suficiente de conocimientos y habilidades para realizar un montaje oculto correcto y seguro del dispositivo de calefacción.
- Al cortar el cable de alimentación, no se debe cortar el sensor de temperatura.



- El dispositivo debe montarse de tal manera que:
 - se asegure una ventilación adecuada del dispositivo;
 - el sensor de temperatura en el cable de alimentación esté en la habitación y no oculto en la pared;
 - el cable de alimentación no entre en contacto con el panel de calefacción.

2.5 Preparación del dispositivo para el funcionamiento

Para encender el calefactor, conéctelo a una toma de corriente con el cable de alimentación.

Elija uno de los métodos de control del dispositivo:

- control manual;
- control remoto a través de la aplicación móvil o asistentes de voz.

Pase al control del dispositivo (para más detalles, véase las secciones 3 «Control manual» y 4 «Control remoto a través de la aplicación móvil y asistentes de voz» a continuación).

3 Control manual

3.1 Selección del tipo de calentamiento

Los calefactores AENO™ admiten 2 tipos de calentamiento:

- **El calentamiento constante** garantiza un suministro constante de calor.
- **El calentamiento en modo «SMART»** está diseñada para mantener la temperatura en la habitación configurada. Si la temperatura en la habitación excede la establecida, el calefactor pasará al modo de espera y reanudará el calentamiento cuando la temperatura caiga por debajo de la establecida. En el calentamiento en modo «SMART», la temperatura predeterminada es de 24 °C / 85 °F.

NOTA

El control del calentamiento en modo «SMART» para los modelos AGH0001S, AGH0002S solo está disponible a través de la aplicación **AENO** (consulte el punto 4.3.1 a continuación).

3.2 Control manual (AGH0001S, AGH0002S)

El control manual del calefactor se realiza mediante el botón de encendido ubicado en la unidad de control del dispositivo.



1. Para activar el calentamiento constante, pulse el botón de encendido. El botón comenzará a:
 - parpadear en verde (si el dispositivo no está conectado a la aplicación **AENO**);
 - se ilumina en verde (si el dispositivo está conectado a la aplicación **AENO**).
2. Para detener el calentamiento, pulse el botón de encendido nuevamente; el dispositivo pasará al modo preparado. Para apagar completamente el calefactor, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

3.3 Control manual (AGH0003S–AGH0006S, AGH0011S–AGH0013S)

El control manual del calefactor se realiza mediante cuatro botones ubicados en la unidad de control del dispositivo.



1. Para activar el calentamiento constante, pulse el botón de encendido. El botón comenzará a:
 - parpadear en verde (si el dispositivo no está conectado a la aplicación **AENO**);
 - se ilumina en verde (si el dispositivo está conectado a la aplicación **AENO**).
2. Si es necesario, establezca la temperatura exacta de calentamiento:
 - a) active el calentamiento en modo «SMART» pulsando el botón correspondiente en el panel de control;
 - b) con los botones «+» y «-» establezca el valor de temperatura deseado, que se mostrará en la pantalla LED.
3. Para detener el calentamiento, pulse el botón de encendido nuevamente; el dispositivo pasará al modo preparado. Para apagar completamente el calefactor, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

4 Control remoto a través de la aplicación móvil y asistentes de VOZ

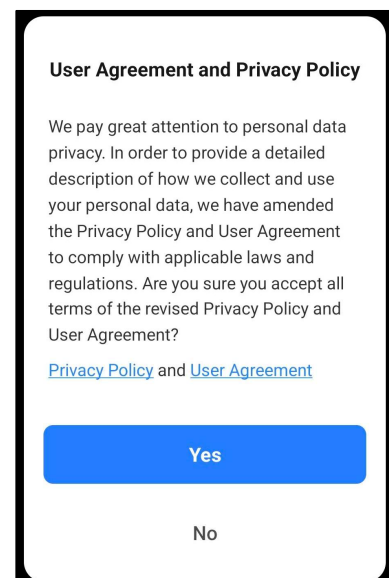
4.1 Instalación de la aplicación

1. Conecte su teléfono inteligente a Internet (2,4 GHz) y descargue la aplicación móvil gratuita **AENO** en Google Play o App Store.
2. Registre una nueva cuenta (consulte el punto 4.1.1 a continuación) o inicie sesión en una existente (consulte el punto 4.1.2 a continuación).



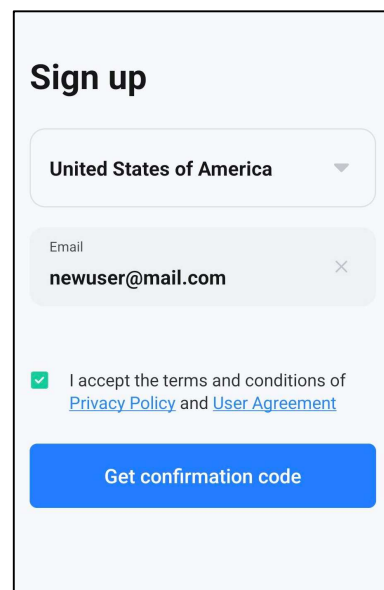
NOTA

Al iniciar la aplicación por primera vez, debe aceptar los términos del Acuerdo de usuario y la Política de privacidad tocando «Yes» («Sí»).



4.1.1 Registro de una nueva cuenta

1. Inicie la aplicación **AENO** y toque «Sign up» («Registro»).
2. Rellene los datos de autorización:
 - seleccione su país de residencia;
 - introduzca su dirección de correo electrónico.
3. Acepte los términos de la Política de privacidad y el Acuerdo de usuario.
4. Toque «Get confirmation code» («Obtener código de confirmación»).



Sign up

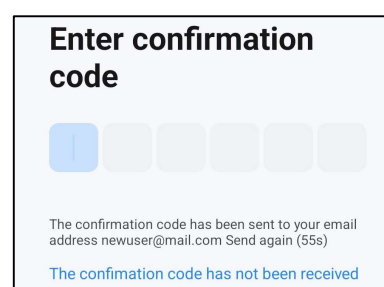
United States of America ▼

Email
newuser@mail.com ✕

☒ I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)

Get confirmation code

5. Se enviará un correo electrónico con el código de confirmación de registro a la dirección de correo electrónico que indicó. Introduzca este código en la ventana de registro de la aplicación móvil.



Enter confirmation code

□ □ □ □ □

The confirmation code has been sent to your email address newuser@mail.com. Send again (55s)

[The confirmation code has not been received](#)

NOTA

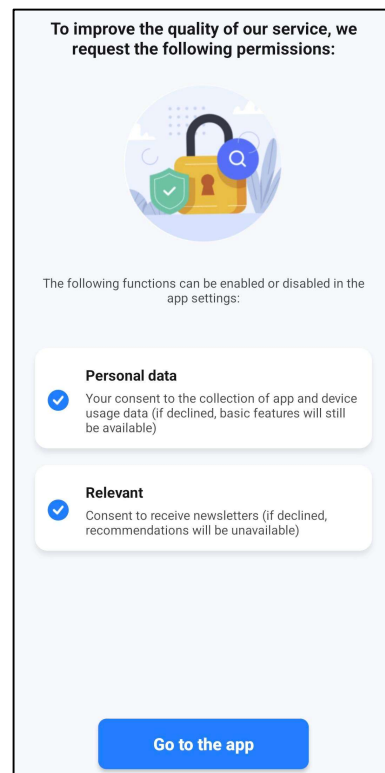
Si no recibió el código de confirmación, haga lo siguiente:

- asegúrese de que la dirección de correo electrónico introducida sea correcta;
- revise la carpeta de spam;
- intente crear una cuenta con otra dirección de correo electrónico.

Si ninguno de los métodos anteriores ayuda, contacte con nuestro servicio de soporte a través del formulario de retroalimentación en la página web **aeno.com/service-and-warranty**. Incluya en su solicitud su dirección de correo electrónico y la hora exacta del intento de registro.

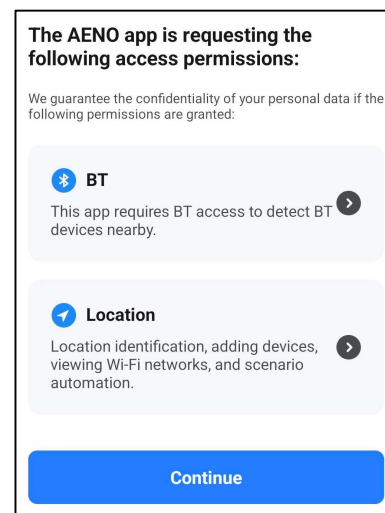
6. Después de introducir con éxito el código de confirmación, establezca una contraseña (de 6 a 20 caracteres, incluyendo letras y números) y toque «Done» («Terminado»).

