



Міні-комп'ютер
Моделі: PSMPC103, PSMPC105



Посібник з налаштування та експлуатації

Версія 1.0.1 | Січень 2026 р.

Вступ

Міні-комп'ютер Prestigio Solutions® (далі – міні-комп'ютер, пристрій) призначений для роботи з застосунками та програмним забезпеченням, створення та обробки даних.

Для використання міні-комп'ютера потрібна установка модулів оперативної пам'яті та накопичувача (не входять до комплекту постачання), а також операційної системи (далі – ОС *). Пристрій сумісний з ОС Windows 11 (усі версії) та Linux.

УВАГА! ОС Linux не сертифікована ** для використання на цьому міні-комп'ютері.

У цьому посібнику міститься докладний опис пристрою, а також інструкції з його налаштування, установлення модулів оперативної пам'яті, накопичувача, експлуатації та догляду. Уважно ознайомтеся з цим посібником і збережіть його для подальшого використання.

Авторські права

Авторське право © ASBISC Enterprises PLC. Всі права захищені.

Prestigio Solutions® є зареєстрованою торговельною маркою, що належить компанії ASBIS GROUP OF COMPANIES (далі – ASBISC, компанія, виробник). Усі зазначені торговельні марки та їх назви, а також логотипи й інші символи, вказані в цьому посібнику, є власністю їхніх відповідних власників ***.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній, торговельних марок та обладнання в цьому документі наводяться виключно з метою роз'яснення та опису роботи пристрою і не порушують чийх-небудь прав на інтелектуальну власність.

Матеріали, представлені під торговельною маркою Prestigio Solutions® і містяться в цьому посібнику, захищені відповідно до міжнародного та місцевого законодавства, зокрема законами про авторське право та суміжні права.

Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше розповсюдження або публічний показ матеріалів, представлених у цьому документі (цілком або частково), допускається лише після отримання відповідного письмового дозволу правовласника.

Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібника може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

* Див. розділ 8 «Глосарій».

** Виробник не проводив тестування цієї ОС на цьому пристрої та не гарантує її коректну роботу. Можливі проблеми з драйверами, сумісністю та функціональністю.

*** **Windows** є торговельною маркою групи компаній Microsoft; **Linux** є зареєстрованою торговельною маркою Лінуса Торвальдса в США та інших країнах; **Intel**, логотип **Intel**, **Intel Core** і **Iris** є торговельними марками корпорації Intel або її дочірніх компаній; **HDMI**, **HDMI High-Definition Multimedia Interface**, фірмовий стиль **HDMI** і логотип **HDMI** є торговельними марками або зареєстрованими торговельними марками компанії HDMI Licensing Administrator, Inc.

Відповідальність та технічна підтримка

Цей документ підготовлено відповідно до всіх необхідних вимог законодавства і містить докладну та повну інформацію з налаштування, установлення модулів оперативної пам'яті, накопичувача та експлуатації пристрою. Інформація є актуальною на дату, зазначену в документі.

Суворе дотримання інструкцій, що містяться в цьому посібнику, є основною умовою для правильної, надійної та безпечної експлуатації пристрою.

Цей посібник, а також короткий посібник користувача є невід'ємною частиною пристрою і завжди мають бути доступними користувачеві як довідкова документація.

Виробник залишає за собою право модифікувати пристрій і вносити зміни та доповнення до цього документа без попереднього повідомлення користувачів. Виробник не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли внаслідок використання застарілої версії документа, а також ні за будь-які технічні чи друкарські помилки або упущення, ні за випадковий чи пов'язаний збиток, який може виникнути внаслідок передачі цього документа третім особам або неналежного використання пристрою.

Виробник не дає жодних гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включно з, крім іншого, товарним станом і придатністю пристрою для конкретного застосування.

За наявності різночитань у мовних версіях документа переважну силу має російськомовна версія цього посібника.

З усіх технічних питань слід звертатися до місцевого офіційного представника Prestigio Solutions® або до відділу техпідтримки через форму зворотного зв'язку на сайті **prestigio-solutions.com**.

Найпоширеніші проблеми описано в розділі 7 «Усунення можливих несправностей» цього документа.

На сайті **prestigio-solutions.com** можна завантажити останню версію цього посібника.

Інформація про користувачів, зокрема їхні персональні дані, захищена від несанкціонованого використання та розголошення відповідно до вимог GDPR *. Ознайомитися з Політикою конфіденційності можна на вебсторінці **prestigio-solutions.com/legal-and-safety**.

* Див. розділ 8 «Глосарій».

Відповідність стандартам

Цей пристрій відповідає застосовним вимогам безпеки.



Пристрій має сертифікат відповідності CE та відповідає вимогам наступних директив Європейського Союзу:

- Директива 2014/53/EU щодо радіообладнання;
- Директива 2009/125/EC щодо вимог до екологічного проектування енергоспоживної продукції

RoHS

Пристрій відповідає вимогам Директиви RoHS 2011/65/EU, включно з вимогами Директиви 2015/863/EU, щодо обмеження вмісту шкідливих речовин (RoHS) в електронному та електричному обладнанні



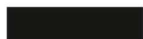
Пристрій пройшов усі встановлені в технічних регламентах Митного союзу процедури оцінки та відповідає нормам країн Митного союзу



Національний знак відповідності України, що означає, що пристрій відповідає всім необхідним технічним регламентам



Пристрій відповідає вимогам до маркування UKCA, необхідним для продажу пристрою на території Великої Британії



Ці символи означають, що під час утилізації пристрою необхідно дотримуватися правил поводження з відходами виробництва електричного та електронного обладнання (WEEE *) і правил поводження з відходами батарей та акумуляторів. Відповідно до правил, пристрій, його батареї та акумулятори, а також його електричні та електронні аксесуари після закінчення терміну служби підлягають роздільній утилізації. Забороняється утилізувати пристрій разом із несортованими комунальними відходами, оскільки це завдасть шкоди довкіллю. Для утилізації пристрій необхідно повернути в пункт продажу або здати в місцевий пункт перероблення. Для отримання докладних відомостей про перероблення цього пристрою слід звернутися до місцевої служби ліквідації комунальних відходів

	AE	AZ	BA	BG	BH	CY	CZ	EE	GE	GR	HR	HU	KW
	KZ	LT	LV	MD	OM	PL	RO	RS	SA	SI	SK	UA	UZ

* Див. розділ 8 «Глосарій».

Спрощена декларація відповідності

Цим ASBISC заявляє, що пристрої відповідають Директиві 2014/53/EU. З повним текстом Декларації відповідності ЄС можна ознайомитися за наступною веб-адресою:

prestigio-solutions.com/documents/psmpc103-psmpc105-ce-rohs.

Обмеження та попередження

Перед початком експлуатації пристрою необхідно уважно прочитати інформацію, що міститься в цьому розділі документа. Збережіть документ для подальшого використання.

Для належного та безпечного використання пристрою та комплектуючих необхідно дотримуватися інструкцій і правил техніки безпеки, викладених у цьому посібнику.

Пристрій не призначений для використання дітьми або особами з обмеженими фізичними, психічними чи розумовими можливостями за відсутності в них достатнього досвіду чи знань щодо експлуатації пристрою та якщо вони не перебувають під контролем особи, відповідальної за їхню безпеку.

Перед використанням пристрою зазначеними вище особами переконайтеся, що вони ознайомлені з умовами безпечної експлуатації пристрою та з попередженнями, пов'язаними з безпечним використанням джерел електроживлення.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну внаслідок неправильної експлуатації пристрою.

Використовуйте пристрій тільки в побутових умовах і так, як описано в цьому посібнику. Недотримання правил експлуатації, що містяться в цьому документі, може завдати шкоди вашому здоров'ю або майну.

УВАГА! Попередження, запобіжні заходи та інструкції, що містяться в цьому документі, не можуть включати всі можливі небезпечні ситуації. Слід керуватися здоровим глуздом під час використання пристрою.

УВАГА! Пристрій не є водонепроникним, не допускайте потрапляння рідин усередину корпусу та в роз'єми.

УВАГА! Не допускайте перегрівання пристрою. Не розміщуйте його поблизу нагрівальних приладів і відкритого вогню. Не піддавайте пристрій тривалому впливу прямих сонячних променів.

УВАГА! Рекомендується зберігати пристрій у заводській упаковці в прохолодному та сухому місці для захисту корпусу від пилу та бруду, а також впливу вологи.

УВАГА! Забороняється самостійно модифікувати пристрій, вносити будь-які зміни до його конструкції (крім установлення модулів оперативної пам'яті та накопичувача), використовувати неоригінальні запасні частини для його ремонту, а також залучати сторонні сервіси. Будь-які, крім дозволених, модифікації та зміни в конструкції пристрою можуть призвести до анулювання гарантії, пошкодження пристрою, ризику виникнення пожежі та інших небезпечних ситуацій.

Попереджувальні символи та знаки

	Упаковка товару придатна для подальшої переробки
	Матеріал упаковки – гофрований картон
	Пристрій і його упаковку необхідно берегти від вологи, зберігати тільки в сухому приміщенні
	Небезпека пошкодження пристрою за значного механічного впливу
	Упаковка пристрою може бути утилізована разом із побутовими відходами
	Пристрій призначений для використання тільки всередині приміщень
	Небезпека ураження електричним струмом
	Необхідно суворо дотримуватися вимог безпеки. Недотримання інструкцій може призвести до травм, пошкодження обладнання та іншого майна
	Ознайомтеся з посібником користувача перед початком використання пристрою
	Маркування рівня енергоефективності адаптера живлення. Рівень VI обов'язковий для використання на території всіх країн ЄС

Правила безпечної експлуатації пристрою та догляду за ним

Для забезпечення безпечної роботи пристрою дотримуйтеся таких правил:

- Використовуйте пристрій тільки за прямим призначенням.
- Не використовуйте пристрій в умовах різких перепадів температур, підвищеної вологості, під час опадів та в інших умовах, за яких на пристрій можуть потрапити пил, краплі тощо.
- Дотримуйтеся температурного режиму експлуатації та зберігання пристрою, заявленого виробником. Не допускайте перегрівання пристрою. Не розміщуйте його поблизу нагрівальних приладів і відкритого вогню. Не піддавайте пристрій тривалому впливу прямих сонячних променів.
- Якщо пристрій транспортувався та/або зберігався за температури нижче +5 °C, розпакуйте його і перед використанням зачекайте 1–2 години до досягнення ним кімнатної температури.
- З метою пожежної безпеки не використовуйте пристрій у приміщенні, де присутні пари горючих матеріалів.
- Відключайте пристрій від електромережі під час грози.
- Щоб уникнути пошкоджень, не допускайте падіння пристрою та ударів по ньому.
- Забороняється самостійно модифікувати пристрій, вносити будь-які зміни до його конструкції (крім установлення модулів оперативної пам'яті та накопичувача).
- Не кладіть сторонні предмети на пристрій.
- Не кладіть пристрій на м'які поверхні під час експлуатації, щоб уникнути його перегрівання.
- Регулярно оновлюйте ОС і системні драйвери * до останніх версій.
- Використовуйте тільки ліцензійне програмне забезпечення та драйвери. Не встановлюйте програмне забезпечення та драйвери з ненадійних джерел.
- Для очищення корпусу використовуйте суху м'яку тканину з мікрофібри. Очищення проводьте тільки після вимкнення пристрою та від'єднання його від електромережі.
- Не використовуйте для очищення агресивні мийні засоби, засоби, що містять кислоти та розчинники, абразивні засоби, а також металеві губки.
- Використовуйте роз'єми пристрою тільки за прямим призначенням, не вставляйте в них сторонні предмети, не застосовуйте силу під час під'єднання до них кабелів.
- Не піддавайте пристрій впливу електромагнітного випромінювання.
- Зберігайте пристрій, комплектуючі та упаковку в недоступному для дітей і домашніх тварин місці.
- Під'єднуйте та від'єднуйте кабелі лише при вимкненому електроживленні міні-комп'ютера.
- Після вимкнення пристрою необхідно зачекати не менше 30 секунд перед його повторним увімкненням, щоб уникнути пошкодження пристрою.
- Не використовуйте адаптер живлення, що входить до комплекту постачання, для живлення та заряджання сторонніх пристроїв.
- Не допускайте блокування вентиляційних отворів пристрою, щоб уникнути його перегрівання.
- Не залишайте пристрій без нагляду, якщо він підключений до електромережі.
- Ремонт пристрою та його комплектуючих повинен проводити тільки фахівець авторизованого сервісного центру. Не намагайтеся самостійно ремонтувати пристрій.

* Драйвер для чипсета, графічного адаптера, контролера вводу-виводу тощо.

- Якщо ви помітили несправність, зокрема задимлення, сторонній шум і/або запах під час роботи пристрою, негайно припиніть використовувати пристрій і зверніться до авторизованого сервісного центру.
- У разі пошкодження пристрою і/або його компонентів припиніть використання пристрою та не намагайтеся усунути несправність самостійно. Зверніться до авторизованого сервісного центру.
- Регулярно перевіряйте корпус пристрою, роз'єми, адаптер живлення та кабелі на наявність пошкоджень. У разі пошкодження кабелю своєчасно замінійте його. У разі пошкодження корпусу, адаптера і/або роз'ємів пристрою зверніться до авторизованого сервісного центру.

УВАГА! У пристрої встановлена батарейка RTC *, що містить небезпечну речовину 1,2-диметоксуетан – диметилловий ефір етиленгліколю (ДЕГДМЕ) в концентрації, що перевищує допустиму норму. Забороняється розбирати, нагрівати або пошкоджувати батарейку, оскільки це може призвести до витоку хімічних речовин.

УВАГА! Заміна батарейки повинна виконуватися виключно в авторизованому сервісному центрі (адреси авторизованих сервісних центрів див. на веб-сторінці **prestigio-solutions.com/warranty**). Самостійна заміна не допускається.

У разі виявлення протікання батарейки негайно припиніть використання пристрою, скористайтесь засобами індивідуального захисту (латексні/гумові рукавички, захисні окуляри та респіраторна маска), відкрийте вікна в приміщенні. Після цього зверніться до авторизованого сервісного центру для заміни батарейки та діагностики пристрою (адреси авторизованих сервісних центрів див. на вебсторінці **prestigio-solutions.com/warranty**). Батарейку, що прийшла в непридатність, необхідно утилізувати відповідно до інформації з утилізації.

