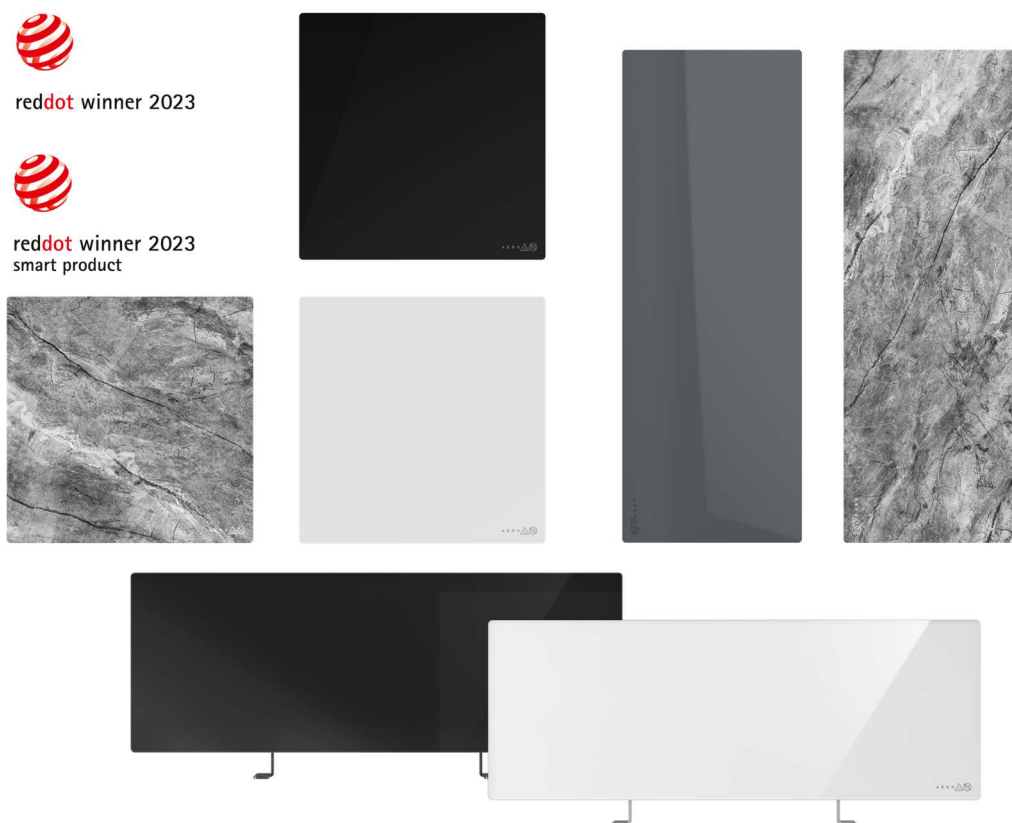


A E N O

S E A S O N A L



Manuel d'installation et d'utilisation

d'éco-chauffage d'appoint intelligent premium AENO™

modèles : AGH0001S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0002S (-IT, -CH, -UK, -SA)

d'éco-chauffage d'appoint intelligent premium (LED) AENO™

modèles : AGH0003S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0004S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0005S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0006S (-IT, -CH, -UK, -SA)

d'éco-chauffage d'appoint mural intelligent premium (Quadro) AENO™

modèles : AGH0011S (-IT, -CH, -UK, -SA), AGH0012S (-IT, -CH, -UK, -SA),
AGH0013S (-IT, -CH, -UK, -SA)

(y compris les modèles ci-dessus se terminant par « -A »)

Introduction

Le chauffage d'appoint AENO™ est conçu pour chauffer les locaux résidentiels et les bureaux.

Le présent manuel contient une description détaillée de l'appareil et de ses accessoires, ainsi que les instructions pour son installation, son utilisation et son entretien.

Droits d'auteur

Droit d'auteur © ASBISC Enterprises PLC. Tous droits réservés.

La marque AENO appartient à ASBIS GROUP OF COMPANIES (ci-après – ASBISC, le fabricant).

Toutes les marques et noms mentionnés, ainsi que les logos et autres symboles cités dans le présent document, sont la propriété de leurs détenteurs respectifs¹.

Les matériaux présentés sous la marque AENO et contenus dans ce manuel sont protégés conformément à la législation internationale et locale, y compris les lois sur le droit d'auteur et les droits connexes.

Toute mention éventuelle de noms d'autres sociétés, de marques ou d'équipements dans le présent document est fournie uniquement à des fins d'explication et de description du fonctionnement de l'appareil et ne viole aucun droit de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, copie, publication, distribution ultérieure ou présentation publique des éléments présentés dans ce document (en tout ou en partie) n'est autorisée qu'après obtention de l'autorisation écrite appropriée du titulaire des droits d'auteur.

Toute utilisation non autorisée des éléments contenus dans ce manuel peut donner lieu à une responsabilité civile et à des poursuites pénales à l'encontre du contrevenant en vertu de la loi applicable.

¹ Google Play et Google Home sont des marques déposées de Google LLC ; App Store, Siri sont des marques déposées d'Apple Inc. ; Amazon Alexa, Amazon sont des marques déposées d'Amazon Technologies, Inc.

Responsabilité et soutien technique

Le présent document a été préparé conformément à toutes les exigences légales nécessaires et contient des informations détaillées, complètes et compréhensibles sur l'utilisation et l'entretien de l'appareil. Les informations sont à jour à la date indiquée dans le document. Le strict respect des instructions contenues dans ce document est la condition principale pour une utilisation correcte, fiable et sûre de l'appareil.

Le présent manuel, ainsi que le guide d'utilisation rapide, font partie intégrante de l'appareil et doivent toujours être accessibles à l'utilisateur en tant que documentation de référence.

La société ASBISC se réserve le droit de modifier l'appareil et d'apporter des modifications au présent document sans préavis aux utilisateurs, et n'assume aucune responsabilité pour les conséquences négatives pouvant résulter de l'utilisation d'une version obsolète du document, ni pour d'éventuelles erreurs techniques ou typographiques, omissions, ni pour tout dommage accidentel ou indirect pouvant survenir à la suite de la transmission du présent document à des tiers ou d'une utilisation inappropriée de l'appareil.

En cas de divergence textuelle entre les versions linguistiques du document, la version russe de ce manuel fait foi.

La société ASBISC ne donne aucune garantie concernant le contenu présenté dans ce document, y compris, sans s'y limiter, l'état commercial de l'appareil et son aptitude à un usage spécifique.

Pour toute question technique, veuillez contacter le représentant local de la société ASBISC ou le service d'assistance technique via le formulaire de commentaires sur **aeno.com/service-and-warranty**. Les problèmes les plus courants sont décrits dans la section 9 « Dépannage » de ce document.

La dernière version de ce manuel peut être téléchargée sur **aeno.com/documents**.

Les informations concernant les utilisateurs, y compris leurs données personnelles, sont protégées contre l'accès non autorisé et la divulgation conformément aux exigences du GDPR ¹. Pour consulter la politique de confidentialité, veuillez visiter **aeno.com/privacy-policy**.

¹ Voir la section 10 « Glossaire ».

Conformité aux normes

Cet appareil répond aux exigences de sécurité applicables.



L'appareil est certifié CE et conforme aux exigences des actes législatifs suivants de l'Union européenne :

- Directive 2014/30/EU sur la compatibilité électromagnétique ;
- Directive 2014/35/EU sur la basse tension ;
- Directive 2014/53/EU sur les équipements radioélectriques ;
- Directive 2009/125/CE sur l'écoconception ;
- Directives 2011/65/EU et 2015/863 sur la limitation de l'utilisation de substances dangereuses (RoHS) dans les équipements électriques et électroniques.

Testé par TÜV NORD conformément à la directive 2014/35/EU.



L'appareil est conforme aux exigences de marquage ECAS (Emirates Conformity Assessment Scheme) pour la vente de l'appareil sur le territoire des Émirats arabes unis.



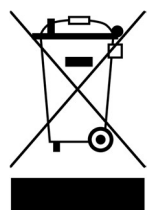
L'appareil est conforme aux exigences de marquage UKCA pour la vente de l'appareil sur le territoire du Royaume-Uni.

L'appareil est conforme aux exigences des règlements techniques de l'Union économique eurasiatique (UEEA) :

- TR CU 020/2011 « Compatibilité électromagnétique des moyens techniques » ;
- TR UEEA 037/2016 « Limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les produits électriques et électroniques » ;
- TR CU 004/2011 « Sécurité des équipements à basse tension ».



L'appareil est conforme aux exigences des règlements techniques de l'Ukraine.



Ce symbole signifie que lors de la mise au rebut de l'appareil, de ses piles et accumulateurs, ainsi que de ses accessoires électriques et électroniques, on doit respecter la réglementation des déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE)¹ et la réglementation des déchets de piles et d'accumulateurs.

¹ Voir la section 10 « Glossaire ».

Conformément à la réglementation, cet équipement doit être recyclé séparément en fin de vie. Il est interdit de jeter l'appareil, ses piles et batteries, ainsi que ses accessoires électriques et électroniques, avec des déchets municipaux non triés. Ces éléments doivent être recyclés séparément pour préserver l'environnement.

Pour protéger l'environnement et la santé humaine, mettez au rebut les équipements électriques et électroniques usagés conformément aux directives approuvées pour une élimination sûre.

Déclaration de conformité simplifiée

Par la présente, la société ASBISC déclare que l'appareil décrit dans ce document est conforme à la directive 2014/53/EU. Le texte complet de la Déclaration de conformité peut être consulté à l'adresse suivante :

AGH0001S, AGH0002S	aeno.com/documents/gh1s-gh2s
AGH0003S, AGH0004S, AGH0005S, AGH0006S AGH0011S, AGH0012S, AGH0013S	aeno.com/documents/gh3s-gh13s

	AE	AT	BA	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	FI
	FR	GB	GR	HR	HU	IE	IT	KZ	LT	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	RS	SA	SE	SI	SK	TR	UA	ZA

Restrictions et avertissements

Veuillez lire attentivement les informations contenues dans cette section du document avant d'utiliser l'appareil. Conservez ce document pour une utilisation ultérieure.

ATTENTION !

Les avertissements, précautions et instructions contenus dans ce document ne décrivent pas toutes les situations dangereuses possibles. Il faut faire preuve de bon sens lors de l'utilisation de l'appareil.

ATTENTION !

Une manipulation imprudente de l'appareil, ainsi que le non-respect des règles d'utilisation décrites dans ce manuel, peuvent entraîner des blessures, un incendie et/ou des dommages matériels, ainsi que l'annulation de la garantie.

L'utilisation de l'appareil n'est autorisée que dans des conditions domestiques et pour l'usage prévu, conformément à la description fournie dans ce document. L'utilisation de l'appareil à des fins industrielles est interdite.

Symboles et icônes d'avertissement



Surface chaude ! Danger de brûlures en cas de contact avec la surface chauffante ! Ne touchez pas le panneau chauffant avant qu'il ne soit complètement refroidi ! **Évitez tout contact du cordon d'alimentation avec le panneau chauffant !**



Ne couvrez pas le chauffage d'appoint, ne faites pas sécher de vêtements ou d'autres objets dessus afin d'éviter une surchauffe de l'appareil et un risque d'incendie !



L'appareil n'est destiné qu'à une utilisation en intérieur.

IP44

Indice de protection du boîtier de l'appareil, prévoyant une protection contre la pénétration de particules solides de plus de 1 mm, ainsi que la protection contre les gouttes et éclaboussures tombant sous n'importe quel angle.



Symbole d'avertissement général.



L'appareil est de classe II de protection contre les chocs électriques (double isolation).



Ne démontez pas l'appareil et ne tentez pas de le réparer vous-même. Cela peut entraîner un choc électrique ou d'autres blessures, et peut entraîner l'annulation de la garantie du fabricant.



N'exposez pas l'emballage et l'appareil à des liquides.



L'absence de pièces mobiles dans la conception de l'appareil empêche la formation de poussière.



L'appareil peut être endommagé ou cassé en cas de manipulation imprudente.



L'emballage et l'appareil doivent être protégés de l'humidité.



Les matériaux composant l'appareil ne contiennent pas de substances toxiques.



L'appareil est équipé d'une fonction de maintien de la température définie.



L'appareil est certifié conformément aux normes applicables dans les pays où il est vendu.



Conception innovante.

Consignes de sécurité pour le placement de l'appareil

ATTENTION !

N'installez pas le chauffage d'appoint directement sous ou au-dessus d'une prise de courant.

ATTENTION !

N'installez pas le chauffage d'appoint sur des tapis ou sur des sols chauffants.

1. **L'appareil doit être installé en respectant scrupuleusement les instructions d'installation fournies dans ce document.**
2. Si l'appareil a été transporté et/ou stocké à basse température, laissez-le reposer pendant 2 heures à température ambiante avant son utilisation.
3. L'appareil n'est destiné qu'à une utilisation en intérieur. Il est interdit d'utiliser l'appareil à l'extérieur.
4. Ne placez pas l'appareil dans des zones explosives, inflammables, commerciales, industrielles ou agricoles, ni dans un environnement poussiéreux ou favorisant la corrosion de ses matériaux.
5. Ne placez pas l'appareil dans des locaux présentant un niveau de bruit élevé ou des interférences à haute fréquence.
6. Ne placez l'appareil que sur une surface plane, stable, verticale ou horizontale.

7. Les crochets et chevilles fournis ne sont destinés qu'au montage de l'appareil sur une surface en béton armé. Pour le montage sur un autre type de surface, veuillez choisir des fixations appropriées, adaptées à la surface et à un appareil d'un poids supérieur à 10 kg.

ATTENTION !

Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages possibles résultant de l'utilisation de fixations inappropriées.

8. Ne pliez pas l'appareil et n'utilisez aucune force pour l'installer.
9. Ne placez pas l'appareil dans des endroits accessibles aux enfants et aux animaux domestiques.
10. Placez le chauffage d'appoint à au moins 1 mètre des tissus, meubles, décorations et autres matériaux inflammables.
11. Ne placez pas l'appareil à proximité d'une baignoire, d'une douche ou de toute autre source d'eau.
12. Ne recouvrez pas le cordon d'alimentation avec des tapis ou d'autres revêtements, et ne le faites pas passer sous des meubles ou des appareils, ni dans des endroits où l'on risque de trébucher dessus.

Règles d'utilisation en sécurité

ATTENTION !

Surface chaude. Danger de brûlures en cas de contact avec la surface chauffante. Ne touchez pas le panneau chauffant avant qu'il ne soit complètement refroidi !

Évitez tout contact du cordon d'alimentation avec le panneau chauffant !

ATTENTION !

Ne couvrez pas le chauffage d'appoint, ne faites pas sécher de vêtements ou d'autres objets dessus afin d'éviter une surchauffe et un risque d'incendie !

ATTENTION !

N'utilisez pas l'appareil si le panneau en verre est endommagé, s'il présente des éclats et/ou des fissures, ou en cas de signes de détérioration de tout autre élément de la structure de l'appareil. N'utilisez pas l'appareil après une chute.

1. **L'appareil ne peut être utilisé que si les règles décrites dans ce manuel sont respectées.**
2. L'appareil ainsi que l'application **AENO** ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants ou par des personnes ayant des capacités physiques, mentales ou intellectuelles limitées, sauf si elles disposent d'une expérience et de connaissances suffisantes et si elles sont sous la supervision d'une personne responsable de leur sécurité.

3. N'utilisez pas l'appareil dans des pièces où se trouvent des personnes incapables de quitter la pièce par elles-mêmes et si elles ne sont pas sous la surveillance constante d'une personne responsable de leur sécurité.
4. Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil et les accessoires.
5. Lors du branchement de l'appareil, assurez-vous que la fiche de son cordon d'alimentation s'insère fermement dans la prise de courant.
6. Assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas tordu, plié, pincé ou en contact avec des objets chauds ou pointus ou des sources de chaleur.
7. Assurez une façon rapide et sans obstacle pour débrancher l'appareil.
8. N'utilisez pas de rallonge pour brancher l'appareil : le raccordement de plusieurs appareils à une même prise de courant peut entraîner une surcharge du réseau et provoquer un incendie.
9. Avant de brancher l'appareil, assurez-vous que la tension nominale et la fréquence indiquées dans les caractéristiques techniques correspondent aux paramètres du réseau électrique.
10. Utilisez le chauffage d'appoint à une distance d'au moins 1,5 mètre des personnes et des animaux.
11. Ne touchez l'appareil qu'avec des mains sèches.
12. Ne déplacez pas l'appareil s'il est allumé ou toujours chaud.
13. Ne laissez pas l'appareil branché sans surveillance.
14. Débranchez l'appareil s'il n'est pas utilisé pendant une longue période.
15. Ne faites pas tomber l'appareil et ne le jetez pas.
16. N'exposez pas l'appareil à la lumière directe du soleil ou à des températures dépassant les valeurs admissibles indiquées dans ce document pour l'utilisation et le stockage.
17. N'exposez pas l'appareil à l'humidité, aux huiles, aux liquides chimiques et organiques, ni aux vibrations.
18. Débranchez l'appareil après utilisation, et avant de le ranger et nettoyer.
19. Débranchez l'appareil en tenant la fiche, et non le cordon d'alimentation.
20. Évitez l'accumulation de poussière sur le panneau chauffant. N'utilisez pas de détergents chimiques et agressifs, de pâtes abrasives, de produits contenant des acides et des solvants, ni d'éponges métalliques pour nettoyer l'appareil.
21. N'immergez pas l'appareil, la fiche du cordon d'alimentation ou le cordon lui-même dans l'eau ou dans d'autres liquides.
22. Ne déplacez l'appareil qu'en le tenant par les supports.
23. Pour remplacer un cordon d'alimentation endommagé, afin d'éviter toute situation dangereuse, contactez le fabricant, un centre de service agréé ou un spécialiste dûment qualifié.
24. Ne démontez pas l'appareil et ne tentez pas de le réparer vous-même.

ATTENTION !

Si l'appareil a été endommagé à la suite d'une chute, la garantie du fabricant est annulée.

ATTENTION !

Le fabricant ne saurait être tenu responsable de tout dommage résultant du non-respect des recommandations indiquées dans le présent document.

Si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés lors de l'utilisation de l'appareil AENO™, veuillez contacter le service d'assistance avant de le rapporter au magasin, soit par e-mail à **support@aeno.com**, soit via le formulaire de commentaires ou le chat en ligne disponible sur **aeno.com/service-and-warranty**.

Contenu

Introduction	3
Droits d'auteur	3
Responsabilité et soutien technique.....	4
Conformité aux normes.....	5
Déclaration de conformité simplifiée	6
Restrictions et avertissements.....	7
Symboles et icônes d'avertissement.....	7
Consignes de sécurité pour le placement de l'appareil	8
Règles d'utilisation en sécurité	9
Figures et tableaux	14
1 Description générale et caractéristiques	16
1.1 Utilisation prévue de l'appareil.....	16
1.2 Aspect de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)	17
1.2.1 Éléments de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)	18
1.3 Aspect de l'appareil (AGH0003S–AGH0006S).....	19
1.3.1 Éléments de l'appareil (AGH0003S–AGH0006S).....	20
1.4 Aspect de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S)	21
1.4.1 Éléments de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S).....	23
1.5 Fonctions des boutons et indication.....	24
1.6 Orifice technologique.....	26
1.7 Types de prises et de fiches	26
1.8 Caractéristiques techniques.....	27
1.9 Technologies utilisées pour le chauffage des locaux.....	30
1.10 Contenu de l'emballage	31
1.10.1 Contenu de l'emballage (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	31
1.10.2 Contenu de l'emballage (AGH0011S–AGH0013S)	33
1.11 Emballage et marquage	35
1.11.1 Marquage de l'emballage indiquant sa recyclabilité.....	35
1.11.2 Détermination de la date de production de l'appareil.....	36

1.1.3	Décodage du modèle de l'appareil	37
2	Déballage, installation et préparation de l'appareil à l'utilisation	38
2.1	Installation de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	38
2.1.1	Installation sur pieds	39
2.1.2	Montage mural	41
2.2	Installation de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S)	45
2.3	Montage au plafond	49
2.4	Montage encastré	50
2.5	Préparation de l'appareil à l'utilisation	50
3	Commande manuelle	51
3.1	Sélection du type de chauffage	51
3.2	Commande manuelle (AGH0001S, AGH0002S)	51
3.3	Commande manuelle (AGH0003S–AGH0006S, AGH0011S–AGH0013S)	52
4	Commande à distance via l'application mobile et les assistants vocaux	53
4.1	Installation de l'application	53
4.1.1	Création d'un nouveau compte	54
4.1.2	Connexion à un compte existant	56
4.2	Connexion du chauffage d'appoint à l'application mobile	56
4.2.1	Connexion en mode de recherche automatique	56
4.2.2	Connexion en mode manuel	58
4.3	Commande de l'appareil	60
4.3.1	Sélection du type de chauffage	60
4.3.2	Horaire	61
4.3.3	Minuterie	62
4.3.4	Statistiques	63
4.3.5	Paramètres principaux	64
4.3.6	Paramètres supplémentaires	66
4.4	Scénarios et automatisations	70
4.4.1	Création et lancement d'une automatisation	71
4.4.2	Scénarios	72

4.5 Commande via les assistants vocaux.....	73
4.5.1 Google Assistant	73
4.5.2 Amazon Alexa	73
4.5.3 Siri	74
5 Entretien et réparation.....	75
6 Garantie.....	76
6.1 Centres de service AENO™	76
6.2 Procédure de service sous garantie	76
6.3 Limitation de responsabilité	77
7 Stockage, transport et élimination	79
8 Autres informations	81
9 Dépannage	83
10 Glossaire	85

Figures et tableaux

Figure 1 – Aspect de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)	17
Figure 2 – Éléments de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S).....	18
Figure 3 – Aspect de l'appareil (AGH0003S–AGH0006S).....	20
Figure 4 – Éléments de l'appareil (AGH0003S–AGH0006S).....	20
Figure 5 – Aspect de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S).....	22
Figure 6 – Éléments de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S)	23
Figure 7 – Contenu de l'emballage (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S– AGH0006S)	32
Figure 8 – Contenu de l'emballage (AGH0011S–AGH0013S)	34
Figure 9 – Exemples de placement du chauffage d'appoint (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	39
Figure 10 – Orientation des pieds	40
Figure 11 – Fixation des pieds	40
Figure 12 – Orientation horizontale du chauffage d'appoint (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	41
Figure 13 – Orientation verticale du chauffage d'appoint (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	42

Figure 14 – Fixation des supports (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	42
Figure 15 – Marquage des trous sur le mur (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	43
Figure 16 – Installation des chevilles et des crochets	43
Figure 17 – Installation sur crochets (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)	44
Figure 18 – Exemples de placement du chauffage d'appoint (AGH0011S–AGH0013S)	45
Figure 19 – Orientation des supports (AGH0011S–AGH0013S)	46
Illustration 20 – Fixation des supports (AGH0011S–AGH0013S)	46
Figure 21 – Marquage des trous sur le mur (AGH0011S–AGH0013S)	47
Figure 22 – Installation des chevilles et des crochets	47
Figure 23 – Installation sur crochets (AGH0011S–AGH0013S)	48
Tableau 1 – Fonctions du bouton d'alimentation (tous les modèles)	24
Tableau 2 – Indication LED du bouton d'alimentation (tous les modèles)	24
Tableau 3 – Fonction du bouton « SMART », des boutons d'augmentation et de diminution de la température (sauf AGH0001S, AGH0002S)	25
Tableau 4 – Caractéristiques techniques	27
Tableau 5 – Problèmes typiques et méthodes de résolution	83

1 Description générale et caractéristiques

1.1 Utilisation prévue de l'appareil

Le chauffage d'appoint AENO™ est un appareil de chauffage électrique à dissipation thermique combinée, conçu pour le chauffage d'appoint et localisé des espaces résidentiels et de bureaux.

