AENO

SEASONAL



Manual de instalação e operação

do eco-aquecedor inteligente premium AENO™

modelos: AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA)

do eco-aquecedor inteligente premium (LED) AENO™

modelos: AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA)

do eco-aquecedor inteligente premium de parede (Quadro) AENO™

modelos: AGH0011S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0012S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(incluindo os modelos acima indicados com o sufixo “-A”)

Versão 3.0.1 | Novembro de 2025

Introdução

O aquecedor AENO™ destina-se ao aquecimento de espaços residenciais e de escritório.

Este manual contém uma descrição detalhada do dispositivo e dos seus componentes, bem como instruções para a sua instalação, operação e manutenção.

Direitos de autor

Direitos de autor © ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados.

A marca comercial AENO pertence à empresa ASBIS GROUP OF COMPANIES (doravante designada por ASBISC, o fabricante).

Todas as marcas comerciais e nomes mencionados, bem como logótipos e outros símbolos referidos neste documento, são propriedade dos respetivos titulares [1].

Os materiais apresentados sob a marca comercial AENO e contidos neste manual estão protegidos de acordo com a legislação internacional e local, incluindo as leis de direitos de autor e direitos conexos.

Quaisquer menções a nomes de outras empresas, marcas comerciais e equipamentos neste documento são fornecidas exclusivamente para fins de esclarecimento e descrição do funcionamento do dispositivo e não violam os direitos de propriedade intelectual de terceiros.

Qualquer reprodução, cópia, publicação, distribuição posterior ou exibição pública do material aqui apresentado (no todo ou em parte) só é permitida após a devida autorização por escrito do detentor dos direitos de autor.

Qualquer utilização não autorizada de materiais deste manual pode dar origem a responsabilidade civil e a acção penal do infractor nos termos da lei aplicável.

[1] Google Play e Google Home são marcas comerciais registadas da Google LLC.; App Store, Siri são marcas comerciais registadas da Apple Inc.; Amazon Alexa, Amazon são marcas comerciais registadas da Amazon Technologies, Inc.

Responsabilidade e apoio técnico

Este documento foi elaborado em conformidade com todos os requisitos legais necessários e contém informações detalhadas, completas e compreensíveis sobre a operação e manutenção do dispositivo. A informação é atual na data indicada no documento. O cumprimento estrito das instruções contidas neste documento é a condição principal para uma operação correta, fiável e segura do dispositivo.

Este manual, bem como o guia rápido do utilizador, constituem parte integrante do dispositivo e devem estar sempre disponíveis para o utilizador como documentação de referência.

A empresa ASBISC reserva-se o direito de modificar o dispositivo e de introduzir alterações neste documento sem aviso prévio aos utilizadores e não assume qualquer responsabilidade por eventuais consequências negativas resultantes da utilização de uma versão desatualizada do documento, nem por eventuais erros técnicos ou tipográficos ou omissões, nem por danos acidentais ou indiretos que possam surgir em consequência da transmissão deste documento a terceiros ou da utilização indevida do dispositivo.

Em caso de discrepâncias nas versões linguísticas do documento, prevalece a versão em russo deste manual.

A empresa ASBISC não oferece quaisquer garantias relativamente ao material apresentado neste documento, incluindo, entre outras, o estado comercial e a adequação do dispositivo para um determinado modo de aplicação.

Para todas as questões técnicas, contacte o representante local da empresa ASBISC ou o departamento de suporte técnico através do formulário de feedback na página web **aeno.com/service-and-warranty**. Os problemas mais comuns estão descritos na secção 9 “Resolução de problemas possíveis” deste documento.

Na página web **aeno.com/documents** pode descarregar a versão mais recente deste manual.

As informações sobre os utilizadores, incluindo os seus dados pessoais, estão protegidas contra acesso não autorizado e divulgação de acordo com os requisitos do RGPD [1]. Pode consultar a Política de Privacidade na página web **aeno.com/privacy-policy**.

[1] Ver secção 10 “Glossário”.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Cumprimento das normas

Este dispositivo está em conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis.

O dispositivo possui certificação CE e cumpre os requisitos das seguintes diretivas da União Europeia:

- Directiva 2014/30/EU sobre compatibilidade electromagnética;
- Directiva de Baixa Tensão 2014/35/EU;
- Diretiva 2014/53/EU relativa ao equipamento de rádio;
- Diretiva 2009/125/EU relativa à conceção ecológica;
- Diretivas2011/65/EU e 2015/863 relativas à restrição da utilização de certas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrónicos (RoHS).

Testado pela TÜV NORD de acordo com a Diretiva 2014/35/EU.

مطـــابق
COMPLIANT

O dispositivo cumpre os requisitos de marcação ECAS (Emirates Conformity Assessment Scheme) para venda do dispositivo no território dos Emirados Árabes Unidos.

O dispositivo cumpre os requisitos de marcação UKCA para venda do dispositivo no território do Reino Unido.

O dispositivo cumpre os requisitos dos regulamentos técnicos da EAEU:

- TR TS 020/2011 “Compatibilidade eletromagnética de meios técnicos”;
- TR EAEU 037/2016 “Restrição da utilização de substâncias perigosas em produtos elétricos e eletrónicos”;
- TR TS 004/2011 “Segurança de equipamentos de baixa tensão”.

O dispositivo cumpre os requisitos dos seguintes regulamentos técnicos da Ucrânia.

Este símbolo significa que, ao eliminar o dispositivo, as suas pilhas e baterias, bem como os seus acessórios elétricos e eletrónicos, deve seguir as regras de tratamento de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (WEEE) [1] e as regras de tratamento de resíduos de pilhas e baterias.

[1] Ver secção 10 “Glossário”.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Os regulamentos exigem que este equipamento seja descartado separadamente no final da sua vida útil. É proibida a eliminação do dispositivo, das suas baterias e acumuladores, bem como dos seus acessórios elétricos e eletrónicos, com os resíduos urbanos não separados, uma vez que isso prejudicaria o ambiente.

Para proteger o ambiente e a saúde humana, eliminar os equipamentos eléctricos e electrónicos usados de acordo com as directrizes aprovadas de eliminação segura.

Declaração de conformidade simplificada

Pela presente, a empresa ASBISC declara que o dispositivo descrito neste documento cumpre a Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da Declaração de conformidade pode ser consultado no seguinte endereço:

AGH0001S, AGH0002S	aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/GH1S-GH2S.pdf
AGH0003S, AGH0004S, AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S	aeno.com/userfiles/files/Certificates/CE/Heater.pdf

	AE	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	FI
	FR	GB	GR	RH	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	RS	SA	SE	SI	SK	TR	UA	ZA

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Restrições e avisos

Por favor, leia atentamente as informações desta secção do documento antes de utilizar o dispositivo. Guarde este documento para utilização futura.

ATENÇÃO!

Os avisos, precauções e instruções contidos neste documento não descrevem todas as situações perigosas possíveis. O bom senso deve ser usado quando se utiliza o dispositivo.

ATENÇÃO!

O manuseamento descuidado do dispositivo, bem como o não cumprimento das regras de operação descritas neste manual, pode resultar em lesões, incêndio e/ou danos materiais, além de anular a garantia.

A operação do dispositivo só é permitida em condições domésticas e para o fim a que se destina, de acordo com a descrição apresentada neste documento. É proibida a utilização do dispositivo para fins industriais.

Símbolos e ícones de advertência



Superfície quente! Perigo de queimaduras ao contactar com a superfície de aquecimento! Não toque no painel de aquecimento até que arrefeça completamente! **Não permita o contacto do cabo de alimentação com o painel de aquecimento!**



Não cubra o aquecedor, não seque nele roupa ou quaisquer outros itens para evitar o sobreaquecimento do dispositivo e o risco de incêndio!



O dispositivo destina-se apenas a utilização no interior.

IP44

Grau de proteção do invólucro do dispositivo, que prevê proteção contra a entrada de partículas sólidas com tamanho superior a 1 mm, bem como gotas e salpicos que caiam de qualquer ângulo.



Símbolo de aviso geral.



O dispositivo pertence à classe II de proteção contra choques elétricos (isolamento duplo).

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados



Não desmonte ou tente reparar o dispositivo por conta própria. Isso pode resultar em choque elétrico ou outras lesões, além de anular a garantia do fabricante.



Não exponha a embalagem e o dispositivo a líquidos.



A ausência de partes móveis na construção do dispositivo impede a formação de pó.



O dispositivo pode ser danificado ou avariado se for manuseado de forma descuidada.



A embalagem e o dispositivo devem ser protegidos da humidade.



Os materiais de que o dispositivo é feito não contêm substâncias tóxicas.



O dispositivo está equipado com a função de manutenção da temperatura definida.



O dispositivo está certificado de acordo com as normas aplicáveis nos países onde é vendido.



Desenvolvimento inovador.

Regras para a colocação segura do dispositivo

ATENÇÃO!
Não instale o aquecedor diretamente debaixo ou por cima de uma tomada elétrica.

ATENÇÃO!
Não instale o aquecedor em tapetes ou pisos aquecidos.

1. **O dispositivo deve ser instalado estritamente de acordo com as instruções de montagem apresentadas neste documento.**
2. Se o dispositivo tiver sido transportado e/ou armazenado a baixas temperaturas, deixe-o durante 2 horas à temperatura ambiente antes de o utilizar.
3. O dispositivo destina-se apenas a utilização no interior. Não utilize o dispositivo no exterior.
4. Não coloque o dispositivo em zonas explosivas, inflamáveis, comerciais, industriais ou agrícolas, nem em ambientes poeirentos ou que promovam a corrosão dos seus materiais.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

5. Não coloque o dispositivo em espaços com alto nível de ruído e interferências de alta frequência.
6. Instale o dispositivo apenas em superfícies planas, estáveis, verticais ou horizontais.
7. Os ganchos e buchas incluídos no conjunto de fornecimento destinam-se à montagem do dispositivo apenas em superfícies de betão armado. Ao montar em outro tipo de superfície, selecione o fixador adequado tanto para a superfície como para o dispositivo com peso superior a 10 kg.

ATENÇÃO!

O fabricante não assume responsabilidade por eventuais danos resultantes da utilização de fixadores inadequados.

8. É proibido dobrar o dispositivo ou aplicar força de qualquer outra forma para a sua montagem.
9. Não instale o dispositivo em locais acessíveis a crianças e animais de estimação.
10. Coloque o aquecedor a pelo menos 1 metro de distância de quaisquer tecidos, móveis, decorações e outros materiais inflamáveis.
11. Não coloque o dispositivo perto de banheiras, chuveiros ou qualquer outra fonte de água.
12. Não cubra o cabo de alimentação com tapetes ou quaisquer outros revestimentos, nem o passe por baixo de móveis ou equipamentos, nem em locais onde se possa tropeçar nele.

Regras para uma operação segura

ATENÇÃO!

Superfície quente. Perigo de queimaduras devido ao contacto com a superfície aquecida. Não toque no painel de aquecimento até que arrefeça completamente! **Não permita o contacto do cabo de alimentação com o painel de aquecimento!**

ATENÇÃO!

Não cubra o aquecedor, não seque nele roupa ou quaisquer outros itens para evitar o sobreaquecimento e o risco de incêndio!

ATENÇÃO!

Não utilize o dispositivo se o painel de vidro estiver danificado, com lascas e/ou fissuras, ou se houver sinais de danos em quaisquer outros elementos da estrutura do dispositivo. Não utilize o dispositivo após uma queda.

1. **A operação do dispositivo só é permitida se forem observadas as regras descritas neste manual.**
2. O dispositivo não se destina a ser utilizado por crianças com menos de 16 anos, nem por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, se não possuírem experiência ou conhecimentos suficientes para a operação adequada do

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

dispositivo, ou se não estiverem sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
3. Não utilize o dispositivo em espaços com pessoas que não possam sair autonomamente ou que não estejam sob supervisão constante de uma pessoa responsável pela sua segurança.
4. Não permita que as crianças brinquem com o dispositivo e os acessórios.
5. Certifique-se de que, ao ligar o dispositivo à rede elétrica, a ficha do seu cabo de alimentação encaixa firmemente na tomada.
6. Certifique-se de que o cabo de alimentação não está torcido, dobrado, apertado ou em contacto com objetos quentes e afiados ou fontes de calor.
7. Garanta uma forma rápida e sem obstáculos de desligar o aparelho da rede elétrica.
8. Não utilize uma extensão para ligar o aparelho à rede elétrica – ligar o aparelho à mesma tomada com outros aparelhos elétricos pode causar sobrecarga na rede e incêndio.
9. Antes de ligar o aparelho, certifique-se de que a tensão nominal e a frequência indicadas nas características técnicas correspondem aos parâmetros da rede elétrica.
10. Utilize o aquecedor a uma distância de pelo menos 1,5 metros de pessoas e animais.
11. Toque no dispositivo apenas com as mãos secas.
12. Não mova o dispositivo enquanto este estiver ligado ou quente.
13. Não deixe o dispositivo ligado à rede elétrica sem vigilância.
14. Desligue o aparelho da rede elétrica se não for utilizado por um longo período.
15. Não deixe cair nem atire o dispositivo.
16. Não exponha o aparelho à luz solar direta ou a temperaturas fora dos valores permitidos indicados neste documento para operação e armazenamento.
17. Não exponha o aparelho à humidade, óleos, líquidos químicos e orgânicos, nem a vibrações.
18. Desligue o aparelho da rede elétrica após a utilização, antes do armazenamento e da limpeza.
19. Desligue o aparelho da rede elétrica segurando na ficha, e não no cabo de alimentação.
20. Não permita a acumulação de pó no painel de aquecimento. Não utilize detergentes químicos e agressivos, pastas abrasivas, produtos que contenham ácidos e solventes ou esponjas metálicas para limpar o dispositivo.
21. Não mergulhe o dispositivo, a ficha do cabo de alimentação ou o cabo em água ou noutros líquidos.
22. Mova o aparelho apenas pelos suportes.
23. Para substituir um cabo de alimentação danificado, de modo a evitar situações perigosas, contacte o fabricante, um centro de assistência autorizado ou um especialista qualificado.
24. Não desmonte ou tente reparar o dispositivo por conta própria.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

ATENÇÃO!
Se o aparelho for danificado devido a uma queda, isso anula a garantia do fabricante.

ATENÇÃO!
O fabricante não assume qualquer responsabilidade por danos causados pelo não cumprimento das recomendações indicadas neste documento.

Se tiver alguma dúvida ou dificuldade ao utilizar o aparelho AENO™, antes de o levar à loja, contacte o suporte por e-mail **support@aeno.com** ou através do formulário de feedback ou no chat online na página web **aeno.com/service-and-warranty.**

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Conteúdos

Introdução....3
Direitos de autor....3
Responsabilidade e apoio técnico....4
Cumprimento das normas....5
Declaração de conformidade simplificada....6
Restrições e avisos....7
Símbolos e ícones de advertência....7
Regras para a colocação segura do dispositivo....8
Regras para uma operação segura....9
Números e tabelas....14
1 Descrição geral e características....16
1.1 Finalidade do dispositivo....16
1.2 Aparência do aparelho (AGH0001S, AGH0002S)....17
1.2.1 Elementos do aparelho (AGH0001S, AGH0002S)....18
1.3 Aparência do aparelho (AGH0003S–AGH0005S)....19
1.3.1 Elementos do aparelho (AGH0003S–AGH0005S)....20
1.4 Aparência do aparelho (AGH0011S, AGH0012S)....21
1.4.1 Elementos do aparelho (AGH0011S, AGH0012S)....22
1.5 Funções dos botões e indicação....23
1.6 Abertura tecnológica....25
1.7 Tipos de tomadas e fichas....25
1.8 Características técnicas....26
1.9 Tecnologias de aquecimento do ambiente utilizadas....29
1.10 Conjunto de fornecimento....30
1.10.1 Conjunto de fornecimento (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)....30
1.10.2 Conteúdo da embalagem (AGH0011S, AGH0012S)....32
1.11 Embalagem e rotulagem....34
1.11.1 Rotulagem da embalagem, indicando a possibilidade de reciclagem....34
1.11.2 Determinação da data de produção do dispositivo....36
1.11.3 Descodificação do modelo do dispositivo....36
2 Desembalagem, instalação e preparação do dispositivo para utilização....38

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

2.1 Instalação do dispositivo (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) 38
2.1.1 Instalação nos pés 39
2.1.2 Montagem na parede 41
2.2 Instalação do dispositivo (AGH0011S, AGH0012S) 45
2.3 Montagem no teto 49
2.4 Montagem oculta 50
2.5 Preparação do dispositivo para o funcionamento 50
3 Controlo manual 51
3.1 Seleção do tipo de aquecimento 51
3.2 Controlo manual (AGH0001S, AGH0002S) 51
3.3 Controlo manual (AGH0003S–AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S) 52
4 Controlo remoto através da aplicação móvel e assistentes de voz 53
4.1 Instalação da aplicação 53
4.1.1 Registo de uma nova conta 54
4.1.2 Início de sessão numa conta existente 56
4.2 Ligação do aquecedor à aplicação móvel 56
4.2.1 Ligação no modo de pesquisa automática 56
4.2.2 Ligação no modo manual 58
4.3 Controlo do dispositivo 60
4.3.1 Seleção do tipo de aquecimento 60
4.3.2 Horário 61
4.3.3 Temporizador 62
4.3.4 Estatísticas 63
4.3.5 Definições principais 64
4.3.6 Definições adicionais 66
4.4 Cenários e automações 71
4.4.1 Criação e lançamento de automação 71
4.4.2 Cenários 73
4.5 Controlo através de assistentes de voz 74
4.5.1 Assistente Google 74
4.5.2 Amazon Alexa 74
4.5.3 Siri 75
5 Manutenção e reparação 76

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

6 Garantia 77
6.1 Centros de assistência AENO™ 77
6.2 Procedimento de assistência ao abrigo da garantia 78
6.3 Limitação de responsabilidade 78
7 Armazenamento, transporte e eliminação 80
8 Outras informações 82
9 Resolução de problemas 84
10 Glossário 86

Números e tabelas

Figura 1 – Aparência do aparelho (AGH0001S, AGH0002S) 17
Figura 2 – Elementos do aparelho (AGH0001S, AGH0002S) 18
Figura 3 – Aparência do aparelho (AGH0003S–AGH0005S) 19
Figura 4 – Elementos do aparelho (AGH0003S–AGH0005S) 20
Figura 5 – Aparência do aparelho (AGH0011S, AGH0012S) 21
Figura 6 – Elementos do aparelho (AGH0011S, AGH0012S) 22
Figura 7 – Conteúdo da embalagem (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) 31
Figura 8 – Conteúdo da embalagem (AGH0011S, AGH0012S) 33
Figura 9 – Exemplos de colocação do aquecedor (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) 39
Figura 10 – Orientação dos pés 40
Figura 11 – Fixação dos pés 40
Figura 12 – Orientação horizontal do aquecedor (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) 41
Figura 13 – Orientação vertical do aquecedor (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) 42
Figura 14 – Fixação dos suportes (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) 42
Figura 15 – Marcação de orifícios na parede (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) 43
Figura 16 – Instalação de buchas e ganchos 43
Figura 17 – Instalação em ganchos (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) 44
Figura 18 – Exemplos de colocação do aquecedor (AGH0011S, AGH0012S) 45
Figura 19 – Orientação dos suportes (AGH0011S, AGH0012S) 46
Figura 20 – Fixação dos suportes (AGH0011S, AGH0012S) 46
Figura 21 – Marcação de orifícios na parede (AGH0011S, AGH0012S) 47
Figura 22 – Instalação de buchas e ganchos 47
Figura 23 – Instalação em ganchos (AGH0011S, AGH0012S) 48

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Tabela 1 – Funções do botão de alimentação (todos os modelos) 23
Tabela 2 – Indicação LED do botão de alimentação (todos os modelos) 23
Tabela 3 – Função do botão “SMART”, aumento e diminuição da temperatura (exceto AGH0001S, AGH0002S) 24
Tabela 4 – Características técnicas 26
Tabela 5 – Problemas típicos e formas de resolução 84

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1 Descrição geral e características

1.1 Finalidade do dispositivo

O aquecedor AENO™ é um aparelho de aquecimento elétrico com dissipação de calor combinada, destinado ao aquecimento adicional e localizado de espaços residenciais e de escritório.

Principais vantagens do aquecedor AENO™:

- ligação por Wi-Fi (2,4 GHz);
- sistema de dissipação de calor combinada [1]:
  - aquecimento infravermelho – 75 %;
  - aquecimento por convecção – 25 %;
- baixo consumo de energia;
- aquecimento constante e manutenção automática da temperatura definida no espaço;
- regulação da temperatura do painel de aquecimento;
- termostato eletrónico e sensor de inclinação;
- controlo manual e remoto (através da aplicação móvel e assistentes de voz);
- possibilidade de definir um horário de funcionamento e desligamento;
- controlo do consumo de energia e da potência;
- função de proteção para crianças com bloqueio do controlo manual;
- operação silenciosa;
- superfície de aquecimento em vidro temperado;
- utilização de materiais não tóxicos na produção;
- vencedor do prémio Red Dot Design Award [2] (AGH0001S, AGH0002S) nas categorias “Tecnologias de aquecimento e ar condicionado” e “Produto inteligente”.

Doravante, no texto, qualquer menção aos modelos **AGH0001S**, **AGH0002S** refere-se a todas as configurações desses dois modelos, **AGH0003S**–**AGH0005S** – a todas as configurações desses três modelos, e **AGH0011S**, **AGH0012S** – a todas as configurações desses dois modelos.

