

A E N O

SEASONAL



reddot winner 2025

Installatie- en bedieningshandleiding

Slimme premium eco-ruimteverwarmer met levend vuureffect AENO™

Modellen: AFH0001S, AFH0002S, AFH0001S-UK,
AFH0002S-UK, AFH0001S-SA, AFH0002S-SA

(inclusief de bovengenoemde modellen met de '-A' toevoeging)

Versie 1.0.1 | Juni 2026

Inleiding

Slimme premium eco-ruimteverwarmer met levend vuureffect AENO™ (hierna verwarming, apparaat) is bedoeld voor het verwarmen en bevochtigen van de lucht in woon- en kantoorruimtes.

Deze handleiding bevat een gedetailleerde beschrijving van het apparaat en zijn accessoires, evenals instructies voor installatie, gebruik en onderhoud.

Auteursrechten

Auteursrecht © ASBISC Enterprises PLC. Alle rechten voorbehouden.

Het AENO handelsmerk is eigendom van ASBIS GROUP OF COMPANIES (hierna te noemen ASBISC, de fabrikant).

Alle genoemde handelsmerken en namen, evenals logo's en andere symbolen die in dit document worden vermeld, zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars¹.

De materialen die onder het AENO handelsmerk worden gepresenteerd en in deze handleiding zijn opgenomen, zijn beschermd in overeenstemming met internationale en lokale wetgeving, inclusief wetten op het gebied van auteursrecht en naburige rechten.

Eventuele vermeldingen van namen van andere bedrijven, handelsmerken en apparatuur in dit document zijn uitsluitend bedoeld ter verduidelijking en beschrijving van de werking van het apparaat en schenden geen intellectuele eigendomsrechten.

Reproductie, kopiëren, publicatie, verdere distributie of openbare weergave van het materiaal in dit document (geheel of gedeeltelijk) is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de houder van het auteursrecht.

Elk ongeoorloofd gebruik van de materialen in deze handleiding kan leiden tot civielrechtelijke aansprakelijkheid en strafrechtelijke vervolging van de overtreder onder de toepasselijke wetgeving.

¹ Google Play en Google Home zijn gedeponeerde handelsmerken van Google LLC; App Store, Siri zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.; Amazon Alexa, Amazon zijn gedeponeerde handelsmerken van Amazon Technologies, Inc.

Verantwoordelijkheid en technische ondersteuning

Dit document is opgesteld in overeenstemming met alle noodzakelijke wettelijke eisen en bevat gedetailleerde, volledige en begrijpelijke informatie over het gebruik en het onderhoud van het apparaat. De informatie is actueel op de datum die in het document is vermeld. Strikte naleving van de instructies in dit document is de belangrijkste voorwaarde voor een juist, betrouwbaar en veilig gebruik van het apparaat.

Deze handleiding, evenals de korte gebruikershandleiding, vormen een integraal onderdeel van het apparaat en moeten altijd beschikbaar zijn voor de gebruiker als referentiedocumentatie.

ASBISC behoudt zich het recht voor om het apparaat te wijzigen en zonder voorafgaande kennisgeving aan gebruikers wijzigingen aan te brengen in dit document. ASBISC is niet verantwoordelijk voor eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van een verouderde versie van het document, noch voor eventuele technische en typografische fouten of weglatingen, of voor eventuele accidentele of indirecte schade die kan ontstaan als gevolg van de overdracht van dit document aan derden of oneigenlijk gebruik van het apparaat.

In geval van tekstuele verschillen tussen de verschillende taalversies van het document, prevaleert de Russische versie van deze handleiding.

ASBISC geeft geen garanties met betrekking tot het materiaal in deze handleiding, inclusief maar niet beperkt tot de verhandelbaarheid en geschiktheid van het apparaat voor een specifiek gebruik.

Voor technische vragen kunt u contact opnemen met uw lokale ASBISC-vertegenwoordiger of de technische ondersteuningsafdeling via het feedbackformulier op **aeno.com/service-and-warranty**. De meest voorkomende problemen worden beschreven in sectie 9 'Probleemoplossing' van dit document.

U kunt de nieuwste versie van deze handleiding downloaden op **aeno.com/documents**.

Informatie over gebruikers, inclusief hun persoonlijke gegevens, is beschermd tegen ongeoorloofde toegang en openbaarmaking in overeenstemming met de eisen van de GDPR¹. U kunt het privacybeleid bekijken op **aeno.com/privacy-policy**.

¹ Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

Voldoen aan normen

Dit apparaat voldoet aan de geldende veiligheidseisen.



Het apparaat heeft een CE-certificaat en voldoet aan de eisen van de volgende wetgevingshandelingen van de Europese Unie:

- Richtlijn 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit;
- Richtlijn 2014/35/EU inzake laagspanningsapparatuur;
- Richtlijn 2014/53/EU inzake radioapparatuur;
- Richtlijn 2009/125/EU inzake ecologisch ontwerp;
- Richtlijnen 2011/65/EU en 2015/863 inzake de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen (RoHS) in elektronische en elektrische apparatuur.



Het apparaat voldoet aan de markeringsvereisten van ECAS (Emirates Conformity Assessment Scheme) voor verkoop op het grondgebied van de Verenigde Arabische Emiraten.



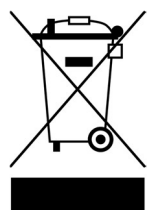
Het apparaat voldoet aan de markeringsvereisten van UKCA voor verkoop op het grondgebied van het Verenigd Koninkrijk.

Het apparaat voldoet aan de eisen van de Technische Voorschriften van de EAEU:

- TR CU 020/2011 'Elektromagnetische compatibiliteit van technische middelen';
- TR EAEU 037/2016 'Over de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen bij de productie van elektrische apparatuur en radio-elektronica';
- TR CU 004/2011 'Over de veiligheid van laagspanningsapparatuur'.



Het apparaat voldoet aan de vereisten van de technische voorschriften van Oekraïne.



Dit symbool betekent dat u de voorschriften voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) en afgedankte batterijen en accu's moet volgen bij het weggooien van het apparaat, de batterijen en accu's en de elektrische en elektronische accessoires.

¹ Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

Volgens de regels moet deze apparatuur aan het einde van de levensduur gescheiden worden gerecycled. Het is verboden om het apparaat, de batterijen en accu's, evenals de elektrische en elektronische accessoires, met niet-gesorteerd huishoudelijk afval te verwerken, omdat dit schadelijk is voor het milieu.

Om het milieu en de volksgezondheid te beschermen, worden gebruikte elektrische en elektronische apparaten afgevoerd volgens goedgekeurde instructies voor veilige afvoer.

Vereenvoudigde conformiteitsverklaring

ASBISC verklaart hierbij dat het in dit document beschreven apparaat voldoet aan de eisen van Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Conformiteitsverklaring is te vinden op het volgende webadres:

aeno.com/documents/fh1s-fh2s

	AE	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	FI
	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	RS	SA	SE	SI	SK	TR	UA	ZA

Beperkingen en waarschuwingen

Lees zorgvuldig de informatie in deze sectie van het document voordat u het apparaat gebruikt. Bewaar dit document voor toekomstig gebruik.

LET OP!

De waarschuwingen, voorzorgsmaatregelen en instructies in dit document beschrijven niet alle mogelijke gevaarlijke situaties. Bij het gebruik van het apparaat moet gezond verstand worden gebruikt.

LET OP!

Onzorgvuldig gebruik van het apparaat en het niet naleven van de gebruikersinstructies in deze handleiding kan leiden tot letsel, brand en/of schade aan eigendommen, en tot het vervallen van de garantie.

Het apparaat mag alleen worden gebruikt in huishoudelijke omstandigheden en voor het beoogde doel, in overeenstemming met de beschrijving in dit document. Het gebruik van het apparaat voor industriële doeleinden is verboden.

Waarschuwingssymbolen en -tekens



Heet oppervlak! Gevaar voor brandwonden bij contact met het verwarmingsoppervlak! Raak de behuizing van het apparaat niet aan voordat het volledig is afgekoeld! **Laat het netsnoer niet in contact komen met de behuizing van het apparaat!**



Dek de verwarming niet af, droog er geen kleding of andere voorwerpen op om oververhitting van het apparaat en brandgevaar te voorkomen!



Het apparaat is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.



Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren. Dit kan leiden tot elektrische schokken of andere verwondingen en zal ook leiden tot het vervallen van de fabrieksgarantie.



Lees de gebruiksaanwijzing van het apparaat aandachtig door.



Het apparaat kan beschadigd raken bij onzorgvuldig gebruik.



Bescherm de verpakking en het apparaat tegen vocht.

Verpakkingsmarkering die aangeeft dat de verpakking recyclebaar is



Milieumarkering van de verpakking die de mogelijkheid tot recyclage aangeeft.



Markering die aangeeft dat de buitenverpakking van het apparaat (doos) is gemaakt van golfkarton.



Markering die aangeeft dat de binnenverpakking van het apparaat (folie) is gemaakt van biologisch afbreekbaar plastic.



De verpakking van het apparaat kan samen met het huishoudelijk afval worden weggegooid.



Dit symbool wordt in Frankrijk gebruikt en geeft aan dat het product en de verpakking recyclebaar zijn.



De symbolen worden gebruikt in Spanje en Portugal en geven aan dat de buitenverpakking van het apparaat (doos) is gemaakt van recyclebaar karton en moet worden weggegooid in een blauwe afvalbak.



De symbolen worden gebruikt in Spanje en Portugal en geven aan dat de binnenverpakking van het apparaat (folie) is gemaakt van composteerbaar plastic en moet worden weggegooid in een bruine afvalbak.



SCATOLA ESTERNA PAP 20 –
RACCOLTA CARTA

PELLICOLA BIOPOLIMERICA OTHER 7 * –
RACCOLTA ORGANICO

* Conforme alla norma NF T51-800
TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV
**VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO
COMUNE**

De markeringstekst wordt gebruikt in Italië en geeft de volgende kenmerken van de verpakking aan:

- de buitenverpakking (doos) is gemaakt van recyclebaar golfkarton en moet worden weggegooid in een afvalbak voor karton;
- de binnenverpakking (folie) is gemaakt van composteerbaar plastic en moet worden weggegooid in een afvalbak voor compost. Het materiaal voldoet aan de eisen van NFT51-800. Certificaatnummer: TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV.

Regels voor veilige installatie van het apparaat

LET OP!

Installeer het apparaat strikt volgens de instructies in dit document.

LET OP!

Plaats de verwarming niet direct onder of boven een stopcontact.

LET OP!

Plaats de verwarming niet op tapijten of vloerverwarming!

1. Als het apparaat bij lage temperaturen is vervoerd en/of opgeslagen, laat het dan 2 uur bij kamertemperatuur staan voordat u het gebruikt.
2. Het apparaat is alleen **bedoeld voor gebruik binnenshuis**.
3. Installeer het apparaat niet in commerciële, industriële of agrarische zones, noch in ruimtes met een hoge concentratie explosieve of brandbare stoffen, in een stoffige omgeving of in omstandigheden die corrosie van de materialen kunnen veroorzaken.
4. Plaats het apparaat niet in ruimtes met een hoog geluidsniveau en hoogfrequente interferentie.
5. Installeer het apparaat alleen op een vlakke, stabiele horizontale ondergrond.
6. Plaats het apparaat niet op locaties die toegankelijk zijn voor kinderen en huisdieren.
7. Plaats de verwarming op minstens 1 meter afstand van stoffen, meubels, decoraties en andere brandbare materialen.
8. Plaats het apparaat niet in de buurt van een bad, douche of andere waterbron.
9. Bedek het netsnoer niet, leg het niet onder meubels, apparatuur, tapijten of vloerbedekking en ook niet op plaatsen waar u erover kunt struikelen.

Regels voor veilig gebruik

LET OP!

Het gebruik van het apparaat is alleen toegestaan bij naleving van de regels die in deze handleiding worden beschreven.

LET OP!

Heet oppervlak! Gevaar voor brandwonden bij contact met het verwarmingsoppervlak! Raak de behuizing van de verwarming niet aan voordat deze volledig is afgekoeld! **Laat het netsnoer niet in contact komen met de behuizing van de verwarming!**

LET OP!

Dek de verwarming niet af, droog er geen kleding of andere voorwerpen op om oververhitting van het apparaat en brandgevaar te voorkomen!

LET OP!

Gebruik het apparaat niet als er beschadigingen op de behuizing zichtbaar zijn.

1. Het apparaat en de **AENO-app** zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen of personen met beperkte fysieke, mentale of verstandelijke capaciteiten zonder voldoende ervaring of kennis om het apparaat correct te bedienen, of als ze niet onder toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
2. Kinderen jonger dan 8 jaar mogen zich niet in de buurt van een werkend apparaat bevinden, het apparaat aansluiten of loskoppelen van het lichtnet, reinigen of proberen te demonteren.
3. Laat kinderen niet spelen met het apparaat en de accessoires.
4. Gebruik het apparaat niet in kleine ruimtes waar zich personen bevinden die niet in staat zijn om zelfstandig de ruimte te verlaten en die niet onder voortdurend toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
5. Controleer vóór het aansluiten van het apparaat of de nominale spanning en frequentie, vermeld in de technische specificaties, overeenkomen met de parameters van de netvoeding.
6. Zorg ervoor dat bij het aansluiten van het apparaat op de netvoeding de stekker van het netsnoer stevig in het stopcontact zit.
7. Zorg ervoor dat het netsnoer niet gedraaid, geknikt of afgekneld is en niet in contact komt met hete, scherpe voorwerpen of warmtebronnen.
8. Zorg ervoor dat het apparaat snel van het lichtnet kan worden losgekoppeld.
9. Gebruik geen verlengsnoer om het apparaat aan te sluiten op de netvoeding – het aansluiten van het apparaat op één stopcontact samen met andere elektrische apparaten kan leiden tot overbelasting van de netvoeding en brandgevaar.
10. Koppel het apparaat los van de netvoeding als het langdurig niet wordt gebruikt.
11. Laat het apparaat niet onbeheerd aangesloten op de netvoeding.
12. Stel het apparaat niet bloot aan direct zonlicht of temperaturen buiten de toegestane waarden die in dit document zijn vermeld voor gebruik en opslag.
13. Stel het apparaat niet bloot aan vocht, oliën, chemische en organische vloeistoffen, en ook niet aan trillingen.
14. **Gebruik de verwarming op een afstand van ten minste 1,5 meter van mensen en dieren.**
15. Raak het apparaat alleen aan met droge handen.
16. Verplaats het apparaat niet als het aan staat of heet is.
17. Laat het apparaat niet omvallen.

18. **Gebruik alleen gezuiverd/distilleerd water op kamertemperatuur om het reservoir te vullen.**
19. Overschrijd de 'MAX' markering niet wanneer u de tank vult.
20. **Kantel of draai de verwarming niet als de tank gevuld is met water!**
21. Als water uit het reservoir is gemorst, stop dan met het gebruik en koppel het apparaat onmiddellijk los van het lichtnet. Controleer de integriteit van het reservoir en zorg ervoor dat de aftappluggen stevig zijn gesloten, veeg het apparaat daarna droog voordat u het verder gebruikt.
22. Houd de luchtvochtigheid in de ruimte in de gaten. Voorkom condensvorming op het apparaat en nabije voorwerpen. Pas bij vocht de intensiteit van de waterdampgeneratie aan.

LET OP!

Een hoge luchtvochtigheid kan de groei van micro-organismen in de omgeving bevorderen.

23. Tap na gebruik van de bevochtigingsfunctie en ook voor opslag het water uit het reservoir en laat het volledig drogen. Laat geen water langdurig in het reservoir staan.

LET OP!

Micro-organismen die in het water en de omgeving aanwezig zijn, kunnen zich in het waterreservoir vermenigvuldigen en in de lucht terechtkomen. Ververs het water in het reservoir en reinig het minstens één keer per 3 dagen om onaangename geuren en gezondheidsrisico's te voorkomen.

24. Koppel het apparaat los van het lichtnet na gebruik en voordat u water uit het reservoir aftapt.
25. Koppel het apparaat los van de netvoeding door de stekker vast te houden, niet het netsnoer.
26. Dompel het apparaat, de stekker van het netsnoer of het snoer zelf niet onder in water of andere vloeistoffen.
27. Houd het apparaat schoon en voorkom stofophoping. Gebruik geen chemische en agressieve reinigingsmiddelen, schuurpasta's, producten die zuren en oplosmiddelen bevatten of metalen sponzen om het apparaat schoon te maken.
28. Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren.
29. Neem voor vervanging van een beschadigd netsnoer contact op met de fabrikant, een geautoriseerd servicecentrum of een gekwalificeerde specialist om gevaarlijke situaties te voorkomen.

LET OP!

Als het apparaat beschadigd is geraakt door omvallen, vervalt de fabrieksgarantie.

LET OP!

De fabrikant is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet naleven van de aanbevelingen in dit document.