7. Dé su consentimiento para el acceso a datos personales.
En caso de rechazo, las funciones principales de la aplicación estarán disponibles.
8. Dé su consentimiento para recibir boletines. En caso de rechazo, no recibirá recomendaciones de la aplicación.
9. Toque «Go to the app» («Ir a la aplicación»).



NOTA

Si recibe indicaciones del sistema para activar funciones de asistencia en su teléfono inteligente, siga las indicaciones.



4.1.2 Inicio de sesión en una cuenta existente

1. Inicie la aplicación **AENO** y toque «Sign in» («Entrada»).
2. Rellene los datos de autorización:
 - seleccione su país de residencia;
 - introduzca la dirección de correo electrónico;
 - introduzca la contraseña.
3. Acepte los términos de la Política de privacidad y el Acuerdo de usuario.
4. Toque «Sign in» («Entrada»).

NOTA

Si es necesario, puede recuperar la contraseña tocando «Forgot your password?» («¿Olvidó su contraseña?»). Se enviará un correo electrónico con instrucciones para recuperar la contraseña a la dirección de correo electrónico vinculada a la cuenta.

The screenshot shows the 'Sign in' screen of the AENO mobile application. At the top, there's a title 'Sign in'. Below it is a dropdown menu for country selection, currently showing 'United States of America'. Underneath is a text input field for 'Enter login/email' with the placeholder 'newuser@mail.com'. Below that is a password input field labeled 'Password' with masked characters '.....'. A checkbox is checked, and the text reads 'I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)'. At the bottom, there is a blue 'Sign in' button and a link 'Forgot your password?'.

4.2 Conexión del calefactor a la aplicación móvil

¡ATENCIÓN!

Después de la primera activación del dispositivo en la aplicación móvil, puede iniciarse un proceso automático de actualización del firmware (se mostrará una notificación correspondiente en la aplicación). **¡No desconecte el dispositivo de la red eléctrica hasta que se complete el proceso de actualización!** Tampoco desconecte el dispositivo de la red eléctrica durante **5 minutos** después de restablecer las configuraciones a los valores de fábrica.

Puede conectar el calefactor a la aplicación **AENO** de las siguientes maneras:

- en modo de búsqueda automática;
- en modo manual.

4.2.1 Conexión en modo de búsqueda automática

NOTA

Este método se puede usar para la activación en la aplicación después de conectar el dispositivo a la red eléctrica.

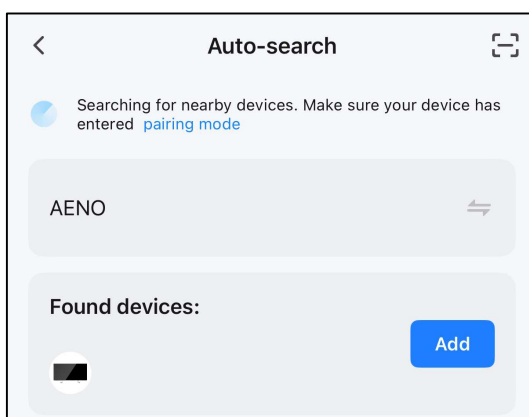
NOTA

Antes de conectar el dispositivo a la aplicación, asegúrese de que el teléfono inteligente esté conectado a la red Wi-Fi de 2,4 GHz y que la función BT esté activada.

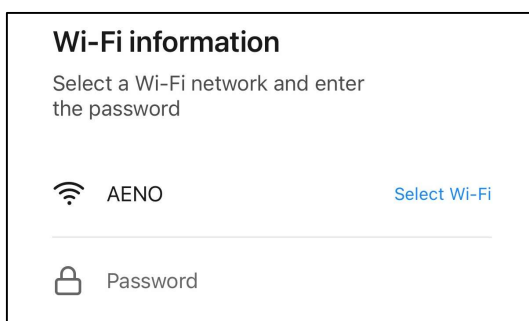
1. Después de iniciar sesión en la cuenta, toque «+» en la esquina superior derecha en la pestaña «Home» («Casa»). Luego toque «Add device» («Añadir dispositivo»).



2. Si recibe indicaciones del sistema pidiéndole que active alguna función de su teléfono inteligente, siga las recomendaciones de las indicaciones.
3. Espere a la detección automática del dispositivo y toque «Add» («Añadir»).

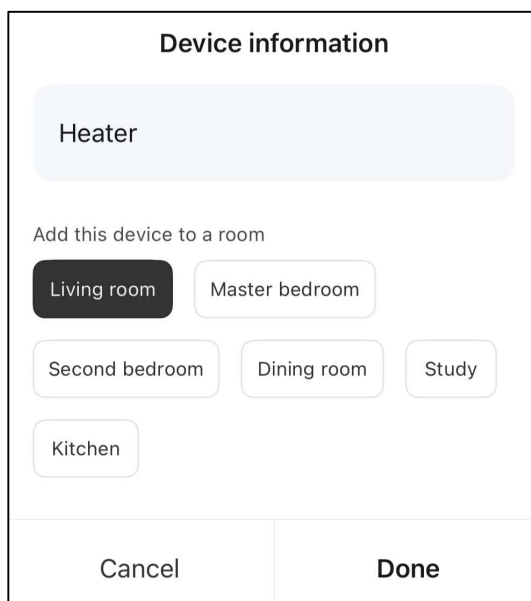


4. Seleccione la red Wi-Fi de 2,4 GHz e introduzca la contraseña.



5. Espere a que se añada el dispositivo a la aplicación y toque el símbolo .

6. Indique el nombre deseado para el calefactor y seleccione de la lista la habitación donde se instalará. Toque «Done» («Terminado»).



Device information

Heater

Add this device to a room

Living room Master bedroom

Second bedroom Dining room Study

Kitchen

Cancel Done

4.2.2 Conexión en modo manual

NOTA

Este método se puede usar en casos en que el dispositivo no se detecte automáticamente.

NOTA

Antes de conectar el dispositivo a la aplicación, asegúrese de que el teléfono inteligente esté conectado a la red Wi-Fi de 2,4 GHz y que la función BT esté activada.

1. Después de iniciar sesión en la cuenta, toque «+» en la esquina superior derecha en la pestaña «Home» («Casa»). Luego toque «Add device» («Añadir dispositivo»).



Home ▼ +

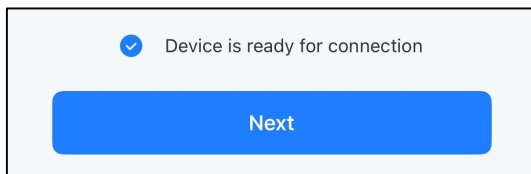
2. En la sección «Add manually» («Añadir manualmente») seleccione la categoría «Heater» («Calefactor»).



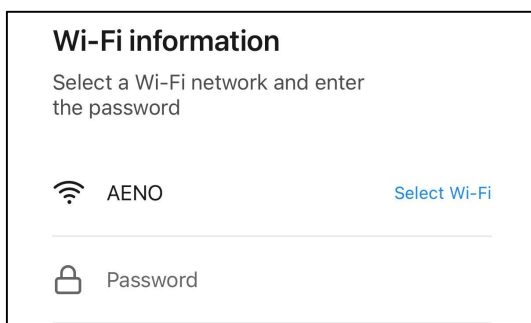
Add manually

Scales Heater Toothbrush Vacuum Cleaner

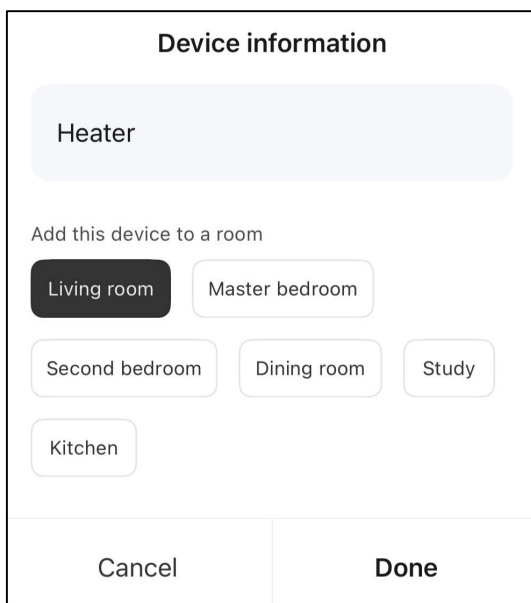
3. Pulsar y mantener pulsado el botón de encendido del calefactor durante al menos 4 segundos hasta que el indicador LED comience a parpadear en violeta.
4. En la pantalla con las instrucciones de conexión, confirme que el dispositivo está listo para conectarse y toque «Next» («Siguiente»).