[1] Para mais detalhes, consulte a subsecção 1.9.
[2] Consulte a secção 10 “Glossário”.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.2 Aparência do aparelho (AGH0001S, AGH0002S)



1(a) – Vista frontal (AGH0001S)



1(b) – Vista traseira (AGH0001S)



2(a) – Vista frontal (AGH0002S)



2(b) – Vista traseira (AGH0002S)

Figura 1 – Aparência do aparelho (AGH0001S, AGH0002S)

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.2.1 Elementos do aparelho (AGH0001S, AGH0002S)

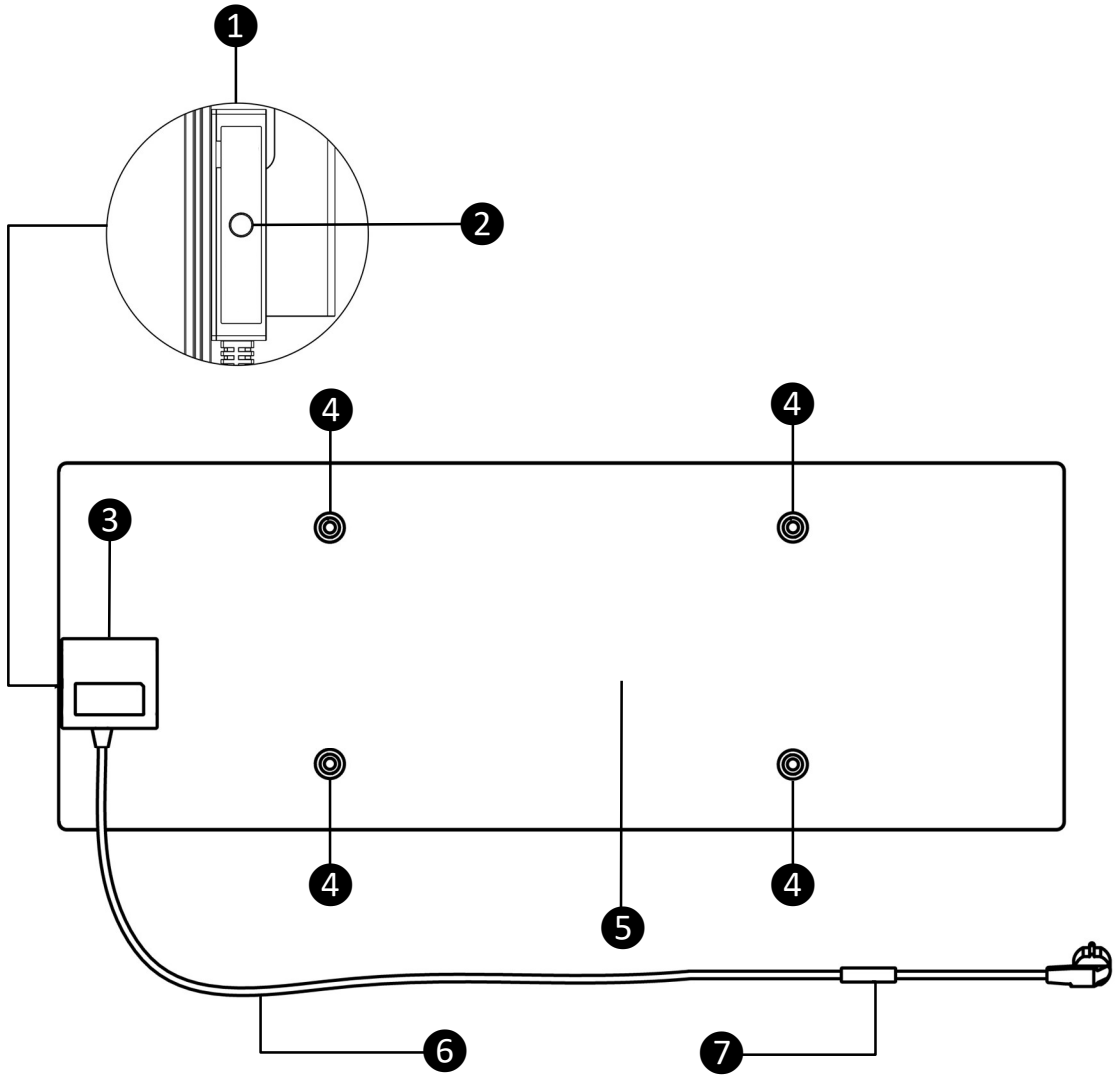


Figura 2 – Elementos do aparelho (AGH0001S, AGH0002S)

Elementos do aparelho (ver figura acima):

1 – painel de controlo;
2 – botão de alimentação;
3 – bloco de controlo;
4 – orifícios para parafusos de fixação para montagem de pés ou suportes;
5 – painel de aquecimento;
6 – cabo de alimentação;
7 – sensor de temperatura.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.3 Aparência do aparelho (AGH0003S–AGH0005S)



1(a) – Vista frontal (AGH0003S)



1(b) – Vista traseira (AGH0003S)



2(a) – Vista frontal (AGH0004S)



2(b) – Vista traseira (AGH0004S)



3(a) – Vista frontal (AGH0005S)



3(b) – Vista traseira (AGH0005S)

Figura 3 – Aparência do aparelho (AGH0003S–AGH0005S)

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.3.1 Elementos do aparelho (AGH0003S–AGH0005S)

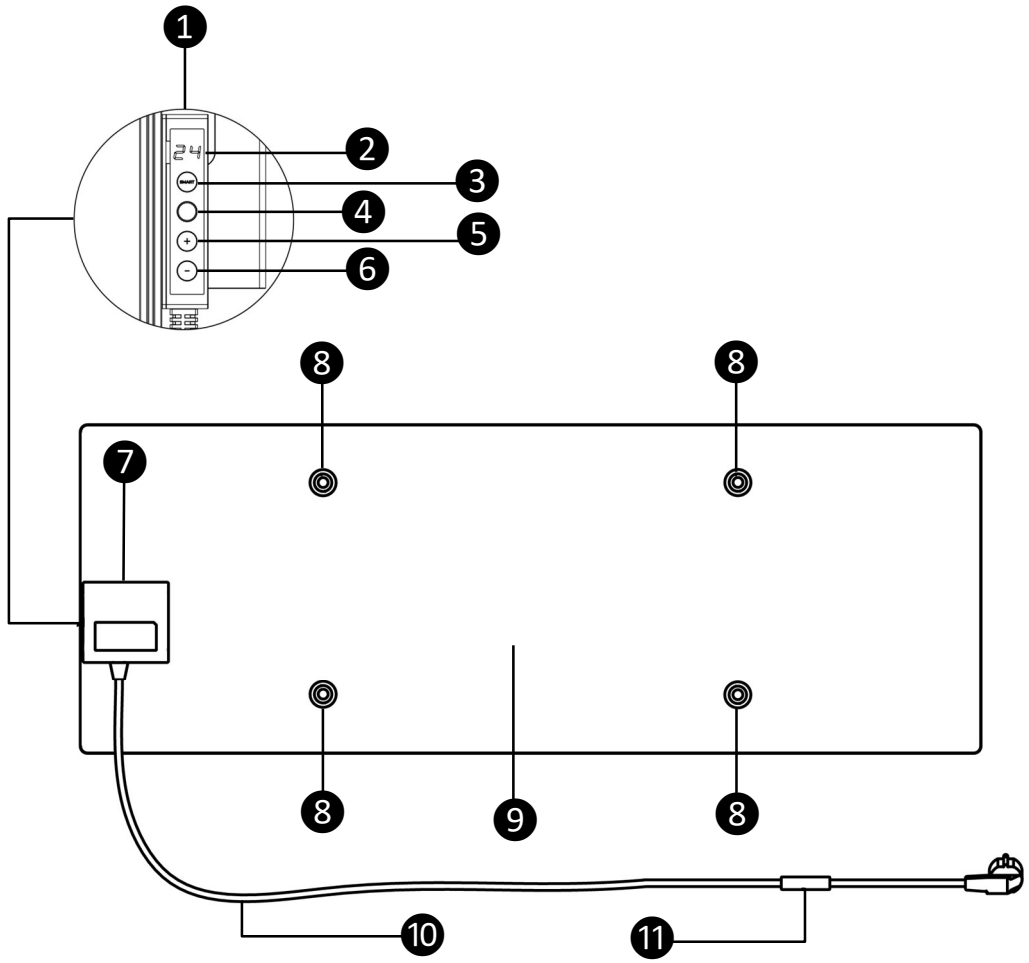


Figura 4 – Elementos do aparelho (AGH0003S–AGH0005S)

Elementos do aparelho (ver figura acima):

1 – painel de controlo;
2 – ecrã LED;
3 – botão “SMART”;
4 – botão de alimentação;
5 – botão de aumento da temperatura;
6 – botão de diminuição da temperatura;
7 – bloco de controlo;
8 – orifícios para parafusos de fixação para montagem de pés ou suportes;
9 – painel de aquecimento;
10 – cabo de alimentação;
11 – sensor de temperatura.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.4 Aparência do aparelho (AGH0011S, AGH0012S)



1(a) – Vista frontal (AGH0011S)



1(b) – Vista traseira (AGH0011S)



2(a) – Vista frontal (AGH0012S)



2(b) – Vista traseira (AGH0012S)

Figura 5 – Aparência do aparelho (AGH0011S, AGH0012S)

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.4.1 Elementos do aparelho (AGH0011S, AGH0012S)

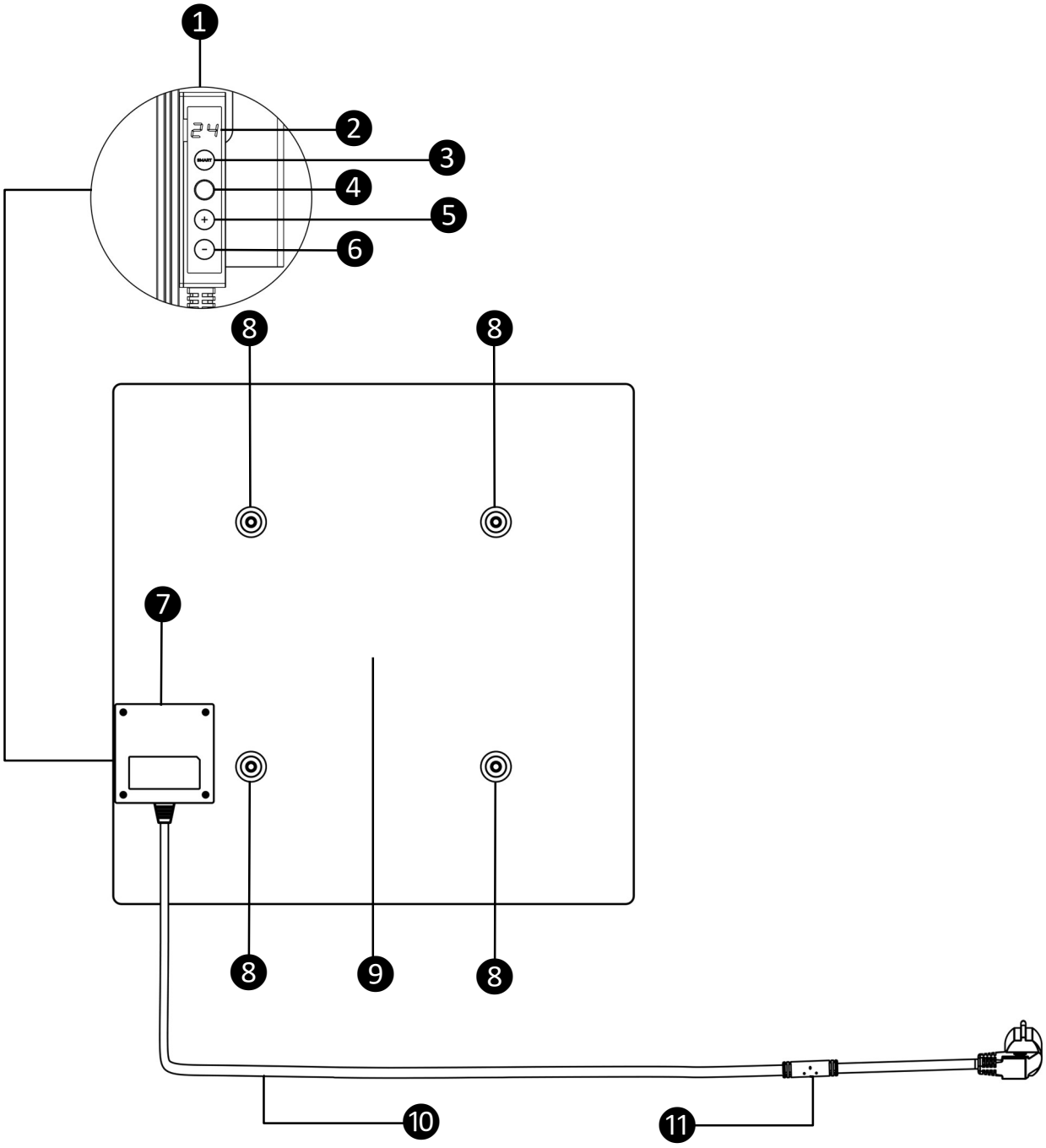


Figura 6 – Elementos do aparelho (AGH0011S, AGH0012S)

Elementos do aparelho (ver figura acima):

1 – painel de controlo;
2 – ecrã LED;
3 – botão “SMART”;

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4 – botão de alimentação;
5 – botão de aumento da temperatura;
6 – botão de diminuição da temperatura;
7 – bloco de controlo;
8 – orifícios para parafusos de fixação para montagem de suportes de parede;
9 – painel de aquecimento;
10 – cabo de alimentação;
11 – sensor de temperatura.

1.5 Funções dos botões e indicação

NOTA

Os modelos AGH0001S, AGH0002S estão equipados apenas com o botão de alimentação. O controlo do aquecimento no modo "SMART" e a alternância da temperatura estão disponíveis apenas através da aplicação **AENO**.

Tabela 1 – Funções do botão de alimentação (todos os modelos)

Ação	Função
Premir uma vez	Ligar/desligar o dispositivo
Premir e manter premido por pelo menos 4 segundos	Entrar no modo de emparelhamento manual por Wi-Fi
Premir e manter premido por pelo menos 10 segundos	Repor as definições de fábrica do aparelho
Premir 5 vezes em 4 segundos	Desativar manualmente a função de proteção para crianças

Tabela 2 – Indicação LED do botão de alimentação (todos os modelos)

Cor	Estado	Descrição
Azul céu	Acesa continuamente	O aparelho está ligado à rede elétrica, ativado na aplicação **AENO**, mas não está ligado
	Cintila [1]	O aparelho está ligado à rede elétrica, mas não ativado na aplicação **AENO** e não está ligado

[1] Cintilação – o indicador acende durante 3 segundos e depois apaga-se durante 0,3 segundos.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Cor	Estado	Descrição
Verde	Acende	O aparelho está ligado à rede elétrica, ativado na aplicação **AENO** e ligado
	Cintila	O aparelho está ligado à rede elétrica, ligado, mas não ativado na aplicação **AENO**
Roxo	Pisca rapidamente [1]	O aparelho está no modo de emparelhamento manual por Wi-Fi
Vermelho	Pisca [2]	Queda do dispositivo (posição incorreta do dispositivo); sobrecarga de corrente, sobreaquecimento do dispositivo
	Pisca rapidamente	Processo de reposição das configurações do dispositivo para as predefinições de fábrica iniciado
Amarelo	Acende	Dispositivo ligado à rede elétrica e a operar no modo “SMART”
	Não acesa	Dispositivo não ligado à rede elétrica; não há tensão na rede elétrica

Tabela 3 – Função do botão “SMART”, aumento e diminuição da temperatura (exceto AGH0001S, AGH0002S)

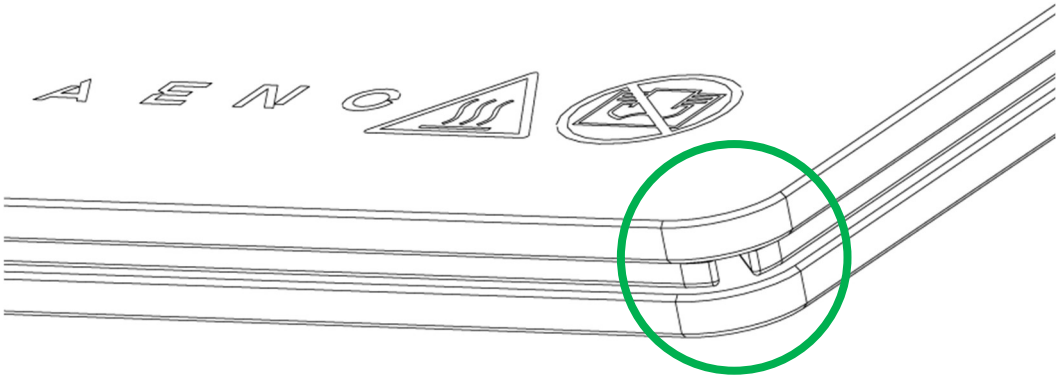
Botão	Ação	Função
Botão “SMART”	Premir uma vez	Ativação/desativação do aquecimento no modo “SMART”
Botão de aumento da temperatura		Aumento da temperatura desejada do ambiente em 1 °C / 1 °F
Botão de diminuição da temperatura		Diminuição da temperatura desejada do ambiente em 1 °C / 1 °F

[1] Piscar rápido – o indicador acende durante 0,1 s, depois apaga durante 0,1 s.
[2] Piscar – o indicador acende durante 0,5 s, depois desliga durante 0,5 s.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.6 Abertura tecnológica

A abertura tecnológica no corpo do aquecedor garante a circulação de ar e não constitui um defeito do dispositivo. A sua localização pode variar dependendo do modelo do aquecedor.

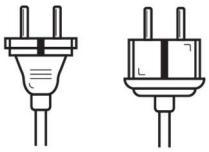
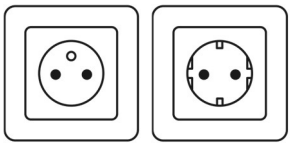
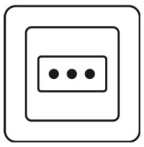
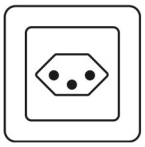
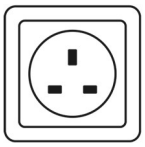
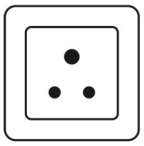


ATENÇÃO!

É proibido tapar a abertura tecnológica do dispositivo.

1.7 Tipos de tomadas e fichas

O aquecedor AENO™ é fornecido com diferentes tipos de fichas dependendo do país de venda do dispositivo.

Modelo sem sufixo	-IT	-CH	-UK	-SA
Ficha do tipo E/F 	Ficha do tipo L 	Ficha do tipo J 	Ficha do tipo G 	Ficha do tipo M 
Para tomadas do tipo E, F 	Para tomadas do tipo L 	Para tomadas do tipo J 	Para tomadas do tipo G 	Para tomadas do tipo M 

ATENÇÃO!

Antes de utilizar o dispositivo, certifique-se de que a ficha do cabo de alimentação é compatível com a sua tomada.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Se, por qualquer motivo, adquiriu um dispositivo com uma ficha inadequada, utilize um adaptador compatível com a sua ficha (não incluído no conjunto de fornecimento).

NOTA
Para aconselhamento sobre a aquisição de um adaptador, contacte qualquer loja de equipamentos elétricos ou o serviço de apoio técnico no endereço **support@aeno.com**.

Antes de utilizar o dispositivo certifique-se de que a ficha do cabo de alimentação está firmemente inserida na tomada e não cai dela.

ATENÇÃO!
Se a ficha do cabo de alimentação não ficar firmemente fixada na tomada, não utilize o dispositivo para evitar sobreaquecimento e risco de incêndio!

ATENÇÃO!
A reparação e substituição da tomada devem ser efetuadas apenas por um especialista qualificado (eletricista). Não aplique força excessiva ao inserir a ficha na tomada e não tente reparar, modificar ou substituir a tomada ou a ficha por conta própria.

1.8 Características técnicas

Tabela 4 – Características técnicas

Parâmetro	Valor		
Modelo	**AGH0001S, AGH0002S**	**AGH0003S– AGH0005S**	**AGH0011S, AGH0012S**
Alimentação elétrica			
Tensão nominal	220–230 V (AC)	220–230 V (AC)	220–240 V (AC)
	Faixa de tensão permitida: 180–253 V (AC)		
Corrente nominal	3,0 A	3,0 A	2,0 A
	≤ 0,01 A em modo de espera		
Frequência	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Potência nominal	700,0 W	760,0 W	500,0 W
	≤ 2,0 W em modo de espera		
Especificações de rede			
Suporte Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz): 18,2 dBm (~66 mW)		

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Parâmetro	Valor		
Modelo	**AGH0001S, AGH0002S**	**AGH0003S– AGH0005S**	**AGH0011S, AGH0012S**
Integração			
Aplicativo	Aplicação **AENO**		
Assistentes de voz	Google Assistant, Amazon Alexa, Siri		
Servidor	Na nuvem		
Caraterísticas funcionais			
Tipo de aquecimento	Infravermelho – 75 %; Convecção – 25 %		
Área de aquecimento do ambiente [1]	Até 24 m^2		Até 12 m^2
Manutenção automática da temperatura	0–40 °C / 140–248 °F; Passo de ajuste – 1 °C / 1 °F		
Temperatura do painel de aquecimento	60–120 °C / 32–104 °F; Passo de ajuste – 5 °C / 9 °F		
Controlo	Manual, remoto (através da aplicação móvel e assistentes de voz)		
Caraterísticas de conceção			
Indicação de temperatura	Aplicação **AENO**	Aplicação **AENO** e ecrã LED	
Tipo de aquecedor	Infravermelho, convecção; bilateral		
Grau de proteção do invólucro	IP44 [2]		
Classe de protecção contra choques eléctricos	Classe II [2]		
Tipos de proteção	Proteção contra sobrecarga de corrente: 6,3 A; Proteção contra sobretensão: 260 V; Proteção contra sobreaquecimento: 135 °C		
Sensor de inclinação	Giroscópio eletrónico, desligamento automático em caso de queda		

[1] A área de aquecimento eficaz depende da área do ambiente, da altura do teto, do número de janelas, da qualidade do vidrado, da qualidade do isolamento das paredes e do teto, da presença de cantos no ambiente, bem como da zona climática.
[2] Ver secção 10 “Glossário”.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Parâmetro	Valor		
Modelo	**AGH0001S, AGH0002S**	**AGH0003S– AGH0005S**	**AGH0011S, AGH0012S**
Material	Painel de aquecimento: vidro temperado; Bloco de controlo: plástico PC		
Tamanho (C×L×A)	1000×165×417 mm (com pés); 1000×62×365 mm (com suportes)		500×62×500 mm (com suportes)
Comprimento do cabo de alimentação	1,9 m		
Opções de instalação	– no chão; – na parede; – no teto		– na parede; – no teto
Cor	Branco (“Glossy White”), preto (“Pearl Black”)	Branco (“Glossy White”), preto (“Pearl Black”), cinzento (“Noble Gray”)	Branco (“Glossy White”), preto (“Pearl Black”)
Peso líquido (com acessórios)	8,7 kg	8,7 kg	6,2 kg
Período de garantia	3 anos		
Vida útil	3 anos		
Certificados	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA		
Condições de funcionamento			
Temperatura	0…+40 °C		
Humidade relativa	≤ 75 % (sem condensação)		
Condições de armazenamento			
Temperatura	–20…+70 °C		
Humidade relativa	≤ 75 % (sem condensação)		

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.9 Tecnologias de aquecimento do ambiente utilizadas

O aquecedor AENO™ está equipado com um sistema de transferência de calor combinado e utiliza tanto a radiação infravermelha (75 %) como a convecção (25 %) para o aquecimento:

- Com **radiação infravermelha**, as superfícies e os objetos dentro do raio de ação do aquecedor são aquecidos diretamente, o que contribui para manter um microclima confortável no ambiente, uma vez que a radiação infravermelha não seca o ar.
- Com **convecção**, o painel de aquecimento aquece o ar no ambiente.

Para obter o aquecimento mais eficaz do ambiente, siga as seguintes recomendações:

- Instale o aquecedor em locais onde não haja obstáculos à passagem dos raios infravermelhos.
- Ao utilizar o aquecimento no modo “SMART”, certifique-se de que a temperatura desejada no ambiente está corretamente definida. Se a temperatura no ambiente exceder a definida, o aquecedor passa para o modo de espera e retoma o aquecimento quando a temperatura cair abaixo da estabelecida.