Neem bij vragen of problemen met het gebruik van het AENO™-apparaat contact op met de klantenservice via **support@aeno.com** of via het feedbackformulier of de online chat op **aeno.com/service-and-warranty** voordat u het naar de winkel brengt.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Auteursrechten.....	3
Voldoen aan normen	5
Vereenvoudigde conformiteitsverklaring	6
Beperkingen en waarschuwingen	7
Waarschuwingssymbolen en -tekens.....	7
Verpakkingsmarkering die aangeeft dat de verpakking recyclebaar is.....	8
Regels voor veilige installatie van het apparaat.....	9
Regels voor veilig gebruik.....	9
1 Algemene beschrijving en kenmerken.....	16
1.1 Doel van het apparaat.....	16
1.2 Uiterlijk van het apparaat	17
1.3 Elementen van het apparaat	18
1.3.1 Bedieningselementen van het apparaat	20
1.4 Display-indicatie.....	23
1.5 Typen stopcontacten en stekkers.....	25
1.6 Technische specificaties	26
1.7 Verpakkingsinhoud.....	28
1.8 Verpakking en markering	29
1.9 Ontcijfering van het model en serienummer van het apparaat.....	29
2 Uitpakken, installeren en voorbereiden van het apparaat voor gebruik.....	31
2.1 Uitpakken en installeren	31
2.2 Voorbereiding voor gebruik.....	32
2.2.1 Reservoir vullen	32
2.2.2 Apparaat inschakelen.....	34
3 Handmatige bediening	36
3.1 Functies van het apparaat	36
3.1.1 Verwarmen	37
3.1.2 Waterdampgeneratie.....	38
3.1.3 Achtergrondverlichting.....	38
3.1.4 Levend vuureffect	39

3.1.5 Timer	39
3.1.6 Kinderslotfunctie.....	39
3.2 Kantelen van het apparaat	40
3.3 Apparaat uitschakelen.....	40
4 Afstandsbediening via mobiele app en spraakassistenten	41
4.1 Installatie van de app	41
4.1.1 Registratie van een nieuw account.....	42
4.1.2 Inloggen op een bestaand account.....	43
4.2 Verbinden van de verwarming met de mobiele app	44
4.2.1 Verbinden in de automatische zoekmodus	44
4.2.2 Verbinden in de handmatige modus.....	45
4.3 Bediening van het apparaat.....	47
4.3.1 Keuze van het type verwarming	47
4.3.2 Waterdampgeneratie (bevochtiging).....	48
4.3.3 Achtergrondverlichting	48
4.3.4 Levend vuureffect.....	49
4.3.5 Schema	50
4.3.6 Timer.....	51
4.3.7 Statistieken	51
4.3.8 Basisinstellingen.....	52
4.3.9 Aanvullende instellingen	54
4.4 Scenario's en automatiseringen	58
4.4.1 Creëren en starten van een automatisering.....	58
4.4.2 Scenario's	60
4.5 Bediening via spraakassistenten	61
4.5.1 Google Assistent.....	61
4.5.2 Amazon Alexa.....	61
4.5.3 Siri	62
5 Onderhoud, service en reparatie	63
5.1 Onderhoud van het waterreservoir.....	63
5.1.1 Water uit het reservoir aftappen	63
5.1.2 Waterreservoir reinigen	64
5.2 Onderhoud en reparatie.....	64

6	Garantieplichtingen.....	66
6.1	AENO™ servicecentra.....	66
6.2	Procedure voor garantieservice.....	66
6.3	Beperking van aansprakelijkheid.....	67
7	Opslag, transport en verwijdering.....	69
8	Overige informatie.....	71
9	Probleemoplossing.....	72
10	Woordenlijst.....	74

Figuren en tabellen

Afbeelding 1	– Uiterlijk van het apparaat.....	17
Afbeelding 2	– Elementen van het apparaat.....	19
Afbeelding 3	– Hoofdindicatoren van het display.....	23
Afbeelding 4	– Verpakkingsinhoud.....	28
Afbeelding 5	– Uitpakken van het apparaat.....	31
Afbeelding 6	– Montage van de poten.....	32
Afbeelding 7	– Pluggen van de wateraftapopeningen.....	33
Afbeelding 8	– Reservoir vullen.....	33
Afbeelding 9	– In- en uitschakelen met de schakelaar.....	34
Afbeelding 10	– Elementen van de handmatige bediening.....	36
Afbeelding 11	– Positie van de container voor het aftappen van water.....	63
Afbeelding 12	– Pluggen verwijderen.....	64
Tabel – 1	Doel van de hoofdschakelaar.....	20
Tabel 2	– Doel van de aan/uit-knop.....	20
Tabel 3	– LED-indicatie van de aan/uit-knop.....	21
Tabel 4	– Doel van de knoppen voor het bedienen van de functies van het apparaat.....	22
Tabel 5	– Lichtindicatie van de knoppen voor het bedienen van de functies van het apparaat.....	22
Tabel 6	– Extra indicatoren van het display.....	24
Tabel 7	– Technische specificaties.....	26
Tabel – 8	Kleurmodi achtergrondverlichting.....	38
Tabel 9	– Apparaatparameters bij activering van het schema.....	50
Tabel 10	– Oplossen van mogelijke storingen.....	72

1 Algemene beschrijving en kenmerken

1.1 Doel van het apparaat

De slimme premium eco-ruimteverwarmer met levend vuureffect AENO™ is een elektrisch verwarmingsapparaat met gecombineerde verwarmings- en bevochtigingsfunctie, bedoeld voor lokaal gebruik in woon- en kantoorruimtes.

Belangrijkste voordelen van de AENO™ verwarming:

- systeem met dubbele werking:
 - convectieverwarming;
 - ultrasone bevochtiging.
- handmatige en afstandsbediening (via mobiele app en spraakassistenten);
- verbinding via wifi (2,4 GHz);
- mogelijkheid tot afzonderlijke regeling van verwarming en waterdamp;
- mogelijkheid tot het handhaven van de gewenste kamertemperatuur;
- veilig levend vuureffect met uitgebreide instelmogelijkheden voor helderheid, hoogte en flikkering van de vlammen;
- 12 kleurmodi voor de achtergrondverlichting;
- tot 72 uur continue luchtbevochtiging bij een vol reservoir;
- verwarming van ruimtes tot 35 m²¹;
- display met statusindicatie;
- mogelijkheid tot het instellen van een werkschema en uitschakeling;
- controle van energieverbruik en vermogen;
- kinderslotfunctie met vergrendeling van handmatige bediening;
- kantelsensor met automatische uitschakeling van het lichtnet;
- gebruik van niet-giftige materialen bij de productie;
- Red Dot Design Award 2025 in de ² categorieën 'Verwarmings- en airconditioningstechnologie' en 'Innovatief ontwerp'.

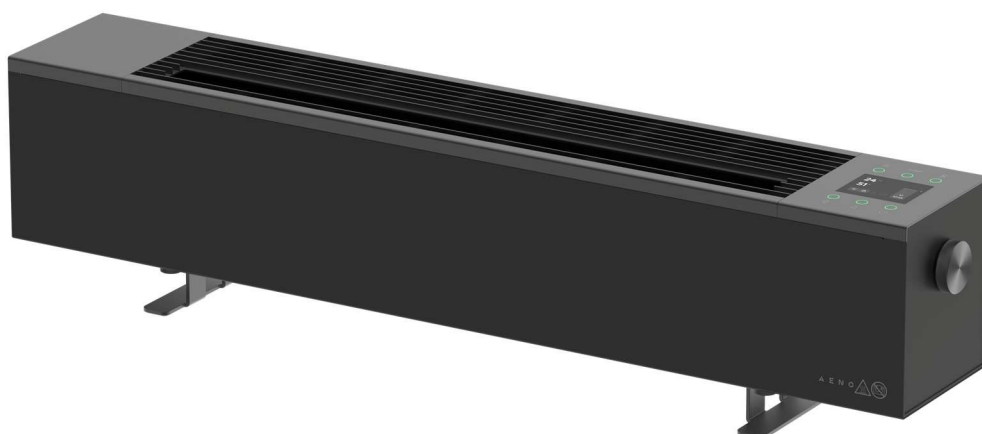
¹ Het effectieve verwarmingsoppervlak is afhankelijk van de oppervlakte van de ruimte, de hoogte van het plafond, het aantal ramen, de kwaliteit van het glas van de ramen, de kwaliteit van de isolatie van muren en plafonds, of het apparaat in een hoekruimte wordt gebruikt en de klimaatzone.

² Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

1.2 Uiterlijk van het apparaat



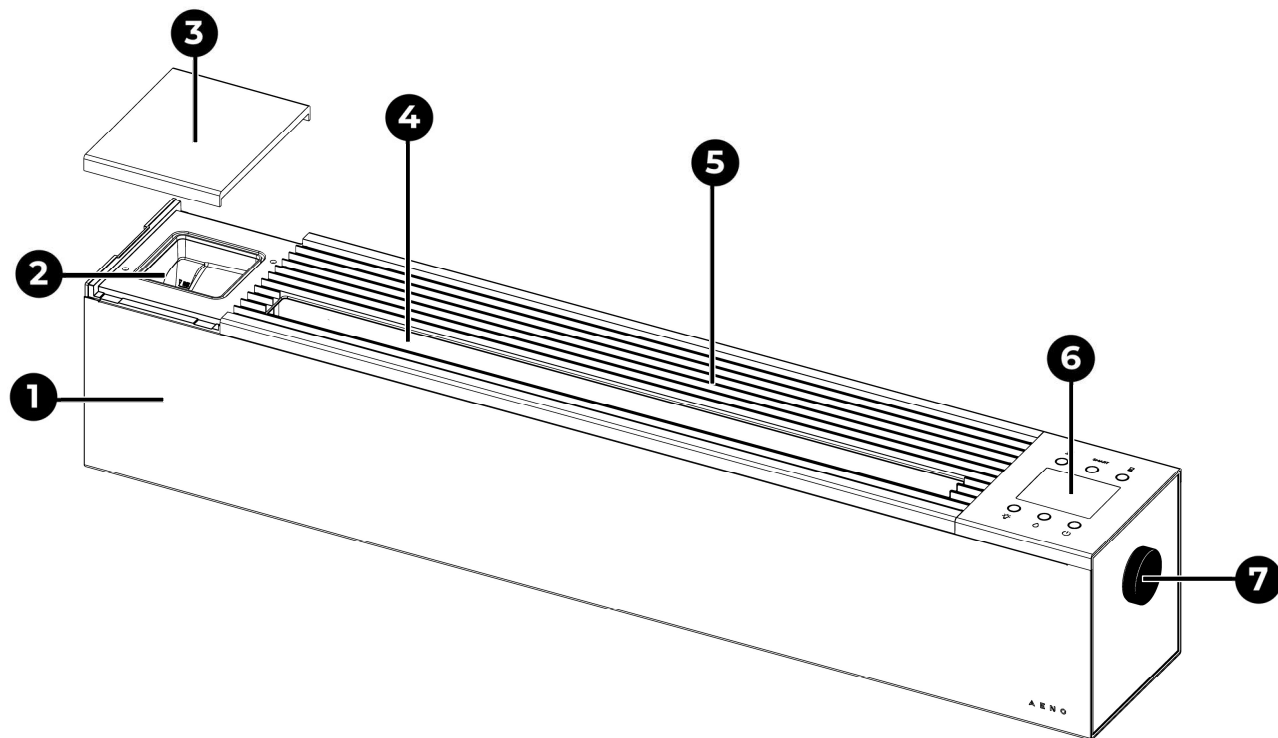
1(a) – Model AFH0001S (witte kleur)



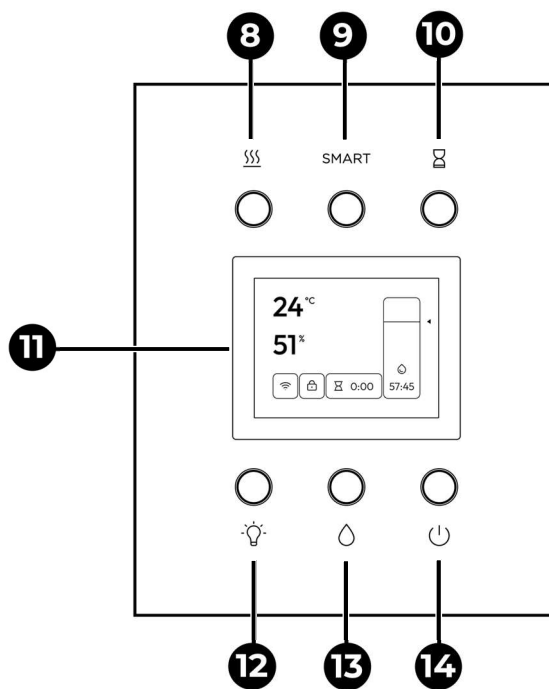
1(b) – Model AFH0002S (zwarte kleur)

Afbeelding 1 – Uiterlijk van het apparaat

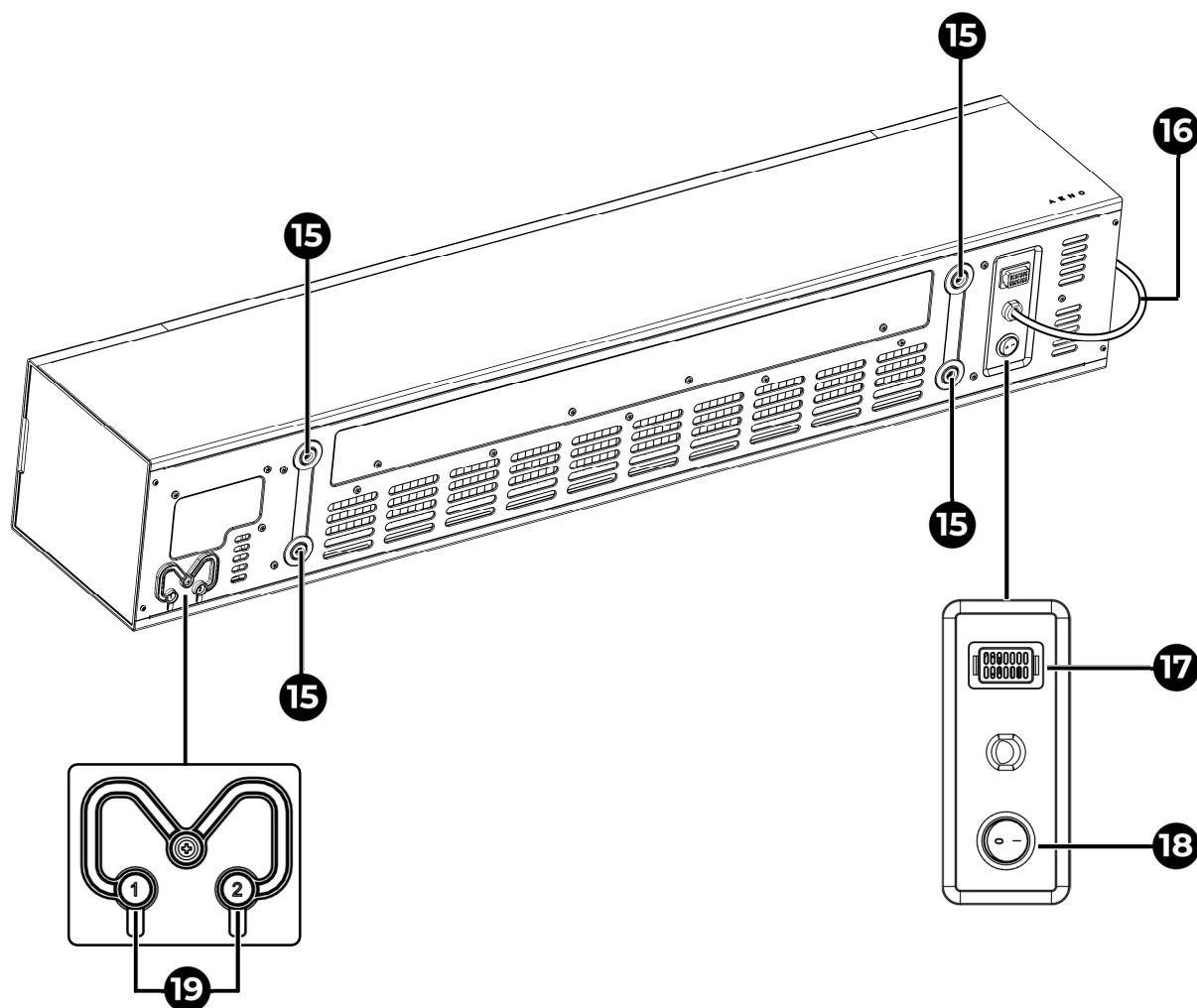
1.3 Elementen van het apparaat



2(a) – Bovenaanzicht en zijaanzicht



2(b) – Bedieningspaneel



2(c) – Onderaanzicht

Afbeelding 2 – Elementen van het apparaat

Elementen van het apparaat (zie afbeelding hierboven):

- 1 – behuizing van het apparaat;
- 2 – Watertank
- 3 – deksel van het waterreservoir;
- 4 – LED-strip / uitlaatopening voor stoom;
- 5 – uitlaatopeningen voor warme lucht;
- 6 – bedieningspaneel;
- 7 – Regelaar
- 8 – knop voor constante verwarming;
- 9 – knop voor verwarming in 'SMART'-modus;
- 10 – timerknop;
- 11 – Display

- 12 – achtergrondverlichtingsknop;
- 13 – waterdampknop;
- 14 – aan/uit-knop;
- 15 – gaten voor montage van de poten;
- 16 – netsnoer;
- 17 – temperatuur- en vochtigheidssensor;
- 18 – hoofdschakelaar;
- 19 – pluggen voor de wateraftapopeningen.

1.3.1 Bedieningselementen van het apparaat

De verwarming is uitgerust met de volgende bedieningselementen (zie afbeelding 2 hierboven):

- hoofdschakelaar;
- 6 knoppen op het bedieningspaneel;
- Regelaar

Hieronder vindt u informatie over hun functies en indicatie.

OPMERKING

Het bedieningspaneel van de verwarming gaat na 20 seconden inactiviteit in stand-bymodus. Om het apparaat te bedienen, activeert u het bedieningspaneel door op een willekeurige knop te drukken.

Hoofdschakelaar

Tabel – 1 Doel van de hoofdschakelaar

Actie	Functie
Schakelen naar stand 'I'	Inschakelen van de stroomtoevoer
Schakelen naar stand 'O'	Uitschakelen van de stroomtoevoer

Aan/uit-knop

Tabel 2 – Doel van de aan/uit-knop

Actie	Functie
Eenmaal drukken	De verwarming in-/uitschakelen
Houd ingedrukt tot u een pieptoon hoort (minstens 3 seconden)	Fout resetten na kantelen van de verwarming

Actie	Functie
Houd ingedrukt tot u twee pieptonen hoort (minstens 5 seconden)	Verwarming overschakelen naar handmatige wifi-koppelingsmodus
Houd ingedrukt tot u drie pieptonen hoort (minstens 10 seconden)	Apparaat resetten naar fabrieksinstellingen

Tabel 3 – LED-indicatie van de aan/uit-knop

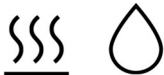
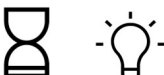
Kleur	Toestand	Beschrijving
Blauw	Aan	Het apparaat is aangesloten op de netvoeding, is geactiveerd in de AENO app, maar is niet ingeschakeld
	Knippert	Het apparaat is aangesloten op het lichtnet maar niet ingeschakeld en niet geactiveerd in de AENO-app
Groen	Aan	Het apparaat is aangesloten op de netvoeding, is geactiveerd in de AENO app en is ingeschakeld
	Knippert	Het apparaat is aangesloten op de netvoeding, is ingeschakeld, maar is niet geactiveerd in de AENO app
Paars	Knippert	Het apparaat is in de handmatige wifi-koppelingsmodus
Rood	Knippert	Kantelen of onjuiste positie van het apparaat

Knoppen voor het bedienen van de functies van de verwarming

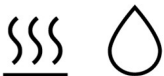
De knoppen voor het bedienen van de functies van de verwarming zijn de knoppen op het bedieningspaneel, met uitzondering van de aan/uit-knop:

	knop voor constante verwarming
SMART	knop voor verwarming in 'SMART'-modus
	timerknop;
	achtergrondverlichtingsknop;
	waterdampknop;

Tabel 4 – Doel van de knoppen voor het bedienen van de functies van het apparaat

Knop	Actie	Functie
	Eenmaal drukken	Geselecteerde functie van de verwarming inschakelen
 SMART	Indrukken vasthouden en	Geselecteerde functie van de verwarming uitschakelen
 + 	Tegelijkertijd 3 seconden indrukken en vasthouden	de 'Kinderslot' functie in- of uitschakelen;

Tabel 5 – Lichtindicatie van de knoppen voor het bedienen van de functies van het apparaat

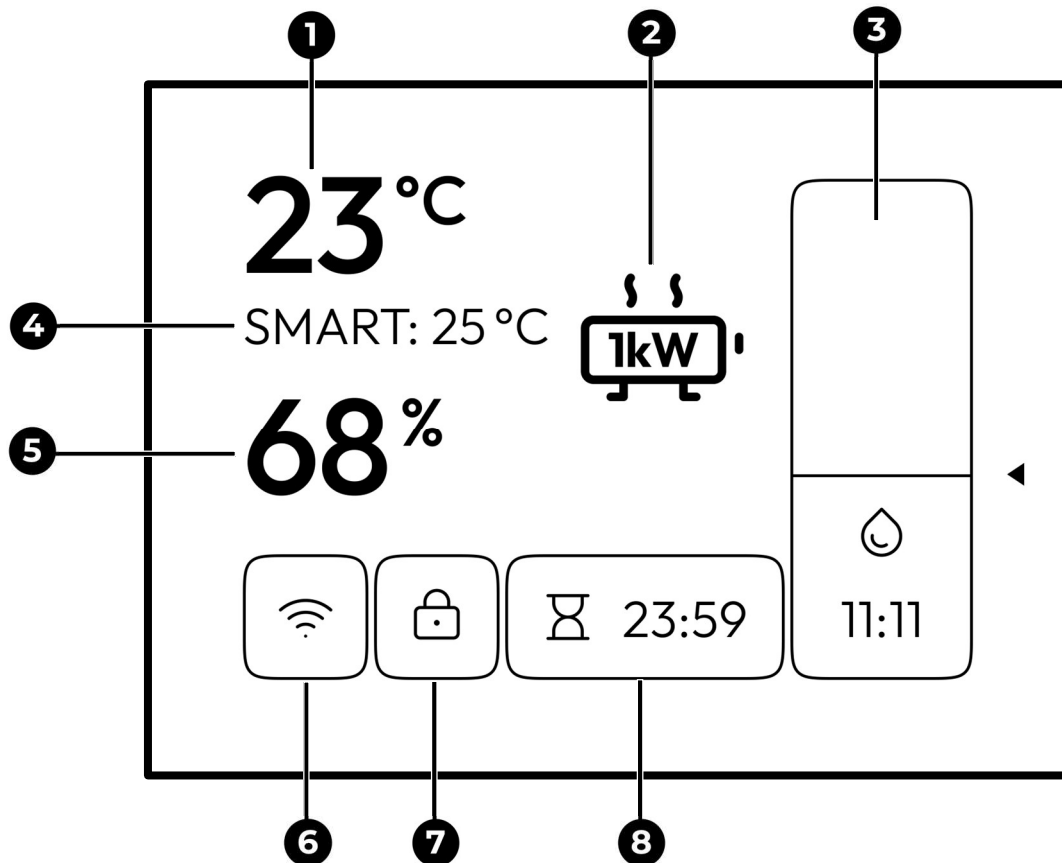
Knop	Toestand	Beschrijving
  SMART	Brandt groen	Geselecteerde functie van het apparaat ingeschakeld
	Uit	Geselecteerde functie van het apparaat uitgeschakeld
SMART	Brandt geel	De gewenste temperatuur in de kamer is bereikt, verwarming wordt tijdelijk gestopt
	Knippert geel	Er is te weinig of geen water in de tank

Regelaar

De regelaar is bedoeld voor het instellen van de functies van de verwarming. Druk op de knop van de gewenste functie en draai aan de regelaar om instellingen aan te passen.