УВАГА! Для збереження гарантії та забезпечення правильного температурного режиму пристрій повинен проходити сервісне обслуговування системи охолодження не рідше одного разу кожні 18 місяців відповідно до положення про гарантію. Самостійне втручання в систему охолодження суворо заборонено та може призвести до анулювання гарантії та порушення роботи пристрою. У разі, якщо через відсутність регулярного сервісного обслуговування і/або внаслідок самостійного втручання виникнуть несправності, гарантія на такі пошкодження не поширюється (адреси авторизованих сервісних центрів див. на вебсторінці **prestigio-solutions.com/warranty**).

Заходи безпеки під час використання адаптера живлення та підключення пристрою до електромережі

До комплекту постачання входить адаптер живлення, необхідний для підключення пристрою до електромережі. Для забезпечення безпечного підключення пристрою дотримуйтеся таких правил:

- Перед підключенням пристрою до електромережі переконайтеся, що параметри електромережі відповідають таким параметрам: 100–240 В / 1,5 А (макс.) (AC), 50/60 Гц.
- Перед увімкненням пристрою переконайтеся, що з нього видалено всі пакувальні матеріали та він установлений відповідно до інструкції.

* Див. розділ 8 «Глосарій».

- Підключайте міні-комп'ютер до електромережі за допомогою знімного кабелю зі штепсельною вилкою, що відповідає стандарту розеток у вашій країні, та адаптера живлення, що входять до комплекту постачання. Не використовуйте адаптери живлення та знімні кабелі від сторонніх пристроїв і виробників.
- Підключайте пристрій лише до заземленої розетки. **Не використовуйте подовжувач.**
- Переконайтеся, що під час підключення пристрою до електромережі вилка шнура живлення щільно вставлена в штепсельну розетку.
- Не використовуйте для підключення пристрою до електромережі саморобні, пошкоджені або несертифіковані адаптери та кабелі живлення.
- Не підключайте пристрій до електромережі в приміщеннях з підвищеною вологістю.
- Не залишайте пристрій без нагляду, якщо він підключений до електромережі.

УВАГА! Переконайтеся, що вихідні параметри адаптера живлення відповідають вхідним параметрам пристрою.

УВАГА! Використання несумісного адаптера живлення, а також його неправильне підключення можуть призвести до анулювання гарантії, пошкодження пристрою, ризику виникнення пожежі та інших небезпечних ситуацій.

Попередження, пов'язані з бездротовими пристроями

Міні-комп'ютер підтримує бездротові інтерфейси Wi-Fi * та BT *. Для безпечного використання пристрою дотримуйтеся таких правил:

- Дотримуйтеся загальноприйнятих правил використання бездротового зв'язку в місцях, де діють обмеження на його застосування (літаки, заклади охорони здоров'я, автозаправні станції тощо).
- Вимикайте Wi-Fi та BT під час роботи пристрою поблизу чутливого електронного обладнання та медичної апаратури;
- За наявності встановленого кардіостимулятора розташовуйте пристрій на відстані не менше 15 см від себе;
- Не модифікуйте антени та не намагайтеся посилити сигнал.

ПРИМІТКА. Для стабільної роботи під час бездротового з'єднання пристрій повинен знаходитися на відстані не більше 10 метрів від пристрою, до якого він підключений по BT, і між ними не повинно бути перешкод.

Правила безпечного використання знімного кабелю зі штепсельною вилкою

- Підключайте знімний кабель до адаптера живлення / електромережі та від'єднуйте його тільки сухими руками.
- Під час використання знімного кабелю розміщуйте його в місцях, де виключено ризик випадкового зовнішнього впливу. Не допускайте заломів і защемлень кабелю, не кладіть його на гострі предмети або гарячі поверхні.
- Не використовуйте пошкоджений знімний кабель.
- Від'єднуйте кабель від електромережі, тримаючись за штепсельну вилку, а не за сам кабель.
- Якщо знімний кабель був пошкоджений у процесі використання, спочатку від'єднайте кабель від електромережі. Потім вимкніть пристрій і від'єднайте від нього знімний кабель.

* Див. розділ 8 «Глосарій».

Безпека даних

Для роботи деяких застосунків потрібен доступ до певних функцій пристрою та даних користувача (до місцезнаходження, контактів, камери, мікрофона тощо). У деяких випадках дозволи для пристрою можна змінити через меню налаштувань ОС (див. інструкцію до використовуваної ОС).

Перед зверненням до сервісного центру, відновленням ОС * (див. інструкцію до використовуваної ОС) або зміною системних налаштувань збережіть усі наявні особисті дані (документи, фотографії, відео тощо), оскільки в ході зазначених дій можлива втрата особистих даних. Щоб уникнути втрати особистих даних, заздалегідь збережіть їх на зовнішньому накопичувачі (флеш-накопичувач, зовнішній жорсткий диск тощо) або завантажте їх до хмарного сховища. Виробник не несе відповідальності за втрату даних у ході сервісного обслуговування.

УВАГА! Виробник не несе відповідальності за поширення та втрату ваших даних. Керуйтеся здоровим глуздом під час підключення сторонніх застосунків і завантаження інсталяційних пакетів із сторонніх джерел. Уважно ознайомтеся з їхньою політикою конфіденційності.

Якщо у вас виникли проблеми або питання при експлуатації пристрою, перш ніж повернути його до продавця, зв'яжіться зі службою технічної підтримки. Для цього заповніть форму зворотного зв'язку на сайті **prestigio-solutions.com**.

У разі виявлення несправності припиніть використання пристрою та зверніться до авторизованого сервісного центру. Ремонт пристрою дозволяється проводити тільки в авторизованих сервісних центрах (адреси авторизованих сервісних центрів див. на вебсторінці **prestigio-solutions.com/warranty**).

* Відновлення ОС – повернення ОС до налаштувань за замовчуванням.

Зміст

Вступ	3
Авторські права.....	3
Відповідальність та технічна підтримка.....	4
Відповідність стандартам.....	5
Спрощена декларація відповідності	6
Обмеження та попередження.....	6
Безпека даних.....	11
1 Загальний опис та характеристики	14
1.1 Призначення пристрою	14
1.2 Елементи конструкції та їх призначення	14
1.3 Функції кнопки живлення.....	16
1.4 Технічні характеристики.....	17
1.5 Комплект постачання	19
1.6 Типи електричних розеток і вилок.....	20
1.7 Пакування та маркування.....	20
2 Експлуатація	21
2.1 Підготовка до експлуатації.....	21
2.1.1 Встановлення модулів оперативної пам'яті та накопичувача в міні-комп'ютер.....	21
2.1.2 Встановлення міні-комп'ютера.....	26
2.1.3 Підключення периферійних пристроїв.....	28
2.1.3.1 Дротове підключення периферійних пристроїв.....	30
2.1.3.2 Бездротове підключення периферійних пристроїв	32
2.1.4 Підключення міні-комп'ютера до електромережі	33
2.2 Перше вмикання та подальша експлуатація	33
2.2.1 Перше вмикання, встановлення ОС і драйверів	33
2.2.2 Експлуатація	34
2.2.3 Завершення роботи	34
3 Технічне обслуговування та ремонт.....	35
4 Гарантійні зобов'язання	36
4.1 Порядок гарантійного обслуговування	36
4.2 Обмеження відповідальності.....	37
5 Правила зберігання, транспортування та утилізації	39
6 Інша інформація.....	40
7 Усунення можливих несправностей.....	41
8 Глосарій.....	44

Малюнки та таблиці

Малюнок 1 – Зовнішній вигляд пристрою.....	14
Малюнок 2 – Елементи пристрою.....	15
Малюнок 3 – Комплект постачання	19
Малюнок 4 – Зняття ніжок.....	21
Малюнок 5 – Зняття нижньої кришки корпусу	22

Малюнок 6 – Зняття основи	22
Малюнок 7 – Встановлення модуля оперативної пам'яті	23
Малюнок 8 – Фіксація модуля оперативної пам'яті	23
Малюнок 9 – Встановлення накопичувача	24
Малюнок 10 – Фіксація накопичувача	24
Малюнок 11 – Встановлення основи на місце	25
Малюнок 12 – Встановлення нижньої кришки корпусу на місце	25
Малюнок 13 – Встановлення кріпильних гвинтів	26
Малюнок 14 – Монтаж пластини VESA	27
Малюнок 15 – Встановлення міні-комп'ютера на монітор	27
Малюнок 16 – Підключення основних периферійних пристроїв	28
Малюнок 17 – Підключення міні-комп'ютера до електромережі через адаптер живлення	33
Таблиця 1 – Компоненти та елементи керування міні-комп'ютером	16
Таблиця 2 – Функції кнопки живлення міні-комп'ютера	16
Таблиця 3 – Основні технічні характеристики міні-комп'ютера	17
Таблиця 4 – Символи, що використовуються для опису роботи під час підключення пристроїв ..	29
Таблиця 5 – Типові помилки та способи їх усунення	41

1 Загальний опис та характеристики

1.1 Призначення пристрою

Міні-комп'ютер Prestigio Solutions® призначений для обробки даних і роботи із застосунками та програмним забезпеченням на базі ОС Windows (усі версії) або Linux (не сертифікована) з можливістю дротового та бездротового підключення периферійних * та інших зовнішніх пристроїв **, а також забезпечує можливість підключення до мережі Інтернет.

Функціональні можливості міні-комп'ютера:

- дротовий і бездротовий зв'язок периферійних та інших зовнішніх пристроїв;
- підключення до мережі Інтернет через дротовий (роз'єм LAN) і бездротовий (функція Wi-Fi) зв'язок;
- встановлення та оновлення програмного забезпечення (зокрема застосунків);
- підключення до корпоративної мережі для роботи з спільними ресурсами.

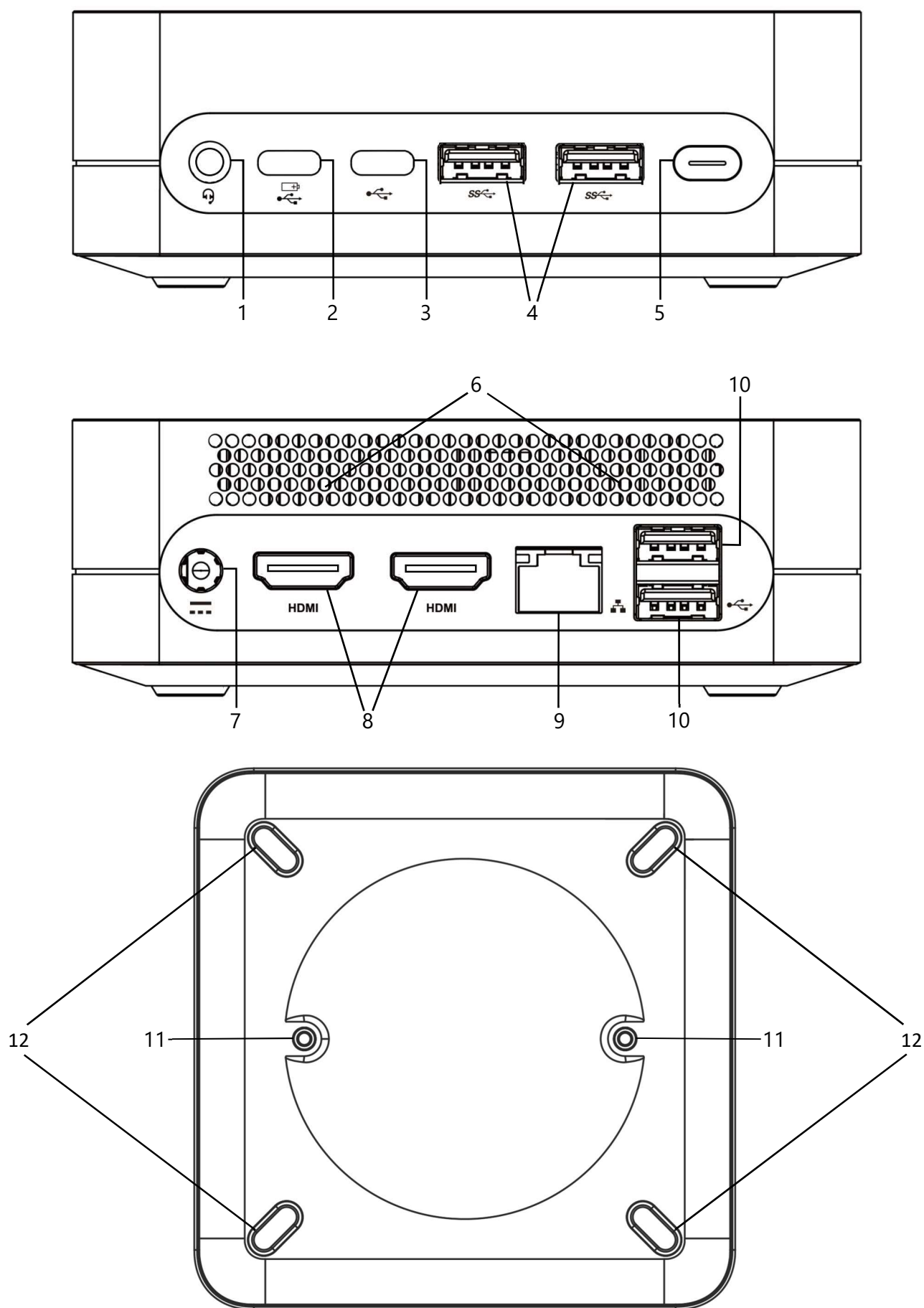
1.2 Елементи конструкції та їх призначення



Малюнок 1 – Зовнішній вигляд пристрою

* Периферійний пристрій – монітор, клавіатура, миша, принтер тощо.