5. Seleccione la red Wi-Fi de 2,4 GHz e introduzca la contraseña.



6. Espere a que se añada el dispositivo a la aplicación y toque el símbolo .
7. Indique el nombre deseado para el calefactor y seleccione de la lista la habitación donde se instalará. Toque «Done» («Terminado»).



4.3 Control del dispositivo

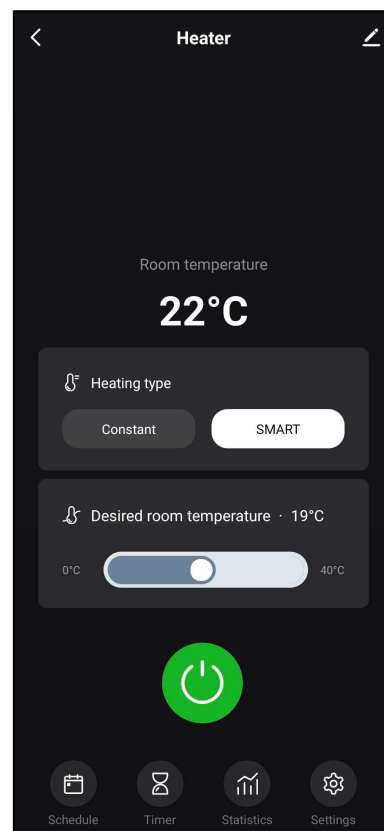
Para abrir el panel de control del dispositivo, toque la imagen del calefactor en la lista de dispositivos conectados en la pestaña «Home» («Casa») en la pantalla principal de la aplicación.



A través del panel de control, el usuario puede:

- seguir la temperatura actual en la habitación;
- encender/apagar el dispositivo;
- seleccionar y configurar el tipo de calentamiento;
- establecer un horario de funcionamiento del calefactor;
- establecer un temporizador de encendido/apagado del dispositivo;
- ver estadísticas de consumo de energía y potencia;
- seleccionar configuraciones principales y adicionales.

Puede controlar el dispositivo a través de la aplicación después de encenderlo. Para ello, toque el botón de encendido  en el panel de control de la aplicación.



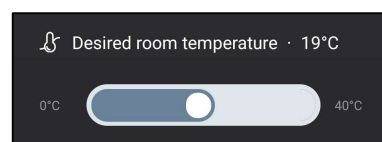
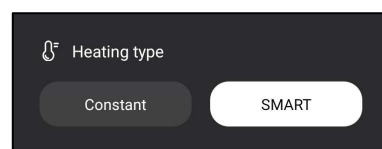
4.3.1 Selección del tipo de calentamiento

NOTA

Al conectar el calefactor a la aplicación por primera vez, el calentamiento constante está establecida de forma predeterminada.

En la ventana «Heating type» («Tipo de calentamiento») en el panel de control, el usuario tiene acceso a las siguientes configuraciones:

- «Constant» («Constante») – activación del suministro continuo de calor.
- «SMART» – activación del mantenimiento de la temperatura establecida en la habitación.
- El deslizador «Desired room temperature» («Temperatura deseada en la habitación») – selección de la temperatura de calefacción de la habitación (de 0 a 40 °C / de 32 a 104 °F). El paso de ajuste es de 1 °C / 1 °F.



NOTA

Si, con la calefacción en modo «SMART» activada, la temperatura en la habitación excede la establecida, el calefactor pasará al modo de espera y reanudará la calefacción cuando la temperatura caiga por debajo de la establecida.

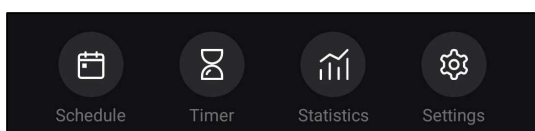
NOTA

Puede seleccionar la temperatura del panel de calefacción a través de la pestaña de configuraciones principales (para más detalles, consulte el punto 4.3.5 a continuación).

4.3.2 Horario

Para establecer y configurar el horario de funcionamiento del calefactor:

1. Vaya a la pestaña «Schedule» («Horario») en la parte inferior del panel de control del dispositivo en la aplicación.



2. Toque «Add» («Añadir»).

Un formulario de configuración de horario. En la parte superior, un botón de retroceso, el título 'Add a schedule' y un botón 'Save'. Debajo, se indica 'Current GMT time zone: +03:00'. Hay una lista de horarios con tres entradas: '08 36', '09 37' y '10 38'. Abajo de la lista, hay varias opciones configurables: 'Repeat' (configurado en 'Once'), 'Name' (con un botón de retroceso), 'Notification' (con un interruptor desactivado), 'Heater status' (configurado en 'On'), 'Desired room temperature' (configurado en '0') y 'Heating type' (configurado en 'SMART').

3. Configure el horario indicando los parámetros deseados:

- tiempo de inicio de las configuraciones;
- días de repetición de las configuraciones por días de la semana;

Un campo de entrada rectangular con el texto '09 37'.Un campo de entrada rectangular con el texto 'Repeat' y 'Once >'.**NOTA**

Si no selecciona ningún día para la repetición, las configuraciones del horario se ejecutarán una sola vez.

- nombre del horario;
- necesidad de recibir notificaciones push sobre el inicio del horario;
- estado del calefactor («Enc/Apg»);
- temperatura deseada en la habitación (calefacción en modo «SMART»);
- tipo de calentamiento.

Name >

Notification ☐

Heater status On >

Desired room temperature 0 >

Heating type SMART >

Para guardar el horario después de seleccionar los parámetros deseados, toque «Save» («Guardar») en la esquina superior derecha de la pantalla.

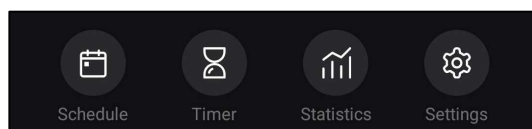
< **Add a schedule** Save

Para desactivar el horario, mueva el interruptor en pantalla en la pestaña «Schedule» («Horario») a la posición «Apagado».

11:12
Once
Heater status: Off Desired room temperature: 0 Heating type: SMART ☒

4.3.3 Temporizador

El temporizador permite encender/apagar automáticamente el dispositivo después de un intervalo de tiempo especificado dentro de las 24 horas. El paso de ajuste – 1 hora.



Para configurar la función, vaya a la pestaña «Timer» («Temporizador») en la parte inferior del panel de control del dispositivo en la aplicación.

Para configurar el temporizador en **encendido**, el calentamiento debe estar apagada. Para configurar el temporizador de **apagado**, el calentamiento debe estar activado.

Para activar el temporizador, seleccione el tiempo deseado en la pestaña «Timer» («Temporizador»). Para desactivar el temporizador, seleccione la opción «Off» («Apagado»).

El tiempo hasta el encendido/apagado del dispositivo se mostrará en la parte superior del panel de control.

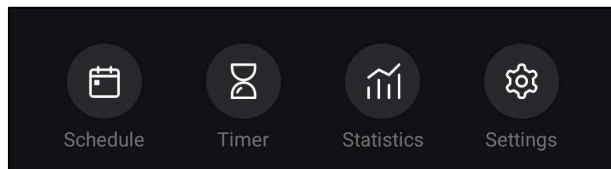
Timer

Off ✓

1 h

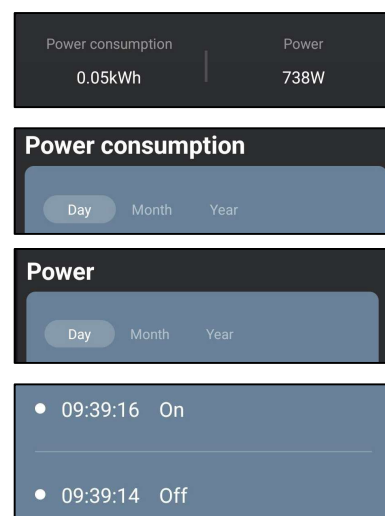
4.3.4 Estadísticas

La pestaña «Statistics» («Estadísticas») en el panel de control del calefactor permite al usuario ver información sobre los recursos consumidos por el dispositivo.



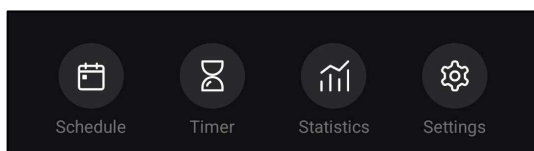
En esta pestaña, el usuario tiene acceso a la siguiente información:

- consumo de energía actual y potencia del calefactor;
- estadísticas de consumo de energía y potencia por día, mes y año;
- lista de estados del calefactor por días con indicación de la hora exacta.