1.4 Display-indicatie

Op het display van het bedieningspaneel van het apparaat worden de statussen van de apparaatfuncties weergegeven, evenals de temperatuur en vochtigheid in de ruimte.



Afbeelding 3 – Hoofdindicatoren van het display

Hoofdindicatoren van het display (zie afbeelding hierboven):

- 1 – huidige kamertemperatuur;
- 2 – huidig vermogen van de constante verwarming;
- 3 – resterende tijd van waterdampgeneratie (in uren en minuten), waterniveau in het reservoir;
- 4 – verwarmingstemperatuur in 'SMART'-modus;
- 5 – huidige luchtvochtigheid in de ruimte;
- 6 – wifi-verbindingsstatus van de verwarming;
- 7 – status van de kinderslotfunctie;
- 8 – resterende tijd tot uitschakeling via de timer (in uren en minuten).

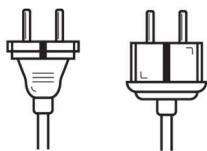
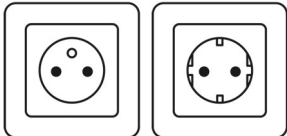
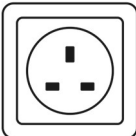
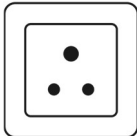
Op het display kunnen ook extra indicatoren worden weergegeven:

Tabel 6 – Extra indicatoren van het display

Element	Beschrijving
	Wordt weergegeven en gevuld bij het vasthouden van een van de knoppen voor het bedienen van de functies van het apparaat. Aan het einde van het vullen van de schaal wordt de functie uitgeschakeld
Uitschakelschaal	
	Wordt weergegeven bij het instellen van de constante verwarming:
Vermogensschaal verwarming	• '1kW', één streepje – lage vermogensmodus; • '2kW', twee streepjes – hoge vermogensmodus
	Wordt weergegeven bij het instellen van de verwarmingstemperatuur in 'SMART'-modus
Temperatuurschaal verwarming	
	Wordt weergegeven bij het instellen van de intensiteit van de waterdamp (bevochtiging):
Schaal intensiteit waterdamp	• één streepje – lage intensiteit; • twee streepjes – gemiddelde intensiteit; • drie streepjes – hoge intensiteit
	Wordt weergegeven bij het instellen van de achtergrondverlichting
Kleurpalet achtergrondverlichting	
	Wordt weergegeven bij het instellen van de timerduur tot uitschakeling van het apparaat
Timerschaal	
	Wordt weergegeven en knippert wanneer het apparaat gevaarlijk is gekanteld of gevallen
Kantelfoutsymbool	
	Het symbool van een gesloten slot wordt weergegeven:
Symbool kinderslotfunctie	• bij het inschakelen van de kinderslotfunctie; • bij het indrukken van de fysieke knoppen terwijl de functie actief is.
	Het symbool van een open slot wordt weergegeven bij het uitschakelen van de kinderslotfunctie

1.5 Typen stopcontacten en stekkers

De AENO™ verwarming wordt geleverd met verschillende typen stekkers, afhankelijk van het land waar het apparaat wordt verkocht.

Model zonder toevoeging	-UK	-SA
Stekker type E/F 	Stekker type G 	Stekker type M 
Voor stopcontacten type E, F 	Voor stopcontacten type G 	Voor stopcontacten type M 

LET OP!

Controleer vóór gebruik van het apparaat of de stekker van het netsnoer compatibel is met uw stopcontact.

Als u om welke reden dan ook een apparaat met een incompatibele stekker hebt gekocht, gebruik dan een adapter die compatibel is met uw stekker (niet meegeleverd).

OPMERKING

Voor advies over de aanschaf van een adapter kunt u contact opnemen met een elektronikawinkel of de technische ondersteuning op support@aeno.com.

Controleer vóór gebruik van het apparaat of de stekker van het netsnoer stevig in het stopcontact zit en er niet uit valt.

LET OP!

Als de stekker van het netsnoer niet stevig in het stopcontact vastzit, gebruik het apparaat dan niet om oververhitting en brandgevaar te voorkomen!

LET OP!

Reparatie en vervanging van het stopcontact mag alleen worden uitgevoerd door een gekwalificeerde specialist (elektricien). Gebruik geen overmatige kracht bij het inbrengen van de stekker in het stopcontact en probeer het stopcontact of de stekker niet zelf te repareren, te modificeren of te vervangen.

1.6 Technische specificaties

Tabel 7 – Technische specificaties

Parameter	Waarde
Voeding	Nominale spanning: 230 V (AC) Frequentie: 50–60 Hz Nominale stroom: 8,7 A Nominaal vermogen: 2000,0 W Vermogen in verschillende werkingsmodi van het apparaat: • 20,0 W – bij ingeschakelde waterdampgeneratie (verwarmingsfunctie uitgeschakeld); • 1000,0 W – bij lage verwarmingsvermogen (1020,0 W met gelijktijdige waterdampgeneratie); • 2000,0 W – bij hoge verwarmingsvermogen (2020,0 W met gelijktijdige waterdampgeneratie); • ≤ 2,0 W in stand-by
Wifi-ondersteuning	IEEE 802.11b/g/n (2,4 GHz): EIRP ≤ 20 dBm / 100 mW
Integratie	Apps: AENO Spraakassistenten: Amazon Alexa, Google Assistent, Siri Server: cloud
Bediening	Handmatig, op afstand (via mobiele app en spraakassistenten)
Verwarming	Type: convectie Verwarmingsoppervlakte: tot 35 m ² ¹
Temperatuureenheid	Grad Celsius (°C) en grad Fahrenheit (°F) ²
Automatisch temperatuurbewoud	0–40 °C / 32–104 °F; Instelstap – 1 °C / 1 °F
Bevochtiging	Type: ultrasoon WATERVERBRUIK: tot 100 ml/h Tijd van de continu generatie van waterdamp met een volle tank: tot 72 uur.

¹ Het effectieve verwarmingsoppervlak is afhankelijk van de oppervlakte van de ruimte, de hoogte van het plafond, het aantal ramen, de kwaliteit van het glas van de ramen, de kwaliteit van de isolatie van muren en plafonds, of het apparaat in een hoekruimte wordt gebruikt en de klimaatzone.

² Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

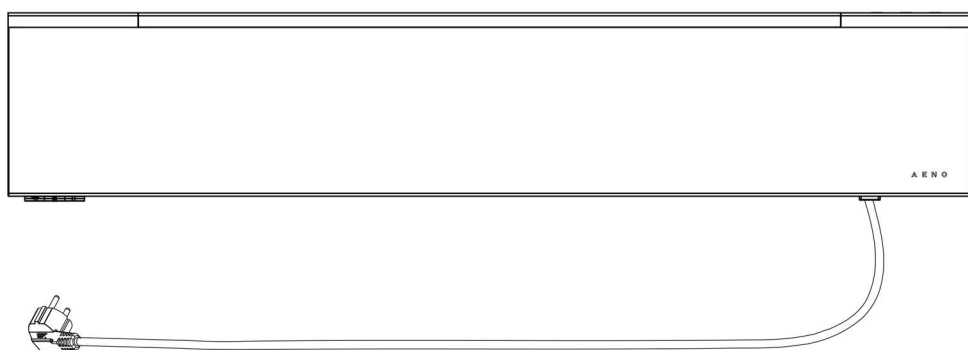
Verlichting	Aantal kleurmodi: 12 Type: RGB, LED
Inhoud waterreservoir	2 l
Beschermingsgraad van de behuizing	IP 20 ¹
Beschermingsklasse tegen elektrische schokken	Klasse I (aarding) ¹
Beschermingstypen	Overstroombeveiliging: zekeringen (1,0 A, 2,0 A, 15,0 A) Overspanningsbeveiliging: varistor (276 V) Oververhittingsbeveiliging: zekering (+80 °C)
Display	Matrix type: IPS Resolutie: 320×240 px Formaat: RGB, 24-bit Overschakelen naar stand-by: 20 seconden (bij inactiviteit)
Kantelsensor	Elektronische gyroscoop
Geluidsniveau (op een afstand van 1 m)	≤ 35 dB
Installatieopties	Vloerinstallatie
Materiaal	Staal, aluminium, ABS-kunststof, PC-kunststof
Lengte netsnoer	1,9 m
Afmetingen (L×B×H)	1010×170×240 mm
Nettogewicht (gemonteerd)	10,9 kg
Kleur	Wit ('Glossy White') Zwart ('Pearl Black')
Bedrijfsomstandigheden	Temperatuur +5...+40 °C, relatieve vochtigheid ≤ 70 %
Opslagcondities	Temperatuur +5...+40 °C, relatieve vochtigheid ≤ 80 % (zonder condensatie)
Garantie	2 jaar
Levensduur	2 jaar

¹ Zie sectie 10 'Woordenlijst'.

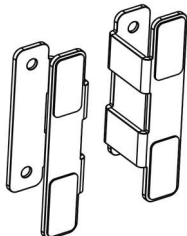
1.7 Verpakkingsinhoud

De verpakkingsinhoud van de slimme premium eco-ruimteverwarmer met levend vuureffect AENO™ omvat:

1. Verwarming – 1 st.
2. Poten – 2 st.
3. Bouten voor montage van de poten – 4 st.
4. Montage- en inschakelinstructie – 1 st.
5. Korte gebruikershandleiding – 1 st.
6. Garantiekarta – 1 st.



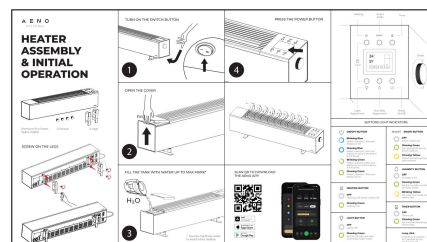
1 – Verwarming



2 – Poten



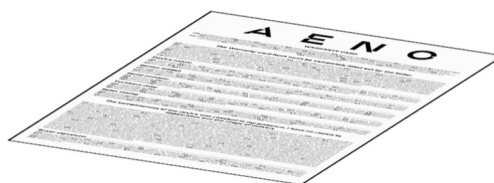
3 – Bouten voor montage van de poten



4 – Montage- en inschakelinstructie



5 – Korte gebruikershandleiding



6 – Garantiekarta

Afbeelding 4 – Verpakkingsinhoud ¹

¹ De afbeeldingen van accessoires dienen uitsluitend ter illustratie.

1.8 Verpakking en markering

Het apparaat wordt geleverd in een individuele kartonnen verpakking van 1070×260×260 mm (L×B×H), met de volledige modelnaam en markering, de lijst met meegeleverde accessoires, de belangrijkste technische specificaties van het apparaat, de productiedatum en fabrikantinformatie.

Brutogewicht van het apparaat (verpakt): 13,0 kg.

1.9 Ontcijfering van het model en serienummer van het apparaat

De configuratiekenmerken van het apparaat zijn gecodeerd in zijn model.

De model van het apparaat wordt als volgt gevormd:

A FH 0001 S -UK -A

Modellen met de '-A' toevoeging zijn bedoeld voor verkoop op Amazon en hebben geen technische verschillen met modellen zonder deze toevoeging

Aanduiding van de stekker van het netsnoer:

'-UK' – stekker type G

'-SA' – stekker type M

Als de markering ontbreekt, heeft het apparaat een standaardstekker type E/F

Mogelijkheid tot afstandsbediening:

S – 'slim' apparaat dat kan worden verbonden met de **AENO** app en spraakassistenten.

Als de markering ontbreekt, kan het apparaat alleen handmatig worden bediend

Volgnummer van het model:

0001 – wit apparaat, 0002 – zwart apparaat

Type van het apparaat:

FH – premium eco-ruimteverwarmer met levend vuureffect

Handelsmerk van het apparaat:

A – apparaat van het handelsmerk AENO

De productiedatum van het apparaat staat op de sticker op de doos en is ook gecodeerd in het serienummer van het apparaat.

Het serienummer wordt als volgt gevormd:

NNNNNN Y WW XXXXX

Numerieke identificatie van het volgnummer van het
geproduceerde apparaat

Numerieke identificatie van de productieweek (bijvoorbeeld, '10'
staat voor de tiende week van het bovengenoemde kalenderjaar)

Digitale identificatie van het productiejaar, beginnend vanaf 2020
(bijvoorbeeld '5' staat voor 2025)

Kort alfanumeriek modelidentificatie van het apparaat (bijvoorbeeld 'AFH102')

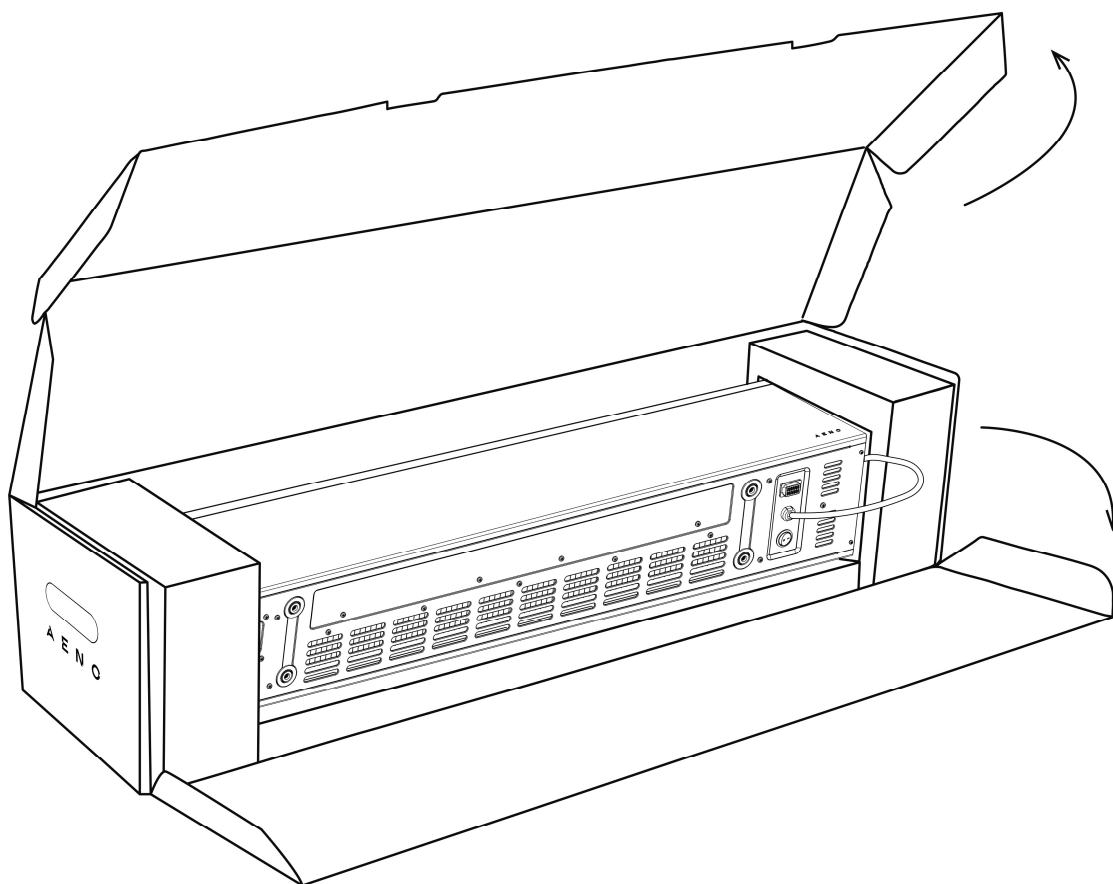
2 Uitpakken, installeren en voorbereiden van het apparaat voor gebruik

2.1 Uitpakken en installeren

OPMERKING

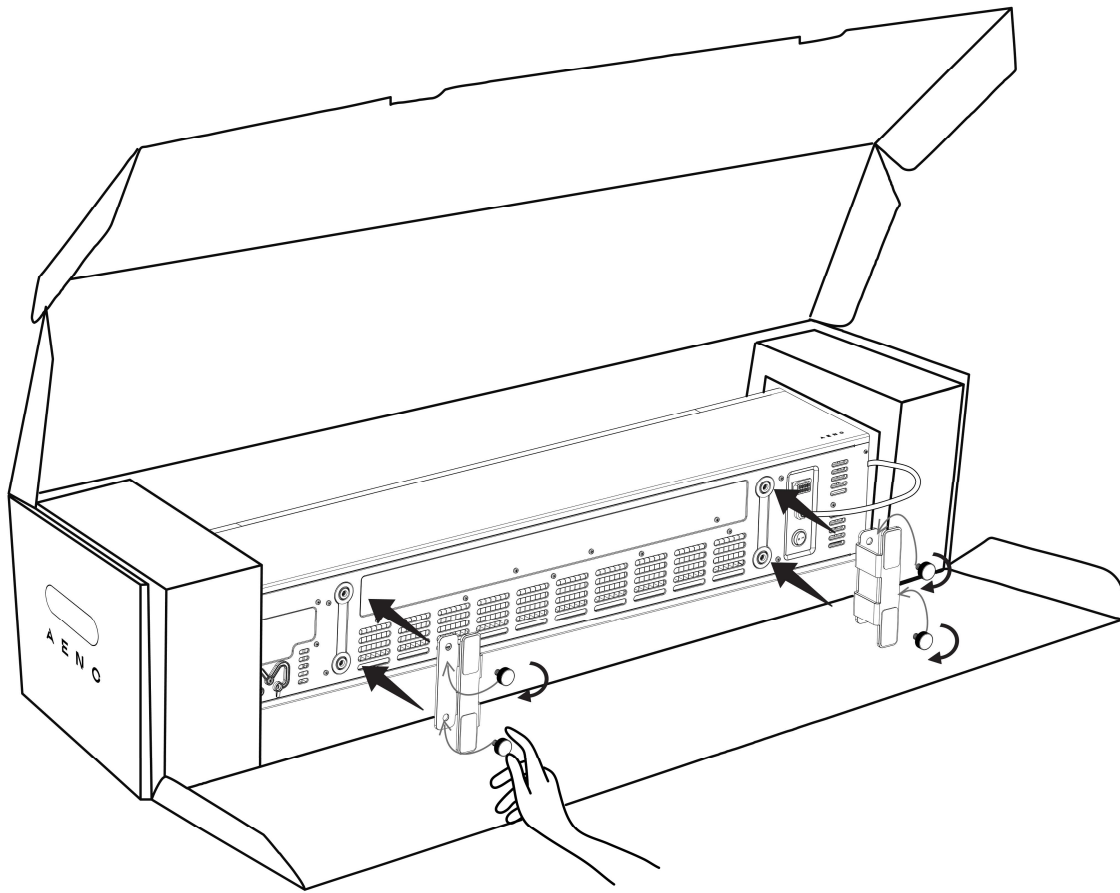
De verpakingsconstructie maakt het mogelijk de poten te monteren zonder de verwarming volledig uit de doos te halen.

