

Prestigio[®]

SOLUTIONS

Інформаційний стенд з цифровим РК-екраном

Моделі: PSTI43A1S1, PSTI55A1S1



Посібник зі встановлення та експлуатації

Вступ

Інформаційний стенд з цифровим РК-екраном (далі – інформаційний стенд, стенд, пристрій) – багатофункціональний пристрій, призначений для динамічної візуалізації інформації (реklamних зображень і відеоматеріалів, оголошень тощо), взаємодії з користувачем і підвищення ефективності комунікації в різних сферах у громадських місцях і комерційних об'єктах. У цьому посібнику міститься докладний опис пристрою, а також інструкції щодо його встановлення та експлуатації.

Авторські права

Авторське право © ASBISC Enterprises PLC. Всі права захищені.

Prestigio Solutions® є зареєстрованою торговельною маркою, що належить компанії ASBIS GROUP OF COMPANIES (далі – ASBISC, компанія, виробник). Усі зазначені торговельні марки та їхні назви, а також логотипи й інші символи, зазначені в цьому посібнику, є власністю їхніх відповідних власників*.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній, торговельних марок та обладнання в цьому документі наведені виключно з метою роз'яснення та опису роботи пристрою і не порушують чийхось прав на інтелектуальну власність.

Матеріали, представлені під торговельною маркою Prestigio Solutions® і що містяться в цьому посібнику, захищені відповідно до міжнародного та місцевого законодавства, зокрема законів про авторське право та суміжні права.

Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше розповсюдження або публічний показ матеріалів, представлених у цьому документі (цілком або частково), допускається лише після отримання відповідного письмового дозволу правовласника.

Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібника може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

* **Android** – зареєстрована торговельна марка GOOGLE LLC;

HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, фірмовий стиль **HDMI** і логотип **HDMI** є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing Administrator, Inc.;

Intel – зареєстрована торговельна марка Intel Corporation.

Відповідальність та технічна підтримка

Цей документ підготовлений відповідно до всіх необхідних вимог та містить докладну, повну та зрозумілу інформацію щодо встановлення, налаштування та експлуатації пристрою. Інформація є актуальною на дату, зазначену в документі.

Суворе дотримання рекомендацій, що містяться в цьому посібнику, є основною умовою для правильної, надійної та безпечної експлуатації пристрою.

Цей посібник, а також короткий посібник користувача, є невід'ємною частиною пристрою і завжди повинні бути у користувача як довідкова документація.

Виробник залишає за собою право модифікувати пристрій і вносити зміни та доповнення в цей документ без попереднього повідомлення користувачів. Виробник не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли через використання застарілої версії документа, а також ні за які можливі технічні та друкарські помилки чи пропуски або випадкову чи непряму шкоду, яка може виникнути внаслідок передачі цього документа третім особам або неналежного використання пристрою.

Виробник не надає жодних гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включаючи, крім усього іншого, товарний стан і придатність пристрою для конкретного способу застосування.

За наявності різночитань у мовних версіях документа переважну силу має російськомовна версія цього посібника.

З усіх технічних питань слід звертатися до місцевого авторизованого представника Prestigio Solutions® або у відділ техпідтримки за допомогою форми зворотного зв'язку на сайті **prestigio-solutions.com**.

Найчастіші проблеми описані в розділі 10 «Усунення можливих несправностей» цього документа.

На сайті **prestigio-solutions.com** можна завантажити останню версію цього посібника.

Інформація про користувачів, зокрема їхні персональні дані, захищена від несанкціонованого використання та розголошення відповідно до вимог GDPR*. Ознайомитися з Політикою конфіденційності можна на веб-сторінці **prestigio-solutions.com/legal-and-safety**.

* Див. розділ 11 «Глосарій».

Відповідність стандартам



Пристрій має сертифікат відповідності CE та відповідає вимогам наступних директив Європейського Союзу:

- Директива 2014/30/EU про електромагнітну сумісність;
- Директива 2014/35/EU про низьковольтне обладнання;
- Директива 2014/53/EU про радіоблабднання;
- Директива 2009/125/EU про екодизайн енергоспоживної продукції

RoHS

Пристрій відповідає вимогам Директиви RoHS 2011/65/EU про обмеження вмісту шкідливих речовин.



Пристрій пройшов усі встановлені в технічних регламентах Митного союзу процедури оцінки та відповідає нормам країн Митного союзу.



مطابق
COMPLIANT

Пристрій відповідає вимогам до маркування ECAS (Emirates Conformity Assessment Scheme) для продажу обладнання на території Об'єднаних Арабських Еміратів.



Національний знак відповідності України, що означає, що пристрій відповідає всім необхідним технічним регламентам.



Ці символи означають, що під час утилізації пристрою необхідно дотримуватися правил поводження з відходами електричного та електронного обладнання (WEEE) *. Відповідно до правил, пристрій, його батареї та акумулятори, а також його електричні та електронні аксесуари після закінчення терміну служби підлягають роздільній утилізації. Не допускається утилізувати пристрій разом із невідсортованими комунальними відходами, оскільки це завдасть шкоди навколишньому середовищу.



Для утилізації пристрій необхідно повернути в пункт продажу або здати в місцевий пункт перероблення. Для отримання докладних відомостей про переробку цього пристрою слід звернутися до місцевої служби ліквідації комунальних відходів.

* Див. розділ 11 «Глосарій».

Спрощена декларація відповідності

Настоящим ASBISC заявляє, що пристрій відповідає вимогам Директиви 2014/53/EU. З повним текстом Декларації відповідності ЄС можна ознайомитися за такими адресами:

- prestigio-solutions.com/documents/PSTI43A1S1-CE;
- prestigio-solutions.com/documents/PSTI55A1S1-CE.

Пристрій відповідає вимогам Директиви RoHS 2011/65/EU щодо обмеження вмісту шкідливих речовин, включно з вимогами Директиви RoHS 2015/863/EU.

Цей пристрій відповідає застосовним вимогам безпеки.

	AE	AZ	BA	BG	CY	CZ	EE	GE	GR	HR	HU	KZ
	LT	LV	MD	PL	RO	RS	SA	SI	SK	UA	UZ	ZA

Обмеження та попередження

Пристрій слід встановлювати та використовувати лише всередині приміщень і суворо за призначенням, відповідно до опису, зазначеного в цьому документі. Збережіть цей документ для подальшого використання.

Перед початком встановлення та експлуатації пристрою необхідно уважно прочитати інформацію, що міститься в цьому розділі документа.

УВАГА! Попередження, запобіжні заходи та інструкції, що містяться в цьому документі, не включають усі можливі небезпечні ситуації. При використанні пристрою слід керуватися здоровим глуздом.

УВАГА! Пристрій, а також застосунок DISPL Player не призначені для використання дітьми та особами зі зниженими фізичними, психічними чи розумовими здібностями за відсутності в них досвіду або знань, якщо їх не проінструктовано про правила використання міні-комп'ютера або вони не перебувають під контролем особи, відповідальної за їхню безпеку.

УВАГА! У пристрої встановлена батарейка RTC *. Забороняється розбирати, нагрівати або пошкоджувати батарейку, оскільки це може призвести до витоку хімічних речовин. Заміна батарейки повинна виконуватися виключно в авторизованому сервісному центрі (адреси авторизованих сервісних центрів див. на веб-сторінці prestigio-solutions.com/warranty). Самостійна заміна не допускається.

УВАГА! Під час заміни батарейки фахівцю сервісного центру необхідно надіти латексні/гумові рукавички, захисні окуляри та респіраторну маску. Акуратно витягти батарейку, що стала непридатною, і помістити її в один або два прозорих поліетиленових пакети. Утилізувати батарейку, що стала непридатною, слід відповідно до чинних місцевих правил переробки.

* Див. розділ 11 «Глосарій».

Попереджувальні символи та знаки



Небезпека ураження електричним струмом



Необхідно суворо дотримуватися вимог безпеки. Невиконання інструкцій може призвести до травм легкого або середнього ступеня, пошкодження обладнання або майна



Пристрій призначений для використання лише всередині приміщень.



Вміст кадмію в компонентах екрана не перевищує 0,01 % (згідно з Директивою 2011/65/EU)



Необхідно уважно прочитати інструкцію з експлуатації пристрою



Користувачеві заборонено самостійно відкривати корпус пристрою та торкатися частин і компонентів усередині нього



Заборонено торкатися корпусу пристрою, коли він перебуває під напругою



Необхідно відключити пристрій від електромережі, вийнявши мережеву вилку з розетки, перед технічним обслуговуванням, у разі несправності або коли пристрій залишається без нагляду.



Необхідно знеструмити пристрій, що не має мережевої вилки, перед технічним обслуговуванням і ремонтом



Користувачеві заборонено самостійно ремонтувати пристрій



Необхідно під'єднувати пристрій до розетки, що має захисне заземлення



Заборонено штабелювати більше 1 ярусу пакування товару



Берегти від вологи, зберігати лише в сухому місці



Крихкий вантаж. небезпека пошкодження при сильному механічному впливі



Не кантувати. Заборонено перевертати вантаж за допомогою механізмів



Заборонено наступати на пакування



Вміст пакування потребує обережного поводження



Правильне положення вантажу під час зберігання та транспортування



Матеріал пакування – гофрований картон



Композиційний матеріал пакування (пластик і алюміній)



Матеріал пакування – поліетилен низької щільності



Матеріал пакування – дерево



Пакування товару придатне для подальшої переробки



Пакування може бути утилізовано разом із побутовими відходами

Правила безпечного встановлення та експлуатації пристрою

З метою належного та безпечного використання інформаційного стенда та комплектуючих необхідно дотримуватися інструкцій і правил техніки безпеки, викладених у цьому посібнику.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок неправильної експлуатації пристрою.

Використовуйте пристрій лише таким чином, як описано в цьому посібнику користувача. Недотримання правил експлуатації, що містяться в цьому документі, може завдати шкоди вашому здоров'ю або майну.

- Дотримуйтеся обережності під час встановлення та переміщення пристрою.

УВАГА! Розпакування та встановлення пристрою повинні виконувати кваліфіковані фахівці (не менше 2 осіб).

- Використовуйте пристрій лише у приміщенні. Не піддавайте пристрій впливу високих температур (від електричного обігрівача, прямих сонячних променів). Не допускайте потрапляння рідини та пилу всередину пристрою.
- Не перекривайте вентиляційні отвори пристрою. Встановлюйте пристрій у провітрюваному приміщенні.
- Не використовуйте пристрій у приміщеннях із різкими перепадами температури, підвищеною вологістю або в місцях, де на пристрій можуть потрапити пил, бризки, краплі води або конденсат, щоб уникнути займання, короткого замикання та/або ураження електричним струмом.

УВАГА! Пристрій не є водонепроникним, не допускайте потрапляння на нього рідин.

- З метою пожежної безпеки не використовуйте пристрій у приміщенні, де присутні пари горючих матеріалів.
- Перш ніж увімкнути пристрій, переконайтеся, що його встановлено відповідно до інструкції.
- Під'єднуйте пристрій лише до заземленої електричної розетки. Не використовуйте подовжувач.
- Приєднуйте кабелі та зовнішні пристрої лише до вимкненого пристрою.
- Під'єднуйте кабель живлення та інші кабелі до роз'ємів інформаційного стенда лише сухими руками.
- Не допускайте заломів та защемлень кабелів, що під'єднуються до пристрою. Не допускайте контакту кабелів із гарячими поверхнями та гострими предметами. Не використовуйте несертифіковані, саморобні або пошкоджені кабелі.
- Використовуйте роз'єми пристрою лише за прямим призначенням. Не вставляйте в роз'єми сторонні предмети, уникайте зайвого тиску при під'єднанні кабелів і флеш-накопичувачів до роз'ємів.
- Дотримуйтеся температурного режиму експлуатації пристрою, зазначеного виробником.
- Використовуйте лише комплектну антену Wi-Fi. Prestigio Solutions® не несе відповідальності за наслідки, що виникли через використання антени стороннього виробника.

- Торкайтеся сенсорного екрана лише чистими сухими руками. Не допускайте ударів по екрану, не торкайтеся його гострими предметами.
- Не залишайте нерухоме зображення на екрані понад годину – це може призвести до перегорання пікселів.
- Щоб уникнути пошкоджень, не допускайте падіння пристрою та ударів по ньому.
- Не вносьте жодних змін у конструкцію пристрою та компоненти.
- Пристрій, аксесуари та пакування зберігайте в недоступному для дітей і домашніх тварин місці.
- Щоб уникнути пошкодження пристрою після його вимкнення, слід зачекати не менше 30 секунд до повторного ввімкнення електроживлення.
- Якщо пристрій транспортувався або зберігався за низьких температур, то перед використанням залиште його на 24 години за кімнатної температури.
- Вимикайте пристрій і відключайте його від електромережі під час грози.
- Від'єднуйте пристрій від електромережі, якщо він не використовується протягом тривалого часу.
- При виявленні задимлення, стороннього шуму або запаху під час роботи пристрою негайно від'єднайте його від електромережі та зверніться до служби технічної підтримки або в авторизований сервісний центр.
- Не використовуйте пошкоджений пристрій. Не розбирайте та не ремонтуйте пристрій самостійно.

Безпека даних

- Для роботи деяких застосунків потрібен доступ до особистих даних користувача (до місцезнаходження, особистого кабінету тощо). У деяких випадках можна змінити параметри дозволів для пристрою в меню «Конфіденційність і безпека» або в меню конкретного застосунку, перейшовши в «Відомості про застосунок».
- Перед обслуговуванням пристрою в авторизованому сервісному центрі збережіть усі наявні на ньому дані (можливе скидання налаштувань до заводських). Виробник не несе відповідальності за втрату даних під час сервісного обслуговування.

УВАГА! Виробник не несе відповідальності за поширення та втрату ваших даних. Керуйтеся здоровим глуздом під час під'єднання сторонніх застосунків і під час завантаження інсталяційних пакетів із сторонніх джерел. Уважно ознайомтеся з їхньою політикою конфіденційності.

Пульт дистанційного керування

Під час використання пульта дистанційного керування (далі – пульт ДК) дотримуйтеся таких правил:

- не користуйтеся одночасно пультами ДК від різних пристроїв поблизу інформаційного стенда, оскільки випромінювання цих пультів можуть створювати перешкоди один одному;
- при помітному зменшенні радіуса дії пульта ДК замініть батарейки;

- щоб уникнути протікання, не використовуйте одночасно нові та використані батарейки, а також батарейки різних типів;
- вилучайте батарейки, якщо пульт не використовується понад місяць;
- утилізуйте розряджені батарейки відповідно до вимог законодавства та місцевих правил поводження з відходами.

Догляд

- Регулярно оглядайте корпус пристрою та роз'єми на наявність зносу, пошкоджень, корозії та своєчасно забезпечуйте технічне обслуговування.
- Очищення проводьте лише після вимкнення пристрою та від'єднання його від джерела живлення. Не відкривайте корпус пристрою.
- Для очищення корпусу пристрою використовуйте суху м'яку тканину без ворсу. Для очищення екрана використовуйте спеціальні очищувальні серветки.
- Не використовуйте для очищення воду, агресивні мийні засоби або абразивні матеріали.
- Якщо ви помітили несправність, зокрема задимлення, сторонній шум або запах під час роботи пристрою, негайно припиніть його використання та зверніться в авторизований сервісний центр. Не намагайтеся відремонтувати пристрій самостійно.