Avantages principaux du chauffage d'appoint AENO™ :

- connexion Wi-Fi (2,4 GHz) ;
- système de dissipation thermique combinée¹ :
 - chauffage infrarouge – 75 % ;
 - chauffage par convection – 25 % ;
- faible consommation d'énergie ;
- chauffage constant et maintien automatique de la température définie dans la pièce ;
- réglage de la température du panneau chauffant ;
- thermostat électronique et capteur d'inclinaison ;
- commande manuelle et à distance (via l'application mobile et les assistants vocaux) ;
- possibilité de programmer les horaires de fonctionnement et d'arrêt ;
- contrôle de la consommation d'énergie et de la puissance ;
- fonction de protection enfant avec verrouillage de la commande manuelle ;
- fonctionnement silencieux ;
- surface chauffante en verre trempé ;
- utilisation de matériaux non toxiques dans la fabrication ;
- lauréat du Red Dot Design Award² (AGH0001S, AGH0002S) dans les catégories « Technologies de chauffage et de climatisation » et « Produit intelligent ».

Par la suite, toute mention des modèles **AGH0001S, AGH0002S** désigne toutes les configurations de ces modèles, **AGH0003S–AGH0006S** – toutes les configurations de ces modèles, et **AGH0011S–AGH0013S** – toutes les configurations de ces modèles.

¹ Pour plus de détails, voir la sous-section 1.9.

² Voir la section 10 « Glossaire ».

1.2 Aspect de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)



1(a) – Vue avant (AGH0001S)



1(b) – Vue arrière (AGH0001S)



2(a) – Vue avant (AGH0002S)



2(b) – Vue arrière (AGH0002S)

Figure 1 – Aspect de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)

1.2.1 Éléments de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)

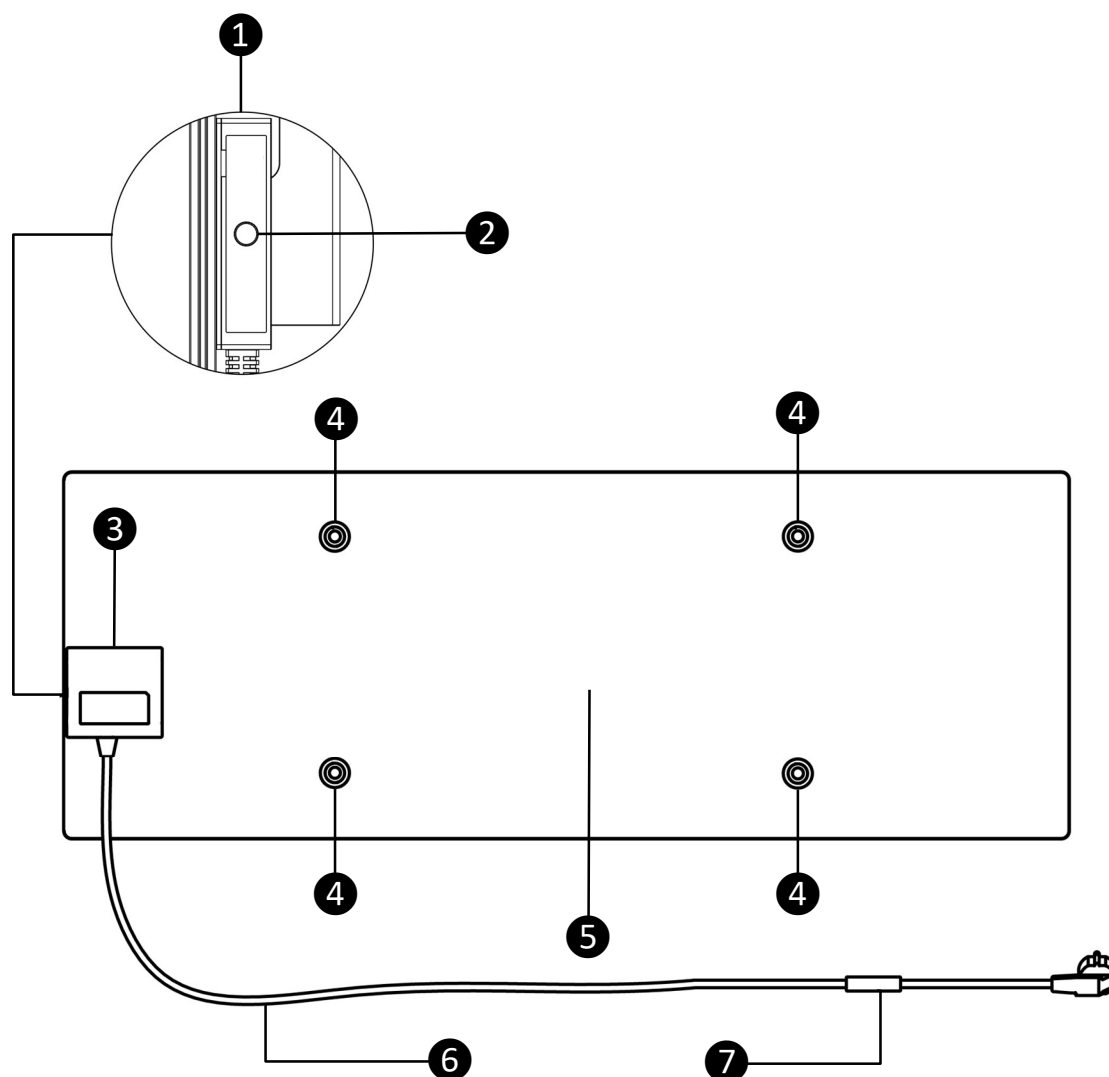


Figure 2 – Éléments de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S)

Éléments de l'appareil (voir la figure ci-dessus) :

- 1 – panneau de commande ;
- 2 – bouton d'alimentation ;
- 3 – unité de commande ;
- 4 – trous pour les boulons de fixation pour le montage des pieds ou des supports ;
- 5 – panneau chauffant ;
- 6 – cordon d'alimentation ;
- 7 – capteur de température.

1.3 Aspect de l'appareil (AGH0003S-AGH0006S)



1(a) – Vue avant (AGH0003S)



1(b) – Vue arrière (AGH0003S)



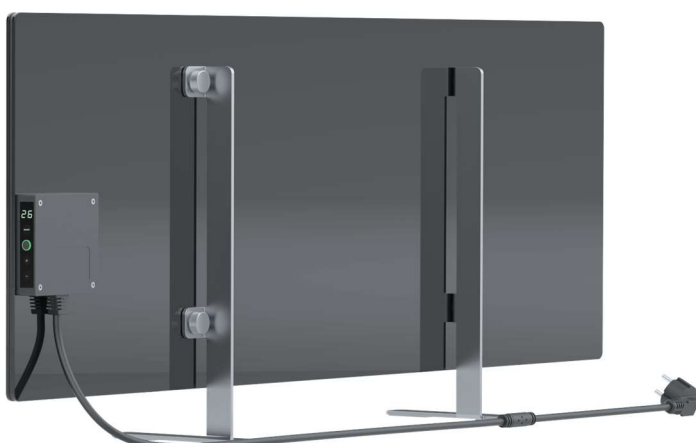
2(a) – Vue avant (AGH0004S)



2(b) – Vue arrière (AGH0004S)



3(a) – Vue avant (AGH0005S)



3(b) – Vue arrière (AGH0005S)



4(a) – Vue avant (AGH0006S)



4(b) – Vue arrière (AGH0006S)

Figure 3 – Aspect de l'appareil (AGH0003S-AGH0006S)

1.3.1 Éléments de l'appareil (AGH0003S-AGH0006S)

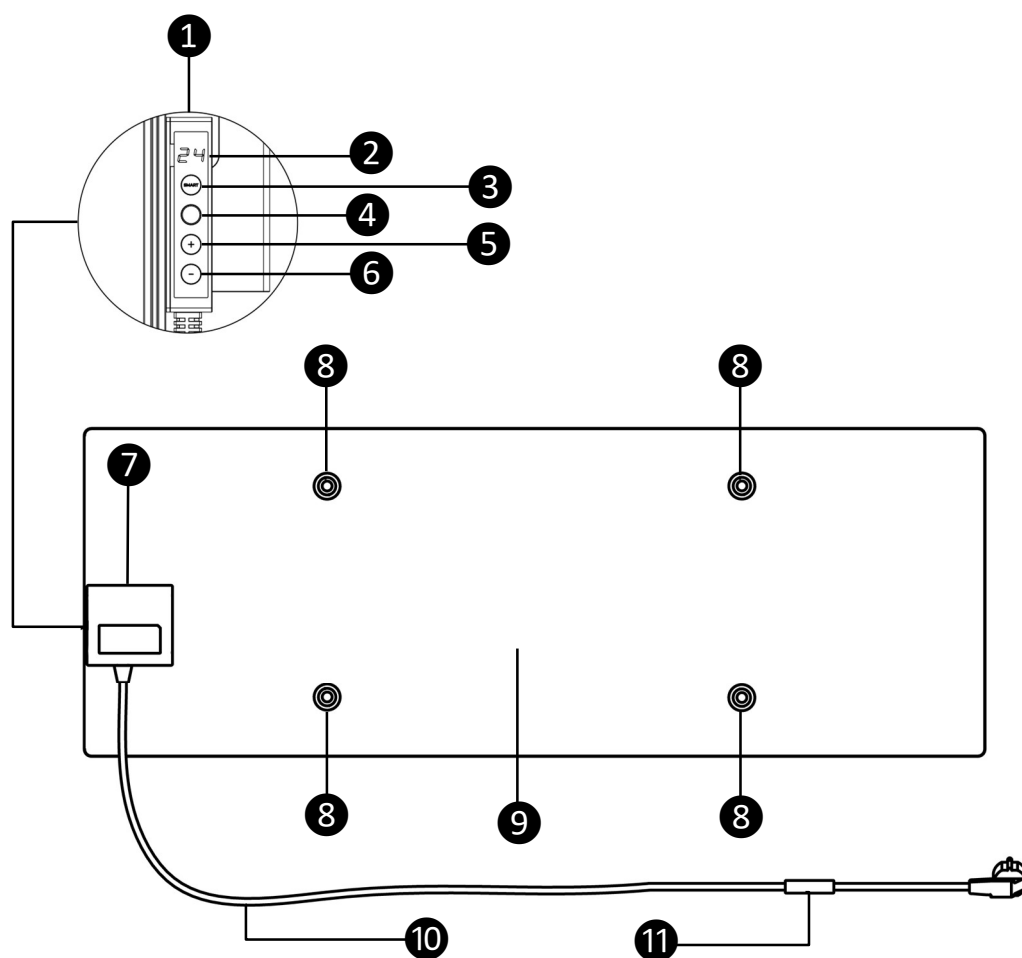


Figure 4 – Éléments de l'appareil (AGH0003S-AGH0006S)

Éléments de l'appareil (voir la figure ci-dessus) :

- 1 – panneau de commande ;
- 2 – écran LED ;
- 3 – bouton « SMART » ;
- 4 – bouton d'alimentation ;
- 5 – bouton d'augmentation de la température ;
- 6 – bouton de diminution de la température ;
- 7 – unité de commande ;
- 8 – trous pour les boulons de fixation pour le montage des pieds ou des supports ;
- 9 – panneau chauffant ;
- 10 – cordon d'alimentation ;
- 11 – capteur de température.

1.4 Aspect de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S)



1(a) – Vue avant (AGH0011S)



1(b) – Vue arrière (AGH0011S)



2(a) – Vue avant (AGH0012S)



2(b) – Vue arrière (AGH0012S)



3(a) – Vue avant (AGH0013S)



3(b) – Vue arrière (AGH0013S)

Figure 5 – Aspect de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S)

1.4.1 Éléments de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S)

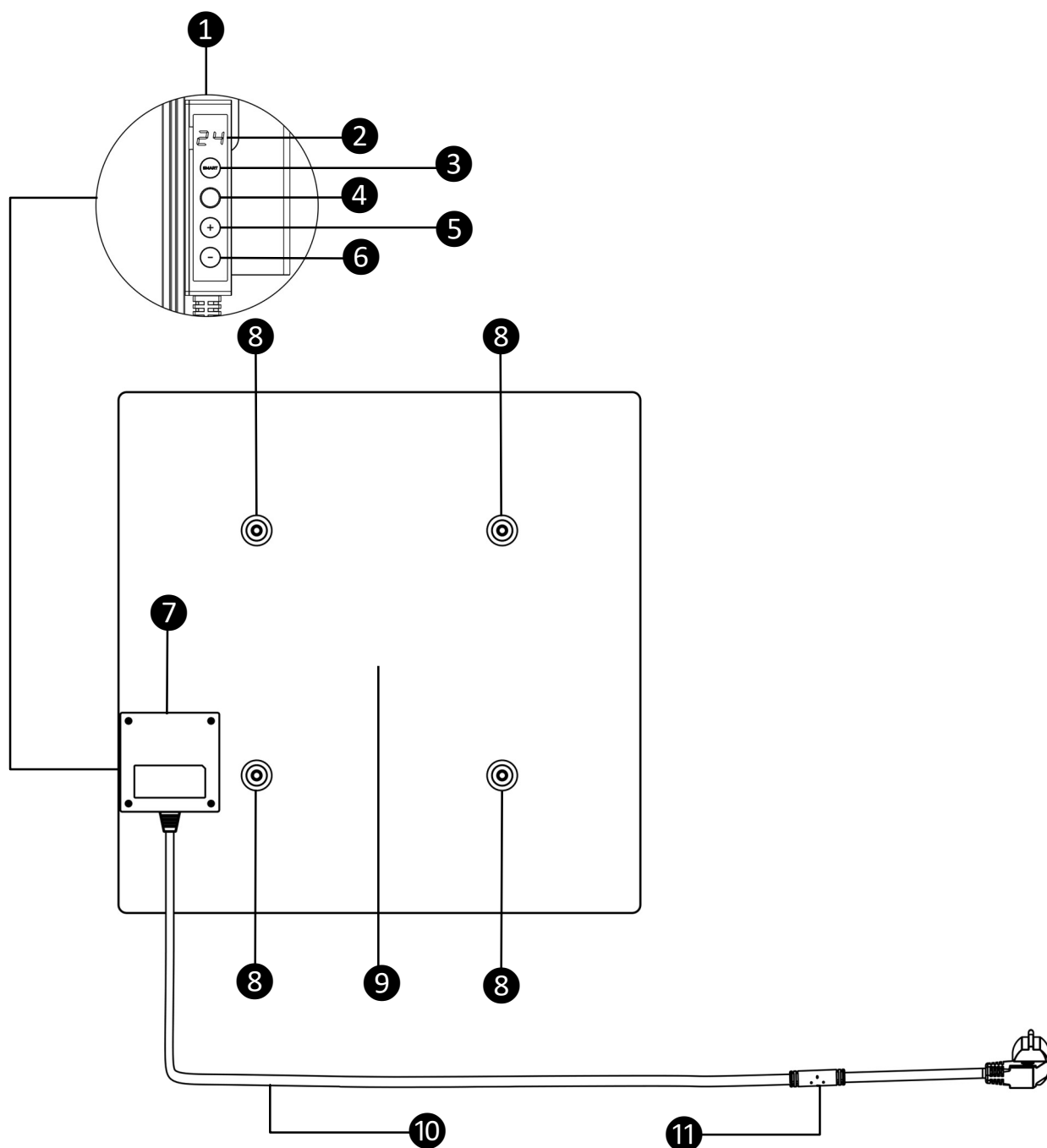


Figure 6 – Éléments de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S)

Éléments de l'appareil (voir la figure ci-dessus) :

- 1 – panneau de commande ;
- 2 – écran LED ;

- 3 – bouton « SMART » ;
- 4 – bouton d'alimentation ;
- 5 – bouton d'augmentation de la température ;
- 6 – bouton de diminution de la température ;
- 7 – unité de commande ;
- 8 – trous pour les boulons de fixation pour le montage des pieds ou des supports ;
- 9 – panneau chauffant ;
- 10 – cordon d'alimentation ;
- 11 – capteur de température.

1.5 Fonctions des boutons et indication

NOTE

Les modèles AGH0001S, AGH0002S n'ont qu'un bouton d'alimentation. La commande du chauffage en mode « SMART » et le réglage de la température ne sont disponibles que via l'application **AENO**.

Tableau 1 – Fonctions du bouton d'alimentation (tous les modèles)

Action	Fonction
Appuyer une fois	Allumer/éteindre l'appareil
Appuyer et maintenir enfoncé pendant au moins 4 secondes	Passage en mode d'appairage Wi-Fi manuel
Appuyer et maintenir pendant au moins 10 secondes	Réinitialisation de l'appareil aux paramètres d'usine
Appuyer 5 fois en 4 secondes	Désactivation manuelle de la fonction de verrouillage enfant

Tableau 2 – Indication LED du bouton d'alimentation (tous les modèles)

Couleur	État	Description
Bleu	S'allume toujours	L'appareil est connecté au réseau électrique, activé dans l'application AENO , mais n'est pas allumé
	Scintille ¹	L'appareil est connecté au réseau électrique, mais n'est pas activé dans l'application AENO et n'est pas allumé

¹ Scintillement – l'indicateur est allumé pendant 3 s, puis éteint pendant 0,3 s.

Couleur	État	Description
Vert	S'allume	L'appareil est connecté au réseau électrique, activé dans l'application AENO et allumé
	Scintille	L'appareil est connecté au réseau électrique, allumé, mais n'est pas activé dans l'application AENO
Violet	Clignote rapidement ¹	L'appareil est en mode d'appairage manuel via Wi-Fi
Rouge	Clignote ²	Chute de l'appareil (position incorrecte de l'appareil) ; surcharge de courant, surchauffe de l'appareil
	Clignote rapidement	Le processus de réinitialisation des paramètres de l'appareil aux réglages d'usine est lancé.
Jaune	S'allume	L'appareil est connecté au réseau électrique et fonctionne en mode « SMART »
	Ne s'allume pas	L'appareil n'est pas connecté au réseau électrique ; absence de tension dans le réseau électrique

Tableau 3 – Fonction du bouton « SMART », des boutons d'augmentation et de diminution de la température (sauf AGH0001S, AGH0002S)

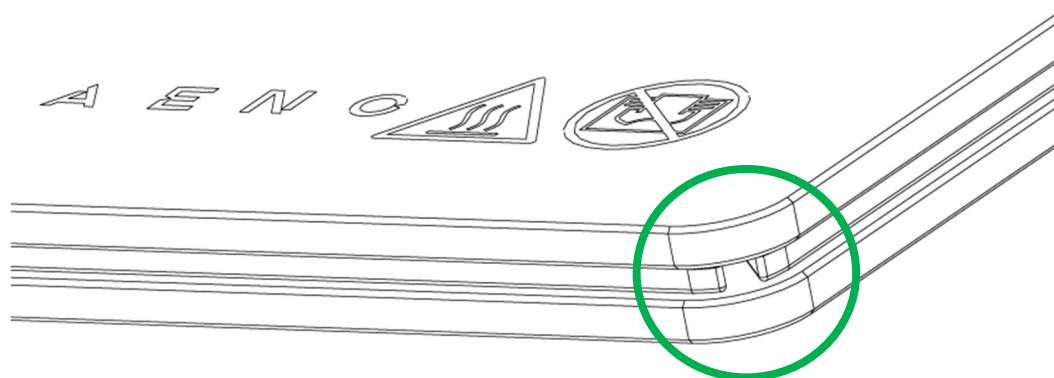
Bouton	Action	Fonction
Bouton « SMART »	Appuyer une fois	Activation/désactivation du chauffage en mode « SMART »
Bouton d'augmentation de la température		Augmentation de la température ambiante souhaitée de 1 °C / 1 °F
Bouton de diminution de la température		Diminution de la température ambiante souhaitée de 1 °C / 1 °F

¹ Clignotement rapide – l'indicateur est allumé pendant 0,1 s, puis éteint pendant 0,1 s.

² Clignotement – l'indicateur est allumé pendant 0,5 s, puis éteint pendant 0,5 s.