1. Plaats de verpakking van de verwarming met de handgreep omhoog op een vlakke, stabiele ondergrond. Open de doos zoals op de onderstaande afbeelding wordt getoond en verwijder de beschermfolie van het oppervlak van de verwarming.



Afbeelding 5 – Uitpakken van het apparaat

2. Schroef de poten vast in de montagegaten van de verwarming, zoals op de onderstaande afbeelding wordt getoond.



Afbeelding 6 – Montage van de poten

OPMERKING

Let op de juiste oriëntatie van de poten (zie afbeelding hierboven).

3. Haal de verwarming uit de doos en plaats hem op een vlakke, stabiele ondergrond op de gewenste locatie.

OPMERKING

Controleer vóór installatie of de gekozen locatie voldoet aan de eisen van de subsectie 'Regels voor veilige plaatsing van het apparaat' hierboven.

2.2 Voorbereiding voor gebruik

2.2.1 Reservoir vullen

Het vullen van het reservoir met water is noodzakelijk voor de werking van de waterdampgeneratiefunctie (bevochtiging) en het levend vuureffect.

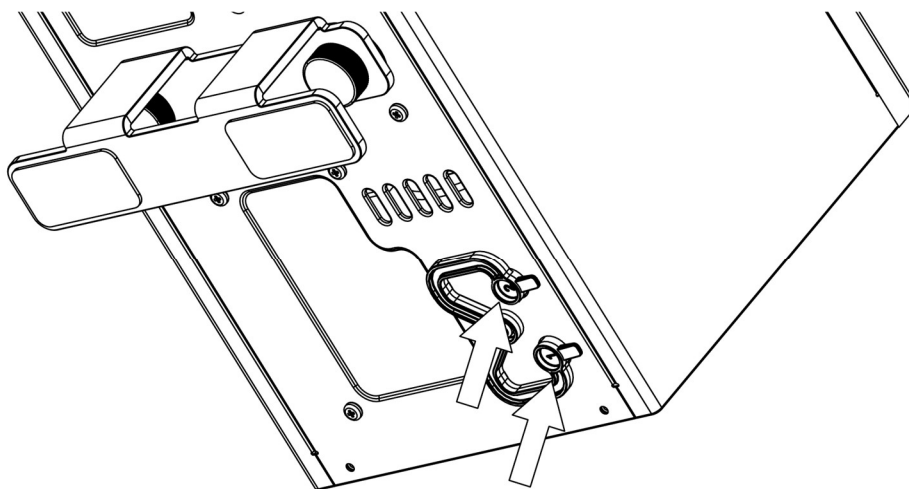
LET OP!

Gebruik alleen gezuiverd/distilleerd water op kamertemperatuur om het reservoir te vullen.

LET OP!

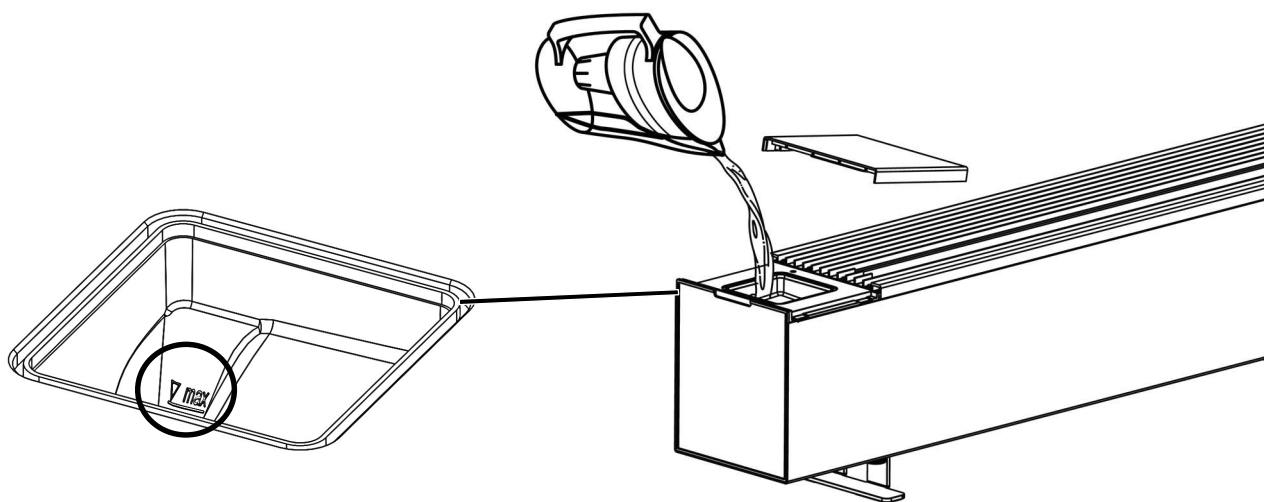
Giet het water geleidelijk bij. **Laat geen water op de LED-strip, stoomuitlaten en warme luchtuitlaten terechtkomen!**

1. Zorg ervoor dat de pluggen van de wateraftapopeningen stevig zijn gesloten.



Afbeelding 7 – Pluggen van de wateraftapopeningen

2. Open het deksel van het waterreservoir en vul het tot aan de 'MAX'-markering (≤ 2 l).



Afbeelding 8 – Reservoir vullen

LET OP!

Overschrijd de 'MAX'-markering niet tijdens het vullen van het reservoir!

OPMERKING

Het **reservoir mag ook tijdens het** gebruik van het apparaat worden bijgevuld. Bij het bijvullen tijdens gebruik worden de indicatie van het waterniveau in het reservoir en de resterende tijd van continue waterdampgeneratie op het display tijdelijk niet weergegeven. De actuele waarden worden na enkele seconden weer weergegeven.

3. Sluit het deksel van het reservoir.

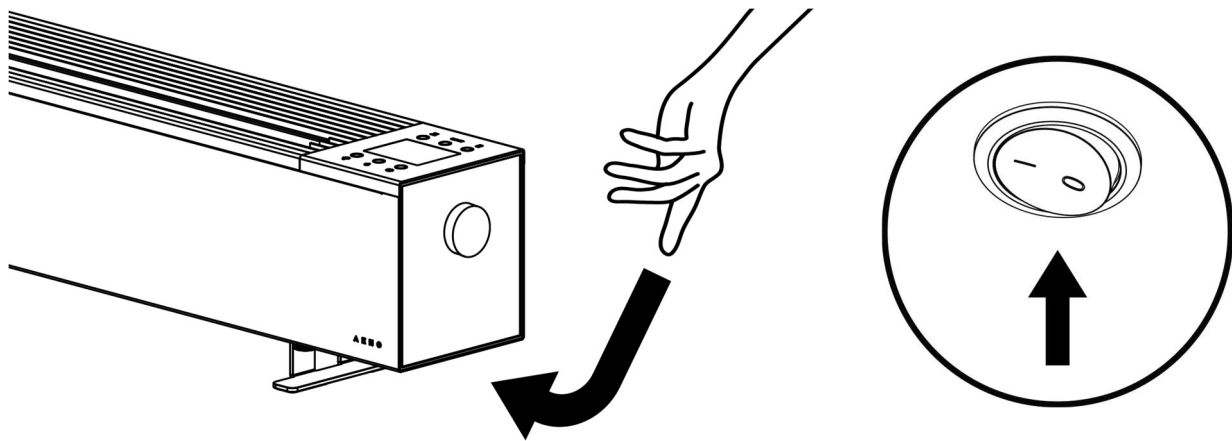
2.2.2 Apparaat inschakelen

1. Sluit het apparaat aan op de netvoeding.

LET OP!

Gebruik geen verlengsnoer om het apparaat aan te sluiten op de netvoeding – het aansluiten van het apparaat op één stopcontact samen met andere elektrische apparaten kan leiden tot overbelasting van de netvoeding en brandgevaar.

2. Zet de hoofdschakelaar in stand 'I' ('Ingeschakeld'). De aan/uit-knop op het  bedieningspaneel begint blauw te knipperen.



Afbeelding 9 – In- en uitschakelen met de schakelaar

3. Druk op de aan/uit-knop op het bedieningspaneel om het apparaat  in te schakelen. De knop begint:
 - knipperen groen als het apparaat niet is verbonden met de **AENO-app**;
 - continu groen branden als het apparaat is verbonden met de **AENO-app**.

Op het display worden de huidige temperatuur- en vochtigheidswaarden in de ruimte en het waterniveau in het reservoir weergegeven.

OPMERKING

Bij de eerste inschakeling van het apparaat wordt automatisch het levend vuureffect geactiveerd met gemiddelde intensiteit van de waterdampgeneratie en een rode kleurmodus van de achtergrondverlichting (zie punt 3.1.4 hieronder voor meer informatie over het levend vuureffect).

Het apparaat is klaar voor gebruik.

4. Ga naar de bediening van het apparaat (zie voor meer details de secties 3 'Handmatige bediening' en 4 'Afstandsbediening via mobiele app en spraakassistenten' hieronder).

3 Handmatige bediening

De handmatige bediening van de verwarming gebeurt met de regelaar en de knoppen op het bedieningspaneel (zie afbeelding hieronder).



Afbeelding 10 – Elementen van de handmatige bediening

OPMERKING

Het bedieningspaneel van de verwarming gaat na 20 seconden inactiviteit in stand-bymodus. Om het apparaat te bedienen, activeert u het bedieningspaneel door op een willekeurige knop te drukken.

3.1 Functies van het apparaat

Met de regelaar en de knoppen op het bedieningspaneel kunnen de volgende functies van het apparaat worden bediend:

- constante verwarming en verwarming in 'SMART'-modus;
- waterdampgeneratie (bevochtiging);
- Verlichting
- levend vuureffect;
- Timer
- Bescherming tegen kinderen

LET OP!

Bij gelijktijdige werking van meerdere functies stelt de regelaar de laatst geselecteerde functie in. Druk eenmaal op de bijbehorende knop op het bedieningspaneel om over te schakelen naar het instellen van een andere actieve functie (zie punten 3.1.1–3.1.6 hieronder voor meer informatie over de functies en hun instellingen).

OPMERKING

Het apparaat bewaart de geselecteerde parameters: bij de volgende inschakeling worden de laatst geselecteerde functies en hun instellingen automatisch hervat.

3.1.1 Verwarmen

De verwarming biedt twee verwarmingstypen:

- **Constance verwarming** zorgt voor een constante warmtetoevoer en voorziet niet in automatische uitschakeling van de verwarming bij het bereiken van de gewenste temperatuur.
- **Verwarming in de 'SMART' modus** is ontworpen om de ingestelde temperatuur in de kamer te handhaven. Als de kamertemperatuur de ingestelde waarde overschrijdt, stopt de verwarming en wordt deze alleen hervat wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt.

Verwarming inschakelen en instellen:

1. Druk op de knop voor constante verwarming  op het bedieningspaneel. De knop brandt groen.
2. Selecteer het gewenste verwarmingsvermogen door aan de regelaar te draaien:
 - hoog vermogen voor snelle verwarming van de ruimte (2000,0 W);
 - laag vermogen voor langzame verwarming en energiebesparing (1000,0 W).
3. Schakel de verwarming in 'SMART'-modus in om de functie voor het handhaven van de ingestelde kamertemperatuur in te stellen:
 - 3.1. Druk op de 'SMART'-knop op het bedieningspaneel. De knop brandt:
 - groen (als de kamertemperatuur lager is dan ingesteld);
 - geel (als de kamertemperatuur hoger is dan ingesteld).
 - 3.2. Selecteer de gewenste temperatuur door aan de regelaar te draaien: 0–40 °C / 32–104 °F. Instelstap – 1 °C / 1 °F.

OPMERKING

Bij het inschakelen van de verwarming in 'SMART'-modus is standaard een temperatuur van 24 °C / 85 °F ingesteld.

OPMERKING

Bij de eerste inschakeling van de constante verwarming activeert het apparaat automatisch de verwarming in 'SMART'-modus. Schakel deze uit om over te schakelen naar constante verwarming.

Om de functie uit te schakelen, houdt u de bijbehorende knop ingedrukt. Op het display wordt de uitschakelschaal weergegeven. Houd de knop ingedrukt tot de schaal volledig is gevuld.

3.1.2 Waterdampgeneratie

Waterdampgeneratie creëert het levend vuureffect en kan worden gebruikt als extra bron voor luchtbevochtiging in de ruimte.

OPMERKING

Controleer vóór gebruik van de functie of er voldoende water in het reservoir zit (zie punt 2.2.1 hierboven). Als er te weinig of geen water in het reservoir zit, stopt de stoomgeneratie tot het reservoir is gevuld.

Waterdampgeneratie inschakelen en instellen:

1. Druk op de waterdampknop op  het bedieningspaneel. De knop zal:
 - groen branden (als er voldoende water in het reservoir zit);
 - geel knipperen (als er te weinig of geen water in het reservoir zit).
2. Selecteer de gewenste intensiteit van de waterdampgeneratie door aan de regelaar te draaien: laag, middel of hoog.

Om de functie uit te schakelen, houdt u de bijbehorende knop ingedrukt. Op het display wordt de uitschakelschaal weergegeven. Houd de knop ingedrukt tot de schaal volledig is gevuld.

3.1.3 Achtergrondverlichting

De achtergrondverlichting creëert het levend vuureffect (zie punt 3.1.4 hieronder) en kan worden gebruikt als extra bron van omgevingsverlichting in de ruimte.

Achtergrondverlichting inschakelen en instellen:

1. Druk op de achtergrondverlichtingsknop  op het bedieningspaneel. De knop brandt groen.
2. Selecteer een van de 12 beschikbare kleurmodi voor de achtergrondverlichting door aan de regelaar te draaien.

Tabel 8 – Kleurmodi achtergrondverlichting

	rood		groen		donkerblauw
	oranje		mintgroen		paars
	geel		blauw		magenta
	chartreuse		lichtblauw		gradiënt ¹

¹ Gradiënt – vloeiende kleurverandering van de achtergrondverlichting elke 5 seconden.

Om de functie uit te schakelen, houdt u de bijbehorende knop ingedrukt. Op het display wordt de uitschakelschaal weergegeven. Houd de knop ingedrukt tot de schaal volledig is gevuld.

3.1.4 Levend vuureffect

Het levend vuureffect wordt bereikt door gelijktijdige activering van waterdamp en achtergrondverlichting.

Levend vuureffect inschakelen en instellen:

1. Schakel de waterdampgeneratie in en stel de intensiteit ervan in (zie punt 3.1.2 hierboven).
2. Schakel de achtergrondverlichting in en selecteer de gewenste kleurmodus (zie punt 3.1.3 hierboven).

OPMERKING

Uitgebreide instellingen voor het levend vuureffect zijn beschikbaar in de **AENO-app**. Zie punt 4.3.4 hieronder voor meer informatie.

Schakel de waterdampgeneratie en de achtergrondverlichting uit door achtereenvolgens de bijbehorende knoppen ingedrukt te houden tot de uitschakelschaal is gevuld om de functie uit te schakelen.

3.1.5 Timer

Met de timer kan het apparaat na een opgegeven tijdsinterval binnen 23 uur worden uitgeschakeld.

Timer inschakelen en instellen:

1. Druk op de timerknop op  het bedieningspaneel.
2. Selecteer de gewenste tijd tot uitschakeling van het apparaat door aan de regelaar te draaien:

Stapgrootte:

- eerste uur: 15 minuten, 30 minuten, 1 uur;
- volgende uren (binnen 23 uur): 1 uur.

Om de functie uit te schakelen, houdt u de bijbehorende knop ingedrukt. Op het display wordt de uitschakelschaal weergegeven. Houd de knop ingedrukt tot de schaal volledig is gevuld.

3.1.6 Kinderslotfunctie

De kinderslotfunctie blokkeert de werking van de knoppen op het bedieningspaneel en de regelaar van het apparaat. Bij ingeschakelde functie is bediening van het apparaat alleen mogelijk via de app.

Druk tegelijkertijd de knoppen voor constante verwarming en achtergrondverlichting 3 seconden ingedrukt  om de functie  in of uit te schakelen.

Wanneer de functie is ingeschakeld, bij het indrukken van de knoppen:

- klinkt een geluidssignaal;
- branden de knoppen wit;
- wordt het symbool van een gesloten slot op het display weergegeven .

3.2 Kantelen van het apparaat

Het apparaat is uitgerust met een kantelsensor die de juiste positie van het apparaat bewaakt en automatisch de stroomtoevoer uitschakelt als het gevaarlijk is gekanteld of gevallen.

Hierbij wordt een gevaarsymbool  op het display weergegeven, vergezeld van een geluidssignaal. Als het apparaat is geactiveerd in de **AENO-app**, ontvangt de gebruiker een melding over het kantelen als het apparaat is geactiveerd in de **AENO-app**.

Voer bij kantelen of omvallen van de verwarming het volgende uit:

1. Controleer of het apparaat en het netsnoer niet beschadigd zijn en of er geen water uit het reservoir is gemorst.

LET OP!