З питань обслуговування пристрою звертайтеся до служби технічної підтримки або в авторизований сервісний центр. Ремонт пристрою необхідно проводити лише в авторизованих сервісних центрах (адреси центрів див. на сайті **prestigio-solutions.com**).

Якщо у вас виникли проблеми або запитання під час експлуатації пристрою, перш ніж повернути його продавцю, зв'яжіться зі службою технічної підтримки за електронною адресою **support@prestigio-solutions.com** або на веб-сторінці **prestigio-solutions.com/support**.

Зміст

Вступ	3
Авторські права.....	3
Відповідальність та технічна підтримка	4
Відповідність стандартам.....	5
Обмеження та попередження.....	6
Попереджувальні символи та знаки.....	7
Правила безпечного встановлення та експлуатації пристрою	10
1 Загальний опис та характеристики	15
1.1 Призначення пристрою	15
1.2 Елементи конструкції та їхнє призначення	16
1.3 Технічні характеристики.....	21
1.4 Комплект поставки.....	23
1.5 Упаковка та маркування.....	24
2 Підготовка до експлуатації.....	25
2.1 Розпаковування.....	25
2.2 Вибір місця встановлення	25
2.3 Збирання та встановлення.....	26
2.4 Встановлення карти пам'яті.....	27
2.5 Під'єднання міні-комп'ютера до інформаційного стенда.....	28
2.6 Встановлення батарейок у пульт ДК	30
3 Під'єднання пристроїв.....	31
3.1 Дротове під'єднання	33
3.1.1 Роз'єми верхньої панелі	33
3.1.2 Роз'єми ніші.....	34
3.2 Бездротове під'єднання.....	35
4 Увімкнення та вимкнення пристрою	36
5 Експлуатація	38
5.1 Керування інформаційним стендом за допомогою сенсорного екрана.....	38
5.2 Керування інформаційним стендом за допомогою пульта ДК.....	39
5.3 Перший запуск.....	40
5.4 Домашня сторінка ОС Android.....	40
5.5 Вибір джерела сигналу	42
6 Технічне обслуговування та ремонт.....	43
7 Гарантійне обслуговування	44
7.1 Порядок гарантійного обслуговування	44
7.2 Обмеження відповідальності.....	45
8 Зберігання, транспортування та утилізація.....	47
9 Інша інформація.....	48
10 Усунення можливих несправностей	49
11 Глосарій	51

Малюнки та таблиці

Малюнок 1 – Зовнішній вигляд пристрою.....	15
Малюнок 2 – Елементи пристрою в зібраному вигляді.....	16
Малюнок 3 – Елементи основи.....	17
Малюнок 4 – Елементи екрана (вигляд ззаду).....	18
Малюнок 5 – Елементи верхньої панелі.....	19
Малюнок 6 – Елементи ніші.....	19
Малюнок 7 – Комплект постачання.....	24
Малюнок 8 – Елементи основи.....	26
Малюнок 9 – Встановлення екрана на основу.....	27
Малюнок 10 – Встановлення антени Wi-Fi.....	27
Малюнок 11 – Встановлення карти пам'яті.....	28
Малюнок 12 – Встановлення міні-комп'ютера.....	28
Малюнок 13 – Відкриття захисної дверцятки.....	29
Малюнок 14 – Під'єднання кабелю USB (A).....	29
Малюнок 15 – Встановлення/заміна елементів живлення в пульті ДК.....	30
Малюнок 16 – Під'єднання кабелю живлення.....	36
Малюнок 17 – Під'єднання пристрою до джерела живлення.....	36
Малюнок 18 – Пульт ДК.....	39
Малюнок 19 – Використання пульта ДК.....	40
Малюнок 20 – Домашня сторінка ОС Android.....	41
Таблиця 1 – Елементи пристрою.....	17
Таблиця 2 – Елементи екрана та основи.....	18
Таблиця 3 – Елементи верхньої панелі.....	19
Таблиця 4 – Елементи ніші.....	20
Таблиця 5 – Індикація пристрою (див. малюнки 2 і 5).....	20
Таблиця 6 – Основні технічні характеристики.....	21
Таблиця 7 – Розмір і вага пакування.....	24
Таблиця 8 – Елементи основи.....	26
Таблиця 9 – Символи, які використовуються для опису роботи при підключенні зовнішніх пристроїв.....	31
Таблиця 10 – Призначення кнопок пульта ДК.....	39
Таблиця 11 – Призначення кнопок панелі керування.....	41
Таблиця 12 – Типові помилки та способи їх усунення.....	49

1 Загальний опис та характеристики

1.1 Призначення пристрою

Інформаційний стенд – багатофункціональний пристрій, призначений для динамічної візуалізації інформації (реklamних зображень і відеоматеріалів, оголошень тощо), взаємодії з користувачем і підвищення ефективності комунікації в різних сферах у громадських місцях і комерційних об'єктах. У пристрої передвстановлена операційна система (далі – ОС) Android. Можливе встановлення міні-комп'ютера (не входить у комплект постачання) для розширення технічних можливостей стенда. Пристрій оснащений динаміками для транслявання аудіоматеріалів, таких як звукові повідомлення роботи програмного забезпечення (далі – ПЗ), аудіодоріжки відтворюваних відеоматеріалів тощо. На корпусі стенда є кілька видів роз'ємів для під'єднання різних периферійних пристроїв. Периферійні пристрої також можна під'єднати за допомогою модулів бездротового зв'язку (Wi-Fi, BT).

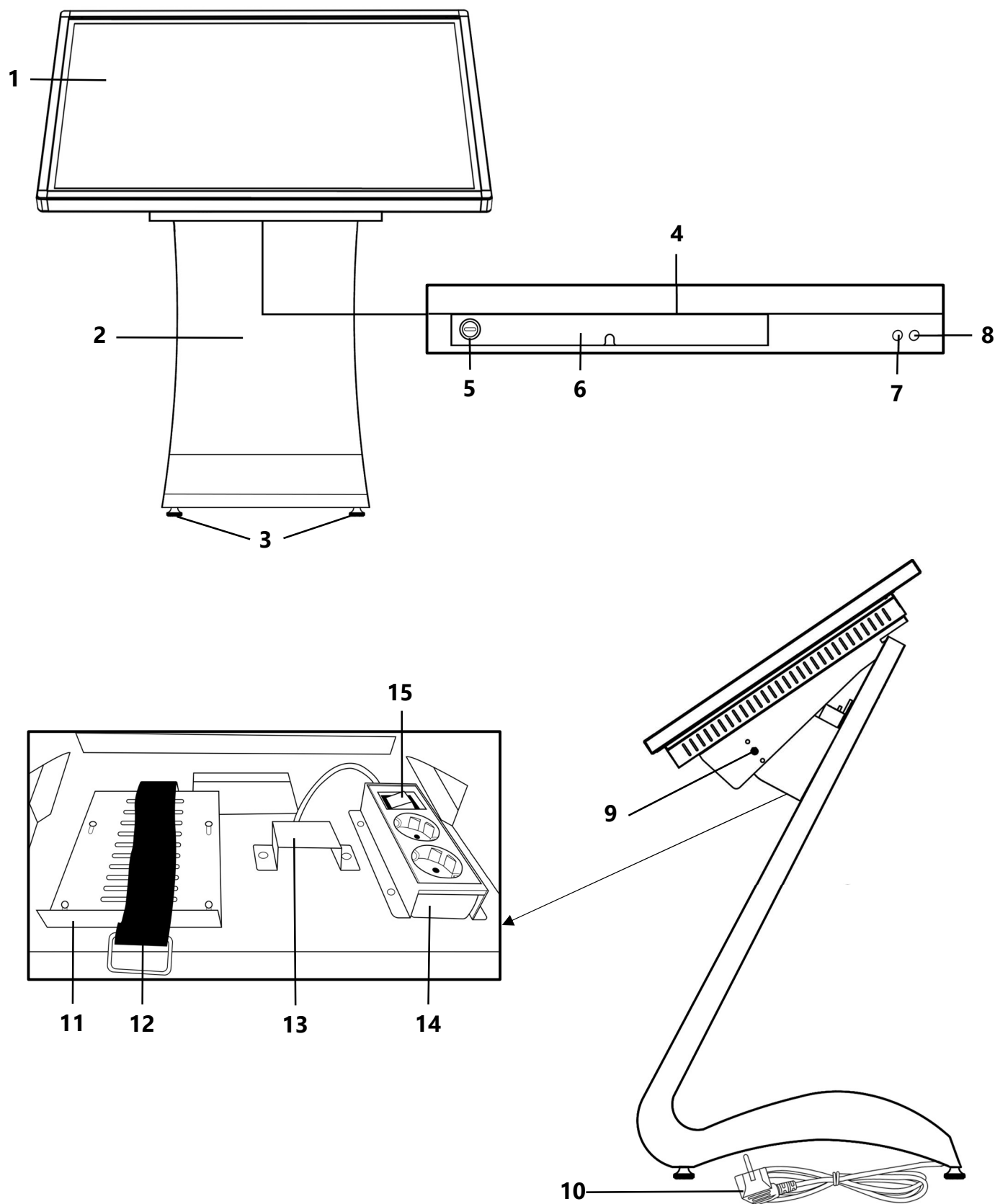
Функціональні можливості інформаційного стенда:

- демонстрація аудіо-, фото- та відеоматеріалів з метою інформування клієнтів;
- дистанційне керування з пульта ДК;
- використання як точки доступу Wi-Fi для інших пристроїв;
- установлення зовнішнього ПЗ;
- під'єднання міні-комп'ютера для роботи з ОС Windows і сумісним програмним забезпеченням (параметри сумісних міні-комп'ютерів див. у пункті 1.3 «Технічні характеристики» нижче).



Малюнок 1 – Зовнішній вигляд пристрою

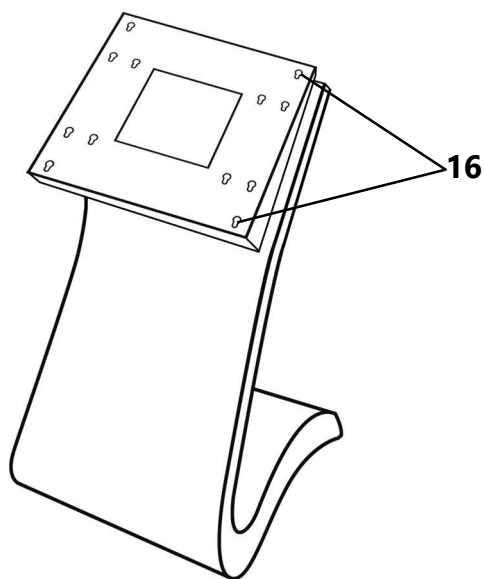
1.2 Елементи конструкції та їхнє призначення



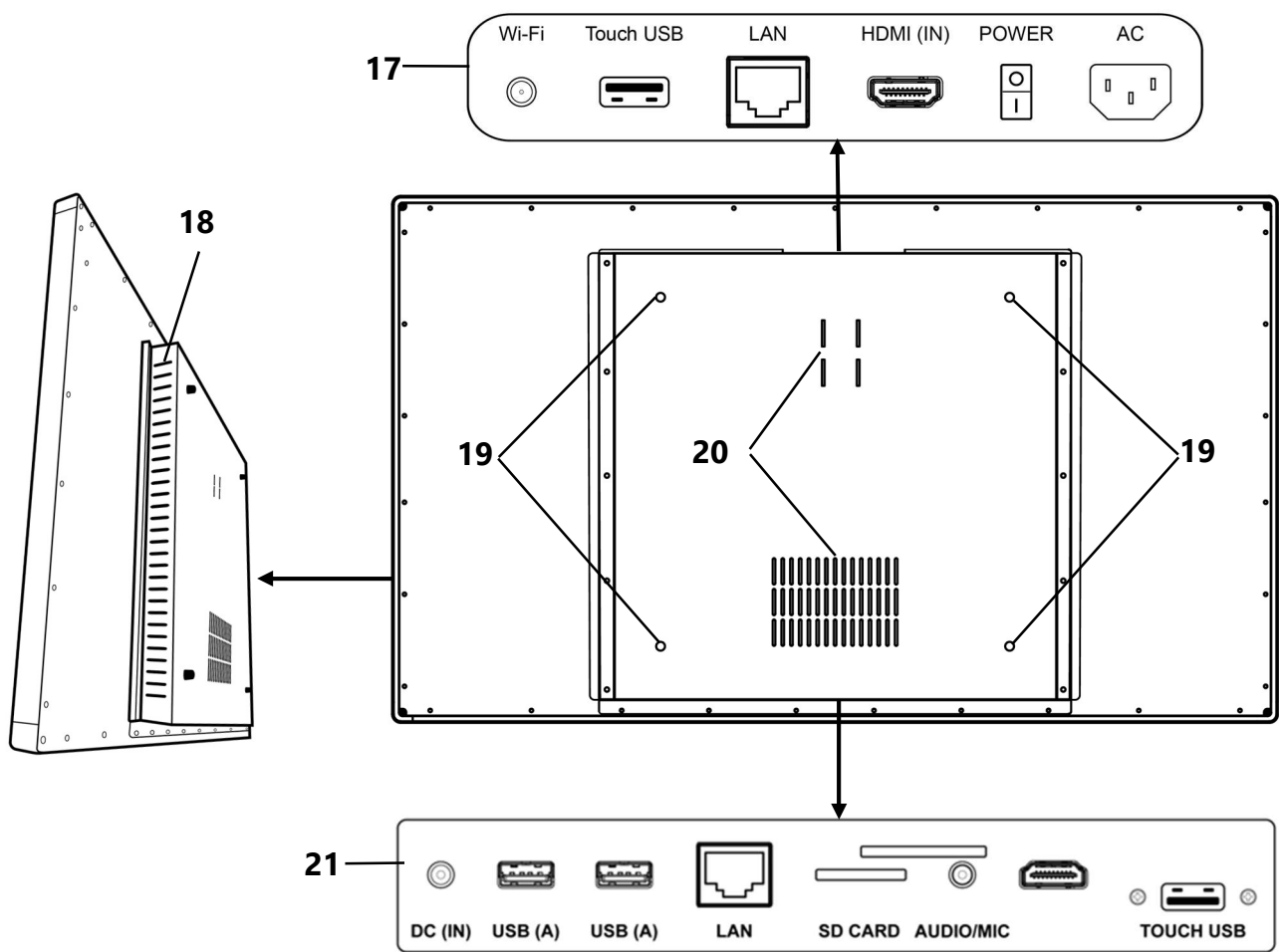
Малюнок 2 – Елементи пристрою в зібраному вигляді

Таблиця 1 – Елементи пристрою

№	Елемент	Призначення
1	Екран	Відображення відеосигналу, сенсорне керування пристроєм
2	Основа	Кріплення екрана, основа інформаційного стенда
3	Ніжки	Опори основи
4	Ніша з роз'ємами (за захисними дверцятами)	Під'єднання периферійних пристроїв (див. розділ 3). Роз'єми та інші елементи стенда (докладніше див. таблицю 4 нижче)
5	Замок	Блокування захисних дверцят
6	Захисні дверцята	Забезпечення обмеженого доступу до роз'ємів інформаційного стенда
7	Індикатор живлення	Відображення активного режиму роботи пристрою
8	ІЧ-приймач	Приймання сигналу з пульта дистанційного керування
9	Монтажні отвори з гвинтами	Фіксація необхідного нахилу екрана стенда
10	Шнур розподільника живлення	Під'єднання розподільника живлення до електромережі
11	Полиця для міні-комп'ютера	Розміщення міні-комп'ютера на стенді
12	Ремінь	Фіксація міні-комп'ютера на стенді
13	Слот для адаптера живлення міні-комп'ютера	Розміщення адаптера міні-комп'ютера (за його наявності) на стенді
14	Розподільник живлення	Під'єднання адаптера живлення міні-комп'ютера до електромережі
15	Перемикач живлення розподільника	Увімкнення/вимкнення електроживлення всіх під'єднаних до розподільника пристроїв