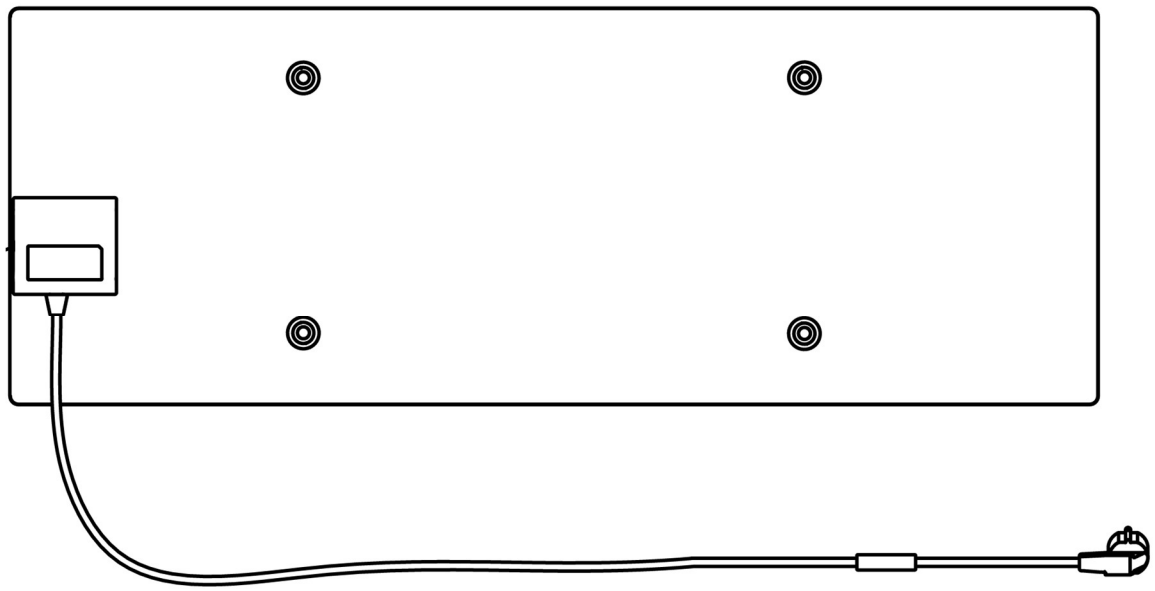
© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.10 Conjunto de fornecimento

1.10.1 Conjunto de fornecimento (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

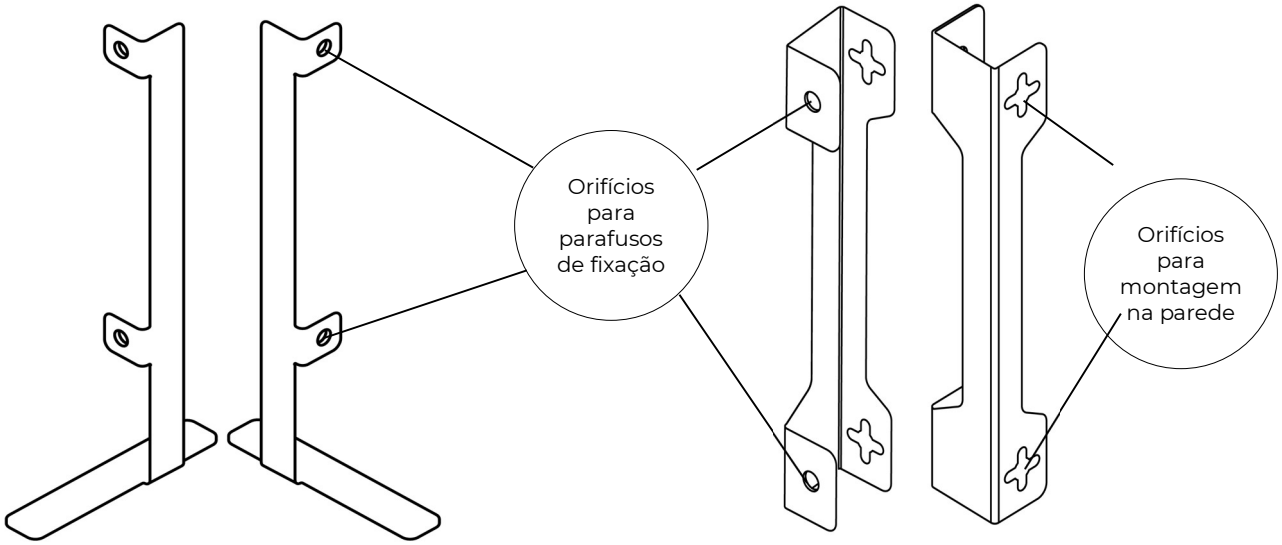
O conjunto de fornecimento do aquecedor AENO™ dos modelos AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S inclui:

1. Aquecedor – 1 un.
2. Pés para instalação no chão – 2 un.
3. Suportes para montagem na parede – 2 un.
4. Kit de montagem:
   a. parafusos de fixação – 4 un.;
   b. parafusos com gancho – 4 un.;
   c. buchas – 4 un.
5. Modelo para perfurar orifícios na parede – 1 un.
6. Breve guia de utilizador – 1 un.
7. Cartão de garantia – 1 un.



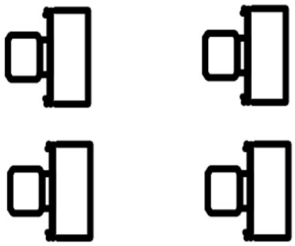
1 – Aquecedor

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

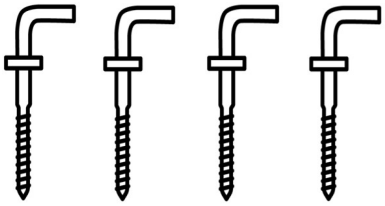


2 – Pés para instalação no chão

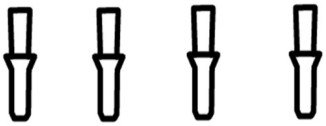
3 – Suportes para montagem na parede



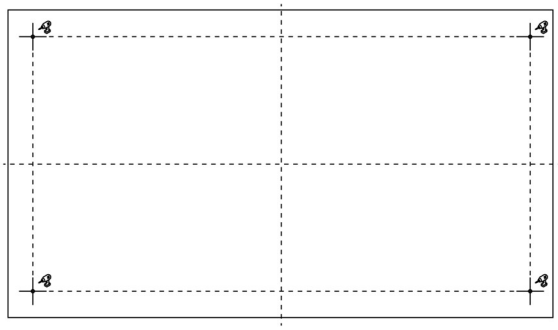
4(a) – Parafusos de fixação



4(b) – Parafusos com gancho



4(c) – Buchas



5 – Modelo para perfurar orifícios na parede

Figura 7 – Conteúdo da embalagem (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) [1]

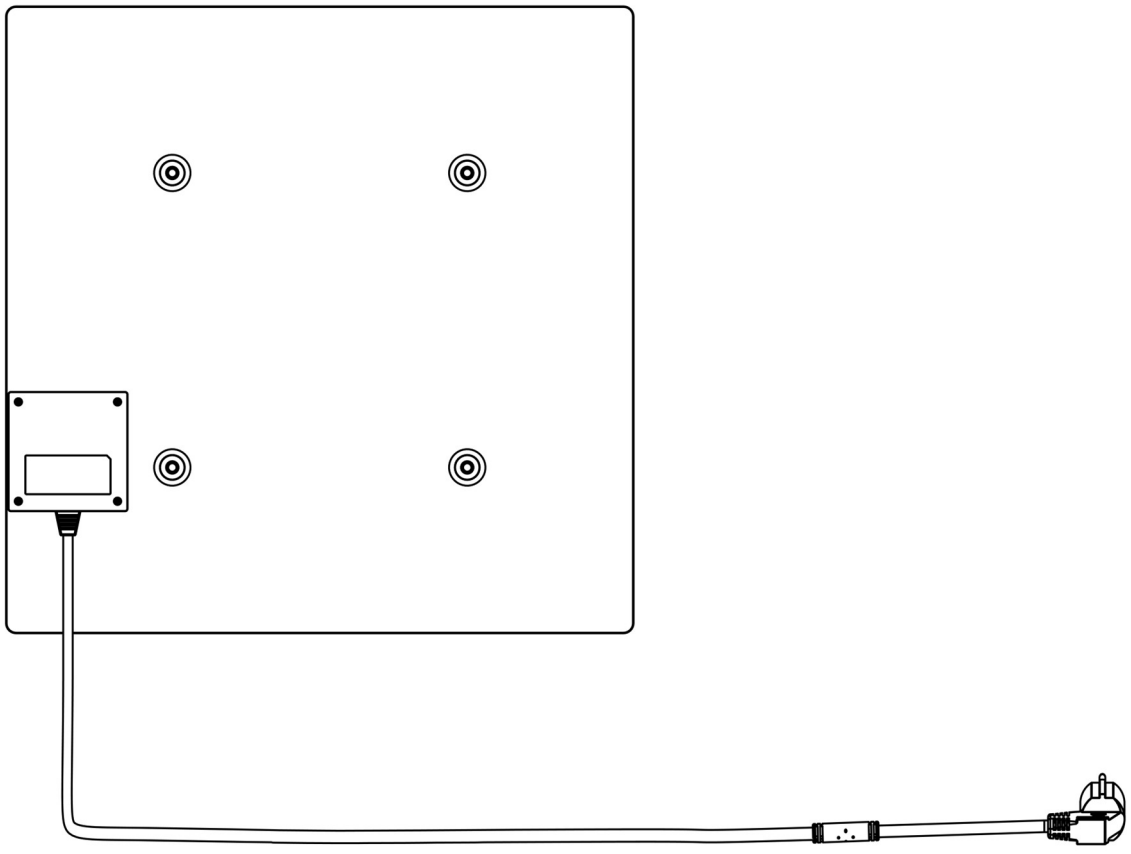
[1] As imagens dos componentes são fornecidas apenas para fins ilustrativos.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.10.2 Conteúdo da embalagem (AGH0011S, AGH0012S)

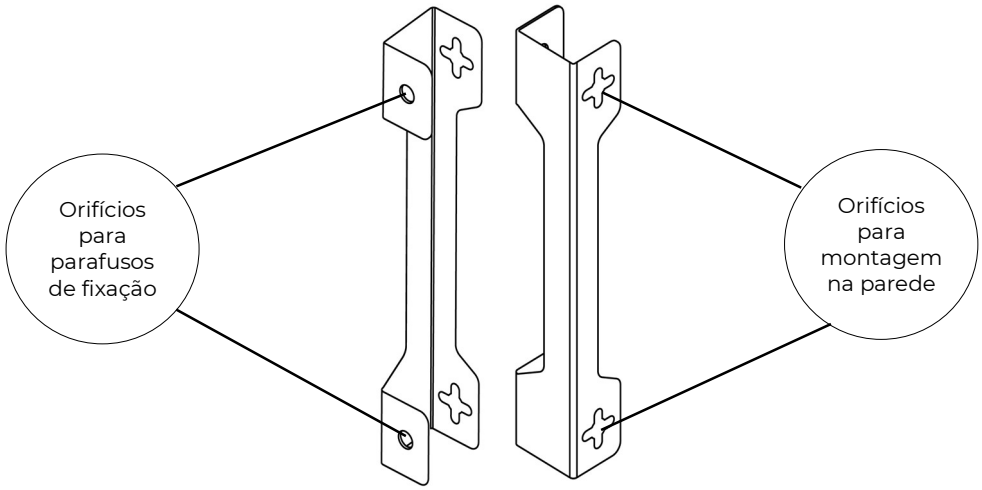
O conteúdo da embalagem do aquecedor AENO™ dos modelos AGH0011S, AGH0012S inclui:

1. Aquecedor – 1 un.
2. Suportes para montagem na parede – 2 un.
3. Kit de montagem:
   a. parafusos de fixação – 4 un.;
   b. parafusos com gancho – 4 un.;
   c. buchas – 4 un.
4. Modelo para perfurar orifícios na parede – 1 un.
5. Breve guia de utilizador – 1 un
6. Cartão de garantia – 1 un.

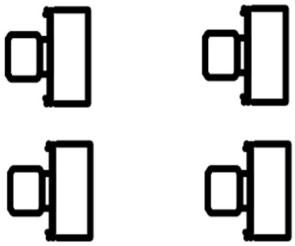


1 – Aquecedor

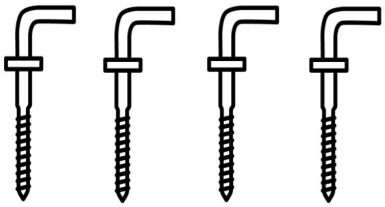
© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados



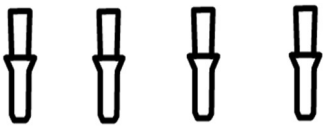
2 – Suportes para montagem na parede



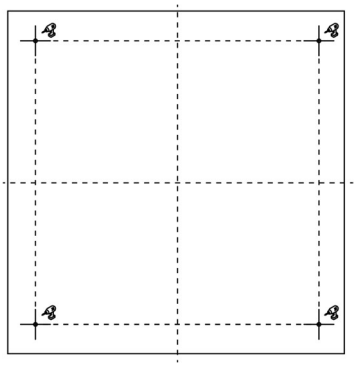
3(a) – Parafusos de fixação



3(b) – Parafusos com gancho



3(c) – Buchas



4 – Modelo para perfurar orifícios na parede

Figura 8 – Conteúdo da embalagem (AGH0011S, AGH0012S) [1]

[1] As imagens dos componentes são fornecidas apenas para fins ilustrativos.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.11 Embalagem e rotulagem

O aquecedor AENO™ é fornecido numa embalagem individual de cartão com as dimensões:

- modelos AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S: 1060×420×90 mm (C×L×A);
- modelos AGH0011S, AGH0012S: 600×600×850 mm (C×L×A).

Peso do dispositivo na embalagem:

- modelos AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S: 8,7 kg (líquido), 10,9 kg (bruto);
- modelos AGH0011S, AGH0012S: 6,2 kg (líquido), 7,9 kg (bruto).

A embalagem contém o nome completo e a rotulagem, a lista dos componentes incluídos e as principais características técnicas do dispositivo, bem como a data de produção e informações sobre o fabricante.

1.11.1 Rotulagem da embalagem, indicando a possibilidade de reciclagem



Rotulagem ecológica da embalagem, indicando a possibilidade de reciclagem.



Rotulagem que indica que a embalagem do dispositivo é feita de cartão reciclável.



Rotulagem que indica que a embalagem externa do dispositivo (caixa) é feita de cartão canelado.



Rotulagem que indica que a embalagem interna do dispositivo (película) é feita de plástico biodegradável.



O símbolo é utilizado em França e indica que o produto e a sua embalagem estão sujeitos a reciclagem secundária.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados





Os símbolos são utilizados em Espanha e Portugal e indicam que a embalagem externa do dispositivo (caixa) é feita de cartão reciclável e deve ser eliminada num contentor de lixo de cor azul.





Os símbolos são utilizados em Espanha e Portugal e indicam que a embalagem interna do dispositivo (película) é feita de plástico compostável e deve ser eliminada num contentor de lixo de cor castanha.



A embalagem cumpre os requisitos RoHS e REACH e não contém materiais proibidos.



O fabricante da matéria-prima para a produção da embalagem possui a certificação do Forest Stewardship Council (FSC™).



O fabricante da matéria-prima para a produção da embalagem confirma a gestão responsável das florestas.

SCATOLA ESTERNA PAP 20 –
RACCOLTA CARTA
PELLICOLA BIOPOLIMERICA
OTHER 7 * – **RACCOLTA ORGANICO**

* Conforme alla norma NF T51-800
TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV
VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO COMUNE

O texto de rotulagem é utilizado em Itália e indica as seguintes características da embalagem:

– a embalagem externa (caixa) é feita de cartão canelado reciclável e deve ser eliminada num contentor de lixo para cartão;
– a embalagem interna (película) é feita de plástico compostável e deve ser eliminada num contentor de lixo para composto. O material cumpre os requisitos NF T51-800. Número de certificado: TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1.11.2 Determinação da data de produção do dispositivo

A data de produção do dispositivo é indicada na etiqueta na caixa, bem como codificada no número de série do dispositivo.

O número de série é formado da seguinte forma:

NNNNNN Y WW XXXXX

- **XXXXX** – Identificador numérico do número de série do dispositivo produzido
- **WW** – Identificador numérico da semana de produção (por exemplo, "10" indica a décima semana do ano civil acima mencionado)
- **Y** – Identificador numérico do ano de produção, a partir de 2020 (por exemplo, "2" indica 2022)
- **NNNNNN** – Identificador alfanumérico curto do modelo do dispositivo (por exemplo, "AGN101")

1.11.3 Descodificação do modelo do dispositivo

As características de configuração do dispositivo estão codificadas na designação do modelo.

A designação do modelo do dispositivo é formada da seguinte forma:

A GH 0001 S -IT -A

- **-A** – Os modelos com o sufixo "-A" destinam-se à venda na plataforma comercial "Amazon" e não têm diferenças técnicas em relação aos modelos sem este sufixo
- **-IT** – **Designação da ficha do cabo de alimentação**:
  "-IT" – ficha do tipo L
  "-CH" – ficha do tipo J
  "-UK" – ficha do tipo G
  "-SA" – ficha do tipo M
  Se a rotulagem estiver ausente, o dispositivo está equipado com uma ficha padrão do tipo E/F
- **S** – **Possibilidade de controlo remoto**:
  S – dispositivo "inteligente", que se liga à aplicação **AENO** e a assistentes de voz.
  Se a rotulagem estiver ausente, o dispositivo é controlado apenas manualmente

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

A GH 0001 S -IT -A

Número de série do modelo na gama de aquecedores AENO™:
0001, 0003, 0011 – dispositivo de cor branca
0002, 0004, 0012 – dispositivo de cor preta
0005 – dispositivo de cor cinzenta

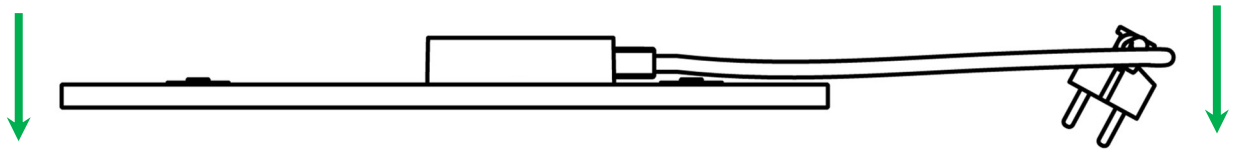
Tipo de dispositivo:
GH – aquecedor de vidro

Marca comercial do dispositivo:
A – dispositivo da marca AENO™

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

2 Desembalagem, instalação e preparação do dispositivo para utilização

1. Abra cuidadosamente a embalagem, retire o aquecedor e os componentes. Remova os materiais de embalagem.
2. Coloque o dispositivo numa superfície horizontal com o painel de aquecimento virado para baixo, colocando previamente um pano macio, seco e limpo por baixo.



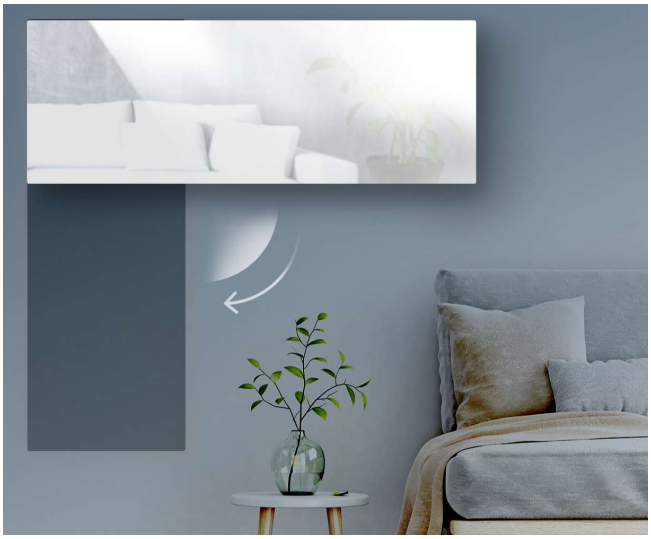
3. Limpe o painel de aquecimento de ambos os lados com um pano ligeiramente húmido e, em seguida, com um pano seco que não deixe marcas.

2.1 Instalação do dispositivo (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

Selecione um dos métodos de colocação do aquecedor:

- numa superfície horizontal estável e plana para instalação no chão;
- numa superfície vertical plana e não inclinada para montagem na parede;
- numa superfície horizontal estável e plana para montagem no teto.





© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados





Figura 9 – Exemplos de colocação do aquecedor
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S) [1]

NOTA

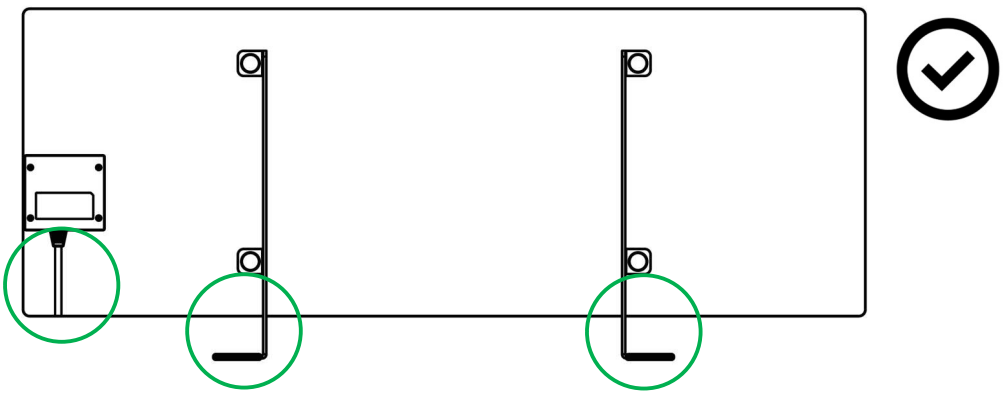
Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que o local selecionado cumpre os requisitos da subsecção “Regras para a colocação segura do dispositivo” acima.

2.1.1 Instalação nos pés

ATENÇÃO!

A instalação nos pés só é permitida com a orientação horizontal do aquecedor.

1. Certifique-se de que os pés estão corretamente posicionados no painel de aquecimento do aquecedor, como mostrado na figura abaixo.