Als er water uit het reservoir is gemorst, trek dan de stekker uit het stopcontact, zet het apparaat terug in de oorspronkelijke positie en droog het af. Neem bij zichtbare beschadigingen van de verwarming contact op met een erkend servicecentrum voor diagnose.

2. Zet de verwarming terug in zijn oorspronkelijke positie.
3. Druk de aan/uit-knop ten minste 3 seconden  ingedrukt tot één pieptoon om de fout te resetten.

OPMERKING

Als de verwarming na het kantelen niet binnen 30 seconden in de oorspronkelijke positie is gezet, wordt de indicatie uitgeschakeld. Als het apparaat visueel niet beschadigd is, volstaat het om het terug te zetten in de oorspronkelijke positie en te wachten tot het automatisch opnieuw opstart.

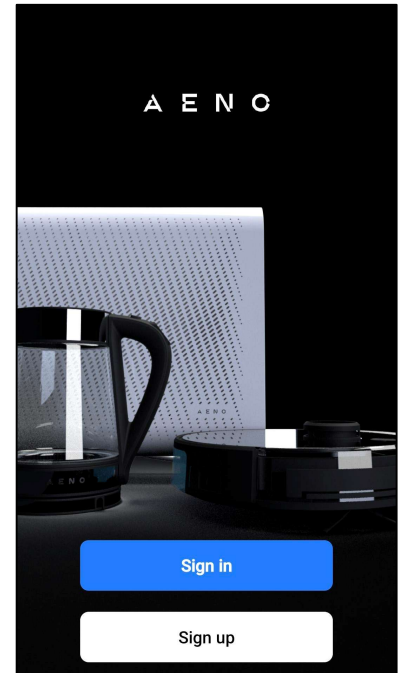
3.3 Apparaat uitschakelen

1. Druk eenmaal op de aan/uit-knop op het  bedieningspaneel.
2. Zet de hoofdschakelaar in stand '0' ('Uitgeschakeld').
3. Koppel het apparaat los van de netvoeding.
4. Tap indien nodig het water af en reinig het reservoir (zie subsectie 5.1 hieronder).

4 Afstandsbediening via mobiele app en spraakassistenten

4.1 Installatie van de app

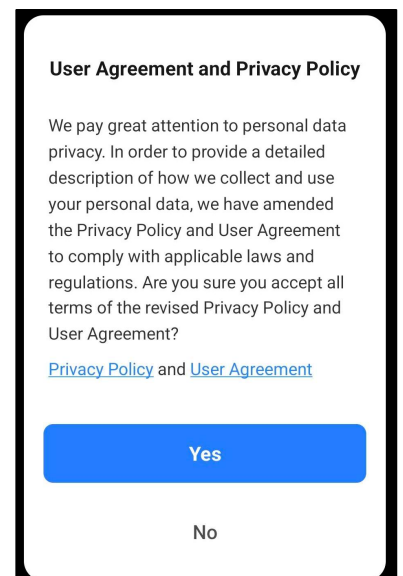
1. Verbind uw smartphone met het internet (2,4 GHz) en download de gratis **AENO** mobiele app in Google Play of App Store.
2. Registreer een nieuw account (zie punt 4.1.1 hieronder) of log in op een bestaand account (zie punt 4.1.2 hieronder).



OPMERKING

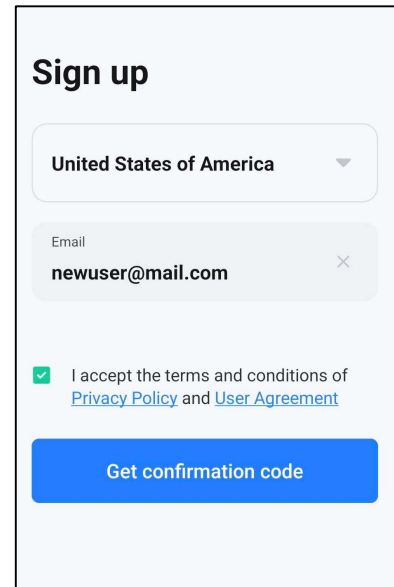
Bij de eerste start van de app moeten de voorwaarden van de Gebruikersovereenkomst en het Privacybeleid worden geaccepteerd door op 'Yes' ('Ja') te drukken.

Bij weigering is verder werken met de app onmogelijk.



4.1.1 Registratie van een nieuw account

1. Open de **AENO** app en druk op 'Sign up' ('Registreren').
2. Vul de autorisatiegegevens in:
 - kies uw land van verblijf;
 - voer uw e-mailadres in.
3. Accepteer de voorwaarden van het Privacybeleid en de Gebruikersovereenkomst.
4. Druk op 'Get confirmation code' ('Bevestigingscode ontvangen').



Sign up

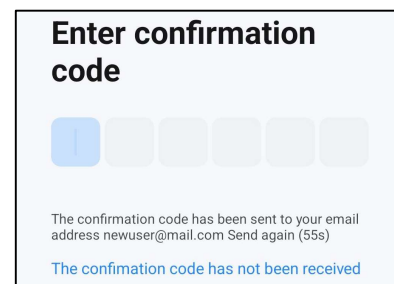
United States of America ▼

Email
newuser@mail.com ✕

☒ I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)

Get confirmation code

5. Er wordt een e-mail met een bevestigingscode voor registratie naar het door u opgegeven e-mailadres gestuurd. Voer deze code in het registratievenster in de mobiele app in.



Enter confirmation code

The confirmation code has been sent to your email address newuser@mail.com Send again (55s)

[The confirmation code has not been received](#)

OPMERKING

Als u geen bevestigingscode hebt ontvangen, doet u het volgende:

- controleer of het ingevoerde e-mailadres correct is;
- controleer de 'Spam' map;
- probeer een account aan te maken met een ander e-mailadres.

Als geen van de bovenstaande methoden helpt, neem dan contact op met onze ondersteuning via het feedbackformulier op **aeno.com/service-and-warranty**. Vermeld in het bericht uw e-mailadres en het exacte tijdstip van de registratiepoging.

6. Stel na succesvolle invoer van de bevestigingscode een wachtwoord in (van 6 tot 20 tekens, inclusief letters en cijfers) en druk op 'Done' ('Gereed').

7. Geef toestemming voor toegang tot persoonlijke gegevens. Bij weigering blijven de basisfuncties van de app beschikbaar.
8. Geef toestemming voor het ontvangen van nieuwsbrieven. Bij weigering ontvangt u geen aanbevelingen van de app.
9. Druk op 'Go to the app' ('Ga naar de app').

OPMERKING

Als het systeem u vraagt om de ondersteunende functies op uw smartphone in te schakelen, volg dan de aanwijzingen op.

To improve the quality of our service, we request the following permissions:



The following functions can be enabled or disabled in the app settings:

Personal data

☒ Your consent to the collection of app and device usage data (if declined, basic features will still be available)

Relevant

☒ Consent to receive newsletters (if declined, recommendations will be unavailable)

[Go to the app](#)

4.1.2 Inloggen op een bestaand account

1. Open de **AENO** app en druk op 'Sign in' ('Inloggen').
2. Vul de autorisatiegegevens in:
 - kies uw land van verblijf;
 - voer uw e-mailadres in;
 - voer uw wachtwoord in.
3. Accepteer de voorwaarden van het Privacybeleid en de Gebruikersovereenkomst.
4. Druk op 'Sign in' ('Inloggen').

OPMERKING

Indien nodig kunt u het wachtwoord herstellen door op 'Forgot your password?' ('Wachtwoord vergeten?') te drukken. Er wordt een e-mail met instructies voor het herstellen van het wachtwoord gestuurd naar het e-mailadres dat aan het account is gekoppeld.

Sign in

United States of America

Enter login/email

newuser@mail.com

Password

.....

☒ I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)

[Sign in](#)

[Forgot your password?](#)

4.2 Verbinden van de verwarming met de mobiele app

LET OP!

Na de eerste activering van het apparaat in de mobiele app kan een automatisch firmware-updateproces starten (er verschijnt een bijbehorende melding in de app). **Koppel het apparaat niet los van de netvoeding tot het updateproces is voltooid!** Koppel het apparaat ook niet los van het lichtnet gedurende 5 minuten na het resetten naar fabrieksinstellingen.

U kunt de verwarming op de volgende manieren verbinden met de **AENO** app:

- in de automatische zoekmodus;
- in de handmatigeodus.

4.2.1 Verbinden in de automatische zoekmodus

OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt voor activering in de app na aansluiting van het apparaat op de netvoeding.

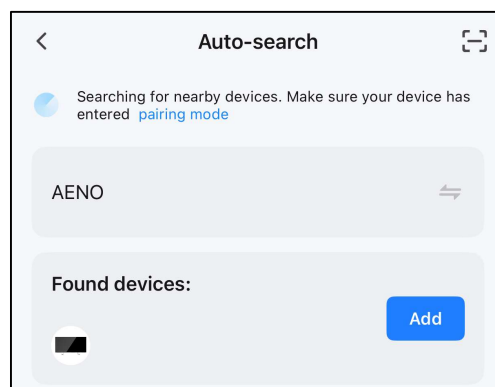
OPMERKING

Zorg ervoor dat de smartphone is verbonden met een wifi-netwerk van 2,4 GHz en dat de BT-functie is geactiveerd voordat u het apparaat met de app verbindt.

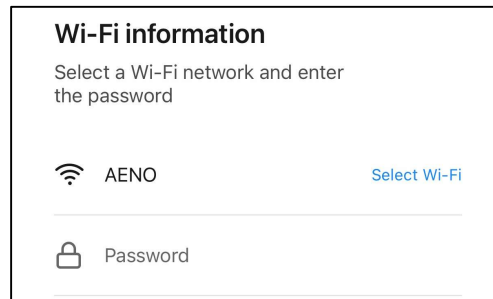
1. Druk na inloggen op het account op '+' in de rechterbovenhoek op het tabblad 'Home' ('Huis'). Druk vervolgens op 'Add device' ('Apparaat toevoegen').



2. Als het systeem u vraagt om functies op uw smartphone te activeren, volg dan het advies op dat daar wordt gegeven.
3. Wacht tot het apparaat automatisch wordt gedetecteerd en druk op 'Add' ('Toevoegen').

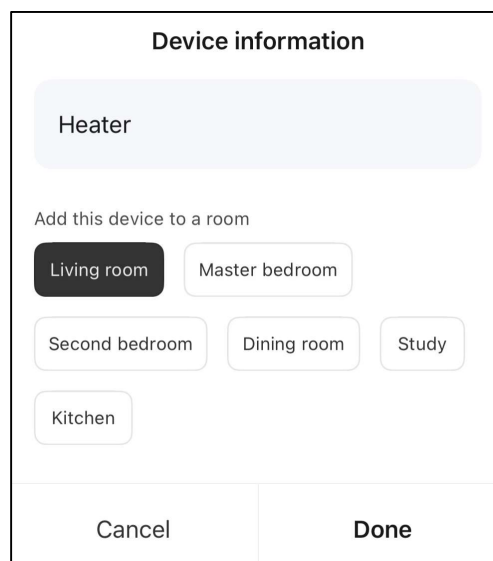


4. Kies het wifi-netwerk van 2,4 GHz en voer het wachtwoord in.



The screenshot shows a 'Wi-Fi information' screen. At the top, it says 'Select a Wi-Fi network and enter the password'. Below this, there is a Wi-Fi icon next to the text 'AENO' and a blue link 'Select Wi-Fi'. Underneath, there is a password field with a lock icon and the label 'Password'.

5. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op het symbool. 
6. Geef een gewenste naam voor de verwarming op en kies uit de lijst de ruimte waar deze wordt geplaatst. Druk op 'Done' ('Klaar').



The screenshot shows a 'Device information' screen. At the top, it says 'Heater'. Below this, it says 'Add this device to a room'. There are several buttons for room selection: 'Living room' (highlighted in dark grey), 'Master bedroom', 'Second bedroom', 'Dining room', 'Study', and 'Kitchen'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Done'.

4.2.2 Verbinden in de handmatige modus

OPMERKING

Deze methode kan worden gebruikt wanneer het apparaat niet automatisch is gedetecteerd.

OPMERKING

Zorg ervoor dat de smartphone is verbonden met een wifi-netwerk van 2,4 GHz en dat de BT-functie is geactiveerd voordat u het apparaat met de app verbindt.

1. Druk na inloggen op het account op '+' in de rechterbovenhoek op het tabblad 'Home' ('Huis'). Druk vervolgens op 'Add device' ('Apparaat toevoegen').

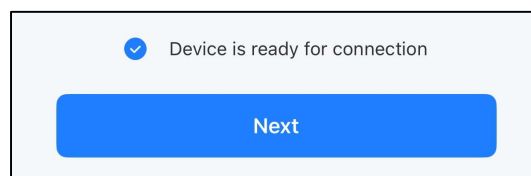


The screenshot shows a 'Home' tab with a dropdown arrow and a blue plus button in the top right corner.

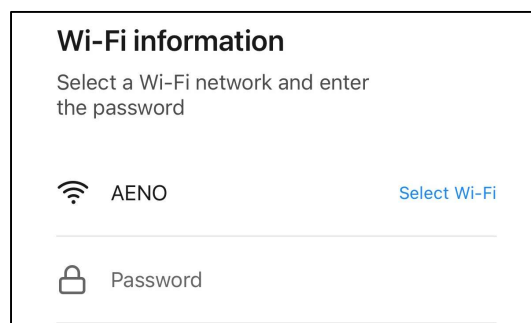
2. Kies in de sectie 'Add manually' ('Handmatig toevoegen') de categorie 'Heater' ('Verwarming').



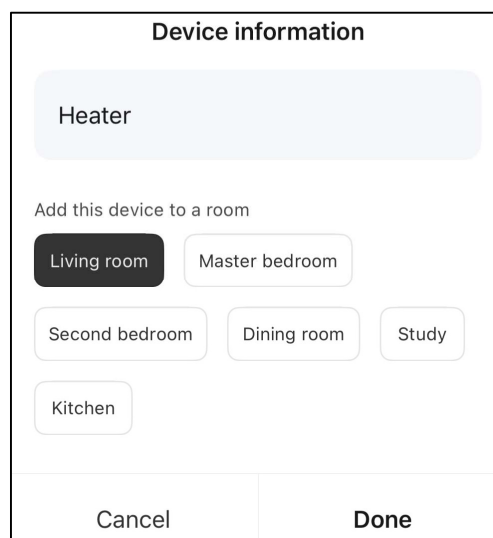
3. Druk op de aan-uitknop van de verwarming en houd deze minimaal 4 seconden ingedrukt tot de led-indicator paars begint te knipperen.
4. Bevestig op het scherm met de verbidingsinstructies dat het apparaat klaar is voor verbinding en druk op 'Next' ('Volgende').



5. Kies het wifi-netwerk van 2,4 GHz en voer het wachtwoord in.



6. Wacht tot het apparaat aan de app is toegevoegd en druk op het  symbool.
7. Geef een gewenste naam voor de verwarming op en kies uit de lijst de ruimte waar deze wordt geplaatst. Druk op 'Done' ('Klaar').



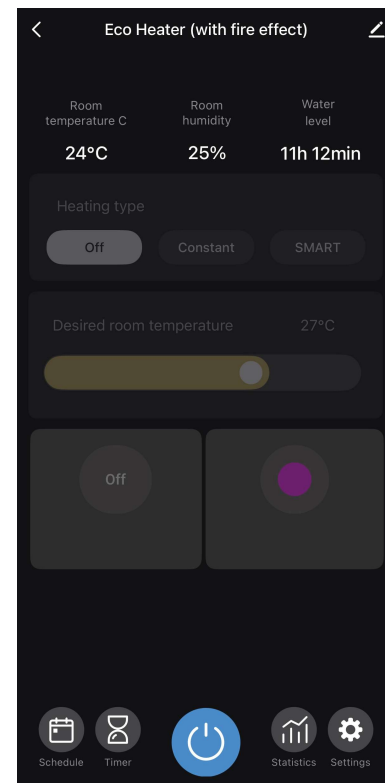
4.3 Bediening van het apparaat

Om het bedieningspaneel van het apparaat te openen, drukt u op de afbeelding van de verwarming in de lijst met verbonden apparaten op het tabblad 'Home' ('Huis') op het hoofdscherm van de app.



Via het bedieningspaneel kan de gebruiker:

- het apparaat in- en uitschakelen;
- huidige temperatuur en vochtigheid in de ruimte volgen;
- resterende tijd van waterdampgeneratie volgen;
- verwarming inschakelen en type selecteren, temperatuur instellen;
- intensiteit van waterdampgeneratie instellen;
- achtergrondverlichting instellen;
- levend vuureffect aanvullend instellen;
- een werkschema voor de verwarming instellen;
- timer tot uitschakeling van het apparaat instellen;
- statistieken over energieverbruik en vermogen bekijken;
- basis- en aanvullende instellingen kiezen.

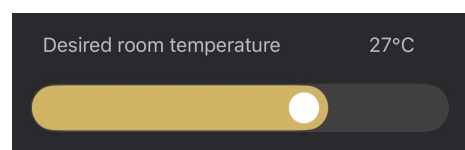
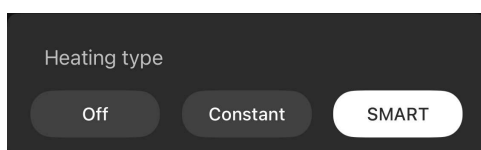


U kunt het apparaat via de app bedienen nadat het is ingeschakeld. Druk hiervoor op de aan/uit-knop op het  bedieningspaneel in de app.

4.3.1 Keuze van het type verwarming

In het venster 'Heating type' ('Type verwarming') op het bedieningspaneel zijn de volgende instellingen beschikbaar voor de gebruiker:

- 'Off' ('Uit') – verwarming uitschakelen;
- 'Constant' ('Constant') – constante warmtetoevoer inschakelen;
- 'SMART' – handhaving van de ingestelde kamertemperatuur inschakelen;
- 'Desired room temperature' ('Gewenste kamertemperatuur') – selecteren van de verwarmingstemperatuur van de ruimte (van 0 tot 40 °C / van 32 tot 104 °F). Instelstap – 1 °C / 1 °F.



OPMERKING

Als bij ingeschakelde verwarming in 'SMART'-modus de kamertemperatuur de ingestelde waarde overschrijdt, stopt de verwarming en wordt deze alleen hervat wanneer de temperatuur onder de ingestelde waarde daalt.

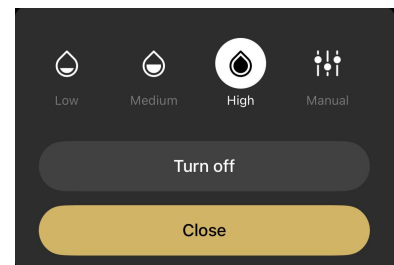
OPMERKING

Het verwarmingsvermogen kan worden geselecteerd via het tabblad Basisinstellingen (zie punt 4.3.8 hieronder).