1.6 Orifice technologique

L'orifice technologique dans le boîtier du chauffage d'appoint assure la circulation de l'air et ne constitue pas un défaut de l'appareil. Son emplacement peut varier selon le modèle du chauffage d'appoint.

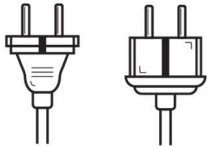
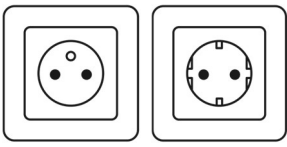
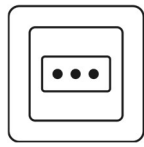
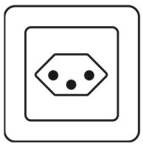
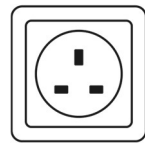
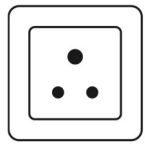


ATTENTION !

Il est interdit d'obstruer l'orifice technologique de l'appareil.

1.7 Types de prises et de fiches

Le chauffage d'appoint AENO™ est fourni avec différents types de fiches d'alimentation en fonction du pays de vente de l'appareil.

Modèle sans suffixe	-IT	-CH	-UK	-SA
Fiche de type E/F	Fiche de type L	Fiche de type J	Fiche de type G	Fiche de type M
				
Pour prises de type E, F	Pour prises de type L	Pour prises de type J	Pour prises de type G	Pour prises de type M
				

ATTENTION !

Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous que la fiche du cordon d'alimentation est compatible avec votre prise.

Si, pour une raison quelconque, vous avez acheté un appareil avec une fiche inadaptée, utilisez un adaptateur compatible avec votre fiche (non inclus).

NOTE

Pour obtenir des conseils sur l'achat d'un adaptateur, veuillez contacter tout magasin d'équipements électriques ou le service d'assistance technique à l'adresse **support@aeno.com**.

Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous que la fiche du cordon d'alimentation est bien insérée dans la prise et qu'elle ne s'en détache pas.

ATTENTION !

Si la fiche du cordon d'alimentation n'est pas bien fixée dans la prise, n'utilisez pas l'appareil afin d'éviter toute surchauffe et tout risque d'incendie !

ATTENTION !

La réparation et le remplacement de la prise doivent être effectués uniquement par un spécialiste qualifié (électricien). N'appliquez pas une force excessive en insérant la fiche dans la prise, et n'essayez pas de réparer, modifier ou remplacer la prise ou la fiche vous-même.

1.8 Caractéristiques techniques

Tableau 4 – Caractéristiques techniques

Paramètre	Valeur		
Modèle	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
Alimentation électrique			
Tension nominale	230 V (AC)	230 V (AC)	230 V (AC)
	Plage de tension admissible : 180–253 V (AC)		
Courant nominal	3,3 A	3,3 A	2,2 A
	≤ 0,01 A en mode veille		
Fréquence	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Puissance nominale	760,0 W	760,0 W	500,0 W
	≤ 2,0 W en mode veille		
Spécifications du réseau			
Prise en charge du Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) : EIRP < 20 dBm / 100 mW		

Paramètre	Valeur		
Modèle	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
Intégration			
Applications	Application AENO		
Assistants vocaux	Google Assistant, Amazon Alexa, Siri		
Serveur	Cloud		
Caractéristiques fonctionnelles			
Type de chauffage	Infrarouge – 75 % ; Convection – 25 %		
Surface de chauffage de la pièce ¹	Jusqu'à 24 m ²	Jusqu'à 12 m ²	
Maintien automatique de la température	0–40 °C / 32–104 °F; Pas de réglage – 1 °C / 1 °F		
Température du panneau chauffant	60–120 °C / 140–248 °F; Pas de réglage – 5 °C / 9 °F		
Commande	Manuel, à distance (via l'application mobile et les assistants vocaux)		
Caractéristiques de la conception			
Indication de température	Application AENO	Application AENO et écran LED	
Type de chauffage d'appoint	Infrarouge, convection ; double face		
Indice de protection du boîtier	IP44 ²		
Classe de protection contre les chocs électriques	Classe II ²		

¹ La surface de chauffage effective dépend de la superficie de la pièce, de la hauteur sous plafond, du nombre de fenêtres, de la qualité de leur vitrage, de la qualité de l'isolation des murs et du plafond, de la présence de pièces d'angle, ainsi que de la zone climatique.

² Voir la section 10 « Glossaire ».

Paramètre	Valeur		
Modèle	AGH0001S, AGH0002S	AGH0003S– AGH0006S	AGH0011S– AGH0013S
Types de protection	Protection de surintensité : 6,3 A ; Protection de surtension : 305 V ; Protection de surchauffe : 155 °C		
Capteur d'inclinaison	Gyroscope électronique, arrêt automatique en cas de chute		
Matériau	Panneau chauffant : verre trempé ; Unité de commande : plastique PC		
Dimensions (L×L×H) :	1 000×165×417 mm (avec pieds) ; 1 000×62×365 mm (avec supports)	500×62×500 mm (avec supports)	
Longueur du cordon d'alimentation	1,9 m		
Options d'installation	– au sol ; – au mur ; – au plafond		– au mur ; – au plafond
Couleur	Blanc (« Glossy White »), noir (« Pearl Black »)	Blanc (« Glossy White »), noir (« Pearl Black »), gris (« Noble Gray »), marbre (« Antique Marble »)	Blanc (« Glossy White »), noir (« Pearl Black »), marbre (« Antique Marble »)
Poids net (avec accessoires)	8,8 kg	8,8 kg	6,2 kg
Période de garantie	3 ans		
Durée de vie :	3 ans		
Certificats	CE, EAC, RoHS, UA.TR, UKCA		
Conditions d'utilisation :			
Température	0...+40 °C		
Humidité relative	≤ 75 % (sans condensation)		
Conditions de stockage			
Température	–20...+70 °C		
Humidité relative	≤ 75 % (sans condensation)		

1.9 Technologies utilisées pour le chauffage des locaux

Le chauffage d'appoint AENO™ est équipé d'un système de diffusion thermique combinée et utilise à la fois le rayonnement infrarouge (75 %) et la convection (25 %) pour le chauffage :

- Le **rayonnement infrarouge** chauffe directement les surfaces et les objets situés dans la portée du chauffage d'appoint, ce qui contribue à maintenir un microclimat confortable dans la pièce, car le rayonnement infrarouge ne dessèche pas l'air.
- À l'aide de **convection**, le panneau chauffant réchauffe l'air de la pièce.

Pour que le chauffage de la pièce soit le plus optimal possible, veuillez suivre les recommandations suivantes :

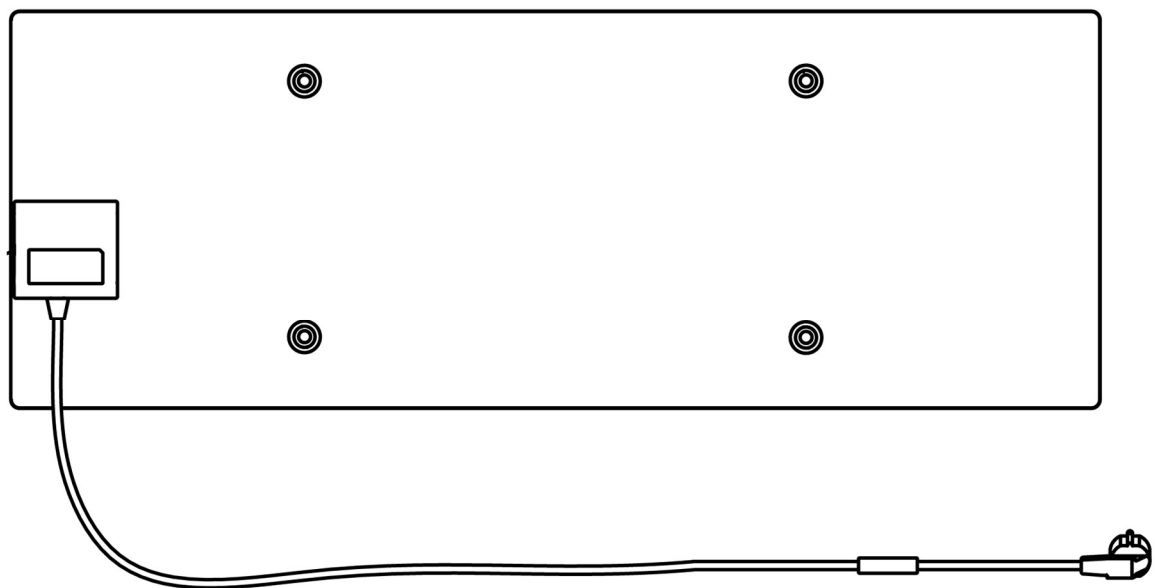
- Placez le chauffage d'appoint dans des endroits où il n'y a pas d'obstacles au passage des rayons infrarouges.
- Lors de l'utilisation du chauffage en mode « SMART », veillez à ce que la température souhaitée dans la pièce soit correctement réglée. Si la température ambiante dépasse la valeur définie, le chauffage d'appoint passe en mode veille et reprend le chauffage lorsque la température descend en dessous de la valeur réglée.

1.10 Contenu de l'emballage

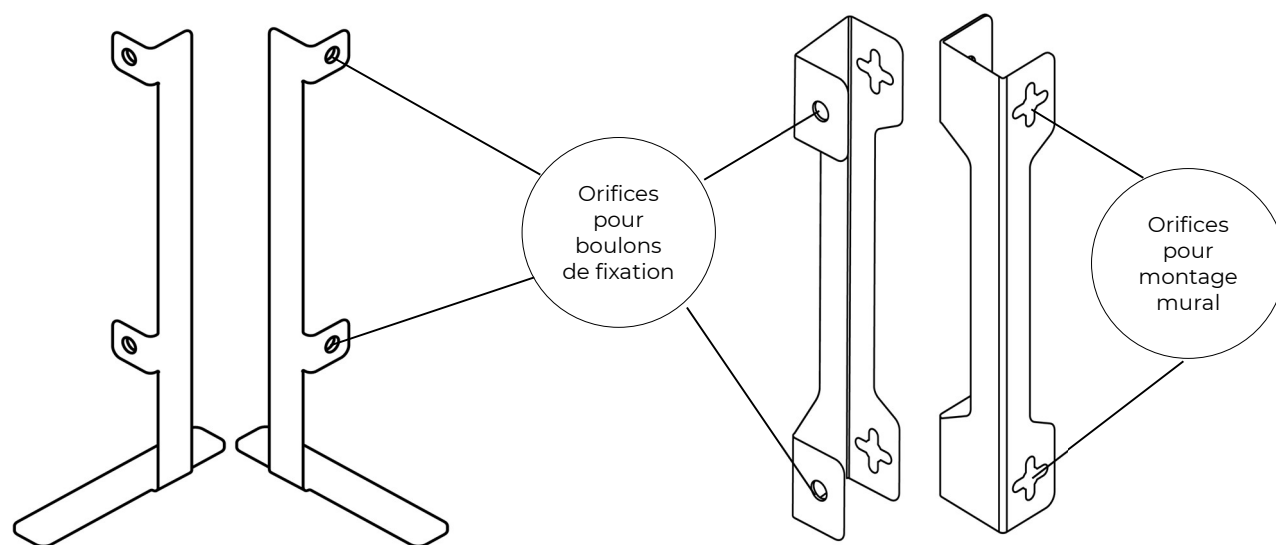
1.10.1 Contenu de l'emballage (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

L'emballage du chauffage d'appoint AENO™ des modèles AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S comprend :

1. Chauffage d'appoint – 1 pc.
2. Pieds pour installation au sol – 2 pcs.
3. Supports pour montage mural – 2 pcs.
4. Kit de montage :
 - a. boulons de fixation – 4 pcs ;
 - b. vis à crochet – 4 pcs ;
 - c. chevilles – 4 pcs.
5. Gabarit de perçage mural – 1 pc.
6. Guide de démarrage rapide – 1 pc.
7. Carte de garantie – 1 pc.

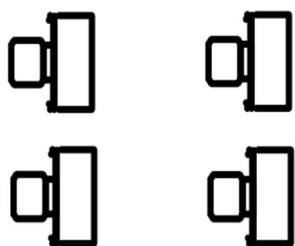


1 – Chauffage d'appoint

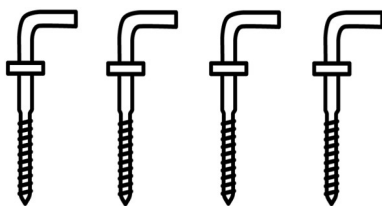


2 – Pieds pour installation au sol

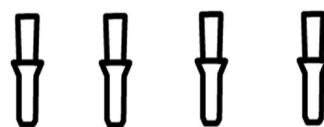
3 – Supports pour montage mural



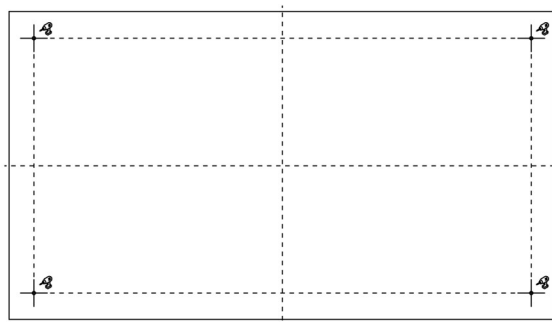
4(a) – Boulons de fixation



4(b) – Vis à crochet



4(c) – Chevilles



5 – Gabarit de perçage mural

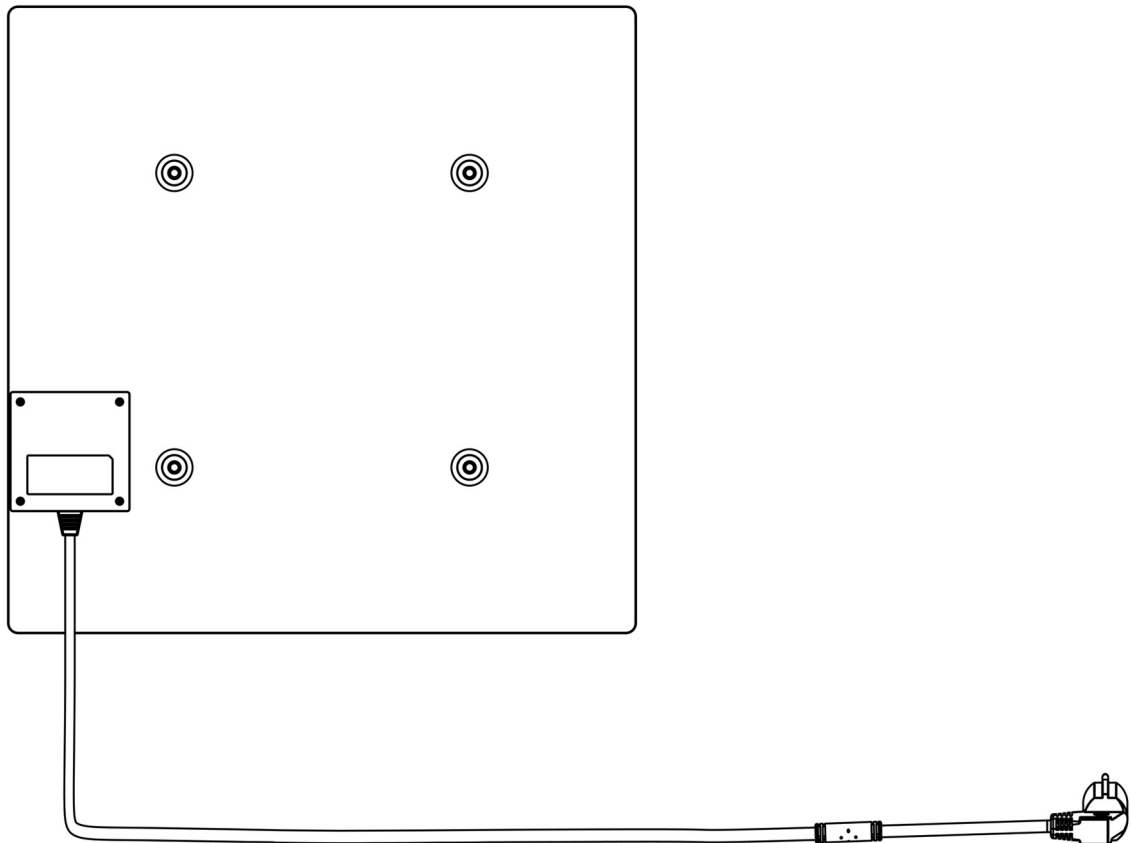
Figure 7 – Contenu de l'emballage (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S) ¹

¹ Les images sont fournies uniquement à titre illustratif.

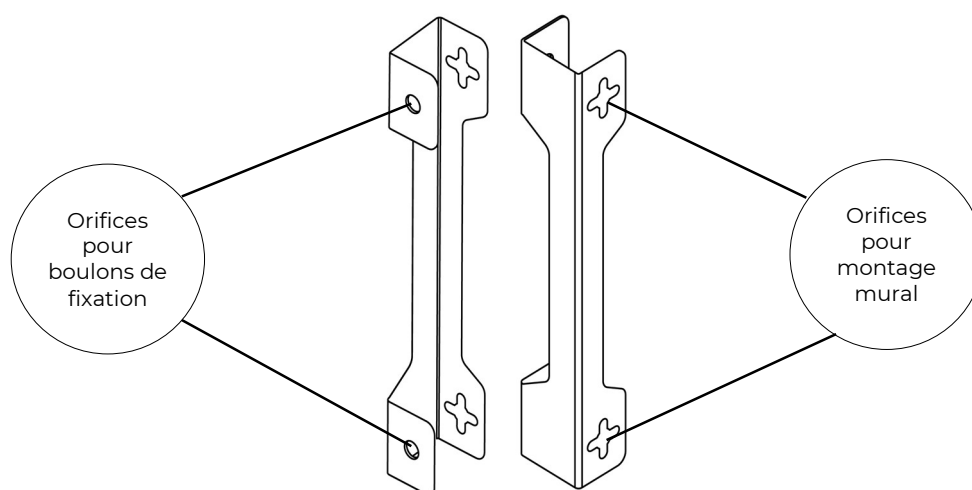
1.10.2 Contenu de l'emballage (AGH0011S–AGH0013S)

L'emballage du chauffage d'appoint AENO™ des modèles AGH0011S–AGH0013S comprend :

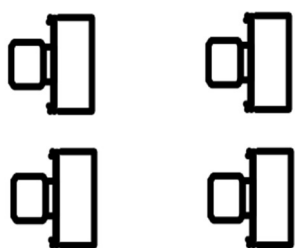
1. Chauffage d'appoint – 1 pc.
2. Supports pour montage mural – 2 pcs.
3. Kit de montage :
 - a. boulons de fixation – 4 pcs ;
 - b. vis à crochet – 4 pcs ;
 - c. chevilles – 4 pcs.
4. Gabarit de perçage mural – 1 pc.
5. Guide de démarrage rapide – 1 pc.
6. Carte de garantie – 1 pc.



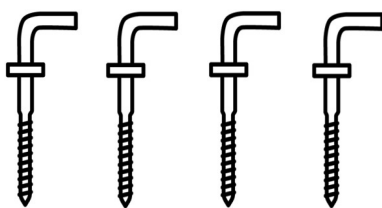
1 – Chauffage d'appoint



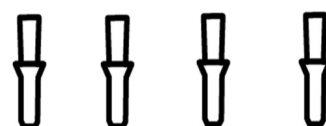
2 – Supports pour montage mural



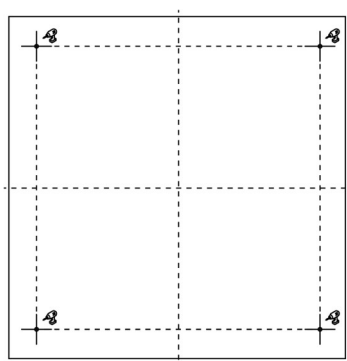
3(a) – Boulons de fixation



3(b) – Vis à crochet



3(c) – Chevilles



4 – Gabarit de perçage mural

Figure 8 – Contenu de l'emballage (AGH0011S-AGH0013S) ¹

¹ Les images sont fournies uniquement à titre illustratif.

1.11 Emballage et marquage

Le chauffage d'appoint AENO™ est fourni dans un emballage individuel en carton aux dimensions suivantes :

- modèles AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S : 1 060×420×90 mm (L×L×H) ;
- modèles AGH0011S–AGH0013S : 600×600×850 mm (L×L×H).

Poids de l'appareil dans l'emballage :

- modèles AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S : 8,7 kg (net), 10,9 kg (brut) ;
- modèles AGH0011S–AGH0013S : 6,2 kg (net), 7,9 kg (brut).

L'emballage comporte le nom complet et le marquage, la liste des accessoires inclus, les principales caractéristiques techniques de l'appareil, ainsi que la date de production et les informations sur le fabricant.

1.11.1 Marquage de l'emballage indiquant sa recyclabilité



Marquage écologique de l'emballage indiquant qu'il est recyclable.



Marquage indiquant que l'emballage de l'appareil est fabriqué en carton recyclable.



Marquage indiquant que l'emballage extérieur de l'appareil (boîte) est fabriqué en carton ondulé.



Marquage indiquant que l'emballage intérieur de l'appareil (film) est fabriqué en plastique biodégradable.



Le symbole est utilisé en France et indique que le produit et son emballage sont recyclables.



Les symboles sont utilisés en Espagne et au Portugal et indiquent que l'emballage extérieur de l'appareil (boîte) est fabriqué en carton recyclable et doit être jeté dans la poubelle bleue.



Les symboles sont utilisés en Espagne et au Portugal et indiquent que l'emballage intérieur de l'appareil (film) est fabriqué en plastique compostable et doit être jeté dans la poubelle marron.



L'emballage est conforme aux exigences RoHS et REACH et ne contient pas de matériaux interdits.