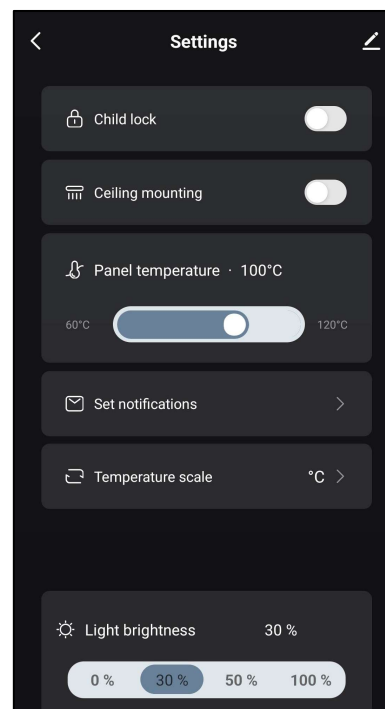
4.3.5 Configuraciones básicas

Para acceder a las configuraciones básicas, vaya a la pestaña «Settings» («Ajustes») en la parte inferior del panel de control.



En esta pestaña, el usuario tiene acceso a las siguientes funciones:

- activación/desactivación de la función «Prueba de niños»;
- activación/desactivación de la configuración «Montaje en techo»;
- configuración de la temperatura del panel de calefacción;
- configuración las notificaciones;
- selección de la escala de temperatura;
- configuración del brillo de la retroiluminación de los botones del panel de control.



Función «Prueba de niños»

En la ventana «Child lock» («Prueba de niños»), el usuario puede bloquear el funcionamiento de los botones físicos en la carcasa del calefactor. El control del dispositivo solo será posible a través de la aplicación.



NOTA

La función «Prueba de niños» solo se puede activar de forma remota después de conectar el dispositivo a la aplicación móvil.

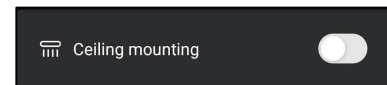
Con la función activada, el calefactor emitirá una señal sonora cada vez que se pulsen los botones en la carcasa.

La función se puede desactivar:

- de forma remota a través de la aplicación móvil **AENO**;
- manualmente, pulsando el botón de encendido en la carcasa del dispositivo 5 veces en 4 segundos.

Configuración «Montaje en techo»

En la ventana «Ceiling mounting» («Montaje en techo»), el usuario puede desactivar la activación del error de caída para garantizar el funcionamiento ininterrumpido del dispositivo cuando se monte en el techo.

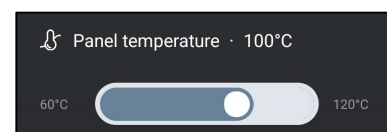


¡ATENCIÓN!

Para garantizar el funcionamiento adecuado del dispositivo cuando se monte en el techo, esta configuración siempre debe estar activada. Para más detalles, consulte la subsección 2.3 anterior.

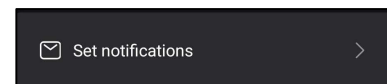
Configuración de la temperatura del panel de calefacción

En la ventana «Panel temperature» («Temperatura del panel de calefacción»), el usuario puede establecer la temperatura deseada del panel calefactor, de 60 a 120 °C / de 140 a 248 °F. El paso de ajuste de la temperatura es de 5 °C / 9 °F.



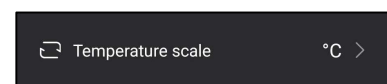
Configurar las notificaciones

En la ventana «Set notifications» («Configurar notificaciones»), el usuario puede seleccionar las notificaciones que desea recibir de la aplicación.



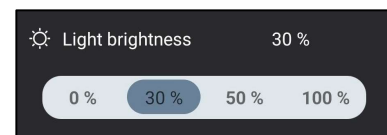
Selección de la escala de temperatura

En la ventana «Temperature scale» («Escala de temperatura»), el usuario puede elegir la unidad de medida de la temperatura: °C o °F.



Configuración de la retroiluminación del botón de encendido en el panel de control

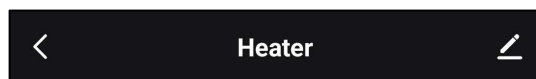
En la ventana «Light brightness» («Retroiluminación»), el usuario puede ajustar el nivel de brillo de la retroiluminación del botón de encendido físico en el panel de control del dispositivo o desactivarla por completo.



Están disponibles las siguientes opciones de ajuste de brillo: 0% (retroiluminación desactivada), 30%, 50%, 100%.

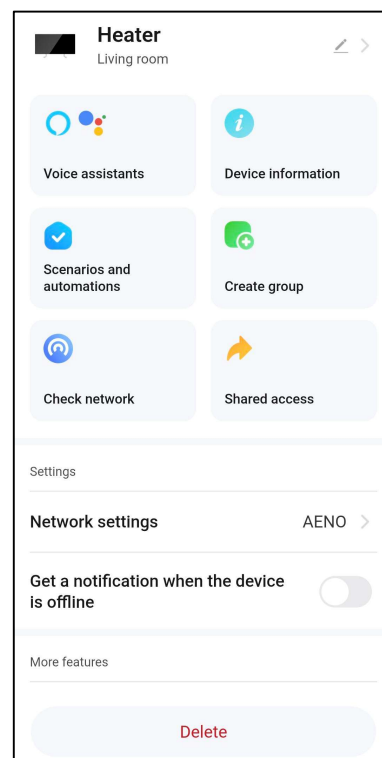
4.3.6 Configuraciones adicionales

Para abrir la ventana de configuraciones adicionales, toque el símbolo  en la esquina superior derecha del panel de control del dispositivo.



En esta ventana, el usuario tiene acceso a las siguientes funciones:

- cambio de los parámetros generales del calefactor;
- conexión de asistentes de voz;
- visualización de información sobre el dispositivo;
- visualización de escenarios y automatizaciones;
- creación de grupos;
- diagnóstico de la red conectada;
- otorgamiento de acceso al dispositivo;
- configuración adicional de la red;
- visualización de funciones adicionales.



Cambio de los parámetros generales del calefactor

En la pestaña  el usuario puede cambiar los siguientes parámetros:

- imagen del calefactor en la aplicación;
- nombre del dispositivo;
- habitación asignada.

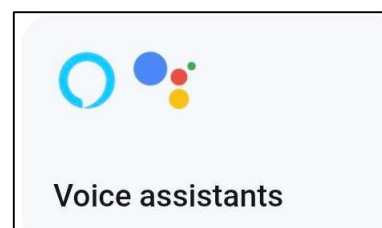


Selección del asistente de voz

En la pestaña «Voice assistants» («Asistentes de voz»), el usuario puede configurar el control del dispositivo a través de asistentes de voz.

NOTA

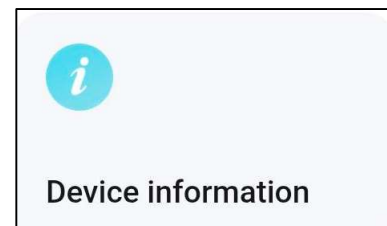
Para más detalles sobre el control del dispositivo a través de asistentes de voz, consulte la subsección 4.5 a continuación.



Visualización de información sobre el dispositivo

En la pestaña «Device information» («Información del dispositivo»), el usuario puede ver y copiar información adicional sobre el dispositivo y su conexión a la red:

- ID virtual;
- dirección IP;
- zona horaria;
- dirección MAC;
- nivel de señal Wi-Fi.

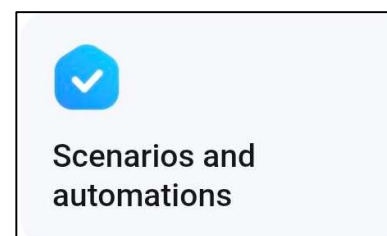


Visualización de escenarios y automatizaciones

En la pestaña «Scenarios and automations» («Escenarios y automatizaciones»), el usuario puede ver los escenarios en los que se utiliza el dispositivo.

NOTA

Para más detalles sobre escenarios y automatizaciones, consulte la subsección 4.4 a continuación.

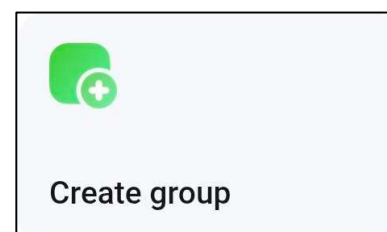


Creación de grupos

En la pestaña «Create group» («Crear grupo»), el usuario puede combinar el calefactor con otros dispositivos AENO™ para controlarlos como un grupo único.