4.3.2 Waterdampgeneratie (bevochtiging)

In het tabblad 'Mist intensity' ('Dampintensiteit') op het bedieningspaneel zijn de volgende instellingen beschikbaar voor de gebruiker:

- 'Turn on' / 'Turn off' ('Inschakelen'/'Uitschakelen') – waterdampgeneratie in- of uitschakelen;
- intensiteit van de waterdampgeneratie selecteren:
 - 'Low' ('Laag');
 - 'Medium' ('Middel');
 - 'High' ('Hoog');
 - 'Manual' ('Handmatig').



OPMERKING

De optie 'Manual' ('Handmatig') is bedoeld voor uitgebreide instellingen van het levend vuureffect (zie punt 4.3.4 hieronder).

OPMERKING

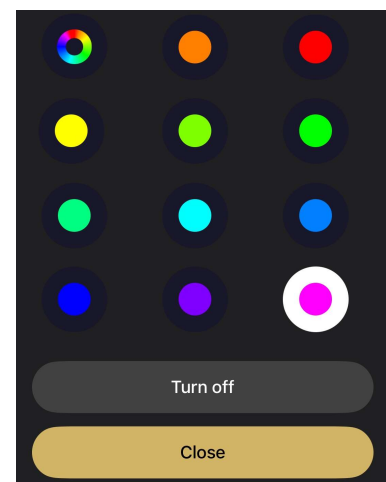
Controleer vóór gebruik van de functie of er voldoende water in het reservoir zit (zie punt 2.2.1 hierboven). Als er te weinig of geen water in het reservoir zit, stopt de stoomgeneratie tot het reservoir is gevuld.

4.3.3 Achtergrondverlichting

In het venster 'Backlight' ('Achtergrondverlichting') op het bedieningspaneel zijn de volgende instellingen beschikbaar voor de gebruiker:

- 'Turn on' / 'Turn off' ('Inschakelen'/'Uitschakelen') – achtergrondverlichting in- of uitschakelen;
- kleur van de achtergrondverlichting selecteren:

	gradiënt ¹		mintgroen
	oranje		Blauw
	rood		lichtblauw
	geel		donkerblauw
	chartreuse		paars
	groen		magenta



4.3.4 Levend vuureffect

Het levend vuureffect wordt bereikt door gelijktijdige activering van waterdamp en achtergrondverlichting.

Om het levend vuureffect te bereiken:

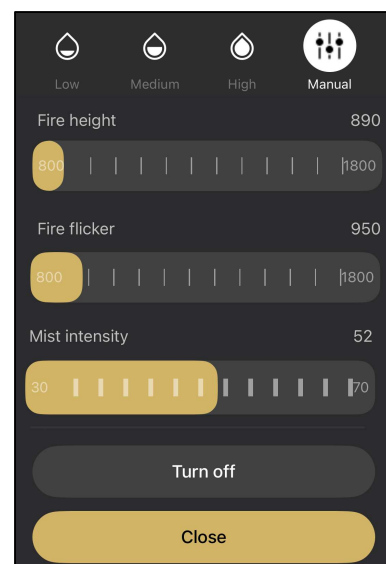
1. Schakel de waterdampgeneratie in en stel de intensiteit ervan in (zie punt 4.3.2 hierboven).
2. Schakel de achtergrondverlichting in en selecteer de gewenste kleur (zie punt 4.3.3 hierboven).

Voer indien nodig aanvullende instellingen van het effect uit:

Selecteer de optie 'Manual' ('Handmatig') in het venster 'Mist intensity' ('Dampintensiteit') op het bedieningspaneel in de app. Het tabblad met aanvullende instellingen van het levend vuureffect wordt geopend.

In het tabblad zijn beschikbaar:

- schuifregelaar 'Fire height' ('Vuurhoogte') – regelt de visuele hoogte van het vuur;
- schuifregelaar 'Fire flicker' ('Vuurflikkering') – regelt de visuele intensiteit van de flikkering van het vuur;
- schuifregelaar 'Mist intensity' ('Dampintensiteit') – regelt de visuele dichtheid van het vuur.



OPMERKING

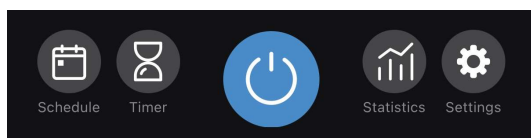
De helderheid van het vuur kan worden ingesteld via het venster Basisinstellingen van de verwarming (zie punt 4.3.8 hieronder).

¹ Gradiënt – vloeiende kleurverandering van de achtergrondverlichting elke 5 seconden.

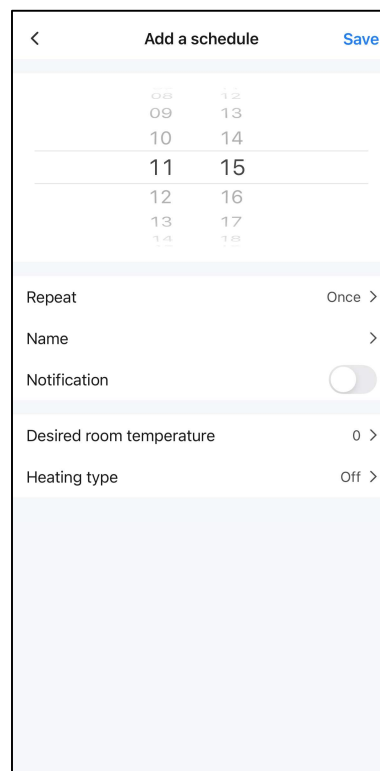
4.3.5 Schema

Om een werkschema voor de verwarming in te stellen en te configureren:

1. Ga naar het tabblad 'Schedule' ('Schema') onderaan het bedieningspaneel van het apparaat in de app.



2. Druk op 'Add' ('Toevoegen').

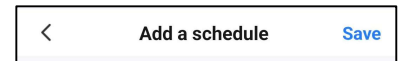


3. Stel de activeringstijd van het schema in en selecteer de apparaatparameters die automatisch worden toegepast bij het starten ervan:

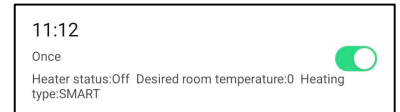
Tabel 9 – Apparaatparameters bij activering van het schema

Parameter	Waarde
'Repeat' ('Herhalen')	Herhaling van het schema per dag van de week. Als er geen enkele dag is geselecteerd voor herhaling, wordt de schema-instelling één keer uitgevoerd
'Name' ('Naam')	Naam van het schema
'Notification' ('Melding')	Verzenden van pushmeldingen over het starten van het schema
'Desired room temperature' ('Gewenste kamertemperatuur')	Gewenste verwarmingstemperatuur van de ruimte (bij geselecteerde verwarming in 'SMART'-modus)
'Heating type' ('Type verwarming')	Selecteren van het type verwarming bij activering van het schema

Om het schema op te slaan na het selecteren van de gewenste parameters, drukt u op 'Save' ('Opslaan') in de rechterbovenhoek van het scherm.

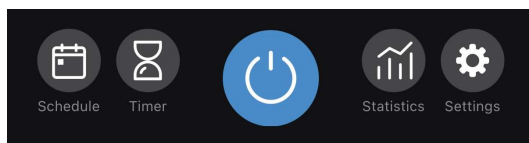


Schakel het schema uit door de schermeschakelaar in het tabblad 'Schedule' ('Schema') naar 'Uit' te zetten.



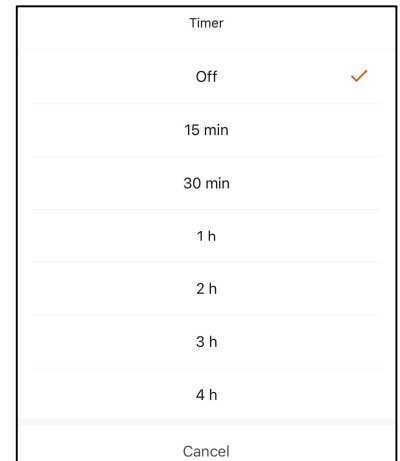
4.3.6 Timer

Om de functie in te stellen, gaat u naar het tabblad 'Timer' onderaan het bedieningspaneel van het apparaat in de app.



Stapgrootte:

- eerste uur: 15 minuten, 30 minuten, 1 uur;
- volgende uren (binnen 23 uur): 1 uur.

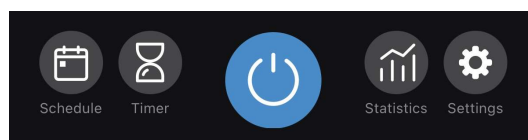


Om de timer in te schakelen, selecteert u de gewenste tijd in het tabblad 'Timer'. Om de timer uit te schakelen, selecteert u de optie 'Off' ('Uit').

De resterende tijd tot uitschakeling van het apparaat wordt weergegeven in het bovenste gedeelte van het bedieningspaneel.

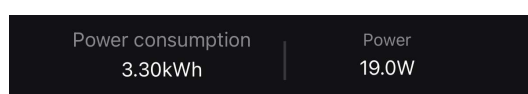
4.3.7 Statistieken

Het 'Statistics' ('Statistieken') tabblad op het bedieningspaneel van de verwarming stelt de gebruiker in staat om informatie te bekijken over de resources die het apparaat verbruikt.

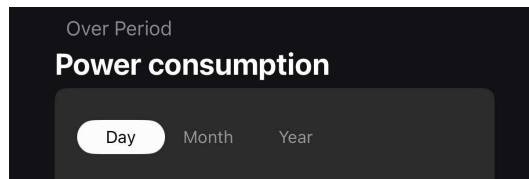


In deze tab zijn de volgende gegevens beschikbaar voor de gebruiker:

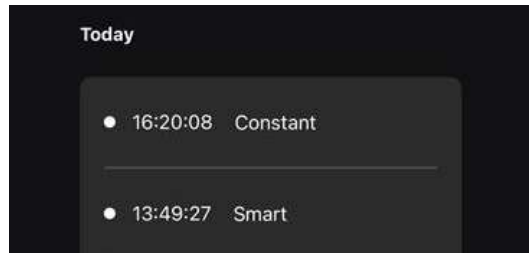
- huidig energieverbruik en vermogen van de verwarming;



- statistieken over energieverbruik en vermogen per dag, maand en jaar;

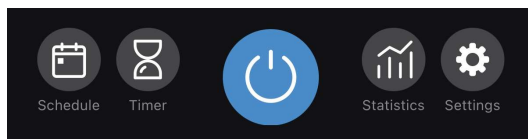


- lijst met de status van de verwarming per dag, inclusief de exacte tijden.



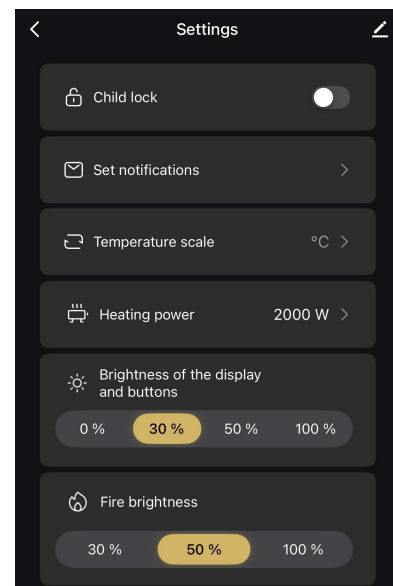
4.3.8 Basisinstellingen

Om de basisinstellingen te openen, gaat u naar het 'Settings' ('Instellingen') tabblad onderaan het bedieningspaneel.



In dit tabblad zijn beschikbaar:

- de 'Kinderslot' functie in- of uitschakelen;
- de meldingen aanpassen;
- de temperatuurschaal selecteren;
- selecteren van het verwarmingsvermogen;
- instellen van de helderheid van het display en de knoppen;
- instellen van de helderheid van het levend vuureffect.



'Kinderslot' functie

In het venster 'Child lock' ('Kinderslot') kan de gebruiker de werking van alle knoppen en de regelaar op de behuizing van de verwarming blokkeren. Bediening van het apparaat is dan alleen mogelijk via de app.

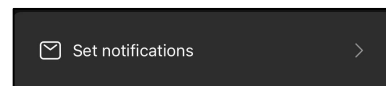


Wanneer de functie actief is, bij elk indrukken van de knoppen:

- klinkt een geluidssignaal;
- branden de knoppen wit;
- wordt het symbool van een gesloten slot op het display **weergegeven** .

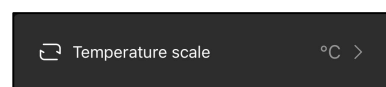
Instellen van meldingen

In het 'Set notifications' ('Meldingen instellen') venster kan de gebruiker de meldingen selecteren die hij van de app wil ontvangen.



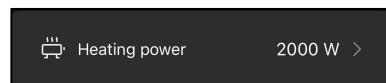
Selecteren van de temperatuurschaal

In het 'Temperature scale' ('Temperatuurschaal') venster kan de gebruiker de temperatuureenheid kiezen – °C of °F.



Selecteren van het verwarmingsvermogen

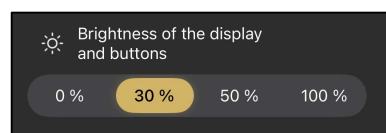
In het venster 'Heating power' ('Verwarmingsvermogen') kan de gebruiker het vermogen van de constante verwarming selecteren:



- hoge vermogensmodus voor snelle verwarming (2000,0 W);
- lage vermogensmodus voor energiebesparing (1000,0 W).

Helderheid van het display en de knoppen instellen

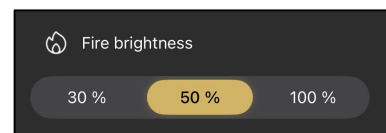
In het venster 'Brightness of the display and buttons' ('Helderheid van het display en de knoppen') kan de gebruiker het helderheidsniveau van de achtergrondverlichting van de fysieke knoppen en het display op het bedieningspaneel van het apparaat regelen of de achtergrondverlichting volledig uitschakelen.



De volgende helderheidsniveaus zijn beschikbaar: 0 % (verlichting uit), 30 %, 50 %, 100 %.

Helderheid van het levend vuureffect instellen

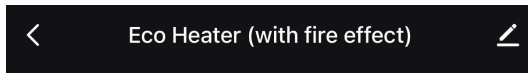
In het venster 'Fire brightness' ('Helderheid van het vuur') kan de gebruiker de helderheid van het levend vuureffect regelen.



De volgende helderheidsinstellingen zijn beschikbaar: 30 %, 50 %, 100 %.

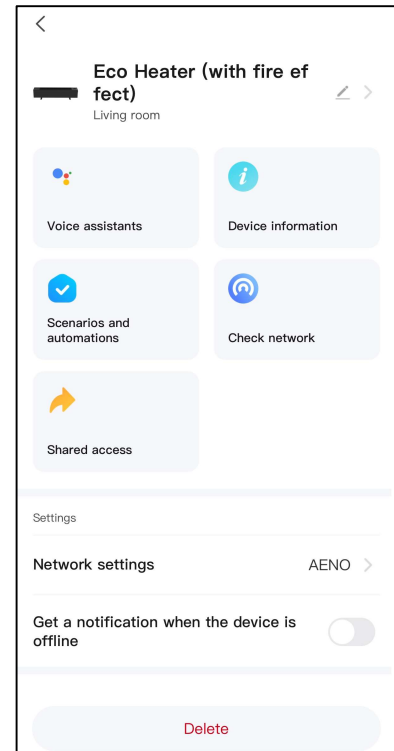
4.3.9 Aanvullende instellingen

Open het venster met aanvullende instellingen door op het pictogram  rechtsboven op het bedieningspaneel van het apparaat te drukken.



In dit venster zijn de volgende functies beschikbaar voor de gebruiker:

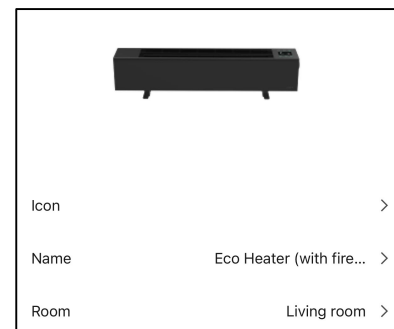
- wijzigen van de algemene parameters van de verwarming;
- verbinden van spraakassistenten;
- bekijken van informatie over het apparaat;
- bekijken van scenario's en automatiseringen;
- diagnostiek van het verbonden netwerk;
- toegang delen tot het apparaat;
- bekijken van aanvullende mogelijkheden.



Wijzigen van algemene parameters van de verwarming

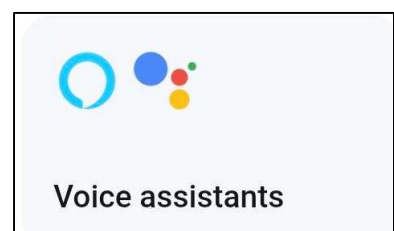
In het  tabblad kan de gebruiker de volgende parameters wijzigen:

- afbeelding van de verwarming in de app;
- apparaatnaam;
- toegewezen kamer.



Selecteren van een spraakassistent

In het 'Voice assistants' ('Spraakassistenten') tabblad kan de gebruiker de apparaatbediening via spraakassistenten instellen.



OPMERKING

Zie subsectie 4.5 hieronder voor meer informatie over het verbinden van spraakassistenten.

Bekijken van informatie over het apparaat

In het 'Device information' ('Informatie over het apparaat') tabblad kan de gebruiker aanvullende informatie over het apparaat en de netwerkverbinding bekijken en kopiëren:

- virtuele ID;
- IP-adres;
- tijdzone;
- MAC-adres;
- wifi-signaalsterkte.



Device information

Bekijken van scenario's en automatiseringen

In het 'Scenarios and automations' ('Scenario's en automatiseringen') kan de gebruiker de scenario's bekijken waarin het apparaat wordt gebruikt.

OPMERKING

Zie subsectie 4.4 hieronder voor meer informatie over scenario's en automatiseringen.



Scenarios and
automations

Diagnostiek van het verbonden netwerk

In het 'Check network' ('Netwerkdagnostiek') tabblad kan de gebruiker controleren of de app correct is verbonden met het apparaat, de sterkte van het wifi-signaal controleren en de status van de netwerkverbinding bekijken. Als de app storingen detecteert, worden deze op het scherm weergegeven.



Check network

Toegang delen

In het 'Shared access' ('Gedeelde toegang') tabblad kan de gebruiker toegang tot het apparaat delen met andere gebruikers.

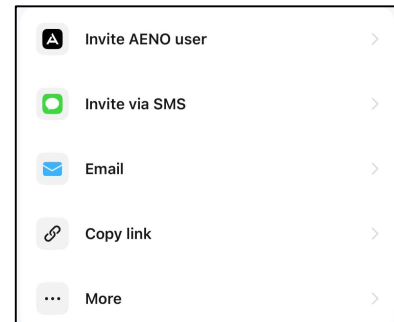
Via gedeelde toegang kunnen andere gebruikers het apparaat bedienen, modi en werkingsinstellingen wijzigen, maar ze kunnen geen apparaatgegevens installeren of wijzigen, scenario's creëren of apparaten uit de app verwijderen.



Shared access

Ga naar het tabblad 'Shared access' ('Gedeelde toegang') en selecteer vervolgens de manier van toegang verlenen:

- **AENO** account;
- externe apps/messengers.