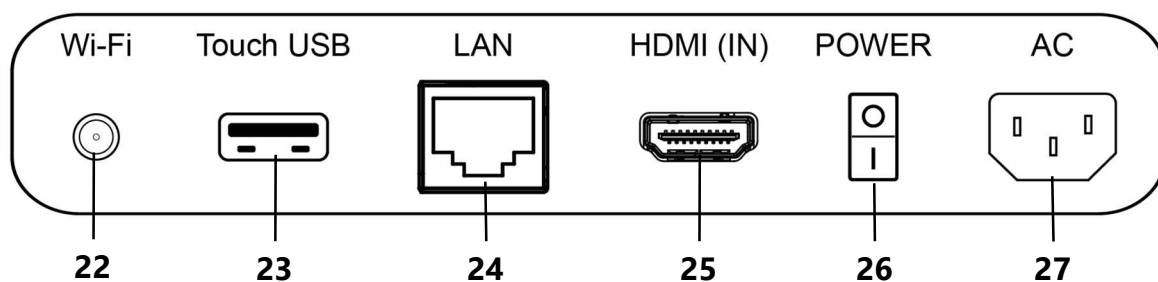
Малюнок 3 – Елементи основи



Малюнок 4 – Елементи екрана (вигляд ззаду)

Таблиця 2 – Елементи екрана та основи

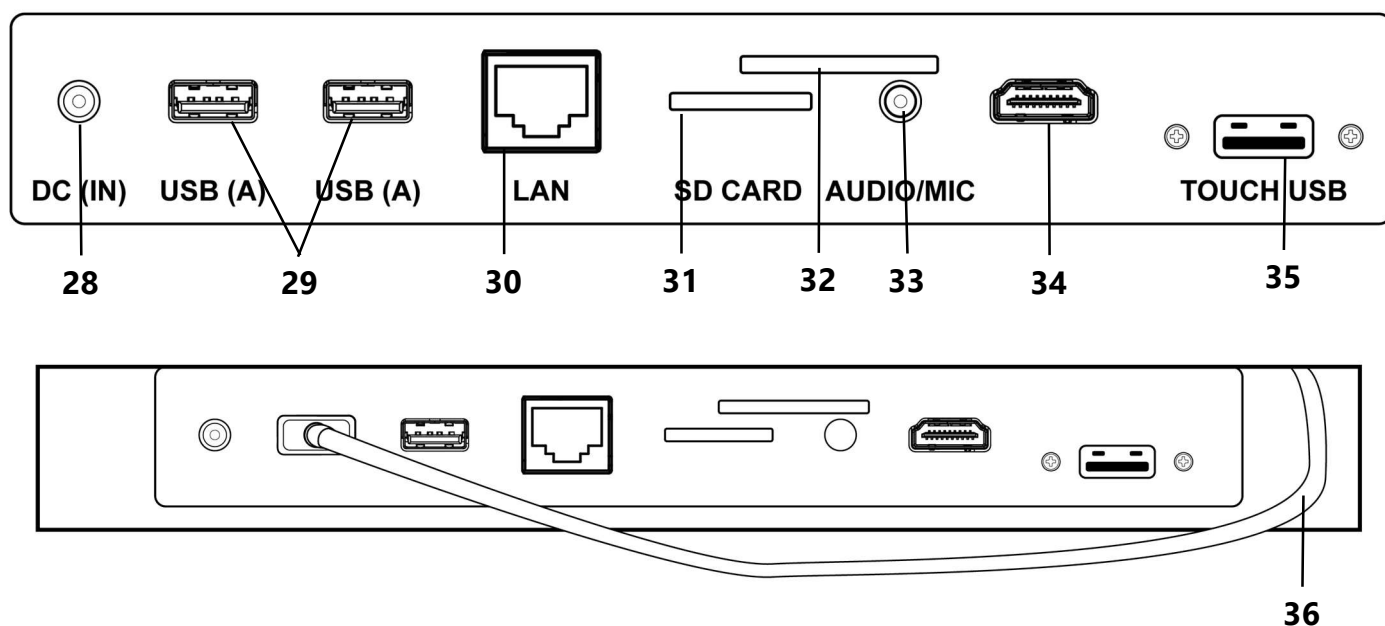
№	Елемент	Призначення
16	Монтажні отвори основи	Кріплення екрана на основі
17	Верхня панель	Під'єднання кабелю живлення, увімкнення/вимкнення стенда, під'єднання периферійних пристроїв (див. розділ 3). Роз'єми та елементи живлення стенда (докладніше див. малюнок 5 і таблицю 3 нижче)
18	Отвори для вентиляції та виходу звуку	Забезпечення циркуляції повітря, відведення тепла та виведення звуку
19	Кріпильні гвинти	Кріплення екрана до стенда
20	Вентиляційні отвори	Забезпечення циркуляції повітря та відведення тепла
21	Роз'єми ніші (за захисними дверцятами)	Під'єднання периферійних пристроїв (див. розділ 3). Роз'єми та інші елементи стенда (докладніше див. малюнок 6 і таблицю 4 нижче)



Малюнок 5 – Елементи верхньої панелі

Таблиця 3 – Елементи верхньої панелі

№	Елемент	Призначення
22	Роз'єм Wi-Fi	Роз'єм SMA для під'єднання антени Wi-Fi
23	Роз'єм Touch USB *	Передавання сигналів з сенсорного екрана
24	Роз'єм LAN (IN)	Під'єднання інформаційного стенда до мережевих пристроїв (наприклад, до маршрутизатора)
25	Роз'єм HDMI (IN)-сумісний *	Виведення цифрового аудіо- та відеосигналу високої чіткості з зовнішнього пристрою на екран стенда
26	Перемикач живлення екрана	Увімкнення/вимкнення екрана
27	Роз'єм живлення	Під'єднання кабелю живлення



Малюнок 6 – Елементи ніші

* Див. розділ 11 «Глосарій».

Таблиця 4 – Елементи ніші

№	Елемент	Призначення
28	Роз'єм DC (IN) *	Роз'єм живлення стенда від адаптера живлення (не входить у комплект постачання)
29	Роз'єми USB (A) 3.0** (2 шт.)	Обмін даними; під'єднання, живлення та заряджання зовнішніх пристроїв (клавіатура, миша, веб-камера, мікрофон, флеш-накопичувач тощо)
30	Роз'єм LAN (IN)	Під'єднання інформаційного стенда до мережевих пристроїв (наприклад, до маршрутизатора)
31	Слот для карти пам'яті	Під'єднання карти microSD для розширення ємності пам'яті пристрою та обміну даними
32	Слот для SIM-карти *	Установлення SIM-карти для під'єднання до Інтернету через мобільні мережі (3G/4G/LTE)
33	Роз'єм AUDIO/MIC ***	Приймання та передавання аудіосигналу
34	Роз'єм HDMI-сумісний *	Виведення цифрового аудіо- та відеосигналу високої чіткості з зовнішнього пристрою на екран стенда
35	Роз'єм Touch USB	Передавання сигналів з сенсорного екрана
36	Кабель Touch USB	Під'єднання екрана стенда для роботи з ОС Android

Таблиця 5 – Індикація пристрою (див. малюнки 2 і 5)

№	Колір індикатора	Стан	Значення
7	Зелений	Горить	Пристрій увімкнено (працює або перебуває в режимі очікування)
		Не світиться	Пристрій вимкнено або відсутнє зовнішнє електроживлення
26	Червоний	Горить	Пристрій увімкнено
		Не світиться	Пристрій вимкнено

* Ці роз'єми та слот є неактивними в пристроях, виготовлених раніше липня 2026 року. Дату виробництва див. на упаковці пристрою. Також дата виробництва зашифрована в серійному номері виду PSTI103уwwzzzzz, де у – остання цифра року виробництва, ww – номер тижня року виробництва, zzzzz – п'ятизначний серійний номер пристрою.

** Див. розділ 11 «Глосарій».

*** Цей роз'єм працює лише за використання ОС Android.

1.3 Технічні характеристики

Таблиця 6 – Основні технічні характеристики

Параметр	Значення	
Модель	PSTI43A1S1	PSTI55A1S1
Електроживлення		
Вхідні параметри	100–240 В (AC), 1,0 А	
Робоча частота	50/60 Гц	
Споживана потужність	≤ 0,5 Вт у режимі очікування *	
Вихідні параметри	USB (A) 3.0 (×2) – 5,0 В / 0,5 А (DC)	
Батарейка RTC	CR2032-T, 3,0 В, 220 мА-год	
Зображення		
Розмір екрану	43" (107,98 см)	55" (138,78 см)
Роздільна здатність екрана	3840×2160 пікселів (4K, Ultra HD), співвідношення сторін 16:9	
Технологія екрана	Рідкокристалічний, інфрачервоний	
Підсвічування екрана	E-LED	
Матриця	IPS	
Сенсорне керування	мультитач (до 10 точок одночасного дотику для ОС Android)	
Кут огляду	178° (по вертикалі) / 178° (по горизонталі)	
Яскравість	200 кд/м² (мін.); 350 кд/м² (макс.)	
Контрастність	1200:1 (статична)	
Частота оновлення	60 Гц	
Час відповіді	≤ 8,0 мс	
Звук		
Динаміки	стерео (×2), 11,0 Вт, 200–20 000 Гц, 8 Ом	
Мережеві специфікації		
LAN	10/100/1000 Мбіт/с, до 650 Мбіт/с	
Wi-Fi	Wi-Fi 5: 2,4/5 ГГц, EIRP ≤ 20,0 дБм / 100,0 мВт, 802.11a/b/g/n/ac; 2.4G: 2400–2483,5 МГц; 5G: 5150–5350 МГц, 5725–5850 МГц	
BT	BT 2.1 + EDR / 4.2: 2,4 ГГц, EIRP ≤ 20,0 дБм / 100,0 мВт; 2.4G: 2400–2483,5 МГц	

* Режим очікування – пристрій під'єднано до електромережі, перемикачі живлення розподільника та екрана перебувають у положенні I («Увімкнено»), пристрій вимкнено кнопкою увімкнення/вимкнення на пульті ДК.

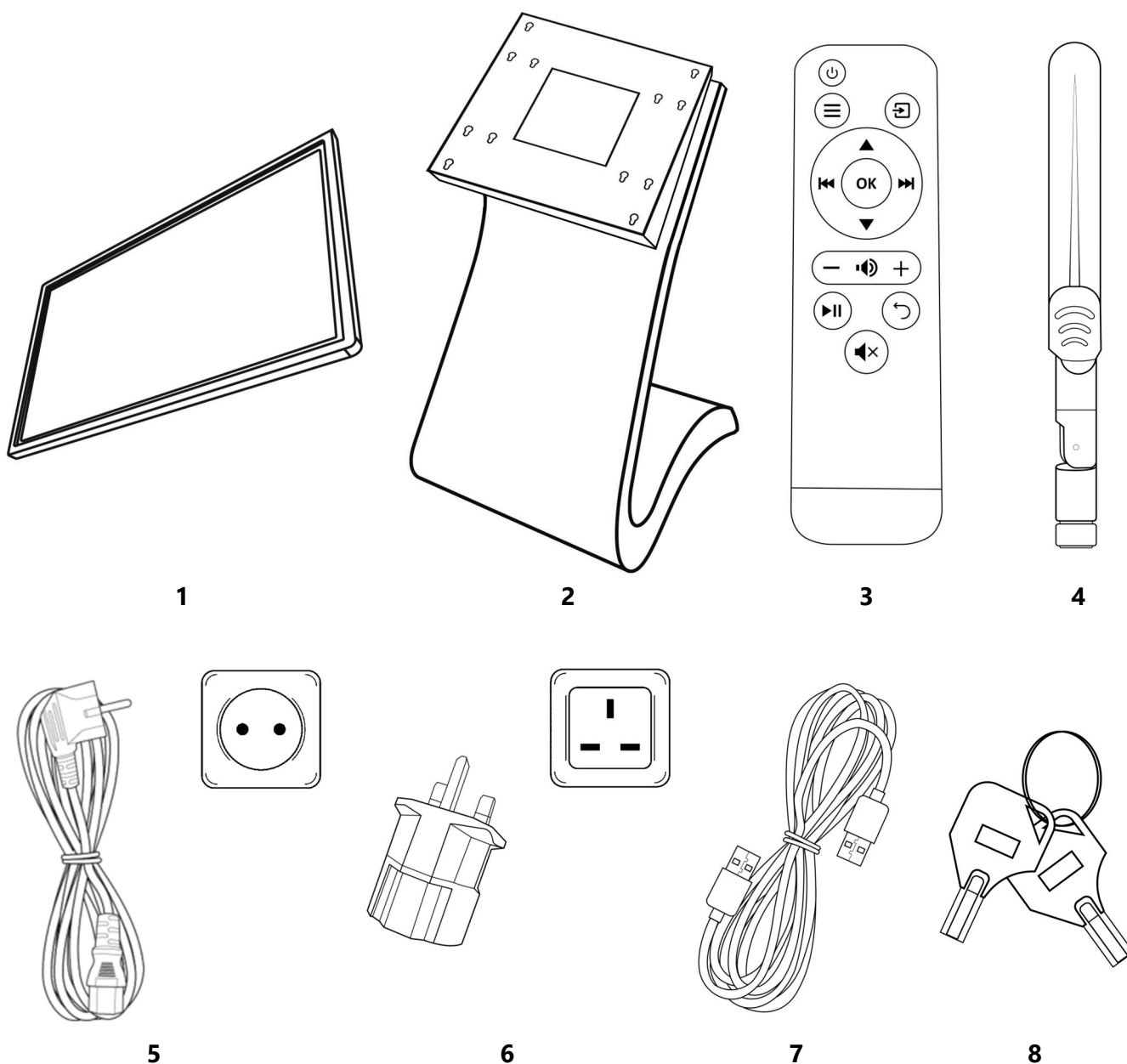
Параметр	Значення	
Модель	PSTI43A1S1	PSTI55A1S1
Апаратні характеристики		
Центральний процесор (CPU)	ARM Cortex-A72 до 1,8 ГГц (×2) ARM Cortex-A53 до 1,4 ГГц (×4)	
Графічний процесор (GPU)	ARM Mali-T860 MP4 до 800 МГц (×4)	
Оперативна пам'ять (RAM)	4 ГБ, LPDDR4	
Внутрішня пам'ять (ROM)	64 ГБ, eMMC 5.1	
Програмне забезпечення		
Операційна система	ОС Android 11 (передвстановлена) Функції доступності: в ОС пристрою передбачені функції для полегшення роботи з ним, а також функції для користувачів із фізичними обмеженнями (подробіці див. на android.com/accessibility)	
Передвстановлені застосунки	Chrome, RockchipCamera2, Explorer, Test Tools, DISPL Player, галерея, диктофон, калькулятор, камера, контакти, музичний плеєр, відеоплеєр, диспетчер файлів	
Мови екранного меню	Англійська, албанська, арабська, вірменська, болгарська, грецька, латиська, литовська, румунська, російська, словацька, українська, чеська, естонська	
Параметри сумісних міні-комп'ютерів		
Розмір (Д×Ш×В)	180×125×40 мм	
Роз'єми для під'єднання	USB (A) (≥1), HDMI (≥1)	
Фізичні характеристики		
Матеріал	Основа: оцинкована сталь Екран: оцинкована сталь, алюмінієвий сплав, захисне скло	
Колір	Білий	
Ступінь захисту корпусу	IK10 *	
Габарити пристрою в зібраному вигляді (Д×Ш×В)	101,51×60,22×111,61 см	128,63×60,22×121,38 см
Розмір основи (Д×Ш×В)	102,3×51×60,2 см	102,3×51×60,2 см
Розмір екрана (Д×Ш×В)	101,5×60,35×7,7 см	128,6×75,7×7,8 см
Вага нетто	(42 ± 1) кг	(50,5 ± 1) кг
Умови експлуатації	Температура: –5...+45 °С. Відносна вологість: 10–90 % (без конденсації)	
Умови зберігання	Температура: –5...+45 °С.	