Le fabricant des matières premières utilisées pour la fabrication de l'emballage est certifié par le Forest Stewardship Council (FSC™).



Le fabricant de la matière première pour l'emballage confirme une gestion responsable des forêts.

SCATOLA ESTERNA PAP 20 –
RACCOLTA CARTA
PELLICOLA BIOPOLIMERICA OTHER 7* –
RACCOLTA ORGANICO

* Conforme alla norma NF T51-800
TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV
**VERIFICA LE DISPOSIZIONI DEL TUO
COMUNE**

Le texte de marquage est utilisé en Italie et indique les caractéristiques suivantes de l'emballage :

- l'emballage extérieur (boîte) est fabriqué en carton ondulé recyclable et doit être jeté dans la poubelle destinée au carton ;
- l'emballage intérieur (film) est fabriqué en plastique compostable et doit être jeté dans la poubelle destinée au compost. Le matériau est conforme à la norme NF T51-800. Numéro de certificat : TA8021702099 OK COMPOST HOME TÜV.

1.11.2 Détermination de la date de production de l'appareil

La date de fabrication de l'appareil est indiquée sur l'étiquette apposée sur la boîte et est également codée dans le numéro de série de l'appareil.

Le numéro de série est formé comme suit :

NNNNNN Y WW XXXXX

			Identifiant numérique du numéro séquentiel de l'appareil fabriqué
			Identifiant numérique de la semaine de production (par exemple, « 10 » désigne la dixième semaine de l'année civile correspondante)

NNNNNN Y WW XXXXX

Identifiant numérique de l'année de fabrication, à partir de 2020 (par exemple, « 2 » correspond à l'année 2022)

Identifiant alphanumérique court du modèle de l'appareil (par exemple, « AGN101 »).

1.11.3 Décodage du modèle de l'appareil

Les caractéristiques de configuration de l'appareil sont codées dans la désignation du modèle.

La désignation du modèle de l'appareil est formée comme suit :

A GH 0001 S -IT -A

Les modèles avec le suffixe « -A » sont destinés à la vente sur la plateforme Amazon et ne présentent aucune différence technique par rapport aux modèles sans ce suffixe.

Désignation de la fiche du cordon d'alimentation :

« -IT » – fiche de type L

« -CH » – fiche de type J

« -UK » – fiche de type G

« -SA » – fiche de type M

En l'absence de marquage, l'appareil est équipé d'une fiche standard de type E/F

Possibilité de commande à distance :

S – appareil « intelligent » qui se connecte à l'application **AENO** et aux assistants vocaux.

En l'absence de marquage, l'appareil est commandé uniquement manuellement

Numéro séquentiel du modèle dans la gamme de chauffages d'appoint AENO™ :

0001, 0003, 0011 – appareil de couleur blanche

0002, 0004, 0012 – appareil de couleur noire

0005 – appareil de couleur grise

0006, 0013 – appareil de couleur marbre

Type d'appareil :

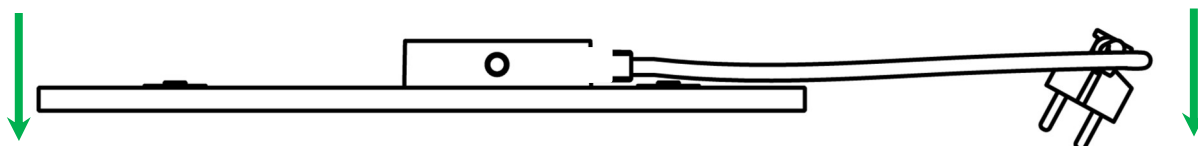
GH – chauffage d'appoint en verre

Marque de l'appareil :

A – appareil de la marque AENO™

2 Déballage, installation et préparation de l'appareil à l'utilisation

1. Ouvrez soigneusement l'emballage, retirez le chauffage d'appoint et les accessoires. Retirez les matériaux d'emballage.
2. Placez un chiffon propre, sec et doux sur une surface horizontale, puis placez l'appareil, panneau chauffant orienté vers le bas, sur le chiffon.



3. Essuyez le panneau chauffant des deux côtés à l'aide d'un chiffon légèrement humide, puis d'un chiffon sec ne laissant pas de traces.

2.1 Installation de l'appareil (AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S-AGH0006S)

Choisissez l'une des méthodes d'installation du chauffage d'appoint :

- sur une surface horizontale, plane et stable pour une installation au sol ;
- sur une surface verticale, plane et non inclinée pour un montage mural ;
- sur une surface horizontale, plane et stable pour un montage au plafond.





Figure 9 – Exemples de placement du chauffage d'appoint
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S) ¹

NOTE

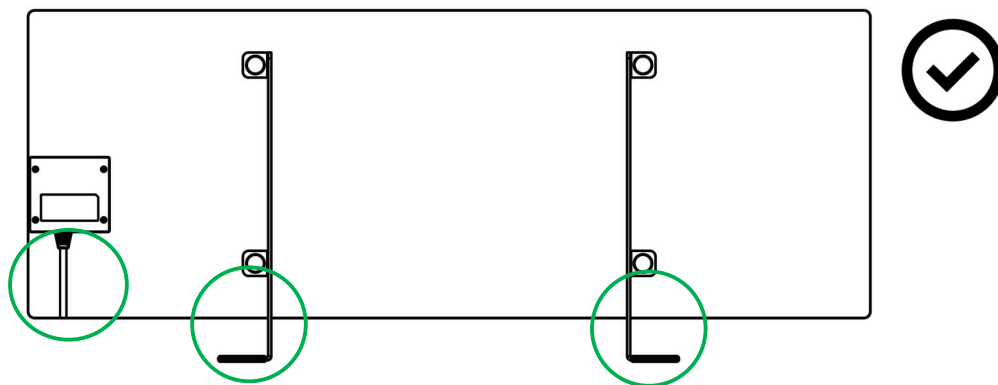
Avant de commencer l'installation, assurez-vous que l'emplacement choisi est conforme aux exigences de la sous-section « Consignes de sécurité pour le placement de l'appareil » ci-dessus.

2.1.1 Installation sur pieds

ATTENTION !

L'installation sur pieds n'est autorisée qu'en orientation horizontale du chauffage d'appoint.

1. Assurez-vous que les pieds sont correctement positionnés sur le panneau chauffant du chauffage d'appoint, comme illustré sur la figure ci-dessous.



¹ Les images sont fournies uniquement à titre illustratif.

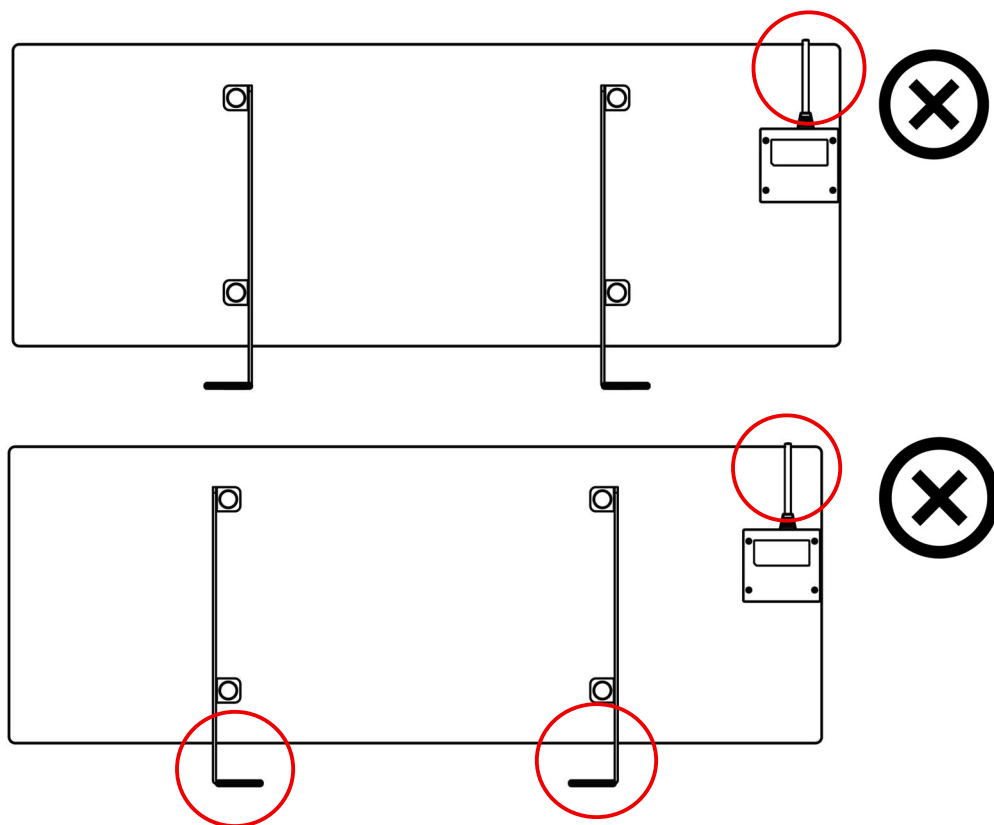


Figure 10 – Orientation des pieds

2. Fixez les pieds au panneau chauffant à l'aide des boulons de fixation, en les alignant avec les orifices situés à l'arrière du panneau, comme illustré sur la figure ci-dessous.

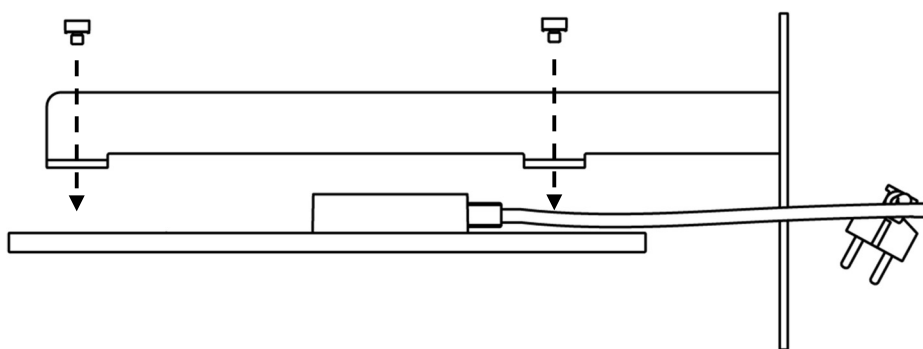


Figure 11 – Fixation des pieds

3. Placez le chauffage d'appoint sur ses pieds à l'emplacement souhaité.

2.1.2 Montage mural

1. Choisissez l'orientation souhaitée du chauffage d'appoint sur le mur :
 - verticale ;
 - horizontale.
2. Assurez-vous que les supports sont correctement positionnés sur le panneau chauffant en fonction de l'orientation choisie du chauffage d'appoint (voir figure ci-dessous).

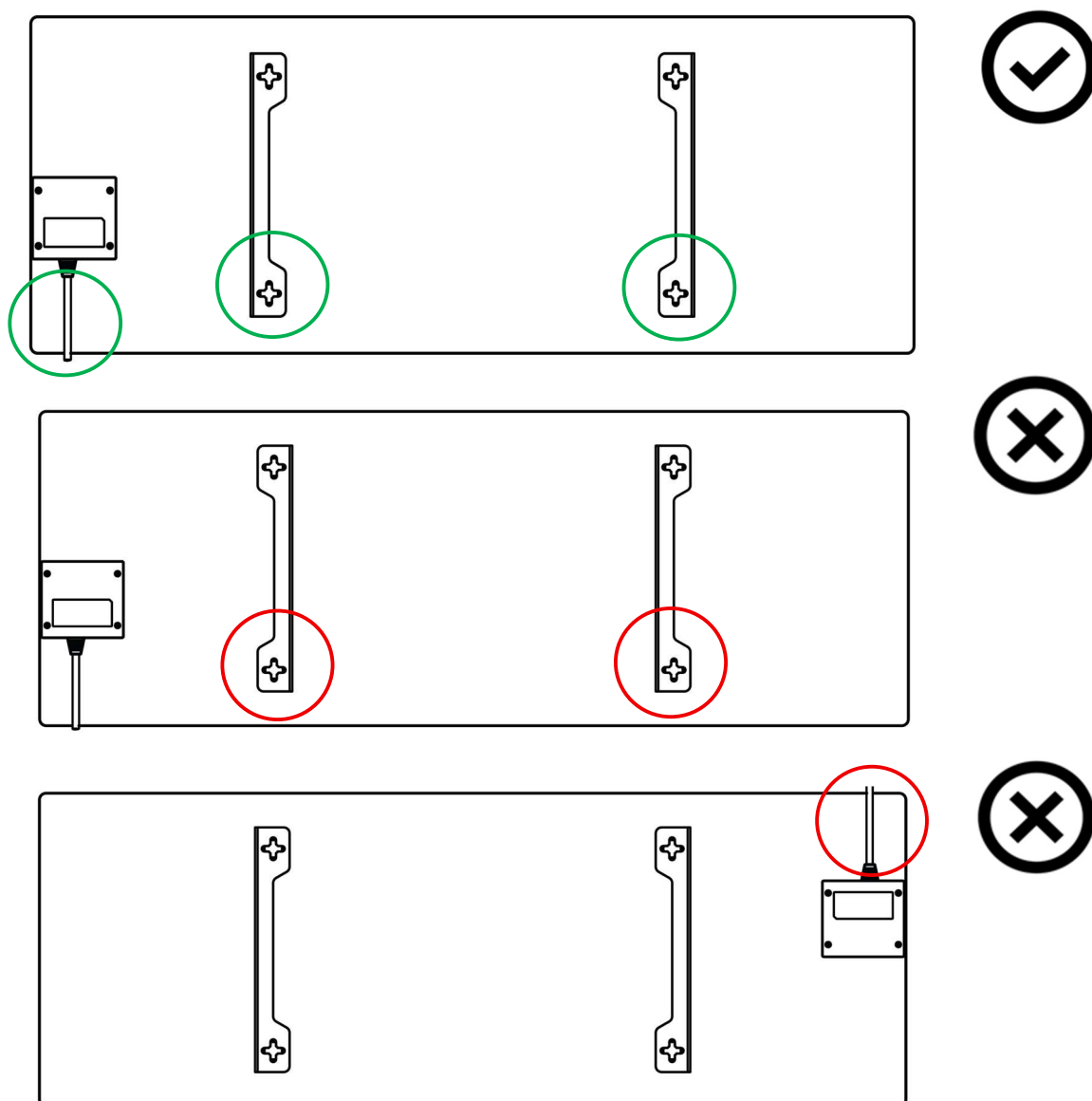


Figure 12 – Orientation horizontale du chauffage d'appoint
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

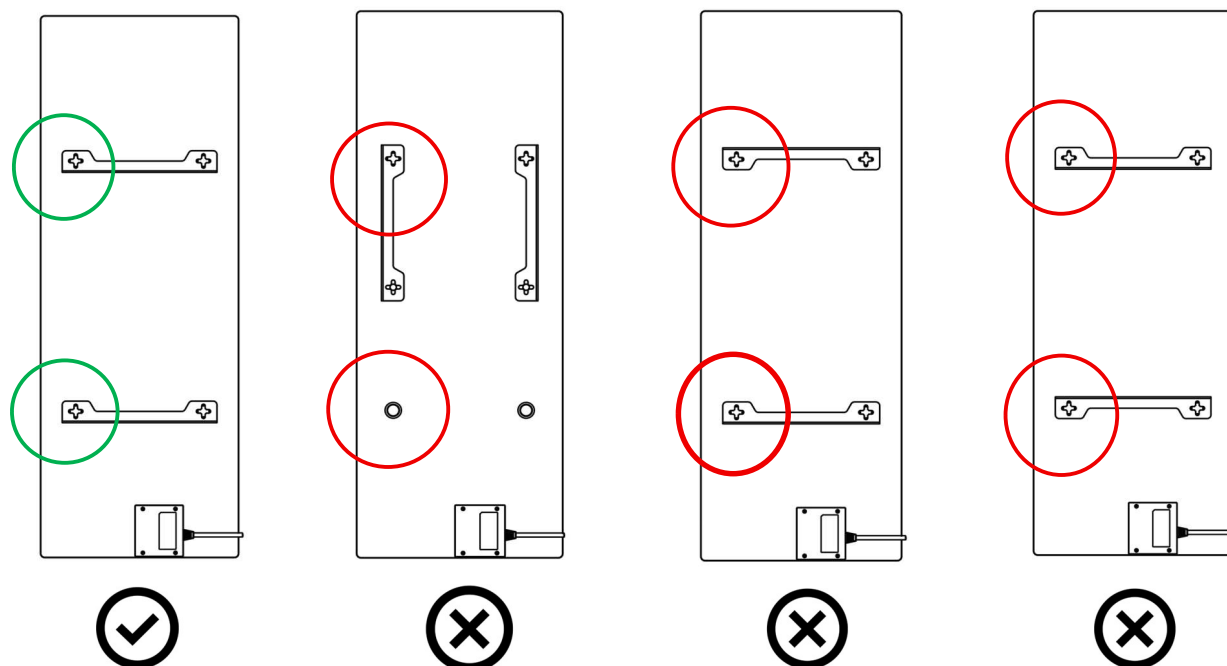


Figure 13 – Orientation verticale du chauffage d'appoint
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

ATTENTION !

L'orientation verticale du chauffage d'appoint **avec l'unité de commande positionnée en haut** n'est autorisée que dans les conditions suivantes :

- l'appareil est monté à une faible hauteur ;
- il existe un moyen rapide et simple de débrancher l'appareil ;
- le cordon d'alimentation n'est pas en contact avec le panneau chauffant.

3. Fixez les supports au panneau chauffant à l'aide des boulons de fixation, en les alignant avec les orifices situés à l'arrière du panneau, comme illustré sur la figure ci-dessous.

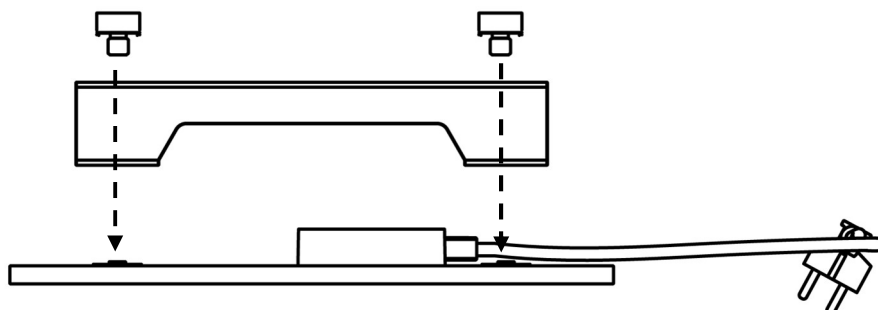


Figure 14 – Fixation des supports
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

4. Fixez le gabarit de perçage sur le mur en l'alignant à l'aide d'un niveau.
5. Percez deux ou quatre trous dans le mur en vous référant aux repères indiqués sur le gabarit, comme illustré sur la figure ci-dessous.

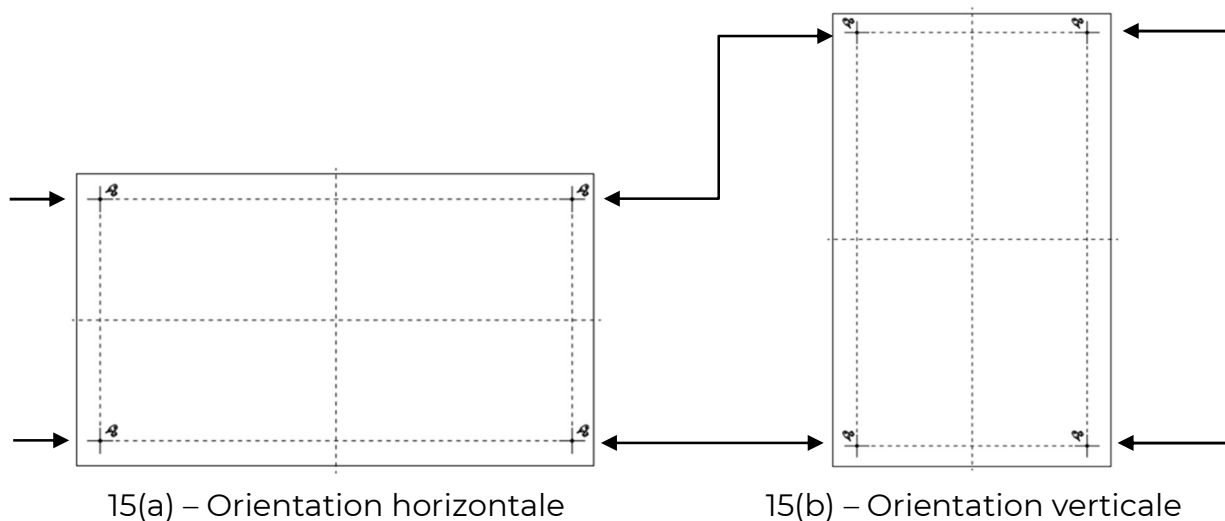


Figure 15 – Marquage des trous sur le mur
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

NOTE

Le chauffage d'appoint peut être fixé au mur à l'aide de deux ou de quatre crochets. La fixation à l'aide de quatre crochets assure une fixation plus fiable.

6. Insérez les chevilles dans les trous, puis vissez les crochets dans les chevilles, comme illustré sur la figure ci-dessous.