Voer het volgende uit om toegang tot het apparaat via een bestaand **AENO-account** te verlenen:

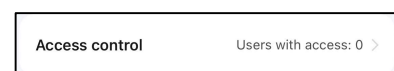
1. Selecteer de optie 'Invite AENO user' ('AENO-gebruiker uitnodigen').
2. Voer de gebruikersgegevens in voor het verlenen van toegang: regio en login/e-mailadres van het account. Druk op 'Done' ('Klaar').

A screenshot of a 'New user' form. At the top, there is a back arrow, the title 'New user', and a 'Done' button. Below the title is a light blue rounded rectangle containing two input fields: 'Region' with the value 'USA' and a right arrow, and 'Account' with the placeholder text 'Enter login/email'.

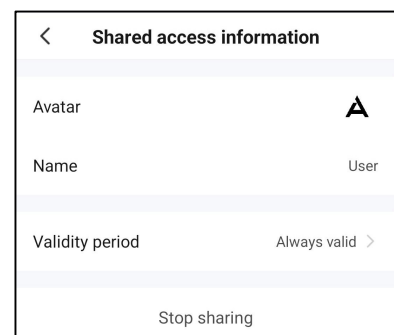
3. Zoek de toegevoegde gebruiker in de lijst en bevestig het verlenen van gedeelde toegang.

Bij ontvangst van een uitnodiging voor gedeelde toegang via apps van derden/messengers moet de nieuwe gebruiker de **AENO-app** downloaden en een account aanmaken.

Druk op 'Access control' ('Toegangsbeheer') om de lijst met gebruikers die toegang hebben gekregen te openen.



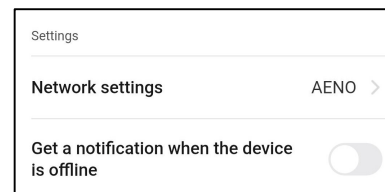
Bekijk aanvullende informatie over het toegevoegde account, wijzig de geldigheidsduur van de toegang of verwijder deze door op het gebruikersaccount in de lijst te drukken.



Aanvullende netwerkconfiguratie

In de 'Settings' ('Instellingen') subsectie kan de gebruiker:

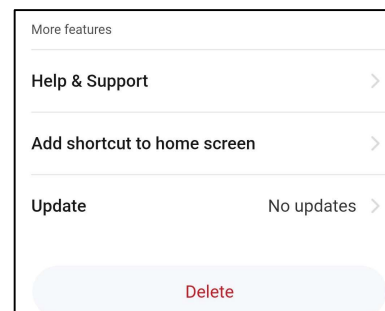
- informatie over de status en instellingen van het verbonden netwerk bekijken en een reservenetwerk instellen;
- de meldingen instellen wanneer het apparaat offline is.



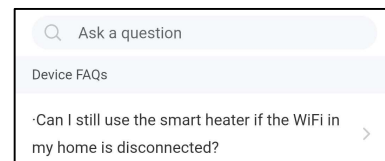
Bekijken van aanvullende mogelijkheden

In de 'More features' ('Meer mogelijkheden') subsectie kan de gebruiker:

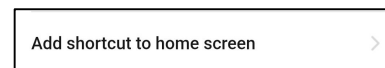
- contact opnemen met de technische ondersteuning;
- een snelkoppeling van de verwarming toevoegen aan het hoofdscherm van het beherende apparaat;
- controleren op firmware-updates en automatische update inschakelen;
- het apparaat verwijderen uit de mobiele app.



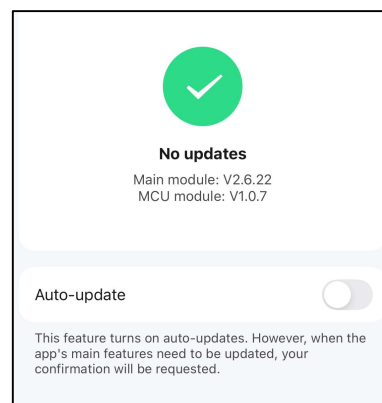
Op de 'Help & Support' ('Hulp en ondersteuning') pagina kan de gebruiker de meest gestelde vragen bekijken en een eigen verzoek indienen bij het technische ondersteuningsteam als er problemen zijn met de bediening van het apparaat.



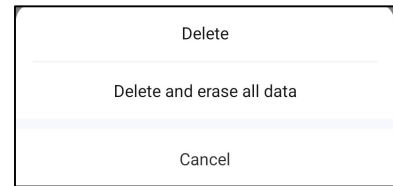
In het 'Add shortcut to home screen' ('Snelkoppeling toevoegen aan hoofdscherm') venster kan de gebruiker een snelkoppeling creëren voor snelle toegang tot het bedieningspaneel van het apparaat zonder de app te openen.



In het 'Update' venster kan de gebruiker de updateversie van het apparaat controleren en de functie voor automatische installatie van firmware-updates activeren.



In het 'Delete' ('Verwijderen') venster kan de gebruiker het apparaat uit de app verwijderen. Bij verwijdering wordt het niet meer weergegeven in het 'Home' ('Huis') tabblad op het hoofdscherm van de app. De gebruiker kan ook alle gegevens over de verwarming uit de app verwijderen.



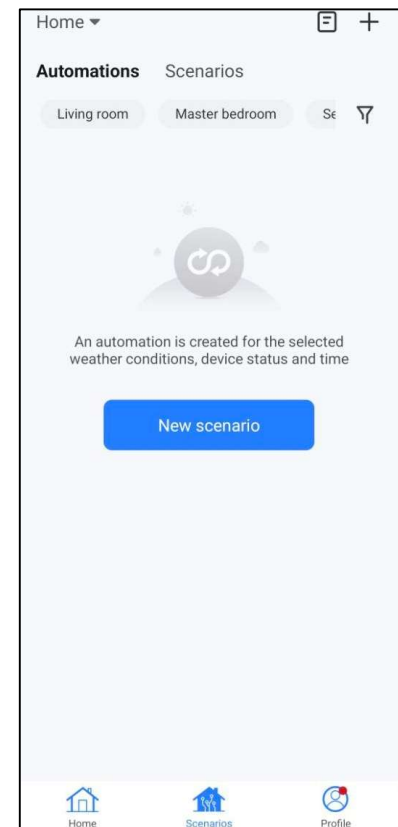
4.4 Scenario's en automatiseringen

In het 'Scenarios' ('Scenario's') tabblad op het hoofdscherm van de app kan de gebruiker voorwaarden selecteren voor automatisering en/of scenario's creëren en handmatig starten.



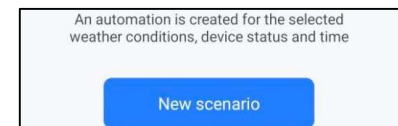
Automatisering is een gebeurtenis die automatisch wordt gestart en elke keer wordt uitgevoerd als aan de daarin opgegeven voorwaarden wordt voldaan.

Scenario is een gebeurtenis die handmatig op verzoek van de gebruiker wordt gestart en één keer wordt uitgevoerd als aan de daarin opgegeven voorwaarden wordt voldaan.

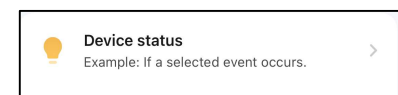


4.4.1 Creëren en starten van een automatisering

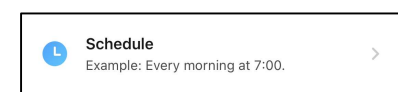
1. Druk op 'New scenario' ('Creëren') in het 'Automations' ('Automatiseringen') venster en selecteer de startvoorwaarden van de automatisering:



Status apparaat: de automatisering start als het apparaat overgaat in de geselecteerde status of bij activering van de geselecteerde instelling (bijvoorbeeld constante verwarming geselecteerd).



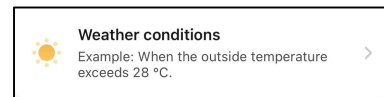
Schema: de automatisering start op het ingestelde tijdstip (bijvoorbeeld elke ochtend om 7:00 uur).



LET OP!

Als u geen dagen selecteert voor het starten van de automatisering, wordt deze één keer gestart wanneer aan de voorwaarden wordt voldaan.

Weersomstandigheden: de automatisering start bij het bereiken van de geselecteerde omgevingscondities (bijvoorbeeld als de buitentemperatuur onder 10 °C daalt).

**LET OP!**

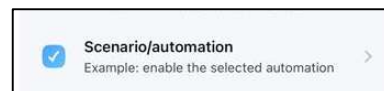
Voor een correcte werking van de automatisering moet u het exacte adres opgeven van de locatie waar de weersomstandigheden moeten worden gemeten.

- Bevestig de keuze door op 'Confirm' ('Bevestigen') te drukken.
- Selecteer de actie die plaatsvindt wanneer aan de voorwaarde voor de automatisering wordt voldaan:

Apparaatstatus: de geselecteerde gebeurtenis vindt plaats (bijvoorbeeld, de verwarming schakelt in in de 'SMART' modus).



Scenario/automatisering: een eerder aangemaakt scenario of automatisering wordt gestart.



Vertraging: er wordt een tijdsvertraging ingesteld voordat de volgende actie wordt geactiveerd. In dit geval moet u nog een actie toevoegen na de opgegeven vertraging.



Melding: de gebruiker ontvangt een melding over de gebeurtenis via het berichtencentrum.

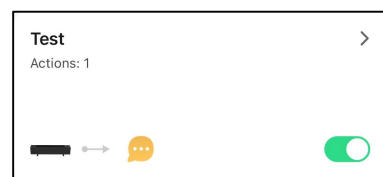


- Selecteer indien nodig aanvullende startvoorwaarden voor de automatisering en acties die deze uitvoert.

OPMERKING

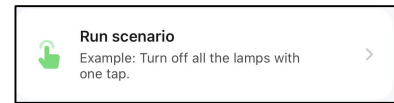
Onder de vensters 'If' ('Als') en 'Then' ('Dan') kan de gebruiker de duur van de automatisering selecteren.

- Druk op 'Save' ('Opslaan') onderaan het scherm, voer de naam van de automatisering in en druk op 'Confirm' ('Bevestigen').
- Bij opslaan wordt de automatisering automatisch geactiveerd. U kunt deze deactiveren in het 'Automations' ('automatiseringen') venster van het 'Scenarios' ('Scenario's') tabblad.



4.4.2 Scenario's

1. Druk op 'New scenario' ('Nieuw scenario') in het venster 'Scenarios' ('Scenario's'). Selecteer 'Run scenario' ('Scenario uitvoeren').

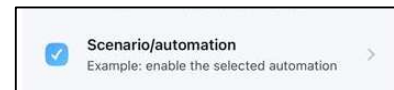


2. Selecteer een van de acties die plaatsvinden na het starten van het scenario:

Apparaatstatus: de geselecteerde gebeurtenis vindt plaats (bijvoorbeeld, de verwarming schakelt in in de 'SMART' modus).



Scenario/automatisering: een eerder aangemaakt scenario of automatisering wordt gestart.



Vertraging: er wordt een tijdsvertraging ingesteld voordat de volgende actie wordt geactiveerd. In dit geval moet u nog een actie toevoegen na de opgegeven vertraging.



3. Selecteer indien nodig aanvullende acties voor het scenario.
4. Druk op 'Save' ('Opslaan') onderaan het scherm, voer de naam van het scenario in en druk op 'Confirm' ('Bevestigen'). Het gecreëerde scenario verschijnt in het 'Scenarios' ('Scenario's')venster.

Om **het scenario te starten**, drukt u op de afbeelding ervan in de lijst.

Om een aangemaakt scenario te **bewerken**, drukt u op '...' naast de naam van het scenario in de lijst.

OPMERKING

Scenario's kunnen ook worden beheerd via de Siri-spraakassistent. Zie de paragraaf 4.5.3 hieronder voor meer details over beheer met Siri.

4.5 Bediening via spraakassistenten

LET OP!

Om de verwarming te bedienen via spraakassistenten, moet deze vooraf zijn geactiveerd in de **AENO** app.

Controleer voordat u het apparaat met een spraakassistent verbindt of het apparaat en uw smartphone zijn verbonden met hetzelfde wifi-netwerk van 2,4 GHz.

4.5.1 Google Assistant

Om de verwarming te bedienen via Google Assistant, moet u een Google-account hebben.

1. Download de Google Home app uit Google Play of App Store. Registreer u of log in op een bestaand account.
2. Open de aanvullende instellingen van de verwarming in de **AENO** app, open het 'Voice assistants' ('Spraakassistenten') tabblad en selecteer 'Google Assistant' ('Google Assistant'). Zie punt 4.3.9 hierboven.
3. Druk op 'Connect' ('Verbinden') in het geopende venster.
4. Volg de instructies op het scherm voor verbinding.
5. Wacht na voltooiing van de integratie op het bericht 'Google Assistant is connected' ('Google Assistant is verbonden'). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

4.5.2 Amazon Alexa

Om de verwarming te bedienen via de spraakassistent Amazon Alexa, moet u een Amazon-account hebben.

1. Download de Amazon Alexa app uit Google Play of de App Store. Registreer u of log in op een bestaand account.
2. Open de aanvullende instellingen van de verwarming in de **AENO** app, open het 'Voice assistants' ('Spraakassistenten') tabblad en selecteer 'Amazon Alexa'. Zie punt 4.3.9 hierboven.
3. Druk op 'Connect' ('Verbinden') in het geopende venster.
4. Bevestig de integratie van de **AENO** app en Amazon Alexa door op 'Link' ('Verbinden') te drukken. Selecteer 'AENO App' in het pop-upvenster.
5. Volg de instructies op het scherm voor verbinding.
6. Wacht na voltooiing van de integratie op het bericht 'Amazon Alexa is connected' ('Amazon Alexa is verbonden'). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

4.5.3 Siri

OPMERKING

De spraakassistent Siri is een ingebouwd onderdeel van het iOS-systeem. Op apparaten met Android wordt de spraakassistent Siri niet geïnstalleerd.

Om de verwarming te bedienen via de spraakassistent Siri, moet u een Apple ID-account hebben.

De verwarming wordt bediend met Siri via scenario's. Maak de gewenste scenario's voor de bediening aan in het 'Scenarios' ('Scenario's') tabblad. Zie voor meer details subsectie 4.4 hierboven.

1. Open op het hoofdscherm van de **AENO-app** het tabblad 'Scenarios' ('Scenario's') en druk onderaan het scherm op 'Add to Siri' ('Toevoegen aan Siri').
2. Selecteer in het geopende venster het scenario waarvoor u een spraakopdracht wilt toevoegen.
3. Volg de instructies op het scherm om de spraakopdracht in te stellen. Kies eenvoudige, gemakkelijk uit te spreken zinnen.
4. Controleer of de gemaakte opdracht correct is. Neem de zin indien nodig opnieuw op. Druk na de instelling op 'Done' ('Klaar'). De spraakassistent is klaar voor gebruik.

5 Onderhoud, service en reparatie

LET OP!

Tap water af en reinig het apparaat alleen nadat het apparaat van het lichtnet is losgekoppeld!

5.1 Onderhoud van het waterreservoir

LET OP!

Micro-organismen die in het water en de omgeving aanwezig zijn, kunnen zich in het waterreservoir vermenigvuldigen en in de lucht terechtkomen. Ververs het water in het reservoir en reinig het minstens één keer per 3 dagen om onaangename geuren en gezondheidsrisico's te voorkomen.

LET OP!

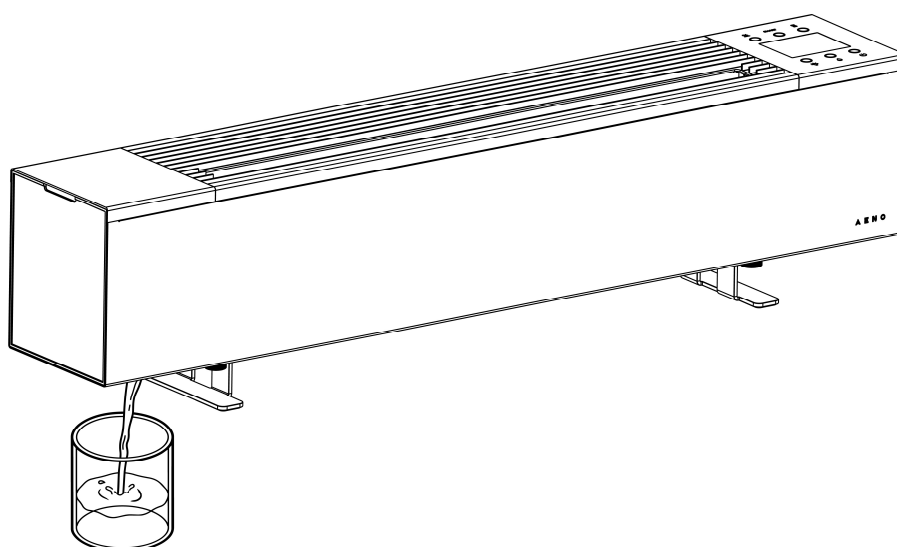
Laat het apparaat volledig drogen zonder de pluggen te sluiten als u de bevochtigingsfunctie langere tijd niet wilt gebruiken en ook voor opslag. Laat geen water langdurig in het reservoir staan.

LET OP!

Raak het apparaat alleen aan met droge handen.

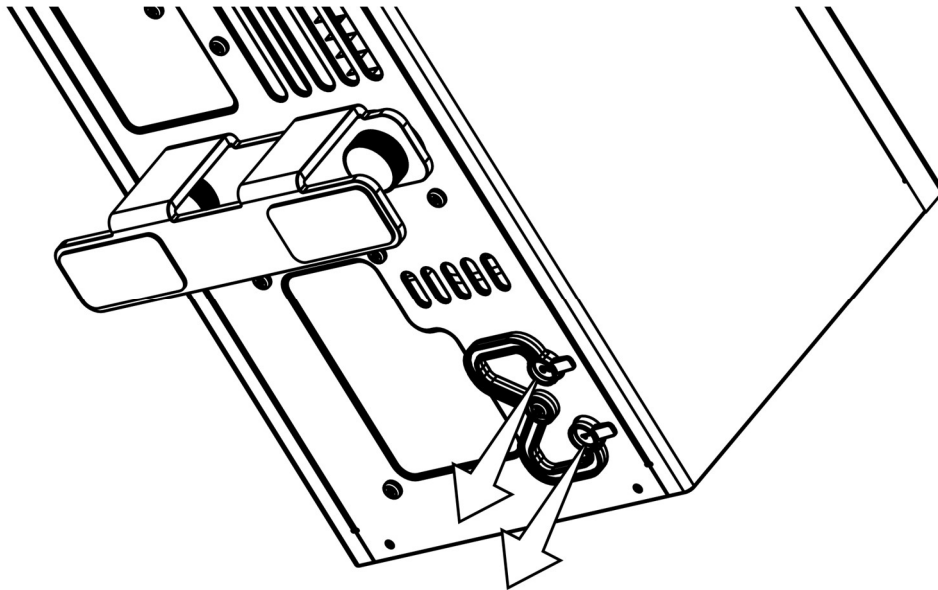
5.1.1 Water uit het reservoir aftappen

1. Koppel het apparaat los van de netvoeding.
2. Plaats een geschikte container (inhoud ≥ 2 l) onder de pluggen van de wateraftapopeningen, zoals op de onderstaande afbeelding wordt getoond.