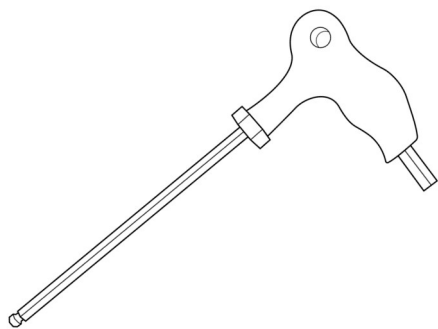
* Див. розділ 11 «Глосарій».

Параметр	Значення	
Модель	PSTI43A1S1	PSTI55A1S1
	Відносна вологість: 10–90 % (без конденсації)	
Гарантійний термін	2 роки, якщо інше не встановлено місцевим законодавством (див. prestigio-solutions.com/warranty)	
Термін служби	2 роки	

1.4 Комплект поставки

До комплекту постачання інформаційного стенда входять такі пристрої та комплектуючі (див. малюнок нижче):





9



10

Малюнок 7 – Комплект постачання

- 1. РК-екран інформаційного стенда (1 шт.).
- 2. Основа інформаційного стенда (1 шт.).
- 3. Пульт ДК (1 шт.).
- 4. Антена Wi-Fi (1 шт.).
- 5. Кабель живлення (1,5 м, тип вилки E/F) (1 шт.).
- 6. Перехідник (вхід – вилка типу E/F, вихід – вилка типу G) (1 шт.).
- 7. Кабель USB (A/A) (1,5 м) (1 шт.).
- 8. Ключ від замка захисних дверцят (2 шт.).
- 9. Шестигранний ключ (1 шт.).
- 10. Короткий посібник користувача (1 шт.).

1.5 Упаковка та маркування

Інформаційний стенд постачається в двох картонних пакуваннях (екран і основа), що містять повну назву та маркування, основні технічні характеристики, а також дату виготовлення та відомості про виробника й імпортерів.

Таблиця 7 – Розмір і вага пакування

Модель	Розмір пакування (Д×Ш×В), см	Вага нетто пристрою, кг	Вага брутто пакування, кг
PSTI43A1S1	Основа: 682,2×59×108,5 Екран: 112,5×11,2×70,5	42 (±1)	97 (±1)
PSTI55A1S1	Основа: 682,2×59×108,5 Екран: 139,8×16,8×85,86	50,5 (±1)	116 (±1)

2 Підготовка до експлуатації

УВАГА! Розпаковування та подальше встановлення інформаційного стенда повинні виконувати лише кваліфіковані монтажники (не менше двох осіб). Не намагайтеся встановити пристрій самостійно! Дотримуйтеся подальшої інструкції щодо встановлення пристрою.

2.1 Розпаковування

1. Акуратно розкрийте пакування, витягніть інформаційний стенд (екран і основу) та його комплектуючі. Видаліть усі пакувальні матеріали.
2. Підготуйте інструменти, які можуть знадобитися під час збирання: шестигранний ключ із комплекту постачання, хрестову викрутку (не входить у комплект постачання).

УВАГА! Не використовуйте електричні інструменти (шуруповерт, електровикрутку), не затягуйте гвинти занадто сильно. Це може пошкодити кріплення.

3. Розташуйте екран на горизонтальній поверхні склом униз, попередньо підклавши під нього чисту суху м'яку тканину.
4. Переконайтеся у відсутності пошкоджень основи та екрана. При виявленні пошкоджень експлуатація пристрою не допускається.

УВАГА! Не намагайтеся зняти поляризаційну плівку з сенсорного екрана – це та інші механічні пошкодження пристрою можуть анулювати гарантію!

5. Виходячи з розміру та ваги інформаційного стенда, виберіть місце встановлення (див. підрозділ 2.2 далі).

2.2 Вибір місця встановлення

УВАГА! Під час вибору місця встановлення переконайтеся, що воно відповідає вимогам, викладеним у розділі «Правила безпечного встановлення та експлуатації пристрою».

При виборі місця для встановлення інформаційного стенда необхідно врахувати наступне:

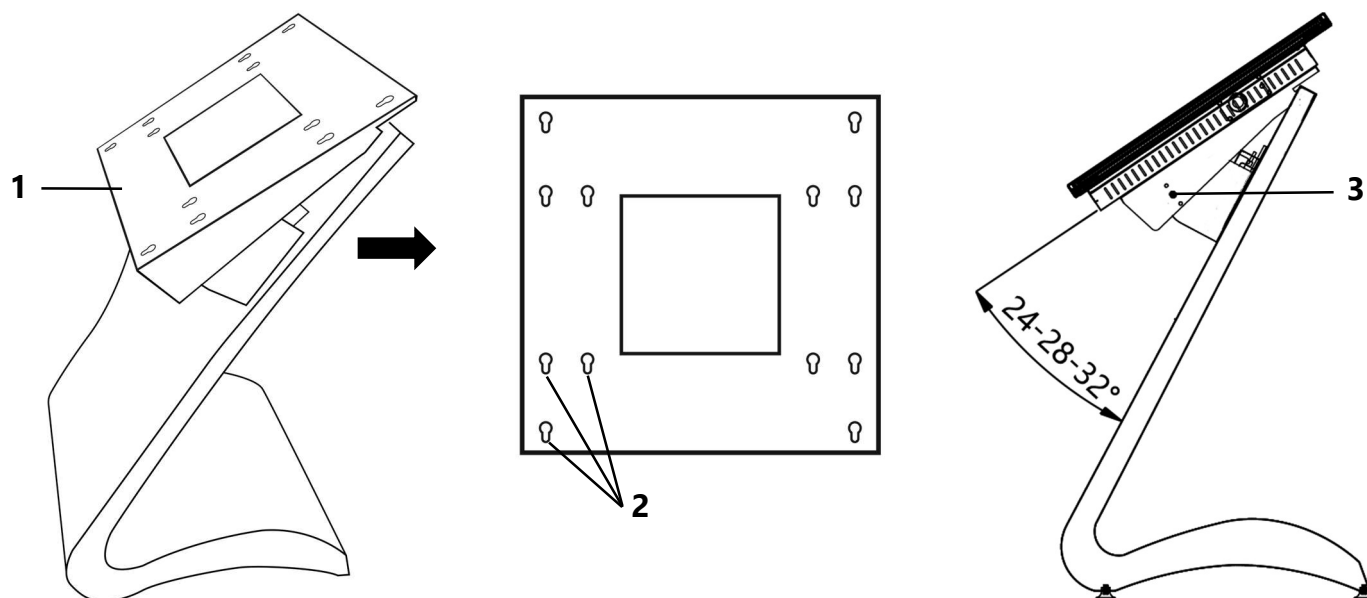
- обране для встановлення місце повинно витримувати вагу пристрою, забезпечувати йому стійку опору, а також циркуляцію повітря навколо нього;
- електрична розетка повинна знаходитися в межах довжини кабелю живлення (≤ 1 м);

ПРИМІТКА. Кабель живлення не повинен бути надмірно натягнутим. Слідкуйте, щоб кабель живлення не перекручувався, не перегинався, не був чимось притиснутий, не контактував із гарячими поверхнями, гострими предметами та джерелами тепла. Розміщуйте кабель таким чином, щоб ніхто не міг наступити на нього або зачепитися за нього.

- забезпечте безперешкодне надходження ІЧ-сигналу з пульта ДК до інформаційного стенда. Для зменшення відблисків пристрій слід розташувати так, щоб на екран не потрапляло пряме світло.

2.3 Збирання та встановлення

1. Розмістіть основу у вибраному місці.



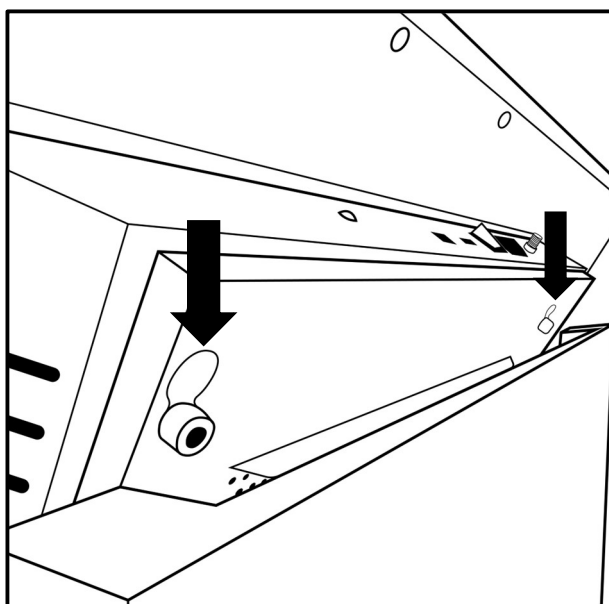
Малюнок 8 – Елементи основи

Таблиця 8 – Елементи основи

№	Елемент	Призначення
1	Рухома платформа	Встановлення екрана
2	Монтажні отвори	Кріплення екрана на основі
3	Монтажні отвори з гвинтами для фіксації кута нахилу екрана	Регулювання кута нахилу екрана (3 положення)

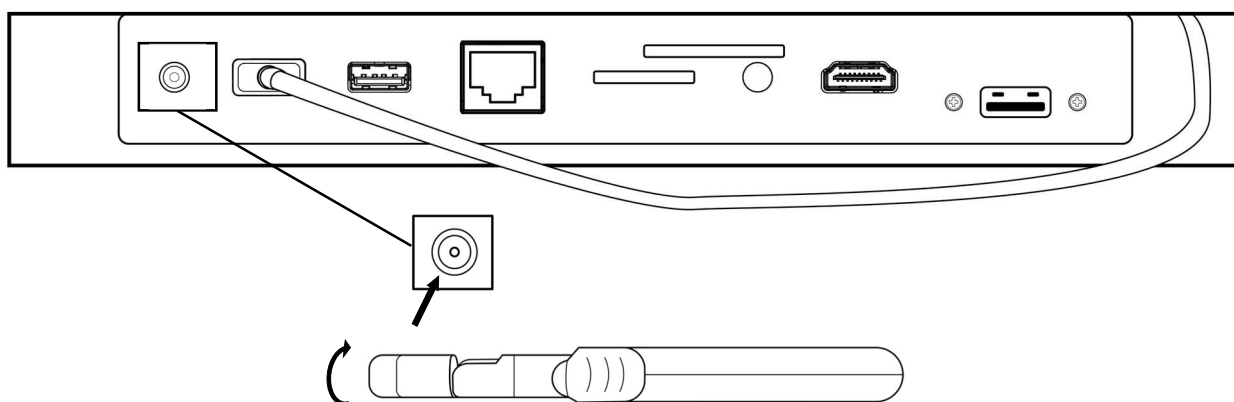
1. Встановіть необхідний кут нахилу екрана. Для цього викрутіть гвинти в монтажних отворах за допомогою хрестової викрутки (не входить до комплекту постачання), встановіть рухому частину стенда під необхідним кутом і зафіксуйте рухому платформу, вкрутивши гвинти у відповідні монтажні отвори.
2. Встановіть екран на основу так, щоб кріпильні гвинти на екрані входили в монтажні отвори на рухомій платформі основи (див. малюнок нижче).

УВАГА! Під час встановлення екрана основу слід притримувати, щоб забезпечити стійкість конструкції.



Малюнок 9 – Встановлення екрана на основу

2. Для надійності фіксації затягніть кріпильні гвинти за допомогою шестигранного ключа з комплекту постачання.
3. Приєднайте комплектну антену Wi-Fi до різьбового роз'єму SMA у верхній частині екрана (див. малюнок нижче).

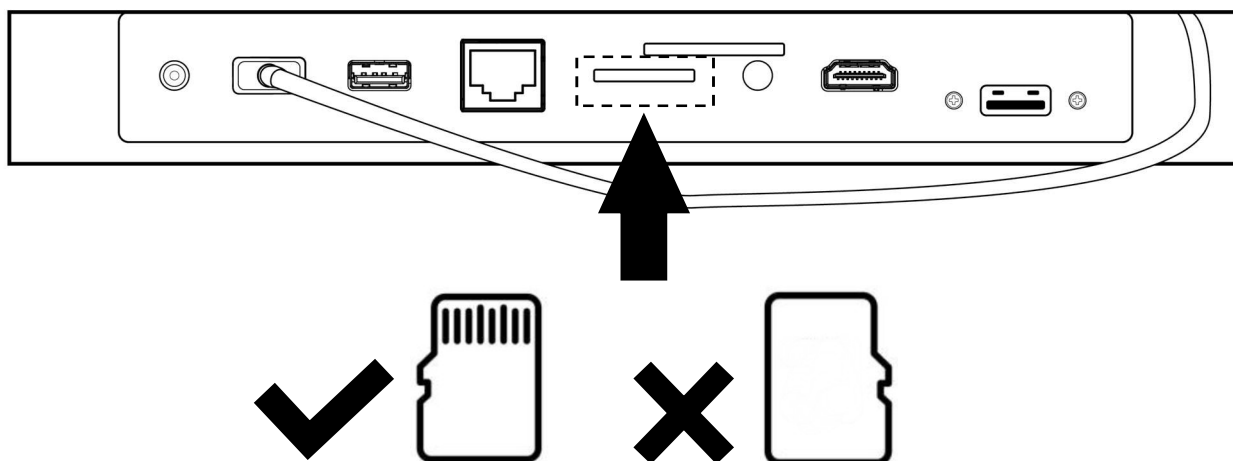


Малюнок 10 – Встановлення антени Wi-Fi

2.4 Встановлення карти пам'яті

За потреби попередньо встановіть карту пам'яті TF/microSD (не входить до комплекту постачання) у слот, натиснувши на карту до клацання. Карту витягується повторним натисканням. Дотримуйтесь правильної орієнтації карти (див. малюнок нижче).

ПРИМІТКА. Для правильного та безпечного встановлення карти пам'яті переконайтеся, що електроживлення інформаційного стенда вимкнено, а сам стенд перебуває в стійкому положенні.