** Зовнішній пристрій – портативний зарядний пристрій, USB-концентратор, USB-лампа тощо.



Малюнок 2 – Елементи пристрою

Таблиця 1 – Компоненти та елементи керування міні-комп'ютером

№	Елемент	Призначення
1	Роз'єм Combo Jack *	Передача та прийом аудіосигналу
2	Роз'єм USB (C) 3.2 Gen 1×1 с PD * 3.0 та DP 1.2 Alt-mode	Обмін даними, живлення/заряджання зовнішніх і периферійних пристроїв (потрібен стандартний кабель USB (C)); виведення аудіо- та відеосигналу на периферійні пристрої (потрібен кабель USB (C) с підтримкою Alt-mode *, а також сумісний пристрій з відповідним роз'ємом)
3	Роз'єм USB (C) 2.0	Обмін даними, живлення/заряджання зовнішніх і периферійних пристроїв (потрібен стандартний кабель USB (C))
4	Роз'єми USB (A) 3.2 Gen 1×1	Обмін даними, живлення/заряджання зовнішніх і периферійних пристроїв
5	Кнопка живлення з індикатором	Увімкнення / примусове вимкнення міні-комп'ютера (функцію кнопки можна налаштувати – докладніше див. таблицю 2 нижче)
6	Вентиляційні отвори	Забезпечення циркуляції повітря та відведення тепла
7	Роз'єм живлення	Електроживлення пристрою через адаптер живлення
8	Роз'єми HDMI (OUT)	Передача аудіо- та відеосигналу на периферійний пристрій (потрібен кабель HDMI *)
9	Роз'єм LAN	Підключення до дротової мережі для передачі даних і доступу до мережі Інтернет (потрібен кабель RJ45)
10	Роз'єми USB (A) 2.0	Обмін даними, живлення/заряджання зовнішніх і периферійних пристроїв
11	Монтажні отвори	Установлення міні-комп'ютера на монтажну пластину VESA * за допомогою гвинтів
12	Ніжки	Забезпечення стійкого положення пристрою на горизонтальних поверхнях

1.3 Функції кнопки живлення

Таблиця 2 – Функції кнопки живлення міні-комп'ютера

Функція	Дія
Кнопка живлення	
Увімкнення пристрою	Натисніть один раз. Індикатор постійно горітиме білим
За замовчуванням **: перехід у режим сну * (ОС Windows) / безпечне завершення роботи (ОС Linux), якщо передбачено налаштуваннями ОС	Натисніть один раз при ввімкненому міні-комп'ютері після завантаження ОС. Індикатор кнопки живлення почне повільно блимати

* Див. розділ 8 «Глосарій».

** Функцію кнопки за замовчуванням можна змінити (див. інструкцію до використовуваної ОС).

Функція	Дія
Вихід із режиму сну	Натисніть один раз, коли міні-комп'ютер перебуває в режимі сну
Примусове вимкнення	Натисніть і утримуйте щонайменше 5 секунд, доки пристрій не вимкнеться й індикатор кнопки живлення не згасне

1.4 Технічні характеристики

Таблиця 3 – Основні технічні характеристики міні-комп'ютера

Характеристики	Модель	PSMPC103	PSMPC105
Загальні дані			
Тип	Міні-комп'ютер		
Електроживлення			
Вхід	19,0 В / 6,32 А (DC), 120,0 Вт (макс.)		
Вихід	Роз'єм USB (A) (×4): 5,0 В / 1,0 А (DC), 5,0 Вт (макс.) Роз'єм USB (C) 2.0: 5,0 В / 0,5 А (DC), 2,5 Вт (макс.) Роз'єм USB (C) 3.2 Gen 1×1 з PD 3.0: 5,0 В / 1,5 А (DC), 7,5 Вт (макс.)		
Режим очікування *	< 0,5 Вт		
Адаптер живлення			
Вхід	100–240 В / 1,5 А (макс.) (AC), 50/60 Гц		
Вихід	19,0 В / 6,32 А (DC), 120,0 Вт (макс.)		
Апаратні характеристики			
CPU	Intel® Core™ i3-1215U, до 4,4 ГГц, 6 ядер, 8 потоків		Intel® Core™ i5-1235U, до 4,4 ГГц, 10 ядер, 12 потоків
GPU	Intel® Iris® X ^e graphics, 1,2 ГГц		
RAM (не входить до комплекту постачання)	DDR4, до 64ГБ, 3200 МТ/с, 2× SO-DIMM (двоканальний)		
Накопичувач (не входить до комплекту постачання)	SSD M.2 2280, до 1 ТБ (підтримує PCIe 3.0 x4 / SATAIII)		
Системні характеристики та програмне забезпечення			
Сумісні ОС	Windows 11 x86_64 (усі версії **), Linux (не сертифікована)		

* Див. розділ 8 «Глосарій».

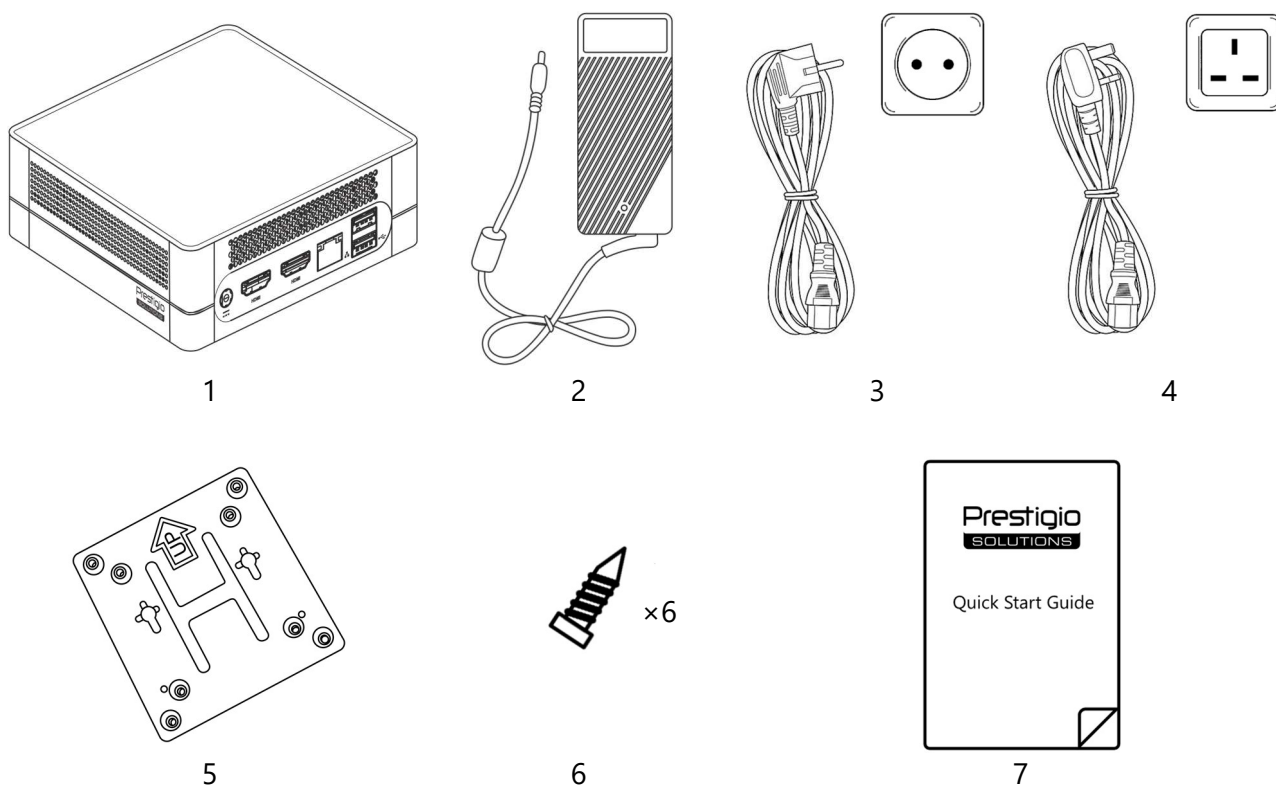
** ОС Windows 10 не підтримується.

Характеристики \ Модель	PSMPC103	PSMPC105
Аудіокодек	ALC269Q-VC3	
Версія BIOS	AMI APTIO v2.22.1289	
Мережеві специфікації		
LAN	10/100/1000 Мбіт/с	
Wi-Fi	Wi-Fi 6: 802.11a/b/g/n/ac/ax, 2,4/5 ГГц; E.I.R.P. ≤ 19,5 дБм (89,13 мВт), до 20 м	
BT	BT 5.2 (2402–2480 МГц); E.I.R.P. ≤ 10,0 дБм (10,0 мВт), до 10 м	
Тип і кількість роз'ємів		
Combo Jack	1	
HDMI 1.4 (OUT)	1	
HDMI 2.0 (OUT)	1	
LAN	1	
USB (A) 2.0	2	
USB (A) 3.2 Gen 1×1	2	
USB (C) 2.0	1	
USB (C) 3.2 Gen 1×1 з PD 3.0 і DP 1.2 Alt-mode	1	
Фізичні характеристики		
Матеріал	Алюміній, пластик	
Колір	Чорний, темно-сірий	
Розмір (Д×Ш×В)	118×118×42,2 мм	
Маса нетто	467 г	
Умови експлуатації	Температура –10...+40 °С Відносна вологість 10–90 % (без конденсації)	
Умови зберігання	Температура –20...+85 °С Відносна вологість 5–95 % (без конденсації)	
Гарантійний термін	3 роки, якщо інше не встановлено місцевим законодавством (див. prestigio-solutions.com/warranty)	
Термін служби	3 роки	

1.5 Комплект постачання

До комплекту постачання міні-комп'ютера входять такі пристрої та комплектуючі:

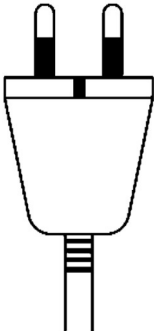
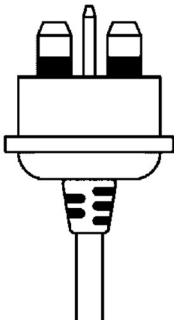
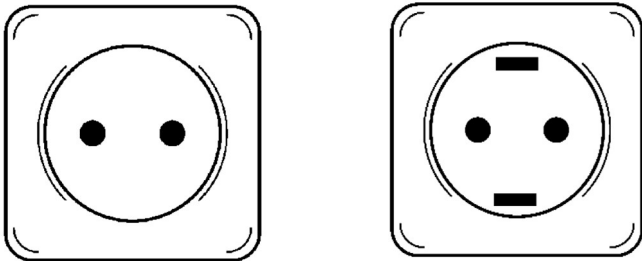
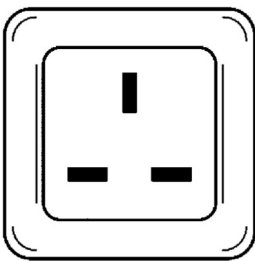
1. Міні-комп'ютер PSMPC103/PSMPC105.
2. Адаптер живлення.
3. Кабель живлення (тип вилки E/F), 1 м.
4. Кабель живлення (тип вилки G), 1 м.
5. Монтажна пластина VESA.
6. Кріпильні гвинти (6 шт.).
7. Короткий посібник користувача.



Малюнок 3 – Комплект постачання

1.6 Типи електричних розеток і вилок

Оскільки стандарти електричних розеток у різних країнах відрізняються, для адаптера живлення міні-комп'ютера PSMPC103/PSMPC105 передбачено два варіанти знімних кабелів із вишкою.

Тип вишки E/F 	Тип вишки G 
для розеток типу E/F 	для розеток типу G 

1.7 Пакування та маркування

Міні-комп'ютер PSMPC103/PSMPC105 постачається в індивідуальній картонній упаковці розміром 214×175×106 мм (Д×Ш×В), що містить повну назву та маркування, основні технічні характеристики, а також дату виготовлення та відомості про виробника й імпортерів.

Маса нетто: 0,47 кг.

Маса брутто: 1,53 кг.

2 Експлуатація

2.1 Підготовка до експлуатації

Обережно відкрийте коробку та вийміть пристрій. У разі виявлення пошкоджень і/або невідповідностей зверніться до авторизованого сервісного центру. Детальніше про умови гарантійного обслуговування див. розділи 3, 4 нижче.

2.1.1 Встановлення модулів оперативної пам'яті та накопичувача в міні-комп'ютер

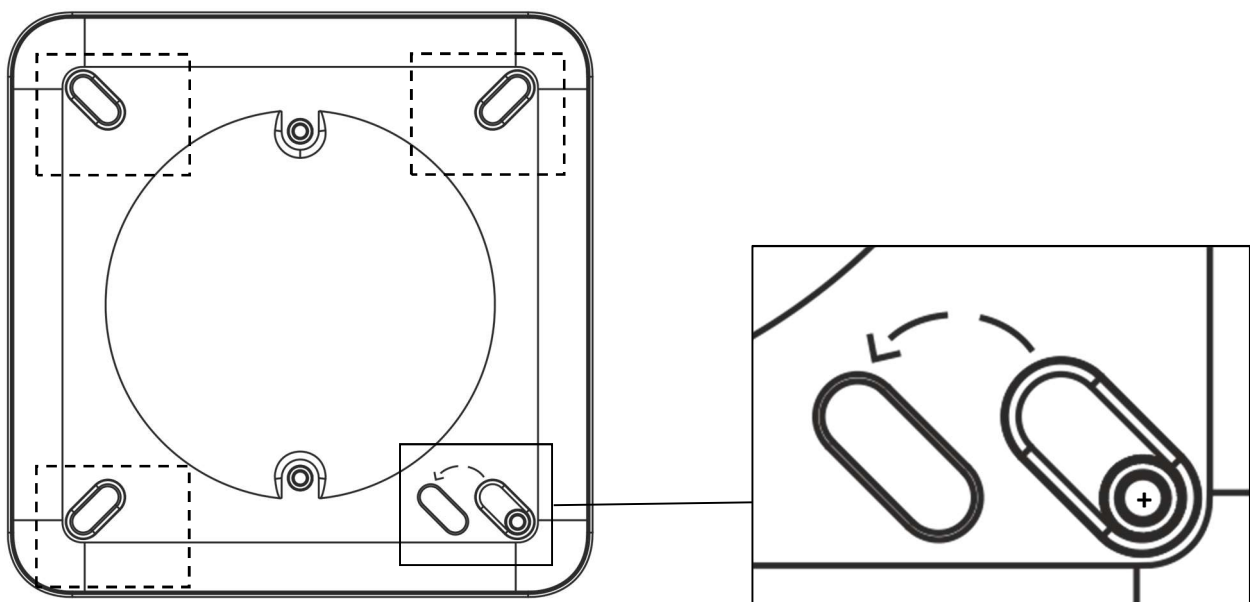
УВАГА! Модулі оперативної пам'яті та накопичувач не входять до комплекту постачання. Використовуйте лише оригінальні сертифіковані компоненти, сумісні з цим міні-комп'ютером (див. підрозділ 1.4 вище).