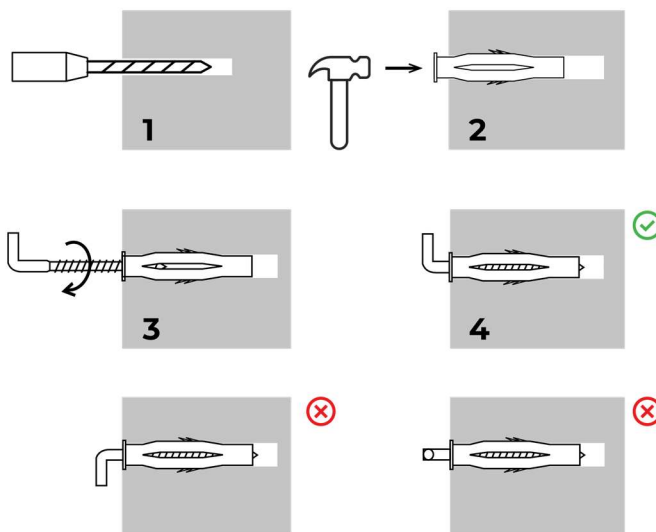
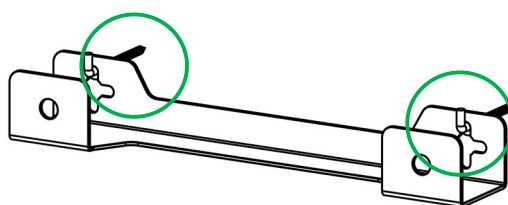
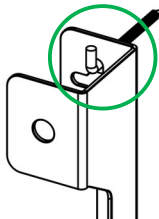
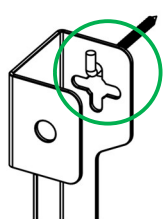


Figure 16 – Installation des chevilles et des crochets

ATTENTION !

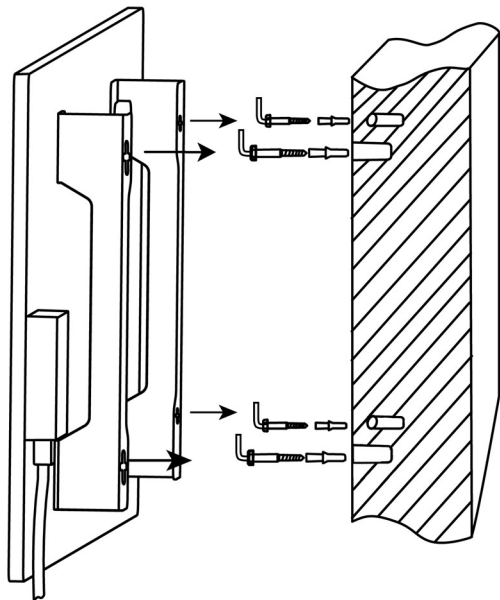
Lors du montage, assurez-vous que les crochets sont solidement serrés et que leurs extrémités sont orientées strictement vers le haut :



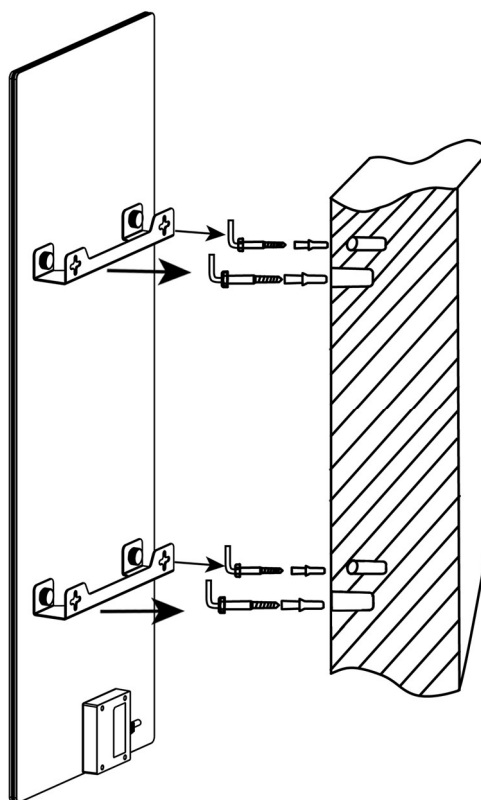
Orientation horizontale du chauffage d'appoint

Orientation verticale du chauffage d'appoint

7. Installez le chauffage d'appoint sur deux ou quatre crochets, comme illustré sur la figure ci-dessous. Assurez-vous que l'appareil est solidement fixé à tous les points de fixation.



17(a) – Orientation horizontale du chauffage d'appoint



17(b) – Orientation verticale du chauffage d'appoint

Figure 17 – Installation sur crochets
(AGH0001S, AGH0002S, AGH0003S–AGH0006S)

2.2 Installation de l'appareil (AGH0011S–AGH0013S)

NOTE

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que l'emplacement choisi est conforme aux exigences de la sous-section « Consignes de sécurité pour le placement de l'appareil » ci-dessus.

Choisissez l'une des méthodes d'installation du chauffage d'appoint :

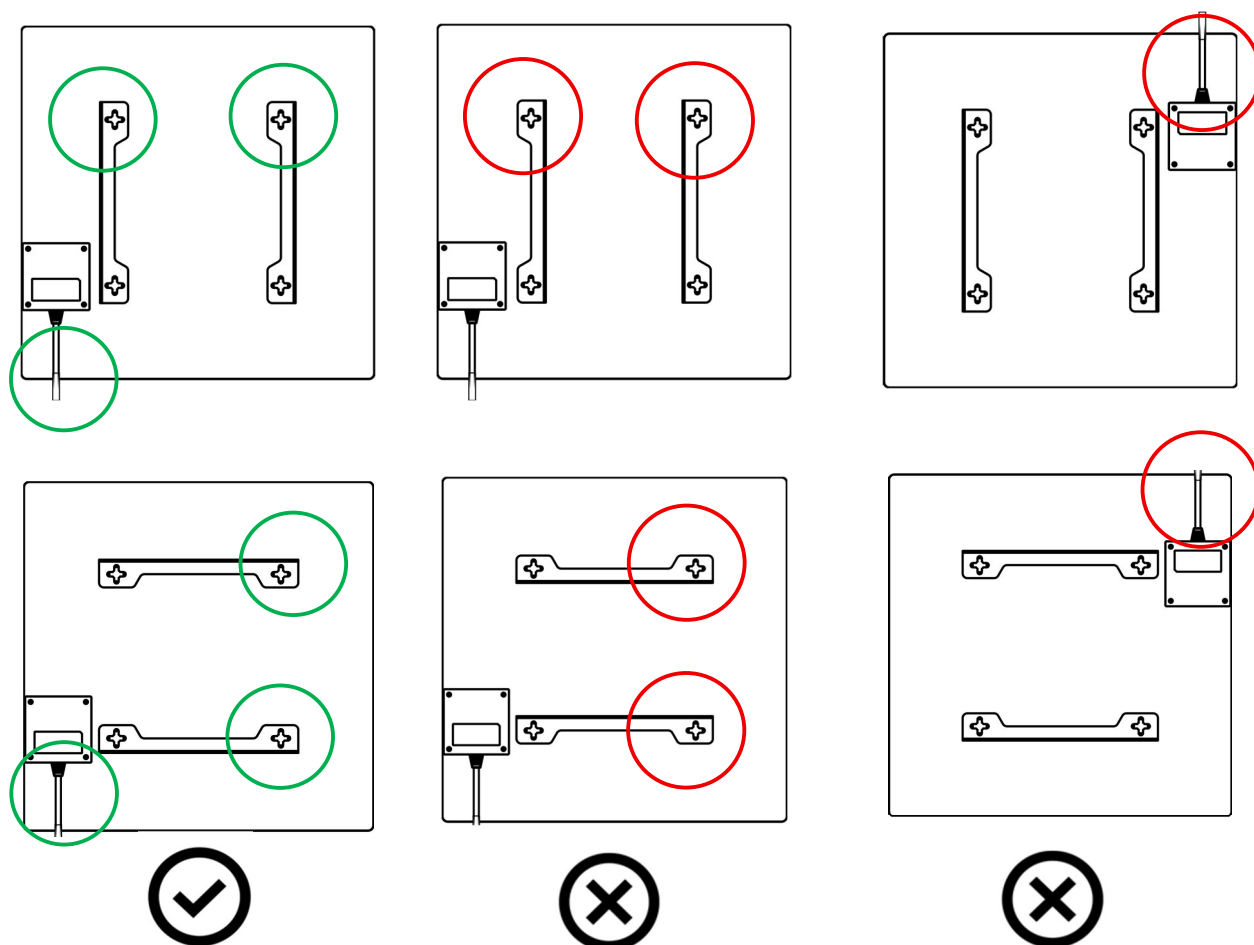
- sur une surface verticale, plane et non inclinée pour un montage mural ;
- sur une surface horizontale, plane et stable pour un montage au plafond.



Figure 18 – Exemples de placement du chauffage d'appoint (AGH0011S–AGH0013S) ¹

¹ Les images sont fournies uniquement à titre illustratif.

1. Assurez-vous que les supports sont correctement positionnés sur le panneau chauffant du chauffage d'appoint, comme illustré sur la figure ci-dessous.



2. Fixez les supports au panneau chauffant à l'aide des boulons de fixation, en les alignant avec les orifices situés à l'arrière du panneau, comme illustré sur la figure ci-dessous.

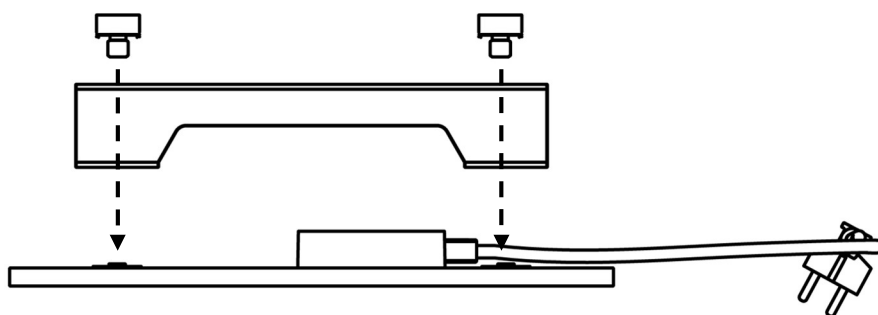


Illustration 20 – Fixation des supports (AGH0011S–AGH0013S)

3. Fixez le gabarit de perçage sur le mur en l'alignant à l'aide d'un niveau.
4. Percez deux ou quatre trous dans le mur en vous référant aux repères indiqués sur le gabarit, comme illustré sur la figure ci-dessous.

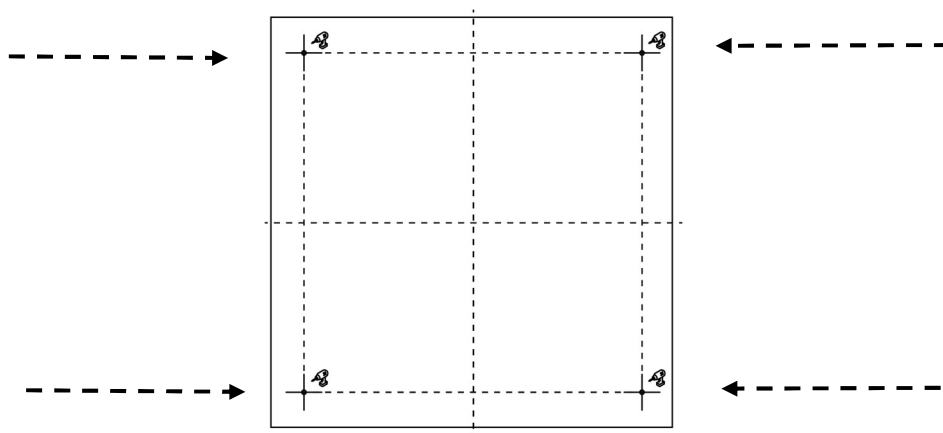


Figure 21 – Marquage des trous sur le mur
(AGH0011S–AGH0013S)

NOTE

Le chauffage d'appoint peut être fixé au mur à l'aide de deux ou de quatre crochets. La fixation à l'aide de quatre crochets assure une fixation plus fiable.

5. Insérez les chevilles dans les trous, puis vissez les crochets dans les chevilles, comme illustré sur la figure ci-dessous.

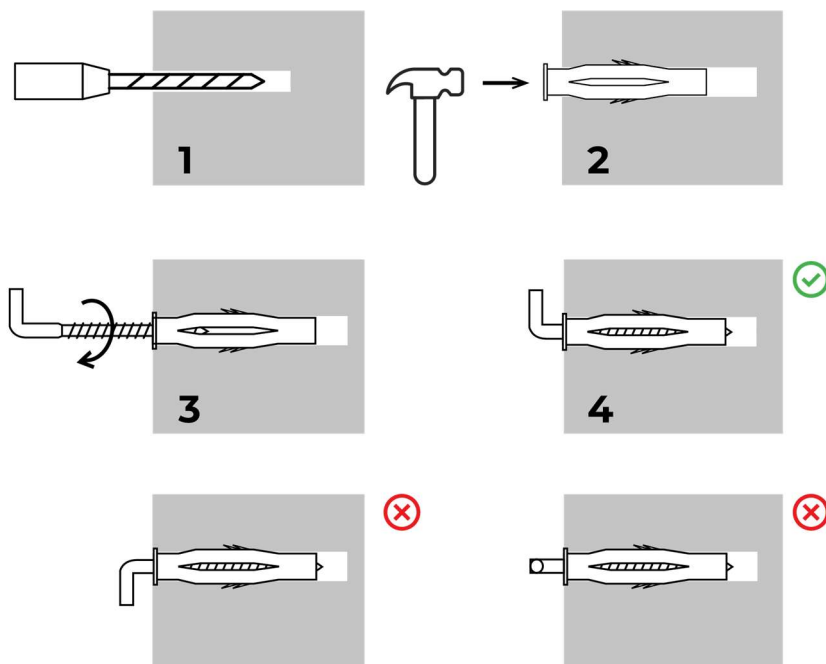
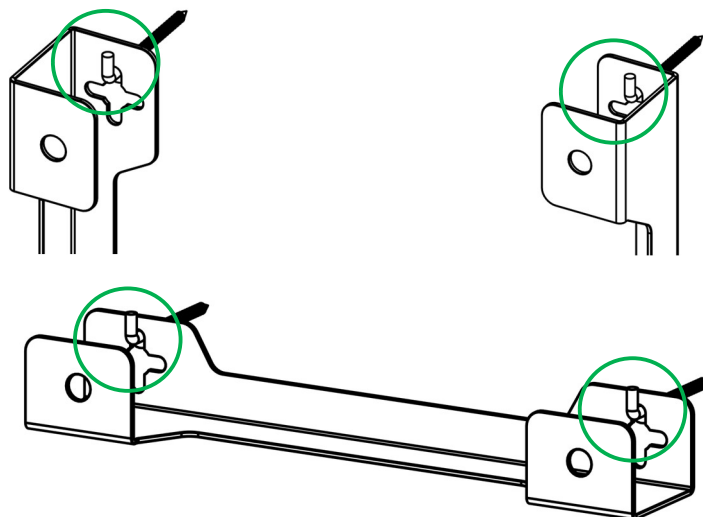


Figure 22 – Installation des chevilles et des crochets

ATTENTION !

Lors du montage, assurez-vous que les crochets sont solidement serrés et que leurs extrémités sont orientées strictement vers le haut.



6. Installez le chauffage d'appoint sur deux ou quatre crochets, comme illustré sur la figure ci-dessous. Assurez-vous que l'appareil est solidement fixé à tous les points de fixation.

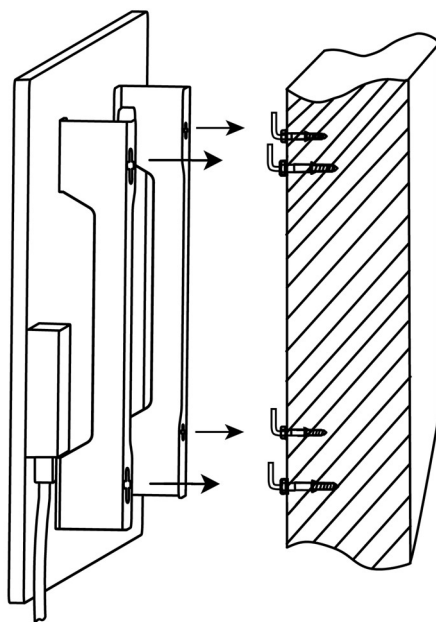


Figure 23 – Installation sur crochets (AGH0011S–AGH0013S)

2.3 Montage au plafond

Si l'utilisateur installe le chauffage d'appoint au plafond, il **comprend et accepte les conditions suivantes** :

- Le montage doit être effectué uniquement par des spécialistes qualifiés disposant d'un niveau suffisant de connaissances et de compétences pour assurer une installation correcte et sûre de l'appareil de chauffage au plafond.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour d'éventuelles erreurs de montage, y compris, sans s'y limiter, l'utilisation de fixations inadaptées, ainsi que pour toute perte ou tout dommage résultant de travaux de montage effectués de manière incorrecte.
- L'appareil doit être installé de manière à :
 - assurer une ventilation suffisante de l'appareil ;
 - placer le capteur de température situé sur le cordon d'alimentation dans la pièce et à ne pas le dissimuler dans le plafond ;
 - éviter tout contact entre le cordon d'alimentation et le panneau chauffant.

Pour installer l'appareil au plafond, procédez comme suit :

1. Connectez le chauffage d'appoint au réseau électrique à l'aide du cordon d'alimentation.
2. Connectez le chauffage d'appoint à l'application **AENO** (voir la sous-section 4.2 ci-dessous), puis activez le paramètre « Montage au plafond » dans l'application (voir le paragraphe 4.3.5 ci-dessous).

ATTENTION !

En cas de montage du chauffage d'appoint au plafond, le paramètre « Montage au plafond » doit toujours être activé afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil. En cas de réinitialisation du chauffage d'appoint aux réglages d'usine, ce paramètre doit être réactivé.

3. Débranchez le chauffage d'appoint.
4. Fixez le chauffage d'appoint au plafond.

2.4 Montage encastré

Si l'utilisateur installe le chauffage d'appoint de manière à dissimuler le cordon d'alimentation ou à intégrer l'appareil dans un mur, **il comprend et accepte les conditions suivantes** :

- La garantie du fabricant sur l'appareil est annulée.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour d'éventuelles modifications ou une dégradation du fonctionnement de l'appareil.
- Le montage doit être effectué uniquement par des spécialistes qualifiés disposant d'un niveau suffisant de connaissances et de compétences pour assurer un montage encastré correct et sûr de l'appareil de chauffage.
- Lors de la coupe du cordon d'alimentation, le capteur de température ne doit pas être sectionné.



- L'appareil doit être installé de manière à :
 - assurer une ventilation suffisante de l'appareil ;
 - placer le capteur de température situé sur le cordon d'alimentation dans la pièce et à ne pas le dissimuler dans le mur ;
 - éviter tout contact entre le cordon d'alimentation et le panneau chauffant.

2.5 Préparation de l'appareil à l'utilisation

Pour mettre le chauffage d'appoint en marche, connectez-le à une prise électrique à l'aide du cordon d'alimentation.

Choisissez l'un des modes de commande de l'appareil :

- commande manuelle ;
- commande à distance via l'application mobile ou les assistants vocaux.

Passez à la commande de l'appareil (pour plus de détails, voir les sections 3 « Commande manuelle » et 4 « Commande à distance via l'application mobile et les assistants vocaux » ci-dessous).

3 Commande manuelle

3.1 Sélection du type de chauffage

Les chauffages d'appoint AENO™ prennent en charge 2 types de chauffage :

- **Le chauffage constant** assure un apport constant de chaleur.
- **Le chauffage en mode « SMART »** est conçu pour maintenir la température ambiante réglée. Si la température ambiante dépasse la valeur définie, le chauffage d'appoint passe en mode veille et reprend le chauffage lorsque la température descend en dessous de la valeur réglée. En mode « SMART », la température par défaut est réglée sur 24 °C / 85 °F.

NOTE

Pour les modèles AGH0001S et AGH0002S, la commande du chauffage en mode « SMART » n'est disponible que via l'application **AENO** (voir le paragraphe 4.3.1 ci-dessous).

3.2 Commande manuelle (AGH0001S, AGH0002S)

La commande manuelle du chauffage d'appoint s'effectue à l'aide du bouton d'alimentation situé sur l'unité de commande de l'appareil.



1. Pour activer le chauffage continu, appuyez sur le bouton d'alimentation. Le bouton commence à :
 - scintiller en vert (si l'appareil n'est pas connecté à l'application **AENO**) ;
 - s'allumer en vert (si l'appareil est connecté à l'application **AENO**).
2. Pour arrêter le chauffage, appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation : l'appareil passe en mode veille. Pour mettre le chauffage d'appoint hors tension complètement, débranchez-le.

3.3 Commande manuelle (AGH0003S–AGH0006S, AGH0011S–AGH0013S)

La commande manuelle du chauffage d'appoint s'effectue à l'aide de quatre boutons situés sur l'unité de commande de l'appareil.



1. Pour activer le chauffage continu, appuyez sur le bouton d'alimentation. Le bouton commence à :
 - scintiller en vert (si l'appareil n'est pas connecté à l'application **AENO**) ;
 - s'allumer en vert (si l'appareil est connecté à l'application **AENO**).
2. Si nécessaire, réglez la température de chauffage souhaitée :
 - a) activez le chauffage en mode « SMART » en appuyant sur le bouton correspondant du panneau de commande ;
 - b) à l'aide des boutons « + » et « - », réglez la valeur de température souhaitée, qui s'affiche sur l'écran LED.
3. Pour arrêter le chauffage, appuyez de nouveau sur le bouton d'alimentation : l'appareil passe en mode veille. Pour mettre le chauffage d'appoint hors tension complètement, débranchez-le.