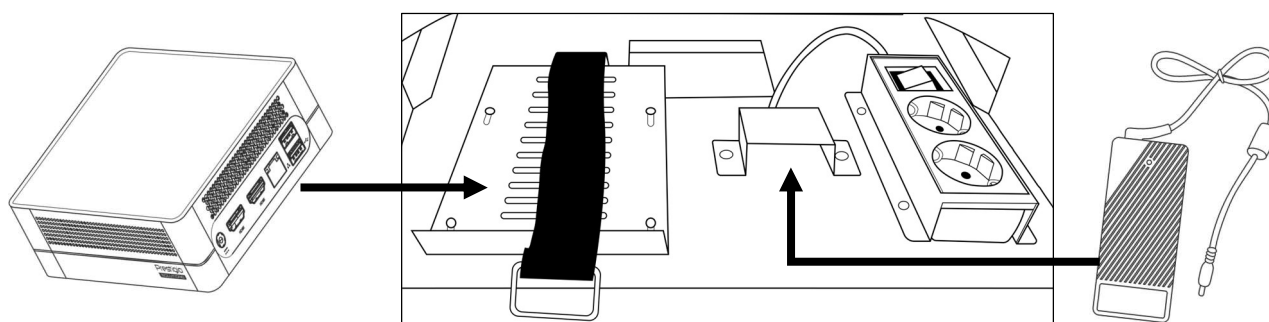
Малюнок 11 – Встановлення карти пам'яті

2.5 Під'єднання міні-комп'ютера до інформаційного стенда

Під'єднання міні-комп'ютера (не входить до комплекту постачання) до стенда дає можливість керувати інформаційним стендом за допомогою ОС міні-комп'ютера. Для перемикання локальної ОС інформаційного стенда на ОС під'єданого міні-комп'ютера виконайте такі кроки:

УВАГА! Усі подальші дії виконуйте з пристроями, не під'єднаними до електроживлення.

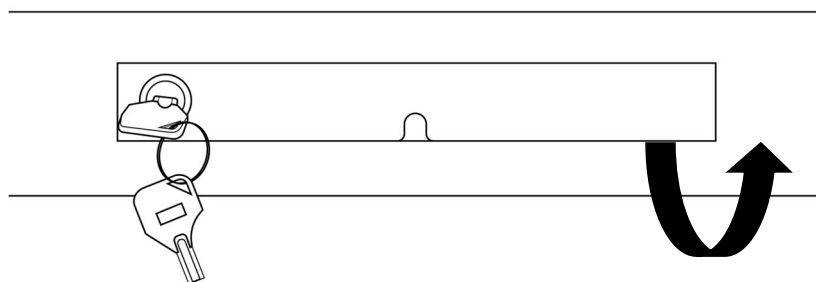
1. Встановіть міні-комп'ютер на полицю для міні-комп'ютера та зафіксуйте його ременем (див. малюнок нижче).
2. Адаптер живлення міні-комп'ютера можна розмістити в слоті для адаптера живлення.



Малюнок 12 – Встановлення міні-комп'ютера

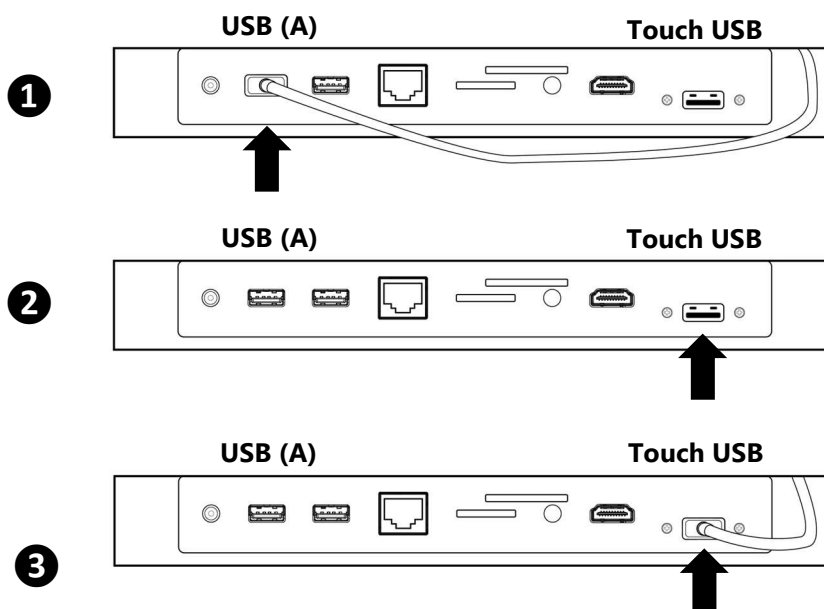
3. Під'єднайте кабель USB (A/A) з комплекту постачання та кабель HDMI (не входить до комплекту постачання) до роз'ємів USB (A) та HDMI міні-комп'ютера (наявність та розташування роз'ємів див. у посібнику користувача міні-комп'ютера).

4. Під'єднайте інші кінці кабелів до роз'ємів верхньої панелі інформаційного стенда (див. малюнок 5 вище).
5. Відкрийте захисну дверця за допомогою ключа з комплекту постачання.



Малюнок 13 – Відкриття захисної дверцят

6. Перемкніть кабель USB (A) з роз'єму USB (A) у роз'єм USB Touch, як показано на малюнку нижче.



Малюнок 14 – Під'єднання кабелю USB (A)

ПРИМІТКА. Після завершення роботи з міні-комп'ютером та його від'єднання від роз'ємів стенда перемкніть кабель USB (A) з роз'єму Touch USB назад у роз'єм USB (A) для продовження роботи з ОС стенда.

7. Закрийте захисну дверця на ключ.
8. Під'єднайте міні-комп'ютер за допомогою адаптера живлення до розетки розподільника живлення (докладніше про під'єднання міні-комп'ютера до електроживлення див. також посібник з експлуатації міні-комп'ютера).

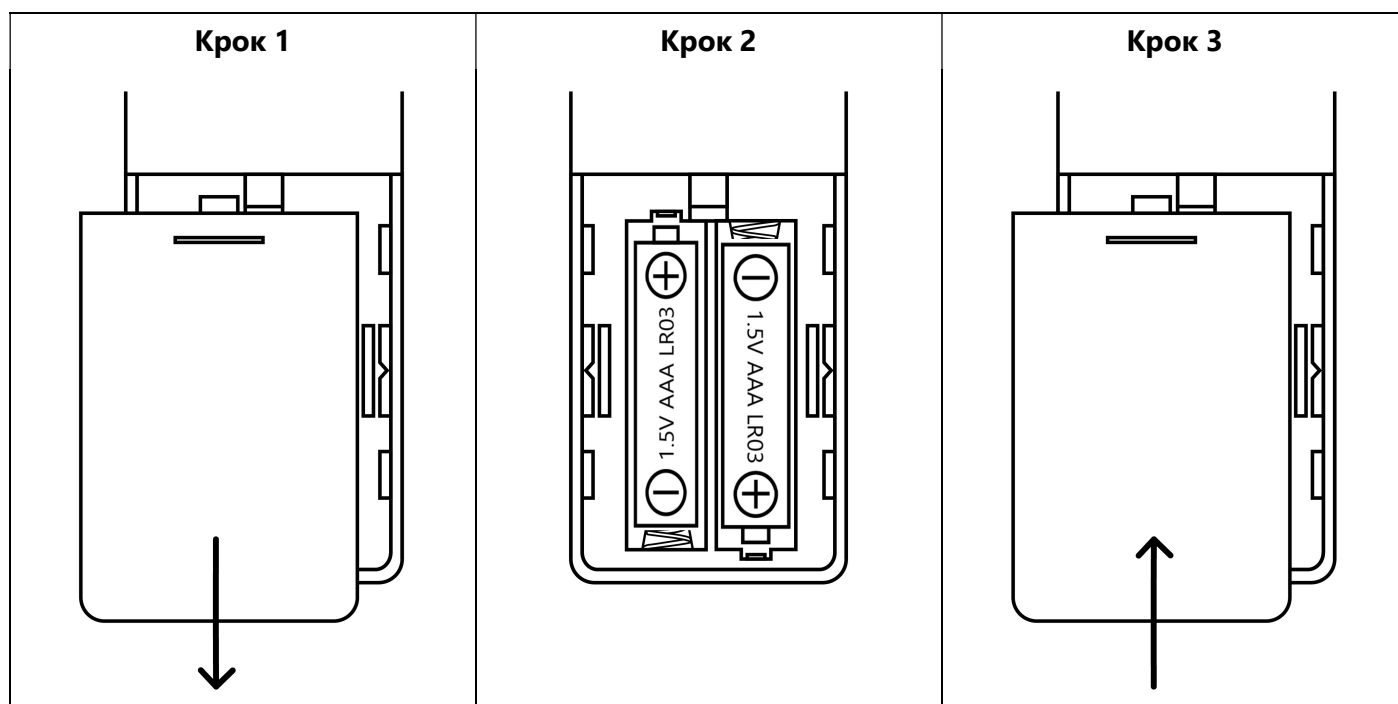
2.6 Встановлення батарейок у пульт ДК

Пульт ДК працює від 2 батарейок типу AAA *. Батарейки не входять до комплекту постачання та повинні бути придбані окремо.

Крок 1 Зніміть кришку на зворотному боці пульта, зсунувши її в напрямку, позначеному стрілкою (див. малюнок далі).

Крок 2. Вставте дві батарейки, дотримуючись полярності (дотримуйтесь маркування на пульті ДК).

Крок 3. Закрийте кришку.



Малюнок 15 – Встановлення/заміна елементів живлення в пульті ДК

* Див. розділ 11 «Глосарій».

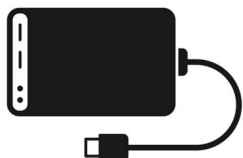
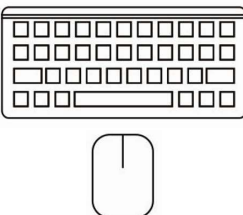
3 Під'єднання пристроїв

Інформаційний стенд оснащений низкою роз'ємів для під'єднання різних зовнішніх пристроїв *. Також можливе під'єднання периферійних пристроїв за допомогою модулів бездротового зв'язку (BT, Wi-Fi).

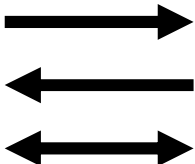
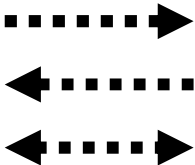
УВАГА! Для забезпечення вашої безпеки та захисту пристрою не вмикайте його в мережу до під'єднання кабелів.

Виконуйте під'єднання зовнішніх пристроїв відповідно до призначення роз'ємів інформаційного стенда.

Таблиця 9 – Символи, які використовуються для опису роботи при підключенні зовнішніх пристроїв

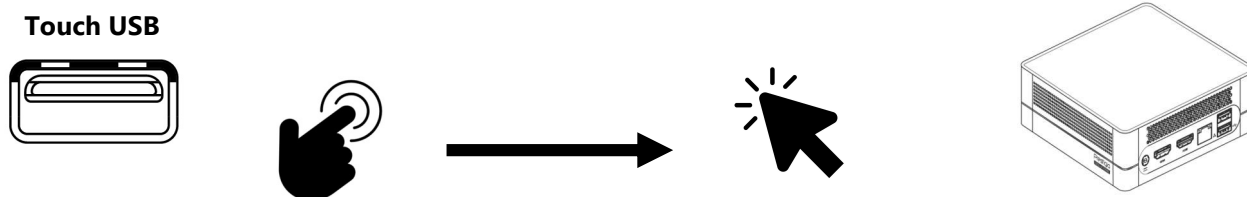
Під'єднувані пристрої	
	Комп'ютер
	Міні-комп'ютер
	Зовнішній носій даних
	Пристрої введення даних (клавіатура, миша)
	Зовнішні пристрої виведення звуку (навушники, акустичні системи)

* Тут і далі під терміном «зовнішній пристрій» маються на увазі міні-комп'ютери, стаціонарні комп'ютери, ноутбуки, периферійні пристрої (наприклад, миша, клавіатура) тощо.

Під'єднані пристрої	
	Мережевий маршрутизатор
Передаваний сигнал	
	Напрями передачі сигналу між пристроями під час дротового під'єднання (вихідний, вхідний, двостороння передача)
	Напрями передачі сигналу між пристроями під час бездротового під'єднання (вихідний, вхідний, двостороння передача)
	Передача файлів для обробки та зберігання
	Цифровий аудіосигнал
	Цифровий відеосигнал
	Аналоговий аудіосигнал
	Керувальний сигнал для інформаційного стенда
	Керувальний сигнал для зовнішнього комп'ютера

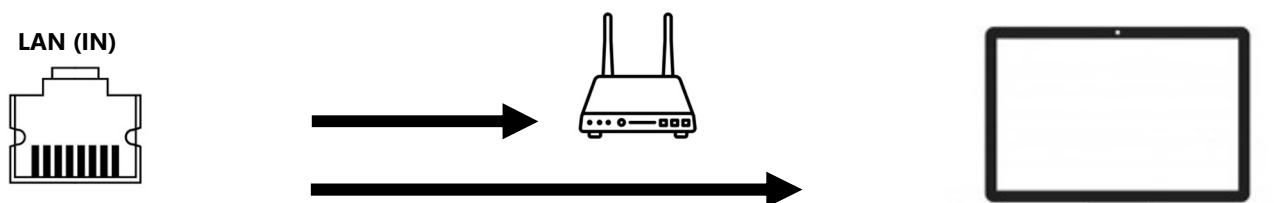
3.1 Дротове під'єднання

3.1.1 Роз'єми верхньої панелі



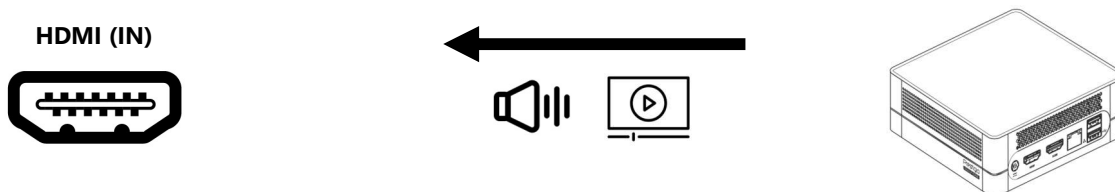
Роз'єм використовується для під'єднання міні-комп'ютера та відображення його ОС на екрані інформаційного стенда (докладніше про під'єднання міні-комп'ютера див. пункт 2.5). При під'єднаному міні-комп'ютері меню його ОС відображається на екрані інформаційного стенда. Керування міні-комп'ютером у цьому випадку здійснюється за допомогою торкання елементів на екрані інформаційного стенда. Сенсорний сигнал з інформаційного стенда передається на комп'ютер.

ПРИМІТКА. Для передачі аудіо- та відеосигналу необхідне додаткове під'єднання до роз'єму HDMI.



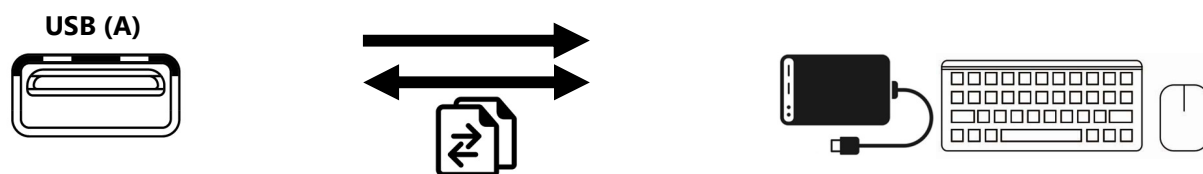
Роз'єми LAN (IN) мають однакові функціональні можливості. Якщо через один роз'єм до пристрою за допомогою кабелю під'єднано маршрутизатор, то через інший роз'єм до стенда можна під'єднати зовнішній пристрій (наприклад, комп'ютер). У цьому випадку інформаційний стенд та зовнішній пристрій утворюють локальну мережу, яка може бути під'єднана до глобальної мережі Інтернет.