УВАГА! Встановлюйте компоненти лише у вимкнений міні-комп'ютер, дотримуючись правильної орієнтації (виступні елементи мають бути зверху).

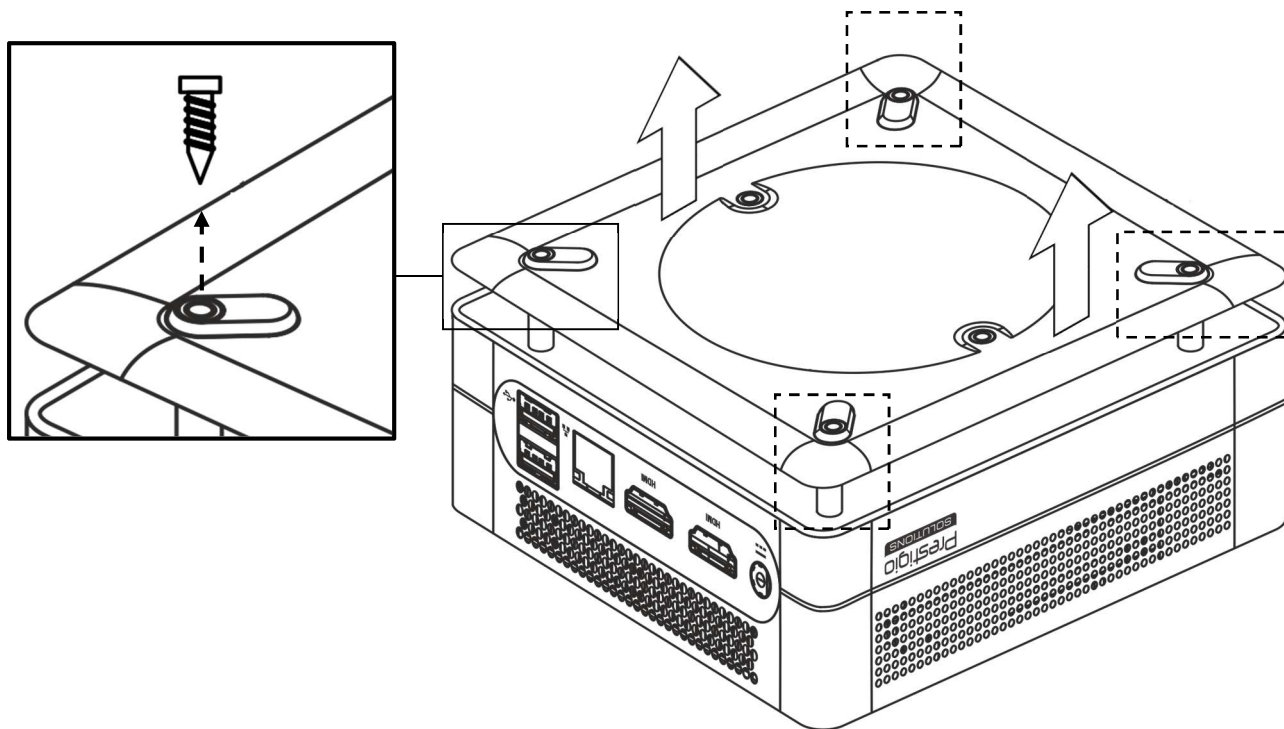
ПРИМІТКА. Для встановлення модулів оперативної пам'яті потрібна хрестоподібна викрутка (не входить до комплекту постачання).

Крок 1. Зніміть 4 ніжки з нижньої кришки корпусу міні-комп'ютера, як показано на малюнку 4, щоб забезпечити доступ до гвинтів. Викрутіть 4 гвинти та зніміть нижню кришку, потягнувши її вгору, як показано на малюнку 5.

ПРИМІТКА. Ніжки кріпляться за допомогою нанесеного на них клейкого шару. Після завершення встановлення компонентів і складання міні-комп'ютера ніжки необхідно приклеїти на місце.

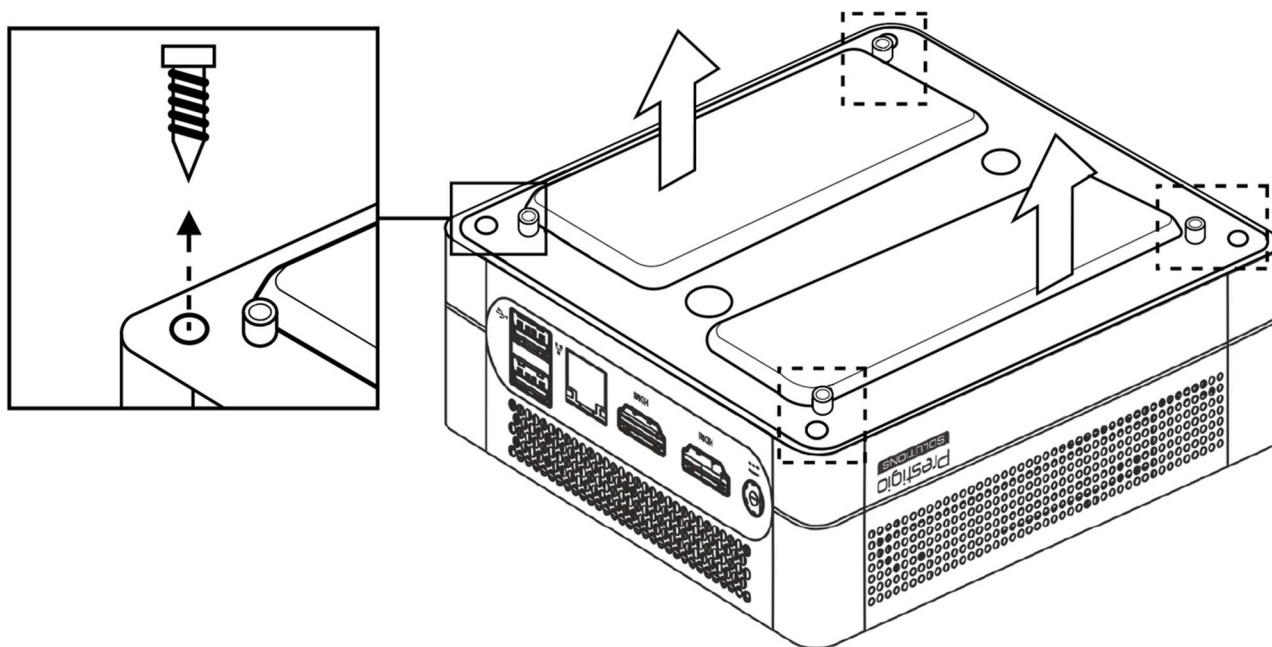


Малюнок 4 – Зняття ніжок



Малюнок 5 – Зняття нижньої кришки корпусу

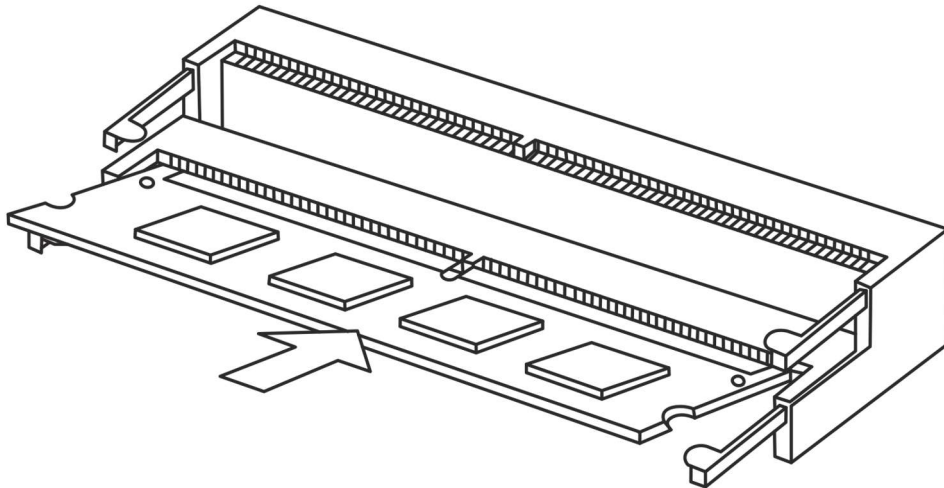
Крок 2. Викрутіть 4 гвинти та зніміть основу, потягнувши її вгору, як показано на малюнку нижче.



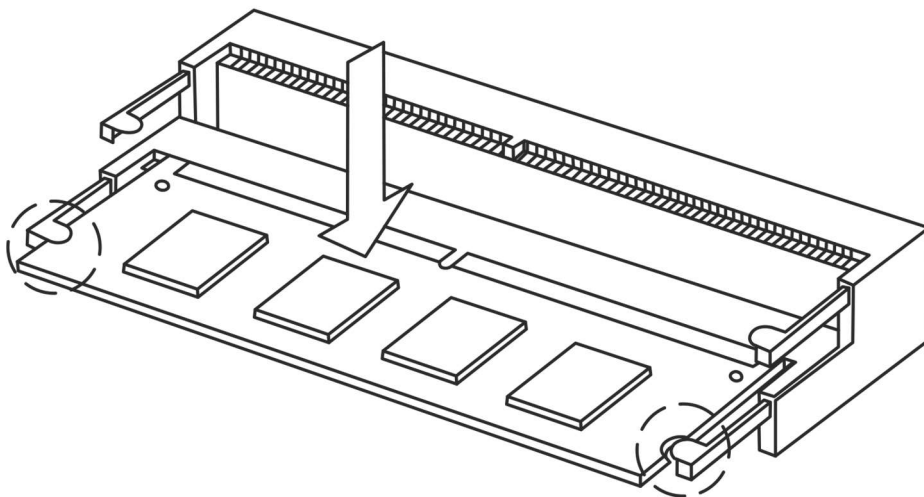
Малюнок 6 – Зняття основи

Крок 3. Вставте модуль оперативної пам'яті контактами в один із двох роз'ємів SO-DIMM під кутом 30° до упору, як показано на малюнку 7. Обережно опустіть модуль у горизонтальне положення до клацання фіксаторів, як показано на малюнку 8.

ПРИМІТКА. Якщо потрібно встановити 2 модулі оперативної пам'яті, використовуйте ідентичні за характеристиками модулі (див. підрозділ 1.4 вище) для їхньої стабільної роботи. Для встановлення другого модуля оперативної пам'яті повторіть крок 3.

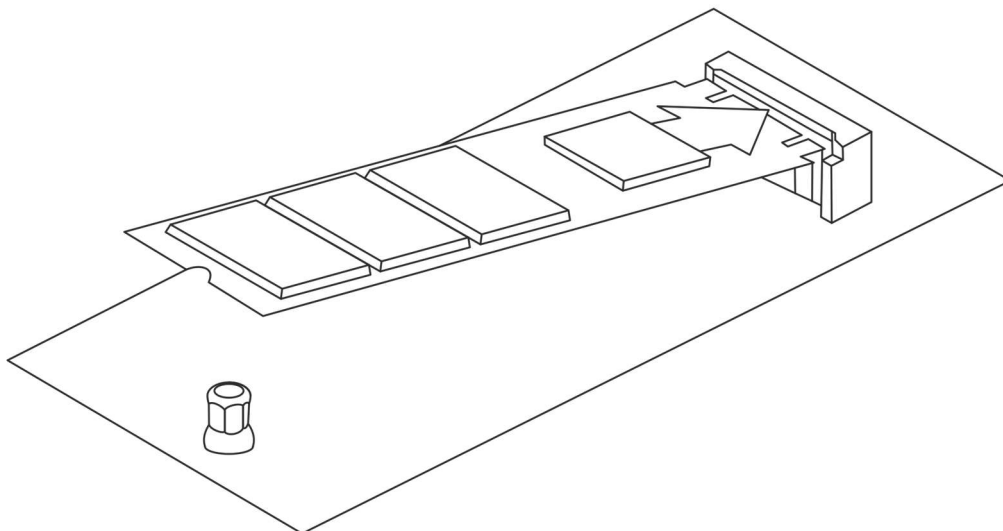


Малюнок 7 – Встановлення модуля оперативної пам'яті

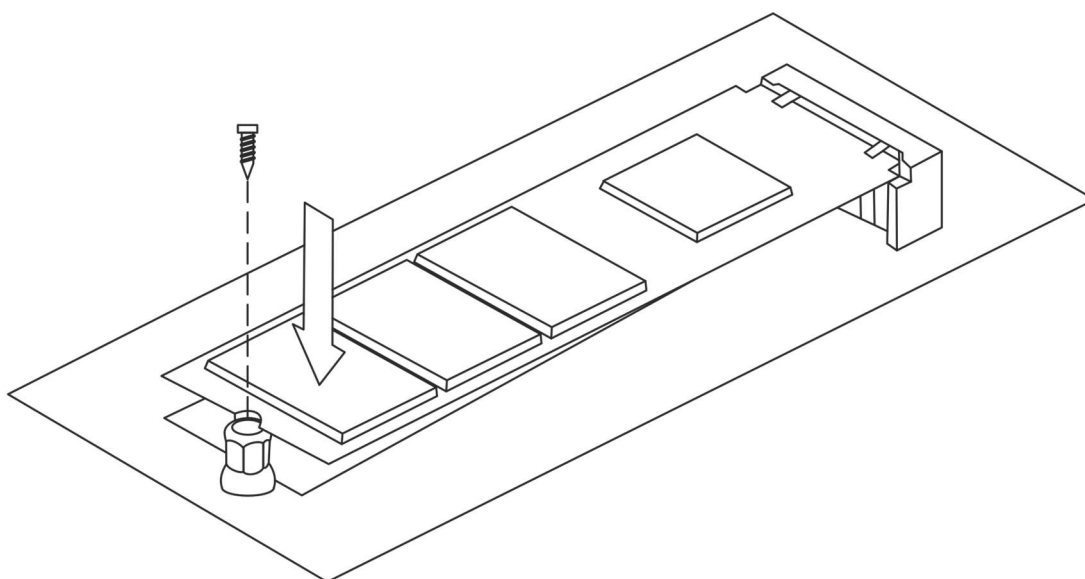


Малюнок 8 – Фіксація модуля оперативної пам'яті

Крок 4. Вставте накопичувач контактами в роз'єм M.2 під кутом 30° до упору, як показано на малюнку 9. Обережно опустіть накопичувач у горизонтальне положення. Виріз на краю накопичувача повинен збігтися з опорним елементом. Притримуючи накопичувач, вкрутіть кріпильний гвинт у отвір опорного елемента до упору, як показано на малюнку 10.