Para combinar dispositivos en un grupo, haga lo siguiente:

1. Vaya a la pestaña «Create group» («Crear grupo»).
2. Seleccione el calefactor y otros dispositivos disponibles para combinar, y toque «Save» («Guardar»).



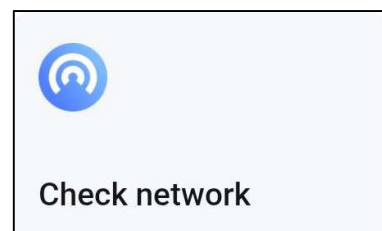
NOTA

Solo se pueden agrupar dispositivos del mismo tipo.

3. Elija el nombre del grupo y la habitación donde están instalados los dispositivos, luego toque «Done» («Terminado»). El grupo creado se mostrará en la pestaña «Home» («Casa») en la pantalla principal de la aplicación.

Diagnóstico de la red conectada

En la pestaña «Check network» («Diagnóstico de red»), el usuario puede iniciar una verificación de la corrección de la conexión de la aplicación al dispositivo, el nivel de señal Wi-Fi y el estado de la conexión de red. Si la aplicación detecta fallos, se mostrarán en la pantalla.



Otorgamiento de acceso compartido

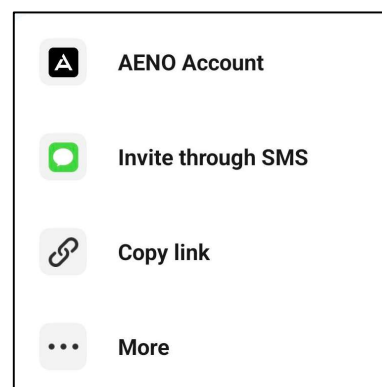
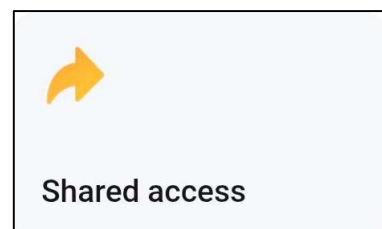
En la pestaña «Shared access» («Acceso compartido»), el usuario puede otorgar acceso compartido al dispositivo a otros usuarios.

A través del acceso compartido, otros usuarios pueden controlar el dispositivo, cambiar modos y configuraciones de operación, pero no pueden instalar o cambiar datos del dispositivo, crear escenarios ni eliminar dispositivos de la aplicación.

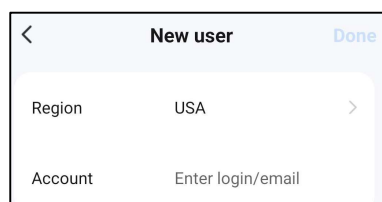
Para otorgar acceso compartido al dispositivo, vaya a la pestaña «Shared access» («Acceso compartido»), luego seleccione la forma de otorgar el acceso compartido:

- cuenta **AENO**;
- aplicaciones/mensajeros de terceros.

Para otorgar acceso al dispositivo a través de una cuenta **AENO**, haga lo siguiente:



1. Ingrese los datos del usuario para otorgar acceso: región y nombre de usuario / correo electrónico de la cuenta. Toque «Done» («Terminado»).



2. Encuentre al usuario agregado en la lista y confirme el otorgamiento de acceso compartido.

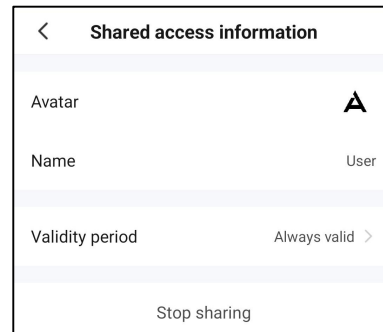
NOTA

Al recibir una invitación para acceso compartido a través de aplicaciones/mensajeros de terceros, también se requiere descargar la aplicación **AENO** y crear una cuenta.

Para abrir la lista de usuarios con acceso compartido, toque «Access management» («Gestión de acceso compartido»).

Access management Users with access: 0 >

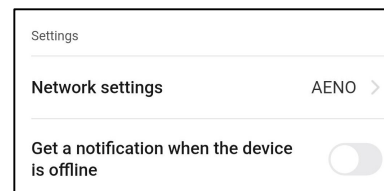
Para ver información adicional sobre la cuenta agregada, cambiar la vigencia del acceso o eliminarlo, toque la cuenta del usuario en la lista.



Configuración adicional de la red

En la subsección «Settings» («Ajustes»), el usuario puede:

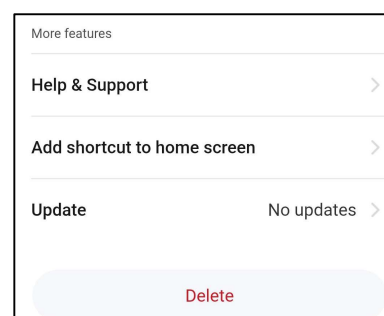
- familiarizarse con la información sobre el estado y las configuraciones de la red conectada y establecer una red de respaldo;
- configurar la recepción de notificaciones cuando el dispositivo no esté en línea.



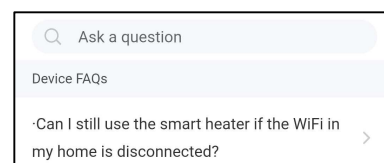
Visualización de funciones adicionales

En la subsección «More features» («Más funciones»), el usuario puede:

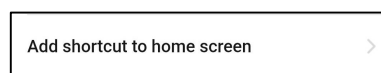
- contactar al soporte técnico;
- agregar un acceso directo del calefactor a la pantalla principal del dispositivo que lo controla;
- verificar el firmware del dispositivo e instalar actualizaciones automáticas;
- eliminar el dispositivo de la aplicación móvil.



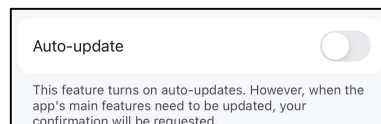
En la página «Help & Support» («Ayuda y soporte»), el usuario puede familiarizarse con las preguntas más frecuentes y crear una consulta propia al equipo de soporte técnico si hay dificultades con el uso del dispositivo.



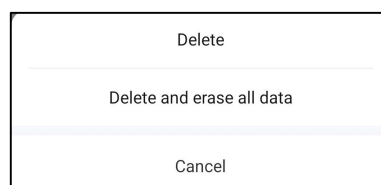
En la ventana «Add shortcut to home screen» («Agregar acceso directo a la pantalla de inicio»), el usuario puede crear un acceso directo para un acceso rápido al panel de control del dispositivo sin ingresar a la aplicación.



En la ventana «Update» («Actualizaciones»), el usuario puede verificar la versión de actualización del dispositivo y activar la función de instalación automática de actualizaciones de firmware.



En la ventana «Delete» («Eliminar»), el usuario puede eliminar el dispositivo de la aplicación. Al eliminarlo, no se mostrará en la pestaña «Home» («Casa») en la pantalla principal de la aplicación. El usuario también puede borrar completamente todos los datos del calefactor de la aplicación.



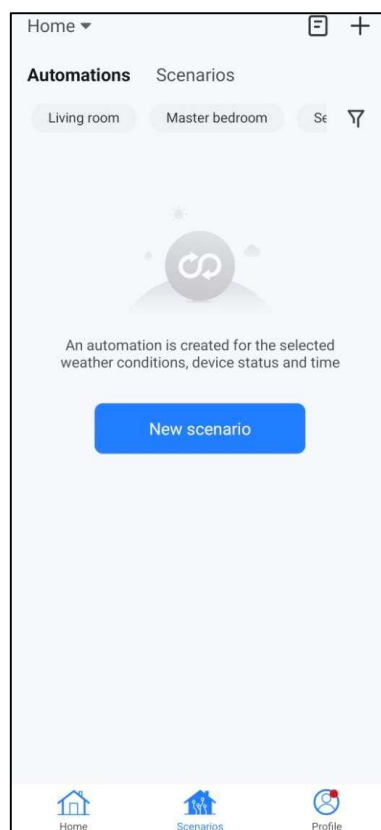
4.4 Escenarios y automatizaciones

En la pestaña «Escenarios» («Escenarios») en la pantalla principal de la aplicación, el usuario puede seleccionar condiciones para la automatización y/o crear y ejecutar manualmente escenarios.



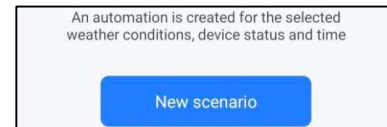
La automatización es un evento que se inicia automáticamente y se ejecuta cada vez que se cumplen las condiciones especificadas en él.