4 Commande à distance via l'application mobile et les assistants vocaux

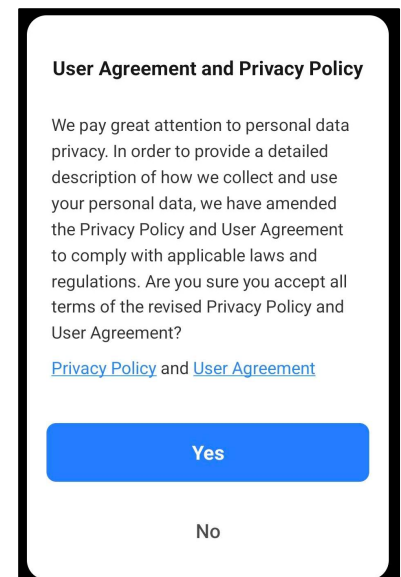
4.1 Installation de l'application

1. Connectez votre smartphone à Internet (2,4 GHz) et téléchargez l'application mobile gratuite **AENO** sur Google Play ou App Store.
2. Créez un nouveau compte (voir le paragraphe 4.1.1 ci-dessous) ou connectez-vous à un compte existant (voir le paragraphe 4.1.2 ci-dessous).



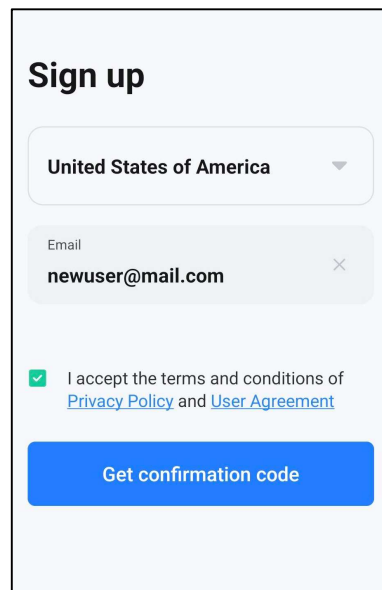
NOTE

Lors du premier lancement de l'application, veuillez accepter les conditions du Contrat de l'utilisateur et de la Politique de confidentialité en appuyant sur « Yes » (« Oui »).



4.1.1 Création d'un nouveau compte

1. Lancez l'application **AENO** et appuyez sur « Sign up » (« S'inscrire »).
2. Remplissez les informations d'authentification :
 - sélectionnez le pays de résidence ;
 - saisissez l'adresse e-mail.
3. Acceptez les conditions de la Politique de confidentialité et du Contrat de l'utilisateur.
4. Appuyez sur « Get confirmation code » (« Obtenir le code de confirmation »).



Sign up

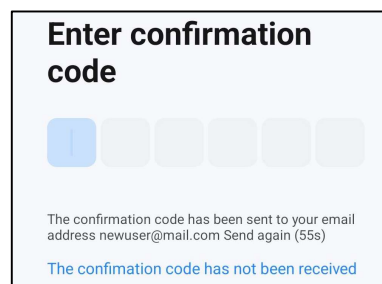
United States of America ▼

Email
newuser@mail.com ✕

☒ I accept the terms and conditions of [Privacy Policy](#) and [User Agreement](#)

Get confirmation code

5. Un e-mail contenant le code de confirmation d'inscription sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. Saisissez ce code dans la fenêtre d'inscription de l'application mobile.



Enter confirmation code

□ □ □ □ □ □

The confirmation code has been sent to your email address newuser@mail.com Send again (55s)

[The confirmation code has not been received](#)

NOTE

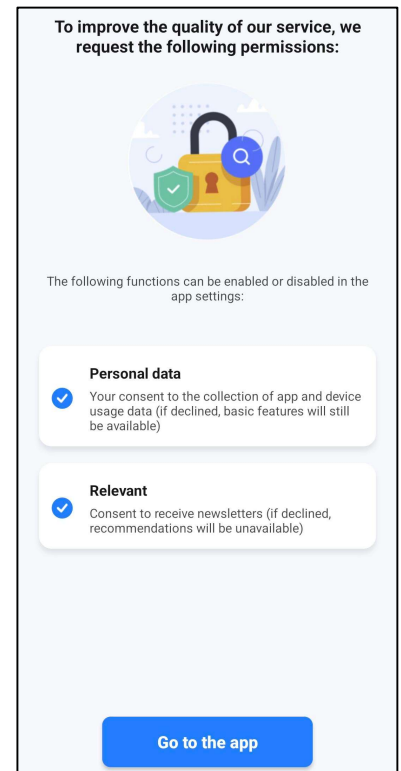
Si vous n'avez pas reçu le code de confirmation, procédez comme suit :

- vérifiez que l'adresse e-mail saisie est correcte ;
- vérifiez le dossier « Spam » ;
- essayez de créer un compte avec une autre adresse e-mail.

Si aucune des méthodes ci-dessus n'a permis de résoudre le problème, contactez notre service d'assistance via le formulaire de commentaires disponible sur **aeno.com/service-and-warranty**. Dans votre demande, indiquez l'adresse e-mail et l'heure exacte de la tentative d'inscription.

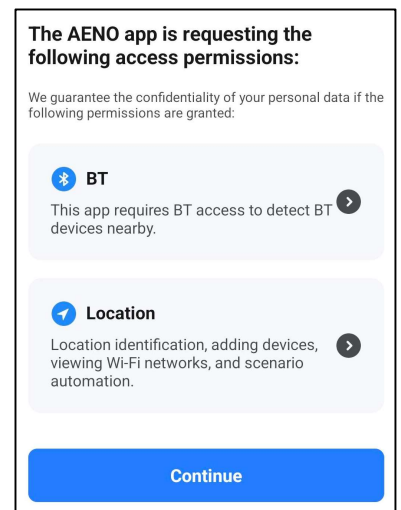
6. Après avoir saisi correctement le code de confirmation, définissez un mot de passe (de 6 à 20 caractères, incluant des lettres et des chiffres), puis appuyez sur « Done » (« Terminé »).

7. Autorisez l'accès aux données personnelles. En cas de refus, les principales fonctionnalités de l'application resteront disponibles.
8. Autorisez la réception des bulletins d'information. En cas de refus, vous ne recevrez pas de recommandations de l'application.
9. Appuyez sur « Go to the app » (« Accéder à l'application »).



NOTE

Si le système vous invite à activer les fonctions auxiliaires sur votre smartphone, suivez les instructions.

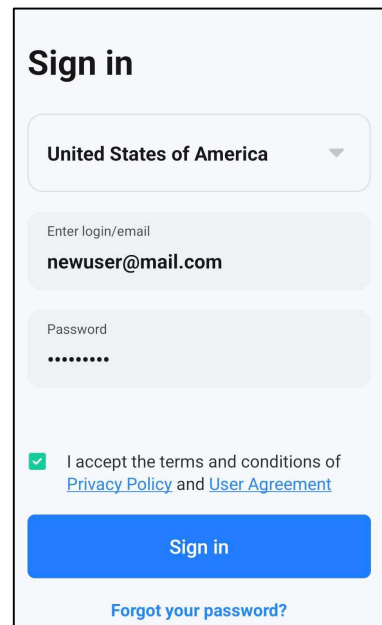


4.1.2 Connexion à un compte existant

1. Lancez l'application **AENO** et appuyez sur « Sign in » (« Se connecter »).
2. Remplissez les informations d'authentification :
 - sélectionnez le pays de résidence ;
 - saisissez l'adresse e-mail ;
 - saisissez le mot de passe.
3. Acceptez les conditions de la Politique de confidentialité et du Contrat de l'utilisateur.
4. Appuyez sur « Sign in » (« Se connecter »).

NOTE

Si nécessaire, le mot de passe peut être réinitialisé en appuyant sur « Forgot your password ? » (« Mot de passe oublié ? »). Un e-mail contenant les instructions de réinitialisation du mot de passe sera envoyé à l'adresse e-mail associée au compte.



4.2 Connexion du chauffage d'appoint à l'application mobile

ATTENTION !

Après la première activation de l'appareil dans l'application mobile, un processus de mise à jour automatique du firmware peut être lancé (une notification correspondante s'affichera dans l'application). **Ne déconnectez pas l'appareil du réseau électrique avant la fin du processus de mise à jour !** De plus, ne déconnectez pas l'appareil du réseau électrique pendant les **5 minutes** suivant la réinitialisation aux réglages d'usine.

Le chauffage d'appoint peut être connecté à l'application **AENO** de l'une des manières suivantes :

- en mode de recherche automatique ;
- en mode manuel.

4.2.1 Connexion en mode de recherche automatique

NOTE

Cette méthode peut être utilisée pour l'activation dans l'application après le raccordement de l'appareil au réseau électrique.

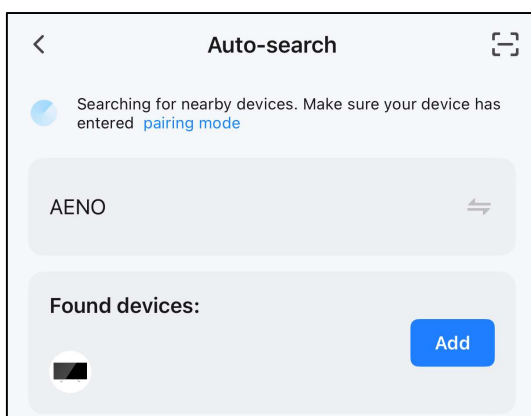
NOTE

Avant de connecter l'appareil à l'application, assurez-vous que le smartphone est connecté à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz et que la fonction BT est activée.

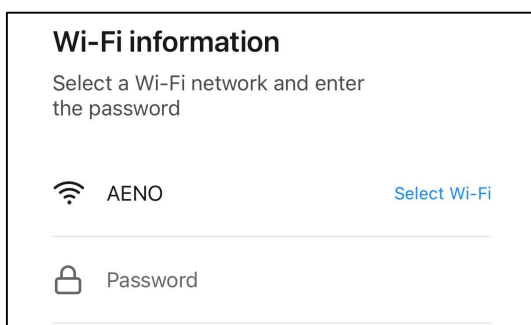
1. Après vous être connecté à votre compte, appuyez sur « + » dans le coin supérieur droit de l'onglet « Home » (« Maison »). Appuyez ensuite sur « Add device » (« Ajouter un appareil »).



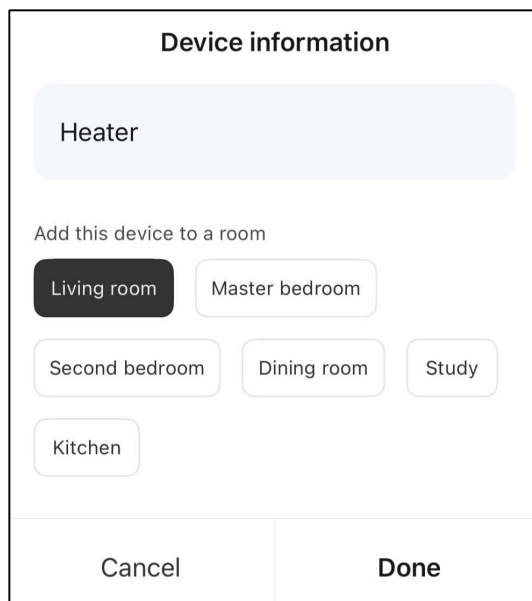
2. Si vous recevez des notifications système vous invitant à activer certaines fonctionnalités sur votre smartphone, suivez les recommandations indiquées dans ces notifications.
3. Attendez la détection automatique de l'appareil, puis appuyez sur « Add » (« Ajouter »).



4. Sélectionnez le réseau Wi-Fi 2,4 GHz et saisissez le mot de passe.



5. Attendez que l'appareil soit ajouté à l'application, puis appuyez sur le symbole .
6. Indiquez le nom souhaité du chauffage d'appoint et sélectionnez dans la liste la pièce où il sera installé. Appuyez sur « Done » (« Terminé »).



4.2.2 Connexion en mode manuel

NOTE

Cette méthode peut être utilisée lorsque l'appareil n'a pas été détecté automatiquement.

NOTE

Avant de connecter l'appareil à l'application, assurez-vous que le smartphone est connecté à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz et que la fonction BT est activée.

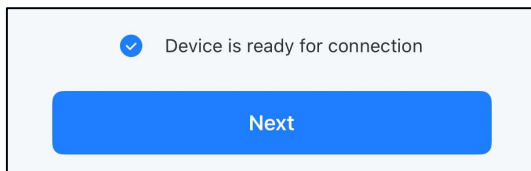
1. Après vous être connecté à votre compte, appuyez sur « + » dans le coin supérieur droit de l'onglet « Home » (« Maison »). Appuyez ensuite sur « Add device » (« Ajouter un appareil »).



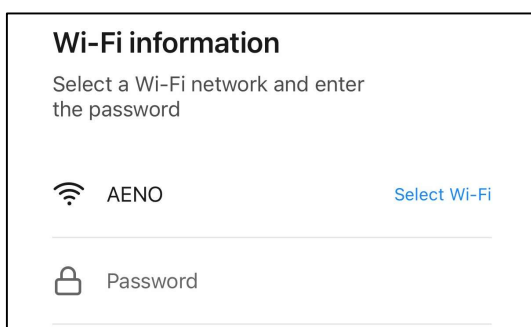
2. Dans la section « Add manually » (« Ajouter manuellement »), sélectionnez la catégorie « Heater » (« Chauffage »).



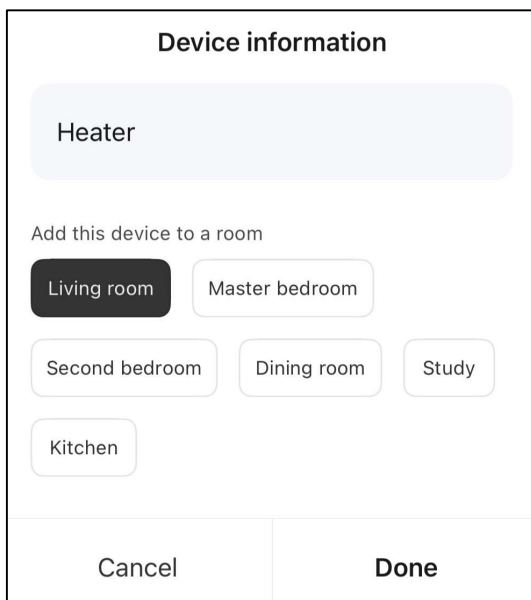
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation du chauffage d'appoint et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes, jusqu'à ce que l'indicateur LED commence à clignoter en violet.
4. Sur l'écran contenant les instructions de connexion, confirmez que l'appareil est prêt à être connecté, puis appuyez sur « Next » (« Suivant »).



5. Sélectionnez le réseau Wi-Fi 2,4 GHz et saisissez le mot de passe.



6. Attendez que l'appareil soit ajouté à l'application, puis appuyez sur le symbole .
7. Indiquez le nom souhaité du chauffage d'appoint et sélectionnez dans la liste la pièce où il sera installé. Appuyez sur « Done » (« Terminé »).



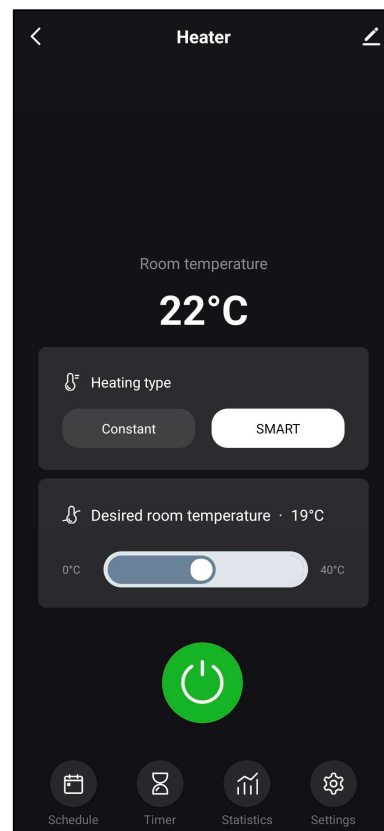
4.3 Commande de l'appareil

Pour ouvrir le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur l'image du chauffage d'appoint dans la liste des appareils connectés dans l'onglet « Home » (« Maison ») sur l'écran principal de l'application.



À l'aide du panneau de commande, l'utilisateur peut :

- suivre la température ambiante actuelle ;
- allumer/éteindre l'appareil ;
- sélectionner et régler le type de chauffage ;
- définir l'horaire de fonctionnement du chauffage d'appoint ;
- définir la minuterie d'activation/de désactivation de l'appareil ;
- consulter les statistiques de consommation d'énergie et de puissance ;
- sélectionner les paramètres principaux et supplémentaires.



Le contrôle de l'appareil via l'application est possible après sa mise sous tension. Pour ce faire, appuyez sur le bouton d'alimentation  sur le panneau de commande dans l'application.

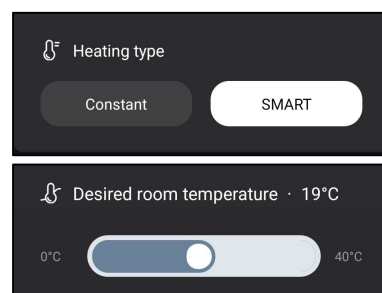
4.3.1 Sélection du type de chauffage

NOTE

Lors de la première connexion du chauffage d'appoint à l'application, le mode de chauffage continu est activé par défaut.

Dans la fenêtre « Heating type » (« Type de chauffage ») du panneau de commande, les paramètres suivants sont disponibles :

- « Constant » – activation d'une diffusion continue de la chaleur.
- « SMART » – activation du maintien de la température définie dans la pièce.
- Curseur « Desired room temperature » (« Température ambiante souhaitée ») – sélection de la température de chauffage de la pièce (de 0 à 40 °C / de 32 à 104 °F). Pas de réglage – 1 °C / 1 °F.



NOTE

Si, lorsque le chauffage est activé en mode « SMART », la température ambiante dépasse la valeur définie, le chauffage d'appoint passe en mode veille et reprend le chauffage lorsque la température descend en dessous de la valeur réglée.

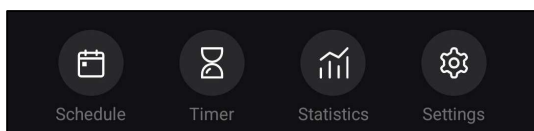
NOTE

La température du panneau chauffant peut être sélectionnée via l'onglet des paramètres principaux (voir le paragraphe 4.3.5 ci-dessous pour plus de détails).

4.3.2 Horaire

Pour définir et configurer l'horaire de fonctionnement du chauffage d'appoint :

1. Accédez à l'onglet « Schedule » (« Horaire ») situé en bas du panneau de commande de l'appareil dans l'application.



2. Appuyez sur « Add » (« Ajouter »).



<

Add a schedule

Save

Current GMT time zone: +03:00

08 36

09 37

10 38

Repeat

Once >

Name

>

Notification

☐

Heater status

On >

Desired room temperature

0 >

Heating type

SMART >

3. Configurez l'horaire en définissant les paramètres souhaités :

- l'heure de démarrage des paramètres ;

09 37

- jours de répétition des réglages par jour de la semaine ;

Repeat

Once >

NOTE

Si aucun jour de répétition n'est sélectionné, l'horaire sera exécuté une seule fois.

- le nom de l'horaire ;
- la nécessité de recevoir des notifications push lors du démarrage de l'horaire ;
- l'état du chauffage d'appoint (« Marche » / « Arrêt ») ;
- la température ambiante souhaitée (chauffage en mode « SMART ») ;
- le type de chauffage.

Name >

Notification ☐

Heater status On >

Desired room temperature 0 >

Heating type SMART >

Pour enregistrer l'horaire après avoir défini les paramètres souhaités, appuyez sur « Save » (« Enregistrer ») dans le coin supérieur droit de l'écran.

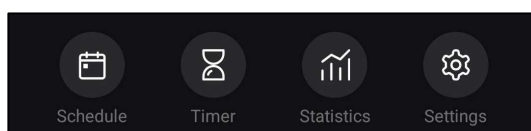
Add a schedule Save

Pour désactiver l'horaire, basculez l'interrupteur sur l'écran dans l'onglet « Schedule » (« Horaire ») en position « Désactivé ».

11:12
Once
Heater status: Off Desired room temperature: 0 Heating type: SMART ☒

4.3.3 Minuterie

La minuterie permet d'allumer/d'éteindre automatiquement l'appareil après un intervalle de temps défini, dans une limite de 24 heures. Pas de réglage – 1 heure.



Pour configurer cette fonction, accédez à l'onglet « Timer » (« Minuterie ») situé en bas du panneau de commande de l'appareil dans l'application.

Pour régler la minuterie afin **d'allumer** le chauffage, celui-ci doit être éteint. Pour régler la minuterie afin **d'éteindre** le chauffage, celui-ci doit être allumé.

Pour activer la minuterie, sélectionnez la durée souhaitée dans l'onglet « Timer » (« Minuterie »). Pour désactiver la minuterie, sélectionnez l'option « Off » (« Désactivé »).

Le temps restant avant la mise en marche/l'arrêt de l'appareil s'affiche en haut du panneau de commande.

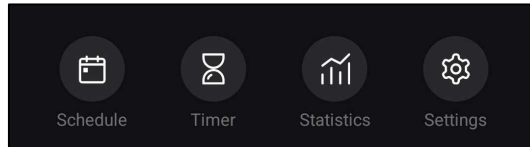
Timer

Off ✓

1 h

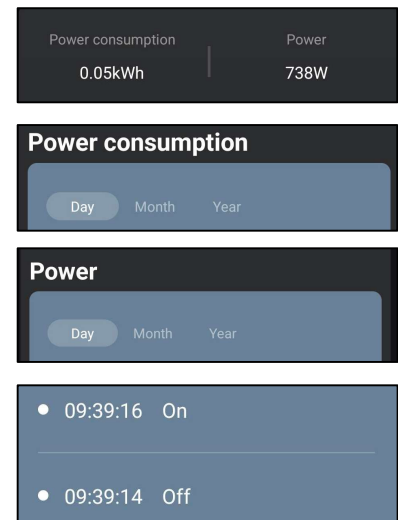
4.3.4 Statistiques

L'onglet « Statistics » (« Statistiques ») du panneau de commande du chauffage d'appoint permet à l'utilisateur de consulter des informations sur les ressources consommées par l'appareil.