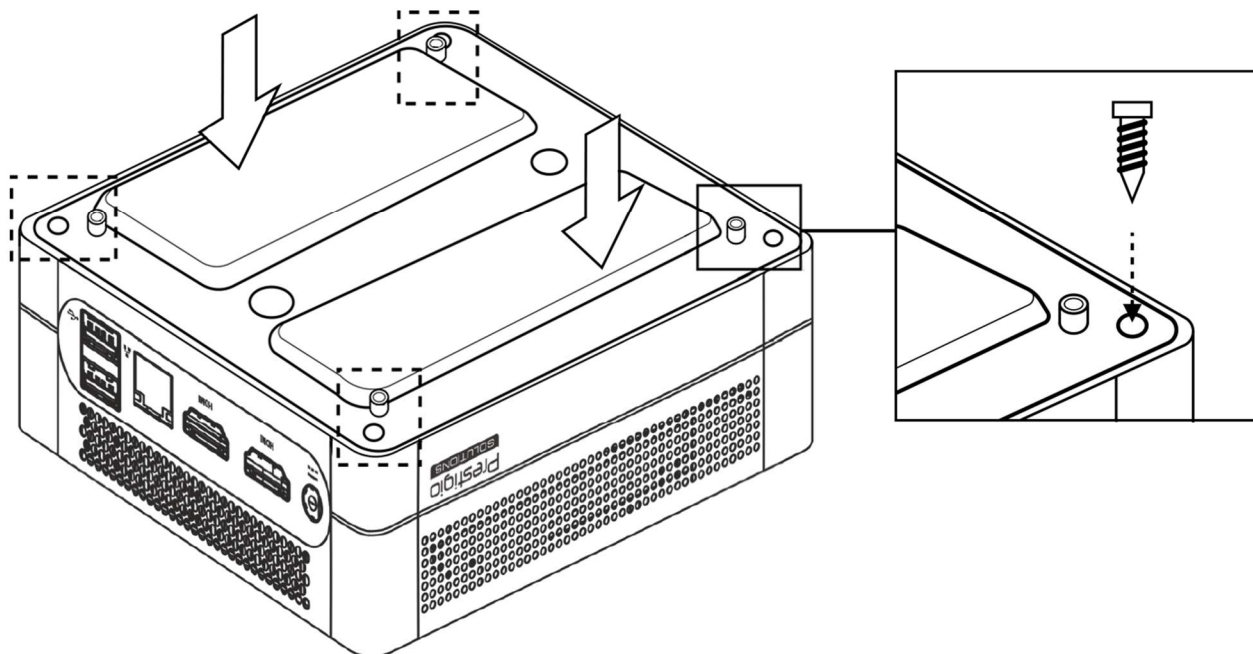


Малюнок 9 – Встановлення накопичувача

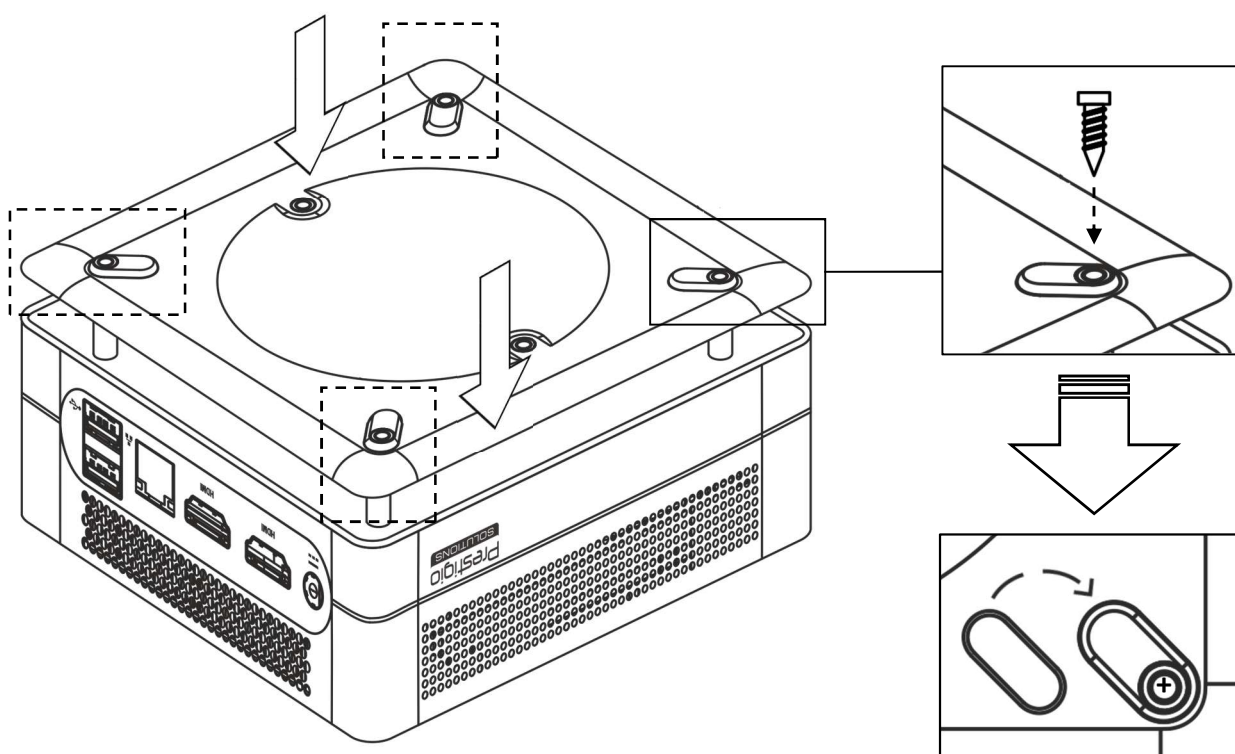


Малюнок 10 – Фіксація накопичувача

Крок 5. Встановіть основу та нижню кришку корпусу на місце, закріпіть гвинтами, як показано на малюнках нижче. Приклейте ніжки поверх гвинтів, як показано на малюнку 12.



Малюнок 11 – Встановлення основи на місце



Малюнок 12 – Встановлення нижньої кришки корпусу на місце

2.1.2 Встановлення міні-комп'ютера

Пристрій можна встановити кількома способами:

- на рівну стійку горизонтальну поверхню (стіл тощо);
- на тильну сторону монітора за допомогою кріпильних гвинтів і монтажної пластини VESA.

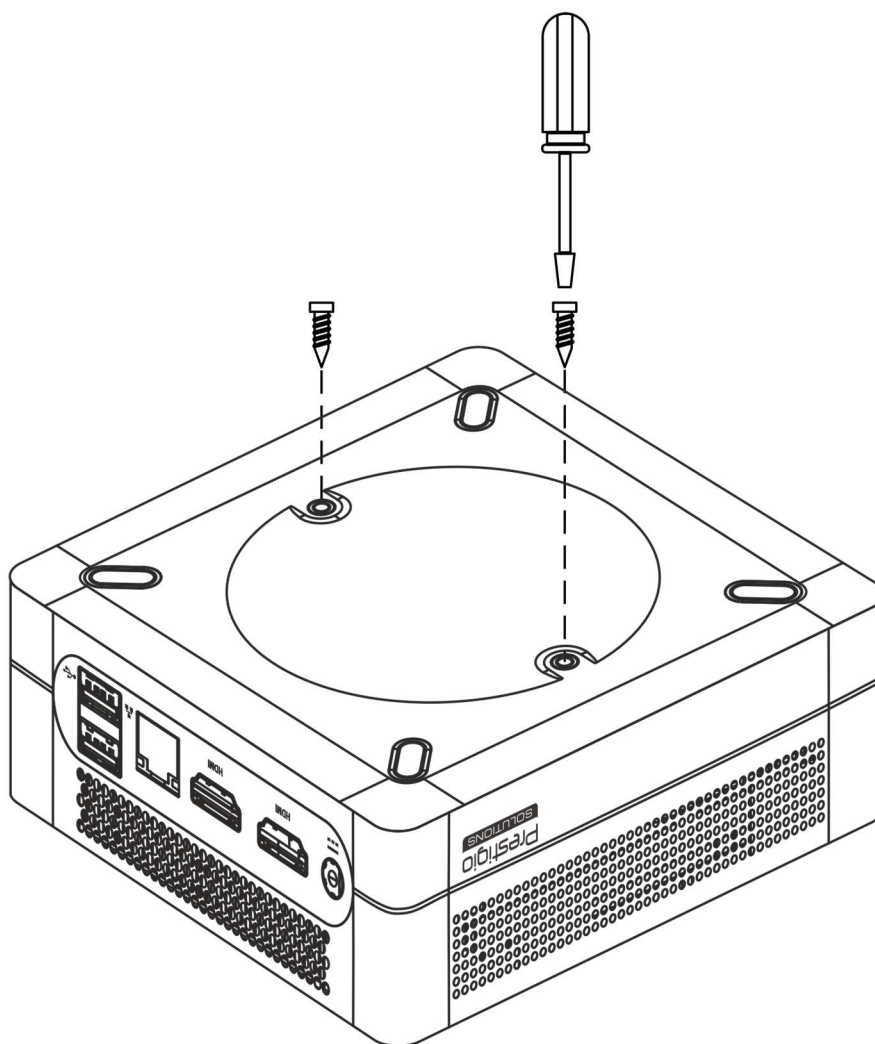
УВАГА! Переконайтеся, що обране місце для встановлення міні-комп'ютера стійке й не перешкоджає вільній циркуляції повітря.

Під час встановлення на тильну сторону монітора виконайте таке:

ПРИМІТКА. Переконайтеся, що на тильній стороні використовуваного монітора є монтажні отвори для кріплення за стандартом VESA (75×75 мм або 100×100 мм).

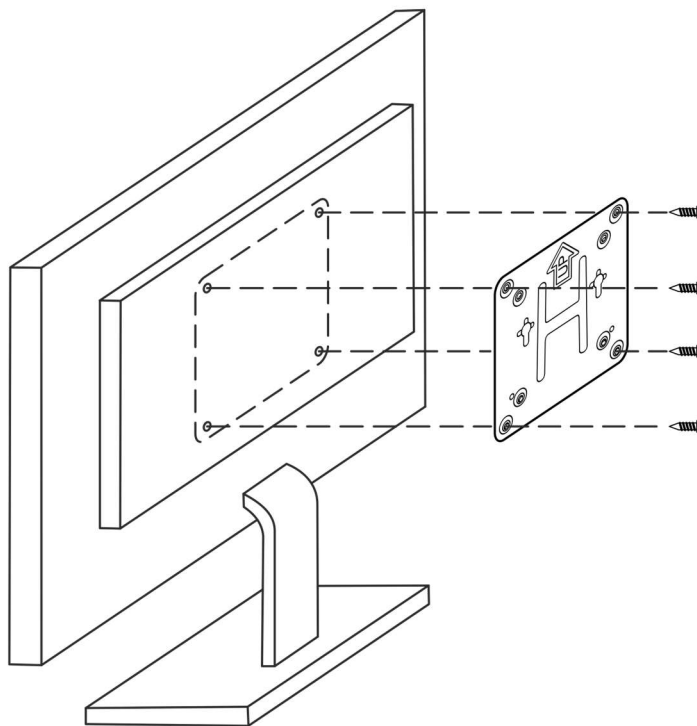
ПРИМІТКА. Для встановлення потрібна хрестова викрутка (не входить до комплекту постачання).

Крок 1. Прикрутіть 2 кріпильних гвинти до отворів у нижній частині міні-комп'ютера, як показано на малюнку нижче.



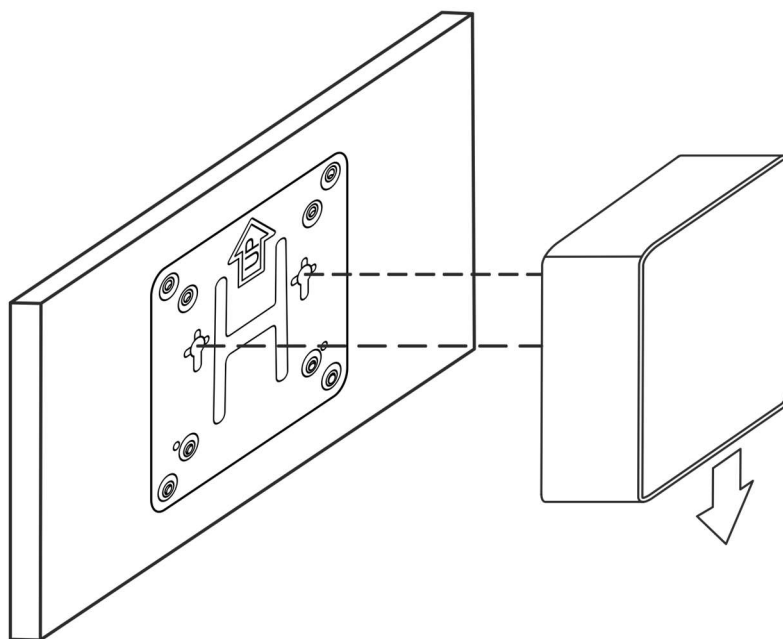
Малюнок 13 – Встановлення кріпильних гвинтів

Крок 2. Прикрутіть монтажну пластину VESA до отворів на тильній стороні монітора за допомогою чотирьох кріпильних гвинтів із комплекту постачання, як показано на малюнку нижче. Елементи пластини, що виступають, повинні розташовуватися з боку монітора.