El escenario es un evento que se inicia manualmente a discreción del usuario y se ejecuta una vez cuando se cumplen las condiciones especificadas en él.

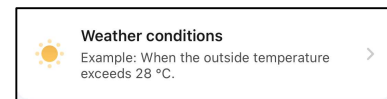


4.4.1 Creación y ejecución de automatizaciones

1. Toque «New scenario» («Crear») en la ventana «Automations» («Automatizaciones») y seleccione las condiciones de inicio de la automatización:



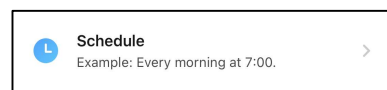
Condiciones climáticas: la automatización se iniciará al alcanzarse las condiciones ambientales seleccionadas (por ejemplo, la temperatura exterior desciende por debajo de 10 °C).



¡ATENCIÓN!

Para el funcionamiento correcto de la automatización, se debe indicar la dirección exacta del lugar donde se deben leer las condiciones climáticas.

Horario: la automatización se iniciará a la hora establecida (por ejemplo, cada mañana a las 7:00).

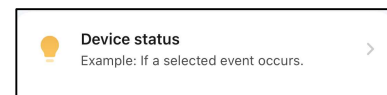


¡ATENCIÓN!

Si no se seleccionan los días de inicio de la automatización, se ejecutará una sola vez al cumplirse las condiciones.



Estado del dispositivo: la automatización se iniciará si el dispositivo pasa al estado seleccionado / al activarse la configuración seleccionada (por ejemplo, se selecciona el calentamiento constante).



2. Confirme la selección tocando «Confirm» («Confirmar»).
3. Seleccione la acción que ocurrirá al cumplirse la condición de la automatización:

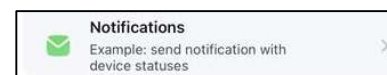
Estado del dispositivo: ocurrirá el evento seleccionado (por ejemplo, se activará el calentamiento en modo «SMART»).



Escenario: se iniciará un escenario o automatización creado previamente.



Notificación: el usuario recibirá una notificación sobre el evento a través del centro de mensajes.



Retraso: se establecerá un retraso en el tiempo antes de la activación de la siguiente acción. En este caso, debe añadirse otra acción tras el retardo especificado.



- Si es necesario, seleccione condiciones adicionales de inicio de la automatización y acciones que realizará.

NOTA

Debajo de las ventanas «If» («Si») y «Then» («Entonces»), el usuario puede seleccionar la duración de la automatización.

- Toque «Save» («Guardar») en la parte inferior de la pantalla, ingrese el nombre de la automatización y toque «Confirm» («Confirmar»).
- Al guardarse, la automatización se activará automáticamente. Se puede desactivar en la ventana «Automations» («Automatizaciones») de la pestaña «Scenarios» («Escenarios»).



4.4.2 Escenarios

- Toque «New scenario» («Crear») en la ventana «Scenarios» («Escenarios»), seleccione «Run scenario» («Ejecutar escenario»).



- Seleccione una de las acciones que se producirán tras la ejecución del escenario:

Estado del dispositivo: ocurrirá el evento seleccionado (por ejemplo, se activará el calentamiento en modo «SMART»).



Escenario: se iniciará un escenario o automatización creado previamente.



Retraso: se establecerá un retraso en el tiempo antes de la activación de la siguiente acción. En este caso, debe añadirse otra acción tras el retardo especificado.



- Si es necesario, seleccione acciones adicionales del escenario.
- Toque «Save» («Guardar») en la parte inferior de la pantalla, ingrese el nombre del escenario y toque «Confirm» («Confirmar»). El escenario creado aparecerá en la ventana «Scenarios» («Escenarios»).

Para **iniciar el escenario**, toque en su imagen en la lista.

Para **realizar cambios** en el escenario creado, pulse «...» junto al nombre del escenario en la lista.

NOTA

Los escenarios también se pueden controlar a través del asistente de voz Siri. Para más detalles sobre el control con Siri, consulte el punto 4.5.3 a continuación.

4.5 Control a través de asistentes de voz

¡ATENCIÓN!

Para controlar el calefactor a través de asistentes de voz, debe estar previamente activado en la aplicación **AENO**.

Antes de conectar un asistente de voz al dispositivo, asegúrese de que el dispositivo y su smartphone estén conectados a la misma red Wi-Fi de 2,4 GHz.

4.5.1 Google Assistant

Para controlar el calefactor a través del asistente de voz Google Assistant, es necesario tener una cuenta de Google.

1. Descargue la aplicación Google Home desde Google Play o App Store. Regístrese o inicie sesión en una cuenta existente.
2. Abra las configuraciones adicionales del calefactor en la aplicación **AENO**, abra la pestaña «Voice assistants» («Asistentes de voz») y seleccione «Google Assistant» («Asistente de Google»). Para más detalles, consulte el punto 4.3.6 anterior.
3. Presione «Connect» («Conectar») en la ventana que se abre.
4. Siga las instrucciones en pantalla para la conexión.
5. Al finalizar la integración, espere el mensaje «Google Assistant is connected» («Asistente de Google está conectado»). El asistente de voz está listo para usar.

4.5.2 Amazon Alexa

Para controlar el calefactor a través del asistente de voz Amazon Alexa, es necesario tener una cuenta de Amazon.

1. Descargue la aplicación Amazon Alexa desde Google Play o App Store. Regístrese o inicie sesión en una cuenta existente.
2. Abra las configuraciones adicionales del calefactor en la aplicación **AENO**, abra la pestaña «Voice assistants» («Asistentes de voz») y seleccione «Amazon Alexa». Para más detalles, consulte el punto 4.3.6 anterior.
3. Presione «Connect» («Conectar») en la ventana que se abre.
4. Confirme el consentimiento para la integración de la aplicación **AENO** y Amazon Alexa tocando «Link» («Enlazar»). En la ventana emergente, seleccione «AENO App» («Aplicación AENO»).
5. Siga las instrucciones en pantalla para la conexión.
6. Al finalizar la integración, espere el mensaje «Amazon Alexa is connected» («Amazon Alexa está conectada»). El asistente de voz está listo para usar.

4.5.3 Siri

NOTA

El asistente de voz Siri es un elemento integrado del sistema iOS. En dispositivos con Android, el asistente de voz Siri no se instala.

Para controlar el calefactor a través del asistente de voz Siri, es necesario tener una cuenta Apple ID.

El control del calefactor con Siri se realiza a través de escenarios. Cree los escenarios deseados para el control en la pestaña «Escenarios» («Escenarios»). Para más detalles, consulte la subsección 4.4 anterior.

1. En la pantalla principal de la aplicación **AENO**, abra la pestaña «Escenarios» («Escenarios»), luego toque «Add Siri» («Agregar a Siri») en la parte inferior de la pantalla.
2. En la ventana que se abre, seleccione el escenario para el cual se debe agregar un comando de voz.
3. Siguiendo las instrucciones en pantalla, establezca el comando de voz. Elija frases simples y fáciles de pronunciar.
4. Verifique la corrección del comando creado. Si es necesario, vuelva a escribir la frase. Después de la configuración, toque «Done» («Terminado»). El asistente de voz está listo para usar.

5 Mantenimiento y reparación

El calefactor AENO™ no requiere un mantenimiento técnico especial durante su uso. No obstante, para mantener el dispositivo en buen estado y asegurar un funcionamiento estable, siga estas recomendaciones:

- Cumpla con las normas de uso seguro del dispositivo descritas en este documento.
- Limpie el panel de calefacción por ambos lados con un paño ligeramente húmedo y luego seco que no deje marcas (al menos una vez al mes durante la temporada de calefacción).

¡ATENCIÓN!

No utilice detergentes químicos y agresivos, pastas abrasivas, productos que contengan ácidos y disolventes, ni esponjas metálicas para limpiar el dispositivo.

- Compruebe si hay actualizaciones disponibles para el firmware del dispositivo y la aplicación **AENO** (si no tiene configuradas las actualizaciones automáticas en su smartphone).

Acuda oportunamente a un centro de servicio autorizado si detecta fallos o daños mecánicos en el dispositivo. La reparación del calefactor AENO™ se realiza **solo en centros de servicio autorizados**.

En caso de reparación o sustitución en garantía, diríjase a un centro de servicio autorizado o al vendedor (si no hay un centro de servicio autorizado disponible) con el documento que acredite la compra y el dispositivo dañado.

Para obtener información más detallada sobre la reparación y sustitución del calefactor AENO™, contacte con el representante local de la empresa o con el servicio de soporte técnico a través del sitio web **aeno.com**.