[1] As imagens são fornecidas apenas para fins ilustrativos.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

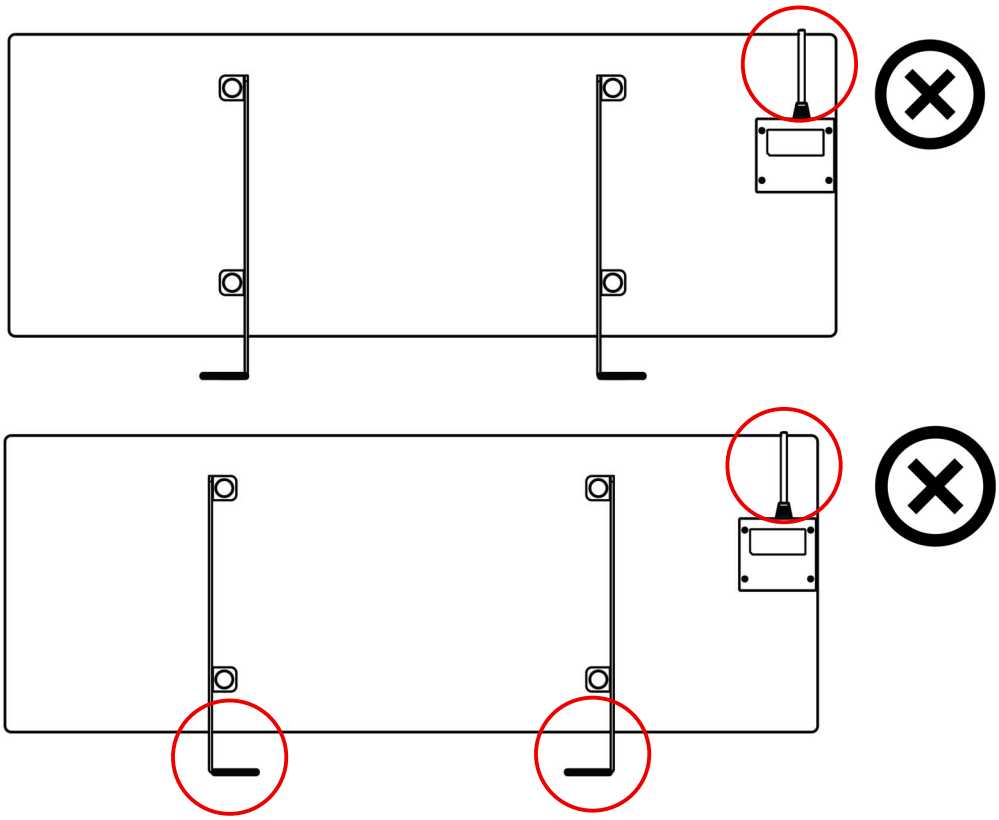


Figura 10 – Orientação dos pés

2. Aparafuse os pés ao painel de aquecimento utilizando os parafusos de fixação, alinhando-os com os orifícios na parte de trás, como mostrado na figura abaixo.

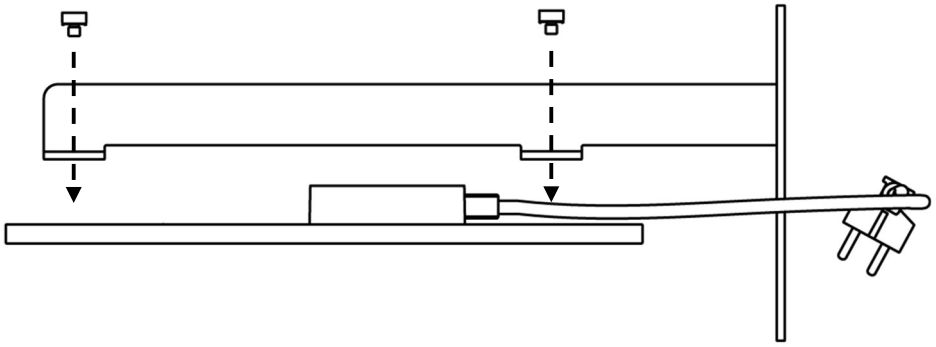


Figura 11 – Fixação dos pés

3. Coloque o aquecedor nos pés no local desejado.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

2.1.2 Montagem na parede

1. Selecione a orientação desejada do aquecedor na parede:
   - vertical;
   - horizontal.
2. Certifique-se de que os suportes estão corretamente posicionados no painel de aquecimento, dependendo da orientação selecionada do aquecedor (ver figura abaixo).

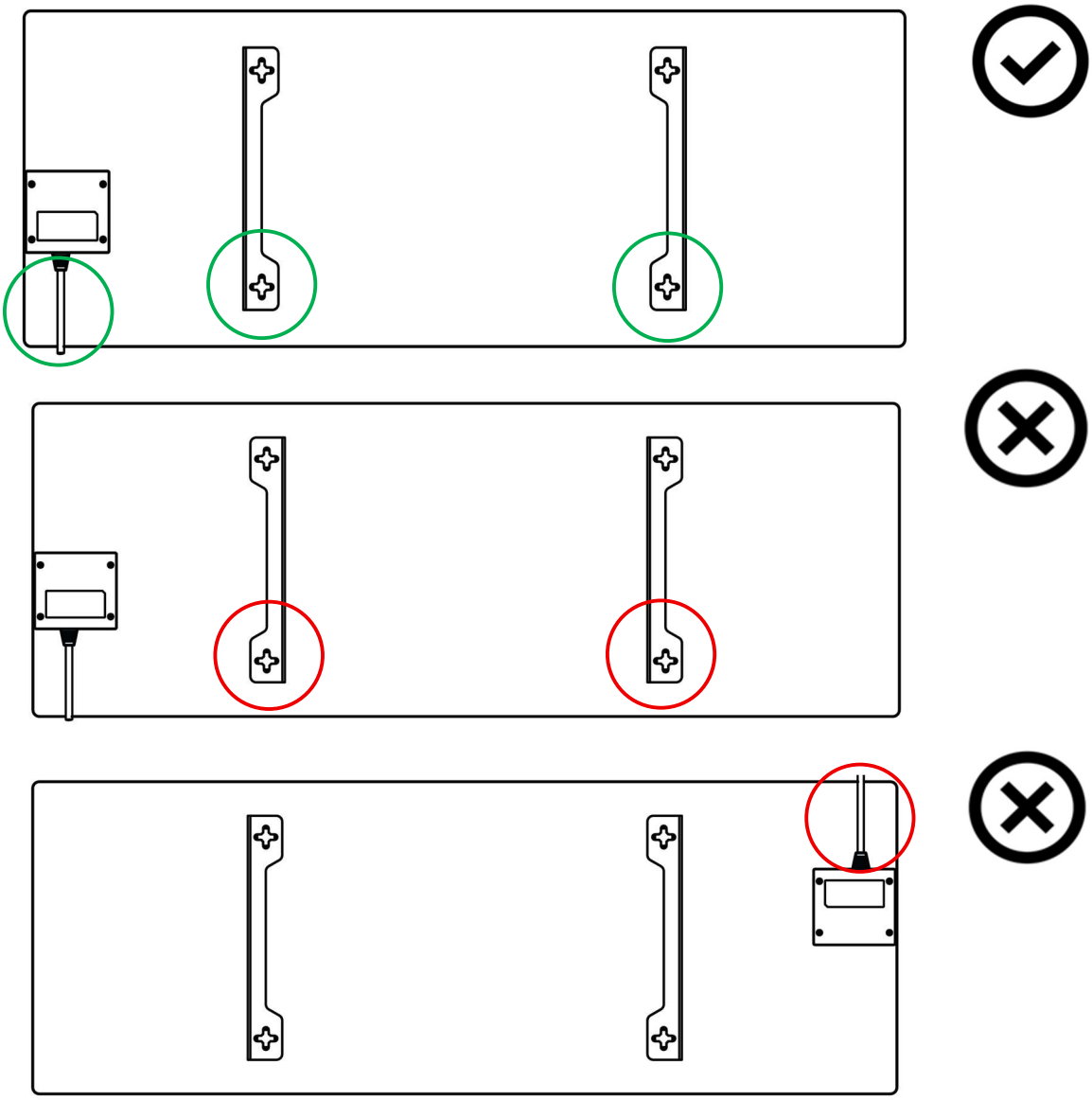


Figura 12 – Orientação horizontal do aquecedor (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

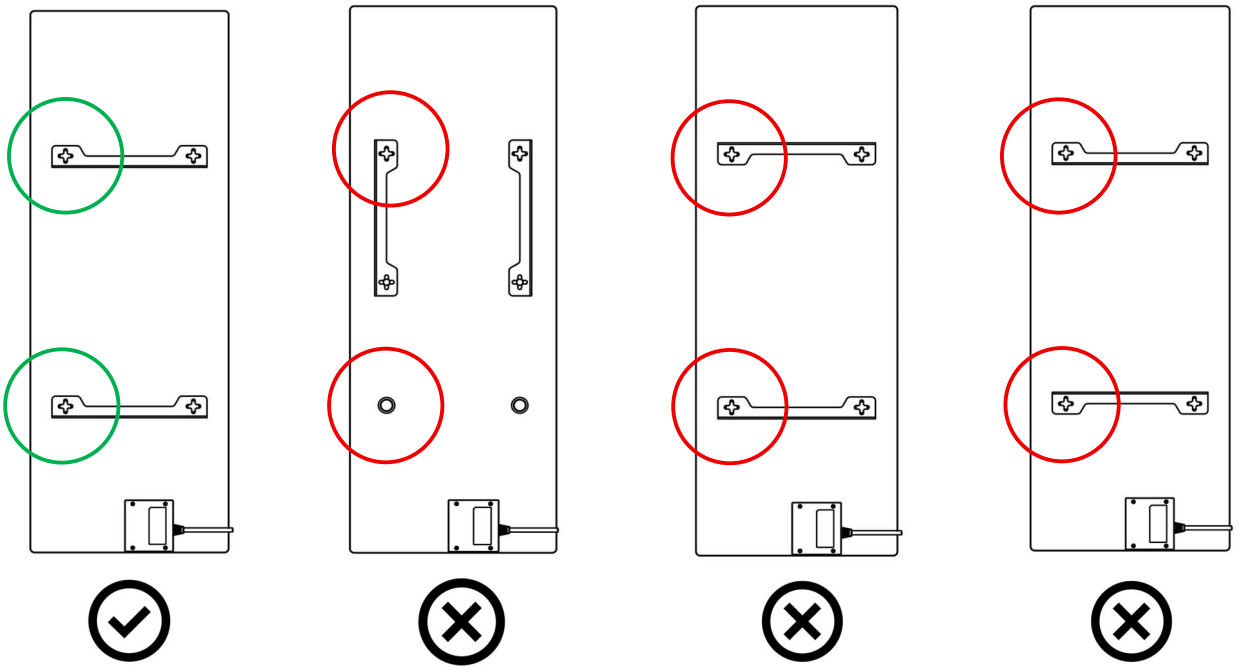


Figura 13 – Orientação vertical do aquecedor
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

ATENÇÃO!

A orientação vertical do aquecedor **com a unidade de controlo posicionada no topo** é permitida sob as seguintes condições:

- o dispositivo é montado a uma altura reduzida;
- é assegurado um método rápido e desimpedido de desligar o dispositivo da rede elétrica;
- o cabo de alimentação não entra em contacto com o painel de aquecimento.

3. Aparafuse os suportes ao painel de aquecimento utilizando os parafusos de fixação, alinhando-os com os orifícios na parte de trás, como mostrado na figura abaixo.

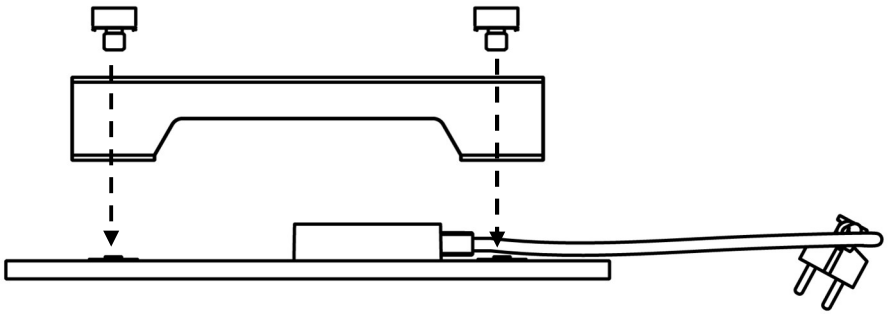
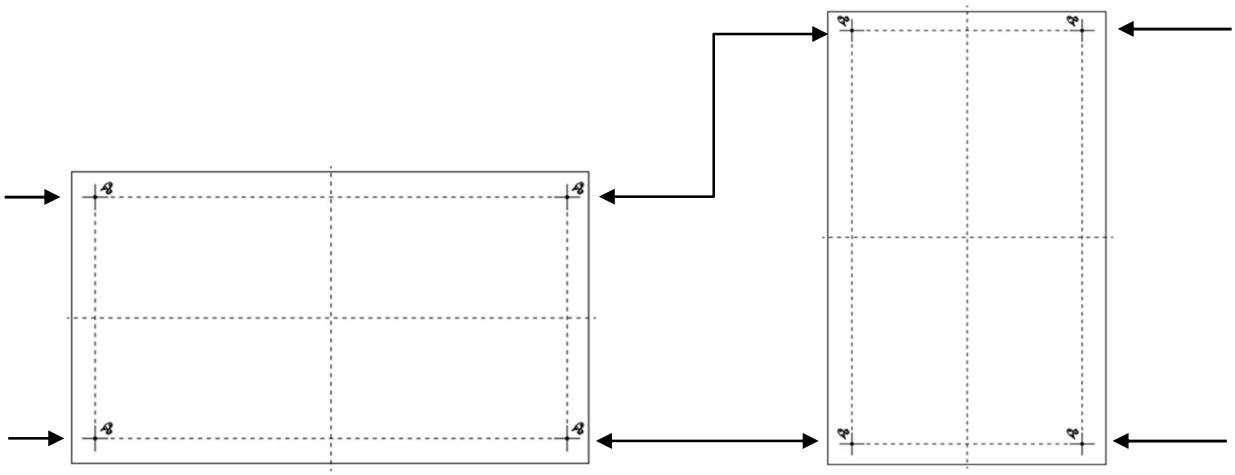


Figura 14 – Fixação dos suportes
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4. Fixe o modelo para perfurar orifícios na parede, alinhando-o com o nível.
5. Perfure dois ou quatro orifícios na parede, guiando-se pelas marcas no modelo, como mostrado na figura abaixo.



15(a) – Orientação horizontal 15(b) – Orientação vertical

Figura 15 – Marcação de orifícios na parede
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

NOTA

O aquecedor pode ser fixado na parede em dois ou quatro ganchos. A opção com quatro ganchos proporciona uma fixação mais segura.

6. Instale as buchas nos orifícios e aparafuse os ganchos nas buchas, como mostrado na figura abaixo.

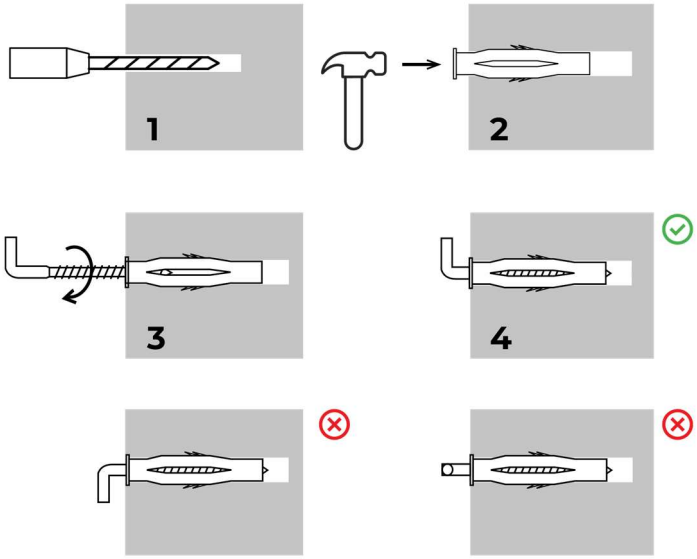
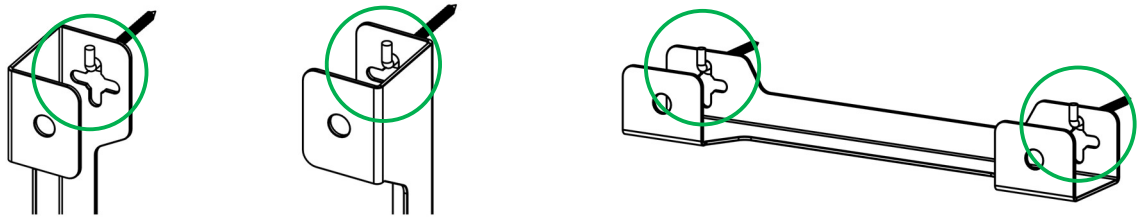


Figura 16 – Instalação de buchas e ganchos

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

ATENÇÃO!

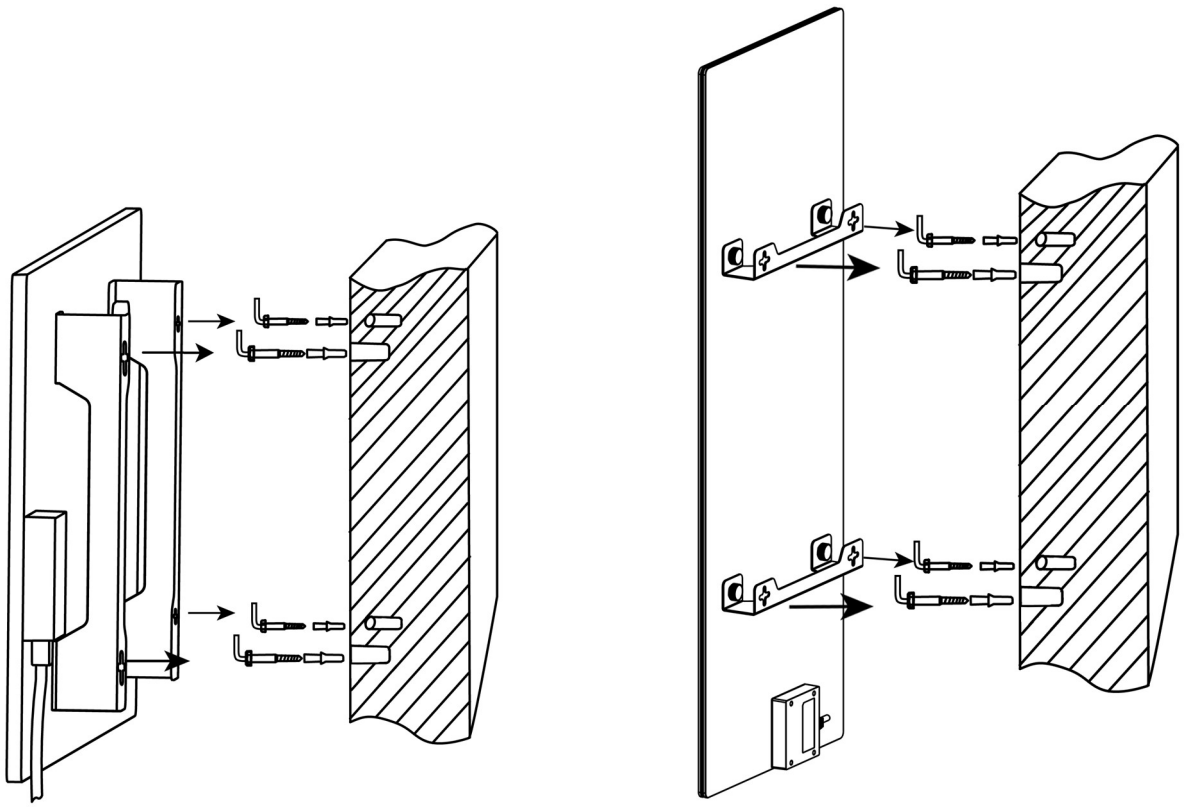
Durante a montagem, certifique-se de que os ganchos estão firmemente apertados e as suas extremidades estão orientadas estritamente para cima:



Orientação horizontal do aquecedor

Orientação vertical do aquecedor

7. Instale o aquecedor em dois ou quatro ganchos, como mostrado na figura abaixo. Certifique-se de que o dispositivo está firmemente fixado em todos os pontos.



17(a) – Orientação horizontal do aquecedor

17(b) – Orientação vertical do aquecedor

Figura 17 – Instalação em ganchos
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0005S)

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

2.2 Instalação do dispositivo (AGH0011S, AGH0012S)

NOTA

Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que o local selecionado cumpre os requisitos da subsecção “Regras para a colocação segura do dispositivo” acima.

Selecione um dos métodos de colocação do aquecedor:

- numa superfície vertical plana e não inclinada para montagem na parede;
- numa superfície horizontal plana e não inclinada para montagem no teto.



Figura 18 – Exemplos de colocação do aquecedor (AGH0011S, AGH0012S) [1]

[1] As imagens são fornecidas apenas para fins ilustrativos.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

1. Certifique-se de que os suportes estão corretamente posicionados no painel de aquecimento do aquecedor, como mostrado na figura abaixo.

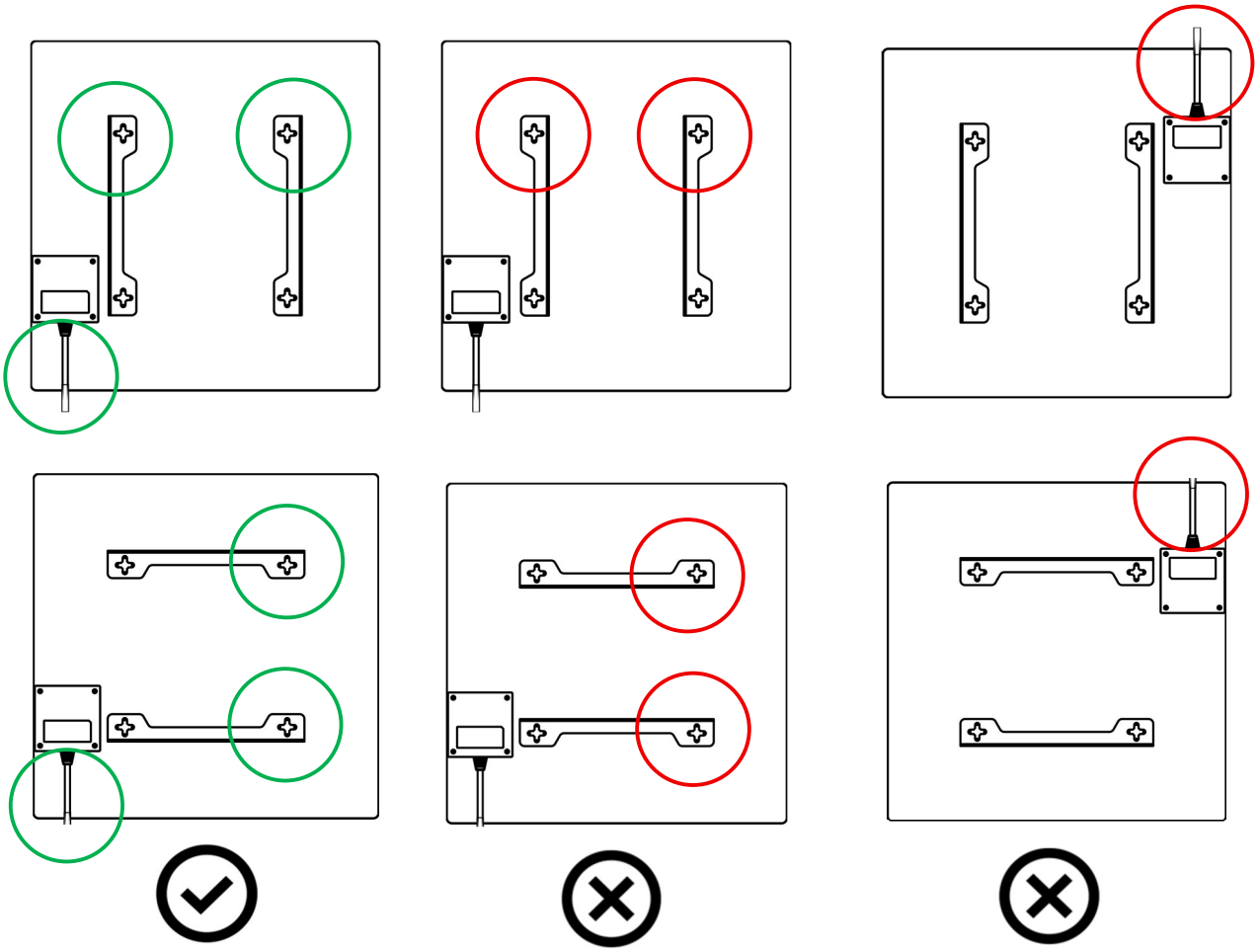


Figura 19 – Orientação dos suportes (AGH0011S, AGH0012S)

2. Aparafuse os suportes ao painel de aquecimento utilizando os parafusos de fixação, alinhando-os com os orifícios na parte de trás, como mostrado na figura abaixo.