Малюнок 14 – Монтаж пластини VESA

Крок 3. Встановіть міні-комп'ютер, сумістивши головки гвинтів, прикручених до нього, з отворами в монтажній пластині VESA, як показано на малюнку нижче.



Малюнок 15 – Встановлення міні-комп'ютера на монітор

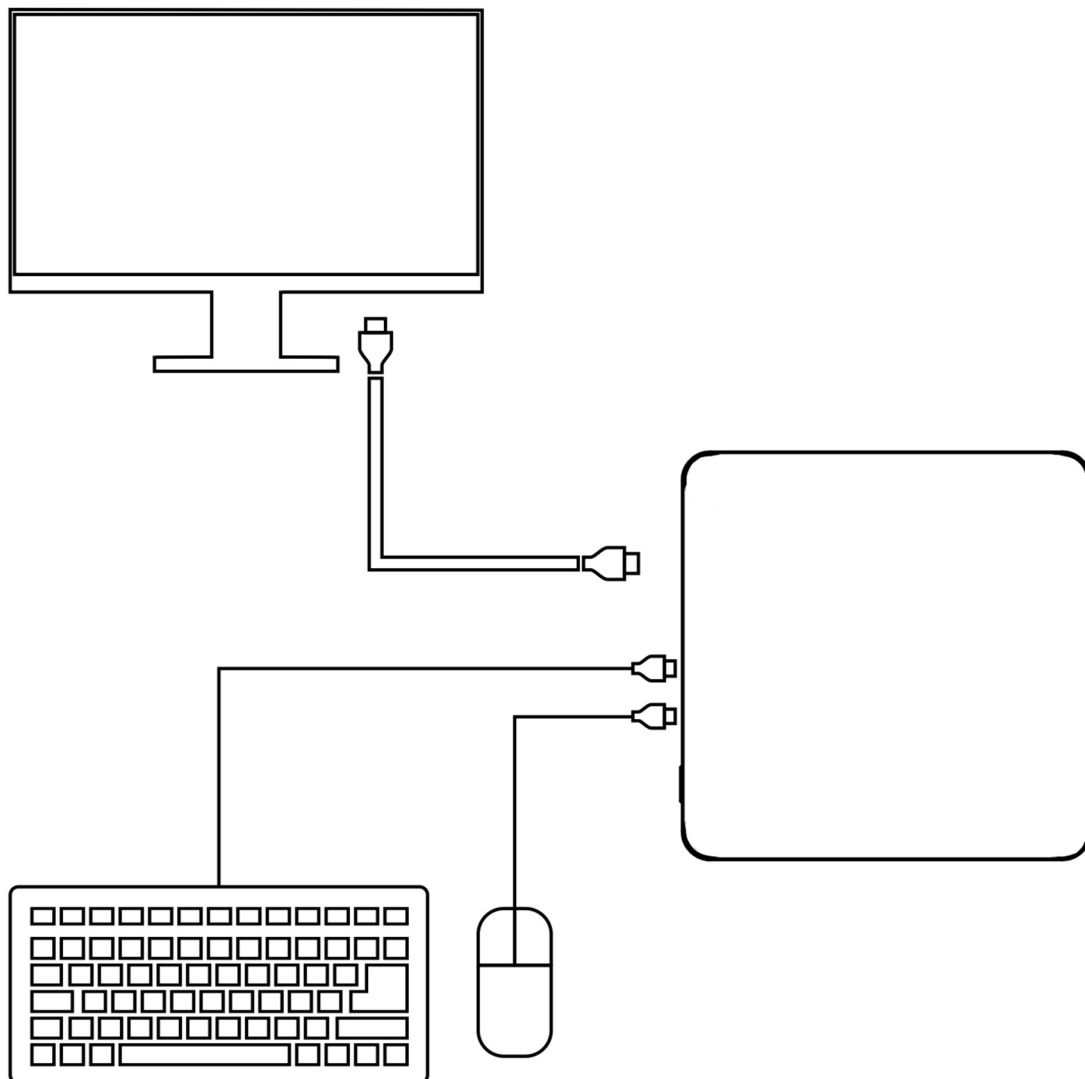
2.1.3 Підключення периферійних пристроїв

Міні-комп'ютер оснащений роз'ємами для підключення різних периферійних пристроїв, а також має можливість їхнього бездротового підключення.

УВАГА! Підключайте периферійні пристрої лише до вимкненого від електромережі міні-комп'ютера відповідно до призначення роз'ємів.

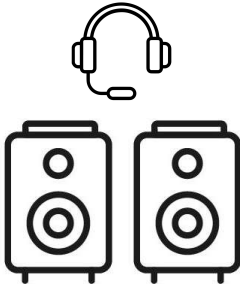
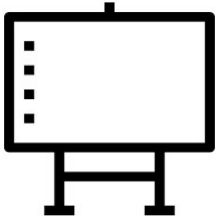
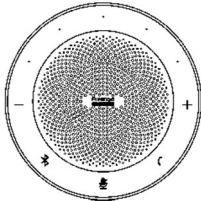
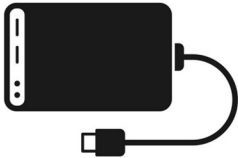
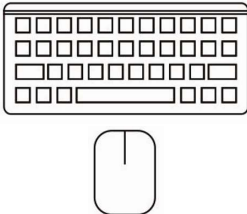
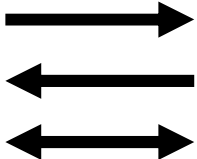
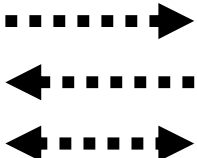
ПРИМІТКА. Периферійні пристрої та кабелі для їхнього підключення не входять до комплекту постачання. Якість сигналу залежить від характеристик кабелю, тому використовуйте лише оригінальні сертифіковані кабелі.

Після встановлення міні-комп'ютера одним зі способів, описаних у пункті 2.1.2 вище, підключіть основні периферійні пристрої: пристрій виведення відеосигналу (наприклад, монітор, інтерактивну панель), клавіатуру та мишу, як показано на малюнку нижче. За потреби також можна підключити додаткові пристрої.



Малюнок 16 – Підключення основних периферійних пристроїв

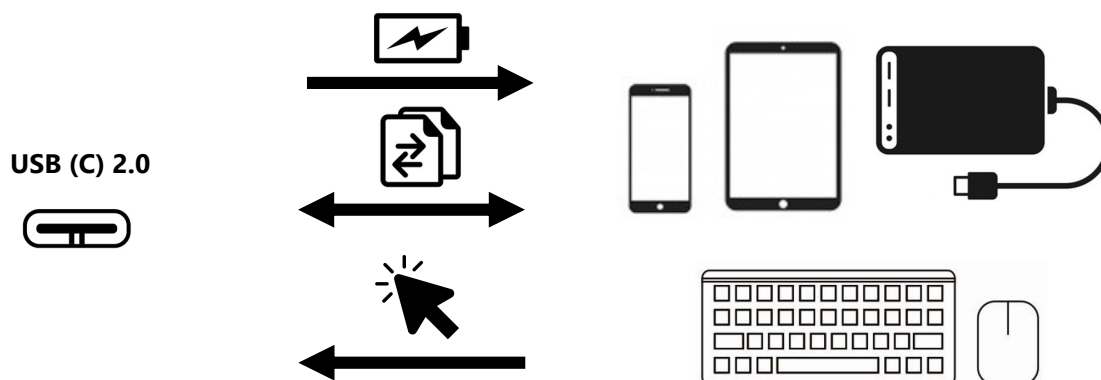
Таблиця 4 – Символи, що використовуються для опису роботи під час підключення пристроїв

Підключувані пристрої			
	Мобільні пристрої (смартфон, планшет)		Периферійні пристрої виведення звуку (навушники, акустичні системи)
	Зовнішній монітор		Мережевий маршрутизатор
	Інтерактивна панель		Пристрій зв'язку (спікерфон)
	Зовнішній накопичувач даних		Пристрої введення даних (клавіатура, миша)
Сигнал, що передається			
	Напрями передачі сигналу між пристроями під час дротового підключення (вихідний, вхідний, двостороння передача)		
	Напрями передачі сигналу між пристроями під час бездротового підключення (вихідний, вхідний, двостороння передача)		
	Передача файлів для обробки та зберігання		
	Цифровий аудіосигнал		

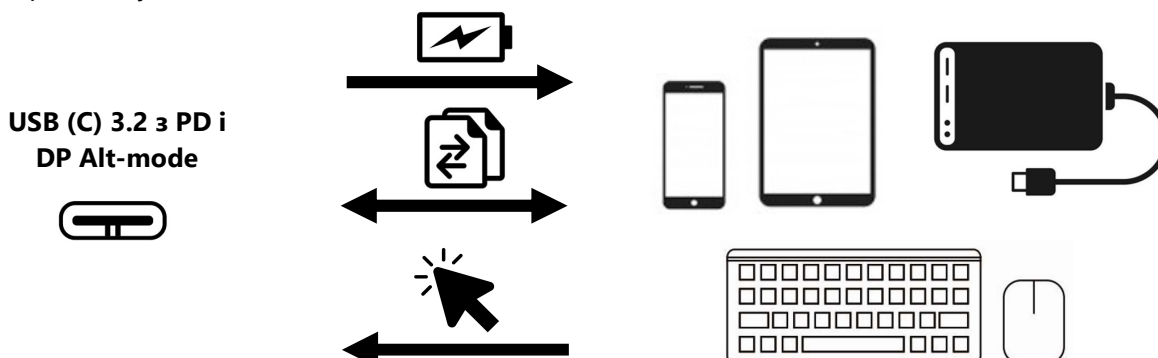
	Цифровий відеосигнал
	Аналоговий аудіосигнал
	Керувальний сигнал для міні-комп'ютера
Електроживлення	
	Заряджання акумулятора, електроживлення зовнішніх і периферійних пристроїв

2.1.3.1 Дротове підключення периферійних пристроїв

Роз'єм USB (C) 2.0 дозволяє підключати периферійні пристрої введення/виведення (наприклад, клавіатуру, планшет, зовнішній накопичувач даних), обмінюватися даними за допомогою диспетчера файлів ОС, а також заряджати підключені пристрої.

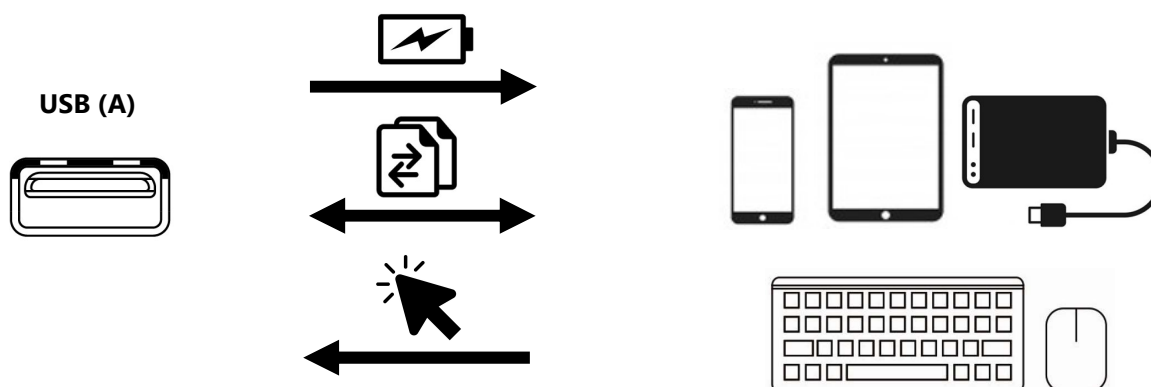


Роз'єм USB (C) 3.2 з PD і DP Alt-mode дозволяє підключати периферійні пристрої введення/виведення (наприклад, клавіатуру, планшет, зовнішній накопичувач даних), обмінюватися даними за допомогою диспетчера файлів ОС, заряджати підключені пристрої, а також передавати цифровий аудіо- та відеосигнал на підключені пристрої (наприклад, монітор, інтерактивну панель).

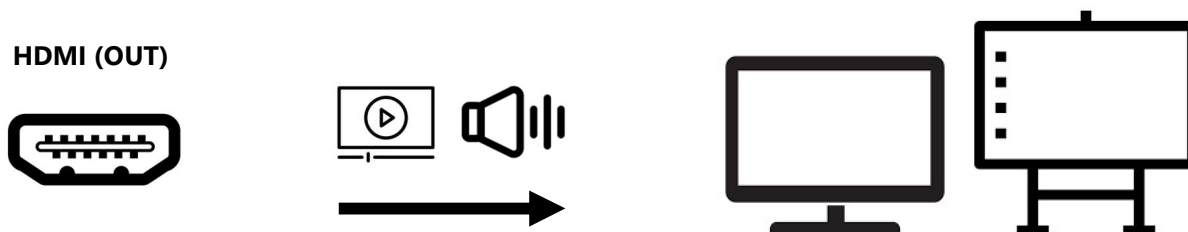




Роз'єм USB (A) дозволяє підключати периферійні пристрої введення/виведення (наприклад, клавіатуру, планшет, зовнішній накопичувач даних), обмінюватися даними за допомогою диспетчера файлів ОС, а також заряджати підключені пристрої.



Роз'єм HDMI (OUT) дозволяє підключати периферійний пристрій для передачі цифрового аудіо- та відеосигналу на підключений пристрій (наприклад, монітор, інтерактивну панель).



Роз'єм LAN (RJ45) дозволяє підключати міні-комп'ютер до локальної мережі через дротове з'єднання. Під час підключення до маршрутизатора міні-комп'ютер отримує доступ до локальної мережі та мережі Інтернет, а під час прямого підключення до іншого комп'ютера можна створити локальне з'єднання для обміну даними та налаштувати спільний доступ до мережі Інтернет (див. інструкцію до використовуваної ОС).



Роз'єм Combo Jack дозволяє підключати до міні-комп'ютера периферійний пристрій для передачі аналогового аудіосигналу (наприклад, мікрофон, гарнітуру) та виведення звуку (наприклад, навушники, акустичні системи).