6 Obligaciones de garantía

La garantía del fabricante para el dispositivo es de 3 (tres) años. El período de garantía comienza a partir de la fecha de venta del dispositivo en la red minorista al cliente final. La vida útil del dispositivo es de 3 (tres) años.

Es posible que tenga otros derechos en virtud de la legislación de su país sobre la venta de bienes de consumo. Esta garantía limitada no afecta a tales derechos.

El fabricante garantiza el buen funcionamiento de todos los materiales, componentes y montaje de los productos AENO™, siempre que se sigan las normas de funcionamiento establecidas en el manual de uso del dispositivo, durante el periodo de garantía.

Para la sustitución en garantía, el dispositivo debe ser devuelto al distribuidor junto con el recibo que confirma la compra.

No se consideran defectos del producto:

- el olor a plástico o goma nuevos que emite el dispositivo durante sus primeros días de uso;
- cambios en la tonalidad del color, el brillo de las partes del equipo durante el uso;
- ruidos (que no superen las normas sanitarias) relacionados con el principio de funcionamiento de elementos individuales del dispositivo;
- ruidos causados por el desgaste natural (envejecimiento) de los materiales, a saber:
 - o crepitación durante el calentamiento/enfriamiento;
 - o chirriido;
 - o golpeteo leve de los mecanismos.
- la necesidad de sustituir los consumibles y las piezas de desgaste que se han estropeado como consecuencia del desgaste normal.

6.1 Centros de servicio AENO™

Puede consultar la lista de ciudades donde hay centros de servicio autorizados del fabricante en el sitio web **aeno.com**.

6.2 Procedimiento de servicio en garantía

En caso de que se detecte el supuesto mal funcionamiento o defecto del dispositivo, el comprador deberá ponerse en contacto con un centro de servicio autorizado antes de que expire el periodo de garantía y facilitar la siguiente información:

1. Dispositivo con una supuesta avería o defecto.
2. Un documento original que confirma la compra.

En ausencia de un centro de servicio autorizado, el comprador debe dirigirse al distribuidor donde compró el dispositivo.

El servicio en garantía no cubre trabajos de ajuste, configuración, limpieza y otros cuidados del dispositivo estipulados en este manual de usuario.

6.3 Limitación de responsabilidad

Los dispositivos con defectos de fabricación están sujetos a servicio en garantía durante el período de garantía. El periodo de garantía se amplía por un periodo igual a la duración de la reparación.

Los productos de AENO™ no tienen derecho al servicio de garantía gratuito si se detectan los siguientes daños o defectos:

- los daños causados por fuerza mayor, accidentes, negligencia, actos u omisiones deliberados o negligentes del comprador o de terceros;
- los daños causados por los efectos de otros objetos, incluidos, entre otros, la exposición a la humedad, las temperaturas extremas o las condiciones ambientales (o si cambian drásticamente), la corrosión, la oxidación, la entrada de alimentos o líquidos y la exposición a productos químicos, animales, insectos y productos de sus actividades vitales;
- si el dispositivo ha sido abierto (se ha violado la integridad de los sellos), modificado o reparado por una persona distinta de un centro de servicio autorizado, o utilizando piezas de repuesto no originales;
- defectos o daños causados por un uso incorrecto del dispositivo, uso no previsto, incluido un uso contrario a lo establecido en los manuales de uso;
- defectos causados por el desgaste natural del producto, incluidos fundas, carcassas, conjuntos de baterías o manuales de uso;
- si el número de serie (pegatina de fábrica), la fecha de producción o el nombre del modelo en la carcasa del dispositivo han sido retirados, borrados, dañados, alterados o ilegibles de alguna manera;
- en caso de incumplimiento de las normas y condiciones de instalación y uso del dispositivo establecido en el manual de uso;
- grietas y arañazos, así como otros defectos causados durante el transporte, el uso por parte del comprador o un manejo descuidado por su parte;
- daños mecánicos ocurridos después de la entrega del dispositivo al usuario, incluidos daños causados por objetos afilados, flexión, compresión, caída, etc.;
- daños causados por el incumplimiento de las normas de parámetros de suministro eléctrico, telecomunicaciones, redes de cable y factores externos.

Esta garantía limitada es la única y exclusiva garantía proporcionada y sustituye a todas las demás garantías expresas e implícitas.

El fabricante no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, más allá de la descripción contenida en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

El uso de dispositivo defectuoso o inaceptable queda a discreción del comprador. El fabricante no será responsable de los daños a otros bienes debidos a cualquier defecto del dispositivo, pérdida de uso, pérdida de tiempo, o por cualquier daño especial, incidental, indirecto o consecuente, daños punitivos y pérdidas, incluyendo, pero no limitado a la pérdida comercial, pérdida de beneficios, pérdida de información confidencial o de otro tipo, pérdida de negocio o interrupción de la actividad comercial debido a que el dispositivo se considera defectuoso, imperfecto e inaceptable para su uso.

NOTA

ASBISC no fabrica productos clasificados como equipos críticos. Los equipos críticos incluyen sistemas de soporte vital, aparatos médicos y dispositivos utilizados en la implantación, equipos de transporte comercial, equipos para instalaciones o sistemas nucleares y equipos para otras aplicaciones en las que un fallo del dispositivo podría provocar lesiones personales o la muerte, o daños materiales.

7 Almacenamiento, transporte y eliminación

El dispositivo no está destinado para su uso en zonas con exposición a factores de producción peligrosos y nocivos.

En caso de interrupciones prolongadas en el uso, para evitar la acumulación de polvo y suciedad en el dispositivo, así como la exposición a la humedad, se recomienda almacenar el dispositivo en su embalaje original en un lugar limpio, bien ventilado y cerrado, inaccesible para niños, aislado de ácidos y álcalis, lejos de aparatos de calefacción, evitando la exposición directa a la luz solar y la humedad. No exponga el dispositivo a cambios significativos de temperatura. Para evitar daños en la superficie calefactora de vidrio, se recomienda almacenar el dispositivo en una sola capa en posición vertical u horizontal.

NOTA

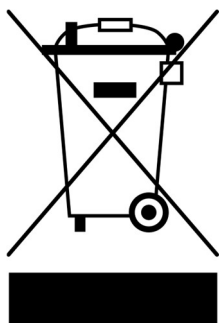
Si no se cumplen estos requisitos, ASBISC no garantiza la conservación de los parámetros declarados del dispositivo debido a la posible pérdida de utilidad de sus componentes, acumulación de polvo, humedad o impacto negativo de otros factores.

El dispositivo puede transportarse en cualquier tipo de vehículo cubierto (en vagones de ferrocarril, camiones cerrados, compartimentos herméticos y calentados de aviones, etc.) de acuerdo con los requisitos de los documentos normativos vigentes aplicables a cargas frágiles sensibles a la humedad. Durante el transporte, el calefactor y sus accesorios deben estar en el embalaje original. Al mover el calefactor ensamblado, sujételo por las patas destinadas a la instalación en el suelo.

Los mismos requisitos de la normativa vigente se aplican a las condiciones de almacenamiento del dispositivo en el almacén del proveedor.

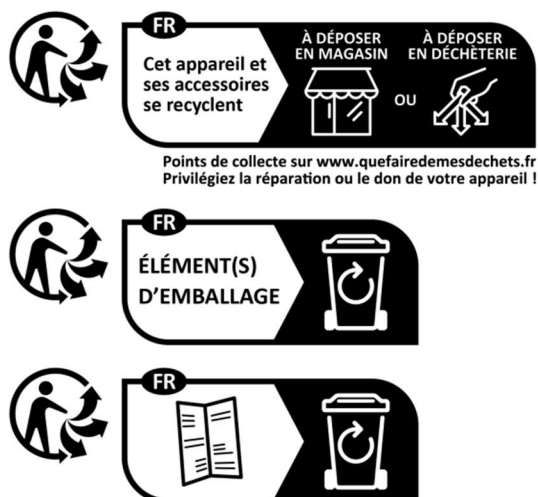
NOTA

Durante el transporte y almacenamiento del dispositivo, es necesario respetar los regímenes de temperatura y humedad indicados en las tablas correspondientes de características técnicas de este documento.



De acuerdo con las normas sobre el tratamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) y las normas sobre el tratamiento de residuos de pilas y baterías, todos los aparatos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil deben recogerse por separado y no pueden eliminarse junto con los residuos municipales no clasificados.