ПРИМІТКА. Якість сигналу залежить від параметрів кабелю, тому використовуйте оригінальні сертифіковані кабелі.



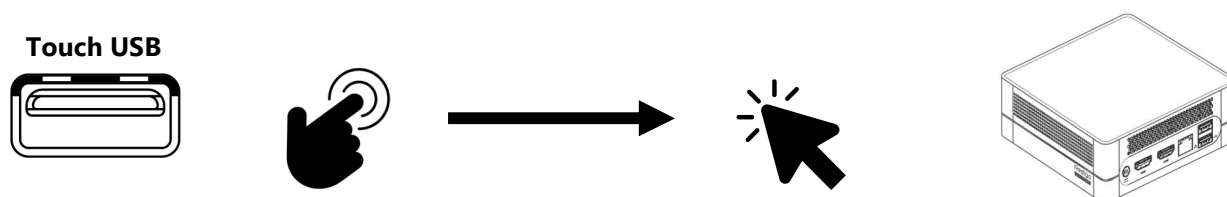
Цифровий аудіо- та відеосигнал високої чіткості (до 4K при 60 Гц) передається із зовнішнього пристрою (наприклад, міні-комп'ютера) та відтворюється на інформаційному стенді.

3.1.2 Роз'єми ніші

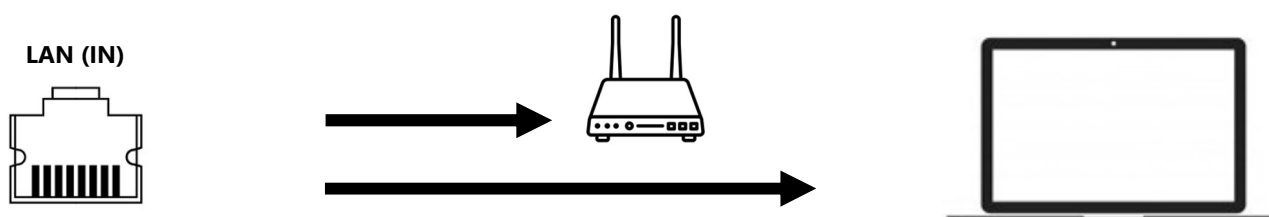


Під'єднання зовнішніх пристроїв введення (наприклад, клавіатури, миші) здійснюється для керування роботою інформаційного стенда. При під'єднанні портативних накопичувачів зчитування та обмін даними здійснюються за допомогою диспетчера файлів.

ПРИМІТКА. Роз'єми USB (A) 3.0 не функціонують під час роботи з міні-комп'ютером на базі ОС Windows. Їх використання можливе лише з ОС Android.

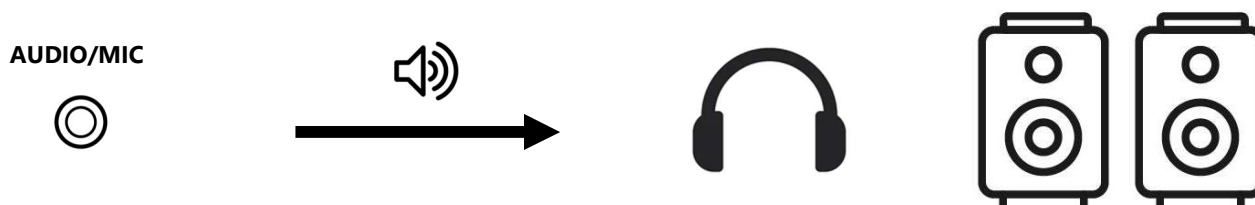


Роз'єм використовується для активації роз'єму Touch USB верхньої панелі (див. малюнок 4 та таблицю 3 вище) шляхом під'єднання до нього кабелю Touch USB (див. малюнок 5 та таблицю 4 вище). Роз'єм активується після під'єднання кабелю Touch USB (докладніше див. пункт 2.5).



Роз'єми LAN (IN) мають однакові функціональні можливості. Якщо через один роз'єм до пристрою за допомогою кабелю під'єднано маршрутизатор, то через інший роз'єм до стенда можна під'єднати зовнішній пристрій (наприклад, комп'ютер). У цьому випадку інформаційний стенд та зовнішній пристрій утворюють локальну мережу, яка може бути під'єднана до глобальної мережі Інтернет.

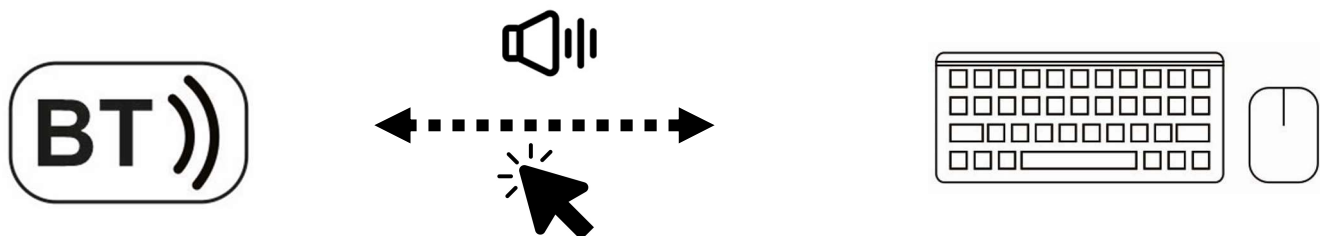
ПРИМІТКА. Якість сигналу залежить від параметрів кабелю, тому використовуйте оригінальні сертифіковані кабелі.



Аналоговий аудіосигнал з інформаційного стенда передається з/на зовнішні пристрої введення/виведення звуку (наприклад, мікрофон, навушники, акустичні системи) без перетворення в цифровий сигнал.

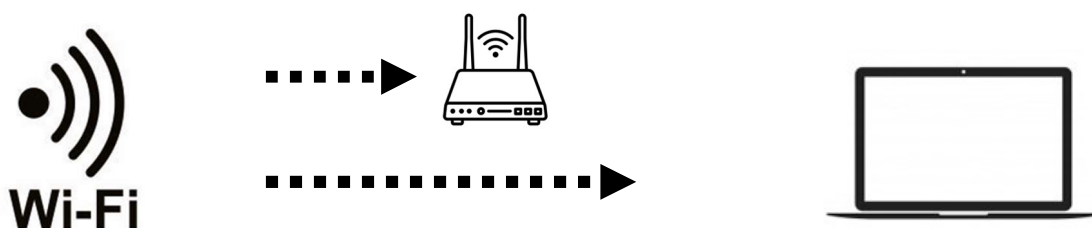
3.2 Бездротове під'єднання

УВАГА! Перед під'єднанням інформаційного стенда до бездротової мережі переконайтеся, що комплектна антена встановлена (див. малюнок 10 вище).



Бездротові пристрої введення (клавіатура, миша) під'єднуються до інформаційного стенда для керування його роботою. Радіус доступу по BT залежить від характеристик під'єднаних пристроїв.

Налаштування параметрів BT доступне в системному застосунку «Settings» («Налаштування»).



Інформаційний стенд можна під'єднати до загальнодоступної мережі Wi-Fi для взаємодії з іншими пристроями. Налаштування параметрів Wi-Fi доступне в системному застосунку «Settings» («Налаштування»).

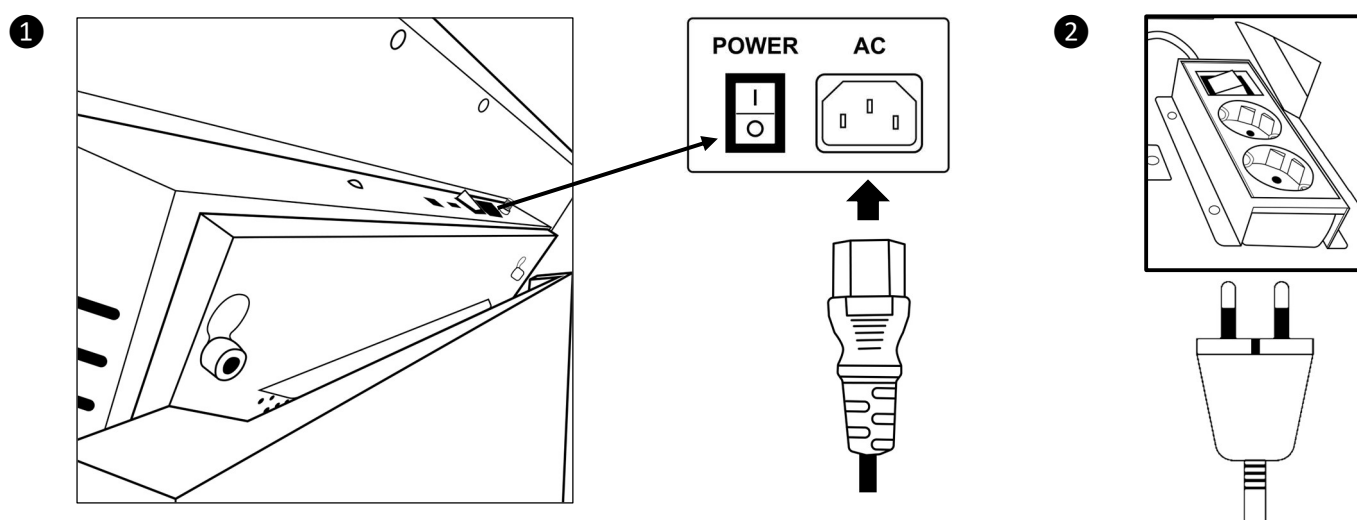
Також інформаційний стенд може використовуватися як точка доступу Wi-Fi для пристроїв, що перебувають з ним в одному приміщенні. Радіус доступу по Wi-Fi залежить від характеристик під'єднаних пристроїв.

4 Увімкнення та вимкнення пристрою

Для роботи інформаційного стенда використовуйте джерело електроживлення з напругою 100–240 В змінного струму. Для увімкнення та вимкнення живлення використовуйте перемикач живлення екрана (далі – перемикач) на верхній панелі пристрою. Перемикач має два положення: **I** – «Увімкнено», **O** – «Вимкнено».

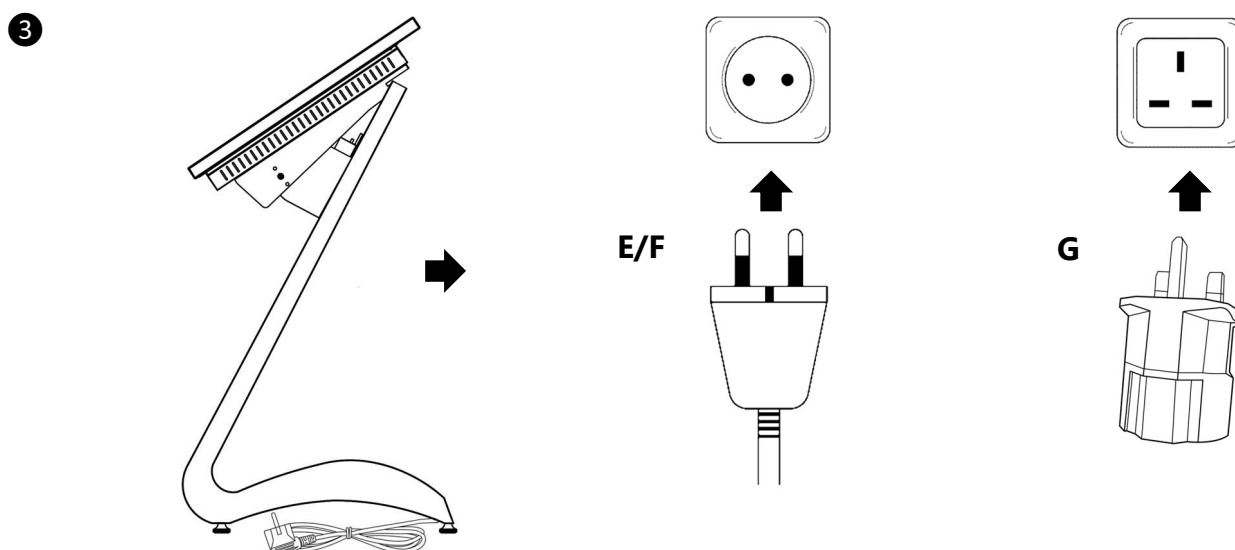
Щоб увімкнути інформаційний стенд, виконайте такі кроки:

1. Під'єднайте комплектний кабель живлення до роз'єму живлення на верхній панелі пристрою (див. малюнок нижче).
2. Вставте штепсельну вилку кабелю живлення в одну з розеток розподільника живлення.



Малюнок 16 – Під'єднання кабелю живлення

3. Під'єднайте шнур живлення розподільника до електромережі. За потреби використовуйте комплектний перехідник.



Малюнок 17 – Під'єднання пристрою до джерела живлення

4. Переведіть перемикач живлення розподільника в положення «Увімкнено».
5. Переведіть перемикач живлення екрана в положення **I** («Увімкнено»). Індикатор перемикача загориться червоним (див. малюнок 4 та таблицю 5 вище).

ПРИМІТКА. Якщо до інформаційного стенда під'єднано міні-комп'ютер (не входить до комплекту постачання) та інформаційний стенд отримує від міні-комп'ютера сигнал, то ОС міні-комп'ютера запуститься автоматично під час увімкнення.

Вимкнення інформаційного стенда

Після завершення роботи з пристроєм закрийте всі застосунки.

ПРИМІТКА. Якщо до інформаційного стенда під'єднано міні-комп'ютер, то перед вимкненням стенда слід спочатку вимкнути міні-комп'ютер у меню «Пуск» ОС Windows – для цього використовуйте сенсорний екран, пульт ДК або зовнішній пристрій введення (наприклад, клавіатуру, мишу).

Перед вимкненням інформаційний стенд зберігає параметри зображення та звуку. Ці параметри будуть використовуватися під час наступного увімкнення.

1. Після завершення роботи з пристроєм його можна перевести в режим очікування *, натиснувши на пульті ДК кнопку  («Увімкнення/вимкнення»).
2. Для повного вимкнення пристрою від джерела живлення натисніть на кнопку  в нижній частині екрана, потім підтвердіть вимкнення, натиснувши на кнопку  у верхній частині екрана.
3. Далі переведіть перемикач живлення екрана на верхній панелі в положення **O** («Вимкнено») – індикатор перемикача згасне (див. таблицю 5 вище).
4. Переведіть перемикач живлення розподільника в положення **O** («Вимкнено») та від'єднайте шнур живлення розподільника від електромережі.

УВАГА! Відключайте пристрій від електромережі, коли він перебуває без нагляду.