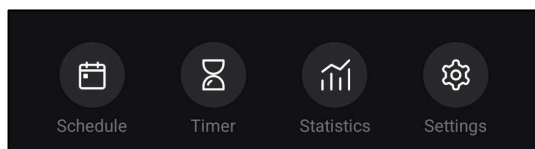
Dans cet onglet, les informations suivantes sont disponibles :

- la consommation d'énergie actuelle et la puissance du chauffage d'appoint ;
- les statistiques de consommation d'énergie et de puissance par jour, par mois et par an ;
- la liste des états du chauffage d'appoint par jour avec indication de l'heure exacte.



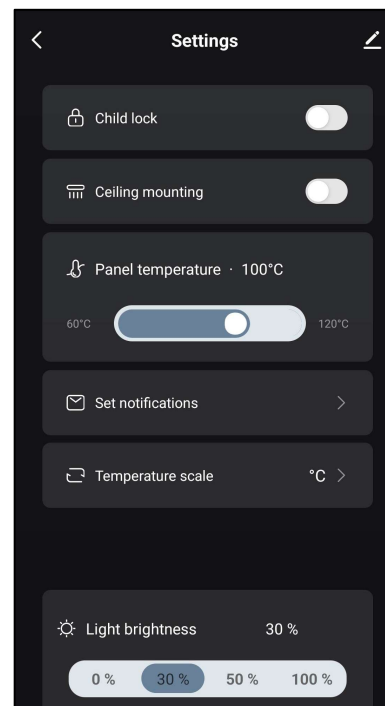
4.3.5 Paramètres principaux

Pour accéder aux paramètres principaux, accédez à l'onglet « Settings » (« Paramètres ») situé en bas du panneau de commande.



Dans cet onglet, les fonctions suivantes sont disponibles :

- activation/désactivation de la fonction « Verrouillage enfants » ;
- activation/désactivation du paramètre « Montage au plafond » ;
- réglage de la température du panneau chauffant ;
- configuration des notifications ;
- sélection de l'échelle de température ;
- réglage de la luminosité du rétroéclairage des boutons du panneau de commande.



Fonction « Verrouillage enfants »

Dans la fenêtre « Child lock » (« Verrouillage enfants »), l'utilisateur peut verrouiller le fonctionnement des boutons physiques situés sur le boîtier du chauffage d'appoint. Le contrôle de l'appareil ne sera alors possible que via l'application.



NOTE

La fonction « Verrouillage enfants » peut être activée uniquement à distance, après la connexion de l'appareil à l'application mobile.

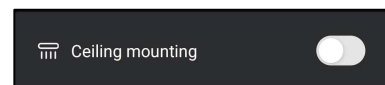
Lorsque la fonction est activée, le chauffage d'appoint émet un signal sonore à chaque pression sur les boutons situés sur le boîtier.

La fonction peut être désactivée :

- à distance via l'application mobile **AENO** ;
- manuellement, en appuyant sur le bouton d'alimentation situé sur le boîtier de l'appareil 5 fois en 4 secondes.

Paramètre « Montage au plafond »

Dans la fenêtre « Ceiling mounting » (« Montage au plafond »), l'utilisateur peut désactiver l'activation de l'erreur de chute afin d'assurer le fonctionnement continu de l'appareil lorsqu'il est monté au plafond.

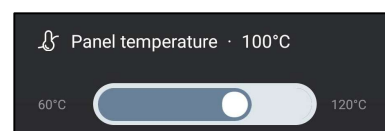


ATTENTION !

Afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil en cas de montage au plafond, ce paramètre doit toujours être activé. Pour plus de détails, voir la sous-section 2.3 ci-dessus.

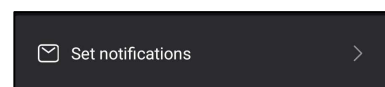
Réglage de la température du panneau chauffant

Dans la fenêtre « Panel temperature » (« Température du panneau »), l'utilisateur peut définir la température souhaitée du panneau chauffant — de 60 à 120 °C / de 140 à 248 °F. Le pas de réglage de la température est de 5 °C / 9 °F.



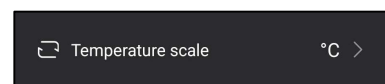
Configuration des notifications

Dans la fenêtre « Set notifications » (« Configuration des notifications »), l'utilisateur peut sélectionner les notifications qu'il souhaite recevoir de l'application.



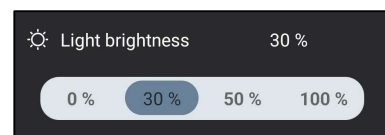
Sélection de l'échelle de température

Dans la fenêtre « Temperature scale » (« Échelle de température »), l'utilisateur peut sélectionner l'unité de mesure de la température – °C ou °F.



Réglage du rétroéclairage du bouton d'alimentation sur le panneau de commande

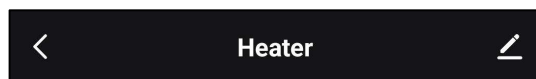
Dans la fenêtre « Light brightness » (« Luminosité »), l'utilisateur peut régler le niveau de luminosité du rétroéclairage du bouton d'alimentation physique situé sur le panneau de commande de l'appareil ou le désactiver complètement.



Les niveaux de luminosité suivants sont disponibles : 0 % (rétroéclairage désactivé), 30 %, 50 %, 100 %.

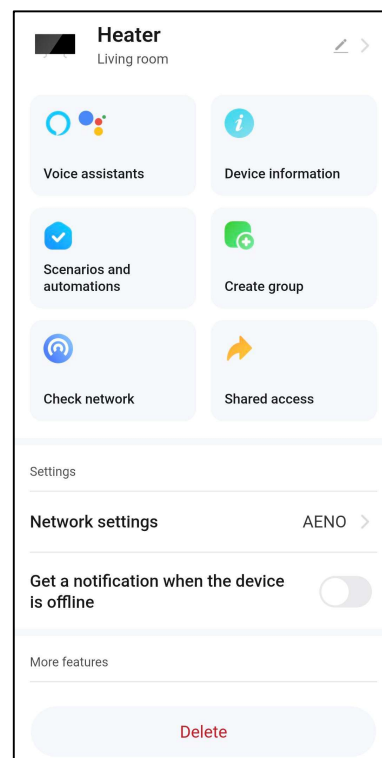
4.3.6 Paramètres supplémentaires

Pour ouvrir la fenêtre des paramètres supplémentaires, appuyez sur le symbole  situé dans le coin supérieur droit du panneau de commande de l'appareil.



Dans cette fenêtre, les fonctions suivantes sont disponibles :

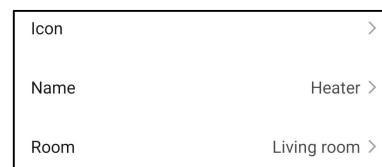
- modification des paramètres généraux du chauffage d'appoint ;
- connexion des assistants vocaux ;
- affichage des informations sur l'appareil ;
- affichage des scénarios et des automatisations ;
- création de groupes ;
- diagnostic du réseau connecté ;
- partage de l'accès à l'appareil ;
- configuration supplémentaire du réseau ;
- affichage des fonctionnalités supplémentaires.



Modification des paramètres généraux du chauffage d'appoint

Dans l'onglet , l'utilisateur peut modifier les paramètres suivants :

- l'image du chauffage d'appoint dans l'application ;
- le nom de l'appareil ;
- la pièce assignée.

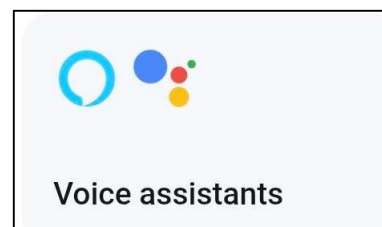


Sélection de l'assistant vocal

Dans l'onglet « Voice assistants » (« Assistants vocaux »), l'utilisateur peut configurer la commande de l'appareil via les assistants vocaux.

NOTE

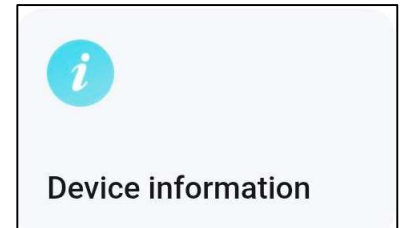
Pour plus d'informations sur la commande de l'appareil via les assistants vocaux, voir la sous-section 4.5 ci-dessous.



Affichage des informations sur l'appareil

Dans l'onglet « Device information » (« Information sur l'appareil »), l'utilisateur peut consulter et copier des informations supplémentaires concernant l'appareil et sa connexion au réseau :

- ID virtuel ;
- adresse IP ;
- fuseau horaire ;
- adresse MAC ;
- niveau du signal Wi-Fi.



Affichage des scénarios et automatisations

Dans l'onglet « Scenarios and automations » (« Scénarios et automatisations »), l'utilisateur peut consulter les scénarios dans lesquels l'appareil est utilisé.

NOTE

Pour plus d'informations sur les scénarios et les automatisations, voir la sous-section 4.4 ci-dessous.



Création de groupes

Dans l'onglet « Create group » (« Créer un groupe »), l'utilisateur peut grouper le chauffage d'appoint avec d'autres appareils AENO™ afin de les commander comme un seul groupe.

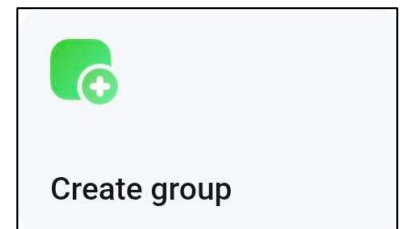
Pour grouper des appareils, procédez comme suit :

1. Accédez à l'onglet « Create group » (« Créer un groupe »).
2. Sélectionnez le chauffage d'appoint et les autres appareils disponibles pour le regroupement, puis appuyez sur « Save » (« Enregistrer »).

NOTE

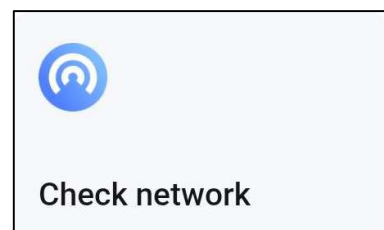
Seuls des appareils du même type peuvent être regroupés.

3. Sélectionnez le nom du groupe et la pièce dans laquelle les appareils sont installés, puis appuyez sur « Done » (« Terminé »). Le groupe créé s'affiche dans l'onglet « Home » (« Maison ») sur l'écran principal de l'application.



Diagnostic du réseau connecté

Dans l'onglet « Check network » (« Diagnostic du réseau »), l'utilisateur peut vérifier si l'application est correctement connectée à l'appareil, vérifier la puissance du signal Wi-Fi et l'état de la connexion réseau. Si l'application détecte des problèmes, ceux-ci s'afficheront à l'écran.



Partage de l'accès

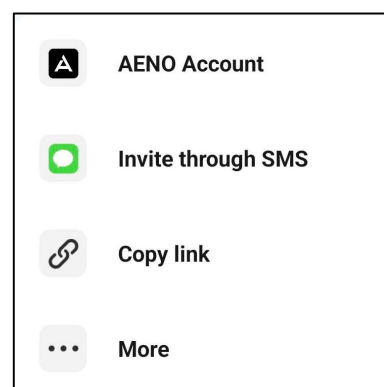
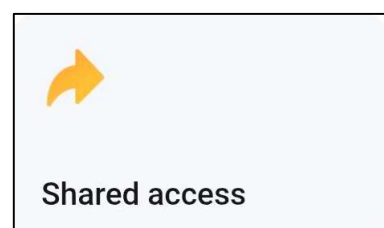
Dans l'onglet « Shared access » (« Accès partagé »), l'utilisateur peut partager l'appareil avec d'autres utilisateurs.

Grâce à l'accès partagé, les autres utilisateurs peuvent contrôler l'appareil, modifier les modes et les paramètres de fonctionnement, mais ne peuvent pas définir ou modifier les données de l'appareil, créer des scénarios ou supprimer des appareils de l'application.

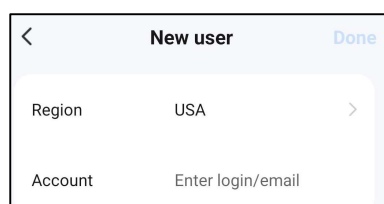
Pour partager un appareil, accédez à l'onglet « Shared access » (« Accès partagé »), puis choisissez la méthode de partage :

- compte **AENO** ;
- applications/messageries tierces.

Pour partager un appareil via un compte **AENO**, procédez comme suit :



1. Saisissez les informations de l'utilisateur avec qui vous voulez partager l'appareil : région et identifiant / adresse e-mail du compte. Appuyez sur « Done » (« Terminé »).



2. Trouvez l'utilisateur ajouté dans la liste et confirmez le partage d'accès.

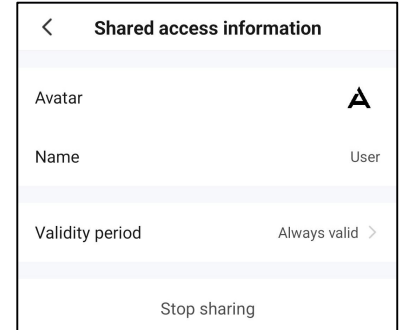
NOTE

Lorsqu'une personne reçoit une invitation à l'accès partagé via des applications/messageries tierces, elle doit également télécharger l'application **AENO** et créer un compte.

Pour ouvrir la liste des utilisateurs auxquels un accès partagé a été accordé, appuyez sur « Access management » (« Gestion de l'accès »).

Access management Users with access: 0 >

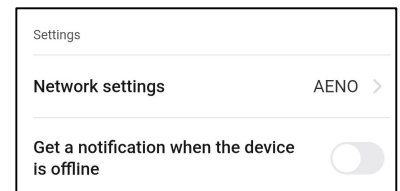
Pour consulter des informations supplémentaires sur un compte ajouté, modifier la durée de validité de l'accès ou le supprimer, appuyez sur le compte utilisateur dans la liste.



Configuration supplémentaire du réseau

Dans la sous-section « Settings » (« Paramètres »), l'utilisateur peut :

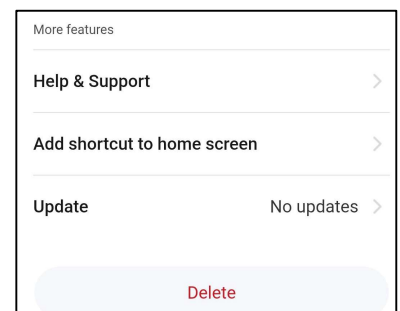
- consulter les informations relatives à l'état et aux paramètres du réseau connecté et configurer un réseau de secours ;
- configurer la réception de notifications lorsque l'appareil est hors ligne.



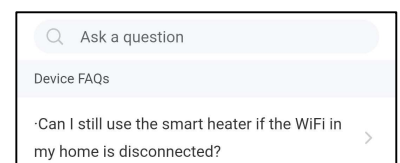
Affichage des fonctionnalités supplémentaires

Dans la sous-section « More features » (« Fonctionnalités supplémentaires »), l'utilisateur peut :

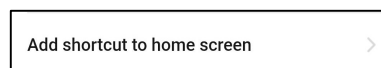
- contacter le service d'assistance technique ;
- ajouter un raccourci du chauffage d'appoint à l'écran d'accueil de l'appareil de commande ;
- vérifier la version du firmware de l'appareil et activer la mise à jour automatique ;
- supprimer l'appareil de l'application mobile.



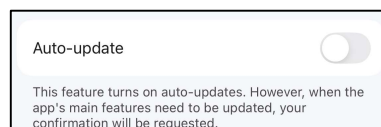
Sur la page « Help & Support » (« Aide et assistance »), l'utilisateur peut consulter les questions les plus fréquemment posées, ainsi que créer une demande auprès de l'équipe d'assistance technique en cas de difficultés liées à l'utilisation de l'appareil.



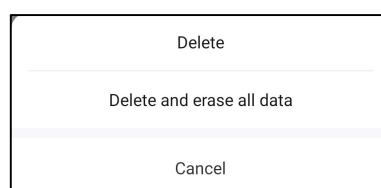
Dans la fenêtre « Add shortcut to home screen » (« Ajouter un raccourci à l'écran d'accueil »), l'utilisateur peut créer un raccourci pour un accès rapide au panneau de commande de l'appareil sans ouvrir l'application.



Dans la fenêtre « Update » (« Mises à jour »), l'utilisateur peut vérifier la version du firmware de l'appareil et activer la fonction d'installation automatique des mises à jour du firmware.



Dans la fenêtre « Delete » (« Supprimer »), l'utilisateur peut supprimer l'appareil de l'application. Après la suppression, l'appareil ne s'affichera plus dans l'onglet « Home » (« Maison ») sur l'écran principal de l'application. L'utilisateur peut également supprimer définitivement toutes les données relatives au chauffage d'appoint de l'application.



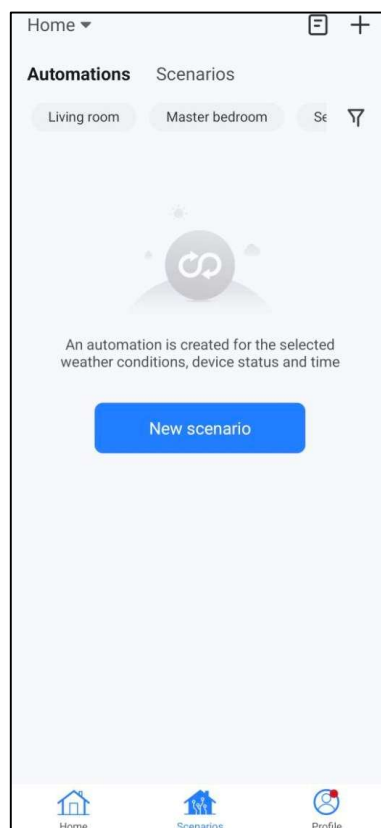
4.4 Scénarios et automatisations

Dans l'onglet « Scenarios » (« Scénarios ») de l'écran principal de l'application, l'utilisateur peut définir des conditions d'automatisation et/ou créer et lancer manuellement des scénarios.



Une automatisation est un événement qui se déclenche automatiquement et s'exécute chaque fois que les conditions définies sont remplies.

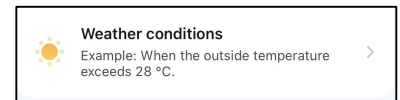
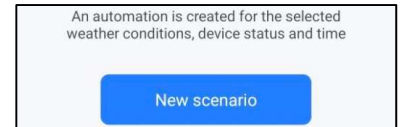
Un scénario est un événement qui est déclenché manuellement à la demande de l'utilisateur et s'exécute une seule fois lorsque les conditions définies sont remplies.



4.4.1 Création et lancement d'une automatisation

1. Appuyez sur « New scenario » (« Créer ») dans la fenêtre « Automations » (« Automatisations ») et sélectionnez les conditions de déclenchement de l'automatisation :

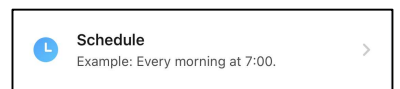
Conditions météorologiques : l'automatisation se déclenche lorsque les conditions environnementales sélectionnées sont atteintes (par exemple, lorsque la température extérieure descend en dessous de 10 °C).



ATTENTION !

Pour assurer le bon fonctionnement de l'automatisation, il est nécessaire d'indiquer l'adresse exacte du lieu où les conditions météorologiques doivent être relevées.

Horaire : l'automatisation se déclenche à l'heure définie (par exemple, chaque matin à 7:00).

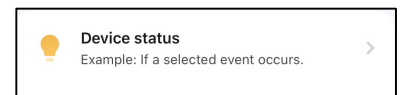


ATTENTION !

Si aucun jour de déclenchement de l'automatisation n'est sélectionné, celle-ci sera lancée une seule fois lorsque les conditions seront remplies.



État de l'appareil : l'automatisation se déclenche lorsque l'appareil passe à l'état sélectionné / lors de l'activation du paramètre sélectionné (par exemple, lorsque le chauffage continu est activé).



2. Confirmez la sélection en appuyant sur « Confirm » (« Confirmer »).
3. Sélectionnez l'action qui sera exécutée lorsque la condition d'automatisation est remplie :

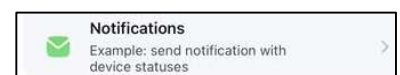
État de l'appareil : l'événement sélectionné se produira (par exemple, le chauffage en mode « SMART » sera activé).



Scénario : un scénario ou une automatisation créé(e) au préalable sera lancé(e).



Notification : l'utilisateur recevra une notification concernant l'événement via le centre de messages.



Délai : un délai sera défini avant l'exécution de l'action suivante. Dans ce cas, il est nécessaire d'ajouter une action supplémentaire après le délai spécifié.



4. Si nécessaire, sélectionnez des conditions supplémentaires de déclenchement de l'automatisation ainsi que les actions qu'elle exécutera.

NOTE

Sous les fenêtres « If » (« Si ») et « Then » (« Alors »), l'utilisateur peut sélectionner la durée de fonctionnement de l'automatisation.

5. Appuyez sur « Save » (« Enregistrer ») en bas de l'écran, saisissez le nom de l'automatisation, puis appuyez sur « Confirm » (« Confirmer »).
6. Lors de l'enregistrement, l'automatisation sera activée automatiquement. Elle peut être désactivée dans la fenêtre « Automations » (« Automatisations ») de l'onglet « Scenarios » (« Scénarios »).



4.4.2 Scénarios

1. Appuyez sur « New scenario » (« Créer ») dans la fenêtre « Scenarios » (« Scénarios »), puis sélectionnez « Run scenario » (« Exécuter un scénario »).



2. Sélectionnez l'une des actions qui sera exécutée après le lancement du scénario :

État de l'appareil : l'événement sélectionné se produira (par exemple, le chauffage en mode « SMART » sera activé).



Scénario : un scénario ou une automatisation créé(e) au préalable sera lancé(e).



Délai : un délai sera défini avant l'exécution de l'action suivante. Dans ce cas, il est nécessaire d'ajouter une action supplémentaire après le délai spécifié.