Combo Jack



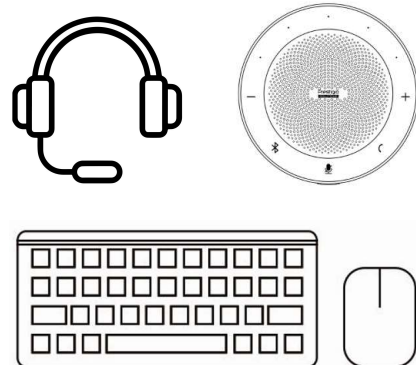
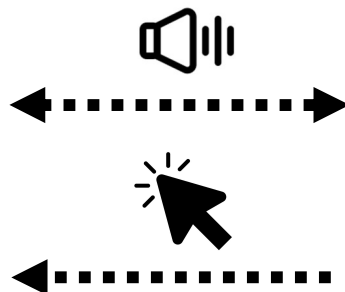
ПРИМІТКА. Якість сигналу залежить від характеристик кабелю, тому використовуйте лише оригінальні сертифіковані кабелі.

ПРИМІТКА. Для забезпечення стабільної роботи міні-комп'ютера не використовуйте одночасно всі роз'єми USB для зарядки зовнішніх і периферійних пристроїв.

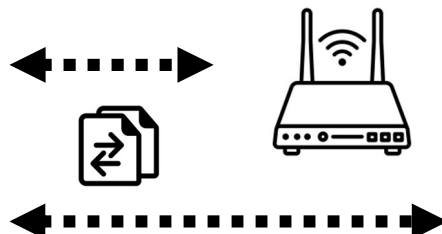
2.1.3.2 Бездротове підключення периферійних пристроїв

Модуль BT забезпечує бездротове підключення периферійних пристроїв до міні-комп'ютера, використовується для керування ОС через бездротові пристрої введення (наприклад, клавіатуру, мишу), а також для підключення пристроїв зв'язку (наприклад, спікерфон, гарнітуру) під час організації конференц-зв'язку. Налаштування підключення виконується через меню ОС (див. інструкцію до використовуваної ОС). Радіус дії BT залежить від технічних характеристик міні-комп'ютера та підключеного периферійного пристрою.

ПРИМІТКА. Для підключення та роботи периферійних пристроїв може знадобитися сумісний BT-адаптер, який підключається до роз'єму USB (A). BT-адаптер не входить до комплекту постачання.



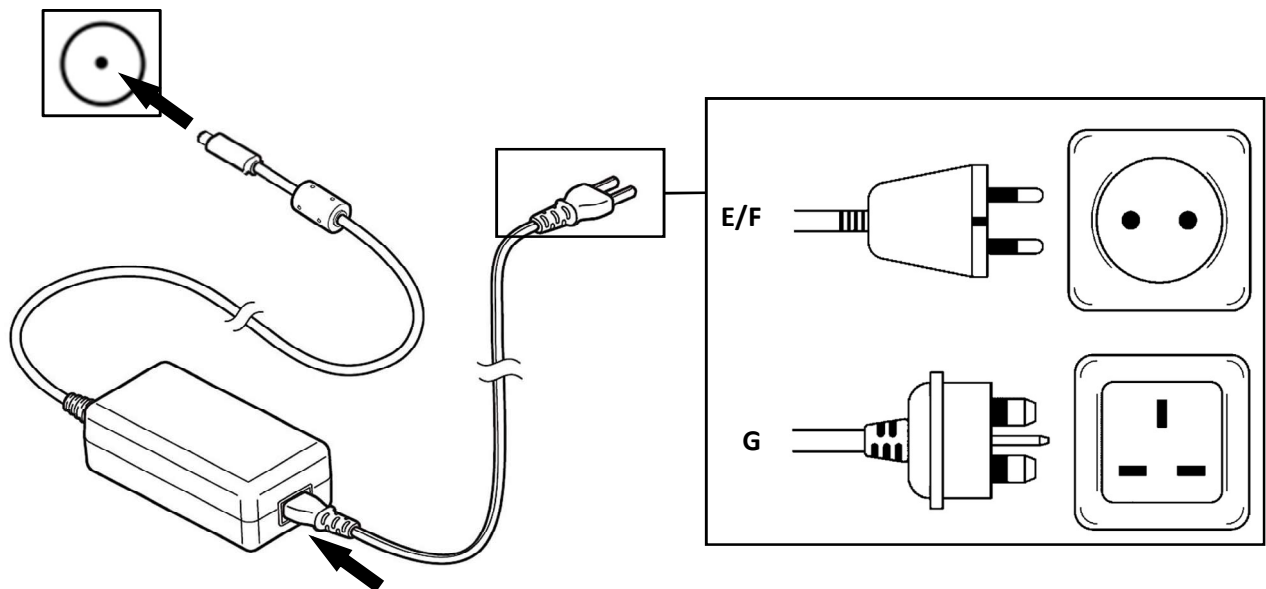
Модуль Wi-Fi забезпечує бездротове підключення міні-комп'ютера до локальної мережі та мережі Інтернет, використовується для оновлення ОС і драйверів, а також для взаємодії з іншими пристроями. Налаштування підключення виконується через меню ОС (див. інструкцію до використовуваної ОС). Радіус дії Wi-Fi залежить від технічних характеристик міні-комп'ютера та підключеного периферійного пристрою.



2.1.4 Підключення міні-комп'ютера до електромережі

УВАГА! Не використовуйте для підключення пристрою до електромережі саморобні, пошкоджені або несертифіковані кабелі.

Після підключення всіх необхідних периферійних пристроїв вставте штекер адаптера живлення в роз'єм живлення (7) (див. малюнок 2). Знімний кабель з відповідною вилкою підключіть до адаптера живлення, потім вставте вилку в розетку, як показано на малюнку нижче.



Малюнок 17 – Підключення міні-комп'ютера до електромережі через адаптер живлення

2.2 Перше вмикання та подальша експлуатація

2.2.1 Перше вмикання, встановлення ОС і драйверів

Крок 1. Підключіть основні периферійні пристрої та адаптер живлення. За потреби підключіть додаткові периферійні пристрої. Увімкніть міні-комп'ютер, натиснувши на кнопку живлення (5) (див. малюнок 2).

Крок 2. Встановіть на міні-комп'ютер ОС (придбається окремо) з установчого носія (наприклад, флеш-накопичувача). Дочекайтеся появи інтерфейсу ОС на екрані підключеного пристрою для виведення відеосигналу.

Крок 3. Дотримуючись інструкцій на екрані, виконайте початкове налаштування ОС: оберіть мову інтерфейсу, розкладку клавіатури, налаштуйте параметри безпеки та інші параметри (див. інструкцію до використовуваної ОС).

Крок 4. Підключіть міні-комп'ютер до мережі Інтернет через роз'єм LAN або по Wi-Fi, потім встановіть системні драйвери та оновіть ОС, якщо доступні останні оновлення.

УВАГА! Регулярно оновлюйте ОС і системні драйвери до останніх версій, щоб забезпечити стабільну роботу міні-комп'ютера.

ПРИМІТКА. Пакет драйверів для ОС Windows 11 можна завантажити з таких вебсторінок: для моделі PSMPC103 – prestigio-solutions.com/product/digital-media-player-mini-pc-psmpc103, для моделі PSMPC105 – prestigio-solutions.com/product/digital-media-player-mini-pc-psmpc105. Якщо ви використовуєте ОС Linux, знайдіть і встановіть необхідні драйвери самостійно. Завантажуйте драйвери лише з перевірених джерел або зверніться до кваліфікованого фахівця.

2.2.2 Експлуатація

Після підготовки, встановлення та підключення (див. вище) міні-комп'ютер можна використовувати для виконання таких дій:

- створення, оброблення та відтворення даних за допомогою диспетчера файлів і попередньо встановлених застосунків;
- використання міні-комп'ютера як медіаплеєра під час підключення його до пристрою виведення відеосигналу (інтерактивна панель, монітор або проєктор);
- здійснення конференц-зв'язку * під час підключення до міні-комп'ютера веб-камери та/або спікерфона;
- оброблення платіжних транзакцій під час підключення до міні-комп'ютера платіжного термінала.

ПРИМІТКА. Для використання функції конференц-зв'язку, а також для оброблення платіжних транзакцій необхідно завантажити та встановити відповідний застосунок з онлайн-ресурсу або флеш-накопичувача. Завантажуйте застосунки лише з перевірених джерел або зверніться до кваліфікованого фахівця.

2.2.3 Завершення роботи

Після завершення роботи закрийте всі запущені застосунки та виконайте безпечне завершення роботи міні-комп'ютера через інтерфейс ОС (див. інструкцію до використовуваної ОС).

УВАГА! Не виконуйте примусове вимкнення пристрою (див. таблицю 2 вище) без потреби, не від'єднуйте пристрій від електромережі під час роботи. Це може призвести до втрати незбережених даних, пошкодження файлової системи, а також до можливих помилок під час наступного ввімкнення.

ПРИМІТКА. Для ОС Linux допускається завершення роботи одноразовим натисканням кнопки живлення (5), якщо ця функція передбачена налаштуваннями ОС за замовчуванням.

* Див. розділ 8 «Глосарій».

3 Технічне обслуговування та ремонт

Для підтримання належного стану та стабільної роботи міні-комп'ютера періодично виконуйте очищення його поверхні. Дотримуйтесь таких правил:

- перед очищенням вимкніть міні-комп'ютер, від'єднайте його від електромережі, від'єднайте кабелі, всі зовнішні та периферійні пристрої;
- для очищення корпусу використовуйте суху м'яку тканину з мікрофібри;
- не використовуйте для очищення хімічні засоби або абразивні матеріали;
- не допускайте потрапляння вологи всередину корпусу (див. підрозділ «Правила безпечної експлуатації пристрою та догляду за ним» вище).

Ремонт міні-комп'ютера здійснюється в авторизованих сервісних центрах (адреси авторизованих сервісних центрів див. на вебсторінці **prestigio-solutions.com/warranty**). Гарантія зберігається за умови дотримання інструкцій з встановлення модулів оперативної пам'яті та накопичувача (див. пункт 2.1.1 вище) та правил безпечної експлуатації пристрою та догляду за ним. Гарантія анулюється в разі пошкоджень, що виникли внаслідок необережного розкриття або використання несертифікованих компонентів, модифікації пристрою (крім встановлення модулів оперативної пам'яті та накопичувача), у разі використання неоригінальних запасних частин для ремонту міні-комп'ютера, а також залучення сторонніх сервісів. Якщо ремонт був виконаний не в авторизованому сервісному центрі, право на гарантійне обслуговування анулюється (див. розділ 4 «Гарантійні зобов'язання» вище).

У разі гарантійного ремонту або заміни необхідно звернутися до продавця з чеком та придбаним пристроєм.

Для отримання докладнішої інформації щодо заміни та ремонту міні-комп'ютера слід звертатися до місцевого представника компанії або до служби техпідтримки через спеціальну форму на сайті **prestigio-solutions.com**.

4 Гарантійні зобов'язання

Виробник гарантує відсутність дефектів усіх матеріалів, комплектуючих і складання продукції торговельної марки Prestigio Solutions® за умови дотримання правил експлуатації та зберігання протягом гарантійного терміну.

Гарантія виробника на пристрій становить **3 (три) роки**, якщо інше не встановлено місцевим законодавством. Термін служби пристрою – **3 (три) роки** за умови дотримання правил експлуатації та зберігання. Гарантійний термін починається з дати продажу пристрою в роздрібній мережі кінцевому покупцю. Дата повинна бути вказана в документі, що підтверджує покупку.

Ця обмежена гарантія може відрізнятися від гарантійних процедур, передбачених місцевим законодавством. У цьому разі виробник забезпечує виконання гарантійних зобов'язань відповідно до законодавства країни, де був придбаний товар (див. також інформацію на вебсторінці **prestigio-solutions.com/warranty**).

Гарантійний талон дає право на гарантійне обслуговування лише за умови дотримання таких умов:

1. Усі поля талона заповнено чітким почерком.
2. Поставлено печатку продавця з його реквізитами.

Гарантія дійсна лише в тій країні, де придбана продукція Prestigio Solutions®. Обмежена гарантія дійсна лише для початкового покупця і не підлягає передачі або переуступці.

Для гарантійної заміни пристрій повинен бути повернутий компанії-продавцю разом із чеком. Гарантійне обслуговування на продукцію торговельної марки Prestigio Solutions® надається лише в країні її придбання.

4.1 Порядок гарантійного обслуговування

У разі виявлення можливої несправності або дефекту пристрою покупцю необхідно до закінчення гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру та надати наступне:

- пристрій з імовірною несправністю або дефектом;
- оригінал документа, що підтверджує покупку, з чітким зазначенням найменування та адреси компанії-продавця, а також дати та місця покупки.

Актуальна інформація про компанію, яка здійснює гарантійне обслуговування, доступна на вебсторінці **prestigio-solutions.com/warranty**.

4.2 Обмеження відповідальності

Продукція торговельної марки Prestigio Solutions® не підлягає безкоштовному гарантійному обслуговуванню в разі виявлення таких пошкоджень або дефектів:

- пошкодження, спричинені дією непереборної сили, нещасними випадками, недбалістю, навмисними чи необережними діями (бездіяльністю) покупця або третіх осіб;
- пошкодження, спричинені настанням форс-мажорних обставин (стихійних лих, таких як пожежа, повінь, землетрус, удар блискавки тощо);
- пошкодження, спричинені впливом інших предметів, включно з, окрім іншого, впливом вологи, сирості, екстремальних температур або умов навколишнього середовища (або в разі їх різкої зміни), корозії, окислення, потраплянням їжі або рідини, а також впливом хімікатів, тварин, комах і продуктів їхньої життєдіяльності;
- несправності, що виникли внаслідок ремонту, виконаного не в авторизованому сервісному центрі та з використанням неоригінальних запасних частин;
- дефекти, спричинені неправильною експлуатацією пристрою, використанням не за призначенням, включно з використанням, що суперечить викладеному в посібниках користувача, використанням несумісних комплектуючих;
- будь-які дефекти, спричинені використанням несумісного програмного забезпечення;
- зміна, видалення, стирання або пошкодження серійного номера товару (або наклейки з серійним номером на його деталях);
- пошкодження, що виникли в разі порушення правил і умов встановлення та експлуатації пристрою, викладених у посібнику з експлуатації;
- тріщини та подряпини, а також інші дефекти, отримані внаслідок транспортування, експлуатації покупцем або необережного поводження з його боку;
- механічні пошкодження, що виникли після передачі пристрою користувачеві, включно з пошкодженнями, спричиненими гострими предметами, що виникли внаслідок згинання, стиснення, падіння тощо;
- пошкодження, спричинені використанням адаптера живлення, параметри якого не відповідають технічним характеристикам пристрою, а також неправильним підключенням до мережі для передачі даних;
- дефекти, спричинені природним зносом пристрою.