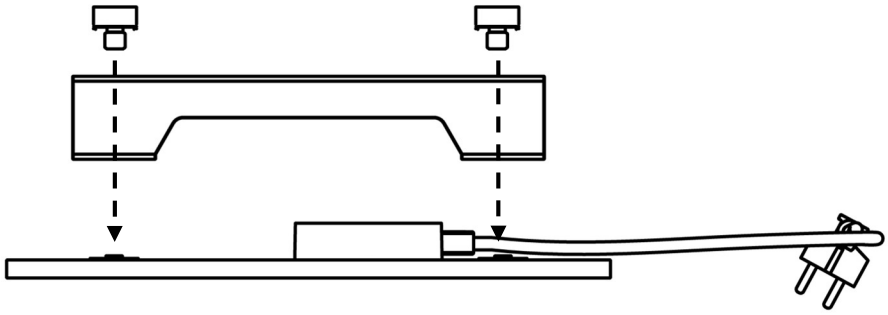


Figura 20 – Fixação dos suportes (AGH0011S, AGH0012S)

3. Fixe o modelo para perfurar orifícios na parede, alinhando-o com o nível.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4. Perfure dois ou quatro orifícios na parede, guiando-se pelas marcas no modelo, como mostrado na figura abaixo.

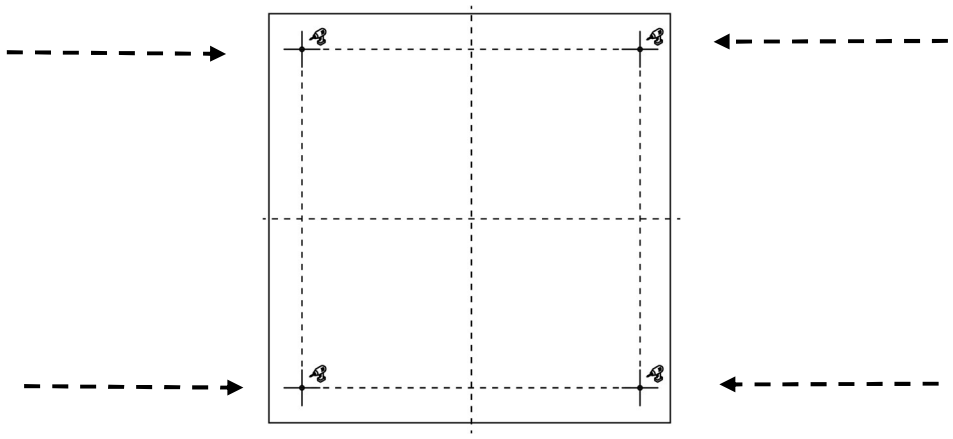


Figura 21 – Marcação de orifícios na parede
(AGH0011S, AGH0012S)

NOTA

O aquecedor pode ser fixado na parede em dois ou quatro ganchos. A opção com quatro ganchos proporciona uma fixação mais segura.

5. Instale as buchas nos orifícios, aparafuse os ganchos nas buchas, como mostrado na figura abaixo.

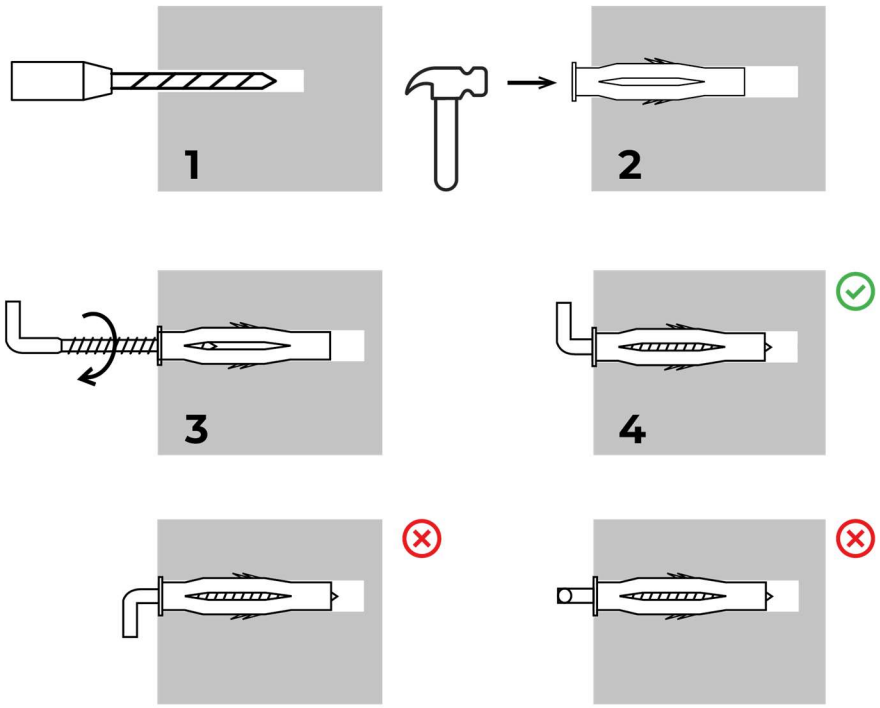
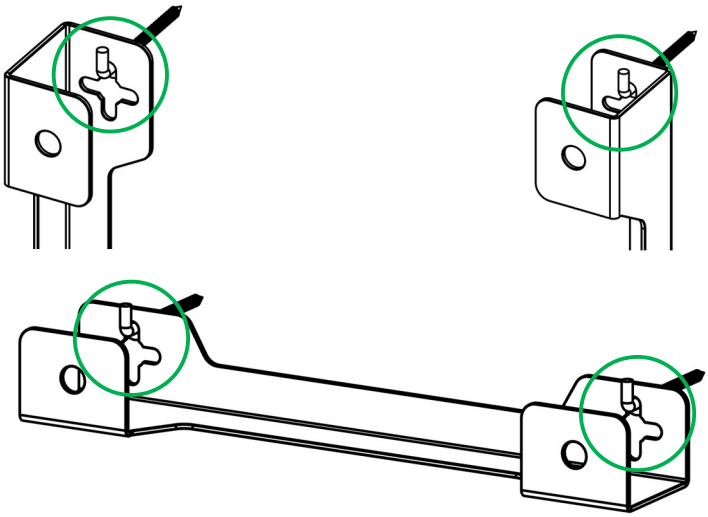


Figura 22 – Instalação de buchas e ganchos

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

ATENÇÃO!

Durante a montagem, certifique-se de que os ganchos estão bem apertados e as suas extremidades estão orientadas rigorosamente para cima.



6. Instale o aquecedor em dois ou quatro ganchos, conforme mostrado na figura abaixo. Certifique-se de que o dispositivo está firmemente fixado em todos os pontos.

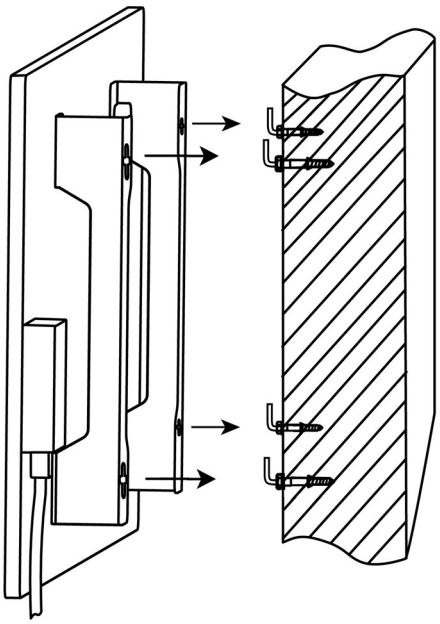


Figura 23 – Instalação em ganchos (AGH0011S, AGH0012S)

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

2.3 Montagem no teto

Se o utilizador montar o aquecedor no teto, **compreende e aceita as seguintes condições**:

- A montagem deve ser realizada apenas por especialistas qualificados, com um nível suficiente de conhecimentos e competências para uma instalação correta e segura do aparelho de aquecimento no teto.
- O fabricante não assume qualquer responsabilidade por possíveis erros de montagem, incluindo, entre outros, a utilização de fixações inadequadas, bem como por quaisquer danos ou prejuízos resultantes de trabalhos de montagem realizados de forma inadequada.
- O dispositivo deve ser montado de forma a:
  - garantir uma ventilação suficiente do dispositivo;
  - o sensor de temperatura no cabo de alimentação estar no ambiente e não escondido no teto;
  - o cabo de alimentação não estar em contacto com o painel de aquecimento.

Para instalar o dispositivo no teto, faça o seguinte:

1. Ligue o aquecedor à rede elétrica utilizando o cabo de alimentação.
2. Ligue o aquecedor à aplicação **AENO** (ver subsecção 4.2 abaixo) e, em seguida, ative na aplicação a configuração “Montagem no teto” (ver ponto 4.3.5 abaixo).

> **ATENÇÃO!**
> Em caso de montagem do aquecedor no teto, a configuração “Montagem no teto” deve estar sempre ativada para garantir o funcionamento adequado do dispositivo. Ao repor as configurações do aquecedor para as predefinições de fábrica, é necessário ativar novamente esta configuração.

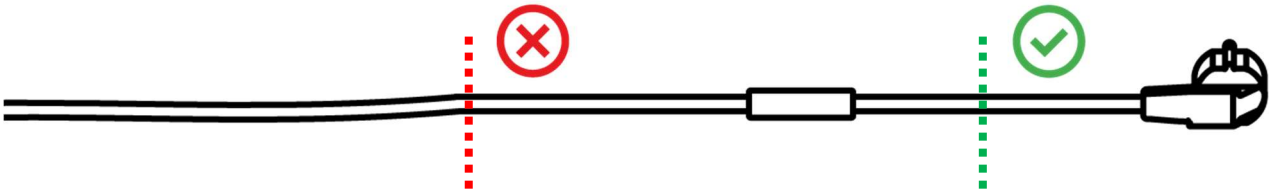
3. Desligue o aquecedor da rede elétrica.
4. Efetue a montagem do aquecedor no teto.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

2.4 Montagem oculta

Se o utilizador montar o aquecedor de forma a ocultar o cabo de alimentação ou a embuti-lo na parede, **compreende e aceita as seguintes condições**:

- A garantia do fabricante para o dispositivo é anulada.
- O fabricante não assume qualquer responsabilidade por possíveis alterações ou deterioração no funcionamento do dispositivo.
- A montagem deve ser realizada apenas por especialistas qualificados, com um nível suficiente de conhecimentos e competências para efetuar uma montagem oculta correta e segura do aparelho de aquecimento.
- Ao cortar o cabo de alimentação, não se pode cortar o sensor de temperatura.



- O dispositivo deve ser montado de forma a:
  - garantir uma ventilação suficiente do dispositivo;
  - o sensor de temperatura no cabo de alimentação estar no ambiente e não escondido na parede;
  - o cabo de alimentação não estar em contacto com o painel de aquecimento.

2.5 Preparação do dispositivo para o funcionamento

Para ligar o aquecedor, ligue-o a uma tomada utilizando o cabo de alimentação.

Escolha um dos métodos de controlo do dispositivo:

- controlo manual;
- controlo remoto através da aplicação móvel ou assistentes de voz.

Passe para o controlo do dispositivo (para mais detalhes, ver secções 3 “Controlo manual” e 4 “Controlo remoto através da aplicação móvel e assistentes de voz” abaixo).

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

3 Controlo manual

3.1 Seleção do tipo de aquecimento

Os aquecedores AENO™ suportam 2 tipos de aquecimento:

- **O aquecimento constante** garante um fornecimento constante de calor.
- **O aquecimento no modo "SMART"** foi concebido para manter a temperatura ambiente definida. Se a temperatura no ambiente exceder a definida, o aquecedor passa para o modo de espera e retoma o aquecimento quando a temperatura cair abaixo da estabelecida. No aquecimento no modo "SMART", a temperatura predefinida é de 24 °C / 85 °F.

NOTA
O controlo do aquecimento no modo "SMART" para os modelos AGH0001S, AGH0002S está disponível apenas através da aplicação **AENO** (ver ponto 4.3.1 abaixo).

3.2 Controlo manual (AGH0001S, AGH0002S)

O controlo manual do aquecedor é efetuado através do botão de alimentação, localizado no bloco de controlo do dispositivo.



1. Para ativar o aquecimento constante, prima o botão de alimentação. O botão começa a:
   - piscar a verde (se o dispositivo não estiver ligado à aplicação **AENO**);
   - ficar verde (se o dispositivo estiver ligado à aplicação **AENO**).
2. Para parar o aquecimento, prima novamente o botão de alimentação – o dispositivo passa para o modo de espera. Para desligar completamente o aquecedor, desligue o cabo de alimentação da tomada.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

3.3 Controlo manual (AGH0003S–AGH0005S, AGH0011S, AGH0012S)

O controlo manual do aquecedor é efetuado através de quatro botões, localizados no bloco de controlo do dispositivo.



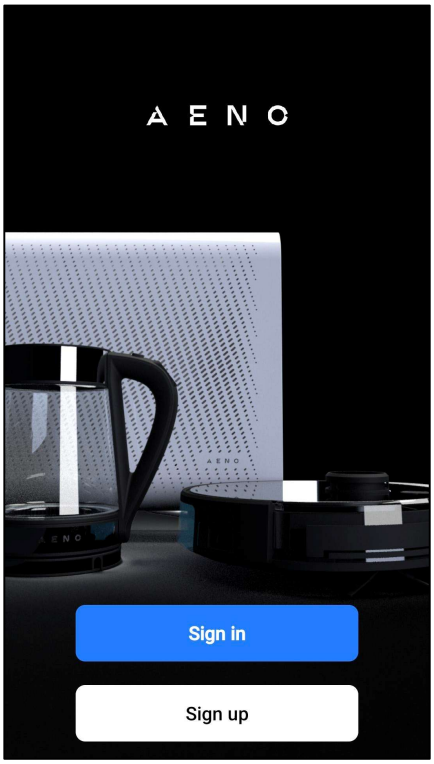
1. Para ativar o aquecimento constante, prima o botão de alimentação. O botão começa a:
   - piscar a verde (se o dispositivo não estiver ligado à aplicação **AENO**);
   - ficar verde (se o dispositivo estiver ligado à aplicação **AENO**).
2. Se necessário, defina a temperatura exata de aquecimento:
   a) ative o aquecimento no modo “SMART”, premindo o botão correspondente no painel de controlo;
   b) utilizando os botões “+” e “–”, defina o valor de temperatura desejado, que será exibido no ecrã LED.
3. Para parar o aquecimento, prima novamente o botão de alimentação – o dispositivo passa para o modo de espera. Para desligar completamente o aquecedor, desligue o cabo de alimentação da tomada.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4 Controlo remoto através da aplicação móvel e assistentes de voz

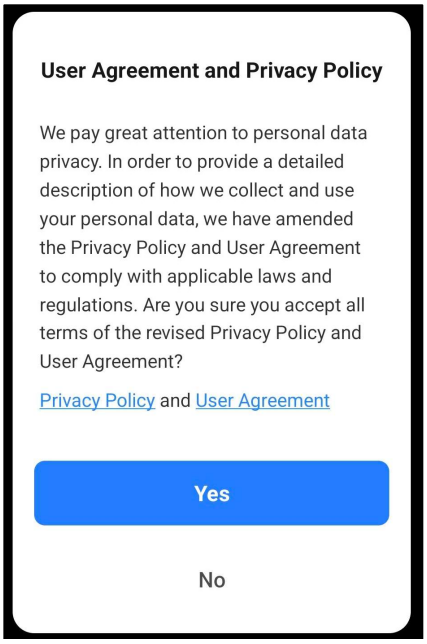
4.1 Instalação da aplicação

1. Ligue o smartphone à Internet (2,4 GHz) e descarregue a aplicação móvel gratuita **AENO** no Google Play ou na App Store.
2. Registe uma nova conta (ver ponto 4.1.1 abaixo) ou inicie sessão numa conta existente (ver ponto 4.1.2 abaixo).



NOTA

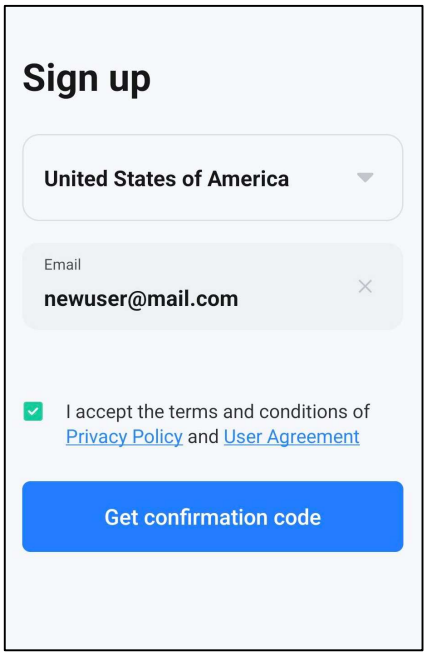
No primeiro lançamento da aplicação, é necessário concordar com os termos do Acordo do Utilizador e da Política de Privacidade, premindo “Yes” (“Sim”).



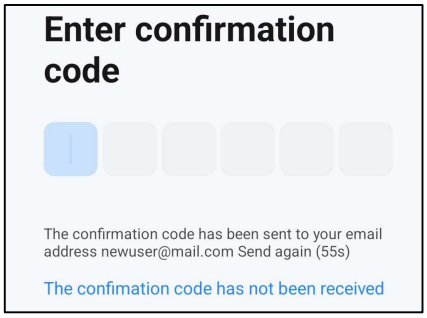
© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4.1.1 Registo de uma nova conta

1. Inicie a aplicação **AENO** e prima “Sign up” (“Registo”).
2. Preencha os dados para autorização:
   - selecione o país de residência;
   - introduza o endereço de e-mail.
3. Aceite os termos da Política de Privacidade e do Acordo do Utilizador.
4. Prima “Get confirmation code” (“Obter código de confirmação”).



5. Será enviado um e-mail com o código de confirmação de registo para o endereço de e-mail indicado. Introduza este código na janela de registo na aplicação móvel.



NOTA

Se não recebeu o código de confirmação, faça o seguinte:

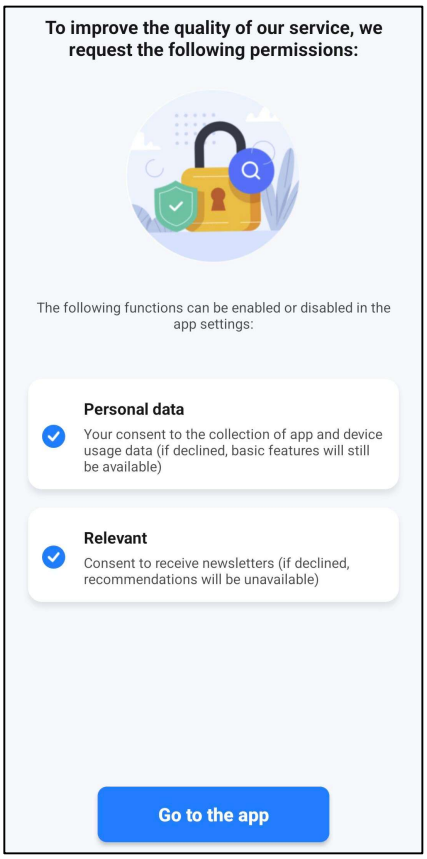
- certifique-se de que o endereço de e-mail introduzido está correto;
- verifique a pasta “Spam”;
- tente criar uma conta com outro endereço de e-mail.

Se nenhum dos métodos acima ajudar, contacte o nosso serviço de apoio através do formulário de feedback na página web **aeno.com/service-and-warranty**. No pedido, indique o endereço de e-mail e a hora exata da tentativa de registo.

6. Após a introdução bem-sucedida do código de confirmação, defina uma palavra-passe (de 6 a 20 carateres, incluindo letras e números) e prima “Done” (“Concluído”).

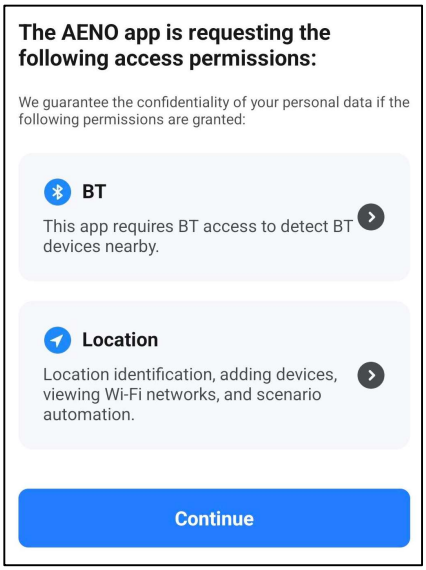
© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

7. Dê consentimento para o acesso a dados pessoais. Em caso de recusa, as funções principais da aplicação estarão disponíveis.
8. Dê consentimento para receber newsletters. Em caso de recusa, não receberá recomendações da aplicação.
9. Prima “Go to the app” (“Ir para a aplicação”).