3. Si nécessaire, sélectionnez des actions supplémentaires pour le scénario.
4. Appuyez sur « Save » (« Enregistrer ») en bas de l'écran, saisissez le nom du scénario, puis appuyez sur « Confirm » (« Confirmer »). Le scénario créé s'affichera dans la fenêtre « Scenarios » (« Scénarios »).

Pour **lancer un scénario**, appuyez sur son image dans la liste.

Pour **modifier** un scénario créé, appuyez sur « ... » à côté du nom du scénario dans la liste.

NOTE

Les scénarios peuvent également être contrôlés via l'assistant vocal Siri. Pour plus d'informations sur la commande à l'aide de Siri, voir le paragraphe 4.5.3 ci-dessous.

4.5 Commande via les assistants vocaux

ATTENTION !

Pour contrôler le chauffage d'appoint via des assistants vocaux, veuillez d'abord activer l'appareil dans l'application **AENO**.

Avant de connecter un assistant vocal à l'appareil, assurez-vous que l'appareil et votre smartphone sont connectés au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

4.5.1 Google Assistant

Pour commander le chauffage d'appoint via Google Assistant, un compte Google est requis.

1. Téléchargez l'application Google Home depuis Google Play ou l'App Store. Créez un compte ou connectez-vous à un compte existant.
2. Ouvrez les paramètres supplémentaires du chauffage d'appoint dans l'application **AENO**, accédez à l'onglet « Voice assistants » (« Assistants vocaux ») et sélectionnez « Google Assistant ». Pour plus de détails, voir le paragraphe 4.3.6 ci-dessus.
3. Appuyez sur « Connect » (« Connecter ») dans la fenêtre qui s'ouvre.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer la connexion.
5. Une fois l'intégration terminée, attendez l'apparition du message « Google Assistant is connected » (« Google Assistant est connecté »). L'assistant vocal est alors prêt à être utilisé.

4.5.2 Amazon Alexa

Pour commander le chauffage d'appoint via l'assistant vocal Amazon Alexa, un compte Amazon est requis.

1. Téléchargez l'application Amazon Alexa depuis Google Play ou l'App Store. Créez un compte ou connectez-vous à un compte existant.
2. Ouvrez les paramètres supplémentaires du chauffage d'appoint dans l'application **AENO**, accédez à l'onglet « Voice assistants » (« Assistants vocaux ») et sélectionnez « Amazon Alexa ». Pour plus de détails, voir le paragraphe 4.3.6 ci-dessus.
3. Appuyez sur « Connect » (« Connecter ») dans la fenêtre qui s'ouvre.
4. Confirmez votre consentement à l'intégration des applications **AENO** et Amazon Alexa en appuyant sur « Link » (« Lier »). Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez « AENO App » (« Application AENO »).
5. Suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer la connexion.
6. Une fois l'intégration terminée, attendez l'apparition du message « Amazon Alexa is connected » (« Amazon Alexa est connectée »). L'assistant vocal est alors prêt à être utilisé.

4.5.3 Siri

NOTE

L'assistant vocal Siri est un composant intégré du système iOS. L'assistant vocal Siri n'est pas disponible sur les appareils fonctionnant sous Android.

Pour commander le chauffage d'appoint via l'assistant vocal Siri, un compte Apple ID est requis.

La commande du chauffage d'appoint à l'aide de Siri s'effectue via des scénarios. Créez les scénarios souhaités pour la commande dans l'onglet « Scenarios » (« Scénarios »). Pour plus de détails, voir la sous-section 4.4 ci-dessus.

1. Sur l'écran principal de l'application **AENO**, ouvrez l'onglet « Scenarios » (« Scénarios »), puis appuyez sur « Add Siri » (« Ajouter à Siri ») en bas de l'écran.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez le scénario pour lequel une commande vocale doit être ajoutée.
3. En suivant les instructions affichées à l'écran, définissez la commande vocale. Choisissez des phrases simples et faciles à prononcer.
4. Vérifiez le bon fonctionnement de la commande créée. Si nécessaire, réenregistrez la phrase. Une fois la configuration terminée, appuyez sur « Done » (« Terminé »). L'assistant vocal est alors prêt à être utilisé.

5 Entretien et réparation

Le chauffage d'appoint AENO™ ne nécessite pas d'entretien technique particulier pendant son utilisation. Toutefois, afin de maintenir l'appareil en bon état et d'assurer un fonctionnement stable, respectez les recommandations suivantes :

- Respectez les règles d'utilisation en sécurité de l'appareil décrites dans le présent document.
- Nettoyez le panneau chauffant des deux côtés à l'aide d'un chiffon légèrement humide, puis d'un chiffon sec ne laissant pas de traces (au moins une fois par mois pendant la saison de chauffe).

ATTENTION !

N'utilisez pas de détergents chimiques et agressifs, de pâtes abrasives, de produits contenant des acides et des solvants, ni d'éponges métalliques pour nettoyer l'appareil.

- Vérifiez si des mises à jour sont disponibles pour le firmware de l'appareil et l'application **AENO** (si les mises à jour automatiques sont désactivées sur le smartphone).

Contactez immédiatement un centre de service agréé si vous détectez un dysfonctionnement et/ou des dommages mécaniques de l'appareil. La réparation du chauffage d'appoint AENO™ est effectuée **uniquement dans les centres de service agréés**.

En cas de réparation ou de remplacement sous garantie, veuillez contacter un centre de service agréé ou le vendeur (en l'absence de centre de service agréé), muni d'un document confirmant l'achat et de l'appareil endommagé.

Pour obtenir des informations plus détaillées concernant la réparation et le remplacement du chauffage d'appoint AENO™, veuillez contacter le représentant local de la société ou le service d'assistance technique via le site web **aeno.com**.

6 Garantie

La garantie du fabricant pour l'appareil est de 3 (trois) ans. La période de garantie est calculée à partir de la date de vente de l'appareil au client final dans un réseau de vente au détail. La durée de vie de l'appareil est de 3 (trois) ans.

Vous pouvez avoir d'autres droits en vertu des lois de votre pays sur la vente de biens de consommation. La présente garantie limitée n'affecte pas ces droits.

Le fabricant garantit le bon fonctionnement de tous les matériaux, accessoires et assemblages des produits AENO™, à condition que les instructions d'utilisation figurant dans le présent manuel d'utilisation soient respectées pendant la période de garantie.

Pour le remplacement sous garantie, l'appareil doit être retourné au détaillant avec le reçu confirmant l'achat.

Les éléments suivants ne sont pas considérés comme des défauts du produit :

- l'odeur de plastique ou de caoutchouc neuf émise par l'appareil au cours de ses premiers jours d'utilisation ;
- changement de la teinte, de la brillance des parties de l'équipement pendant l'utilisation ;
- les bruits (ne dépassant pas les normes sanitaires en vigueur) liés au principe de fonctionnement de certains éléments de l'appareil ;
- bruits causés par l'usure naturelle (vieillesse) des matériaux, notamment les :
 - o des craquements lors du chauffage/refroidissement ;
 - o des grincements ;
 - o des légers cliquetis des mécanismes.
- la nécessité de remplacer des consommables et des pièces à usure rapide devenues inutilisables en raison de leur usure naturelle.

6.1 Centres de service AENO™

La liste des villes où sont situés les centres de service agréés du fabricant est disponible sur le site web **aeno.com**.

6.2 Procédure de service sous garantie

En cas de détection d'un dysfonctionnement ou d'un défaut présumé de l'appareil, l'acheteur doit, avant l'expiration de la période de garantie, contacter un centre de service agréé et fournir les éléments suivants :

1. L'appareil présentant le dysfonctionnement ou le défaut présumé.
2. La preuve d'achat originale.

En absence d'un centre de service agréé, le client doit contacter le détaillant chez qui l'appareil a été acheté.

Le service sous garantie ne couvre pas les travaux de réglage, de configuration, de nettoyage ni toute autre opération d'entretien de l'appareil décrite dans le présent manuel d'utilisation.

6.3 Limitation de responsabilité

Pendant la période de garantie, le service sous garantie ne s'applique qu'aux appareils présentant des défauts de fabrication. Dans ce cas, la période de garantie est prolongée d'une durée équivalente à celle de la réparation.

Les produits AENO™ ne sont pas admissibles à un service de garantie gratuit si les dommages ou les défauts suivants sont détectés :

- les dommages causés par la force majeure, les accidents, la négligence, les actes ou omissions délibérés ou négligents de l'acheteur ou de tiers ;
- les dommages causés par les effets d'autres objets, y compris, mais sans s'y limiter, l'exposition à l'humidité, à des températures extrêmes ou à des conditions environnementales (ou si celles-ci changent radicalement), la corrosion, l'oxydation, la pénétration d'aliments ou de liquides et l'exposition à des produits chimiques, des animaux, des insectes et leurs sous-produits ;
- si l'appareil a été ouvert (les scellés sont endommagés), modifié ou réparé par une personne autre qu'un centre de service agréé, ou à l'aide de pièces de rechange non originales ;
- défauts ou dommages résultant d'une utilisation incorrecte de l'appareil, d'une utilisation non conforme à sa destination, y compris toute utilisation contraire aux instructions figurant dans les manuels d'utilisation ;
- défauts causés par l'usure naturelle du produit, y compris les housses, boîtiers, blocs de batteries ou manuels d'utilisation ;
- si le numéro de série (autocollant de l'usine), la date de production ou le nom du modèle sur le boîtier de l'appareil ont été enlevés, effacés, endommagés, modifiés ou sont devenus illisibles de quelque façon que ce soit ;
- en cas de non-respect des règles et conditions d'installation et d'utilisation de l'appareil décrites dans le manuel d'utilisation ;
- fissures, rayures ainsi que tout autre défaut résultant du transport, de l'utilisation par l'acheteur ou d'une manipulation négligente de sa part ;
- dommages mécaniques survenus après la remise de l'appareil à l'utilisateur, y compris les dommages causés par des objets tranchants, la flexion, la compression, les chutes, etc. ;

- dommages causés par la non-conformité des paramètres des réseaux d'alimentation électrique, de télécommunication ou de câblage, ainsi que par des facteurs externes.

Cette garantie limitée est la seule et unique garantie fournie et remplace toutes les autres garanties expresse et implicites.

Le fabricant ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, au-delà de la description contenue dans le présent document, y compris une garantie implicite de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

L'utilisation de l'appareil défectueux ou inacceptable reste à la discrétion de l'acheteur. Le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages causés à d'autres biens en raison d'un défaut de l'appareil, de la perte d'utilisation, de la perte de temps ou de tout autre dommage spécial, accessoire, indirect ou consécutif, des dommages et pertes punitifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte commerciale, la perte de bénéfices, la perte de renseignements confidentiels ou autres, la perte d'affaires ou l'interruption des activités en raison du fait que l'appareil est considéré comme défectueux ou inacceptable.

NOTE

ASBISC ne fabrique pas de produits liés à l'équipement critique ! Les équipements critiques comprennent les systèmes de maintien en vie, les appareils médicaux et les appareils utilisés pour l'implantation, les équipements de transport commercial, les équipements pour les installations ou systèmes nucléaires et les équipements pour d'autres applications où une défaillance de l'appareil pourrait entraîner des blessures corporelles ou la mort, ou des dommages matériels.

7 Stockage, transport et élimination

L'appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des zones exposées à des facteurs de production dangereux ou nocifs.

En cas de non-utilisation prolongée, afin d'éviter l'accumulation de poussière et de salissures sur l'appareil ainsi que l'exposition à l'humidité, il est recommandé de conserver l'appareil dans son emballage d'origine, dans un local propre, bien ventilé et fermé, hors de portée des enfants, isolé des acides et des alcalis, éloigné des appareils de chauffage, en évitant l'exposition directe au soleil et à l'humidité. N'exposez pas l'appareil à des variations importantes de température. Afin d'éviter d'endommager la surface chauffante en verre, il est recommandé de stocker l'appareil sur un seul niveau, en position verticale ou horizontale.

NOTE

En cas de non-respect de ces exigences, ASBISC ne garantit pas le maintien des caractéristiques déclarées de l'appareil en raison d'une possible perte de performance de ses composants, de l'accumulation de poussière ou d'humidité, ou de l'influence négative d'autres facteurs.

L'appareil peut être transporté par tout type de moyen de transport couvert (wagons ferroviaires, véhicules fermés, compartiments d'aéronefs hermétiques et chauffés, etc.), conformément aux exigences des documents réglementaires en vigueur applicables aux marchandises fragiles et sensibles à l'humidité. Pendant le transport, le chauffage d'appoint et ses accessoires doivent être placés dans l'emballage d'origine. En cas de déplacement du chauffage d'appoint à l'état assemblé, tenez-le par les pieds destinés à l'installation au sol.

Les mêmes exigences de la réglementation en vigueur s'appliquent aux conditions de stockage de l'appareil dans l'entrepôt du fournisseur.

NOTE

Lors du transport et du stockage de l'appareil, il est nécessaire de respecter les conditions de température et d'humidité indiquées dans les tableaux des caractéristiques techniques correspondants du présent document.



Conformément aux règles relatives aux déchets d'équipements électriques et électroniques (WEEE) ainsi qu'aux règles concernant les déchets de piles et des batteries, tous les équipements électriques et électroniques en fin de vie doivent faire l'objet d'une collecte séparée et ne doivent pas être éliminés avec les déchets municipaux non triés.

Il est interdit de jeter l'appareil, ses piles et batteries, ainsi que ses accessoires électriques et électroniques, avec des déchets municipaux non triés. Ces éléments doivent être recyclés séparément pour préserver l'environnement. Les parties des appareils inutilisables doivent être séparées et triées par type de matériau. Ainsi, chaque utilisateur peut contribuer à la réutilisation, au recyclage et aux autres formes de valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques. Une collecte, un recyclage et une élimination appropriés permettent d'éviter les effets négatifs potentiels des substances dangereuses contenues dans les appareils sur l'environnement et la santé humaine.



Ce symbole est utilisé en France et indique que le produit et son emballage sont recyclables. Avant leur élimination, ces déchets doivent être triés. L'emballage peut être éliminé conformément aux règles de recyclage en vigueur. Les petits appareils électroménagers doivent être retournés au point de vente ou déposés dans un centre de recyclage local. Les adresses des centres de recyclage en France sont disponibles sur le site web **quefairedemesdechets.fr**.



Pour l'élimination de l'appareil ainsi que de ses accessoires électriques et électroniques, ceux-ci doivent être retournés au point de vente ou déposés dans un centre local de collecte et de recyclage recommandé par l'État ou les autorités locales. La mise au rebut est effectuée conformément aux lois et réglementations applicables du pays concerné.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les méthodes appropriées d'élimination des équipements usagés, veuillez contacter le fournisseur, le service de gestion des déchets ou les autorités locales compétentes en matière d'élimination des déchets.

8 Autres informations

Producteur

Nom	ASBISC Enterprises PLC
Adresse	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Chypre)
Coordonnées	Tél. : +48732080077 E-mail : info@asbis.com asbis.com

Importateur/distributeur

Belgique, France

Nom	ASBISC Enterprises PLC
Adresse	Iapetou, 1, Agios Athanasios, 4101, Limassol, Cyprus (Chypre)
Coordonnées	Tél. : +48732080077 E-mail : info@asbis.com asbis.com

Informations sur l'organisation fournissant le service de garantie et traitant les réclamations de qualité

La liste de ces organisations est régulièrement mise à jour. Les informations actuelles sont disponibles sur **aeno.com** dans la section « Service and warranty » (« Service et garantie »).

Informations sur les certificats et déclarations de conformité obtenus

AGH0001S, AGH0002S	
Certificats	Certificat de conformité à la directive 2014/35/EU relative aux équipements basse tension TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 daté du 22.08.2022 Certificat de conformité à la directive 2014/30/EU relative à la compatibilité électromagnétique TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 daté du 22.08.2022 Certificat d'examen de type n° UA.TR.130.0853-22 daté du 02.09.2022 Certificat d'homologation du type d'équipement radio ICASA TA-2023/0857 daté du 26.06.2023

Déclarations	Déclaration de conformité UE n° 310820020001 datée du 31.08.2022 Déclaration de conformité RoHS datée du 15.08.2022 Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur la limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les produits électriques et radioélectroniques » datée du 02.09.2022 Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur les équipements radio » datée du 31.09.2022 Déclaration de conformité UKCA datée du 18.08.2022
Autorisations écrites	Lettre d'autorisation NRCS pour les appareils électroménagers n° : 0000003189714/001 datée du 19.05.2023
AGH0003S–AGH0006S	
Certificats	Certificat de conformité à la directive 2014/35/EU relative aux équipements basse tension TÜV NORD 2207604707E/L22/87020 daté du 09.11.2023 Certificat de conformité à la directive 2014/30/EU relative à la compatibilité électromagnétique TÜV NORD 2207604707E/L22/87019 daté du 09.11.2023 Certificat d'examen de type n° UA.TR.130.1354-23 daté du 21.08.2023 Certificat d'homologation du type d'équipement radio ICASA TA-2024/0181 daté du 15.04.2024
Déclarations	Déclaration de conformité UE (y compris RoHS) n° 29082025001v2 datée du 08.09.2025 Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur la limitation de l'utilisation de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques » datée du 16.09.2022 Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur les équipements radio » datée du 21.08.2023 Déclaration de conformité au règlement technique de l'Ukraine « Sur les bases de la définition des exigences d'écoconception pour les équipements électriques et électroniques domestiques et de bureau » datée du 16.09.2022
Autorisations écrites	Lettre d'autorisation NRCS pour les appareils électroménagers n° : 000000200399/001 datée du 20.02.2024
AGH0011S–AGH0013S	
Déclarations	Déclaration de conformité UE (y compris RoHS) n° 29082025001v2 datée du 08.09.2025

9 Dépannage

Le tableau ci-dessous présente les problèmes typiques pouvant survenir lors de la connexion et de la configuration du chauffage d'appoint.

Tableau 5 – Problèmes typiques et méthodes de résolution

n°	Problème	Causes possibles	Solution
1	Le chauffage d'appoint ne s'allume pas	La prise n'est pas alimentée ou est défectueuse	Vérifiez la tension du réseau et assurez-vous que la prise fonctionne correctement
		Le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé(e)	Vérifiez l'intégrité de la fiche et du cordon d'alimentation
2	Le chauffage d'appoint ne chauffe pas lorsque le mode « SMART » est activé	La température souhaitée est inférieure à la température ambiante	Réglez la température souhaitée au-dessus de la température actuelle de la pièce
3	Le chauffage d'appoint ne répond pas aux commandes de l'application mobile	Une erreur de connexion réseau s'est produite	Rétablissez la connexion du chauffage d'appoint et du smartphone au point d'accès Wi-Fi 2,4 GHz
4	Le chauffage d'appoint ne réagit pas à l'appui sur le bouton d'alimentation et émet un signal sonore	La fonction « Verrouillage enfant » est activée	Désactivez la fonction via l'application mobile ou manuellement en appuyant 5 fois sur le bouton d'alimentation en 4 secondes
5	Le chauffage d'appoint émet un signal sonore et le bouton d'alimentation clignote en rouge	L'appareil s'est dangereusement incliné ou est tombé, l'erreur de chute s'est déclenchée	Remettez l'appareil dans la bonne position
		Le réglage « Montage au plafond » n'est pas activé	Suivez les étapes décrites dans la sous-section 2.4

n°	Problème	Causes possibles	Solution
		lors d'une installation au plafond	
6	Le bouton d'alimentation du chauffage d'appoint clignote en rouge	La protection de surchauffe du panneau ou de surtension du réseau s'est déclenchée	Appuyez 5 fois sur le bouton d'alimentation en 4 secondes
		Défaillance du capteur de température du panneau ou du capteur de température ambiante	
7	Le chauffage d'appoint ne chauffe pas bien la pièce	La surface de la pièce est trop grande	Modifiez l'emplacement d'installation de l'appareil
		Le niveau d'isolation thermique de la pièce est insuffisant	Améliorez le niveau d'isolation thermique de la pièce
8	Le chauffage d'appoint consomme nettement plus d'énergie que 160,0 Wh	L'appareil est utilisé en mode de chauffage constant	Utilisez l'appareil en mode de chauffage « SMART »
		La température du panneau chauffant est réglée trop élevée	Réduisez la température du panneau chauffant
9	Le smartphone reçoit des notifications de surtension	Fluctuations de tension dans le réseau électrique	Contactez votre fournisseur d'électricité ou faites appel à un électricien qualifié pour résoudre les problèmes de câblage

ATTENTION !

Si aucune des solutions proposées n'a permis de résoudre le problème, veuillez contacter le fournisseur ou un centre de service agréé. N'essayez pas de démonter l'appareil ni de le réparer vous-même.

10 Glossaire

Classe II	L'appareil appartient à la classe II de protection contre les chocs électriques (double isolation).
GDPR (angl. General Data Protection Regulation)	Règlement de l'Union européenne régissant le traitement des données personnelles sur Internet. L'objectif de ce règlement est d'unifier les normes de traitement et de renforcer la protection des données personnelles de toutes les personnes au sein de l'UE.
IP44	Indice de protection indiquant que l'appareil est protégé uniquement contre les éclaboussures accidentelles (faible quantité d'humidité). Il permet l'utilisation de l'appareil dans des locaux présentant un niveau d'humidité élevé. Les appareils de classe IP44 ne sont pas destinés à une utilisation en extérieur à l'air libre, car ils ne sont pas protégés contre la pluie, la neige ou de grandes quantités de poussière.
Red Dot Design Award	L'un des prix internationaux de design les plus importants et les plus prestigieux, décerné pour des réalisations remarquables dans le domaine du design de produits de consommation, de la communication et des concepts.
WEEE	Les déchets d'équipements électriques et électroniques désignent les équipements électriques ou électroniques usagés, y compris tous les composants, sous-ensembles et consommables faisant partie de l'équipement au moment de sa mise hors service (y compris, le cas échéant, les piles/batteries incluses, les composants contenant du mercure, etc.).

A E N O

S E A S O N A L