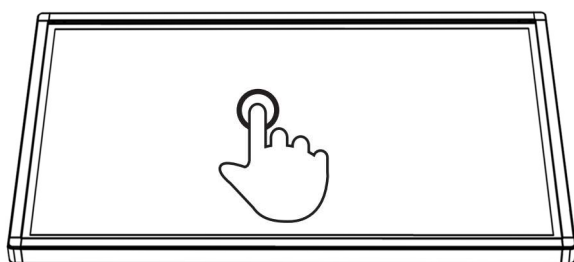
* Режим очікування – пристрій під'єднано до електромережі, перемикачі живлення розподільника та екрана перебувають у положенні **I** («Увімкнено»), пристрій вимкнено кнопкою увімкнення/вимкнення на пульті ДК.

5 Експлуатація

5.1 Керування інформаційним стендом за допомогою сенсорного екрана

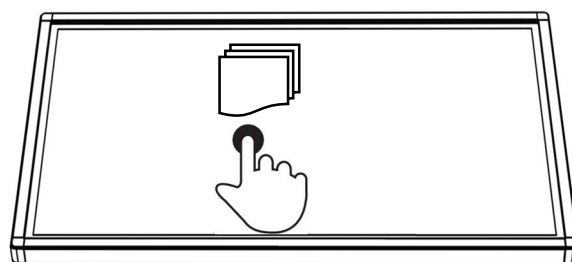
Усі дії з роботи з інформаційним стендом за допомогою сенсорного екрана виконуються після увімкнення пристрою (див. розділ 4 вище). Керування інформаційним стендом здійснюється за допомогою торкань та переміщення об'єктів на сенсорному екрані. Керувати пристроєм можна рухами пальців або за допомогою ємнісного стилуса з гумовим наконечником (не входить до комплекту постачання). Нижче наведено основні способи керування об'єктами на екрані:

Натискання



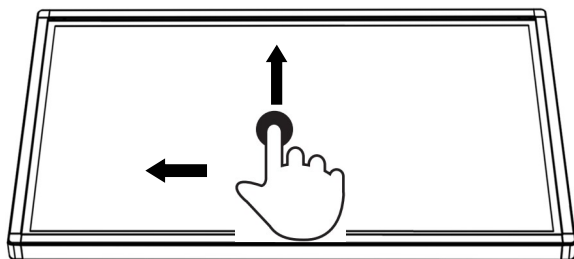
Натисніть на необхідний об'єкт для його активації (запуск застосунку, вибір пункту меню тощо).

Натискання та утримування



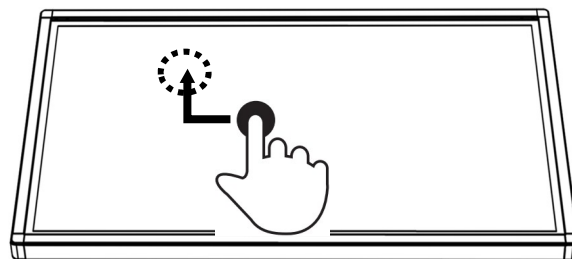
Натисніть та утримуйте необхідний об'єкт для доступу до меню додаткових налаштувань.

Прокручування



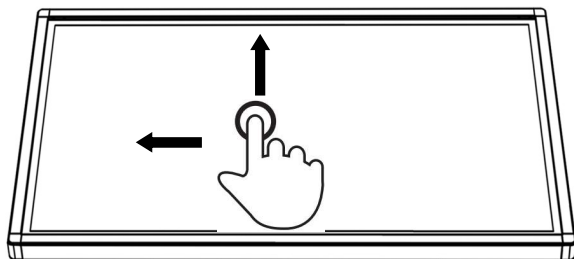
Утримуючи палець на тексті, повзунку прокрутки тощо, проведіть по екрану (вгору/вниз, праворуч/ліворуч) для прокручування сторінки.

Переміщення



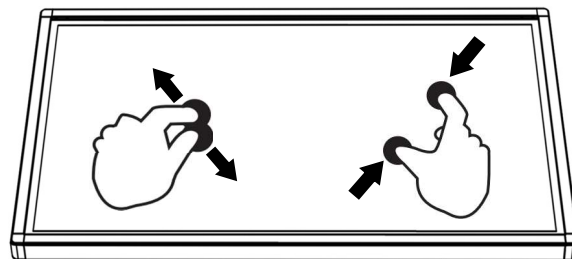
Утримуючи палець на об'єкті (піктограма застосунку, файлу тощо), перемістіть його в інше місце на екрані.

Смахування



Смахніть по екрану для переміщення між сторінками документа, переліком нещодавно використаних застосунків тощо.

Масштабування

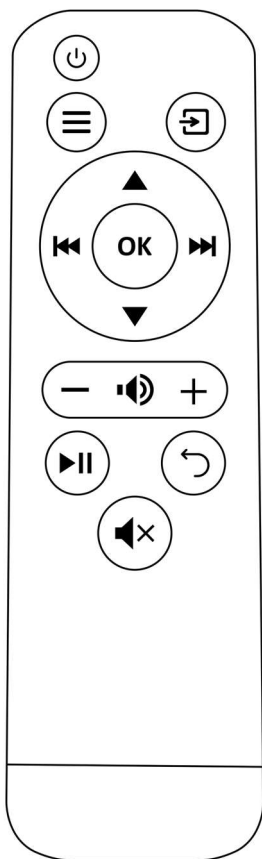


Утримуючи пальці на екрані, розведіть або зведіть їх, щоб збільшити або зменшити масштаб веб-сторінки або зображення.

5.2 Керування інформаційним стендом за допомогою пульта ДК

Додатково передбачено керування деякими налаштуваннями стенда за допомогою пульта ДК, що входить до комплекту постачання (див. малюнок та таблицю нижче).

Таблиця 10 – Призначення кнопок пульта ДК



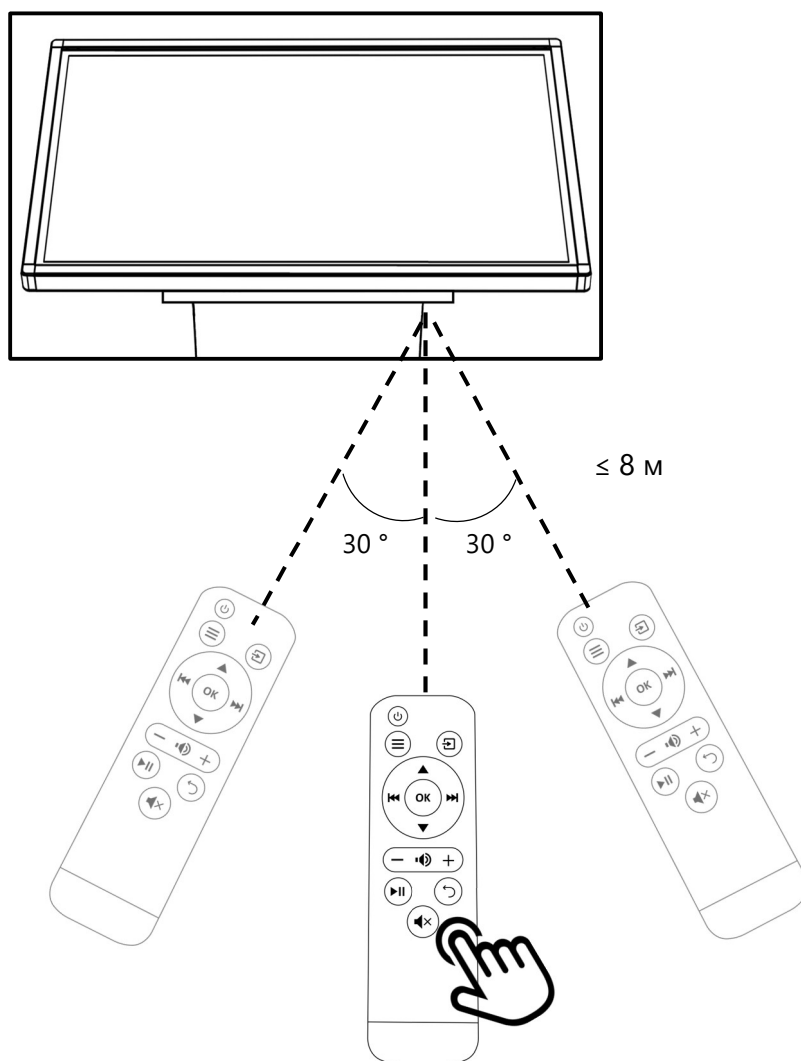
Малюнок 18 –
Пульт ДК

	Увімкнення/вимкнення пристрою. Натисніть один раз, щоб увімкнути пристрій або перевести його в режим очікування.
	Виклик меню системних налаштувань. Натисніть один раз, щоб увійти в меню або вийти з нього
	Виклик меню джерел сигналу. Натисніть один раз, щоб увійти в меню та вибрати джерело сигналу інформаційного стенда
	Навігація в меню. Натисніть один або кілька разів, щоб вибрати або налаштувати параметри в меню
OK	Підтвердження вибраної опції. Натисніть один раз, щоб підтвердити вибір
	Регулювання гучності. Натисніть один або кілька разів, щоб встановити необхідний рівень гучності
	Пауза/відтворення. Натисніть один раз, щоб запустити відтворення аудіо- або відеофайлу або поставити програвання на паузу
	Повернення до попередньої сторінки меню. Натисніть один раз, щоб повернутися на крок назад у меню
	Увімкнення/вимкнення звуку. Натисніть один раз, щоб увімкнути або вимкнути звук

Використовуйте пульт ДК, спрямувавши його ІЧ-світлодіодом у бік ІЧ-приймача в нижній частині екрана інформаційного стенда (див. малюнок далі). Між ІЧ-світлодіодом пульта ДК та ІЧ-приймачем на інформаційному стенді не повинно бути жодних перешкод.

Пульт забезпечує потужність сигналу, необхідну для контакту з ІЧ-приймачем, на відстані до 8 метрів та під кутом до 30° у будь-який бік.

Керуйте функціями інформаційного стенда відповідно до призначення кнопок пульта ДК.



Малюнок 19 – Використання пульта ДК

5.3 Перший запуск

1. При увімкненні інформаційного стенда виберіть схему робочого стола Quickstep або застосунок DISPL Player, а також варіант запуску «Just once» («Один раз») або «Always» («Завжди»).

ПРИМІТКА. Для віддаленого керування та відтворення файлів використовуйте застосунок DISPL Player. Подробиці інструкції з налаштування застосунку DISPL Player див. на веб-сторінці support.displayforce.ai.

Далі робота пристрою описана з урахуванням вибору схеми робочого стола Quickstep.

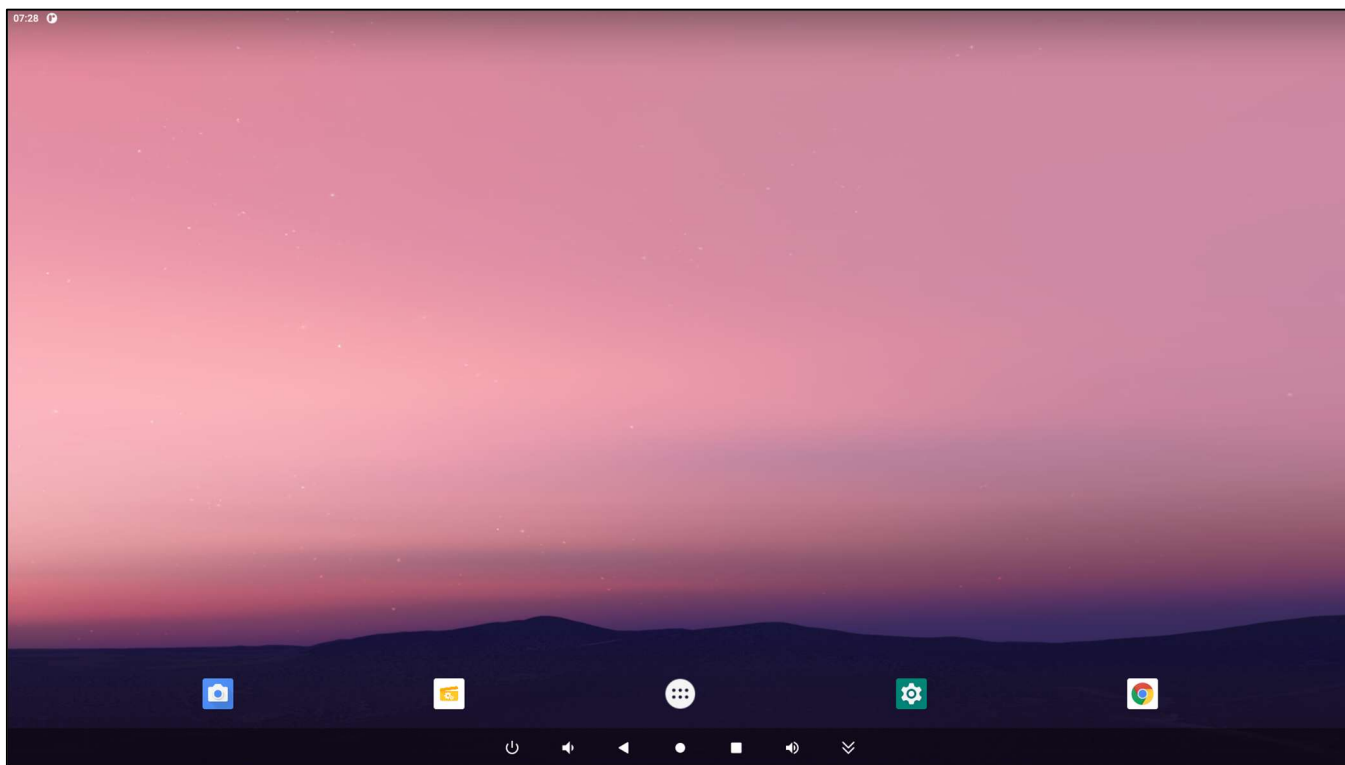
5.4 Домашня сторінка ОС Android

Домашня сторінка ОС Android відкривається за замовчуванням після увімкнення інформаційного стенда та вибору схеми робочого стола Quickstep.

У верхній частині домашньої сторінки відображається час та піктограми сповіщень застосунків.

У нижній частині екрана відображаються піктограми вибраних застосунків. Їх можна переміщувати, додавати та прибирати на власний розсуд, для цього натисніть та утримуйте піктограму застосунку та виберіть необхідну дію.

З домашньої сторінки можна перейти в головне меню, для цього смахніть угору по екрану.



Малюнок 20 – Домашня сторінка ОС Android

У самій нижній частині екрана знаходиться панель керування – за допомогою її кнопок можна швидко переміщуватися між рівнями меню або застосунками (див. таблицю нижче).

Таблиця 11 – Призначення кнопок панелі керування

Кнопка	Призначення
	Увімкнення/вимкнення екрана
	Зменшення гучності звуку
	Повернення на попередній екран, вихід із застосунку, приховування екранної клавіатури
	Повернення на домашню сторінку з будь-якого застосунку або меню
	Перехід на екран нещодавно використаних застосунків
	Збільшення гучності звуку
	Приховування панелі керування

5.5 Вибір джерела сигналу

Якщо до інформаційного стенда під'єднано зовнішні пристрої (наприклад, міні-комп'ютер, ноутбук, ТВ-декодер), то на екрані стенда можна відобразити інтерфейс цього пристрою. Для цього виконайте такі дії:

1. Перебуваючи на домашній сторінці ОС Android, натисніть на пульті ДК кнопку  («Виклик меню джерел сигналу»).
2. Далі у вкладці «Источник» («Source») натискайте кнопки навігації  або  для вибору доступного джерела сигналу («HDMI 1», «HDMI 2» тощо).
3. Вибравши джерело, натисніть на кнопку **ОК** («Підтвердження вибраної опції») на пульті ДК. Пристрій переключиться на вибране джерело вхідного сигналу.