NOTA

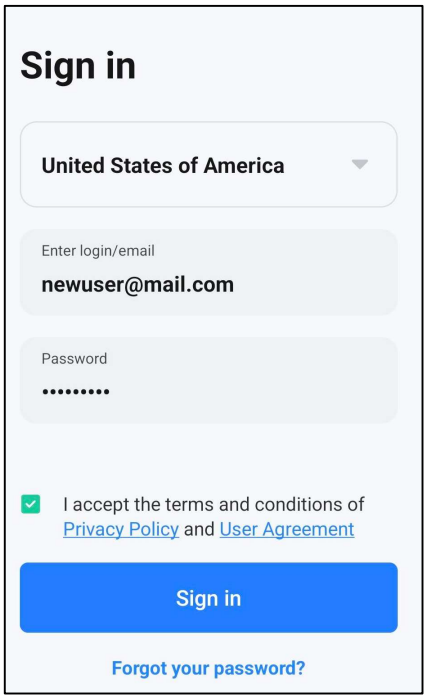
Se receber avisos do sistema para ativar funcionalidades de assistência no seu smartphone, siga os avisos.



© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4.1.2 Início de sessão numa conta existente

1. Inicie a aplicação **AENO** e prima “Sign in” (“Início de sessão”).
2. Preencha os dados para autorização:
   - selecione o país de residência;
   - introduza o endereço de e-mail;
   - introduza a palavra-passe.
3. Aceite os termos da Política de Privacidade e do Acordo do Utilizador.
4. Prima “Sign in” (“Início de sessão”).



NOTA

Se necessário, a palavra-passe pode ser recuperada premindo “Forgot your password?” (“Esqueceu a palavra-passe?”). Será enviado um e-mail com instruções para recuperação da palavra-passe para o endereço de e-mail associado à conta.

4.2 Ligação do aquecedor à aplicação móvel

ATENÇÃO!

Após a primeira ativação do dispositivo na aplicação móvel, pode ser iniciado um processo automático de atualização do firmware (será exibida uma notificação correspondente na aplicação). **Não desligue o dispositivo da rede elétrica até à conclusão do processo de atualização!** Também não desligue o dispositivo da rede elétrica durante **5 minutos** após a reposição das configurações para as predefinições de fábrica.

Pode ligar o aquecedor à aplicação **AENO** das seguintes formas:

- no modo de pesquisa automática;
- no modo manual.

4.2.1 Ligação no modo de pesquisa automática

NOTA

Este método pode ser utilizado para ativação na aplicação após a ligação do dispositivo à rede elétrica.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

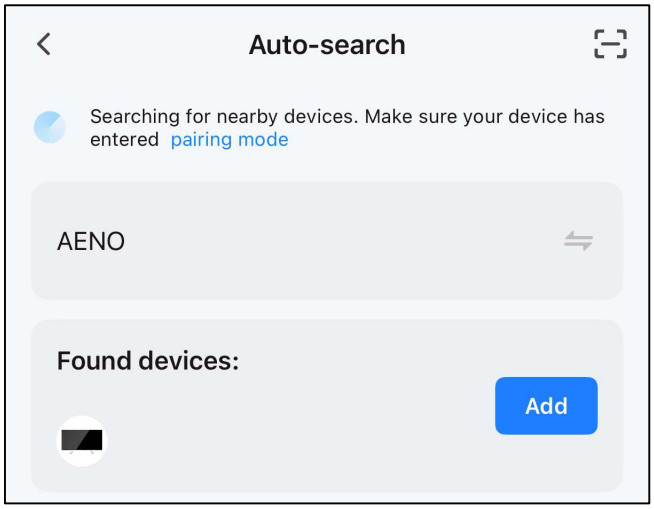
NOTA

Antes de ligar o dispositivo à aplicação, certifique-se de que o smartphone está ligado a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz e que a função BT está ativada.

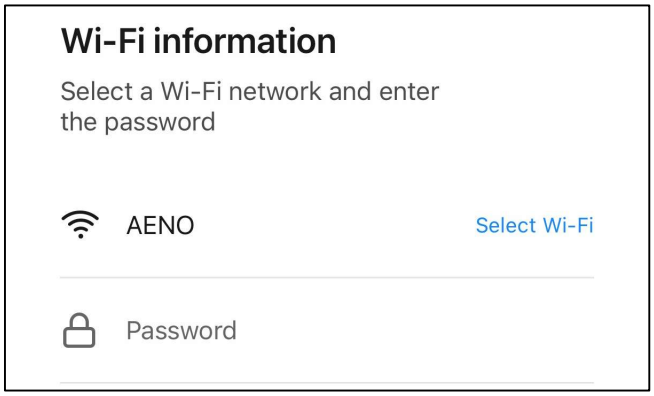
1. Após iniciar sessão na conta, prima "+" no canto superior direito no separador "Home" ("Início"). Em seguida, prima "Add device" ("Adicionar dispositivo").



2. Se receber avisos do sistema a pedir para ativar quaisquer funcionalidades no seu smartphone, siga as recomendações nos avisos.
3. Aguarde a deteção automática do dispositivo e prima "Add" ("Adicionar").

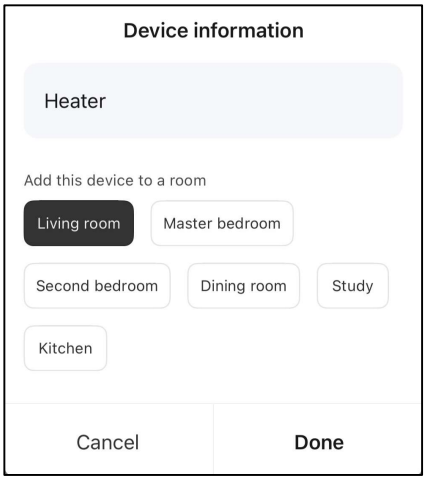


4. Selecione a rede Wi-Fi de 2,4 GHz e introduza a palavra-passe.



5. Aguarde a adição do dispositivo à aplicação e prima o símbolo ✎.
6. Indique o nome desejado para o aquecedor e selecione da lista o ambiente onde ele será instalado. Prima "Done" ("Concluído").

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados



4.2.2 Ligação no modo manual

NOTA

Este método pode ser utilizado nos casos em que o dispositivo não foi detetado automaticamente.

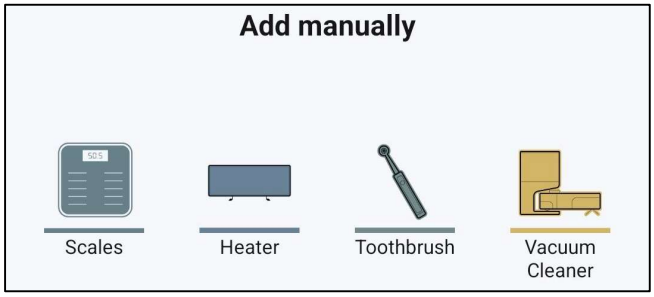
NOTA

Antes de ligar o dispositivo à aplicação, certifique-se de que o smartphone está ligado a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz e que a função BT está ativada.

1. Após iniciar sessão na conta, prima "+" no canto superior direito no separador "Home" ("Início"). Em seguida, prima "Add device" ("Adicionar dispositivo").



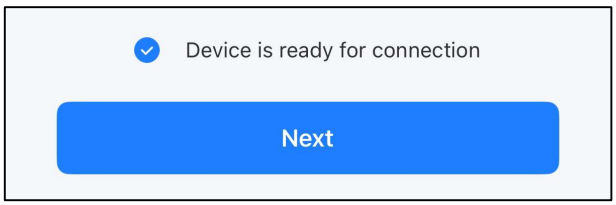
2. Na secção "Add manually" ("Adicionar manualmente"), selecione a categoria "Heater" ("Aquecedor").



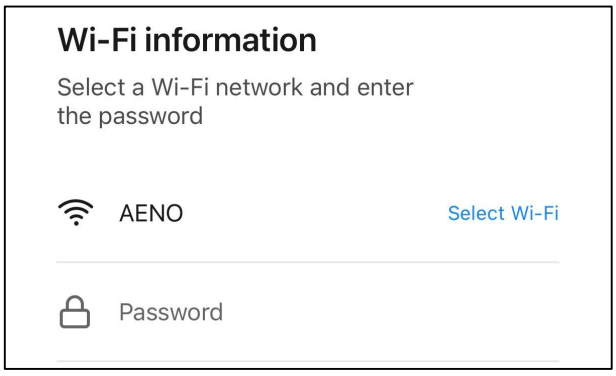
3. Prima e mantenha premido o botão de alimentação do aquecedor durante pelo menos 4 segundos, até que o indicador LED comece a piscar a roxo.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

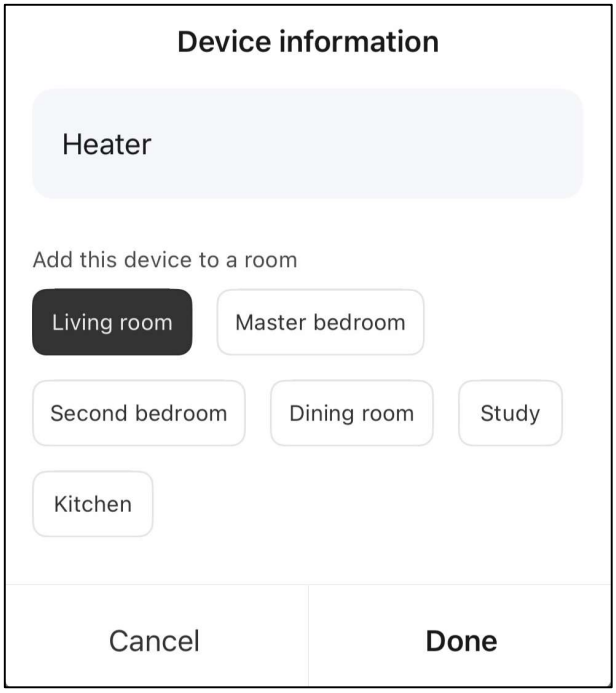
4. No ecrã com as instruções de ligação, confirme que o dispositivo está pronto para ligação e prima “Next” (“Seguinte”).



5. Selecione a rede Wi-Fi de 2,4 GHz e introduza a palavra-passe.



6. Aguarde a adição do dispositivo à aplicação e prima o símbolo ✎.
7. Indique o nome desejado para o aquecedor e selecione da lista o ambiente onde ele será instalado. Prima “Done” (“Concluído”).

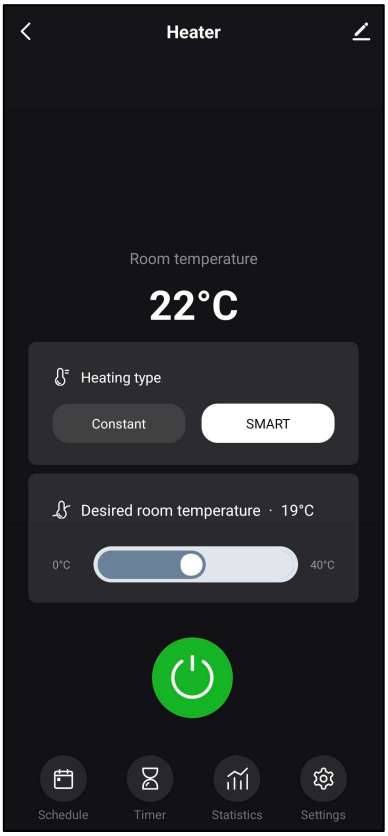


© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4.3 Controlo do dispositivo

Para abrir o painel de controlo do dispositivo, prima a imagem do aquecedor na lista de dispositivos ligados no separador “Home” (“Início”) no ecrã principal da aplicação.





Através do painel de controlo, o utilizador pode:

- monitorizar a temperatura atual no ambiente;
- ligar/desligar o dispositivo;
- selecionar e configurar o tipo de aquecimento;
- definir o horário de funcionamento do aquecedor;
- definir o temporizador de ligação/desligamento do dispositivo;
- visualizar estatísticas de consumo de energia e potência;
- selecionar configurações principais e adicionais.

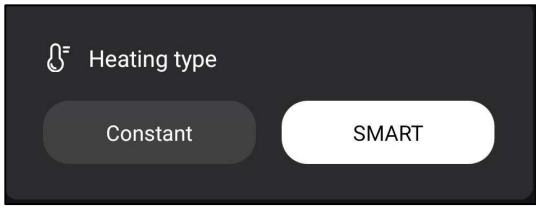
Pode controlar o dispositivo através da aplicação após a sua ligação. Para isso, prima o botão de alimentação ⏻ no painel de controlo na aplicação.

4.3.1 Seleção do tipo de aquecimento

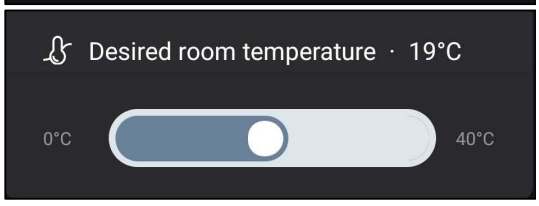
> **NOTA**
> Na primeira ligação do aquecedor à aplicação, o aquecimento constante está definido por predefinição.

Na janela “Heating type” (“Tipo de aquecimento”) no painel de controlo, estão disponíveis as seguintes configurações para o utilizador:

- “Constant” (“Constante”) – ativação do fornecimento constante de calor.
- “SMART” – ativação da manutenção da temperatura definida no ambiente.



- Barra deslizante “Desired room temperature” (“Temperatura desejada no ambiente”) – seleção da temperatura de aquecimento do ambiente (de 0 a 40 °C / de 32 a 104 °F). Passo de ajuste – 1 °C / 1 °F.



© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

NOTA

Se, com o aquecimento no modo “SMART” ativado, a temperatura no ambiente exceder a definida, o aquecedor passa para o modo de espera e retoma o aquecimento quando a temperatura cair abaixo da estabelecida.

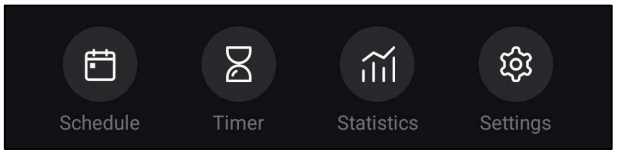
NOTA

Pode selecionar a temperatura do painel de aquecimento através do separador de configurações principais (para mais detalhes, ver ponto 4.3.5 abaixo).

4.3.2 Horário

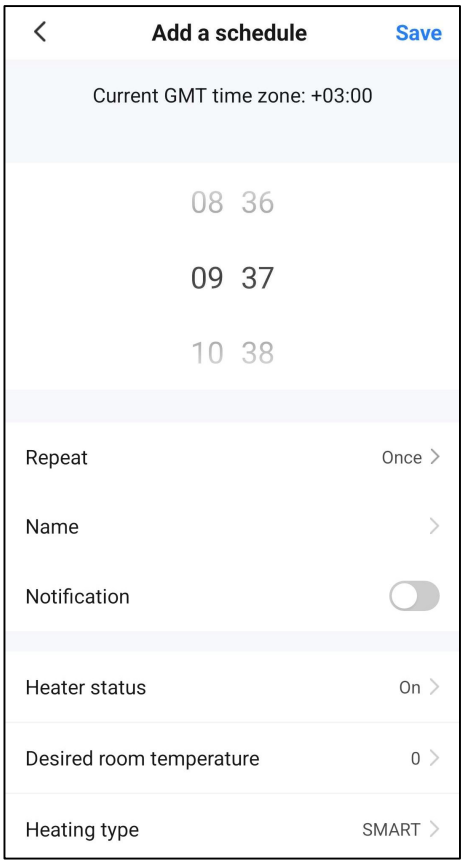
Para definir e configurar o horário de funcionamento do aquecedor:

1. Vá para o separador “Schedule” (“Horário”) na parte inferior do painel de controlo do dispositivo na aplicação.



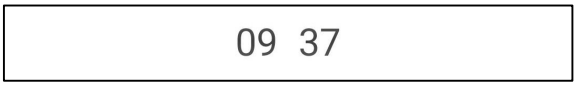
2. Prima “Add” (“Adicionar”).





3. Configure o horário, indicando os parâmetros desejados:

- hora de início das configurações;



- dias de repetição das configurações por dias da semana;



© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

NOTA

Se não selecionar nenhum dia para repetição, as configurações do horário serão executadas uma vez.

- nome do horário;



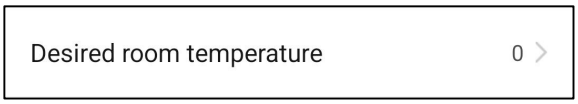
- necessidade de receber notificações push sobre o início do horário;



- estado do aquecedor ("Ligado"/"Desligado");



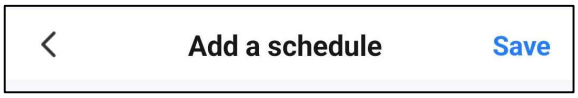
- temperatura desejada no ambiente (aquecimento no modo "SMART");



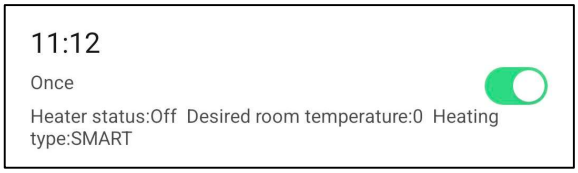
- tipo de aquecimento.



Para guardar o horário após selecionar os parâmetros pretendidos, clique em "Save" ("Guardar") no canto superior direito do ecrã.

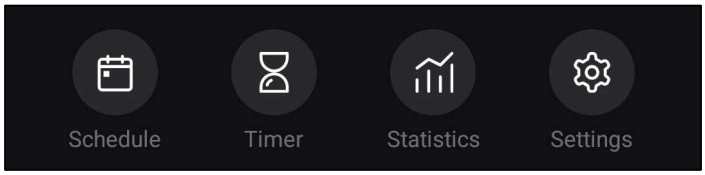


Para desativar o horário, mude o interruptor no ecrã no separador "Schedule" ("Horário") para a posição "Desligado".



4.3.3 Temporizador

O temporizador permite ligar/desligar automaticamente o dispositivo após um intervalo de tempo especificado dentro de 24 horas. O passo de ajuste é de 1 hora.

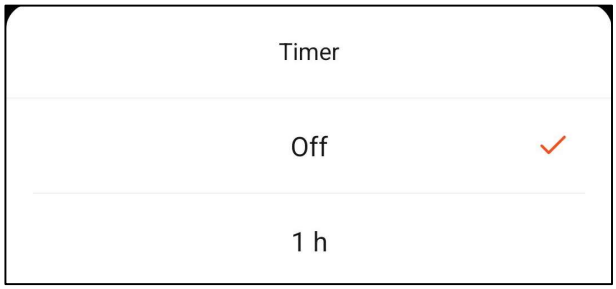


Para configurar a função, aceda ao separador "Timer" ("Temporizador") na parte inferior do painel de controlo do dispositivo na aplicação.

Para configurar o temporizador para **ligar**, o aquecimento deve estar desligado. Para configurar o temporizador para **desligar**, o aquecimento deve estar ligado.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

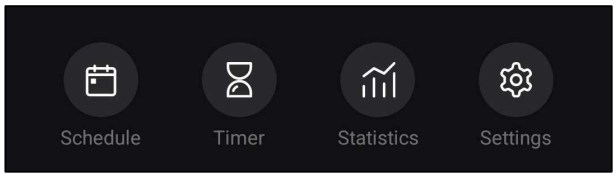
Para ativar o temporizador, selecione o tempo pretendido no separador “Timer” (“Temporizador”). Para desativar o temporizador, selecione a opção “Off” (“Desligado”).



O tempo até à ligação/desligação do dispositivo será exibido na parte superior do painel de controlo.

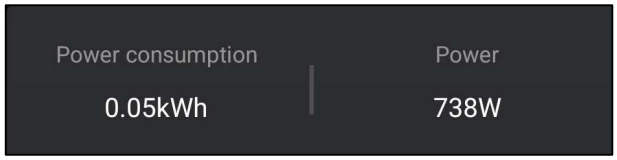
4.3.4 Estatísticas

O separador “Statistics” (“Estatísticas”) no painel de controlo do aquecedor permite ao utilizador visualizar informações sobre os recursos consumidos pelo dispositivo.

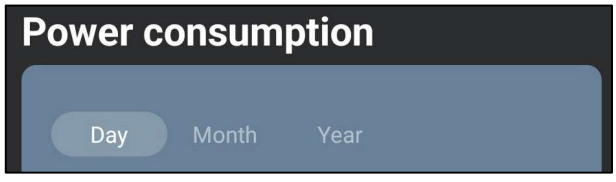


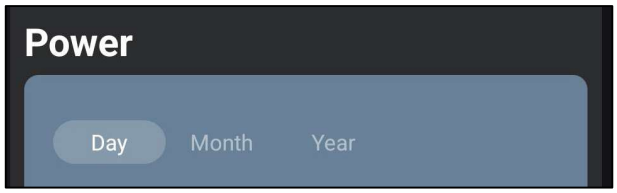
Neste separador, estão disponíveis as seguintes informações ao utilizador:

- consumo de energia atual e potência do aquecedor;

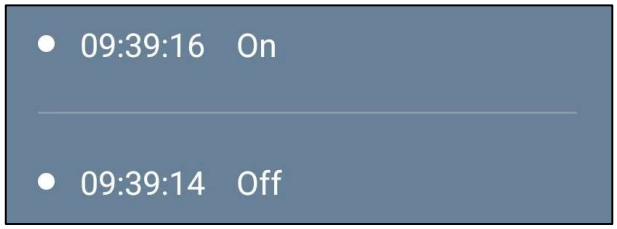


- estatísticas de consumo de energia e potência por dia, mês e ano;





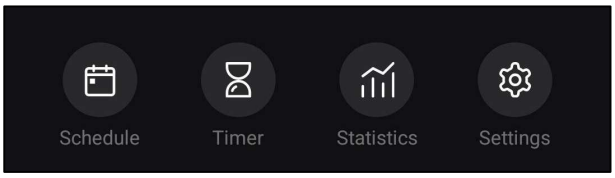
- lista de estados do aquecedor por dias, com indicação da hora exata.

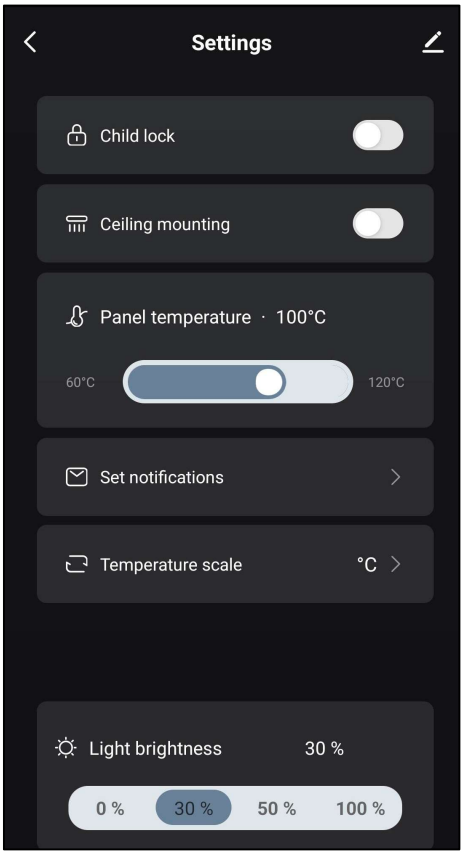


© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4.3.5 Definições principais

Para aceder às definições principais, vá ao separador “Settings” (“Definições”) na parte inferior do painel de controlo.