Está prohibido desechar el dispositivo, sus baterías y acumuladores, así como sus accesorios eléctricos y electrónicos, junto con los residuos municipales no clasificados, ya que esto dañará el medio ambiente. Las piezas de los dispositivos desgastados deben separarse y clasificarse por tipo de material. De este modo, todos pueden contribuir a la reutilización, el reciclaje y otras formas de recuperación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida, el reciclaje y la eliminación correctos ayudarán a evitar el impacto negativo potencial en el medio ambiente y la salud humana de sustancias nocivas contenidas en los dispositivos.



El símbolo se utiliza en Francia e indica que el producto y el embalaje son reciclables. Estos residuos deben clasificarse antes de su eliminación. El embalaje puede eliminarse de acuerdo con las normas de reciclaje vigentes. Los pequeños electrodomésticos deben devolverse al punto de venta o entregarse en un punto de reciclaje local. Las direcciones de los puntos de reciclaje en Francia están disponibles en el sitio web **quefairedemesdechets.fr**.

Para eliminar el dispositivo y sus accesorios eléctricos y electrónicos, deben devolverse al punto de venta o a un punto local de recogida y reciclaje de residuos recomendado por el estado o las autoridades locales. La eliminación se realiza de acuerdo con la legislación y las regulaciones aplicables del país correspondiente.

Para obtener información más detallada sobre las formas correctas de eliminar equipos usados, contacte con su proveedor, el servicio de eliminación de residuos o los representantes de las autoridades locales responsables de la eliminación.

8 Otra información

Información sobre el fabricante

Nombre	ASBISC Enterprises PLC
Dirección	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Chipre)
Información de contacto	Tel.: +48732080077 Correo electrónico: info@asbis.com asbis.com

Información sobre la empresa importadora

España

Nombre	ASBISC Enterprises PLC
Dirección	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Chipre)
Información de contacto	Tel.: +48732080077 Correo electrónico: info@asbis.com asbis.com

Información sobre el proveedor de servicios de garantía y la organización de gestión de reclamaciones de calidad

La lista de estas organizaciones se actualiza regularmente, por lo que los datos actuales se publican en el sitio web **aeno.com** en la sección «Service and warranty» («Servicio y garantía»).

Información sobre los certificados y declaraciones de conformidad obtenidos

AGH0001S, AGH0002S	
Certificados	Certificado de conformidad con la Directiva 2014/35/EU sobre baja tensión TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 del 22.08.2022. Certificado de conformidad con la Directiva 2014/30/EU sobre compatibilidad electromagnética TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 del 22.08.2022. Certificado de evaluación de tipo N° UA.TR.130.0853-22 del 02.09.2022. Certificado de aprobación de tipo de equipo de radio ICASA TA-2023/0857 del 26.06.2023.

Declaraciones	Declaración de conformidad UE Nº310820020001 del 31.08.2022. Declaración de conformidad RoHS del 15.08.2022. Declaración de conformidad con el reglamento técnico de Ucrania «Sobre la limitación del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y radioelectrónicos» del 02.09.2022. Declaración de conformidad con el reglamento técnico de Ucrania «Sobre equipos de radio» del 31.09.2022. Declaración de conformidad UKCA del 18.08.2022.
Permisos escrito por	Carta de permiso NRCS sobre electrodomésticos Nº: 0000003189714/001 del 19.05.2023.
AGH0003S–AGH0006S	
Certificados	Certificado de conformidad con la Directiva 2014/35/EU sobre baja tensión TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 del 09.11.2023. Certificado de conformidad con la Directiva 2014/30/EU sobre compatibilidad electromagnética TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 del 09.11.2023. Certificado de examen de tipo Nº UA.TR.130.1354-23 del 21.08.2023. Certificado de aprobación de tipo de equipo de radio ICASA TA-2024/0181 del 15.04.2024.
Declaraciones	Declaración de conformidad UE (incluyendo conformidad con RoHS) Nº29082025001v2 del 08.09.2025. Declaración de conformidad con el reglamento técnico de Ucrania «Sobre la limitación del uso de sustancias peligrosas en productos eléctricos y radioelectrónicos» del 16.09.2022. Declaración de conformidad con el reglamento técnico de Ucrania «Sobre equipos de radio» del 21.08.2023. Declaración de conformidad con el reglamento técnico de Ucrania «Sobre los principios de determinación de los requisitos de ecodiseño para productos eléctricos y electrónicos domésticos y de oficina» del 16.09.2022.
Permisos escrito por	Carta de permiso NRCS sobre electrodomésticos NO.: 000000200399/001 del 20.02.2024.
AGH0011S–AGH0013S	
Declaraciones	Declaración de conformidad UE (incluyendo conformidad con RoHS) Nº29082025001v2 del 08.09.2025.

9 Solución de posibles averías

En la tabla siguiente se enumeran problemas típicos que surgen durante la conexión y configuración del calefactor.

Tabla 5 – Problemas típicos y formas de solucionarlos

Nº	Problema	Posibles causas	Solución
1	El calefactor no se enciende	La toma de corriente está sin tensión o defectuosa	Compruebe el voltaje en la red y asegúrese de que la toma de corriente funcione correctamente
		El cable de alimentación o el enchufe están dañados	Compruebe la integridad del enchufe y del cable de alimentación
2	Al activar el modo «SMART», el calefactor no se calienta	La temperatura deseada es inferior a la temperatura en la habitación	Establezca la temperatura deseada por encima de la temperatura actual en la habitación
3	El calefactor no responde a los comandos de la aplicación móvil	Se ha producido un fallo en la conexión de red	Restablezca la conexión del calefactor y del smartphone al punto de acceso Wi-Fi de 2,4 GHz
4	El calefactor no responde al pulsar el botón de encendido, emite una señal sonora al pulsarlo	La función «Prueba de niños» está activada	Desactive la función a través de la aplicación móvil o manualmente, pulsando el botón de encendido 5 veces en 4 segundos
5	El calefactor emite una señal sonora, el botón de encendido parpadea en rojo	El dispositivo se ha inclinado peligrosamente o ha caído, se ha activado el error de caída	Vuelva a colocar el dispositivo en la posición correcta
		La configuración «Montaje en techo» no está activada al montarlo en el techo	Realice los pasos de la subsección 2.4

Nº	Problema	Posibles causas	Solución
6	El botón de encendido del calefactor parpadea en rojo	Se ha activado la protección contra el sobrecalentamiento del panel o un pico de tensión en la red	Pulse el botón de encendido 5 veces en 4 segundos
		Avería del sensor de temperatura del panel o del sensor de temperatura ambiente	
7	El calefactor no calienta bien la habitación	El área de la habitación es demasiado grande	Cambie la ubicación de instalación del dispositivo
		El nivel de aislamiento térmico de la habitación no es lo suficientemente alto	Mejore el nivel de aislamiento térmico de la habitación
8	El calefactor consume considerablemente más energía eléctrica que 160,0 Wh	El dispositivo se utiliza en modo de calentamiento constante	Utilice el dispositivo en el modo de calentamiento «SMART»
		Se ha establecido una temperatura demasiado alta para el panel de calefacción	Reduzca la temperatura del panel de calefacción
9	Llegan notificaciones al smartphone sobre voltaje excesivo	Sobretensiones en la red eléctrica	Contacte con el proveedor de servicios o acuda a un electricista cualificado para resolver problemas con el cableado eléctrico

¡ATENCIÓN!

Si ninguno de los métodos propuestos resuelve el problema, contacte con el proveedor o con un centro de servicio autorizado. No desmonte ni intente reparar el dispositivo usted mismo.

10 Glosario

Clase II		El dispositivo pertenece a la clase II de protección contra descargas eléctricas (aislamiento doble).
GDPR	(ingl.	Reglamento de la UE que regula el tratamiento de datos personales en Internet. El objetivo de este reglamento es unificar los estándares de tratamiento y reforzar la protección de los datos personales de todas las personas de la UE.
General	Data	
Protection		
Regulation)		
IP44		Grado de protección que indica que el dispositivo está protegido solo contra salpicaduras accidentales (pequeñas cantidades de humedad). Permite utilizar el dispositivo en habitaciones con un nivel elevado de humedad. Los dispositivos con IP44 no están destinados para su uso al aire libre, ya que no están protegidos contra lluvia, nieve o grandes cantidades de polvo.
Red Dot Design Award		Uno de los premios internacionales más grandes y prestigiosos en el campo del diseño, otorgado por logros destacados en el diseño de productos de consumo, comunicaciones y conceptos.
WEEE		Por residuos de aparatos eléctricos y electrónicos se entiende los aparatos eléctricos o electrónicos usados, incluidos todos los componentes, conjuntos y consumibles que forman parte del aparato cuando se retira del servicio (incluidas las pilas o baterías recargables suministradas (si las hay), los componentes que contienen mercurio, etc.).

A E N O

S E A S O N A L