Afbeelding 11 – Positie van de container voor het aftappen van water

3. Open de pluggen van de wateraftapopeningen, zoals op de onderstaande afbeelding wordt getoond. Wacht tot het resterende water volledig in de container is gestroomd.



Afbeelding 12 – Pluggen verwijderen

5.1.2 Waterreservoir reinigen

Een van de redenen voor een onaangename geur tijdens waterdampgeneratie is vervuiling van het waterreservoir.

Voer het volgende uit om het reservoir te reinigen:

1. Vul het reservoir met gezuiverd/distilleerd water (zie punt 2.2.1 hierboven).
2. Sluit het apparaat aan op het lichtnet en schakel het in door op de aan/uit-knop op het bedieningspaneel te drukken.
3. Schakel de waterdampgeneratie in door op de bijbehorende knop op het bedieningspaneel te drukken en wacht tot er stoom verschijnt.
4. Schakel het apparaat uit door op de aan/uit-knop op het bedieningspaneel te drukken.
5. Herhaal de stappen 1–3 van punt 5.1.1 hierboven.
6. Sluit de pluggen stevig en herhaal de reinigingsprocedure nog enkele keren.

5.2 Onderhoud en reparatie

De AENO™ verwarming vereist geen speciaal technisch onderhoud tijdens het gebruik. Niettemin, om de goede staat en stabiele werking van het apparaat te behouden, voert u de volgende handelingen uit:

- volg de regels voor veilig gebruik van het apparaat die in dit document zijn beschreven;
- reinig het oppervlak van het apparaat met een licht vochtige en daarna droge, pluizvrije doek (minstens één keer per maand);

LET OP!

Gebruik geen chemische en agressieve reinigingsmiddelen, schuurpasta's, producten die zuren en oplosmiddelen bevatten of metalen sponzen om het apparaat schoon te maken.

- gebruik alleen gezuiverd/distilleerd water om het reservoir te vullen;
- tap het reservoir regelmatig leeg en laat het volledig drogen;
- controleer de actualiteit van de firmwareversie van het apparaat en de **AENO-app** op updates (als automatische update niet is ingesteld op de smartphone).

Neem tijdig contact op met een geautoriseerd servicecentrum bij het ontdekken van storingen en/of mechanische schade aan het apparaat. Reparaties aan de AENO™ verwarming worden **uitsluitend uitgevoerd in geautoriseerde servicecentra**.

In geval van garantie-reparatie of vervanging moet u contact opnemen met een geautoriseerd servicecentrum of de verkopende partij (bij afwezigheid van een geautoriseerd servicecentrum) met een aankoopbewijs en het beschadigde apparaat.

Neem voor meer informatie over reparatie en vervanging van de AENO™ verwarming contact op met uw lokale vertegenwoordiger of de technische ondersteuning op **aeno.com**.

6 Garantieverplichtingen

De fabrieksgarantie op het apparaat bedraagt 2 (twee) jaar. De garantieperiode wordt berekend vanaf de datum van verkoop van het apparaat in een retailnetwerk aan de eindkoper. De levensduur van het apparaat is twee (2) jaar.

Mogelijk heeft u andere rechten onder de wetgeving van uw land met betrekking tot de verkoop van consumentengoederen. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op dergelijke rechten.

De fabrikant garandeert de goede werking van alle materialen, accessoires en assemblage van AENO™ producten, op voorwaarde dat de gebruiksaanwijzingen in deze gebruikershandleiding tijdens de garantieperiode worden opgevolgd.

Voor vervanging onder garantie moet het apparaat worden teruggebracht naar de winkel, samen met het aankoopbewijs.

De volgende zaken worden niet als productdefecten beschouwd:

- de geur van nieuw plastic of rubber die het apparaat afgeeft tijdens de eerste dagen van gebruik;
- verandering van kleurschakering, glans van apparatuuronderdelen tijdens gebruik;
- geluiden (die niet hoger zijn dan de sanitaire normen) die verband houden met de werkingsprincipes van afzonderlijke apparaatonderdelen;
- geluiden veroorzaakt door natuurlijke slijtage (veroudering) van materialen, namelijk:
 - kraken bij verwarming/koeling;
 - kraken;
 - lichte tikken van mechanismen.
- de noodzaak om verbruiksartikelen en slijtageonderdelen te vervangen die door natuurlijke slijtage onbruikbaar zijn geworden.

6.1 AENO™ servicecentra

De lijst van steden met geautoriseerde servicecentra van de fabrikant is te vinden op **aeno.com**.

6.2 Procedure voor garantieservice

Bij het ontdekken van een vermoedelijke storing of defect van het apparaat moet de koper vóór het verstrijken van de garantieperiode contact opnemen met een geautoriseerd servicecentrum en het volgende verstrekken:

1. Apparaat met vermoedelijke storing of defect.
2. Origineel aankoopbewijs.

Bij gebrek aan een erkend servicecentrum moet de koper contact opnemen met de winkel waar het apparaat is gekocht.

De garantieservice dekt geen aanpassingen, installatie, reiniging en ander onderhoud van het apparaat zoals beschreven in deze handleiding.

6.3 Beperking van aansprakelijkheid

Apparaten met fabricagefouten komen in aanmerking voor garantieservice gedurende de garantieperiode. De garantieperiode wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de reparatie.

AENO™ producten komen niet in aanmerking voor gratis garantieservice als de volgende schade of defecten worden vastgesteld:

- schade veroorzaakt door overmacht, ongevallen, nalatigheid, opzettelijk of onzorgvuldig handelen (nalaten) van de koper of derden;
- schade veroorzaakt door blootstelling aan andere voorwerpen, waaronder, maar niet beperkt tot, blootstelling aan vocht, vochtigheid, extreme temperaturen of omgevingsomstandigheden (of in het geval van een plotselinge verandering), corrosie, oxidatie, inname van voedsel of vloeistof en blootstelling aan chemicaliën, dieren, insecten en hun afvalproducten;
- als het apparaat is geopend (verzegelingen zijn verbroken), gewijzigd of gerepareerd door iemand anders dan een erkend servicecentrum, of met behulp van niet-originele reserveonderdelen;
- defecten of schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van het apparaat, of gebruik dat niet in overeenstemming is met het beoogde doel, inclusief gebruik dat in strijd is met de instructies in de handleiding;
- defecten veroorzaakt door natuurlijke slijtage van het product, inclusief hoezen, behuizingen, batterijen of handleidingen;
- als het serienummer (fabrieksstickers), de productiedatum of de modelnaam op de behuizing van het apparaat op enigerlei wijze is verwijderd, gewist, beschadigd, gewijzigd of onleesbaar;
- in geval van overtreding van de installatie- en gebruiksvoorschriften en -voorwaarden van het apparaat zoals uiteengezet in deze gebruikershandleiding;
- barsten en krassen, evenals andere defecten die het gevolg zijn van transport, gebruik door de koper of onzorgvuldige behandeling door de koper;

- mechanische schade ontstaan na overdracht van het apparaat aan de gebruiker, inclusief schade veroorzaakt door scherpe objecten, buigen, drukken, vallen enz.;
- schade veroorzaakt door het niet naleven van normen voor parameters van stroomvoorziening, telecommunicatie, kabelnetwerken en externe factoren.

Deze beperkte garantie is exclusief en de enige verstrekte garantie die alle andere directe of indirecte garanties vervangt.

De fabrikant geeft geen garantie, uitdrukkelijk of impliciet, buiten de hierin opgenomen beschrijving, met inbegrip van een impliciete garantie van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

Het is aan de koper om een defect, beschadigd of ongeschikt apparaat te gebruiken. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade aan andere eigendommen als gevolg van defecten aan het apparaat, verlies van nut van het apparaat, tijdverlies, noch voor enige bijzondere, incidentele, indirecte of gevolgschade, boetes of verliezen, met inbegrip van maar niet beperkt tot commerciële schade, winstderving, gederfde inkomsten, verlies van vertrouwelijke of andere informatie, schade als gevolg van onderbrekingen in commerciële of productieactiviteiten omdat het apparaat als defect, beschadigd en ongeschikt voor gebruik is verklaard.

OPMERKING

ASBISC produceert geen producten die behoren tot kritieke apparatuur! Kritieke apparatuur zijn levensondersteunende systemen, medische hulpmiddelen en hulpmiddelen die worden gebruikt bij implantatie, commerciële transportapparatuur, apparatuur voor nucleaire installaties of systemen, evenals apparatuur voor andere toepassingen waarbij het falen van het apparaat kan leiden tot letsel of de dood van een persoon, evenals schade aan eigendommen.

7 Opslag, transport en verwijdering

Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in omgevingen die worden blootgesteld aan gevaarlijke en schadelijke omgevingsfactoren.

Als het apparaat gedurende langere tijd niet wordt gebruikt, wordt aanbevolen om het in de originele verpakking op te bergen in een schone, goed geventileerde, afgesloten ruimte, buiten het bereik van kinderen, geïsoleerd van zuren en basen, uit de buurt van verwarmingstoestellen en beschermd tegen direct zonlicht en vocht om ophoping van stof en vuil op het apparaat te voorkomen en blootstelling aan vocht te voorkomen. Stel het apparaat niet bloot aan grote temperatuurschommelingen. Om beschadiging te voorkomen wordt aanbevolen het apparaat horizontaal te bewaren en er geen voorwerpen op te plaatsen.

OPMERKING

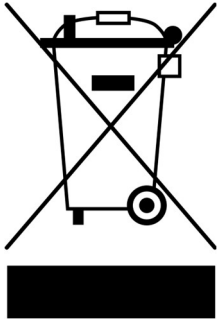
Bij niet-naleving van deze eisen garandeert ASBISC niet dat de opgegeven parameters van het apparaat behouden blijven vanwege mogelijk verlies van nut van de componenten, ophoping van stof, vocht of negatieve invloed van andere factoren.

Het apparaat kan met elk type overdekt transportmiddel worden vervoerd (in spoorwagens, gesloten auto's, hermetisch afgesloten verwarmde vliegtuigcompartimenten enz.) in overeenstemming met de eisen van de geldende normatieve documenten die van toepassing zijn op breekbare lading die gevoelig is voor vocht. Tijdens het transport moeten de verwarming en de bijbehorende accessoires in de originele verpakking worden vervoerd. Houd de verwarming bij het verplaatsen in gemonteerde staat vast aan de poten.

Soortgelijke vereisten van de toepasselijke regelgeving zijn van toepassing op de opslagomstandigheden van het apparaat in het magazijn van de leverancier.

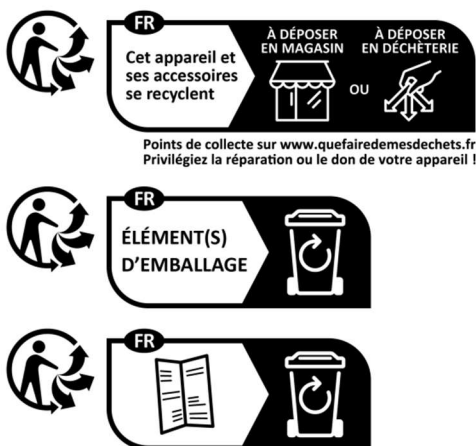
OPMERKING

Bij het vervoeren en opslaan van het apparaat moeten de temperatuur- en vochtigheidsomstandigheden worden nageleefd die zijn gespecificeerd in de relevante technische specificatietabel van dit document.



In overeenstemming met de voorschriften inzake afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE) en de voorschriften inzake afgedankte batterijen en accu's, moeten alle elektrische en elektronische apparaten aan het einde van hun levensduur gescheiden worden ingezameld en mogen ze niet bij het ongesorteerde huishoudelijk afval worden weggegooid.

Het is verboden om het apparaat, de batterijen en accu's, evenals de elektrische en elektronische accessoires, met niet-gesorteerd huishoudelijk afval te verwerken, omdat dit schadelijk is voor het milieu. Onderdelen van onbruikbare apparaten moeten worden gescheiden en gesorteerd op materiaalsoort. Zo kan elke gebruiker bijdragen aan hergebruik, recycling en andere vormen van nuttige toepassing van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Juiste inzameling, recycling en verwijdering helpen potentieel negatieve effecten op het milieu en de menselijke gezondheid door schadelijke stoffen in de apparaten te voorkomen.



Dit symbool wordt gebruikt in Frankrijk en geeft aan dat het product en de verpakking recyclebaar zijn. Dit afval moet voor verwijdering worden gesorteerd. De verpakking kan worden weggegooid in overeenstemming met de geldende recyclingsregels. Kleine huishoudelijke apparaten moeten worden geretourneerd aan het verkooppunt of worden ingeleverd bij een lokaal recyclingcentrum. Adressen van recyclingcentra in Frankrijk zijn beschikbaar op **quefairedemesdechets.fr**.

Om het apparaat en de elektrische en elektronische accessoires ervan af te voeren, moeten ze worden teruggebracht naar het verkooppunt of naar een lokale afvalinzamelings- en recyclingfaciliteit worden gebracht die door de staat of lokale autoriteiten wordt aanbevolen. De verwijdering wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving van het betreffende land.

Voor meer informatie over hoe u gebruikte apparatuur op de juiste manier kunt afvoeren, kunt u contact opnemen met de leverancier, uw lokale afvalverwerkingsbedrijf of de lokale autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor afvalverwerking.

8 Overige informatie

Fabrikant:

Naam	ASBISC Enterprises PLC
Adres	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Cyprus)
Contactgegevens	Tel.: +48732080077 E-mail: info@asbis.com Website: asbis.com

Importeur/distributeur

Nederland

Naam	ASBISC Enterprises PLC
Adres	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus
Contactgegevens	Tel.: +48732080077 E-mail: info@asbis.com asbis.com

Informatie over de organisatie die garantieservice verleent en klachten over kwaliteit accepteert

De lijst van deze organisaties wordt regelmatig bijgewerkt, dus actuele informatie is beschikbaar op **aeno.com** in de rubriek 'Service and warranty' ('Service en garantie').

Informatie over verkregen certificaten en conformiteitsverklaringen

Certificaten	–
Verklaringen	EU-conformiteitsverklaring (inclusief naleving van LVD, EMC, RED, Ecodesign, RoHS) nr. 211020250001v1 van 21.10.2025 Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne 'inzake de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen in elektrische en radio-elektronische producten' van 02.07.2026 Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne 'Over radioapparatuur' van 02.07.2026 Verklaring van overeenstemming met de technische voorschriften van Oekraïne 'Over de basisprincipes voor het vaststellen van ecodesignvereisten voor elektrische en elektronische huishoudelijke en kantoorproducten' van 02.07.2026
Volmachten	–

9 Probleemoplossing

In de onderstaande tabel worden typische problemen beschreven die zich kunnen voordoen bij het aansluiten, instellen en gebruiken van de verwarming.

Tabel 10 – Oplossen van mogelijke storingen

Nr.	Probleem	Mogelijke oorzaken:	Oplossing
1	De verwarming schakelt niet in	Het stopcontact heeft geen spanning of is defect	Controleer de netspanning en zorg ervoor dat het stopcontact goed werkt
		Het netsnoer of de stekker is beschadigd	Controleer de integriteit van de stekker en het netsnoer
		Hoofdschakelaar niet in stand 'I' ('Ingeschakeld') gezet	Zorg ervoor dat de hoofdschakelaar in stand 'I' ('Ingeschakeld') is gezet
2	Bij inschakeling van de verwarming in 'SMART'-modus warmt de verwarming niet op	De gewenste temperatuur is lager dan de kamertemperatuur	Stel de gewenste temperatuur hoger in dan de huidige kamertemperatuur
3	Reservoir lekt	Pluggen van de wateraftapopeningen niet stevig geplaatst	Zorg ervoor dat de pluggen van de wateraftapopeningen stevig zijn geplaatst
4	Apparaat genereert weinig / geen stoom, levend vuureffect niet zichtbaar	Onjuiste intensiteit van de waterdampgeneratie ingesteld	Stel een hogere intensiteit van de waterdampgeneratie in
		Lage instellingen voor hoogte en flikkering van het vuur	Stel het levend vuureffect in via de AENO-app (zie punt 4.3.4 hierboven)
		Er is te weinig of geen water in de tank	Vul het reservoir (zie punt 2.2.1 hierboven)

Nr.	Probleem	Mogelijke oorzaken:	Oplossing
5	Onaangename geur van kunststof onderdelen van het apparaat tijdens verwarming	Een nieuw apparaat	Voer een voorverwarming van het apparaat uit: schakel de constante verwarmingsfunctie gedurende 1-2 uur op hoog vermogen in (zie punt 3.1.1 hierboven)
6	Onaangename geur in het reservoir / tijdens waterdampgeneratie	Stagnerend water in het reservoir	Tap het water af en reinig het reservoir (zie punten 5.1.1 en 5.1.2 hierboven)
7	De verwarming reageert niet op commando's uit de mobiele app	Er is een storing in de netwerkverbinding opgetreden	Herstel de verbinding van de verwarming en de smartphone met het wifi-toegangspunt van 2,4 GHz
8	Verwarming reageert niet op het indrukken van knoppen, bij indrukken klinkt een geluidssignaal	De 'Kinderslot' functie is ingeschakeld	Schakel de functie handmatig of via de mobiele app uit (zie punten 3.1.6 of 4.3.8 hierboven)
9	De verwarming geeft een geluidssignaal, de aan-uitknop knippert rood	Apparaat is gevaarlijk gekanteld of gevallen, kantelfout geactiveerd	Voer de stappen van subsectie 3.2 uit
10	De verwarming verwarmt de kamer niet goed	De oppervlakte van de ruimte is te groot	Verander de installatieplaats van het apparaat
		Het niveau van de thermische isolatie van de ruimte is niet hoog genoeg	Verbeter het niveau van de thermische isolatie van de ruimte

LET OP!

Als geen van de voorgestelde methoden het probleem oplost, neem dan contact op met de leverancier of een geautoriseerd servicecentrum. Haal het apparaat niet uit elkaar en probeer het niet zelf te repareren.

10 Woordenlijst

Klasse I *	Het apparaat behoort tot klasse I bescherming tegen elektrische schokken (aarding)
Grad Fahrenheit (°F)	Amerikaanse temperatuurmeeteenheid
Grad Celsius (°C)	Metrische temperatuurmeeteenheid
GDPR (eng. General Data Protection Regulation)	EU-verordening die de verwerking van persoonsgegevens op internet regelt. Het doel van deze verordening is de harmonisatie van de normen voor de verwerking en de versterking van de bescherming van persoonsgegevens van alle personen in de EU
IP20	Beschermingsgraad die aangeeft dat het apparaat beschermd is tegen het binnendringen van vaste voorwerpen met een diameter groter dan 12,5 mm. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik buitenshuis
Red Dot Design Award	Een van de grootste en meest prestigieuze internationale designprijzen, toegekend voor uitstekende prestaties op het gebied van design van consumentengoederen, communicatie en concepten
WEEE (Engels. Waste from Electrical and Electronic Equipment)	Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur: gebruikte elektrische of elektronische apparatuur, inclusief alle onderdelen, assemblages, verbruiksartikelen die deel uitmaken van de apparatuur op het moment dat deze uit gebruik wordt genomen (inclusief batterijen / oplaadbare batterijen (indien van toepassing), onderdelen die kwik bevatten, enz.)

A E N O

S E A S O N A L