Neste separador, estão disponíveis as seguintes funções ao utilizador:

- ativar/desativar a função “Bloqueio para crianças”;
- ativar/desativar a definição “Montagem no teto”;
- definir a temperatura do painel de aquecimento;
- configurar notificações;
- selecionar a escala de temperatura;
- ajustar o brilho da retroiluminação dos botões do painel de controlo.

Função “Bloqueio para crianças”

Na janela “Child lock” (“Bloqueio para crianças”), o utilizador pode bloquear o funcionamento dos botões físicos no corpo do aquecedor. O controlo do dispositivo só será possível através da aplicação.



NOTA

A função “Bloqueio para crianças” só pode ser ativada remotamente após ligar o dispositivo à aplicação móvel.

Quando a função estiver ativada, o aquecedor emitirá um sinal sonoro sempre que os botões no corpo forem premidos.

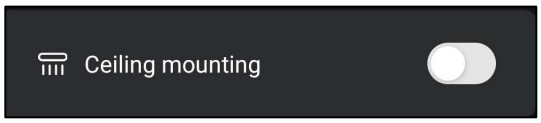
Pode desativar a função:

- remotamente através da aplicação móvel **AENO**;
- manualmente, premindo o botão de alimentação no corpo do dispositivo 5 vezes em 4 segundos.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Definição “Montagem no teto”

Na janela “Ceiling mounting” (“Montagem no teto”), o utilizador pode desativar a ativação do erro de queda para garantir o funcionamento ininterrupto do dispositivo quando montado no teto.

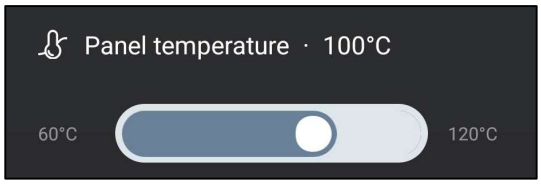


ATENÇÃO!

Para garantir o funcionamento adequado do dispositivo quando montado no teto, a definição deve estar sempre ativada. Para mais detalhes, consulte a subsecção 2.3 acima.

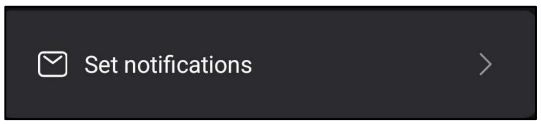
Definição da temperatura do painel de aquecimento

Na janela “Panel temperature” (“Temperatura do painel de aquecimento”), o utilizador pode definir a temperatura pretendida do painel de aquecimento – de 60 a 120 °C / de 140 a 248 °F. O passo de ajuste da temperatura é de 5 °C / 9 °F.



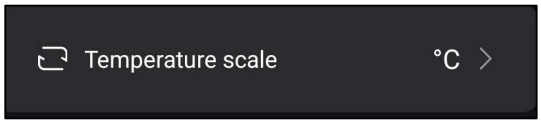
Configuração de notificações

Na janela “Set notifications” (“Configurar notificações”), o utilizador pode selecionar as notificações que gostaria de receber da aplicação.



Seleção da escala de temperatura

Na janela “Temperature scale” (“Escala de temperatura”), o utilizador pode escolher a unidade de medida da temperatura – °C ou °F.



Definição da retroiluminação do botão de alimentação no painel de controlo

Na janela “Light brightness” (“Brilho da luz”), o utilizador pode ajustar o nível de brilho da retroiluminação do botão de alimentação físico no painel de controlo do dispositivo ou desativá-la completamente.



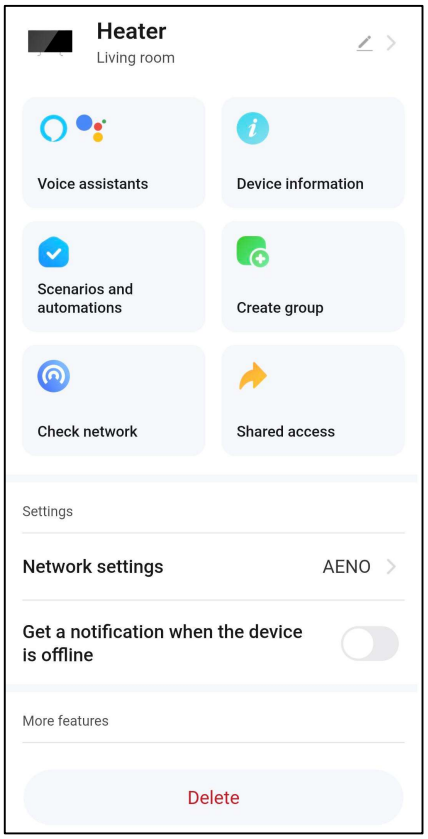
Estão disponíveis as seguintes opções de ajuste de brilho: 0 % (retroiluminação desativada), 30 %, 50 %, 100 %.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4.3.6 Definições adicionais

Para abrir a janela de definições adicionais, clique no símbolo no canto superior direito do painel de controlo do dispositivo.





Nesta janela, estão disponíveis as seguintes funções ao utilizador:

- alterar os parâmetros gerais do aquecedor;
- ligar assistentes de voz;
- visualizar informações sobre o dispositivo;
- visualizar cenários e automações;
- criar grupos;
- diagnosticar a rede ligada;
- fornecer acesso ao dispositivo;
- configuração adicional da rede;
- visualizar funcionalidades adicionais.

Alteração dos parâmetros gerais do aquecedor

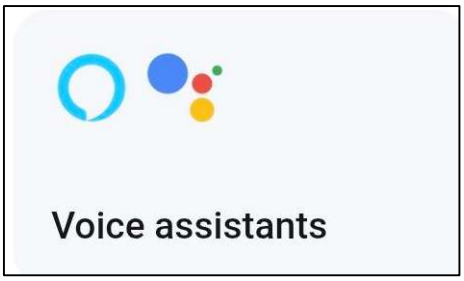
No separador o utilizador pode alterar os seguintes parâmetros:



- imagem do aquecedor na aplicação;
- nome do dispositivo;
- divisão atribuída.

Seleção do assistente de voz

No separador “Voice assistants” (“Assistentes de voz”), o utilizador pode configurar o controlo do dispositivo através de assistentes de voz.



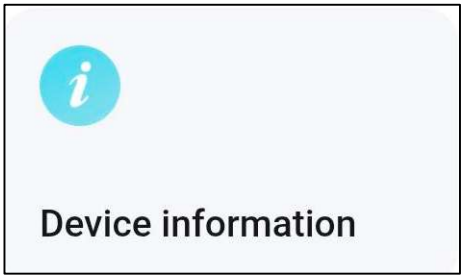
NOTA

Para mais detalhes sobre o controlo do dispositivo através de assistentes de voz, consulte a subsecção 4.5 abaixo.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Visualização de informações sobre o dispositivo

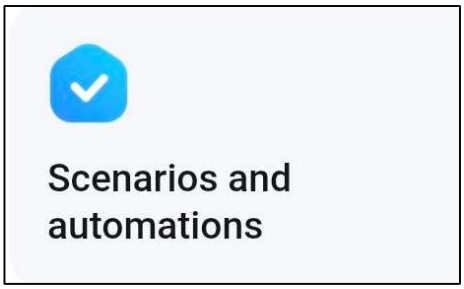
No separador “Device information” (“Informações sobre o dispositivo”), o utilizador pode visualizar e copiar informações adicionais sobre o dispositivo e a sua ligação à rede:



- ID virtual;
- endereço IP;
- fuso horário;
- Endereço MAC;
- nível do sinal Wi-Fi.

Visualização de cenários e automações

No separador “Scenarios and automations” (“Cenários e automações”), o utilizador pode visualizar os cenários em que o dispositivo é utilizado.

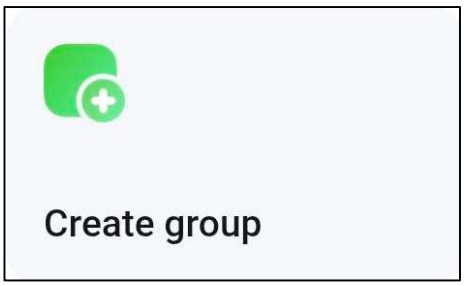


NOTA

Para mais detalhes sobre cenários e automações, consulte a subsecção 4.4 abaixo.

Criação de grupos

No separador “Create group” (“Criar grupo”), o utilizador pode agrupar o aquecedor com outros dispositivos AENO™, para os controlar como um grupo único.



Para agrupar dispositivos num grupo, faça o seguinte:

1. Aceda ao separador “Create group” (“Criar grupo”).
2. Selecione o aquecedor e outros dispositivos disponíveis para agrupamento e clique em “Save” (“Guardar”).

NOTA

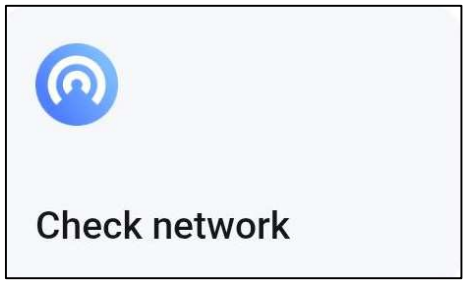
Só é possível agrupar dispositivos do mesmo tipo.

3. Selecione o nome do grupo e a divisão onde os dispositivos estão instalados, depois clique em “Done” (“Concluído”). O grupo criado será exibido no separador “Home” (“Casa”) no ecrã principal da aplicação.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Diagnóstico da rede ligada

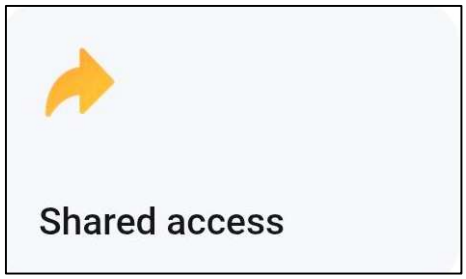
No separador “Check network” (“Verificar rede”), o utilizador pode iniciar uma verificação da ligação correta da aplicação ao dispositivo, do nível do sinal Wi-Fi e do estado da ligação à rede. Se a aplicação detetar falhas, estas serão exibidas no ecrã.



Fornecimento de acesso partilhado

No separador “Shared access” (“Acesso partilhado”), o utilizador pode fornecer acesso partilhado ao dispositivo a outros utilizadores.

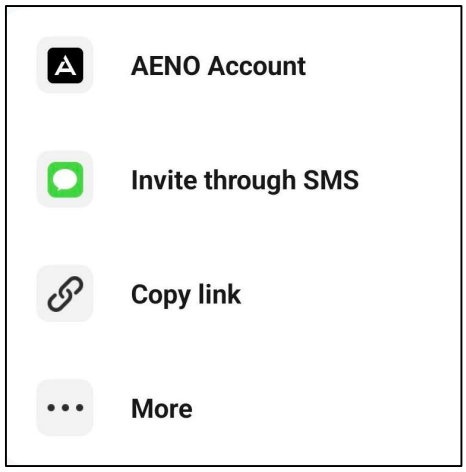
Através do acesso partilhado, outros utilizadores podem controlar o dispositivo, alterar modos e definições de funcionamento, mas não podem instalar ou alterar dados do dispositivo, criar cenários ou remover dispositivos da aplicação.



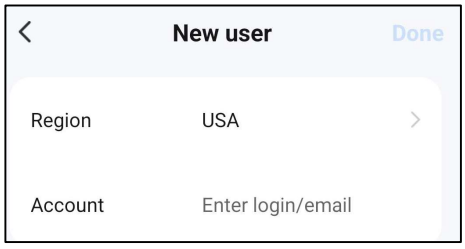
Para fornecer acesso partilhado ao dispositivo, aceda ao separador “Shared access” (“Acesso partilhado”), depois selecione o método de fornecimento de acesso partilhado:

- conta **AENO**;
- aplicações/mensageiros de terceiros.

Para fornecer acesso ao dispositivo através de uma conta **AENO**, faça o seguinte:



1. Introduza os dados do utilizador para conceder acesso: região e nome de utilizador / e-mail da conta. Clique em “Done” (“Concluído”).



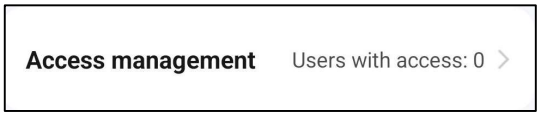
2. Encontre o utilizador adicionado na lista e confirme o fornecimento de acesso partilhado.

NOTA

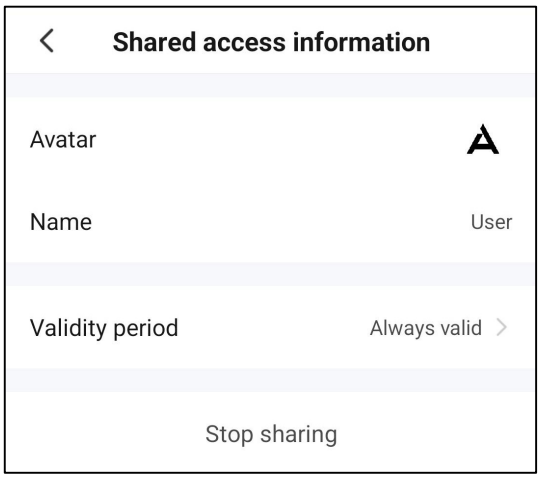
Ao receber um convite para acesso partilhado através de aplicações/mensageiros de terceiros, também é necessário descarregar a aplicação **AENO** e criar uma conta.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Para abrir a lista de utilizadores com acesso partilhado, clique em “Access management” (“Gestão de acesso partilhado”).



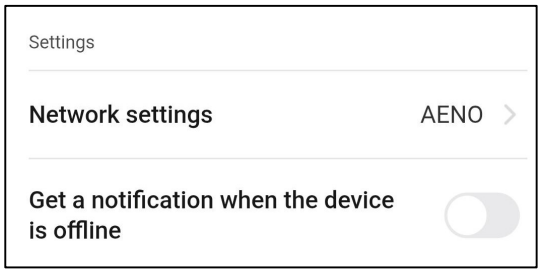
Para visualizar informações adicionais sobre a conta adicionada, alterar o prazo de validade do acesso ou removê-lo, clique na conta do utilizador na lista.



Configuração adicional da rede

Na subsecção “Settings” (“Definições”), o utilizador pode:

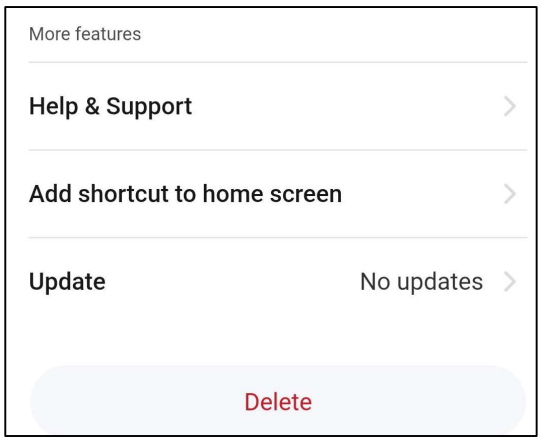
- consultar informações sobre o estado e as definições da rede ligada e definir uma rede de reserva.;
- configurar a receção de notificações quando o dispositivo estiver offline.



Visualização de funcionalidades adicionais

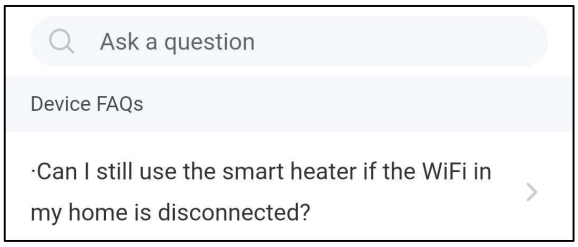
Na subsecção “More features” (“Mais funcionalidades”), o utilizador pode:

- contactar o suporte técnico;
- adicionar um atalho do aquecedor ao ecrã principal do dispositivo que o controla;
- verificar o firmware do dispositivo e ativar a atualização automática;
- remover o dispositivo da aplicação móvel.

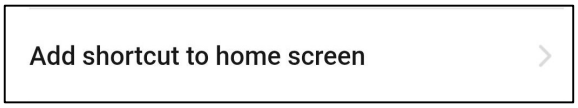


© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

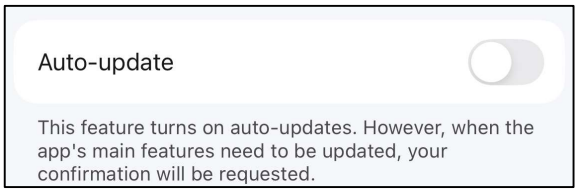
Na página "Help & Support" ("Ajuda e suporte") o utilizador pode consultar as perguntas mais frequentes, bem como criar um pedido à equipa de suporte técnico em caso de dificuldades com a utilização do dispositivo.



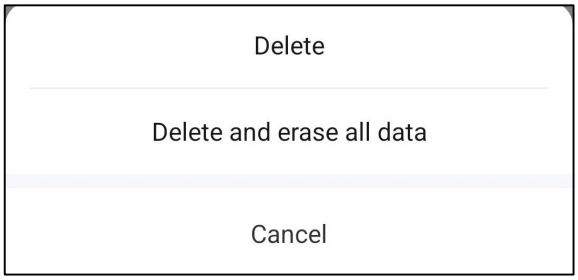
Na janela "Add shortcut to home screen" ("Adicionar atalho ao ecrã inicial") o utilizador pode criar um atalho para acesso rápido ao painel de controlo do dispositivo sem entrar na aplicação.



Na janela "Update" ("Atualizações") o utilizador pode verificar a versão da atualização do dispositivo, bem como ativar a função de instalação automática de atualizações de firmware.



Na janela "Delete" ("Eliminar") o utilizador pode remover o dispositivo da aplicação. Ao remover, ele não será exibido no separador "Home" ("Casa") no ecrã principal da aplicação. O utilizador também pode apagar completamente todos os dados sobre o aquecedor da aplicação.



© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

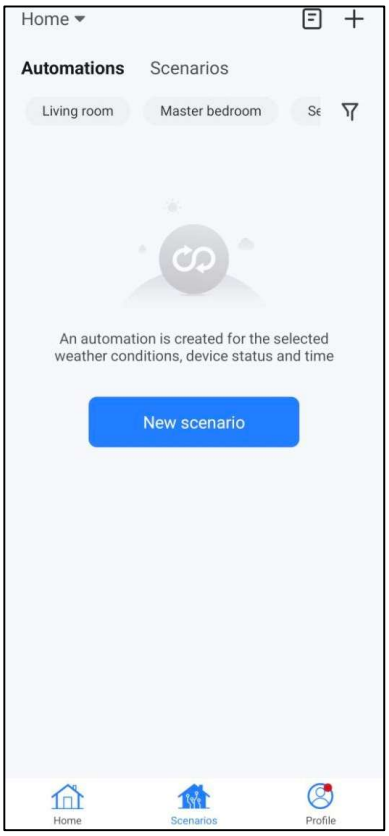
4.4 Cenários e automações

No separador “Scenarios” (“Cenários”) no ecrã principal da aplicação, o utilizador pode selecionar condições para automação e/ou criar e lançar manualmente cenários.



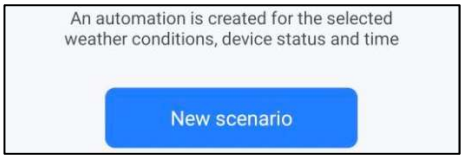
A automação é um evento que é lançado automaticamente e executado sempre que as condições especificadas nele forem cumpridas.

O cenário é um evento que é lançado manualmente pelo utilizador e executado uma vez quando as condições especificadas nele forem cumpridas.

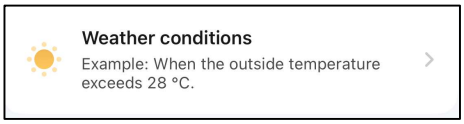


4.4.1 Criação e lançamento de automação

1. Clique em “New scenario” (“Criar”) na janela “Automations” (“Automações”) e selecione as condições de lançamento da automação:

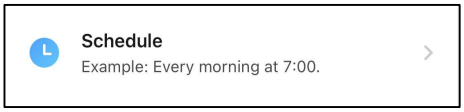


Condições meteorológicas: a automação será lançada ao atingir as condições ambientais selecionadas (por exemplo, a temperatura exterior desce abaixo de 10 °C).

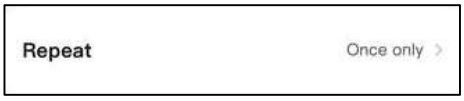


ATENÇÃO!
Para o funcionamento correto da automação, deve indicar o endereço exato do local onde as condições meteorológicas devem ser lidas.

Horário: a automação será lançada à hora definida (por exemplo, todas as manhãs às 7:00).

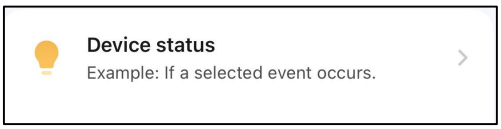


ATENÇÃO!
Se não selecionar os dias de lançamento da automação, ela será lançada uma vez ao cumprir as condições.



© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Estado do dispositivo: a automação será lançada se o dispositivo passar para o estado selecionado / ao ativar a definição selecionada (por exemplo, é selecionado aquecimento constante).



2. Confirme a seleção clicando em "Confirm" ("Confirmar").

3. Selecione a ação que ocorrerá ao cumprir a condição da automação:

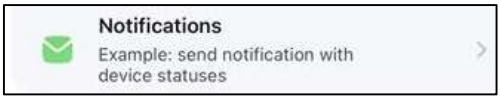
Estado do dispositivo: ocorrerá o evento selecionado (por exemplo, ligar-se-á o aquecimento no modo "SMART").



Cenário: será lançado um cenário ou automação previamente criado.



Notificação: o utilizador receberá uma notificação sobre o evento através do centro de mensagens.



Atraso: será definido um atraso temporal antes da ativação da ação seguinte. Neste caso, é necessário adicionar outra ação após o atraso indicado.



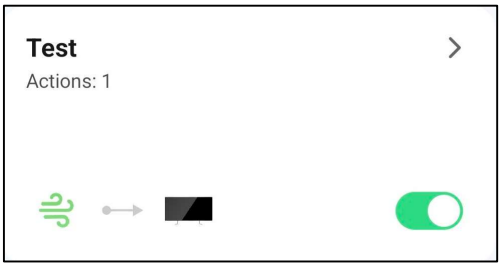
4. Se necessário, selecione condições adicionais de lançamento da automação e ações que ela executará.

NOTA

Sob as janelas "If" ("Se") e "Then" ("Então"), o utilizador pode selecionar a duração da automação.

5. Clique em "Save" ("Guardar") na parte inferior do ecrã, introduza o nome da automação e clique em "Confirm" ("Confirmar").

6. Ao guardar, a automação será ativada automaticamente. Pode desativá-la na janela "Automations" ("Automações") no separador "Scenarios" ("Cenários").



© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4.4.2 Cenários

1. Clique em “New scenario” (“Criar”) na janela “Scenarios” (“Cenários”) e selecione “Run scenario” (“Executar cenário”).



2. Selecione uma das ações que ocorrerá após o lançamento do cenário:

Estado do dispositivo: ocorrerá o evento selecionado (por exemplo, ligar-se-á o aquecimento no modo “SMART”).



Cenário: será lançado um cenário ou automação previamente criado.



Atraso: será definido um atraso temporal antes da ativação da ação seguinte. Neste caso, é necessário adicionar outra ação após o atraso indicado.



3. Se necessário, selecione ações adicionais do cenário.
4. Clique em “Save” (“Guardar”) na parte inferior do ecrã, introduza o nome do cenário e clique em “Confirm” (“Confirmar”). O cenário criado aparecerá na janela “Scenarios” (“Cenários”).

Para **lançar o cenário**, clique na sua imagem na lista.
Para **fazer alterações** no cenário criado, cliqueem “...” junto ao nome do cenário na lista.

> **NOTA**
> Os cenários também podem ser geridos através do assistente de voz Siri. Para mais detalhes sobre o controlo com o Siri, consulte o ponto 4.5.3 abaixo.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4.5 Controlo através de assistentes de voz

ATENÇÃO!
Para controlar o aquecedor através de assistentes de voz, ele deve ser previamente ativado na aplicação **AENO**.

Antes de ligar o assistente de voz ao dispositivo, certifique-se de que o dispositivo e o seu smartphone estão ligados à mesma rede Wi-Fi de 2,4 GHz.

4.5.1 Assistente Google

Para controlar o aquecedor através do assistente de voz Assistente Google, é necessário ter uma conta Google.

1. Descarregue a aplicação Google Home da Google Play ou App Store. Registe-se ou inicie sessão numa conta existente.
2. Abra as definições adicionais do aquecedor na aplicação **AENO**, abra o separador "Voice assistants" ("Assistentes de voz") e selecione "Google Assistant" ("Assistente Google"). Para mais detalhes, consulte o ponto 4.3.6 acima.
3. Clique em "Connect" ("Ligar") na janela aberta.
4. Siga as instruções no ecrã para a ligação.
5. Após a conclusão da integração, aguarde a mensagem "Google Assistant is connected" ("Assistente Google ligado"). O assistente de voz está pronto a ser utilizado.

4.5.2 Amazon Alexa

Para gerir o aquecedor através do assistente de voz Amazon Alexa, é necessário ter uma conta Amazon.

1. Transfira a aplicação Amazon Alexa da Google Play ou da App Store. Registe-se ou inicie sessão numa conta existente.
2. Abra as definições adicionais do aquecedor na aplicação **AENO**, aceda ao separador "Voice assistants" ("Assistentes de voz") e selecione "Amazon Alexa". Para mais detalhes, consulte o ponto 4.3.6 acima.
3. Toque em "Connect" ("Ligar") na janela que se abre.
4. Confirme o consentimento para a integração da aplicação **AENO**e Amazon Alexa, tocando em "Link" ("Ligar"). Na janela pop-up, selecione "AENO App" ("Aplicação AENO").
5. Siga as instruções no ecrã para a ligação.
6. Após concluir a integração, aguarde pela mensagem "Amazon Alexa is connected" ("Amazon Alexa ligada"). O assistente de voz está pronto a usar.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

4.5.3 Siri

NOTA

O assistente de voz Siri é um elemento integrado do sistema iOS. Nos dispositivos com Android, o assistente de voz Siri não é instalado.

Para gerir o aquecedor através do assistente de voz Siri, é necessário ter uma conta Apple ID.

A gestão do aquecedor com a Siri é feita através de cenários. Crie os cenários pretendidos para a gestão no separador “Scenarios” (“Cenários”). Para mais detalhes, consulte a subsecção 4.4 acima.

1. No ecrã principal da aplicação **AENO** abra o separador “Scenarios” (“Cenários”), depois toque em “Add Siri” (“Adicionar à Siri”) na parte inferior do ecrã.
2. Na janela que se abre, selecione o cenário para o qual pretende adicionar um comando de voz.
3. Siga as instruções no ecrã para configurar o comando de voz. Escolha frases simples e fáceis de pronunciar.
4. Verifique se o comando criado está correto. Se necessário, grave a frase novamente. Após a configuração, toque em “Done” (“Concluído”). O assistente de voz está pronto a usar.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

5 Manutenção e reparação

O aquecedor AENO™ não requer manutenção técnica especial durante a utilização. No entanto, para manter o estado adequado e o funcionamento estável do dispositivo, siga as seguintes recomendações:

- Cumpra as regras de utilização segura do dispositivo descritas neste documento.
- Limpe o painel de aquecimento de ambos os lados com um pano ligeiramente húmido e, em seguida, seco, que não deixe marcas (pelo menos uma vez por mês durante a estação de aquecimento).

> **ATENÇÃO!**
>
> Não utilize detergentes químicos e agressivos, pastas abrasivas, produtos que contenham ácidos e solventes ou esponjas metálicas para limpar o dispositivo.

- Verifique se há atualizações para o firmware do dispositivo e para a aplicação **AENO** (se o smartphone não estiver configurado para atualizações automáticas).

Contacte um centro de assistência autorizado de forma atempada em caso de deteção de avarias e/ou danos mecânicos no dispositivo. A reparação do aquecedor AENO™ é efetuada **apenas em centros de assistência autorizados**.

Em caso de reparação ou substituição ao abrigo da garantia, contacte um centro de assistência autorizado ou o vendedor (se não houver um centro de assistência autorizado) com o documento que comprova a compra e o dispositivo danificado.

Para obter informações mais detalhadas sobre a reparação e substituição do aquecedor AENO™, contacte o representante local da empresa ou o serviço de apoio técnico através do website **aeno.com**.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

6 Garantia

A garantia do fabricante para o dispositivo é de 3 (três) anos. O período de garantia começa a partir da data da venda a retalho ao cliente final. O prazo de vida útil do dispositivo é de 3 (três) anos.

A legislação do seu país em matéria de venda de bens de consumo pode conceder-lhe outros direitos. Esta garantia limitada não se aplica a esses direitos.

O fabricante garante o funcionamento adequado de todos os materiais, componentes e montagem dos produtos AENO™ desde que sejam cumpridas as regras de utilização definidas no manual do utilizador do dispositivo, durante o período de garantia.

Para a substituição em garantia, o aparelho deve ser devolvido ao revendedor, juntamente com o recibo que confirma a compra.

Não são considerados defeitos do produto:

- o cheiro a plástico ou borracha novos emitido pelo dispositivo durante os primeiros dias de utilização;
- mudanças na tonalidade da cor, brilho de partes do equipamento durante a utilização;
- ruídos (dentro dos limites das normas sanitárias) relacionados com o princípio de funcionamento de elementos individuais do dispositivo;
- ruídos provocados pelo desgaste natural (envelhecimento) dos materiais, nomeadamente
  - estalidos durante o aquecimento/arrefecimento;
  - rangidos;
  - batidas ligeiras dos mecanismos.
- a necessidade de substituir consumíveis e peças de desgaste que tenham caído em desintegração em resultado do desgaste normal.

6.1 Centros de assistência AENO™

Pode consultar a lista de cidades com centros de assistência autorizados do fabricante no website **aeno.com**.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

6.2 Procedimento de assistência ao abrigo da garantia

Em caso de deteção de uma avaria ou defeito suspeito no dispositivo, o comprador deve contactar um centro de assistência autorizado antes do fim do período de garantia e fornecer o seguinte:

1. O dispositivo com a avaria ou defeito suspeito.
2. Prova original de compra.

Na ausência de um centro de serviço autorizado, o cliente deve contactar o retalhista onde dispositivo foi adquirido.

A assistência ao abrigo da garantia não abrange trabalhos de ajuste, configuração, limpeza ou outra manutenção do dispositivo descritos neste manual do utilizador.

6.3 Limitação de responsabilidade

Os dispositivos com defeitos de fabrico estão sujeitos a assistência ao abrigo da garantia durante o período de garantia. O período de garantia é prolongado por um período igual à duração da reparação.

Os produtos AENO ™ não são elegíveis para o serviço gratuito de garantia se forem detectados os seguintes danos ou defeitos

- danos causados por força maior, acidentes, negligência, actos ou omissões deliberados ou negligentes do comprador ou de terceiros;
- danos causados pelos efeitos de outros objectos, incluindo mas não limitados à exposição à humidade, humidade, temperaturas extremas ou condições ambientais (ou se mudarem drasticamente), corrosão, oxidação, ingestão de alimentos ou líquidos e exposição a químicos, animais, insectos e seus produtos;
- se o dispositivo tiver sido aberto (integridade dos selos violada), alterado ou reparado por alguém que não um centro de assistência autorizado, ou com peças sobresselentes não originais;
- defeitos ou danos causados por utilização incorreta do dispositivo, utilização para fins não previstos, incluindo utilização contrária ao descrito nos manuais de utilização;
- defeitos causados pelo desgaste natural do produto, incluindo capas, caixas, conjuntos de baterias ou manuais de utilização;
- se o número de série (autocolante de fábrica), data de produção ou nome do modelo no corpo do aparelho tiver sido removido, apagado, danificado, alterado ou ilegível de qualquer forma;
- em caso de violação das regras e condições de instalação e utilização do dispositivo descritas no manual de utilização;
- fissuras e riscos, bem como outros defeitos resultantes do transporte, utilização pelo comprador ou manuseamento descuidado;

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

- danos mecânicos ocorridos após a entrega do dispositivo ao utilizador, incluindo danos causados por objetos afiados, dobragem, compressão, queda, etc.;
- danos causados pela não conformidade com as normas dos parâmetros das redes de alimentação, telecomunicações, cabos e fatores externos.

Esta garantia limitada é a garantia exclusiva e única fornecida e substitui todas as outras garantias expressas e implícitas.

O fabricante não faz qualquer garantia, expressa ou implícita, para além da descrição aqui contida, incluindo uma garantia implícita de adequação comercial e adequação a um determinado fim.

A utilização de dispositivos falhos, defeituosos ou inaceitáveis permanece ao critério do comprador. O fabricante não será responsável por danos a outros bens devido a quaisquer defeitos no dispositivo, perda de utilização, perda de tempo, ou por quaisquer danos especiais, acidentais, indiretos ou consequentes, danos e perdas punitivas, incluindo, mas não limitados a perdas comerciais, perda de lucros, perda de informações confidenciais ou outras, perda de negócios ou interrupção de negócios devido ao dispositivo ser considerado falho, defeituoso ou imperfeito

NOTA

A ASBISC não fabrica produtos classificados como equipamento crítico! O equipamento crítico inclui sistemas de suporte de vida, dispositivos médicos e dispositivos utilizados em implantes, equipamento de transporte comercial, equipamento para instalações ou sistemas nucleares e equipamento para outras aplicações em que a falha do dispositivo pode provocar ferimentos pessoais ou morte, ou danos materiais.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

7 Armazenamento, transporte e eliminação

O dispositivo não se destina a ser utilizado em zonas com fatores de produção perigosos ou nocivos.

Em caso de interrupção prolongada na utilização, para evitar a acumulação de pó e sujidade no dispositivo, bem como a exposição à humidade, recomenda-se armazenar o dispositivo na embalagem original num local limpo, bem ventilado e fechado, inacessível a crianças, isolado de ácidos e álcalis, afastado de aparelhos de aquecimento, excluindo a exposição à luz solar direta e à humidade. Não exponha o dispositivo a variações significativas de temperatura. Para evitar danos na superfície de aquecimento de vidro, recomenda-se armazenar o dispositivo numa única camada, na posição vertical ou horizontal.

NOTA

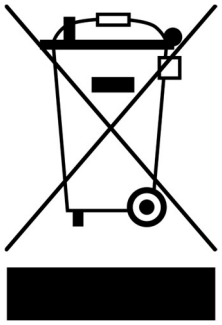
Em caso de incumprimento destes requisitos, a ASBISC não garante a manutenção dos parâmetros declarados do dispositivo devido à possível perda de utilidade dos seus componentes, acumulação de pó, humidade ou impacto negativo de outros fatores.

O dispositivo pode ser transportado por qualquer tipo de veículo coberto (em vagões ferroviários, automóveis fechados, compartimentos aquecidos selados de aviões, etc.) em conformidade com os requisitos dos documentos regulamentares em vigor aplicáveis a cargas frágeis sensíveis à humidade. Durante o transporte, o aquecedor e os seus acessórios devem estar na embalagem original. Em caso de deslocação do aquecedor montado, segure-o pelas pernas destinadas à instalação no chão.

Os mesmos requisitos dos regulamentos em vigor aplicam-se às condições de armazenamento do dispositivo no armazém do fornecedor.

NOTA

Durante o transporte e armazenamento do dispositivo, é necessário respeitar os regimes de temperatura e humidade indicados nas tabelas correspondentes das características técnicas deste documento.

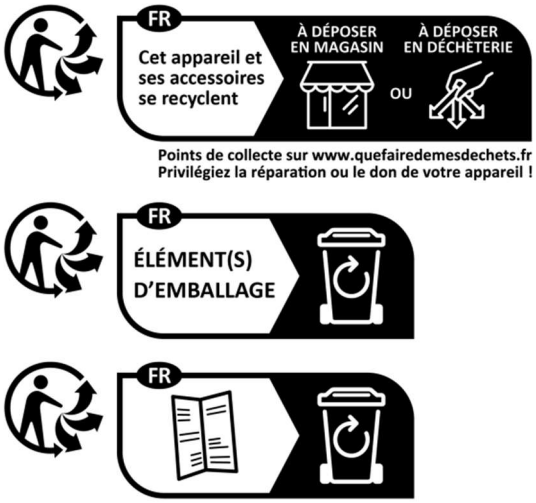


De acordo com as regras de manuseamento de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (WEEE) e de resíduos de pilhas e acumuladores, todos os equipamentos elétricos e eletrónicos no final da sua vida útil estão sujeitos a recolha seletiva e não podem ser eliminados juntamente com resíduos municipais não triados.

É proibida a eliminação do dispositivo, das suas baterias e acumuladores, bem como dos seus acessórios elétricos e

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

eletrónicos, com os resíduos urbanos não separados, uma vez que isso prejudicaria o ambiente. As partes dos dispositivos inutilizáveis devem ser separadas e classificadas por tipo de material. Desta forma, todos podem contribuir para a reutilização, reciclagem e outras formas de valorização dos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos. A recolha, reciclagem e eliminação corretas ajudarão a evitar o potencial impacto negativo no ambiente e na saúde humana de substâncias nocivas contidas nos dispositivos.



O símbolo é utilizado em França e indica que o produto e a embalagem estão sujeitos a reciclagem. Antes da eliminação, estes resíduos devem ser triados. A embalagem pode ser eliminada de acordo com as regras de reciclagem em vigor. Os pequenos eletrodomésticos devem ser devolvidos ao ponto de venda ou entregues num ponto de reciclagem local. Os endereços dos pontos de reciclagem em França estão disponíveis no website **quefairedemesdechets.fr**.

Para eliminar o dispositivo e os seus acessórios elétricos e eletrónicos, estes devem ser devolvidos ao ponto de venda ou a um ponto local de recolha e reciclagem de resíduos recomendado pelo Estado ou pelas autoridades locais. Dispor de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis do país em questão.

Para obter informações mais detalhadas sobre os métodos corretos de eliminação de equipamentos usados, contacte o fornecedor, o serviço de eliminação de resíduos ou os representantes das autoridades locais responsáveis pela eliminação.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

8 Outras informações

Informações sobre o fabricante

Nome	ASBISC Enterprises PLC
O endereço é	Iapetou 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Chipre)
Detalhes de contacto	Tel.: +48732080077 E-mail: info@asbis.com asbis.com

Informações sobre a empresa importadora

Portugal

Nome	ASBISC Enterprises PLC
O endereço é	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Chipre)
Detalhes de contacto	Tel.: +357-25857000, fax: 357-25-857288 E-mail: info@asbis.com, asbis.com

Informações sobre a organização que presta assistência ao abrigo da garantia e aceita reclamações de qualidade

A lista destas organizações é atualizada regularmente, pelo que os dados atualizados estão disponíveis no website **aeno.com** na secção “Service and warranty” (“Serviço e garantia”).

Informações sobre certificados e declarações de conformidade obtidos

AGH0001S, AGH0002S	
Certificados	Certificado de conformidade com a Diretiva 2014/35/EU relativa a equipamentos de baixa tensão **TÜV NORD** 2207604707E/L22/87020 de 22.08.2022. Certificado de conformidade com a Diretiva 2014/30/EU relativa à compatibilidade eletromagnética **TÜV NORD** 2207604707E/L22/87019 de 22.08.2022. Certificado de exame de tipo n.º UA.TR.130.0853-22 de 02.09.2022. Certificado de aprovação de tipo de equipamento de rádio **ICASA** TA-2023/0857 de 26.06.2023.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Declarações	Declaração de conformidade **UE** n.º 310820020001 de 31.08.2022. Declaração de conformidade **RoHS** de 15.08.2022. Declaração de conformidade com o regulamento técnico da **Ucrânia** "Sobre a restrição da utilização de substâncias perigosas em produtos elétricos e radioeletrónicos" de 02.09.2022. Declaração de conformidade com o regulamento técnico da **Ucrânia** "Sobre equipamentos de rádio" de 31.09.2022. Declaração de conformidade **UKCA** de 18.08.2022.
Autorizações escritas	Carta de autorização **NRCS** sobre aparelhos domésticos n.º: 0000003189714/001 de 19.05.2023.
AGH0003S–AGH0005S	
Certificados	Certificado de conformidade com a Diretiva 2014/35/EU relativa a equipamentos de baixa tensão **TÜV NORD** 2207604707E/L22/87020 de 09.11.2023. Certificado de conformidade com a Diretiva 2014/30/EU relativa à compatibilidade eletromagnética **TÜV NORD** 2207604707E/L22/87019 de 09.11.2023. Certificado de exame de tipo n.º UA.TR.130.1354-23 de 21.08.2023. Certificado de aprovação de tipo de equipamento de rádio **ICASA** TA-2024/0181 de 15.04.2024.
Declarações	Declaração de conformidade **UE** (incluindo conformidade com **RoHS**) n.º 29082025001v2 de 08.09.2025. Declaração de conformidade com o regulamento técnico da **Ucrânia** "Sobre a restrição da utilização de substâncias perigosas em produtos elétricos e radioeletrónicos" de 16.09.2022. Declaração de conformidade com o regulamento técnico da **Ucrânia** "Sobre equipamentos de rádio" de 21.08.2023. Declaração de conformidade com o regulamento técnico da **Ucrânia** "Sobre os princípios de definição dos requisitos de ecodesign para produtos elétricos e eletrónicos domésticos e de escritório" de 16.09.2022.
Autorizações escritas	Carta de autorização **NRCS** sobre aparelhos domésticos NO.: 000000200399/001 de 20.02.2024.
AGH0011S–AGH0012S	
Declarações	Declaração de conformidade **UE** (incluindo conformidade com **RoHS**) n.º 29082025001v2 de 08.09.2025.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

9 Resolução de problemas

A tabela abaixo apresenta problemas típicos que podem ocorrer durante a ligação e configuração do aquecedor.

Tabela 5 – Problemas típicos e formas de resolução

Nº	O problema	Possíveis causas	Solução
1	O aquecedor não liga	A tomada está sem energia ou avariada	Verifique a tensão na rede e certifique-se de que a tomada está funcional
		O cabo de alimentação ou a ficha estão danificados	Verifique a integridade da ficha e do cabo de alimentação
2	Ao ativar o modo “SMART”, o aquecedor não aquece	A temperatura pretendida é inferior à temperatura ambiente	Defina a temperatura pretendida superior à temperatura atual no ambiente
3	O aquecedor não responde aos comandos da aplicação móvel	Ocorreu uma falha na ligação à rede	Restaure a ligação do aquecedor e do smartphone ao ponto de acesso Wi-Fi de 2,4 GHz
4	O aquecedor não reage ao premir o botão de alimentação e emite um sinal sonoro ao premir	A função “Proteção infantil” está ativada	Desative a função através da aplicação móvel ou manualmente, premindo o botão de alimentação 5 vezes em 4 segundos
5	O aquecedor emite um sinal sonoro e o botão de alimentação pisca a vermelho	O dispositivo inclinou-se perigosamente ou caiu, ativando o erro de queda	Coloque o dispositivo na posição correta
		A configuração “Montagem no teto” não está ativada na montagem no teto	Siga os passos da subsecção 2.4

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

Nº	O problema	Possíveis causas	Solução
6	O botão de alimentação do aquecedor pisca a vermelho	Ativou-se a proteção contra sobreaquecimento do painel ou picos de tensão na rede	Prima o botão de alimentação 5 vezes em 4 segundos
		Falha no sensor de temperatura do painel ou no sensor de temperatura ambiente	
7	O aquecedor não aquece bem a sala	A área do espaço é demasiado grande	Altere o local de instalação do dispositivo
		O nível de isolamento térmico do espaço não é suficientemente elevado	Melhore o nível de isolamento térmico do espaço
8	O aquecedor consome substancialmente mais eletricidade do que 160,0 Wh	O dispositivo é utilizado no modo de aquecimento constante	Utilize o dispositivo no modo de aquecimento “SMART”
		Foi definida uma temperatura demasiado elevada no painel de aquecimento	Reduza a temperatura do painel de aquecimento
9	Chegam notificações ao smartphone sobre tensão excessiva	Picos de tensão de energia	Contacte o fornecedor de serviços ou um eletricista qualificado para resolver problemas na instalação elétrica

ATENÇÃO!

Se nenhum dos métodos sugeridos resolver o problema, contacte o fornecedor ou um centro de assistência autorizado. Por favor, não desmonte ou tente reparar o dispositivo por conta própria.

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

10 Glossário

Classe II	O dispositivo pertence à classe II de proteção contra choques elétricos (isolamento duplo).
GDPR (ingl. General Data Protection Regulation)	Regulamento da UE que regula o processamento de dados pessoais na Internet. O objetivo deste regulamento é unificar os padrões de processamento e reforçar a proteção dos dados pessoais de todos os cidadãos da UE.
IP44	Grau de proteção que indica que o dispositivo está protegido apenas contra salpicos acidentais (pequena quantidade de humidade). Permite a utilização do dispositivo em espaços com níveis elevados de humidade. Os dispositivos com IP44 não se destinam a utilização ao ar livre, pois não estão protegidos contra chuva, neve ou grandes quantidades de poeira.
Red Dot Design Award	Um dos maiores e mais prestigiados prémios internacionais na área do design, atribuído por conquistas notáveis no design de produtos de consumo, comunicações e conceitos.
WEEE	Resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos significam equipamentos elétricos ou eletrónicos usados, incluindo todos os componentes, subconjuntos e consumíveis que fazem parte do equipamento no momento da sua eliminação (incluindo pilhas / baterias recarregáveis fornecidas (se aplicável), componentes contendo mercúrio, etc.).

© ASBISC Enterprises PLC. Todos os direitos reservados

AENO

SEASONAL