Ця обмежена гарантія є виключною і єдиною гарантією, що надається, яка замінює будь-які інші прямі та непрямі гарантії.

Виробник не надає жодних гарантій, прямих або непрямих, що виходять за рамки опису, що міститься в даному документі, включаючи непряму гарантію товарної придатності та відповідності певному призначенню. На розсуд покупця залишається використання несправного, дефектного та неприпустимого застосування пристрою.

Виробник не несе відповідальності за збитки, завдані іншому майну через будь-які дефекти пристрою, втрату пристроєм корисності, втрату часу, а також за будь-які особливі, випадкові, опосередковані або непрямі збитки, штрафні збитки та втрати, включно з, окрім іншого, комерційними збитками, втратою прибутку, упущеною вигодою, втратою конфіденційної чи іншої інформації, збитками, спричиненими перервами в комерційній або виробничій діяльності через

те, що пристрій був визнаний несправним, дефектним і неприпустимим до застосування, у разі, якщо користувач, знаючи про встановлену несправність або дефект, продовжив використовувати пристрій.

ПРИМІТКА. ASBISC Enterprises PLC не виробляє продукцію, що належить до критично важливого обладнання. Критично важливим обладнанням є системи життєзабезпечення, медичні прилади та пристрої, що використовуються при імплантації, обладнання для комерційних перевезень, обладнання для ядерних установок або систем, а також обладнання для іншого застосування, де відмова пристрою може призвести до травм або смерті людини, а також пошкодження майна.

5 Правила зберігання, транспортування та утилізації

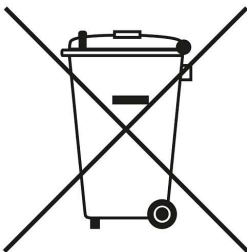
Дотримуйтесь умов зберігання та експлуатації пристрою, заявлених виробником (див. розділ «Обмеження та попередження» і підрозділ «Технічні характеристики» вище).

Тривале зберігання пристрою допускається лише в заводській упаковці, в темних, сухих, чистих, добре вентильованих закритих приміщеннях.

Транспортування пристрою можливе будь-якими видами критих транспортних засобів (у залізничних вагонах, закритих автомашинах, герметизованих опалюваних відсіках літаків тощо) на будь-якій відстані відповідно до вимог чинних нормативних документів, що застосовуються до крихких вантажів, чутливих до впливу вологи. Під час транспортування пристрій та аксесуари повинні знаходитись у заводській упаковці. Аналогічні вимоги чинних нормативних документів застосовуються до умов зберігання пристрою на складі постачальника.



Під час утилізації пристрою, його батарей і акумуляторів, а також його електричних та електронних аксесуарів, необхідно дотримуватися правил поводження з відходами виробництва електричного та електронного обладнання (WEEE) і правил поводження з відходами батарей та акумуляторів. Відповідно до правил, це обладнання після закінчення терміну служби підлягає роздільній утилізації. Забороняється утилізувати пристрій, його батареї та акумулятори, а також його електричні та електронні аксесуари разом з несорттованими побутовими відходами, оскільки це завдасть шкоди навколишньому середовищу.



Деталі пристроїв, що прийшли в непридатність, повинні бути відокремлені і відсортовані за типом матеріалу. Таким чином, кожен користувач може сприяти повторному використанню, переробленню та іншим формам відновлення відходів електричного та електронного обладнання. Правильний збір, перероблення та утилізація даних пристроїв допоможуть уникнути потенційного впливу на довкілля та здоров'я людини шкідливих речовин, що містяться в їх складі.

Для утилізації цього обладнання його необхідно повернути до пункту продажу або здати до місцевого пункту перероблення. Для отримання детальної інформації слід звернутися до місцевої служби утилізації побутових відходів. Утилізація здійснюється згідно з чинним законодавством та приписами відповідної країни.

6 Інша інформація

Відомості про виробника

Назва	ASBISC Enterprises PLC
Адреса	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Кіпр)
Контактна інформація	Тел.: +48732080077, info@asbis.com, asbis.com

Відомості про компанію-імпортера

Україна

Назва	ТОВ ПІІ «АСБІС-УКРАЇНА», код ЄДРПОУ 25274129
Адреса	Україна, 03061, Київ, вул. Газова, 30
Контактна інформація	тел.: +380 (44) 455 4411, факс: +380 (44) 455 4410, e-mail: market@asbis.ua, asbis.ua

Відомості про організацію, яка здійснює гарантійне обслуговування

Список організацій, що здійснюють гарантійне обслуговування, доступний на вебсторінці **prestigio-solutions.com/warranty**.

Відомості про отримані сертифікати та декларації про відповідність

Декларація про відповідність (CE) від 06.12.2024 р.

Декларація про відповідність (RoHS) від 05.12.2024 р.

7 Усунення можливих несправностей

У таблиці нижче наведено можливі помилки та проблеми, які можуть виникнути під час експлуатації пристрою, а також способи їх усунення.

Таблиця 5 – Типові помилки та способи їх усунення

№	Проблема	Можливі причини	Рішення
1	Міні-комп'ютер не вмикається (немає індикації, вентилятор не працює)	Відсутня напруга в електромережі	Переконайтеся, що в розетці є напруга, підключивши до неї інший пристрій. За потреби підключіть міні-комп'ютер до іншої розетки
		Використовується неоригінальний або несправний адаптер живлення	Використовуйте оригінальний адаптер живлення. Якщо адаптер несправний, замініть його в авторизованому сервісному центрі
2	Відсутнє зображення на екрані пристрою виведення зображення (наприклад, на моніторі, інтерактивній панелі)	Кабель для передачі відеосигналу пошкоджений або несправний	Підключіть інший пристрій виведення зображення для перевірки роботи кабелю. Якщо кабель несправний, замініть його
		Пристрій виведення зображення вимкнено або в його налаштуваннях вибрано неправильне джерело сигналу	Переконайтеся, що пристрій виведення зображення ввімкнено і в його налаштуваннях вибрано правильне джерело сигналу
		Модуль оперативної пам'яті не встановлено або встановлено неправильно	Переконайтеся, що модуль оперативної пам'яті встановлено. Вийміть і встановіть модуль заново
3	Накопичувач не визначається ОС та/або на екрані відображається «No Bootable Device»	Накопичувач не встановлено або встановлено неправильно	Переконайтеся, що накопичувач встановлено. Вийміть і встановіть накопичувач заново
		Неправильні налаштування BIOS, встановлений накопичувач не вибрано першим у порядку завантаження	Зайдіть у BIOS (натисніть клавішу F2/Del на самому початку завантаження ОС). Переконайтеся, що диск відображається і вибрано першим у порядку завантаження
		Параметри накопичувача не відповідають технічним характеристикам міні-комп'ютера	Переконайтеся, що параметри накопичувача відповідають технічним характеристикам міні-комп'ютера (див. підрозділ 1.4 вище)

№	Проблема	Можливі причини	Рішення
4	«Синій екран» (BSOD) або часті перезавантаження ОС	Відсутні драйвери та/або актуальні оновлення ОС	Встановіть останні оновлення драйверів пристроїв та ОС
		Модуль оперативної пам'яті не встановлено або встановлено неправильно	Переконайтеся, що модуль встановлено. Вийміть і встановіть модуль заново
		Віруси або шкідливе ПЗ порушують роботу ОС	Проскануйте ОС за допомогою антивірусної програми та усуньте загрози
5	Перегрів, сильний шум, зависання ОС під навантаженням	Вентиляційні отвори заблоковано	Очистьте корпус від пилу, забезпечте вільний приплив повітря
6	Відсутній звук під час під'єднання через роз'єм Combo Jack або HDMI	У налаштуваннях ОС обрано неправильне джерело виведення звуку	Оберіть інший пристрій виведення звуку
		Відсутній аудіодрайвер або актуальні оновлення	Оновіть або перевстановіть аудіодрайвер
		Кабель та/або пристрій виведення звуку несправні	Використовуйте інший кабель / пристрій виведення звуку
7	USB-пристрої не визначаються міні-комп'ютером	USB-пристрій, роз'єм міні-комп'ютера та/або кабель несправні	Перевірте надійність під'єднання, справність кабелю, роз'єму та USB-пристрою. За потреби використовуйте інший кабель, роз'єм та/або USB-пристрій
		Відсутній драйвер або актуальні оновлення	Встановіть або оновіть драйвер USB
8	Відсутній доступ до мережі Wi-Fi та/або LAN	Wi-Fi вимкнено	Увімкніть Wi-Fi у налаштуваннях ОС
		Відсутній драйвер/драйвери або актуальні оновлення	Встановіть або оновіть драйвер/драйвери для Wi-Fi та/або Ethernet
		LAN-кабель під'єднано нещільно	Перевірте надійність під'єднання кабелю
9	Міні-комп'ютер «зависає», екран гасне під час роботи	Застарілий або несумісний драйвер відеокарти та/або BIOS	Оновіть драйвер відеокарти та/або BIOS
		Використовується неоригінальний або несправний адаптер живлення	Використовуйте оригінальний адаптер живлення
		Перегрів пристрою	Очистьте корпус від пилу, забезпечте вільний приплив повітря

№	Проблема	Можливі причини	Рішення
		Увімкнено параметри енергозбереження	Змініть налаштування сплячого режиму та живлення в ОС
10	Відсутній доступ до BT з'єднання	BT вимкнено	Увімкніть BT у налаштуваннях ОС
		Відсутній драйвер BT або актуальні оновлення	Оновіть або перевстановіть драйвер BT
		Системний збій або тимчасова помилка	Перезайдіть ОС
11	Годинник реального часу скидається під час кожного вмикання міні-комп'ютера	Батарейка RTC розряджена	Зверніться до авторизованого сервісного центру для заміни батарейки
12	Пристрій видає один короткий звуковий сигнал	Модуль оперативної пам'яті несправний	Замініть модуль оперативної пам'яті
13	Пристрій видає три коротких звукових сигнали або безперервний звуковий сигнал	Модуль оперативної пам'яті не встановлено або встановлено неправильно	Переконайтеся, що модуль встановлено. Вийміть і встановіть модуль заново
		Модуль оперативної пам'яті несправний	Замініть модуль оперативної пам'яті
14	Пристрій видає один довгий і три коротких звукових сигнали	Модуль оперативної пам'яті не встановлено або встановлено неправильно	Переконайтеся, що модуль встановлено. Вийміть і заново встановіть модуль
		Модуль оперативної пам'яті несправний	Замініть модуль
		Параметри модуля оперативної пам'яті не відповідають технічним характеристикам міні-комп'ютера	Переконайтеся, що параметри модуля відповідають технічним характеристикам міні-комп'ютера (див. підрозділ 1.4 вище)
15	На екрані відображається повідомлення «Check summ error»	Помилка в роботі BIOS або його налаштуваннях	Зверніться до авторизованого сервісного центру

Якщо жоден із запропонованих способів не допоміг вирішити проблему, зверніться до постачальника або до авторизованого сервісного центру. Контакти зазначено в гарантійному талоні та на сайті **prestigio-solutions.com**. Будь ласка, не розбирайте пристрій та не намагайтеся відремонтувати його самостійно.

8 Глосарій

BT – специфікація бездротового зв'язку, яка забезпечує обмін інформацією між пристроями на доступній безплатній радіочастоті для ближнього зв'язку.

Combo Jack – комбінований роз'єм, який забезпечує виведення аудіосигналу на навушники та прийом аудіосигналу з мікрофона.

DisplayPort (DP) Alt-mode – функція, яка дозволяє виводити аудіо- та відеосигнал через роз'єм USB (C) на периферійні пристрої (наприклад, монітор, інтерактивну панель).

GDPR (англ. General Data Protection Regulation) – постанова ЄС, яка регламентує обробку персональних даних в Інтернеті. Метою цієї постанови є уніфікація стандартів обробки та посилення захисту персональних даних жителів ЄС.

HDMI – інтерфейс для мультимедійного сигналу високої чіткості, який дозволяє передавати цифрові відео- та аудіосигнали.

Power Delivery (PD) – технологія швидкої та безпечної зарядки пристроїв.

VESA – система стандартизації кріплень та розмірів для електронних пристроїв, яка визначає параметри монтажу пристроїв.

WEEE – відходи електричного та електронного обладнання (від англ. Waste Electrical and Electronic Equipment Directive). Це колишнє в ужитку електричне або електронне обладнання, включно з усіма компонентами, вузлами, витратними матеріалами, які є частиною обладнання на момент його зняття з експлуатації (зокрема, елементи комплекту постачання: батареї/акумулятори, компоненти, що містять ртуть тощо).

Wi-Fi – бездротова технологія для створення локальних мереж.

Батарейка RTC – елемент живлення (CR2032), який забезпечує роботу годинника реального часу за відсутності основного живлення.

Конференц-зв'язок (відео-конференц-зв'язок, ВКС) – телекомунікаційна технологія інтерактивної взаємодії кількох віддалених абонентів, при якій між ними можливий обмін аудіо- та відеоінформацією в реальному часі за допомогою апаратно-програмних засобів обчислювальної техніки.

Операційна система (ОС) – основне програмне забезпечення, призначене для керування комп'ютером та запуску застосунків.

Режим очікування – пристрій вимкнено, але під'єднано до електромережі через адаптер живлення.

Сплячий режим – режим роботи, у якому комп'ютер економить енергію, зберігаючи дані в оперативній пам'яті, і швидко відновлює роботу під час активації.

Prestigio[®]

SOLUTIONS



prestigio-solutions.com