6 Технічне обслуговування та ремонт

Інформаційний стенд не потребує спеціального технічного обслуговування. Однак з метою підтримання його належного стану та стабільної роботи рекомендується періодично виконувати очищення екрана та поверхні пристрою.

При очищенні не допускайте потрапляння вологи у вентиляційні отвори та роз'єми, на екран та поверхню пристрою. Не застосовуйте аерозольні спреї, розчинники та абразивні матеріали для очищення – вони можуть пошкодити поверхню інформаційного стенда (докладніше про догляд за пристроєм див. у підрозділі «Правила безпечного встановлення та експлуатації пристрою»).

Повне очищення пристрою від пилу та забруднень, а також будь-який ремонт пристрою протягом гарантійного терміну здійснюються в авторизованих сервісних центрах, оскільки для проведення робіт необхідно вскривати корпус пристрою. Якщо ремонт було виконано не в авторизованому сервісному центрі, то в цьому випадку право на гарантійне обслуговування анулюється (див. розділ «Гарантійні зобов'язання» далі).

Для отримання додаткової інформації про ремонт та обслуговування інформаційного стенда зверніться до постачальника або до служби техпідтримки через спеціальну форму на сайті **prestigio-solutions.com**. Подробна інформація про авторизовані сервісні центри доступна на веб-сторінці **prestigio-solutions.com/warranty**,

7 Гарантійне обслуговування

Виробник гарантує відсутність дефектів усіх матеріалів, комплектуючих та складання продукції торговельної марки Prestigio Solutions® за умови дотримання правил експлуатації протягом гарантійного терміну.

Термін служби пристрою – **2 (два)** роки за умови дотримання правил експлуатації та зберігання. Гарантія виробника становить **2 (два)** роки з моменту продажу товару в роздрібній мережі, для країн Азербайджан, Вірменія, Казахстан, Узбекистан, Україна – **1 (один)** рік. Гарантійний термін обчислюється з дати продажу пристрою в роздрібній мережі кінцевому покупцю. Дата повинна бути зазначена в документі, що підтверджує покупку.

Ця обмежена гарантія може відрізнятись від гарантійних процедур, передбачених місцевим законодавством. У цьому випадку виробник забезпечує виконання гарантійних зобов'язань згідно із законодавством країни, де було придбано товар (див. також інформацію на веб-сторінці **prestigio-solutions.com/warranty-terms**).

Гарантійний талон дає право на сервісне обслуговування лише за дотримання таких умов:

1. Усі поля талону повинні бути заповнені чітким почерком.
2. Проставлено печатку продавця з його реквізитами.

Гарантія дійсна лише в тій країні, де придбано продукцію Prestigio Solutions®. Обмежена гарантія дійсна лише для первісного покупця та не підлягає передачі або переуступці.

Для гарантійної заміни пристрій повинен бути повернуто компанії-продавцю разом із чеком та гарантійним талоном. Гарантійні зобов'язання на продукцію торговельної марки Prestigio Solutions® надаються лише в країні її придбання.

7.1 Порядок гарантійного обслуговування

У разі виявлення можливої несправності або дефекту пристрою покупцю необхідно до закінчення гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру та надати наступне:

1. Пристрій з несправністю або дефектом.
2. Оригінал документа, що підтверджує покупку, з чітким зазначенням найменування та адреси компанії-продавця, а також дати та місця покупки.

Актуальна інформація про компанію, що здійснює гарантійне обслуговування та приймає претензії щодо якості, доступна на веб-сторінці **prestigio-solutions.com/warranty**.

7.2 Обмеження відповідальності

Продукція торговельної марки Prestigio Solutions® не підлягає безкоштовному гарантійному обслуговуванню при виявленні таких пошкоджень або дефектів:

- пошкодження, спричинені дією непереборної сили, нещасними випадками, недбалістю, навмисними чи необережними діями (бездіяльністю) покупця або третіх осіб;
- пошкодження, спричинені настанням форс-мажорних обставин (стихійних лих, таких як пожежа, повінь, землетрус, удар блискавки тощо);
- пошкодження, спричинені впливом інших предметів, включаючи, крім іншого, вплив вологи, сирості, екстремальних температур або умов навколишнього середовища (або у разі їх різкої зміни), корозії, окислення, потраплянням їжі або рідини, а також впливом хімікатів, тварин, комах та продуктів їх життєдіяльності;
- несправності, що виникли внаслідок ремонту, виконаного не в авторизованому сервісному центрі та з використанням неоригінальних запасних частин;
- дефекти, спричинені неправильною експлуатацією пристрою, використанням не за призначенням, включаючи використання, що суперечить викладеному в посібниках користувача, використанням несумісних комплектуючих;
- будь-які дефекти, спричинені використанням несумісного програмного забезпечення;
- зміна, видалення, стирання або пошкодження серійного номера товару (або наклейки з серійним номером на його деталях);
- пошкодження, що виникли у разі порушення правил та умов встановлення та експлуатації пристрою, викладених у посібнику з експлуатації;
- тріщини та подряпини, а також інші дефекти, отримані в результаті транспортування, експлуатації покупцем або недбалим поводженням з його боку;
- механічні пошкодження, що виникли після передачі пристрою користувачеві, включаючи пошкодження, заподіяні гострими предметами, згинанням, стисненням, падінням тощо;
- пошкодження, спричинені невідповідністю стандартам параметрів живильних, телекомунікаційних, кабельних мереж та зовнішніх факторів;
- дефекти, спричинені природним зносом товару.

Ця обмежена гарантія є виключною і єдиною гарантією, що надається, яка замінює будь-які інші прямі та непрямі гарантії.

Виробник не надає жодних гарантій, прямих або непрямих, що виходять за рамки опису, що міститься в даному документі, включаючи непряму гарантію товарної придатності та відповідності певному призначенню. На розсуд покупця залишається використання несправного, дефектного та непридатного до застосування пристрою.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну іншій власності через будь-які дефекти пристрою, втрату пристроєм корисності, втрату часу, а також ні за яку особливу, випадкову, опосередковану або непряму шкоду, штрафні збитки та втрати, включаючи, крім іншого, комерційну шкоду, втрату прибутку, упущену вигоду, втрату конфіденційної або іншої інформації, збитки, спричинені перервами в комерційній або виробничій діяльності через те, що пристрій було визнано

несправним, дефектним та непридатним до застосування, у разі, якщо користувач, знаючи про встановлену несправність або дефект, продовжив використовувати пристрій.

ПРИМІТКА. ASBISC не виробляє продукцію, що стосується критично важливого обладнання. Критично важливим обладнанням є системи життєзабезпечення, медичні прилади та пристрої, що використовуються при імплантації, обладнання для комерційних перевезень, обладнання для ядерних установок або систем, а також обладнання для іншого застосування, де відмова пристрою може призвести до травм або смерті людини чи до пошкодження майна.

8 Зберігання, транспортування та утилізація

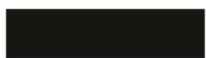
Дотримуйтесь умов зберігання та експлуатації пристрою, заявлених виробником (див. розділи «Обмеження та попередження» та пункт 1.3 вище).

Тривале зберігання пристрою допускається лише в заводській упаковці, у темних, сухих, чистих, добре вентильованих закритих приміщеннях.

Транспортування пристрою можливе будь-якими видами критого транспорту (у залізничних вагонах, закритих автомашинах, герметизованих опалюваних відсіках літаків тощо) на будь-які відстані відповідно до вимог чинних нормативних документів, що застосовуються до крихких вантажів, які піддаються впливу вологи. Під час транспортування пристрій та аксесуари повинні знаходитись у заводській упаковці. Аналогічні вимоги чинних нормативних документів застосовуються до умов зберігання пристрою на складі постачальника.



При утилізації пристрою, його батарей та акумуляторів, а також його електричних та електронних аксесуарів, необхідно дотримуватися правил поводження з відходами електричного та електронного обладнання (WEEE) та правил поводження з відходами батарей та акумуляторів. Згідно з правилами, даний пристрій по закінченні терміну служби підлягає роздільній утилізації. Не можна утилізувати пристрій, його батареї та акумулятори, а також його електричні та електронні аксесуари разом з невідсортованими побутовими відходами, оскільки це завдасть шкоди навколишньому середовищу.



Деталі пристроїв, що прийшли в непридатність, повинні бути відокремлені та відсортовані за типом матеріалу. Таким чином, кожен користувач може сприяти повторному використанню, переробленню та іншим формам відновлення відходів електричного та електронного обладнання. Правильний збір, переробка та утилізація цих пристроїв допоможуть уникнути потенційного впливу шкідливих речовин, що містяться в їх складі, на навколишнє середовище та здоров'я людини.

Для утилізації пристрою та його електричних і електронних аксесуарів їх необхідно повернути до пункту продажу або до місцевого пункту збору та переробки відходів, рекомендованого державою або місцевими органами влади. Утилізація здійснюється згідно з чинним законодавством та приписами відповідної країни.

Для отримання детальнішої інформації про способи правильної утилізації обладнання, що було в ужитку, слід звернутися до його постачальника, до служби утилізації відходів або до представників місцевої влади, відповідальних за утилізацію.

9 Інша інформація

Відомості про виробника

Назва	© ASBISC Enterprises PLC.
Адреса	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Кіпр)
Контактна інформація	Tel.: +48732080077, e-mail: info@asbis.com, asbis.com

Відомості про компанію-імпортера

Відомості про імпортерів див. на упаковці пристрою.

Відомості про організацію, яка здійснює гарантійне обслуговування та приймає претензії щодо якості

Список організацій, що здійснюють гарантійне обслуговування, доступний на веб-сторінці:
prestigio-solutions.com/warranty.

Відомості про отримані сертифікати та декларації про відповідність

Декларація про відповідність (EU) від 28.10.2025 р.

Декларація про відповідність (EU) від 29.08.2025 р.

10 Усунення можливих несправностей

У таблиці нижче наведено типові помилки та проблеми, які можуть виникнути під час експлуатації пристрою, а також способи їх усунення.

Таблиця 12 – Типові помилки та способи їх усунення

№	Проблема	Можливі причини	Рішення
1	Індикатор живлення не горить, пристрій не вмикається	Вилка кабелю живлення нещільно вставлена в роз'єм живлення або розетку; джерело живлення несправне	Перевірте з'єднання вилки кабелю живлення з роз'ємом живлення або розеткою. Під'єднайте пристрій до іншої електричної розетки. Перевірте справність електромережі
2	Інформаційний стенд реагує на натискання кнопок пульта ДК лише з невеликої відстані або не реагує взагалі	Перешкода для ІЧ-сигналу пульта ДК	Усуньте перешкоду для сигналу пульта ДК
		Рівень заряду батарейок пульта ДК низький	Замініть батарейки в пульті ДК, дотримуючись полярності
		Неправильно встановлено батарейки в пульті ДК	Перевірте полярність батарейок в пульті ДК
3	Зображення на пристрої мають пунктирну лінію або смугу	Поблизу знаходиться електроприлад, що створює перешкоди	Усуньте джерело перешкод або перемістіть пристрій
4	Зображення відображається некоректно	Екран налаштовано неправильно	Перевірте параметри екрана (наприклад, колір, яскравість та контрастність). Змініть параметри в налаштуваннях операційної системи
5	Сенсорний екран реагує на торкання із затримкою, спрацьовує мимовільно та/або помилково	Сторонні предмети або забруднення на поверхні екрана	Видаліть сторонні предмети та очистіть поверхню екрана м'якою сухою тканиною
		Поблизу знаходиться електроприлад, що створює перешкоди	Усуньте джерело перешкод або перемістіть пристрій
6	Інтерфейс на екрані «зависає» або не відповідає	Запущено забагато програм одночасно	Закрийте один або кілька активних застосунків. Якщо проблема зберігається, натисніть  у нижній частині екрана, потім виконайте перезавантаження, натиснувши  у верхній частині екрана.

			Якщо стенд не реагує на дії, виконайте примусове перезавантаження, перевівши перемикач живлення екрана в положення 0 («Вимкнено») на 5–10 секунд, потім увімкніть пристрій
7	Зміщена калібрування сенсорного екрана	Стався збій у роботі екрана	Зверніться до авторизованого сервісного центру для калібрування екрана
8	Зовнішній пристрій не ідентифікується системою	Кабель джерела сигналу не відповідає інтерфейсу	Перевірте відповідність кабелю інтерфейсу
		Кабель занадто довгий або низької якості	Замініть кабель
9	ОС не завантажується	Внутрішній накопичувач даних несправний	Зверніться до авторизованого сервісного центру
		ОС не встановлена або пошкоджена	Зверніться до авторизованого сервісного центру для перевірки/встановлення ОС

Якщо жоден із запропонованих способів не допоміг усунути проблему, зверніться до служби підтримки, використовуючи форму для звернень на сайті **prestigio-solutions.com**, до постачальника або до авторизованого сервісного центру (див. інформацію на веб-сторінці **prestigio-solutions.com/warranty**). Не розбирайте пристрій і не намагайтеся відремонтувати його самостійно.

11 Глосарій

Direct LED – технологія матричної розподілу світлодіодів по всій площі екрана для рівномірного підсвічування зображення, кращої яскравості, контрастності картинки.

GDPR (англ. General Data Protection Regulation) – постанова ЄС, що регламентує обробку персональних даних в Інтернеті. Метою цієї постанови є уніфікація стандартів обробки та посилення захисту персональних даних жителів ЄС.

HDMI – інтерфейс для мультимедійного сигналу високої чіткості, що дозволяє передавати цифрові відео- та аудіосигнали із захистом від копіювання. Пропускна здатність – до 48 Гбіт/с.

USB 3.0 – специфікація універсальної послідовної шини підключення пристроїв зі швидкістю передачі інформації до 5 Гбіт/с і силою струму 900 мА. Дозволяє не використовувати зовнішнє живлення для деяких пристроїв.

WEEE – відходи електричного та електронного обладнання (від англ. Waste Electrical and Electronic Equipment Directive). Це вживане електричне або електронне обладнання, включаючи всі компоненти, вузли, витратні матеріали, які є частиною обладнання на момент його зняття з експлуатації (в тому числі що входять до комплекту поставки батареї/акумулятори, компоненти, що містять ртуть та ін.).

Батарейка AAA (елемент живлення) – типорозмір гальванічних елементів живлення та акумуляторів. Довжина 44,6 мм, Ø 10,5 мм, маса близько 12 г. Напруга від 1,2 до 1,6 В. Ємність від 300 до 1250 мА·год.

Батарейка RTC – елемент живлення (CR2032), що забезпечує роботу годинника в реальному часі за відсутності основного живлення.

Роз'єм Touch USB – використовується для підключення сенсорного екрана або інтерактивної панелі до ПК. Роз'єм передає інформацію про натискання та жести (координати дотику) з екрана на ПК, дозволяючи керувати операційною системою за допомогою сенсорного екрана.

Ступінь захисту корпусу IK10 – це максимальний клас антивандального захисту оболонки обладнання від механічних ударів (згідно зі стандартами EN 62262, ГОСТ IEC 62262-2021). Це означає, що корпус пристрою витримує енергію удару в 20 Дж, що еквівалентно падінню вантажу масою 5 кг з висоти 40 см.



 **prestigio-solutions.com**